

Verifone Android

AGPA Sales Connector (V660P-A)

Dokumentversion 1.0

Programvaruversion: V660P-T-6.9.3

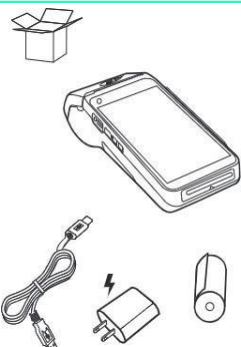


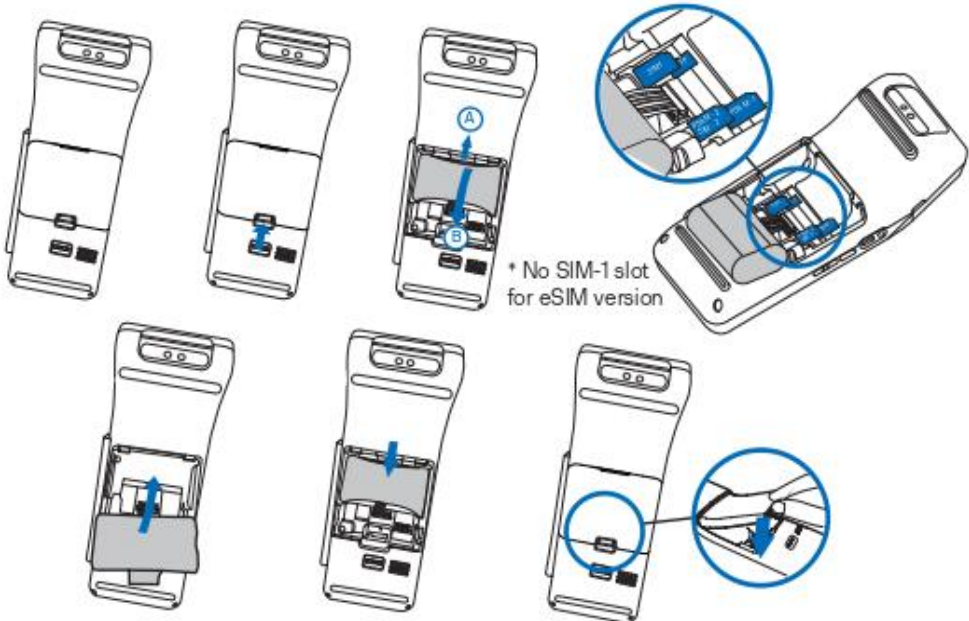
Innehåll

GRUNDLÄGGANDE ANVÄNDNING AV TERMINALEN	4
Ladda batteriet	7
Manuell start	7
Manuell avstängning	7
SIM-INSTÄLLNINGAR	8
KONFIGURATION FÖR OMEDELBAR ANVÄNDNING.....	9
Språkval.....	9
Kommunikationsinställningar	10
Nätverksdetektering.....	11
Konfigurera enhets-ID.....	11
Programuppggradering.....	12
Installationen är klar	13
HANTERING AV SIM-KORTET	14
Hantering av SIM-kort	14
BETALNINGSMETODER	15
Standardapplikation.....	15
Standard Android-läge	16
POS-läge	17
ANVÄNDARHANTERING	18
Ställa in lösenord.....	19
Hantering av användarautentisering	20
BETALNINGSFUNKTIONER	21
Transaktionsval	21
Köp	21
Återbetalningstransaktion.....	27
Delad betalning.....	29
Avbruten transaktion	30
FELSCENARIER	32
För chipkort.....	32
För kontaktlösa kort.....	32
För MSR-kort (magnetremsa)	32
Övrigt.....	33

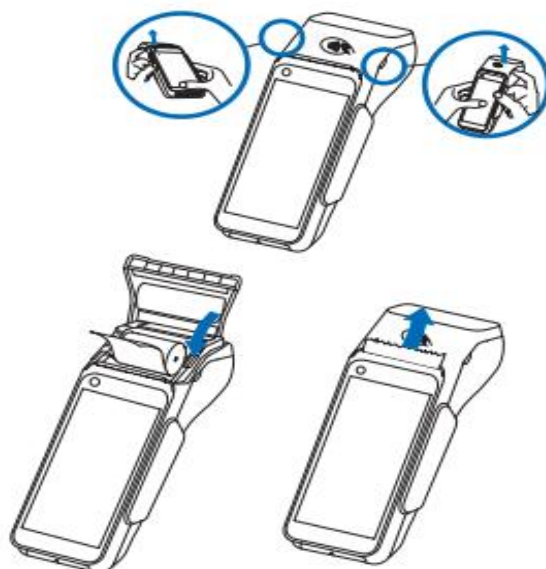
ORDERHISTORIK	34
Söka efter transaktioner och avancerad sökning.....	35
Transaktionsdetaljer och återutskrift av kvitton.....	36
RAPPORTER.....	37
Försäljningsöversikt.....	37
Aktuell totalrapport.....	38
Nollställ totalrapport.....	38
TILLGÄNGLIGHET	39
Tillgänglig PIN-kod.....	39
Tillgänglighetsutbildning.....	40
Assistans vid PIN-kodsinmatning	41
TERMINALHÅRDVARA.....	42
Fullständig programuppdatering	42
Uppdatering av Android-applikation.....	43
Uppdatering av betalningsapplikationskonfiguration.....	43
Diagnostik	44
Enhetsadministratör.....	52
Skärmlås och skärmtidsgräns	53
Ljud	54

GRUNDER FÖR ANVÄNDNING AV TERMINALEN

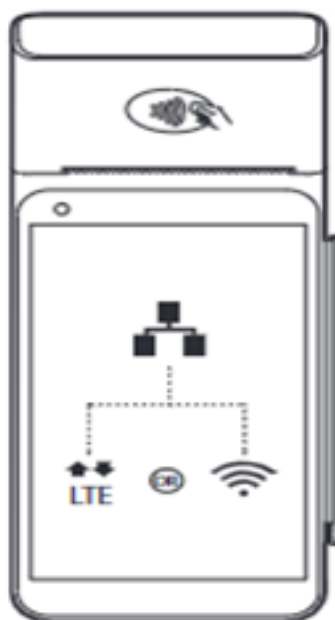
V660P-A
Innehåll

På/Av-knapp

Fack för insättning av SAM- och/eller SIM-kort


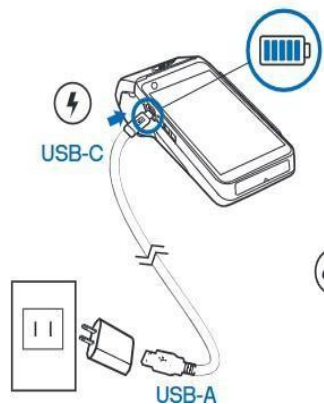
Insättning av kvittorulle



Kommunikationsalternativ



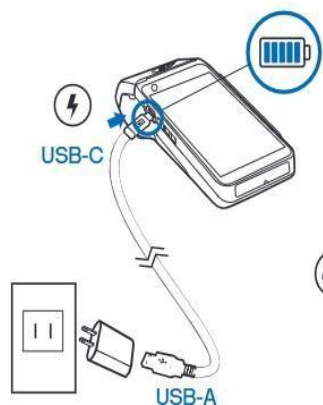
Terminal Laddningsalternativ



Kortläsargränssnitt



Ladda batteriet



Beskrivning

Batteriladdning.

Användaråtgärd

Efter att du har packat upp din AGPA Sales Connector-enhet ska du ladda den i åtta timmar eller tills den är fulladdad.

Manuell start



Beskrivning

För att starta eller slå på terminalen.

Användaråtgärd

Håll strömbrytaren intryckt i cirka 3 sekunder tills enheten visar startskärmen.

Manuell avstängning



Beskrivning

Så här stänger du av terminalen.

Användaråtgärd

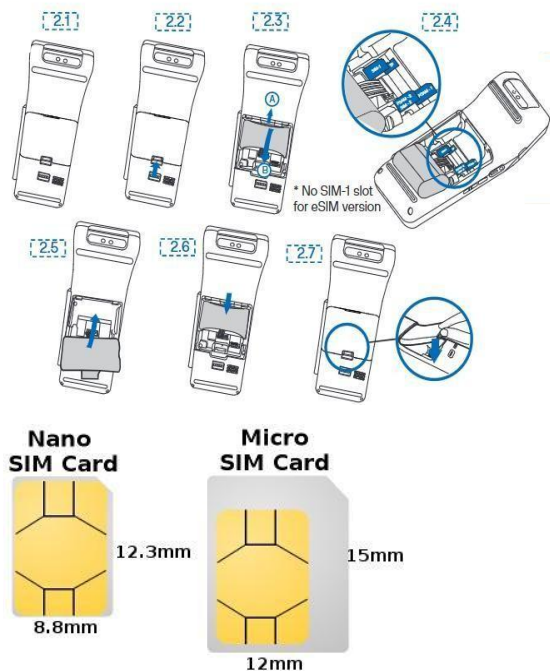
Håll start-/strömknappen intryckt i cirka 1 sekund tills meddelandet visas på skärmen. Tryck på "Stäng av" för att stänga av.

SIM-INSTÄLLNING

Användaråtgärd

Så här installerar eller byter du SIM- eller SAM-kort:

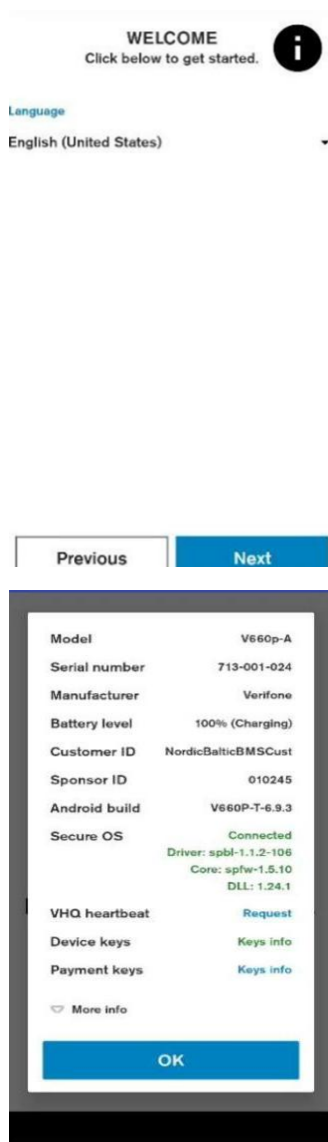
1. Stäng av enheten.
2. Lägg enheten med framsidan nedåt på en mjuk, ren yta.
3. Ta bort enhetens bakre lock.
4. Ta ut batteriet ur batterifacket (för batteridrivna enheter).
5. Sätt i SIM- eller SAM-korten. Tryck försiktigt in korten i kortplatserna ett i taget tills de sitter ordentligt på plats. Placera kortets guldkontakter nedåt mot användaren. Kortplatsen i enheten har en uppsättning kontakter. SAM-kortet har ett spår i ett hörn för att säkerställa att det bara kan sättas in på ett sätt.
6. Sätt i batteriet i batterifacket (för batteridrivna enheter).
7. Stäng bakstycket.



Obs! Om enheten var påslagen under isättningen, starta om enheten efter att SIM-kortet har satts in.

KONFIGURATION DIREKT UR KARTONGEN

Välj språk



Beskrivning

När enheten startas för första gången är språkvalsskärmen den första skärmen som användaren ser. Den visar listan över språk som stöds med platser.

Användaråtgärd

Här kan språk och land väljas, som sedan kommer att användas i systemet och alla applikationer som stöder det valda språket.

Information

Visar en översikt över enheten som kan användas för att validera programvarustacken innan aktiveringsprocessen startas:

Modellnamn
Serienummer
Tillverkare
Batterinivå
Kund-ID
Sponsor-ID
Android Build
Säker OS
Enhetsnycklar
Betalningsnycklar.

Kommunikationsinställningar



Beskrivning

Visar en lista över tillgängliga Wi-Fi-nätverk (SSID, styrka). Osäkra nätverk eller WEP-nätverk kan inte väljas.

Användaråtgärd

Om SIM-kortet är anslutet till enheten kan användaren visa APN-inställningarna genom att trycka på relevanta knappar.

Det är möjligt att gå vidare till nästa skärm om SIM-kortet är anslutet, annars måste Wi-Fi-nätverket väljas.

Användaren kan välja säkra åtkomstpunkter, varefter inloggningsuppgifter kommer att begäras.



Beskrivning

Ange Wi-Fi-nätverksuppgifter. Om det angivna lösenordet är korrekt upprättas en anslutning automatiskt. Det finns ett alternativ för att konfigurera en statisk anslutning med hjälp av "Avancerade inställningar".

Användaråtgärd

Du ombeds ange nätverkslösenord. Användaren kan återgå till föregående skärm eller använda "Avancerade inställningar" för att gå till statisk nätverkskonfiguration.



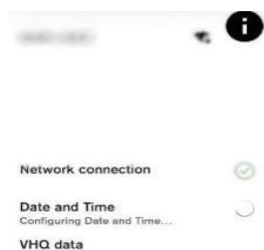
Valfri statisk och/eller proxykonfiguration

Om Avancerade inställningar är valt kan användaren ange den statiska nätverkskonfigurationsinformationen för den valda åtkomstpunkten.

Proxykonfiguration (manuell eller automatisk konfiguration) kan också anges.

Samma konfigurationsinställningar är tillgängliga för Ethernet-anslutningstyper.

Hitta nätverk



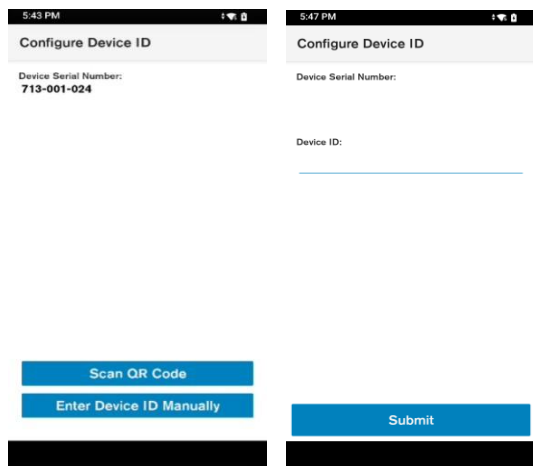
Beskrivning

Terminalen kontrollerar internetåtkomst och tidsinställningar. Dessa inställningar används för att kommunicera med Verifone-servrar.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte vidta några åtgärder i detta skede.

Konfigurera enhets-ID



Beskriv

Leta reda på ditt välkomstmeddelande från Verifone. Användaren måste använda QR-koden eller enhets-ID (DID) för att aktivera enheten.

Användaråtgärd

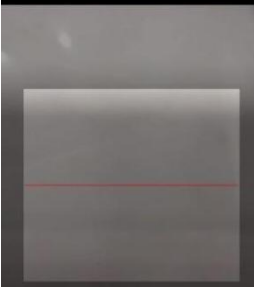
Användaren måste trycka på knappen "Nästa" när välkomstmeddelandet har hittats. Användaren måste sedan välja mellan att skanna QR-koden eller ange enhets-ID.

-> Om knappen "Skanna QR-kod" väljs måste användaren skanna QR-koden som finns i e-postmeddelandet.

-> Om knappen "Ange enhets-ID" väljs måste användaren ange enhets-ID som erhållits i e-postmeddelandet och trycka på "Skicka".

Scan QR code

Position The Camera Over The QR Code



Configure Device ID

Device Serial Number:

Device ID:

6000008000000172

Submit

När DID har angetts eller QR-koden skannats kommer enheten att ansluta till Verifone-systemet (VHQ) och ladda ner nödvändiga uppdateringar.

Programvaruuppggradering



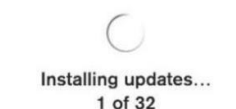
Beskrivning

Här beskrivs de olika stegen i VHQ-uppdateringsprocessen samt installationen av flera programvarupaket.

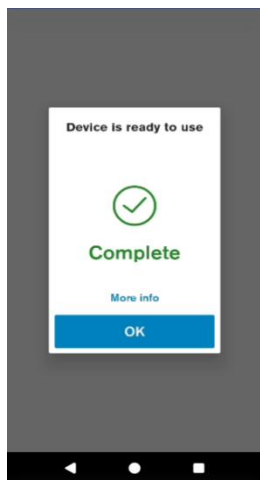
Användaråtgärd

Användaren behöver inte göra något i detta skede och bör vänta tills alla installationssteg är slutförda.

När paketen har laddats ner startar installationen. Beroende på vilken typ av paket det rör sig om kan flera omstarter krävas.



Installationen är klar



Beskrivning

Enheten är klar att användas.

Användaråtgärd

Användaren måste klicka på knappen "OK" för att stänga installationsguiden.

Valfri information

Om "Mer info" väljs visas en popup-dialogruta med en översikt om enheten, som kan användas för att validera programvarustacken.



Beskrivning

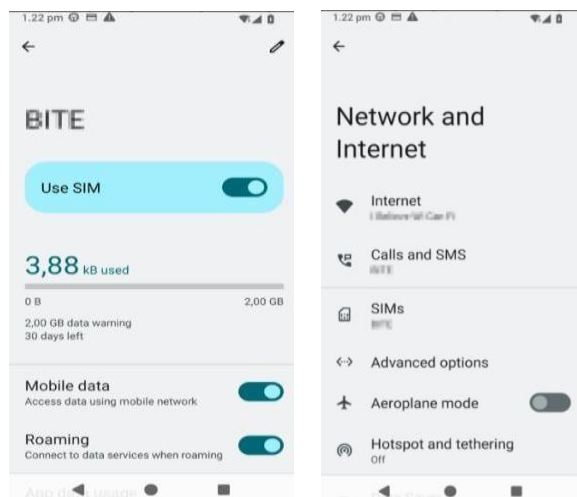
När den initiala installationen (OOB) är klar visas POS-applikationen.

Användaråtgärd

Användaren har tillgång till terminalens alla funktioner.

SIM-KORTSHANTERING

Hantering av enkelt SIM-kort



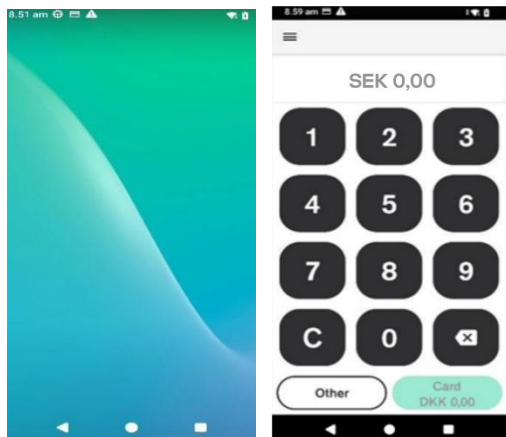
Beskrivning

När ett enkelt SIM-kort sätts in i enheten registrerar V660p vilket kortfack som används och väljer automatiskt det för användning.

Användaråtgärd

Du kan komma åt SIM-inställningsmenyn genom att gå till Inställningar → Nätverk och internet → SIM-kort. Användaren måste välja alternativet "Använd SIM" för att enheten ska kunna använda SIM-data.

BETALNINGSENHETSLÄGE



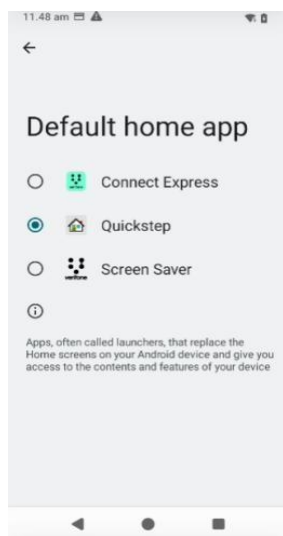
Beskrivning

Enhetslägen gör det möjligt för användaren att ändra beteendet för enhetens standard- eller startapplikation, samt låsa enheten till en specifik applikation.

Driftlägen

1. Standardläge för Android
2. POS-läge

Standardapplikation



Beskrivning

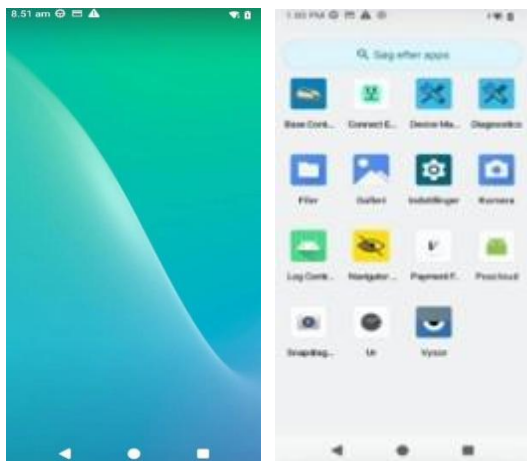
Konfigurera standardapplikation.

Användaråtgärd

Gå till Inställningar → Appar → Standardappar → Startskärmsapp.

Välj din startapplikation.

Standardläge för Android



Beskriv

Om enheten är inställd på standardläge för Android (i app-startaren på startskärmen 2 är vald), startar den i standardapplikationen för startskärmen.

Användaråtgärd

Användaren kan komma åt alla applikationer genom att svepa uppåt. Användaren kan öppna betalningsapplikationen genom att välja ikonen "Connect Express" i applikationslistan

POS-läge



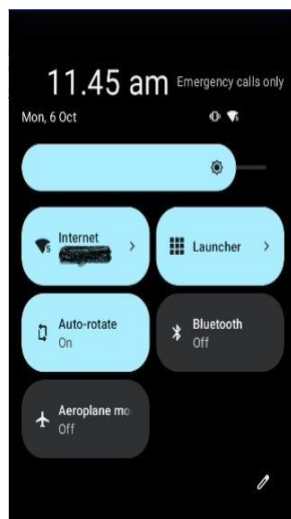
Beskrivning

Om enhetens startapplikation är inställd på Connect Express blir detta standardapplikationen (primär applikation) och POS-läget startar automatiskt när enheten slås på och återgår till det när "start"-knappen trycks in.

Användaråtgärd

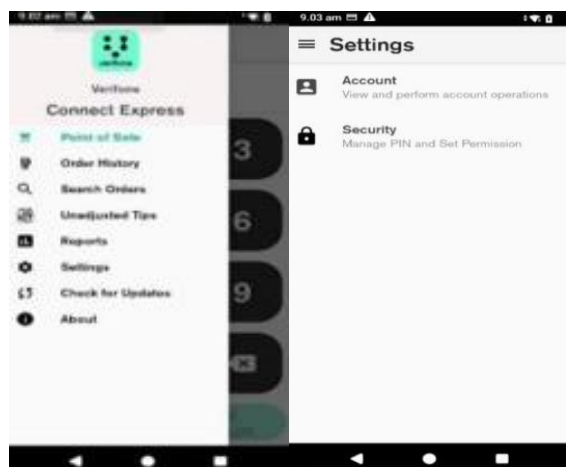
När du trycker på "Hem"-knappen återgår enheten till den primära applikationen "Connect Express".

Det är fortfarande möjligt att starta applikationer genom att använda standardapplikationen Launcher tillgänglig från meddelandefältet.



ANVÄNDARHANTERING

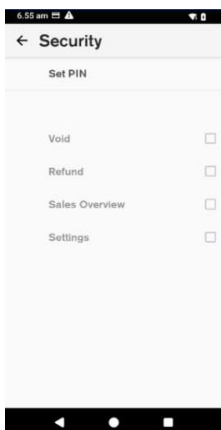
Användarhanteringsfunktionen i modulen Säkerhetsinställningar gör det möjligt för administratörer eller behöriga användare att kontrollera åtkomsten till känsliga funktioner i applikationen genom att ställa in och tillämpa PIN-baserade begränsningar.



Beskrivning Lösenord kan ställas in i Connect Express-menyn. I menyn Inställningar kan återförsäljaren visa och ändra vissa inställningar. Säkerhetsmenyn används för att konfigurera säkerhetsinställningar.

Användaråtgärd Gå till Connect Express-menyn och välj Inställningar. Välj sedan Säkerhet.

Ställa in ett lösenord



Beskrivning

På säkerhetsskärmen kan användaren hantera åtkomstbehörigheter för känsliga åtgärder i applikationen. Från denna skärm kan användaren ställa in en säkerhetskod och aktivera eller begränsa åtkomsten till viktiga funktioner såsom Avbryt, Återbetalning, Försäljningssammanfattning och Inställningar.

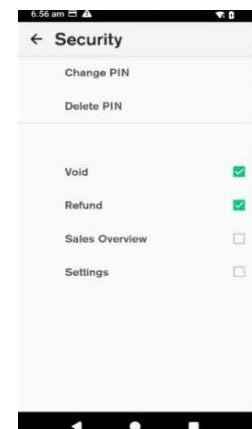


Beskrivning

På skärmarna för inställning och bekräftelse av PIN-kod kan användaren på ett säkert sätt skapa och bekräfta en fyrsiffrig PIN-kod för att skydda åtkomsten till känsliga funktioner i applikationen.

Användaråtgärd

På skärmen Ställ in PIN-kod uppmanas användaren att ange en ny fyrsiffrig PIN-kod med hjälp av skärmtangentbordet. När koden har angetts går användaren vidare till skärmen Bekräfta PIN-kod, där hen måste ange samma PIN-kod igen för bekräftelse. Denna tvåstegsprocess säkerställer att PIN-koden är korrekt inställd och hjälper till att förhindra oavsiktliga felkonfigurationer. Den PIN-kod som skapas här kommer att användas för att godkänna begränsade åtgärder såsom avbokningar, återbetalningar, åtkomst till försäljningssammanfattningen och ändring av inställningar.



Beskrivning På skärmarna för inställning och bekräftelse av PIN-kod kan användaren på ett säkert sätt skapa och verifiera en fyrsiffrig PIN-kod för att skydda åtkomsten till känsliga funktioner i applikationen.

Användaråtgärd På skärmen Ställ in PIN-kod uppmanas användaren att ange en ny fyrsiffrig PIN-kod med hjälp av skärmtangentbordet. När koden har angetts går användaren vidare till skärmen Bekräfta PIN-kod, där hen måste ange samma PIN-kod igen för bekräftelse.

OBS: Om användaren har glömt lösenordet ska hen kontakta helpdesk-teamet.

Hantering av användarautentisering

Authenticate To Continue	Authenticate To Continue
Enter Cashier passcode	Enter Manager passcode
1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter	1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter

Beskrivning

Bekräftelsemeddelande till chefen och kassören.

Användaråtgärd

Ange lösenordet för chefen (standard 159874) eller kassören (standard 268423) på enheten för att godkänna.

Authenticate	Switch to Admin
Enter Cas	Switch to Manager
1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter	

Beskriv

Välj en annan roll vid auktoriseringsprompten.

Användaråtgärd

För att byta roll, välj de tre punkterna i det övre högra hörnet i det övre högra hörnet vid auktoriseringsprompten.

BETALNINGSFUNKTIONER

Välja en transaktion



Steget för val av transaktion består av två delar: **Ange**

belopp

Det högsta möjliga beloppet kan konfigureras och är som standard inställt på 100 000,00 SEK.

Välja transaktionstyp

Terminalen gör det möjligt för handlaren att välja transaktion. Handlaren kan se tillgängliga transaktionstyper genom att välja knappen "Annat".

Köp



Beskrivning

Handlaren ombeds ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det maximala beloppet inte överskrids. Köptransaktioner med beloppet 0,00 är inte tillåtna.

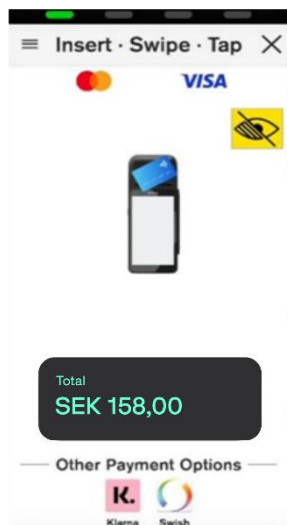
Användaråtgärd

Genom att välja knappen "Kort" startas kortbetalningen.

Om du väljer knappen "Annat" visas andra transaktionsalternativ, t.ex. återbetalningar.

Genom att trycka på knappen "C"/radera-symbolen i det övre högra hörnet återställs det aktuella beloppet.

Menyn längst upp till vänster ger tillgång till administrativa funktioner.



Beskrivning

När beloppet har angetts och knappen "Kort" har valts kan kunden sätta in, blippa eller dra kortet.

Användaråtgärd

Användaren sätter in, trycker på eller drar betalningskortet för att fortsätta med betalningsprocessen.



Beskrivning

När kortet har satts in, tryckts mot eller dragits visar terminalen att kortuppgifterna bearbetas och visar skärmen "Vänta..."

Användaråtgärd

Användaren behöver inte göra något i detta skede.



Beskrivning

Om CVM för kortet är PIN-kod kommer du att ombes att ange PIN-koden efter skärmen "Vänta...".

Om kunden har angett en felaktig offline-PIN-kod och valt "Enter" visar terminalen ett varningsmeddelande om att en felaktig PIN-kod har angetts.

Enter-tangenten aktiveras först när fyra siffror har angetts.

Denna dialogruta visas endast för kort som använder en PIN-kod som verifieringsmetod för kortinnehavaren. I annat fall hoppar terminalen över denna skärm och fortsätter med kortgodkännandet.

Användaråtgärd

Användaren måste ange PIN-koden och välja knappen "Enter". Användaren kan återställa PIN-inmatningen genom att trycka på knappen "C".

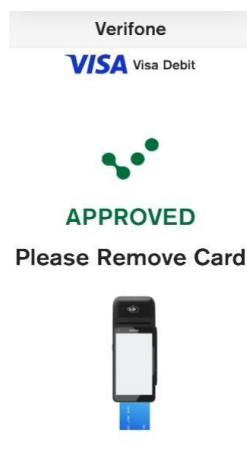


Beskriv

När kortuppgifterna har lästs visar enheten meddelandet "Auktoriserar...". Detta indikerar att enheten utför onlineauktorisering genom att kommunicera med förvärvarens värdsystem.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte vidta några åtgärder i detta skede.

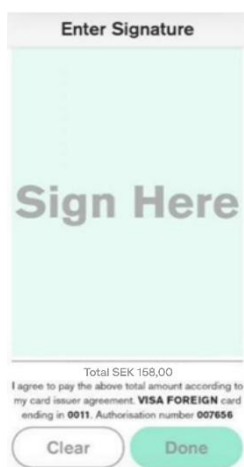
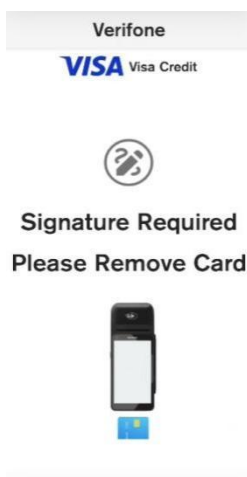


Beskrivning

När kortuppgifterna har auktoriserats visar terminalen en skärm med texten "Auktoriserad". Detta informerar kunden om att betalningen har slutförts. Kunden ombeds ta bort kortet om det fortfarande är isatt. Terminalen avger ett ljud tills kortet tas bort.

Användaråtgärd

Kunden måste ta ut kortet.



Beskrivning

Om CVM för kortet är Signatur kommer enheten att be kunden att skriva under kvittot, annars hoppar terminalen över signaturvalideringen och fortsätter att skriva ut kvittot till kunden. En signatur begärs när transaktionsbeloppet är högre än det minimibelopp som krävs för signatur.

Användaråtgärd

Kunden signerar kvittot.

Om kunden har gjort ett misstag när han eller hon undertecknar kvittot kan signaturen raderas genom att trycka på knappen "Radera".

Kunden trycker på knappen "Klar" när kvittot är undertecknat.



Beskrivning

Enheten ber kunden att återlämna enheten till återförsäljaren för att bekräfta signaturen.

Användaråtgärd

Kunden lämnar tillbaka terminalen till återförsäljaren. Återförsäljaren trycker på knappen "Klar" när enheten har återlämnats.



Beskrivning

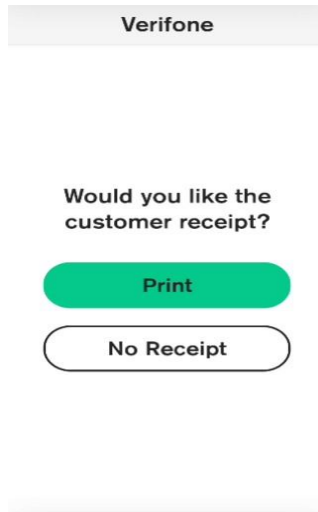
Enheten ber återförsäljaren att godkänna eller avvisa signaturen.

Användaråtgärd

Om signaturen inte stämmer överens med signaturen på kortet, tryck på knappen "Nej". Transaktionen avvisas och en återbetalning skickas.

Om signaturen stämmer överens med signaturen på kortet, tryck på knappen "Ja, godkänn".

kortet, ska knappen "Ja, godkänn" tryckas in.



Beskrivning

När transaktionen har godkänts och kortet har tagits bort kommer terminalen att be användaren att välja alternativet för att skriva ut kundens kvitto.

Användaråtgärd

Om knappen "Skriv ut" väljs kommer kundkvittot att skrivas ut. Om "Inget kvitto" väljs fortsätter enheten utan att skriva ut ett kvitto för handlaren skriver ut ett kvitto för handlaren



Beskrivning

När kundkvittot har skrivits ut fortsätter enheten att be om ett kvittot för återförsäljaren. Om knappen "Skriv ut" väljs skrivs ett kvittot för återförsäljaren ut.

Om "Inget kvitto" väljs fortsätter enheten utan att skriva ut ett kvitto till återförsäljaren.

Användaråtgärd

Användaren trycker på knappen "Skriv ut" när ett återförsäljarekvitto begärs.



Beskrivning

Enheten skriver ut återförsäljarens kvitto. När terminalen har skrivit ut kvittona är hela betalningsprocessen avslutad. Enheten återgår till standardskärmen för beloppsinmatning.

Återbetalningstransaktion



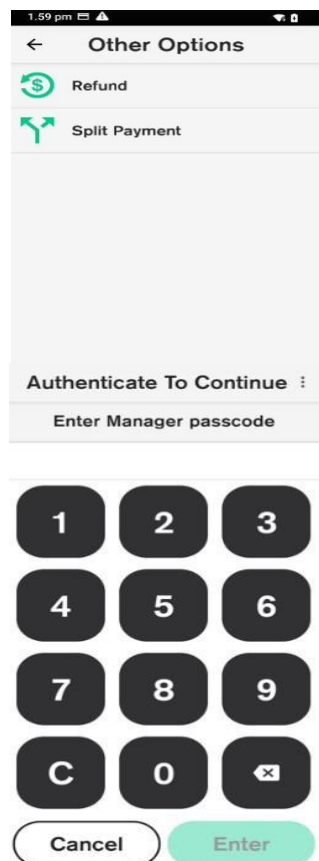
Beskrivning

Handlaren uppmanas att ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det inte överstiger det maximala beloppet. Återbetalningstransaktioner med beloppet 0,00 är inte tillåtna.

Genom att trycka på knappen "C" återställs det aktuella beloppet. Menyn längst upp till höger gör det möjligt för handlaren att återställa beloppet. Menyn längst upp till vänster ger tillgång till administrativa funktioner. Om du väljer knappen "Övrigt" visas andra transaktionsalternativ alternativ, såsom återbetalningar.

Användaråtgärd

Användaren måste välja knappen "Övrigt" för att komma åt återbetalningsalternativet.



Beskriv

När du väljer knappen "Annat" visar terminalen transaktionstyper som inte är köp.

transaktionstyper som inte är köp.

Användaråtgärd

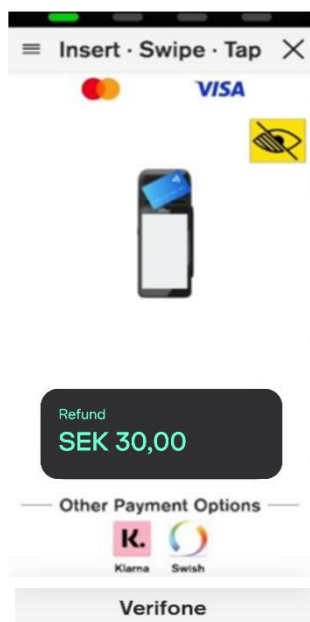
Användaren måste välja "Återbetalning".

Beskrivning

Om användarautentiseringsfunktionen är aktiverad kommer användaren att ombes ange lösenordet innan återbetalningstransaktionen utförs.

Användaråtgärd

Användaren måste ange kassörens, handlarens eller administratörens lösenord för att fortsätta behandlingen av återbetalningstransaktionen.



Beskriv

Efter användarautentisering kan kunden sätta in, trycka eller dra kortet.

Användaråtgärd

Användaren sätter in, trycker på eller drar betalningskortet för att fortsätta med betalningsprocessen.



Beskrivning

När kortuppgifterna har lästs visar enheten meddelandet "Auktoriserar...". Detta indikerar att enheten utför onlineauktorisering auktorisering genom att kommunicera med förvärvarens värdsystem.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte vidta några åtgärder i detta skede.



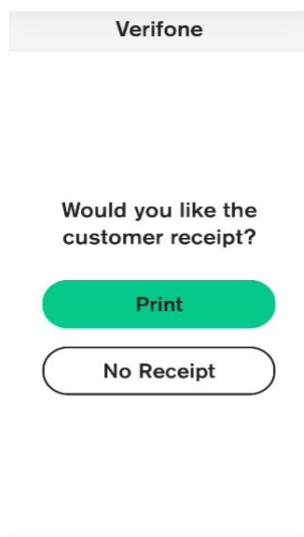
Beskrivning

När kortuppgifterna har auktoriserats visar terminalen skärmen "Auktoriserad". Detta informerar kunden om att betalningen har genomförts.

Kunden ombeds ta ut kortet om det fortfarande sitter kvar i terminalen. Terminalen avger ett ljud tills kortet tas ut.

Användaråtgärd

Kunden måste ta ut kortet.



Beskrivning

När transaktionen har godkänts och kortet har tagits ut kommer terminalen att be användaren att välja alternativet att skriva ut kundkvittot.

Användaråtgärd

Om knappen "Skriv ut" väljs kommer kundkvittot att skrivas ut kommer att skrivas ut. Om "Nej, tack" väljs kommer enheten att fortsätta skriva ut säljarens kvitto.

Delade betalningar



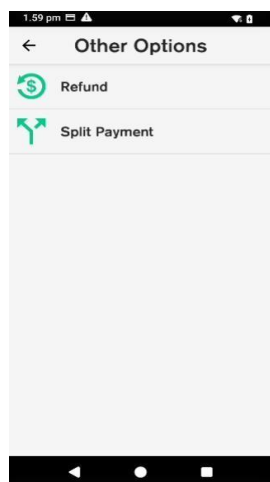
Beskrivning

Handlaren uppmanas att ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det inte överstiger det maximala beloppet. Handlaren kan återställa den aktuella posten genom att trycka knappen "C". Symbolen för radering uppe till höger gör det möjligt för handlaren att radera beloppet.

Menyn längst upp till vänster ger tillgång till administrativa funktioner. Om du väljer knappen "Övrigt" visas olika transaktionstyper, till exempel delad betalning.

Användaråtgärd

Användaren måste välja knappen "Övrigt" för att få tillgång till alternativet delad betalning.

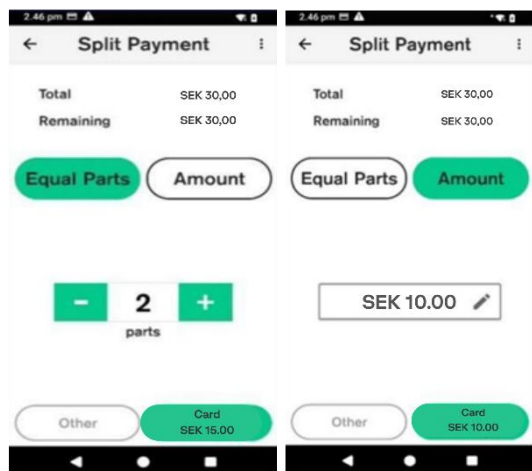


Beskrivning

När du väljer knappen "Övrigt" visar terminalen de transaktionstyper som inte är köp.

Användaråtgärd

Användaren måste välja "Dela upp betalningen".



Beskrivning

Om delad betalning är aktiverad tillåter enheten att det totala beloppet betalas i flera delbetalningar.

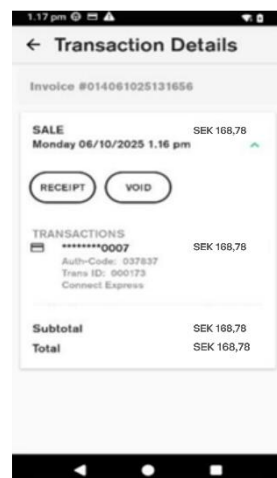
Användaråtgärd

Genom att välja knappen "Lika delar" kan det totala beloppet betalas i två eller flera lika stora delar.

Genom att välja knappen "Belopp" kan det totala beloppet delas upp genom att
genom att välja det belopp som användaren vill betala.

När knappen "Kort" har tryckts in fortsätter terminalen behandla köpet enligt beskrivningen på sidorna 21–26.

Avbryt transaktionen

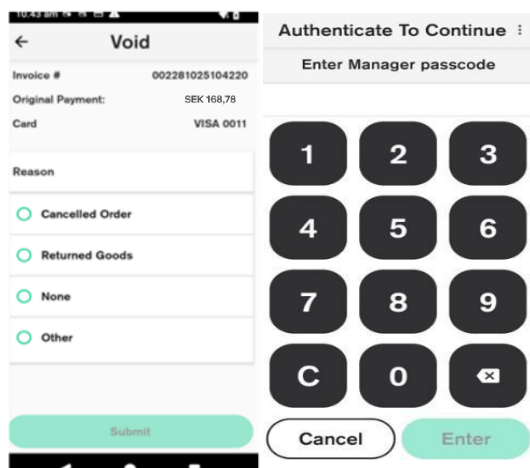


Beskrivning

För att avbryta en transaktion måste användaren gå till Connect Express-administrationsmenyn, välja Transaktionshistorik och sedan välja den transaktion som ska avbrytas.

Användaråtgärd

Användaren väljer knappen "Avbryt".

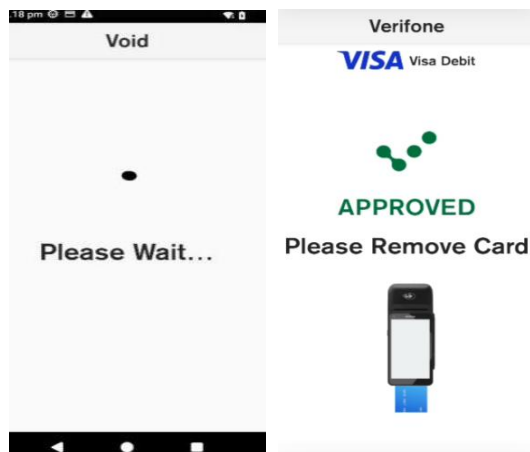


Beskrivning

När knappen "Avbryt" har valts uppmanas användaren att välja en anledning för avbrytandet.

Användaråtgärd

Användaren måste välja en anledning till avbrytandet och godkänna att användaren fortsätter bearbetningen.

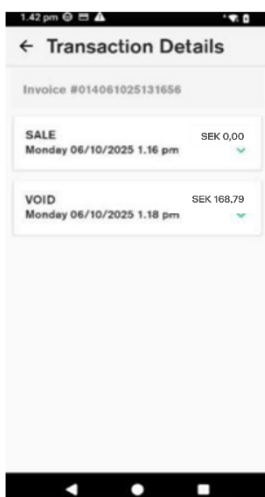


Beskrivning

Skärmen "Vänta..." indikerar att enheten utför en onlineauktorisering genom att kommunicera med värden och slutföra transaktionen.

Användaråtgärd

När transaktionen har godkänts måste användaren välja om kunden och handlaren ska få kvitton utskrivna.



Beskrivning

När transaktionsavbrytningen är klar återgår användaren till transaktionsskärmen. Användaren kan se detaljerna för både försäljningen och avbrytandet av transaktionen.

Användaråtgärd

Användaren kan visa transaktionsdetaljerna. För att återgå till POS-applikationen måste användaren trycka på bakåtknappen.

FELSCENARIER

För chipkort

- Användaren ombeds att omedelbart sätta in kortet i kortläsaren om ett enda försök misslyckas under följande förhållanden: Kortet har gått ut, EMV är blockerat och terminalen stöder inte chiptransaktioner för den aktuella korttypen.
 - Om ett fel uppstår vid läsning av chipet kommer kunden att uppmanas att presentera kortet igen.
 - Om kortet avvisas kommer kunden att meddelas att kortet har avvisats och ombedjas att ta bort kortet.
 - Om kunden tar bort kortet medan det bearbetas (med meddelandet "Vänta" eller "Auktoriserar") kommer transaktionen att avbrytas och en återbetalning genereras.
-

För kontaktlösa kort

- Om kortet måste läsas av med chipet ombeds kunden att sätta in kortet istället.
 - Vid andra fel uppmanas kunden att sätta in kortet igen.
 - Om kortet avvisas kommer kunden att meddelas att kortet har avvisats.
-

För MSR-kort (magnetkort)

- Om ett fel uppstår under kortläsningen kommer kunden att ombes att presentera kortet igen.
- Om servicekoden indikerar att det finns ett chip och servicekodskontrollen är aktiverad, kommer kunden att uppmanas att istället sätta in kortet.
- Om kortet har gått ut och en giltighetskontroll krävs för detta kortområde, kommer kortet att avvisas.
- Om kortnummerkontrollen misslyckas och kortnummerkontroll krävs för detta kortområde kommer kortet att avvisas.
- Om kunden avbryter transaktionen visas ett meddelande om att *transaktionen har avbrutits*.
- Om skärmen stängs av visas ett meddelande om att *transaktionen har avbrutits/att tidsgränsen för åtgärden har överskridits*.
- Om enheten kraschar eller startar om medan kortpromptskrärmen är öppen startas betalningsapplikationen om. Det finns ingen återställning efter ett strömbrott.
- Baserat på kortregion eller AID kontrolleras konfigurationen för att avgöra om kortet stöder den aktuella transaktionstypen. Om transaktionstypen inte stöds av kortet avvisas transaktionen.

Övrigt

- Betalningskonfigurationen på enheten innehåller de kortprogram som handlaren accepterar. Kundernas kort kontrolleras mot dessa program och om de inte accepteras avvisas transaktionen.
- Om betalningsapplikationen kraschar eller enheten startar om medan skärmen "Vänta..." visas, kommer betalningsapplikationen att avvisa transaktionen och generera en återbetalning.
- Om terminalen får slut på papper under utskriften av kvittot visas ett varningsmeddelande. När papper har laddats kan användaren trycka på knappen "Försök igen". Om knappen "Fortsätt utan kvitto" trycks in godkänner terminalen transaktionen utan att skriva ut kvittot för handlaren och kunden.

Printer Status

Warning

Out of paper
Please load more receipt
paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

ORDERHISTORIK

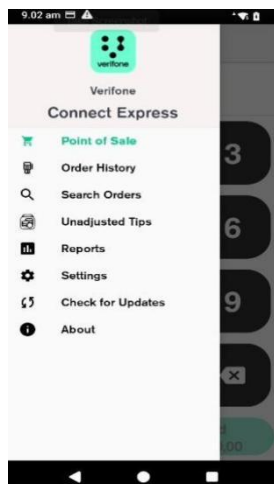
Beskrivning

Via administrationsmenyn kan användaren komma åt orderhistoriken, kontointställningarna och visa rapporter.

Användaråtgärd

Användaren måste klicka på hamburgermenyikonen i det övre vänstra hörnet för att öppna Connect Express-administrationsmenyn.

Användaren måste välja "Orderhistorik".



Beskrivning

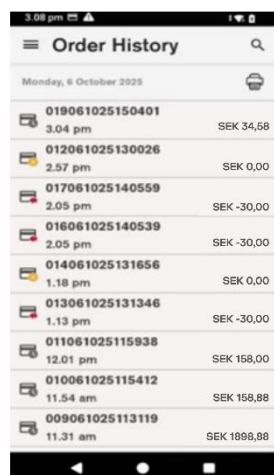
Orderhistorik visar transaktionshistoriken som lagras i enheten. I orderhistoriken kan användaren se transaktions-ID, tidsstämpel, belopp och transaktionstyp. Ikonen bredvid transaktionerna anger transaktionstypen, om det är en försäljning, återbetalning, avbokning eller delad betalningstransaktion.

Listan över transaktioner för varje dag kan skrivas ut genom att trycka på skrivarikonen bredvid dagen.

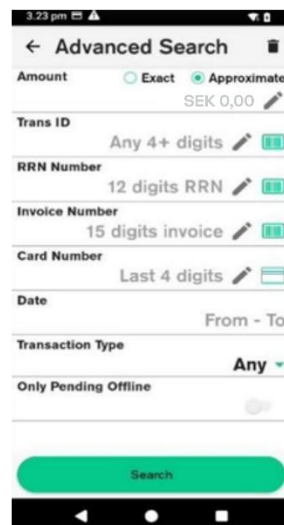
Du kan komma åt sökfunktionen i orderhistoriklistan genom att trycka på söksymbolen i det övre högra hörnet.

Användaråtgärd

Användaren kan visa och skriva ut listan över orderhistorik per dag.



Transaktionssökning och avancerad sökning



Beskrivning

Gör det möjligt för användaren att söka efter transaktioner med hjälp av olika variabler. Det finns två typer av transaktionssökning:

1. Enkel sökning
2. Avancerad sökning

Användaråtgärd

Enkel sökning – användaren anger 4 siffror och enheten söker efter transaktioner där de sista 4 siffrorna i kortnumret matchar de angivna siffrorna. Användaren anger 5 eller fler siffror och enheten söker efter order-ID eller transaktions-ID som innehåller de angivna siffrorna.

Beskrivning

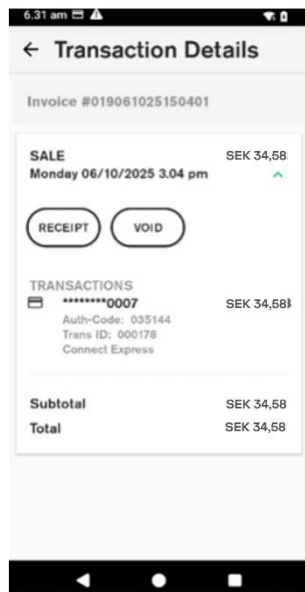
Avancerad sökning kan nås genom att trycka på knappen "Avancerad sökning" i vyn "Sök orderhistorik". När flera sökalternativ anges i vyn kommer det returnerade resultatet att matcha alla angivna alternativ. Valda sökkriterier kan raderas genom att trycka på papperskorgsikonerna.

Användaråtgärd

Användaren kan söka efter transaktioner med hjälp av följande sökalternativ:

1. Exakt belopp. Hittar order där orderbeloppet exakt matchar det angivna beloppet.
2. Ungefärligt belopp. Hittar order där orderbeloppet ligger inom 20 % av det angivna värdet.
3. Transaktions-ID. Hittar transaktioner där transaktions-ID:t innehåller den angivna sekvensen.
4. RRN-nummer. Hittar transaktioner där RRN-numret innehåller den angivna sekvensen.
5. Kortnummer. Hittar transaktioner med ett kortnummer som innehåller den angivna sekvensen.
6. Datum. Hittar transaktioner inom det angivna datumintervallet.
7. Transaktionstyp. Hittar transaktioner av den valda transaktionstypen.
8. Endast offlineväntande. Hittar offlineväntande transaktioner (transaktioner som har utförts offline och inte har bekräftats online).

Transaktionsdetaljer och omtryckning av kvitton



Beskrivning

Transaktionshistorikens detaljer kan nås genom att välja ett objekt i Connect Express transaktionshistoriklista. Den visar mer detaljerad information om varje order.

Användaråtgärd

Användaren kan trycka på knappen "Kvitto" för att skriva ut kopior av både återförsäljarens och kundens kvitton för den valda beställningen.

Användaren kan trycka på knapp

en "Avbryt" för att generera

en återföring för den valda beställningen. (Beskrivs på sidorna 30-31)



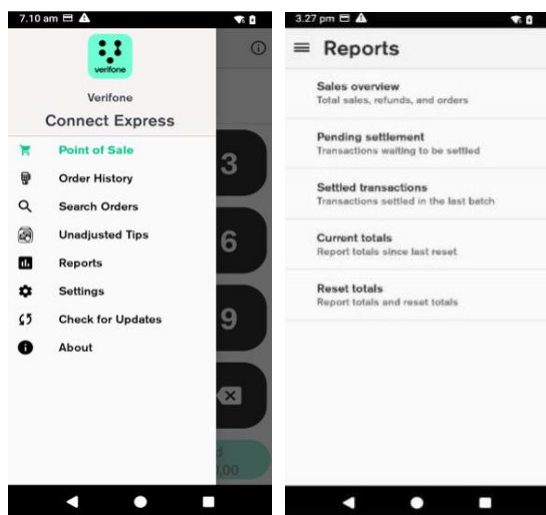
Beskrivning

När knappen "Kvitto" väljs ber terminalen användaren att välja mellan en kopia till kunden eller en kopia till handlaren.

Användaråtgärd

Användaren väljer vilken kvitto-kopia som behövs.

RAPPORTER



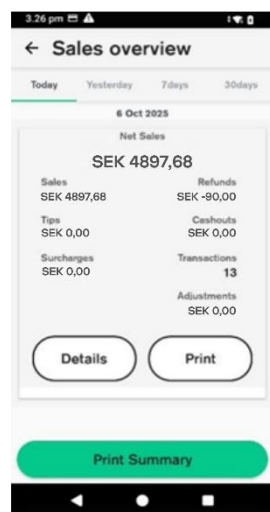
Beskriv

Användaren kan öppna rapportmenyn genom att välja rapporter från Connect Express administrationsmenyn. Rapportmenyn består av försäljningsöversikt, aktuella totaler och återställa totaler. För att komma åt rapporterna måste användaren ange lösenordet.

Användaråtgärd

Användaren måste välja en av de tillgängliga rapporterna.

Försäljningsöversikt



Beskrivning

Försäljningsöversikten visar antalet transaktioner och det totala beloppet för köp, återbetalningar, moms, dricks och utbetalningar. Översikten visar också det totala nettobeloppet för alla beställningar.

Det finns ett enkelt menyalternativ där du kan se en översikt över beställningar för dagens, gårdagens, de senaste 7 dagarnas och de senaste 30 dagarnas.

Användaråtgärd

Användaren väljer knappen "Detaljer". Terminalen visar alla beställningar som gjorts under dagen (veckan, månaden) i fråga. Detta visas i menyn "Sök transaktioner". Användaren väljer knappen "Skriv ut".

Terminalen skriver ut den lilla totalrapporten med samma information som visas på terminalskärmen.

Aktuell sammanfattande rapport

← Current totals	
300 S Wacker Loop Chicago Illinois 60606	
Created Time: 2025-10-06 15:09:58	
Merchant Name: Verifone	
Terminal ID: 12345678	
VISA FOREIGN	
Debit	9
	SEK 4839,34
Credit	5
	SEK 415,66
Cashback	0
	SEK 0,00
Gratuity	0
	SEK 0,00
Total	14
	SEK 4423,68
Print	

← Current totals	
Cashback	SEK 415,66
Gratuity	SEK 0,00
	0
	SEK 0,00
Total	14
	SEK 4423,68
Net Total	9
Debit	SEK 4839,34
Credit	5
	SEK 415,66
Cashback	0
	SEK 0,00
Gratuity	0
	SEK 0,00
Total	14
	SEK 4423,68
Transaction number	000161 / 000178
Print	

Beskrivning

Aktuella totaler visar en lista över alla transaktionstyper med de totala beloppen grupperade efter korttyp och de totala totalerna sedan senaste återställningen. Den aktuella totalrapporten är X-rapporterna eller rapporten vid skiftets slut.

Användaråtgärd

Användaren kan visa den aktuella totalrapporten.

Återställ totalrapport

Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Pending settlement Transactions waiting to be settled	
Settled transactions Transactions settled in the last batch	
Are you sure you want to reset totals?	
CANCEL	OK
Report totals and reset totals	

← Reset totals	
300 S Wacker Loop Chicago Illinois 60606	
Created Time: 2025-10-06 15:10:39	
Merchant Name: Verifone	
Terminal ID: 12345678	
VISA FOREIGN	
Debit	9
	SEK 4839,34
Credit	5
	SEK 415,66
Cashback	0
	SEK 0,00
Gratuity	0
	SEK 0,00
Total	14
	SEK 4423,68
Print	

Beskrivning

Innan användaren kan återställa totalbeloppen begär terminalen en bekräftelse. Efter bekräftelse återställs de aktuella totalerna och en rapport visas. Rapporten över återställda totaler visar en lista över alla transaktionstyper med totalbelopp grupperade efter korttyp och totalsummor. Rapporten över återställda totaler är Z-rapporten eller slutrapporten.

Användaråtgärd

Användaren måste trycka på knappen "OK" för att återställa totalen.

Användaren kan visa rapporten över återställda totaler.

TILLGÄNGLIGHET

Tillgänglighetsfunktionen gör det möjligt för synskadade kunder att använda betalningsenheten. Den stöder assistent-PIN-inmatning, tillgänglig PIN-inmatning och utbildning.

Tillgänglig PIN-kodsinmatning



Beskrivning

Tillgänglig PIN-kodsinmatning gör det möjligt för blinda kunder att själva ange sin PIN-kod utan att behöva avslöja den för handlaren.

Om tillgänglighetsinställningen är aktiverad i konfigurationen kan användaren dubbelklicka var som helst på kortpromptskrämen eller trycka på tillgänglighetsknappen (strömknappen) för att gå in i tillgängligt PIN-kodinmatningsläge. I detta läge är PIN-kodskärmen tom. När det tillgängliga inmatningsläget är aktiverat läses det totala beloppet och instruktionerna om hur kortet ska presenteras upp högt ("Vänligen presentera ditt kort"). Det tillgängliga PIN-tangentbordet är ett standardtangentbord med 12 tangenter, 10 siffror, en OK-knapp och en Avbryt-knapp. Kunden kan navigera genom tangentbordet genom att dra fingret över skärmen. Ljudåterkoppling spelas upp varje gång kunden flyttar till en annan tangent på tangentbordet.

Kunden kan dubbelklicka var som helst på terminalskärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att bekräfta den tangent som de senast navigerade till.

När PIN-koden har angetts kan kunden navigera till OK-knappen (i det nedre högra hörnet) och dubbelklicka var som helst på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att bekräfta.

För att avbryta när som helst under PIN-kodsinmatningen kan kunden navigera till knappen "Avbryt" (i det nedre vänstra hörnet) och dubbelklicka var som helst på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att lämna PIN-kodsinmatningsskrämen.

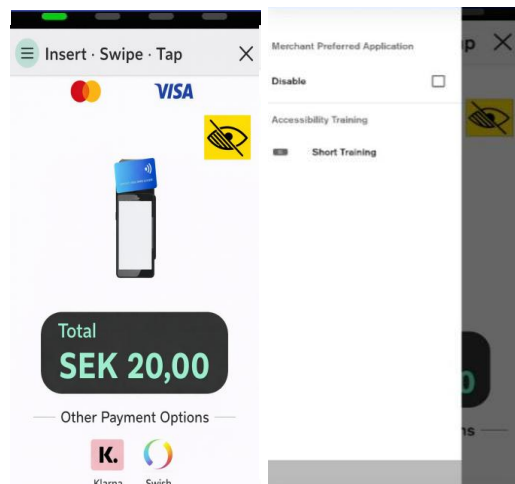
Kunden får också ljudåterkoppling som anger om PIN-koden var korrekt eller felaktig.

Efter två misslyckade PIN-kodinmatningar i tillgänglighetsläget kommer kunden att guidas genom en kort övning för att utforska, navigera och öva på att mata in siffror (dubbelklicka/tryck på tillgänglighetsknappen). I detta läge identifierar terminalen tangenterna med hjälp av ljud när de väljs. Kunden väljer och dubbelklickar/trycker på tillgänglighetsknappen eller "Avbryt" i det nedre vänstra hörnet för att lämna övningen. När du lämnar övningen avbryts den aktuella transaktionen och en ny transaktion måste startas för att ange kortet och PIN-koden.

Användaråtgärd

Användaren anger PIN-koden med hjälp av tillgänglighetsfunktionen.

Tillgänglighetsträning



Beskrivning

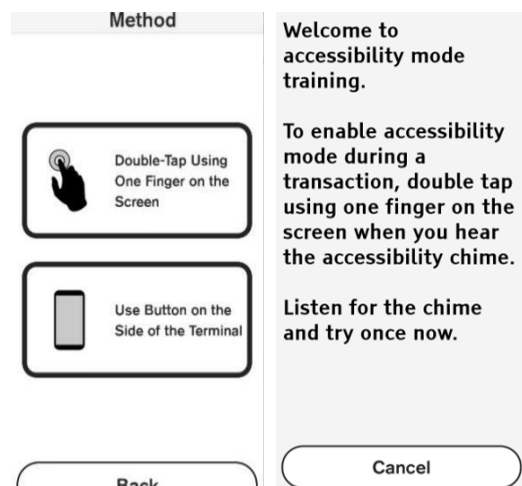
Oerfarna kunder kan öva på att använda tillgänglighetsfunktionerna med hjälp av menyn Tillgänglighetsträning. I träningsmenyn läser terminalen upp de tangenter som trycks ned.

Användaråtgärd

På kortpromptskärmen måste användaren välja hamburgermenyn för att kunna välja tillgänglighetsutbildning.

Dubbelklicka på skärmen med ett finger. Enheten förklarar att den nu är i utbildningsläge och ber användaren att klicka på skärmen för att aktivera utbildningsläget. När användaren har klickat på skärmen går terminalen in i utbildningsläge, visar tangentbordet och förklarar för användaren hur det ska användas.

Använd knappen på sidan av terminalen. Enheten förklarar att den nu är i träningsläge och ber användaren att trycka på tillgänglighetskappen för att aktivera träningsläget. När den taktila knappen trycks in går terminalen in i träningsläge och visar tangentbordet, samtidigt som den förklarar för användaren hur det ska användas.



Welcome to PIN entry training.

To skip instructions and begin, double tap anywhere on the screen.

PIN pad has telephone layout with One, Two, Three at the top and Cancel, Zero, OK at the bottom of the screen.

Do not guess where the numbers are, the size of this keypad is different from what you are used to and



Now, let's try using the Option Selector.

Swipe left or swipe right to reveal another option. Double tap the screen to select.

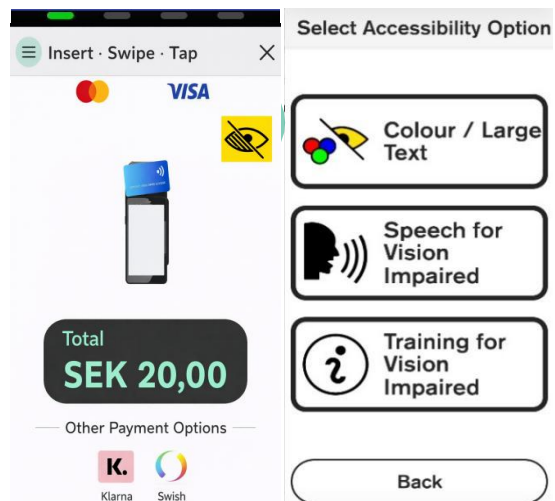
To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.

To begin, double tap anywhere on the screen.

To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.



Assistent för PIN-kodsinmatning



Beskrivning

Assistent-PIN-kodsknappen fungerar på samma sätt som den vanliga PIN-kodsknappen med förstoring, färgkontrast och ljudåterkoppling. På kortpromptskrmen kan kunden välja assistentläge via en assistentknapp på skärmen.

När knappen trycks in kommer terminalen att be användaren att välja ett av följande alternativ:

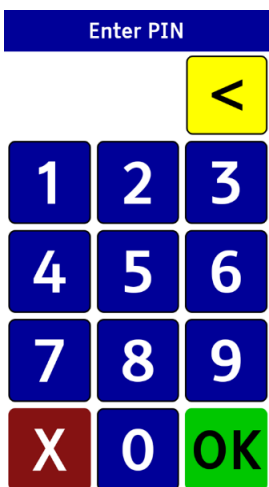
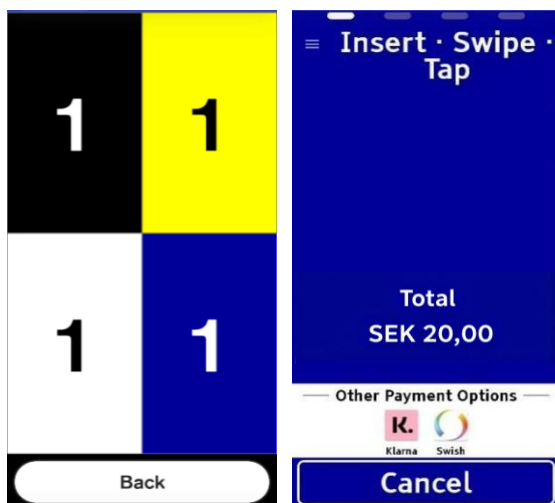
1. Färg/stor text
2. Tal för synskadade (denna funktion kan aktiveras genom att dubbelklicka på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen på kortpromptskrmen)
3. Träning för synskadade (beskrivs i föregående kapitel)

Användaråtgärd

I kortprompten väljer användaren knappen Assistent.

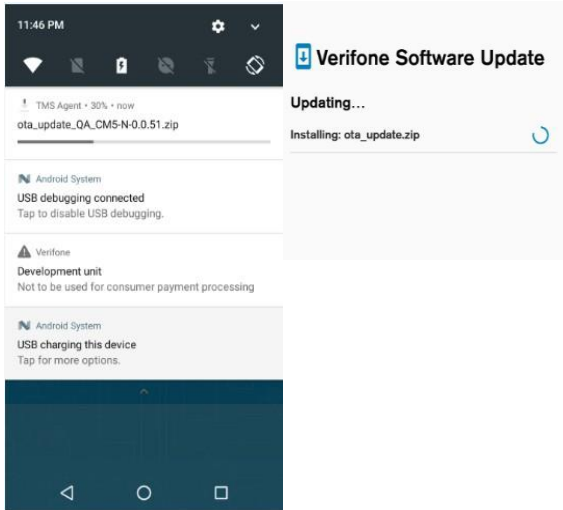
I menyn Vision Accessibility (Synlig tillgänglighet) väljer användaren alternativet Colour / Large Text (Färg/stor text).

Användaren kan välja mellan fyra färgscheman för PIN-kodsinmatning. De valda färgerna kommer att användas under hela transaktionsbehandlingen.



TERMINALHÅRDVARA

Fullständig programuppdatering



Beskrivning

Fullständiga programuppdateringar skickas från VHQ-servern och inkluderar en ny version av Android-operativsystemet och -tjänsterna, samt en ny version av Verifones Engage-säkerhetsprocessorprogramvara.

1. Visar hur långt nedladdningen av programvaran har kommit.
2. Visar förloppet för programvaruverifieringen när programvaruöverföringen är klar. Efter lyckad verifiering startas enheten om.

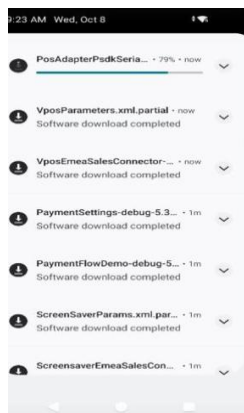
Obs! Denna programuppdatering kan inte avbrytas av användaren. Var beredd på att enheten startar om när verifieringen av programuppdateringen är klar.

1. Terminalen startar om för att tillämpa programuppdateringarna.
2. Visar information om hur programuppdateringen fortskrider
3. Visar information om programvarukomponenter som installeras på enheten efter omstarten. Visar om uppdateringen lyckades eller misslyckades.

Obs! Vänta tills programuppdateringen är klar. Vid fel, kontakta helpdesk.



Uppdatering av Android-applikation



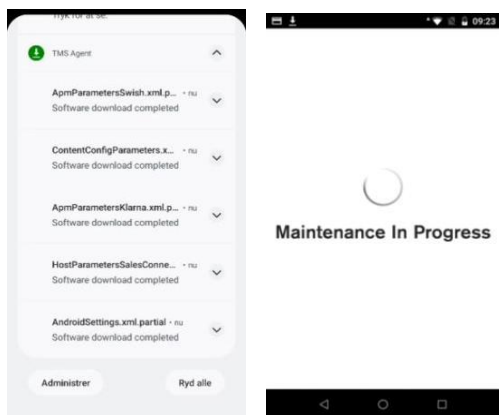
Beskrivning

Visar hur långt nedladdningen av applikationen har kommit. Indikerar att nedladdningen av applikationen är klar och att den har installerats.

Åtgärd

Ingen åtgärd krävs. Om den uppdaterade applikationen behöver startas om startas den om automatiskt.

Uppdatera konfigurationen för betalningsapplikationen



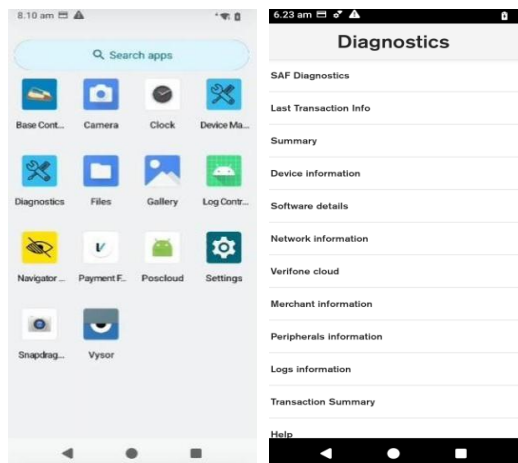
Beskrivning

Det indikerar att en ny uppsättning betalningsparametrar har laddats ner. Uppdateringen kommer att tillämpas så snart nedladdningen är klar.

Åtgärd

Ingen åtgärd krävs. Om den uppdaterade applikationen behöver startas om eller om enheten behöver startas om kommer den att startas om automatiskt.

Diagnostik



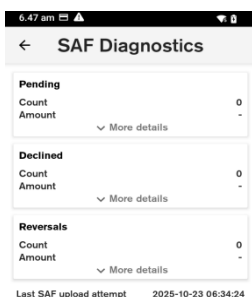
Beskrivning

Diagnostikprogrammet kan öppnas via programstartaren. Programstartaren tar användaren till Android-menyn, där diagnostikprogrammet finns.

Användaråtgärd

Klicka på diagnostikprogrammet.

Appen visar en lista med diagnostiska alternativ. Välj ett alternativ för mer information.



Beskrivning

SAF Diagnostics är det första alternativet i menyn Diagnostics. Det visar lagrade offline-transaktioner i terminalen.

Användaråtgärd

Vid behov kan användaren ladda upp sparade transaktioner genom att trycka på Knappen "Ladda upp offline-transaktioner".



Beskrivning

Information om senaste transaktionen visar detaljerad information om den senaste transaktionen.

Användaråtgärd

Innan den senaste transaktionsinformationen visas ber enheten användaren att ange administratörslösenordet. Användaren kan bläddra nedåt för att visa all transaktionsinformation.

Summary		
Terminal status		✓
Connectivity status	WiFi (GSPL-SEZ)	✓
Online status		✓
Battery level	100% (Charging)	✓
Battery temp.	28.5 °C	✓
Device keys	Show details	✓
VHQ heartbeat	Request heartbeat	✓
Printer status	Test print	🔄

Beskrivning

Översikten visar den allmänna statusen för de viktigaste enhetsfunktionerna.

Fält	Beskrivning
Terminalstatus	Visar om betalningsterminalen är ansluten eller inte. För mobila enheter är detta alltid fallet.
Anslutningsstatus	Visar om det finns en nätverksanslutning (routern är ansluten).
Onlinestatus	Visar om enheten kan nå en extern IP-adress för att säkerställa att det valda nätverket faktiskt har en internetanslutning.
Enhetsnycklar	Visar om de förväntade nycklarna är installerade. Ett popup-fönster kan öppnas för att visa detaljer om varje nyckels status. Om du klickar på <i>Visa detaljer</i> visas installationsstatus för varje nyckel, och de saknade nycklarna visas i ett popup-fönster.
VHQ-hjärtslag	Aktiverar manuell VHQ-hjärtslag och visar VHQ-hjärtslagsstatus
Skrivarstatus	Tillåt testutskrift av kvitton för att kontrollera om skrivaren upptäcks och fungerar korrekt.
Batterinivå	Visar batteriets laddningsnivå i procent

Användaråtgärd

Användaren kan dra ner översiktsmenyn. Detta uppdaterar statusen för varje objekt.

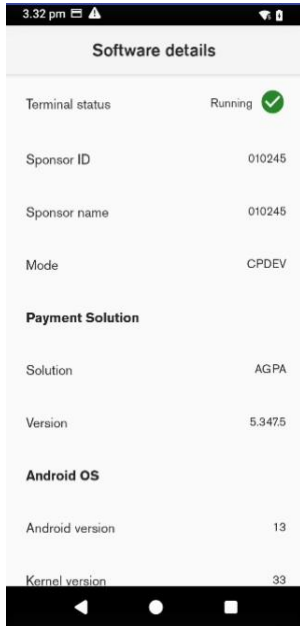
Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-001-024
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	7 October, 8:24 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	29.0 °C

Device information	
Date & Time	7 October, 8:24 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	29.0 °C
Battery voltage	8230 mV
Voltage set point	0 mV
Battery current	0 mA
Cycle count	1
Battery health	100% 

Beskrivning

Enhetsinformation visar allmän information om enheten.

Fält	Beskrivning
Modell	Anger enhetens modellnamn.
Serien	Visar enhetens serienummer
Tillverkare	Visar enhetens tillverkare
Modelltyp	Visar enhetens modellversion
Artikelnummer	Anger terminalens artikelnummer
Datum och tid	Visar aktuellt datum, tid och tidszon på enheten



Beskrivning

Programvaruinformation visar allmän information om programvaran.

Fält	Beskriv
Terminalstatus	Visar om terminalen är i drift.
Sponsor-ID	Sponsor-ID från certifikatet
Sponsors namn	Verifone
Status	Visar terminalens status

Betalningslösning:

Fält	Beskrivning
Lösning	Visar terminalens lösning
Version	Visar lösningens version



Android-programvaruinformation:

Fält	Beskrivning
Android-version	Android OS-version
Kärnversion	Android OS API-nivå
Byggnummer	Android OS Verifone-byggversion
Miljö	Backend-miljö som enheten kommunicerar med.
Applikationer	Genväg för att öppna listan över installerade applikationer på Android.



Engage Programvaruinformation

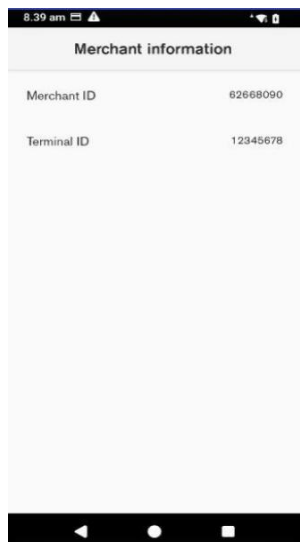
Fält	Beskriv
Säker processor	Visar namnet på den säkra processorn
Terminalens OS-version	VOS-version installerad på engage-chipet
Betalningsnycklar	Visar installerade betalningsnycklar
EMV-kontrollsummor	Visar EMV-kontrollsummor



Beskrivning

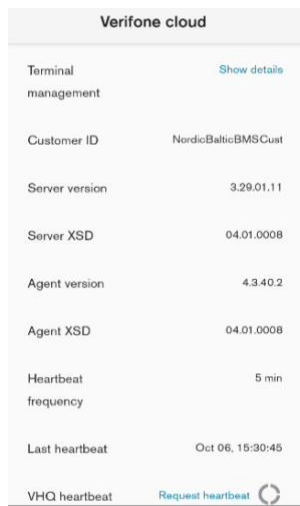
Nätverksinformation visar allmän information om nätverket.

Fält	Beskrivning
Anslutningsstatus	Visar om det finns en datanätverksanslutning, t.ex. Wi-Fi/Ethernet/mobil.
Onlinestatus	Visar om enheten kan nå en extern IP-adress för att säkerställa att det valda nätverket har en faktisk internetanslutning.
Anslutningsavbrott idag	Antal avbrott i dataanslutningen sedan midnatt, angivet som den tidpunkt då nätverksstatusen ändrades från ANSLUTEN till FRÅNANSLUTEN. Ett exempel kan vara om enheten tillfälligt förlorar sin Wi-Fi-anslutning eller byter från Wi-Fi till ett mobilt nätverk.
Enhetens IP	IP-adress som för närvarande är tilldelad enheten
Anslutningstyp	Aktuell typ av dataanslutning (Wi-Fi med åtkomstpunktsnamn / Ethernet / Mobil)
Föredraget SIM	Nätverksnamn för önskat SIM-kort, om det används



Beskrivning

Återförsäljarinformation visar användarens återförsäljar-ID och terminal-ID.



Beskrivning

Verifone-molnet visar allmän VHQ-information.

Fält	Beskrivning
Terminaladministration	Visar VHQ-serverns URL
Kund-ID	Kund-ID-konto på enhetshanteringsservern (VHQ) som används för att identifiera kunden och deras enhetshierarki
Serverversion	Visar serverversionen
Server XSD	Visar serverns XSD-version
Agentversion	Visar agentversionen
Agent XSD	Visar agent XSD-version
Hjärtfrekvens	Frekvens med vilken enheten kommunicerar med VHQ
Senaste hjärtslag	Visar när det senaste hjärtslaget skickades
VHQ-hjärtfrekvens	Möjliggör utlösning av VHQ-hjärtrytm. Hjärtrymtypen beror på underhållsplanen

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	Unknown
CFG	tlac6x_is
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-001-024 [ppp: 127.0.0.1:5162]

Beskrivning

Visar information om anslutna kringutrustningsenheter, till exempel skrivare.

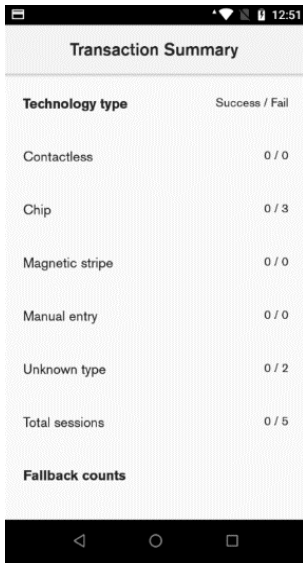
Fält	Beskrivning
PIN-kodsläsarens status	Visar status för PIN-knappsatsen
Skrivarstatus	Gör det möjligt för användaren att utföra ett testutskrift.
Skrivare	Lista över alla kända skrivare.

Logs information	
Last Upload Attempt	
Start time	4 minutes ago
Result	Success
Last Successful Upload	
Time	4 minutes ago
Duration	4 seconds
Count	9
Size	<1MB

Beskriv

Visar detaljerad information om loggöverföringar

Fält	Beskrivning
Senaste uppladdningsförsök	Information om senaste uppladdningsförsök
Start	Tidpunkten för det senaste uppladdningsförsöket
Resultat	Resultatet av det senaste uppladdningsförsöket
Senaste lyckade Uppladdning	Information om den senaste lyckade uppladdningen
Tid	Tidpunkt för senaste lyckade uppladdning
Varaktighet	Varaktighet för den senaste lyckade uppladdningen
Antal	Antal lyckade uppladdningar
Storlek	Storlek på den senaste lyckade uppladdningen
Väntande loggfiler	Information om väntande loggfiler
Antal	Antal väntande loggfiler
Storlek	Storlek på väntande loggfiler
Loggrapporteringsnivå	Nivån för loggrapportering
Intervall för uppladdning av loggfiler	Intervall mellan logguppdateringar
Utlösare för loggöverföring	Användaren kan utlösa loggöverföring

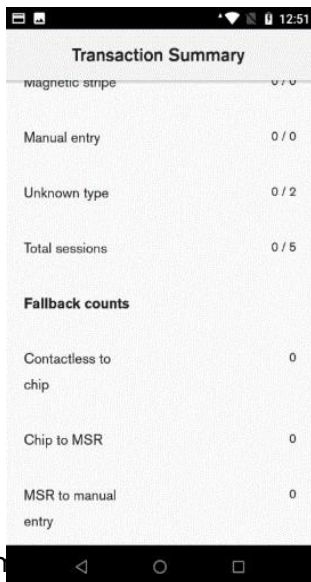


Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivning

Transaktionsöversikten visar antalet lyckade och misslyckade transaktioner för alla transaktionstyper.

Fält	Beskrivning
Kontaktlös	Antal lyckade och misslyckade kontaktlösa transaktioner
Chip	Antal lyckade och misslyckade chip-transaktioner
Magnetrems	Antal lyckade och misslyckade transaktioner med magnetremsa
Manuell inmatning	Antal lyckade och misslyckade transaktioner med manuella kortuppgifter
Okänd typ	Antal lyckade och misslyckade andra transaktioner
Totalt antal sessioner	Totalt antal lyckade och misslyckade transaktioner



Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivning

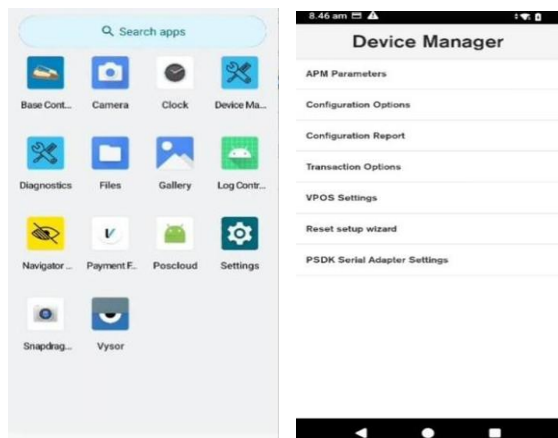
Fallback-antalet är antalet fallbacks från ett kortprogram till ett annat.

Fält	Beskrivning
Kontaktlös till chip	Antal fallbacks från kontaktlösa till chipförfrågningar
Chip till MSR	Antal fallbacks från chip till magnetremsa-förfrågan
MSR till Manuell inmatning	Antal fall där det har skett en övergång från magnetremsa till manuell inmatning

Användaråtgärd

Innan transaktionssammanfattningen visas uppmanar enheten användaren att ange administratörslösenordet.

Enhetsadministratör

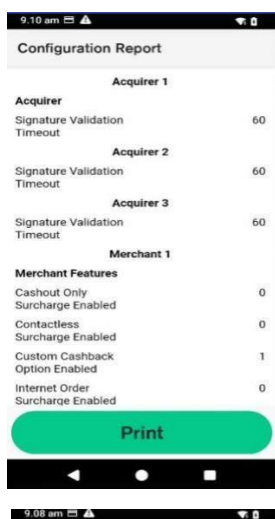


Beskrivning

Enhetsadministratörsprogrammet är tillgängligt via programstartaren. Programstartaren tar användaren till Android-menyn, där enhetsadministratörsprogrammet finns.

Användaråtgärd

Klicka på programmet Enhetshanteraren. Programmet visar en lista över enhetsadministratörsinställningar. Välj en inställning för mer information.



Beskriv

Konfigurationsrapporten visar den aktuella konfigurationen för enheten.

Användaråtgärd

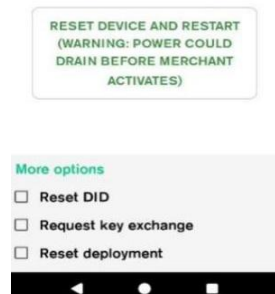
Innan konfigurationsrapporten visas uppmanar enheten användaren att ange administratörslösenordet. Användaren kan visa och skriva ut konfigurationsrapporten.

Beskrivning

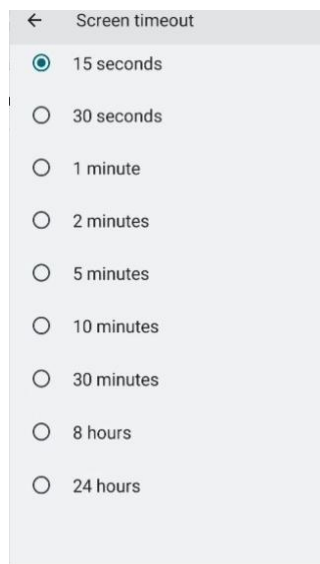
Konfigurationsrapporten visar enhetens aktuella konfiguration.

Användaråtgärd

Innan konfigurationsrapporten visas uppmanar enheten användaren att ange administratörslösenordet. Användaren kan visa och skriva ut konfigurationsrapporten.



Skärmlås och skärmtidsgräns



Beskriv

Enhetens funktioner för automatisk låsning och viloläge gör att du kan styra när enheten går in i batterisparande viloläge, t.ex. på grund av inaktivitet. Det gör det också möjligt för användaren att ställa in ett valfritt lösenord för att logga in igen (via automatisk låsning).

Lokal enhetslåsning och skärmtimeout ger användaren bekvämligheten att inte behöva ange ett lösenord vid varje inloggning, samtidigt som man kan dra nytta av de vanliga batterisparande vilolägesfunktionerna i Android. För att konfigurera enhetens skärmtimeout och låsfrekvenser visas en lista med förinställda tidsperioder för användaren.

Användaråtgärd

För att ställa in viloläget måste användaren gå till Inställningar → Skärm → Skärmens tidsgräns

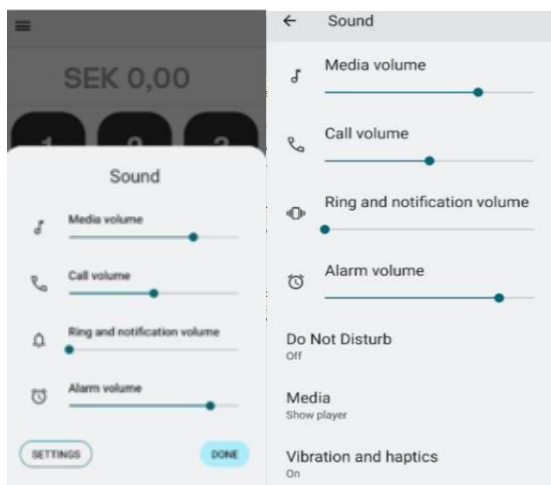
Användaren måste välja en vilolägesfrekvens för enheten från listan med förinställda tidsperioder. Konfigurerbara tidsperioder sträcker sig från 15 sekunder till 24 timmar.

Användaråtgärd

För att ställa in låsskärmen måste användaren gå till Inställningar → Säkerhet → Skärmlås

Välj en enhet för att låsa frekvensen från listan med förinställda tidsperioder. Konfigurerbara tidsperioder sträcker sig från Omedelbart till 24 timmar.

Ljud



Beskrivning

De fysiska volymknapparna på enheten styr volymen för allt aktivt ljud. Om till exempel en avisering är aktiv styr volymknapparna aviseringens volym, och om media är aktivt styr volymknapparna mediavolymen.

Användaråtgärd

Användaren kan komma åt volymkontrollerna från inställningsmenyn. Inställningar → Ljud. Android låter dig aktivera/inaktivera specifika ljud separat utanför volyminställningarna. Detta inkluderar skärmlås, laddning och pekljud. Dessa är tillgängliga när du trycker på rullgardinsmenyn Avancerat.