

Verifone Android

VP100 Victa Portable

Dokumentversion 1

Softwareversion: NOVO-T-6.11.1



Indholdsfortegnelse

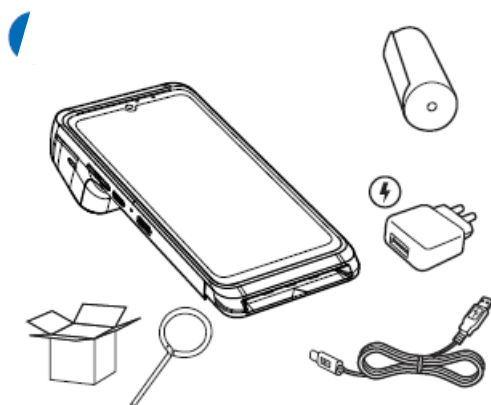
GRUNDLÆGGENDE BRUG AF TERMINALEN	4
Opladning af batteriet	6
Manuel opstart	6
Manuel nedlukning	6
SIM-opsætning	7
INDSTILLINGER VED FØRSTE BRUG.....	8
Valg af sprog	8
Kommunikationsopsætning	9
Netværksdetektering	10
Konfigurer enheds-ID	11
Softwareopgradering	12
Installation afsluttet	12
Håndtering af SIM-kort	14
Håndtering af enkelt SIM-kort.....	14
BETALINGSENHEDSTILSTANDE	15
Standardapplikation	15
Standard Android-tilstand.....	15
POS-tilstand	16
BRUGERADMINISTRATION	17
Opsætning af adgangskode	18
BETALINGSFUNKTIONER	19
Valg af transaktion	19
Køb.....	19
Transaktionsrefusion.....	24
Opdeling af betaling.....	27
Annuller transaktion	28
FEJLSCENARIER.....	30
For chipkort.....	30
For kontaktløse kort.....	30
For MSR-kort (magnetstribet).....	30
Andet.....	31
ORDREHISTORIK.....	32
Søg i transaktioner og avanceret søgning.....	32

Transaktionsdetaljer og genudskrivning af	34
RAPPORTER.....	35
Salgsoversigt	35
Rapport over aktuelle totaler	36
Nulstil totalrapport	36
TILGÆNGELIGHED.....	37
Tilgængelig PIN-indtastning	37
Træning i tilgængelighed.....	38
Indtastning af assistent-PIN	39
TERMINALHARDWARE.....	40
Fuld softwareopdatering.....	40
Opdatering af Android-applikation	41
Opdatering af betalingsapplikationskonfiguration	41
Diagnostik.....	42
Enhedsadministrator.....	50
Skærmtimeout.....	51
Lyde.....	52

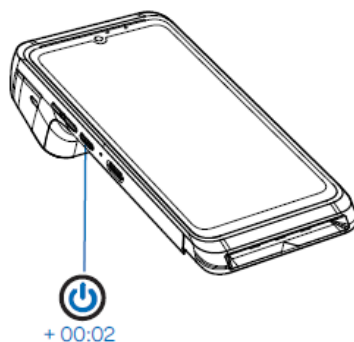
**Nogle skærbilleder og beskrivelser i denne brugervejledning er hentet fra V600P-vejledningen, da transaktionsforløbet er det samme.*

GRUNDLÆGGENDE BRUG AF TERMINALEN

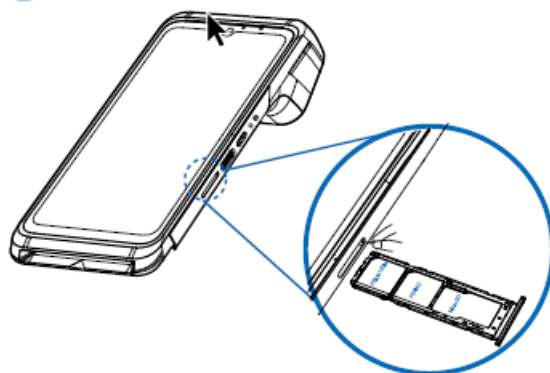
Leveringsindhold



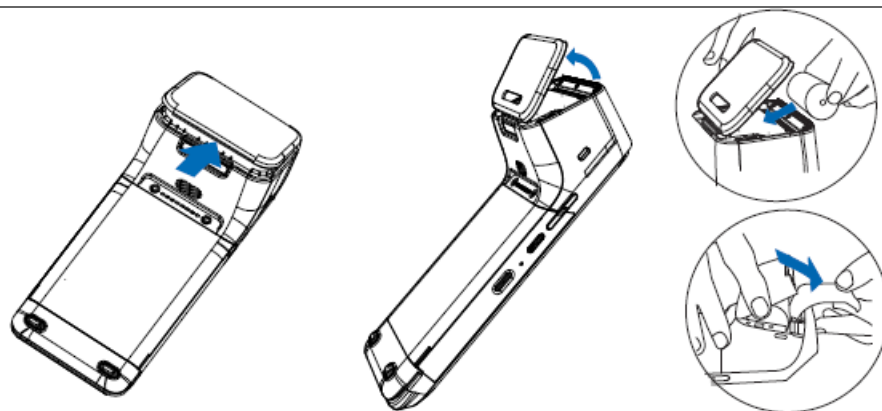
Tænd/sluk-knap



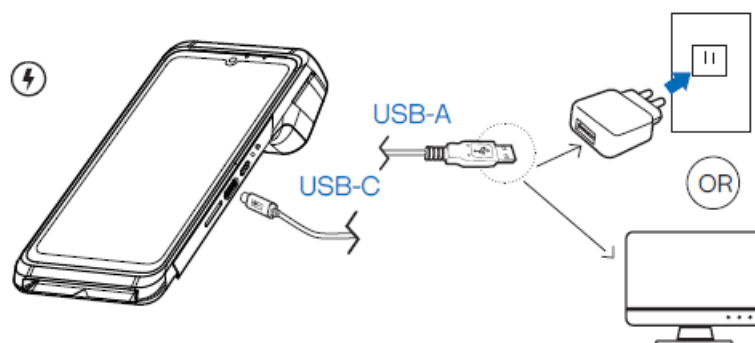
Trin til isætning af SAM- og/eller SIM-kort



Irsætning af papirrulle



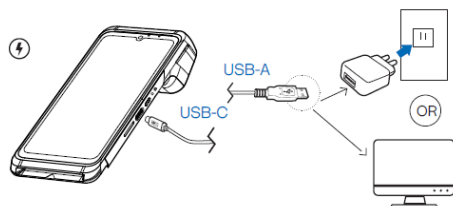
Opladningsmuligheder for terminalen



Grænseflader til kortlæsning



Opladning af batteriet



Beskrivelse

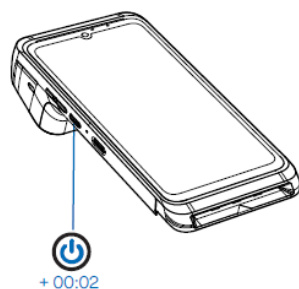
For at oplade batteriet.

Brugerhandling

Når du har pakket din VP100-enhed ud, skal du oplade den, indtil den er fuldt

.

Manuel opstart



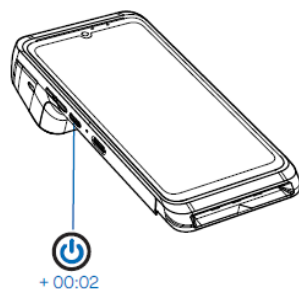
Beskrivelse

Sådan startes eller tændes terminalen.

Brugerhandling

Hold start-/tænd/sluk-knappen nede i ca. 2 sekunder, indtil enheden viser opstartsskærmen.

Manuel nedlukning



Beskrivelse

Sådan lukkes terminalen ned eller slukkes.

Brugerhandling

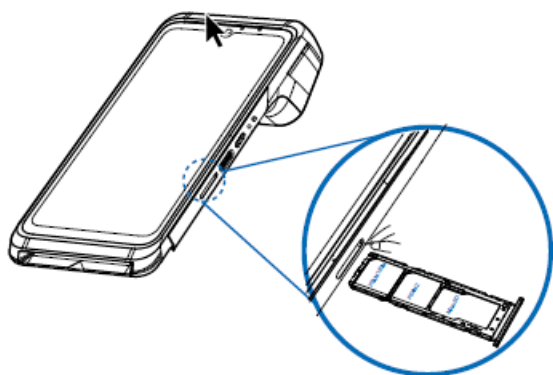
Hold start-/tænd/sluk-knappen nede i ca. 1 sekund, indtil meddelelsen vises på skærmen. Tryk på "Power Off" for at slukke.

SIM-opsætning

Brugerhandling

Sådan installeres eller udskiftes SIM- eller SAM-kort:

- Sluk for enheden.
- Find rummet på siden af enheden.
- Brug udløserstiften til SIM-/SAM-kortbakken til at låse rummet op ved at indsætte den i det lille hul.
- Åbn dækslet til rummet for at få adgang til SIM- og/eller SAM-slots.
- Indsæt eller fjern SIM-/SAM-kortene forsigtigt.
- Luk rummet, indtil det klikker på plads.
- Tænd for enheden for at sikre, at kortene genkendes.



Bemærk: Hvis enheden var tændt under isætningen, skal du genstarte enheden efter isætning af SIM-kortet.

OPSTART

Valg af sprog



Beskrivelse

Når enheden startes op for første gang, vil skærbilledet til valg af sprog være det første, brugeren ser. Viser listen over understøttede sprog med landespecifikke indstillinger.

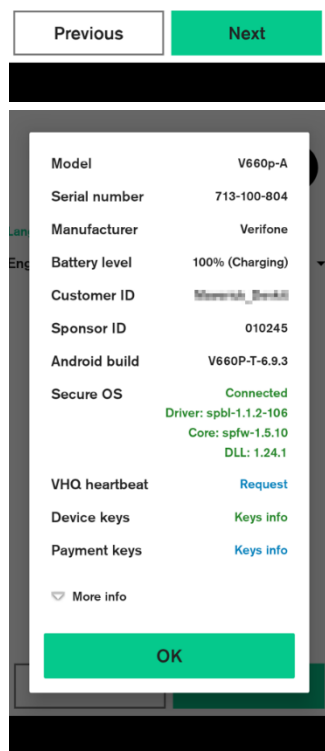
Brugerhandling

Sprog og land kan vælges her, hvor de vil blive anvendt på systemet og alle applikationer, der understøtter det valgte sprog.

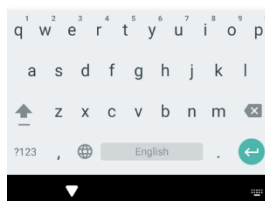
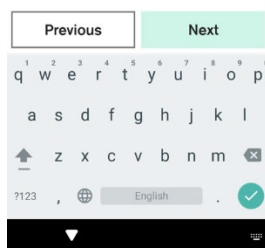
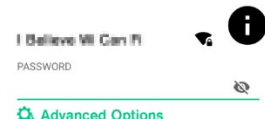
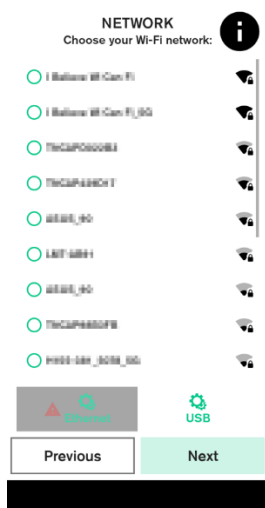
Information (i)

Den viser en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken, **før** aktiveringsprocessen påbegyndes:

Modelnavn
 Serienummer
 Enhedsproducent
 Batteriniveau
 VHQ-kunde-ID
 Certifikatets sponsor-ID
 Android-build-version
 Engage ADK- og VOS-versioner
 Oplysninger om installerede garantinøgler
 Batterispænding
 Aktuel forbindelsesstatus
 SIM-kortstatus
 Android-version
 Dato og klokkeslæt
 Varenummer
 URL til VHQ-server
 Hjerterefrekvens
 Aktuel IP-adresse.



Kommunikationsopsætning



Beskrivelse

Viser en liste over tilgængelige Wi-Fi-netværk (SSID, styrke). Usikrede netværk eller WEP-netværk kan ikke vælges.

Brugerhandling

Hvis SIM-kortet og/eller Ethernet-kablet er tilsluttet enheden, kan brugeren se APN- og Ethernet-indstillingerne ved at trykke på de tilhørende knapper.

Det er muligt at gå videre til næste skærm billede, hvis Ethernet eller SIM er tilsluttet, ellers skal der vælges et Wi-Fi-netværk.

Brugeren kan vælge et sikret adgangspunkt; efter valget vil der blive bedt om loginoplysninger.

Beskrivelse

Indtastning af Wi-Fi-netværksoplysninger. Hvis den indtastede adgangskode er korrekt, oprettes der automatisk en forbindelse. Der er en mulighed for at konfigurere en statisk forbindelse ved hjælp af "Avancerede indstillinger".

Brugerhandling

Der anmodes om indtastning af netværksoplysninger. Brugeren kan vende tilbage til forrige skærm billede eller bruge '**Avancerede indstillinger**' for at gå til konfiguration af statisk netværk.

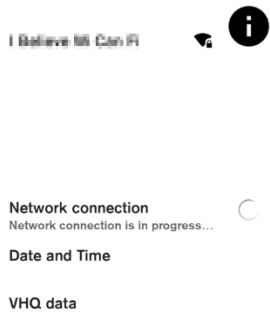
Valgfri statisk og/eller proxy-konfiguration

Hvis "**Avancerede indstillinger**" vælges, kan brugeren indtaste oplysninger om den statiske netværkskonfiguration for det valgte adgangspunkt.

Proxykonfiguration (manuel eller automatisk konfiguration) kan også indtastes.

De samme konfigurationsindstillinger er tilgængelige for Ethernet-forbindelsestyper.

Netværksdetektering



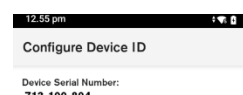
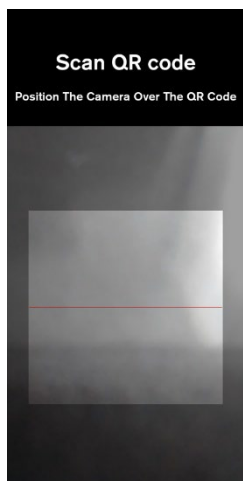
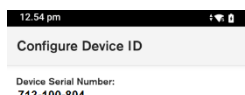
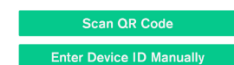
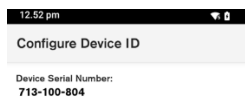
Beskrivelse

Terminalen kontrollerer internetadgangen og tidskonfigurationen. Disse indstillinger bruges til at kommunikere med Verifone-serverne.

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.

Konfigurer enheds-ID



Beskrivelse

Find din velkomst-e-mail fra Verifone. Brugeren skal bruge QR-koden eller enheds-ID'et (DID) for at aktivere enheden.

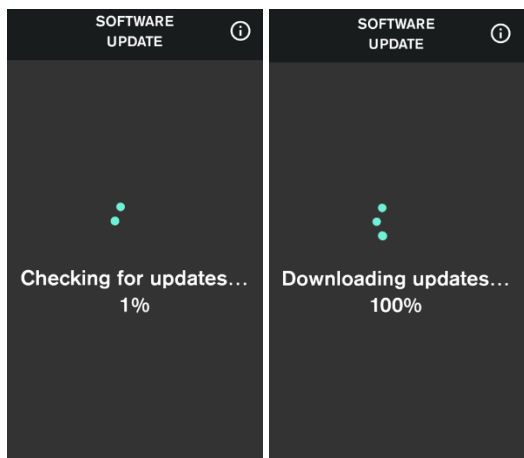
Brugerhandling

Brugeren skal trykke på knappen "Næste", når vedkommende har fundet velkomst-e-mailen. Brugeren skal derefter vælge mellem at scanne QR-koden eller indtaste enheds-ID.

- Hvis knappen "Scan QR-kode" vælges, skal brugeren scanne den QR-kode, der er modtaget i e-mailen.
- Hvis knappen "Indtast enheds-ID" vælges, skal brugeren indtaste det enheds-ID, der er modtaget i e-mailen, og trykke på "Send".

Når DID er indtastet eller QR-koden er scannet, opretter enheden forbindelse til Verifone-systemet (VHQ) og henter de nødvendige opdateringer.

Softwareopgradering



Beskrivelse

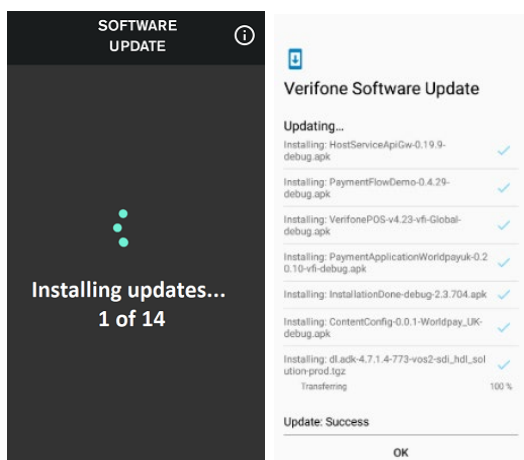
Dette er de forskellige trin i VHQ-opdateringsprocessen samt installation af flere softwarepakker.

Brugerhandling

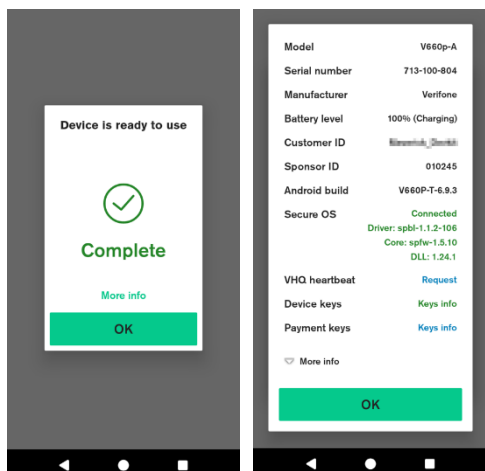
Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette trin og skal vente, indtil alle installationstrin er afsluttet.

Så snart pakkerne er downloadet, starter installationen.

Der kan forekomme flere genstarter afhængigt af de involverede pakketyper.



Installation afsluttet



Beskrivelse

Enheden er klar til brug.

Brugerhandling

Brugeren skal klikke på knappen "OK" for at afslutte installationsguiden.

Valgfri information

Hvis "Mere info" vælges, vises en pop op-dialog med en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken.



Beskrivelse

Når OOB-opsætningen (Out of Box) er afsluttet, vil brugeren se POS-applikationen.

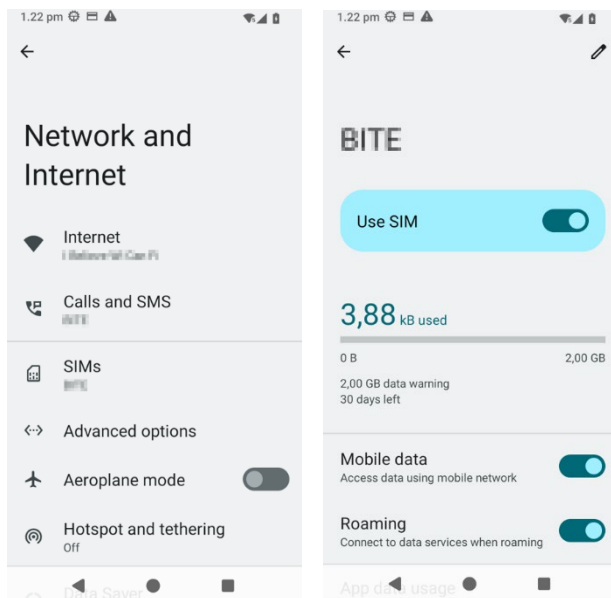
Brugerhandling

Brugeren har adgang til terminalens fulde funktionalitet.

HÅNDTERING AF SIM-KORT

Dette kapitel i vejledningen gælder kun for VP100-enheder, der understøtter SIM-kort.

Håndtering af et enkelt SIM-kort



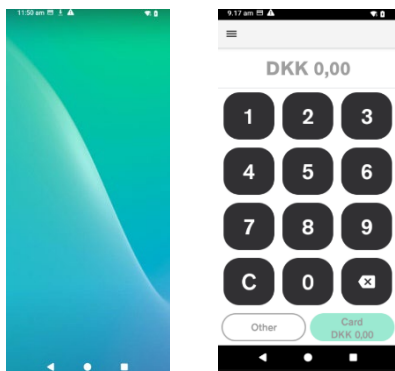
Beskrivelse

Når der indsættes et enkelt SIM-kort i enheden, registrerer VP100, hvilket slot der bruges, og vælger automatisk dette til brug.

Brugerhandling

Du får adgang til menuen med SIM-indstillinger ved at gå til Indstillinger → Netværk og internet → SIM-kort. Brugeren skal vælge indstillingen "Brug SIM", for at enheden kan bruge SIM-data.

BETALINGSENHEDSTILSTANDE



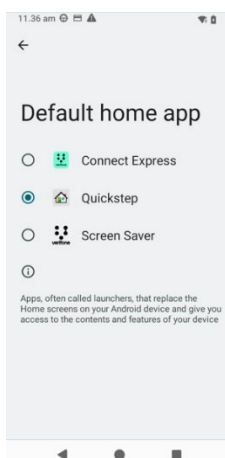
Beskrivelse

Enhedstilstandene giver brugeren mulighed for at ændre adfærden for enhedens standard- eller startapplikation samt låse enheden til en bestemt applikation.

Driftstilstande

- 1) Standard Android-tilstand
- 2) POS-tilstand

Standardapplikation



Beskrivelse

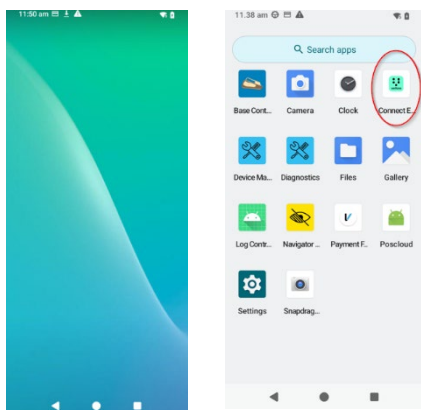
Sådan konfigureres standardapplikationen.

Brugerhandling

Gå til Indstillinger → Apps → Standardapps → Hjem-app.

Vælg din Hjem-applikation.

Standard Android-tilstand



Beskrivelse

Hvis enheden er indstillet til standard Android-tilstand (i Hjem-appen er Quickstep valgt), vil den starte op i standard Hjem-appen.

Brugerhandling

Brugeren kan få adgang til alle applikationer ved at stryge opad. Brugeren kan åbne betalingsappen ved at vælge ikonet "Connect Express" fra app-listen

POS-tilstand



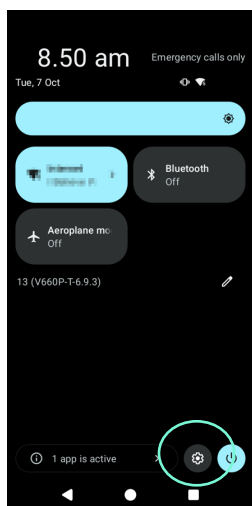
Beskrivelse

Hvis enhedens startapplikation er indstillet til Connect Express, vil dette være standardapplikationen (den primære), POS-tilstanden starter automatisk, når enheden tændes, og man vender tilbage til den, hver gang man trykker på "hjem"-knappen.

Brugerhandling

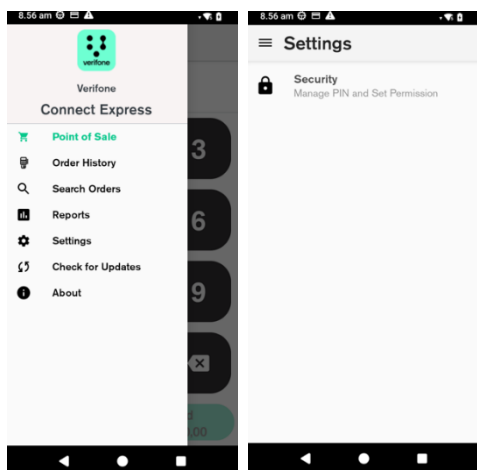
Når der trykkes på "hjem"-knappen, vender enheden tilbage til den primære applikation "Connect Express".

Det er stadig muligt at starte applikationer ved at stryge nedad på skærmen og vælge indstillingsknappen i nederste højre hjørne. Dette fører brugeren til indstillingsmenuen, hvor brugeren kan ændre standard-hjemme-appen.



BRUGERADMINISTRATION

Funktionen Brugeradministration i modulet Sikkerhedsindstillinger giver administratorer eller autoriserede brugere mulighed for at kontrollere adgangen til følsomme funktioner i applikationen ved at indstille og håndhæve PIN-baserede begrænsninger.



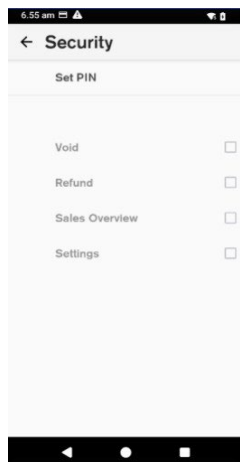
Beskrivelse

PIN-koderne kan indstilles i Connect Express-menuen. Indstillingsmenuen giver forhandleren mulighed for at se og ændre visse indstillinger. Sikkerhedsmenuen bruges til at konfigurere sikkerhedsindstillinger.

Brugerhandling

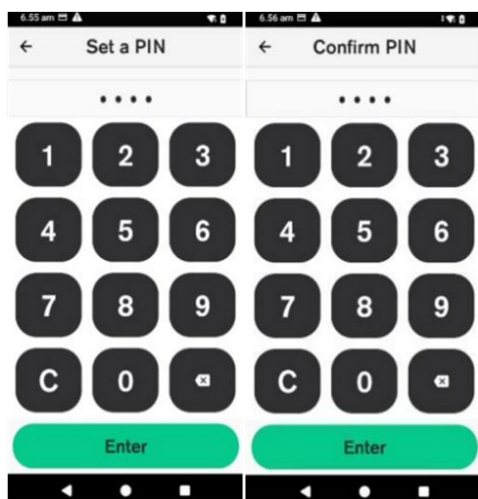
Gå til Connect Express-menuen og vælg Indstillinger. Vælg derefter Sikkerhed.

Opsætning af adgangskode



Beskrivelse

Skærbilledet Sikkerhed giver brugeren mulighed for at administrere adgangstilladelser til følsomme handlinger i applikationen. Fra dette skærbillede kan brugeren indstille en sikkerhedskode og aktivere eller begrænse adgangen til nøglefunktioner såsom Annuller, Refusion, Salgsoversigt og Indstillinger.



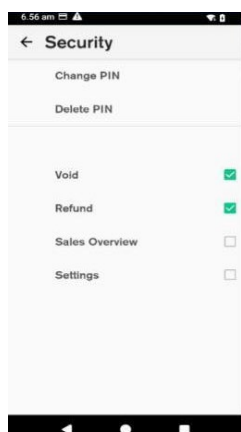
Beskrivelse

Skærbillederne PIN-opsætning og Bekræftelse giver brugeren mulighed for sikkert at oprette og bekræfte en 4-cifret PIN-kode for at beskytte adgangen til følsomme funktioner i applikationen.

Brugerhandling

På skærbilledet Indstil PIN-kode bliver brugeren bedt om at indtaste en ny 4-cifret PIN-kode ved hjælp af tastaturet på skærmen. Når den er indtastet, går brugeren videre til skærbilledet Bekræft PIN-kode, hvor vedkommende skal indtaste den samme PIN-kode igen til bekræftelse. Denne to-trins proces sikrer, at PIN-koden er indstillet korrekt, og hjælper med at forhindre utilsigtede fejlkonfigurationer. Den PIN-kode, der oprettes her, vil blive brugt til at godkende begrænsede handlinger såsom Annullering, Refusion, adgang til Salgsoversigt og ændring af Indstillinger.

BEMÆRK: Hvis brugeren har glemt adgangskoden, skal vedkommende kontakte helpdesk-teamet.



BETALINGSFUNKTIONER

Valg af transaktion



Trinnet med valg af transaktion består af to dele:

Indtastning af beløb

Det maksimalt mulige beløb kan konfigureres og er som standard indstillet til 1000000.

Valg af transaktionstype

Terminalen giver forhandleren mulighed for at vælge transaktionen. Forhandleren kan se de tilgængelige transaktionstyper ved at vælge knappen "Andet".

Køb



Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det maksimale beløb ikke overskrides. Købstransaktioner med beløbet 0,00 er ikke tilladt.

Brugerhandling

Ved at vælge knappen "Kort" startes kortbetalingen. Ved at vælge knappen "Andet" får brugeren vist andre transaktionsmuligheder, såsom refusion. Ved at trykke på knappen "C" nulstilles det aktuelle beløb. Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner.



Please Wait...

Keep Card Inserted



Beskrivelse

Når beløbet er indtastet, og knappen "Kort" er valgt, kan kunden indsætte, holde kortet hen eller trække det igennem.

Brugerhandling

Brugeren indsætter, tapper eller trækker betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.

Beskrivelse

Når kortet er indsat, holdt hen til eller trukket igennem, angiver terminalen, at den behandler kortdata, ved at vise skærbilledet "Vent venligst...".

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.



Authorising...

Keep Card Inserted



APPROVED

Please Remove Card



Beskrivelse

Hvis kortets CVM er en PIN-kode, vil brugeren blive bedt om at indtaste PIN-koden efter skærbilledet "Vent venligst...". Hvis kunden har indtastet en forkert offline-PIN-kode og "Enter" er blevet valgt, viser terminalen en advarselsmeddelelse om, at der er indtastet en forkert PIN-kode. "Enter"-tasten er ikke aktiveret, før der er indtastet 4 cifre. Denne dialog vises kun for kort, der bruger en PIN-kode som kortindehaver-verifikationsmetode, ellers springer terminalen denne skærm over og går videre til godkendelse af kortet.

Brugerhandling

Brugeren skal indtaste PIN-koden og vælge knappen "Enter". Brugeren kan nulstille PIN-indtastningen ved at trykke på "C"-knappen.

Beskrivelse

Når kortdataene er blevet læst, viser enheden meddelelsen "Autoriserer...". Dette angiver, at enheden udfører online-godkendelse ved at kommunikere med indløserens værtsystem.

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette trin.

Beskrivelse

Når kortdataene er godkendt, viser terminalen en "Godkendt"-skærm. Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en notifikationslyd, indtil kortet fjernes.

Brugerhandling

Kunden skal fjerne kortet.

Verifone


Signature Required
Please Remove Card


Enter Signature

Sign Here

Total: DKK 10,00
I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. **VISA** card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear
Done

Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er "Signatur", vil enheden bede kunden om at underskrive kvitteringen, ellers springer terminalen signaturvalideringen over og fortsætter med at udskrive kundekvitteringen. Der anmodes om underskrift, når transaktionsbeløbet er højere end det minimumsbeløb, der kræver underskrift.

Brugerhandling

Kunden underskriver kvitteringen.

Hvis kunden har lavet en fejl under underskrivelsen af kvitteringen, kan underskriften slettes ved at trykke på knappen "Slet".

Kunden trykker på knappen "Færdig", når kvitteringen er underskrevet.

Please return this device to merchant.
DONE



Total: DKK 10,00
I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. **VISA** card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear
Done

Beskrivelse

Enheden beder kunden om at aflevere enheden til forhandleren for at bekræfte underskriften.

Brugerhandling

Kunden returnerer terminalen til forhandleren.

Forhandleren trykker på knappen "Færdig", når enheden er blevet returneret.

Verifone
Do you approve with this customer's signature?

No
Yes, Approve



Beskrivelse

Enheden beder forhandleren om at godkende eller afvise underskriften.

Brugerhandling

Hvis underskriften ikke stemmer overens med underskriften på kortet, skal der trykkes på knappen "Nej". Transaktionen afvises, og der sendes en tilbageførsel.

Hvis underskriften stemmer overens med underskriften på kortet, skal der trykkes på knappen "Ja, godkend".

Verifone

Enter Email

Would you like the customer receipt?

Print

Email

Print & Email

No Receipt

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Email Address

Back

Send

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ↵

7123 @ English .com

▼

Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er taget ud, vil terminalen bede brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundekvitteringen.

Brugerhandling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kundekvitteringen.

Hvis knappen "E-mail" vælges, vil enheden bede brugeren om at indtaste en e-mailadresse.

Hvis knappen "Udskriv & e-mail" vælges, vil enheden bede brugeren om at indtaste en e-mailadresse, hvorefter kundekvitteringen udskrives.

Hvis "Nej tak" vælges, fortsætter enheden med at udskrive forhandlerkvitteringen.

✓

Thanks

Please tear off receipt

Continue

Beskrivelse

Denne prompt vises, hvis terminalen er konfigureret til at udskrive to papirkvitteringer på ryggen af hinanden. Det giver brugeren tid til at rive kvitteringen af, før den næste kvittering udskrives. Hvis tiden på afrivningsskærmen udløber, udskrives forhandlerkvitteringen.

Brugerhandling

Brugeren trykker på knappen "Fortsæt", når kundekvitteringen er revet af.

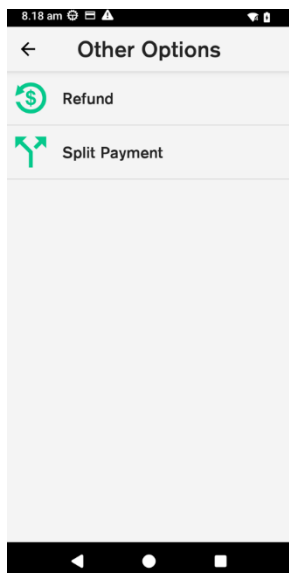
Verifone

Printing Merchant Receipt

Beskrivelse

Enheden udskriver forhandlerkvitteringen. Når terminalen har udskrevet kvitteringerne, er hele betalingsprocessen afsluttet. Enheden vender tilbage til standardskærm billedet for indtastning af beløb.

Refusionstransaktion



Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overstiger det maksimale beløb. Refusionstransaktioner med et beløb på 0,00 er ikke tilladt.

Ved at trykke på knappen "C" nulstilles det aktuelle beløb.

Menuen øverst til højre giver forhandleren mulighed for at slette beløbet.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner. Ved at vælge knappen "Andet" får brugeren vist andre transaktionsmuligheder, såsom refusion.

Brugerhandling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til refusionsmuligheden.

Beskrivelse

Når der vælges knappen "Andet", viser terminalen de transaktionstyper, der ikke er køb.

Brugerhandling

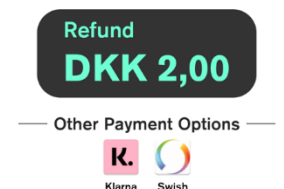
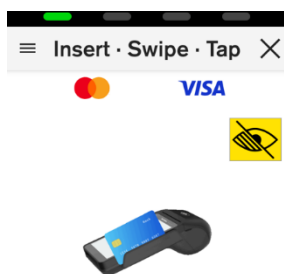
Brugeren skal vælge "Refusion".

Authenticate To Continue :

Enter Manager passcode

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	✕

Cancel
Enter



Beskrivelse

Hvis brugergodkendelsesfunktionen er aktiveret, bliver brugeren bedt om at indtaste adgangskoden, før refusionstransaktionen udføres.

Brugerhandling

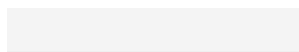
Brugeren skal indtaste kasse-, forhandler- eller administratoradgangskoden for at fortsætte med behandlingen af refusionstransaktionen.

Beskrivelse

Efter brugergodkendelse kan kunden indsætte, trykke på eller stryge kortet.

Brugerhandling

Brugeren indsætter, tapper eller trækker betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.



Please Wait...

Keep Card Inserted

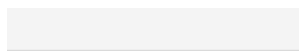


Beskrivelse

Når kortet er indsat, holdt hen til terminalen eller trukket igennem, angiver terminalen, at den behandler kortdata, ved at vise "Vent venligst...".

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette tidspunkt



Authorising...

Keep Card Inserted



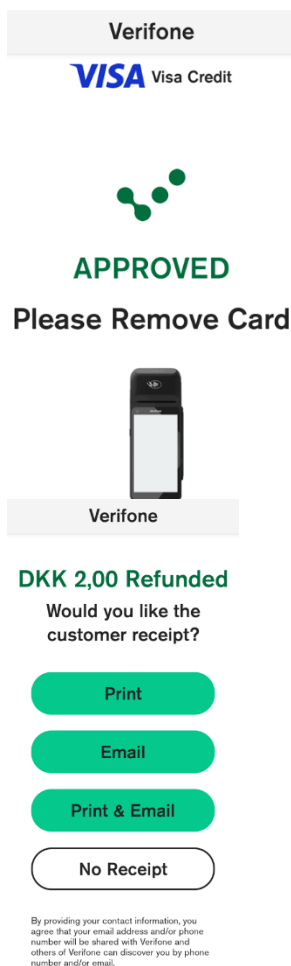
Beskrivelse

Når kortdataene er læst, viser enheden meddelelsen "Autoriserer...". Dette angiver, at enheden udfører online-godkendelse ved at kommunikere med indløserens host-system.

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.

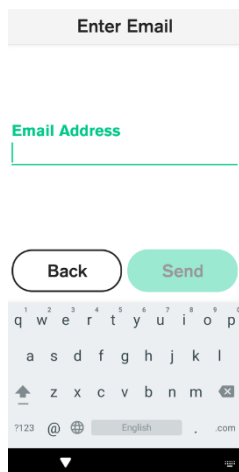
Beskrivelse



Når kortdataene er godkendt, viser terminalen en skærm med teksten "Godkendt". Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en lyd, indtil kortet fjernes.

Brugerhandling

Kunden skal fjerne kortet.



Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er fjernet, beder terminalen brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundekvitteringen.

Brugerhandling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kundekvitteringen. Hvis "Nej tak" vælges, fortsætter enheden med at udskrive forhandlerkvitteringen.

Delt betaling



Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overstiger det maksimale beløb.

Forhandleren kan nulstille den aktuelle vare ved at trykke på "C"-knappen.

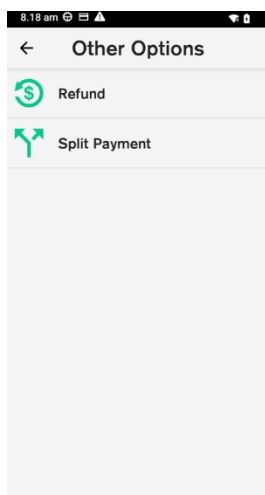
Menuen øverst til højre giver forhandleren mulighed for at nulstille beløbet.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner. Ved at vælge knappen "Andet" vises de forskellige transaktionstyper, såsom delt betaling.

Brugerhandling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til muligheden for delt betaling.

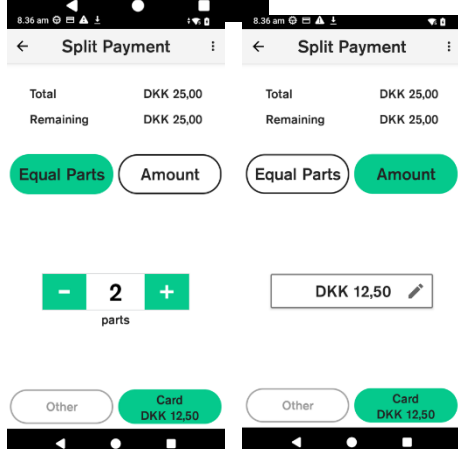
Beskrivelse



Når du vælger knappen »Andet«, viser terminalen de transaktionstyper, der ikke vedrører køb.

Brugerhandling

Brugeren skal vælge "Opdel betaling".



Beskrivelse

Hvis delt betaling er aktiveret, tillader enheden, at det samlede beløb betales med flere betalinger.

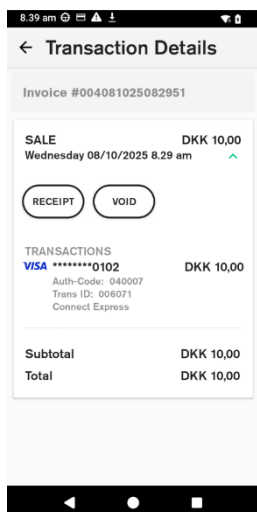
Brugerhandling

Ved at vælge knappen "Lige store dele" kan det samlede beløb betales i to eller flere lige store dele.

Ved at vælge knappen "Beløb" kan det samlede beløb opdeles ved at vælge det beløb, brugeren ønsker at betale.

Når der trykkes på knappen "Kort", fortsætter terminalen med at behandle købet som beskrevet på side 11-25.

Annuler transaktion



Beskrivelse

For at annullere en transaktion skal brugeren gå til Connect Express-administrationsmenuen, derefter vælge Ordrehistorik, og derefter skal brugeren vælge den transaktion, der skal annulleres.

Brugerhandling

Brugeren vælger knappen "Annuller".

8:40 am

← Void

Invoice # 004081025082951

Original Payment: DKK 10,00

Card VISA 0102

Reason

☐ Cancelled Order
 ☐ Returned Goods
 ☐ None
 ☐ Other

Submit

Authenticate To Continue

Enter Cashier passcode

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

⌫

Cancel

Enter




 Authorising...



Beskrivelse

Når der er valgt på knappen "Annuller", bliver brugeren bedt om at vælge en årsag til annulleringen.

Brugeren bliver bedt om at indtaste forhandler- eller kassekode, før transaktionen annulleres.

Brugerhandling

Brugeren skal vælge en årsag til annulleringen og godkende brugeren for at fortsætte annulleringsprocessen.

Beskrivelse

Skærbilledet "Autoriserer..." viser, at enheden foretager en online ved at kommunikere med værten og gennemføre transaktionen.

Brugerhandling

Når transaktionen er godkendt, skal brugeren vælge, om kundens og forhandlerens kvitteringer skal udskrives.

8:44 am

← Transaction Details

Invoice #004081025082951

SALE (voided) DKK 10,00

Wednesday 08/10/2025 8:29 am ✓

VOID DKK -10,00

Wednesday 08/10/2025 8:43 am ✓

Beskrivelse

Når annulleringstransaktionen er afsluttet, føres brugeren tilbage til transaktionsskærmen. Brugeren kan se detaljerne for både salget og annulleringstransaktionen.

Brugerhandling

Brugeren kan se transaktionsdetaljer. For at vende tilbage til POS-applikationen skal brugeren trykke på tilbage-knappen.

FEJLSCENARIER

For chipkort

- Der vil straks blive bedt om at skifte til kortgennemlæsning efter et enkelt mislykket forsøg under følgende forhold: Kortets udløb, EMV blokeret, og når terminalen ikke understøtter chiptransaktioner for den pågældende korttype.
- Hvis der opstår en fejl ved aflæsning af chippen, bliver kunden bedt om at indsætte kortet igen.
- Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist, og bliver bedt om at fjerne kortet.
- Hvis kunden fjerner kortet, mens det behandles (der vises "Vent venligst", "Godkender"), annulleres transaktionen, og der genereres en tilbageførsel.

For kontaktløse kort

- I tilfælde af en tilbagefald til brug af chip bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
- I tilfælde af andre fejl bliver kunden bedt om at holde kortet op mod terminalen igen.
- Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist

For MSR-kort (magnetstribе)

- Hvis der opstår en fejl ved aflæsning ved gennemtrækning, bliver kunden bedt om at fremvise kortet igen.
- Hvis servicekoden angiver, at der er en chip, og servicekodekontrollen er aktiveret, bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
- Hvis kortet er udløbet, og udløbskontrol er påkrævet for dette kortinterval, afvises kortet.
- Hvis kortnummerkontrollen mislykkes, og kortnummerkontrol er påkrævet for denne kortserie, afvises kortet.
- Hvis kunden annullerer transaktionen, vises en meddelelse om, at *transaktionen er annulleret*
- Hvis skærmen går i timeout, vises en meddelelse om, at *transaktionen er annulleret/operationstimeout*
- Hvis enheden går ned eller genstarter, mens kortpromptskræmen vises, genstarter betalingsapplikationen. Der sker ingen genopretning efter strømsvigt.
- Baseret på kortintervallet eller AID'erne kontrolleres konfigurationen for at afgøre, om kortet understøtter den aktuelle transaktionstype. Hvis **transaktionstypen** ikke understøttes af **kortet**, afvises transaktionen.

Andet

Printer Status

Warning

Out of paper

Please load more receipt paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

- Betalingsindstillingerne på enheden indeholder de kortudbydere, som **forhandleren** accepterer. Kundens kort kontrolleres i forhold til disse udbydere, og hvis de ikke accepteres, afvises transaktionen.
- Hvis betalingsapplikationen er gået ned, eller enheden genstarter, mens skærbilledet "Vent venligst..." vises, vil betalingsapplikationen udføre en genopretning efter strømsvigt, hvilket vil afvise transaktionen og generere en tilbageførsel.
- Hvis terminalen løber tør for papir under udskrivning af kvitteringer, vises en advarselsmeddelelse. Når der er sat papir i, kan brugeren trykke på knappen "Prøv igen". Hvis der trykkes på knappen "Fortsæt uden kvittering", godkender terminalen transaktionen uden at udskrive kvitteringer til forhandleren og kunden.

ORDREHISTORIK

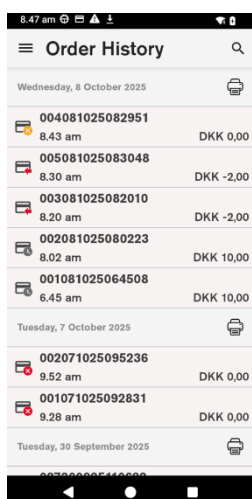
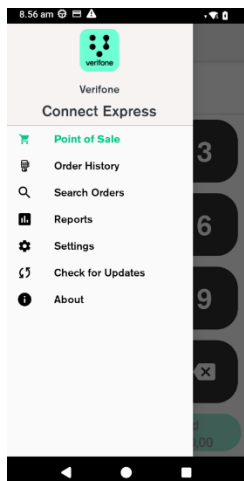
Beskrivelse

Via administrationsmenuen kan brugeren få adgang til ordrehistorikken, kontoindstillingerne og se rapporter.

Brugerhandling

Brugeren skal klikke på hamburgermenusesymbolet i øverste venstre hjørne for at åbne Connect Express-administrationsmenuen.

Brugeren skal vælge "Ordrehistorik".



Beskrivelse

Ordrehistorikken viser den transaktionshistorik, der er gemt i enheden. I Ordrehistorik kan brugeren se transaktions-ID, tidsstempel, beløb og transaktionstype. Ikonet ved siden af transaktionerne viser transaktionstypen, uanset om det er en salgstransaktion, en refusion, en annullering eller en delt betaling.

En liste over transaktioner for hver dag kan udskrives ved at trykke på printersymbolet ved siden af dagen.

Der kan fås adgang til søgning i ordrehistoriklisten ved at trykke på søgesymbolet i øverste højre hjørne.

Brugerhandling

Brugeren kan se og udskrive listen over ordrehistorik pr. dag.

Søg i transaktioner og avanceret søgning



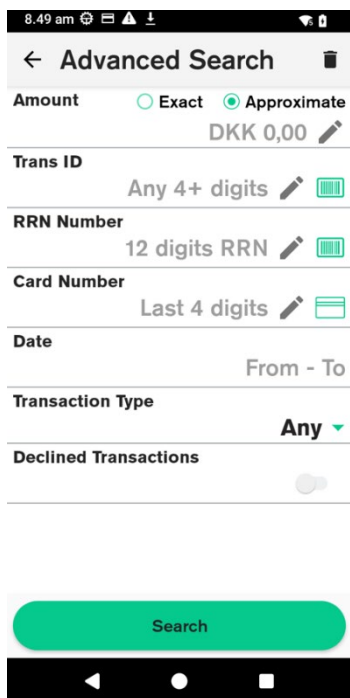
Beskrivelse

Giver brugeren mulighed for at søge efter transaktioner ved hjælp af forskellige variabler. Der findes to typer transaktionssøgning:

1. Enkel søgning
2. Avanceret søgning

Brugerhandling

Enkel søgning – brugeren indtaster 4 cifre, og enheden søger efter transaktioner, hvor de sidste 4 cifre i kortnummeret matcher de indtastede cifre. Brugeren indtaster 5 eller flere cifre, og enheden søger efter det ordre-ID eller transaktions-ID, der indeholder de indtastede cifre.



The screenshot shows the 'Advanced Search' screen in the Verifone app. At the top, there's a status bar with the time 8:49 am and various icons. Below the title bar, there are several search filters: 'Amount' with radio buttons for 'Exact' and 'Approximate' (selected), and a value 'DKK 0,00'; 'Trans ID' with a text input 'Any 4+ digits' and a barcode icon; 'RRN Number' with a text input '12 digits RRN' and a barcode icon; 'Card Number' with a text input 'Last 4 digits' and a card icon; 'Date' with a 'From - To' range selector; 'Transaction Type' with a dropdown menu set to 'Any'; and 'Declined Transactions' with a toggle switch. At the bottom, there is a large green 'Search' button and an Android navigation bar.

Beskrivelse

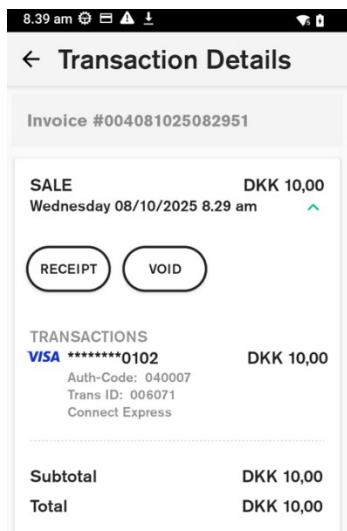
Avanceret søgning kan åbnes ved at trykke på knappen "Avanceret søgning" i visningen "Søgning i ordrehistorik". Når der er indtastet flere søgemuligheder i visningen, vil det returnerede resultat matche alle de angivne muligheder. Valgte søgekriterier kan ryddes ved at trykke på papirkurvikonet.

Brugerhandling

Brugeren kan søge efter transaktioner ved hjælp af følgende søgemuligheder:

1. Præcist beløb. Finder ordrer, hvor ordrebetøbet nøjagtigt matcher den indtastede værdi.
2. Omtrentligt beløb. Finder ordrer, hvor ordrebetøbet ligger inden for 20 % af den indtastede værdi.
3. Transaktions-ID. Finder transaktioner, hvor transaktions-ID'et indeholder den indtastede sekvens.
4. RRN-nummer. Finder transaktioner med et RRN-nummer, der indeholder den indtastede sekvens.
5. Kortnummer. Finder transaktioner med et kortnummer, der indeholder den indtastede sekvens.
6. Dato. Finder transaktioner inden for det indtastede datointerval.
7. Transaktionstype. Finder transaktioner af den valgte transaktionstype.
8. Afviste transaktioner. Finder afviste transaktioner.

Transaktionsdetaljer og genudskrivning af kvittering



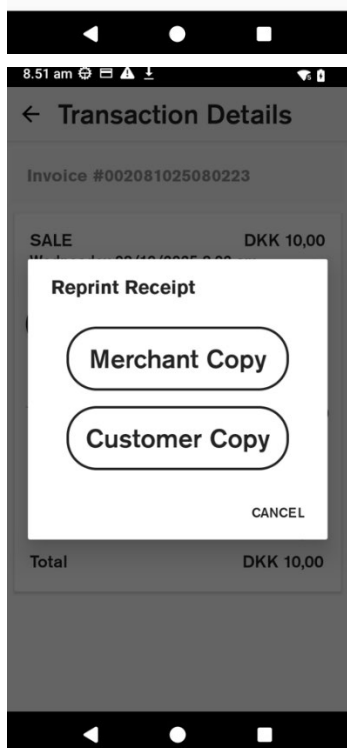
Beskrivelse

Du kan få adgang til detaljer om transaktionshistorikken ved at vælge et element i Connect Express-transaktionshistoriklisten. Den viser mere detaljerede oplysninger om hver ordre.

Brugerhandling

Brugeren kan trykke på knappen "Kvittering" for at udskrive kopier af både forhandler- og kundekvitteringer for den valgte ordre.

Brugeren kan trykke på knappen "Annuller" for at generere en tilbageførsel for den valgte ordre. (Beskrevet på side 29-30)



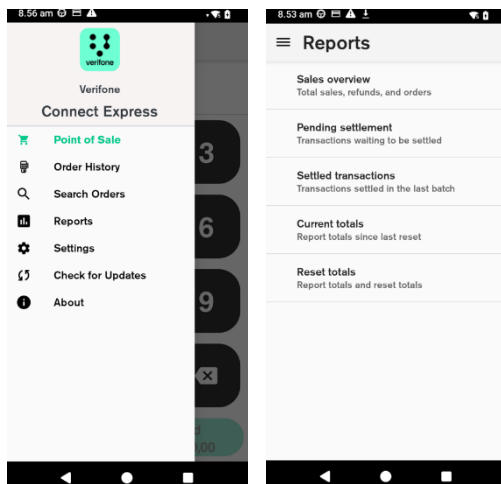
Beskrivelse

Når knappen "Kvittering" er valgt, beder terminalen brugeren om at vælge, hvilken kvitteringskopi der skal udskrives.

Brugerhandling

Brugeren vælger, hvilken kvitteringskopi der er behov for.

RAPPORTER



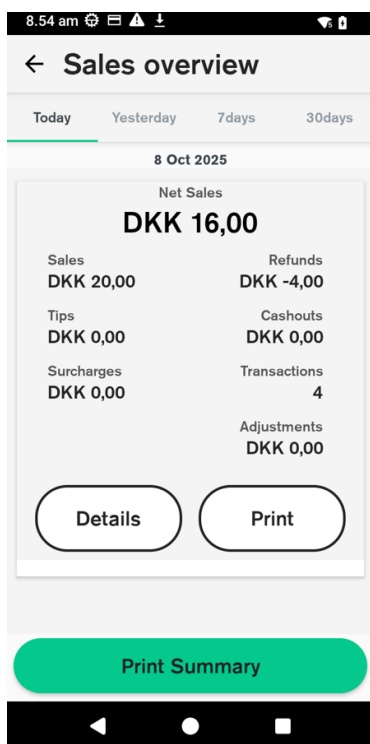
Beskrivelse

Brugeren kan få adgang til rapportmenuen ved at vælge "Rapporter" i Connect Express-administrationsmenuen. Rapportmenuen består af salgsoversigt, aktuelle totaler og nulstilling af totaler. For at få adgang til rapporter skal brugeren indtaste adgangskoden.

Brugerhandling

Brugeren skal vælge en af de tilgængelige rapporter.

Salgsoversigt



Beskrivelse

Salgsoversigten viser antallet af transaktioner og det samlede beløb for køb, refusion, moms, drikkepenge og udbetaling. Oversigten viser også det samlede nettobeløb for alle ordrer. Der er et nemt menupunkt til at vise ordresammendrag for i dag, i går, de sidste 7 dage og de sidste 30 dage.

Brugerhandling

Brugeren vælger knappen "Detaljer". Terminalen viser alle ordrer, der er foretaget den pågældende dag (uge, måned). Dette vises i menuen "Søg transaktioner". Brugeren vælger knappen "Udskriv". Terminalen udskriver en rapport med de små totaler med de samme oplysninger, som vises på terminalskærmen.

Rapport over aktuelle totaler

8:54 am

←

Current totals

Created Time

:

08/10/2025 8:54 am

Start Date

:

07/10/2025

End Date

:

08/10/2025

Serial Number

:

713-100-804

Terminal ID

:

61401221

Merchant ID

:

401866

Merchant Name

:

Verifone

VISA

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Credit Total

DKK 20,00

Debit Total

DKK 4,00

Net Total

4

DKK 16,00

Combined Total

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Debit Total

DKK 4,00

Print

Beskrivelse

Aktuelle totaler viser en liste over alle transaktionstyper med samlede beløb grupperet efter kortordning og de samlede totaler siden sidste nulstilling. Rapporten med aktuelle totaler er X-rapporterne eller rapporten ved skiftets afslutning.

Brugerhandling

Brugeren kan se rapporten med aktuelle totaler.

Nulstil totalrapport

≡ Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Pending settlement Transactions waiting to be settled	
Settled transactions Transactions settled in the last batch	
Are you sure you want to reset totals?	
Report totals and reset totals	
CANCEL OK	

8.55 am

←

Reset totals

Created Time

:

08/10/2025 8.55 am

Start Date

:

07/10/2025

End Date

:

08/10/2025

Serial Number

:

713-100-804

Terminal ID

:

61401221

Merchant ID

:

401866

Merchant Name

:

Verifone

VISA

Sale

:

2

:

DKK 20,00

Refund

:

2

:

DKK 4,00

Credit Total

:

DKK 20,00

Debit Total

:

DKK 4,00

Net Total

:

4

:

DKK 16,00

Combined Total

Sale

:

2

:

DKK 20,00

Refund

:

2

:

DKK 4,00

Debit Total

:

DKK 4,00

Print

Beskrivelse

Inden brugeren kan nulstille totaler, beder terminalen om bekræftelse. Ved bekræftelse nulstilles de aktuelle totaler, og der vises en rapport. Rapporten med nulstillede totaler viser en liste over alle transaktionstyper med samlede beløb grupperet efter kortordning samt de samlede totaler. Rapporten med nulstillede totaler er Z-rapporten eller rapporten ved dagens afslutning.

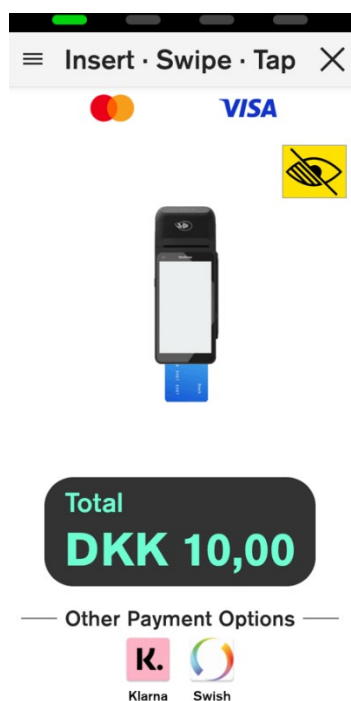
Brugerhandling

Brugeren skal trykke på knappen "OK" for at nulstille totaler. Brugeren kan se rapporten om nulstilling af totaler.

TILGÆNGELIGHED

Tilgængelighedsfunktionen gør det muligt for synshandicappede kunder at bruge betalingsenheden. Den understøtter assistent-PIN-indtastning, tilgængelig PIN-indtastning og træning.

Tilgængelig PIN-indtastning



Beskrivelse

Tilgængelig PIN-indtastning giver blinde mulighed for selv at indtaste PIN-koden uden at skulle afsløre den for forhandleren. Hvis tilgængelighedsindstillingen er aktiveret i konfigurationen, kan brugeren dobbelttrykke hvor som helst på kortindtastningsskærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen (tænd/sluk-knappen) for at gå ind i tilgængelig PIN-indtastningstilstand. I denne tilstand er PIN-indtastningsskærmen tom.

Når tilgængelig indtastningstilstand er aktiveret, oplæses det samlede beløb, og instruktionen om, hvordan man fremviser et kort, oplæses ("Vær venlig at fremvise dit kort").

Tastaturet til tilgængelig PIN-indtastning er et standardtastatur med 12 taster, 10 cifre, en OK-knap og en Annuller-knap. Kunden kan navigere gennem tastaturet ved at trække fingeren hen over skærmen. Der afspilles lydfeedback, hver gang kunden flytter til en anden tast på tastaturet.

Kunden kan dobbelttrykke hvor som helst på terminalskærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte den tast, vedkommende sidst navigerede til.

Når PIN-koden er indtastet, kan kunden navigere til OK-knappen (i nederste højre hjørne) og dobbelttrykke hvor som helst på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte. For at annullere på et hvilket som helst tidspunkt under PIN-indtastningen kan kunden navigere til knappen "Annuller" (i nederste venstre hjørne) og dobbelttrykke hvor som helst på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at forlade skærbilledet til PIN-indtastning.

Kunden modtager også lydfeedback, der angiver, om PIN-indtastningen var korrekt eller forkert.

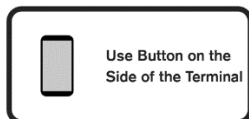
Efter to mislykkede PIN-indtastninger i tilgængelighedstilstand vil kunden blive guidet gennem en kort træningsøvelse for at udforske, navigere og øve sig i at indtaste cifre (dobbelttryk/tryk på tilgængelighedsknappen). I denne tilstand identificerer terminalen tasterne ved hjælp af lyd, når de vælges. Kunden vælger og dobbelttrykker/trykker på tilgængelighedsknappen eller "Annuller" i nederste venstre hjørne for at afslutte træningen. Når træningen afsluttes, annulleres den igangværende transaktion, og der skal startes en ny transaktion for at muliggøre kort- og PIN-indtastning.

Træning i tilgængelighed



tastaturet og

Select Confirmation Method

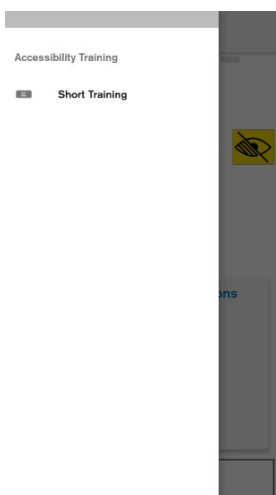

Double-Tap Using
One Finger on the
Screen

Use Button on the
Side of the Terminal

Back

Welcome to PIN entry
training.

To skip instructions
and begin, double
tap anywhere on the
screen.

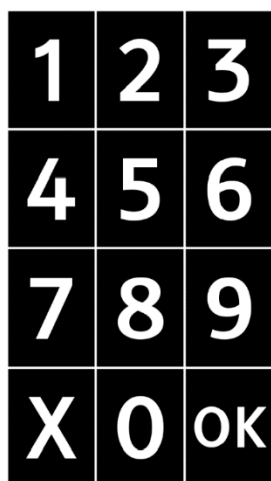
PIN pad has telephone
layout with One, Two,
Three at the top and
Cancel, Zero, OK at the
bottom of the screen.

Do not guess where
the numbers are, the
size of this keypad is
different from what
you are used to and

Welcome to
accessibility mode
training.

To enable accessibility
mode during a
transaction, double tap
using one finger on the
screen when you hear
the accessibility chime.

Listen for the chime
and try once now.

Cancel



Beskrivelse

Uerfarne kunder kan øve sig i at bruge tilgængelighedsfunktionerne ved hjælp af menuen "Tilgængelighedstræning". I træningsmenuen læser terminalen de trykkede taster højt.

Brugerhandling

På kortindtastningsskærmen skal brugeren vælge hamburgermenuen for at kunne vælge træning i tilgængelighed.

Dobbelttryk med en finger på skærmen. Enheden vil forklare, at den nu er i træningstilstand, og vil bede brugeren om at trykke på skærmen for at aktivere træningstilstanden. Når brugeren har trykket på skærmen, går terminalen i træningstilstand, viser forklarer brugeren, hvordan det skal bruges.

Brug knappen på siden af terminalen. Enheden vil meddele, at den nu er i oplæringsmodus, og bede brugeren om at trykke på tilgængelighedsknappen for at aktivere oplæringsmodus. Når den taktile knap er trykket ned, går terminalen i oplæringsmodus, viser tastaturet og forklarer brugeren, hvordan det skal bruges.

Now, let's try using the
Option Selector.

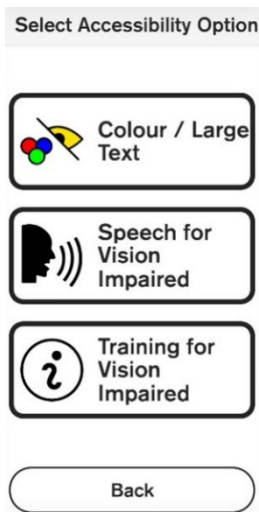
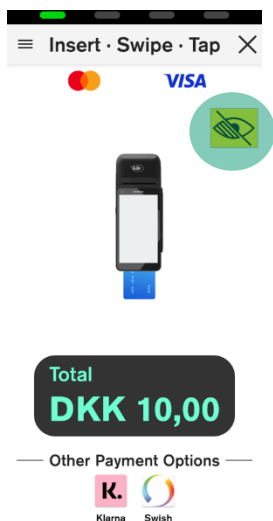
Swipe left or swipe
right to reveal another
option. Double tap the
screen to select.

To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.

To begin, double tap
anywhere on the
screen.

To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.


Assistent-PIN-indtastning



Beskrivelse

Tastaturet til assistent-PIN-indtastning fungerer på samme måde som det standardtastatur til PIN-indtastning med forstørrelse, farvekontrast og lydfeedback. På skærbilledet med kortprompt kan kunden vælge assistenttilstand via en assistentknap på skærmen.

Når der er trykket på knappen, beder terminalen brugeren om at vælge en af følgende muligheder:

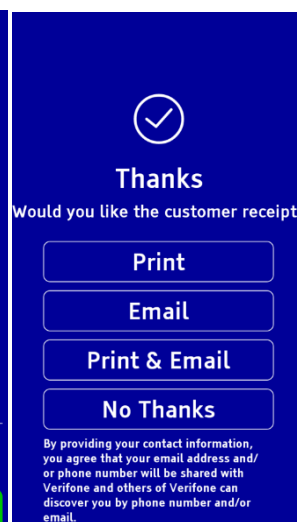
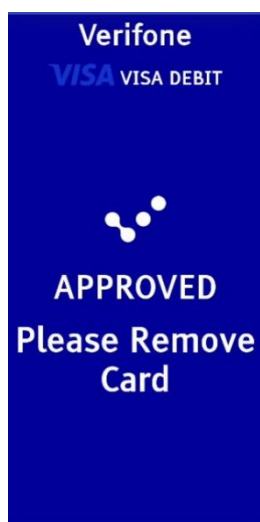
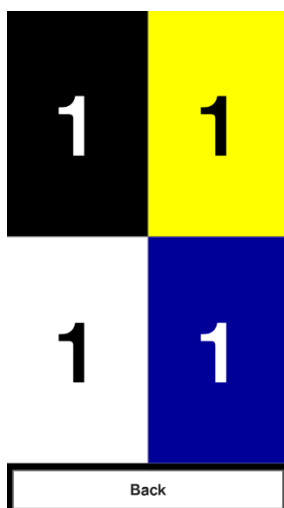
1. Farve / Stor tekst
2. Tale til synshandicappede (denne funktion kan aktiveres ved at dobbelttrykke på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen på kortprompts skærmen)
3. Træning for synshandicappede (beskrevet i forrige kapitel)

Brugerhandling

I kortprompten vælger brugeren knappen Assistent.

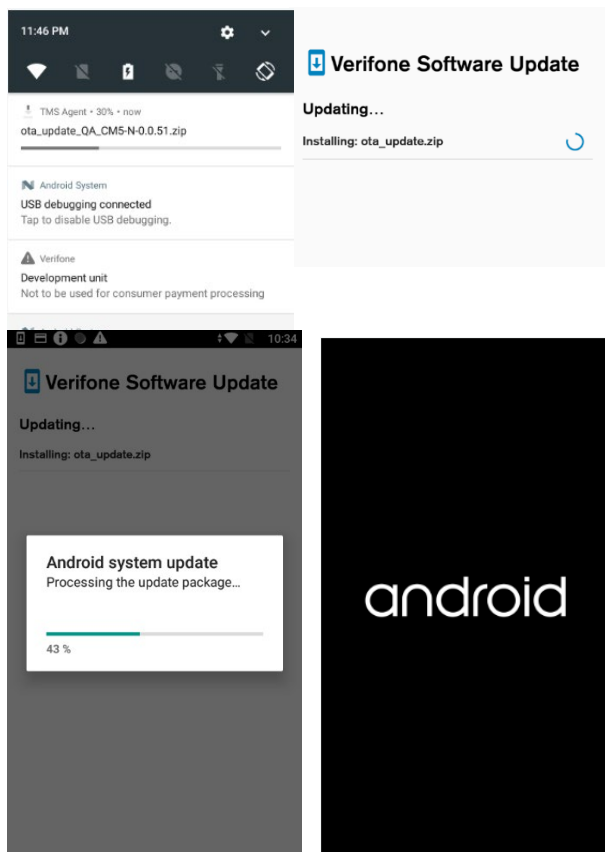
I menuen Vision Accessibility vælger brugeren indstillingen Farve / Stor tekst.

Brugeren kan vælge mellem 4 farveskemaer til PIN-indtastning. De valgte farver vil blive brugt under hele transaktionsbehandlingen.



TERMINALHARDWARE

Fuld softwareopdatering



Beskrivelse

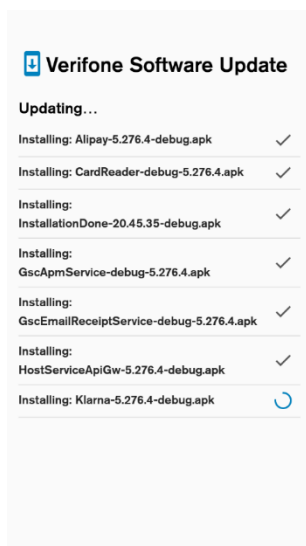
Fuldstændige softwareopdateringer sendes fra VHQ-serveren og omfatter en ny version af Android-operativsystemet og -tjenesterne samt en ny version af Verifones Engage-software til sikker processor.

- 1) Viser fremskridt i softwaredownload.
- 2) Viser fremskridt i softwareverificering, når softwaredownloaden er afsluttet. En vellykket verifikation efterfølges af en genstart af enheden.

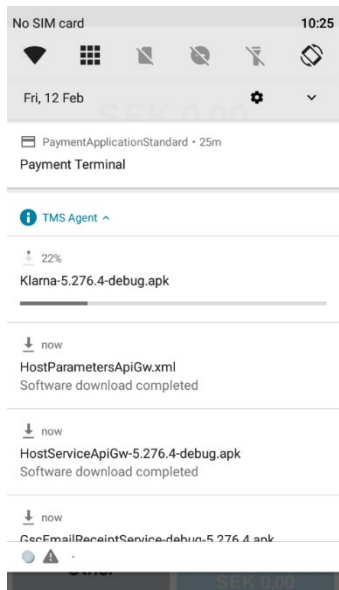
Bemærk: Denne softwareopdatering kan ikke afbrydes af brugeren. Vær forberedt på, at enheden genstarter, når verifikationen af softwareopdateringen er afsluttet.

- 3) Terminalen genstarter for at installere softwareopdateringen.
- 4) Viser statusoplysninger om softwareopdateringen
- 5) Viser oplysninger om softwarekomponenter, der installeres på enheden efter genstart. Viser, om opdateringen er lykkedes eller mislykkedes.

Bemærk: Vent, indtil softwareopdateringen er afsluttet. Kontakt helpdesk i tilfælde af fejl.



Opdatering af Android-applikation



Beskrivelse

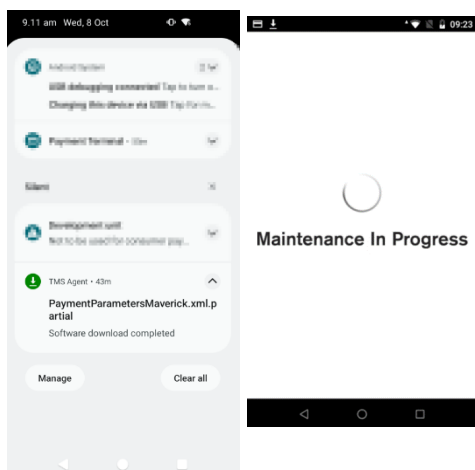
Viser fremskridtet i applikationsdownloadet.

Angiver, at applikationsdownloaden er afsluttet, og at den er blevet installeret.

Brugerhandling

Der kræves ingen handling. Hvis den opdaterede applikation skal genstartes, vil den genstarte automatisk.

Opdatering af betalingsapplikationskonfiguration



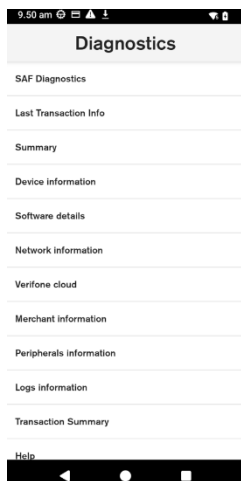
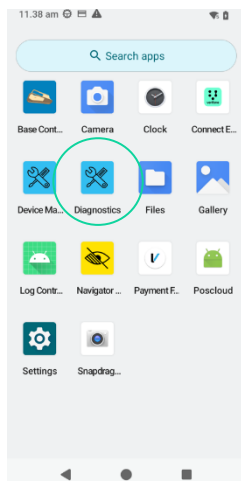
Beskrivelse

Angiver, at et nyt sæt betalingsparametre er blevet downloadet. Opdateringen vil blive anvendt, så snart downloadet er afsluttet.

Brugerhandling

Der kræves ingen handling. Hvis den opdaterede applikation skal genstartes, eller enheden skal genstartes, vil den genstarte automatisk.

Diagnostik

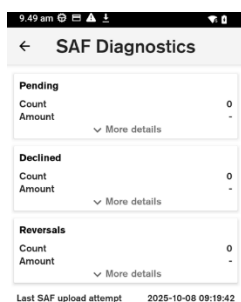


Beskrivelse

Der er adgang til diagnostikapplikationen via applikationsstarteren. Applikationsstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor diagnostikapplikationen findes.

Brugerhandling

Klik på appen Diagnostik.
Appen viser en liste over diagnostiske indstillinger.
Vælg en valgmulighed for at få flere oplysninger.



Beskrivelse

SAF Diagnostics er den første mulighed i menuen Diagnostics. Den viser lagrede offline-transaktioner i terminalen.

Brugerhandling

Om nødvendigt kan brugeren uploade gemte transaktioner ved at trykke på knappen "Upload offline-transaktioner".

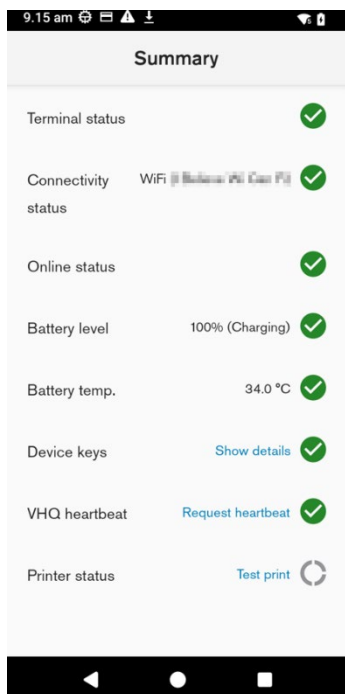


Beskrivelse

Oplysninger om den seneste transaktion viser detaljerede oplysninger om den seneste transaktion.

Brugerhandling

Inden oplysningerne om den seneste transaktion vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden. Brugeren kan rulle ned for at se alle transaktionsoplysninger.



Beskrivelse

Oversigt viser den generelle status for de vigtigste enhedsfunktioner.

Felt	Beskrivelse
Terminalstatus	Viser, om betalingsterminalen er tilsluttet eller ej. For mobile enheder altid sand.
Forbindelsesstatus	Viser, om der er netværksforbindelse (routeren er tilsluttet)
Online-status	Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse, for at sikre, at det valgte netværk har faktisk internetforbindelse
Batteriniveau	Viser, hvor mange procent batteri der er tilbage på enheden
Batteritemperatur	Viser batteriets temperatur
Enhedsnøgler	Viser, om de forventede taster er installeret. Der kan åbnes et pop op-vindue for at se detaljer om hver taststatus. Ved at klikke på <i>Vis detaljer</i> vises installationsstatus for hver nøgle, og de manglende nøgler vises i et pop-up-vindue.
VHQ-heartbeat	Udløser manuel VHQ-heartbeat og viser VHQ-heartbeat-status
Printerstatus	Giver mulighed for at udføre en testudskrivning af en kvittering for at kontrollere, om printeren registreres og fungerer korrekt.

Brugerhandling

Brugeren kan åbne rullemenuen Oversigt. Dette opdaterer status for hvert element.

Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-100-804
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	8 October, 9:18 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	34.0 °C

Beskrivelse

Enhedsoplysninger viser generelle oplysninger om enheden.

Felt	Beskrivelse
Model	Angiver enhedens modelnavn
Serienummer	Viser enhedens serienummer
Producent	Viser enhedens producent
Modeltype	Viser enhedens modelversion
Varenummer	Angiver terminalens varenummer
Dato og klokkeslæt	Viser den aktuelle dato, klokkeslæt og tidszone på enheden
Batterioplysninger	Viser oplysninger om batteritype, niveau og temperatur.

Software details	
Terminal status	Running 
Sponsor ID	010245
Sponsor name	010245
Mode	CPDEV
Payment Solution	
Solution	AGPA
Version	5.346.12
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33

Beskrivelse

Softwareoplysninger viser generelle oplysninger om softwaren.

Felt	Beskrivelse
Terminalstatus	Viser, om terminalen er i drift
Sponsor-ID	Sponsor-ID fra certifikatet
Sponsornavn	Verifone
Tilstand	Viser terminalens tilstand

Betalingsløsning:

Felt	Beskrivelse
Løsning	Visning af terminalløsning
Version	Viser løsningsversion

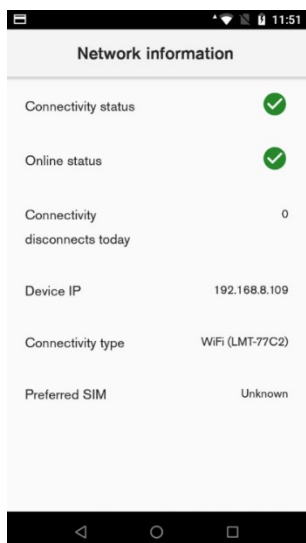
Software details	
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33
Build number	V660P-T-6.9.3
Baseband Version	MPSS.HA.1.1-00441-KD_ALL_PACK-2\,02
Environment	sbox
Applications	Show details
Secure OS	
Secure processor	K81
Terminal OS version	Driver: spbl-1.1.2-106 Core: spfw-1.5.10 DLL: 1.24.1
Payment keys	Show details
EMV checksums	Show details

Android-softwareoplysninger:

Felt	Beskrivelse
Android-version	Android OS-version
Kernelversion	Android OS API-niveau
Build-nummer	Android OS Verifone-build-version
Baseband-version	Viser baseband-version
Miljø	Backend-miljø, som enheden kommunikerer med.
Applikationer	Genvej til at åbne listen over installerede applikationer på Android.

Engage Software-detaller:

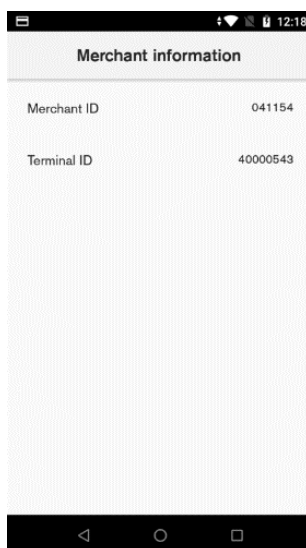
Felt	Beskrivelse
Sikker processor	Viser navnet på den sikre processor
Terminal-OS-version	VOS-version installeret på engage-chippen
Betalingsnøgler	Viser installerede betalingsnøgler
EMV-kontrolsummer	Viser EMV-kontrolsummer



Beskrivelse

Netværksoplysninger viser generelle oplysninger om netværket.

Felt	Beskrivelse
Forbindelsesstatus	Viser, om der er en datanetværksforbindelse, f.eks. Wi-Fi/ethernet/mobil.
Online-status	Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse for at sikre, at det valgte netværk har faktisk internetforbindelse.
Afbrydelser i forbindelsen i dag	Antal afbrydelser af dataforbindelsen siden midnat, angivet som det tidspunkt, hvor netværksstatus skiftede fra CONNECTED til DISCONNECTED. Et eksempel kunne være, hvis enheden midlertidigt mister Wi-Fi-forbindelsen eller skifter fra Wi-Fi til mobil.
Enhedens IP	Den aktuelt tildelte IP-adresse til enheden
Forbindelsestype	Aktuel datatilslutningstype (Wi-Fi med navn på adgangspunkt / Ethernet / Mobil)
Foretrukket SIM	Netværksnavn på foretrukket SIM-kort, hvis det er i brug



Beskrivelse

Forhandleroplysninger viser brugerens forhandler-ID og terminal-ID.

Verifone cloud	
Terminal management	Show details
Customer ID	Intercard
Server version	3.14.02.10
Server XSD	04.01.0000
Agent version	4.3.13
Agent XSD	04.01.0000
Heartbeat frequency	5 min
Last heartbeat	Feb 08, 08:47:14
VHQ heartbeat	Request heartbeat 

Beskrivelse

Verifone Cloud viser generelle VHQ-oplysninger.

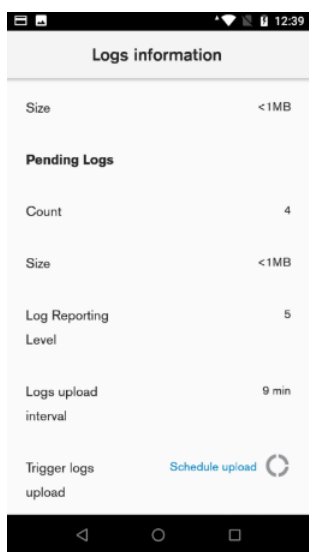
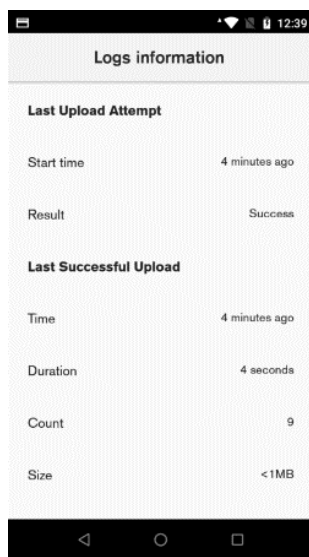
Felt	Beskrivelse
Terminaladministration	Viser VHQ-serverens URL
Kunde-ID	Kunde-ID-konto på enhedsstyringsserveren (VHQ), der bruges til at identificere kunden og dennes enhedshierarki
Serverversion	Viser serverversion
Server-XSD	Viser serverens XSD-version
Agentversion	Viser agentversion
Agent-XSD	Viser agentens XSD-version
Hjerterefrekvens	Frekvens, hvormed enheden kommunikerer med VHQ
Sidste hjerterytme	Viser, hvornår den sidste hjerterytme blev sendt
VHQ-heartbeat	Gør det muligt at udløse VHQ-hjerterytme. Hjerterytmetypen afhænger af vedligeholdelsesplanen

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	(null)
CFG	tlac6x_to
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-100-804 [ppp: 127.0.0.1:5162]

Beskrivelse

Viser oplysninger om tilsluttede perifere enheder, f.eks. printere.

Felt	Beskrivelse
PIN-tastaturstatus	Viser status for PIN-tastaturet
Printerstatus	Giver brugeren mulighed for at udføre en testudskrivning.
Printere	Liste over alle kendte printere.



Beskrivelse

Viser detaljerede oplysninger om logoverførsler.

Felt	Beskrivelse
Sidste uploadforsøg	Oplysninger om sidste uploadforsøg
Starttid	Tidspunkt, hvor det sidste upload blev forsøgt
Resultat	Resultat af det sidste uploadforsøg
Sidste vellykkede upload	Oplysninger om sidste vellykkede upload
Tid	Tidspunkt for den seneste vellykkede upload
Varighed	Varighed af den seneste vellykkede upload
Antal	Antal vellykkede uploads
Størrelse	Størrelse på den seneste vellykkede upload
Ventende logfiler	Oplysninger om ventende logfiler
Antal	Antal ventende logfiler
Størrelse	Størrelse på ventende logfiler
Lograpporteringsniveau	Niveauet for lograpportering
Interval for upload af logfiler	Interval mellem log-upload
Udløs logoverførsel	Brugeren kan udløse logoverførsel

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivelse

Transaktionsoversigten viser antallet af vellykkede og mislykkede transaktioner for alle transaktionstyper.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs	Antal vellykkede og mislykkede kontaktløse transaktioner
Chip	Antal vellykkede og mislykkede chip-transaktioner
Magnetstrib	Antal vellykkede og mislykkede magnetstribetransaktioner
Manuel	Antal vellykkede og mislykkede transaktioner med manuel
Ukendt type	Antal vellykkede og mislykkede andre transaktioner
Samlet antal	Antal vellykkede og mislykkede transaktioner i alt

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivelse

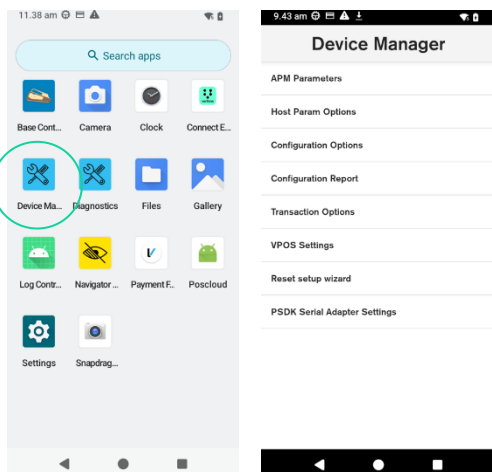
Antallet af fallbacks er antallet af fallbacks fra et kortsystem til et andet.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs til chip	Antal fallbacks fra kontaktløse til chip-anmodninger
Chip til MSR	Antal fallbacks fra chip til magnetstribetransaktion
MSR til manuel indtastning	Antal fallbacks fra magnetstribetransaktion til manuel indtastning

Brugerhandling

Inden transaktionsoversigtsrapporten vises, vil enheden bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

Enhedsadministrator



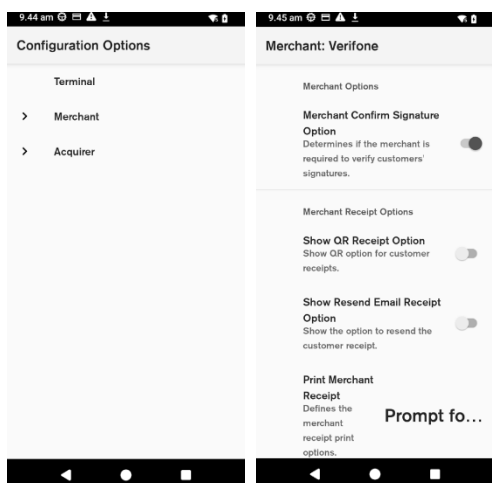
Beskrivelse

Der er adgang til enhedsadministrationsapplikationen via applikationsstarteren. Applikationsstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor enhedsadministrationsapplikationen kan findes.

Brugerhandling

Klik på appen Enhedsadministrator.

Applikationen viser en liste over enhedsadministratorindstillinger. Vælg en indstilling for at få flere oplysninger.



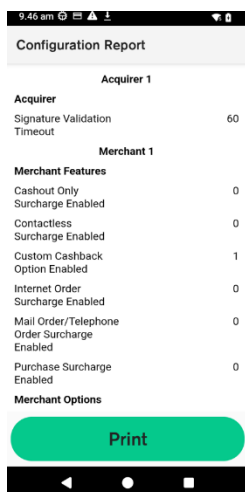
Beskrivelse

Konfigurationsindstillingerne giver brugeren mulighed for at vælge den ønskede konfigurationsindstilling, som skal vises og redigeres. Under Forhandler kan brugeren ændre ting som: bekræftelse af underskrift, udskrivning af kvittering, indstilling af drikkepenge. Under Indløser kan brugeren ændre timeout for underskriftsvalidering.

Brugerhandling

Inden konfigurationsindstillingerne vises, vil enheden bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

Brugeren kan se og redigere konfigurationsindstillingerne.



Beskrivelse

Konfigurationsrapporten viser den aktuelle konfiguration for enheden.

Brugerhandling

Inden konfigurationsrapporten vises, beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

Brugeren kan se og udskrive konfigurationsrapporten.

Beskrivelse

Nulstil installationsguiden giver brugeren mulighed for at nulstille hele OOB-processen.

Brugerhandling

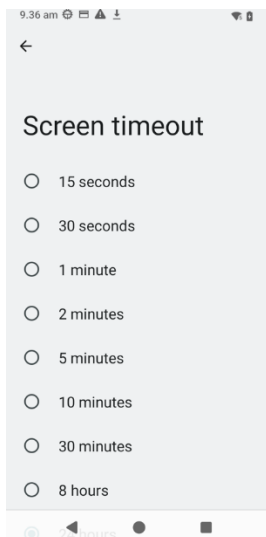
Inden genindstilling af installationsguiden beder enheden brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

RESET DEVICE AND RESTART
(WARNING: POWER COULD
DRAIN BEFORE MERCHANT
ACTIVATES)

More options

- ☐ Reset DID
- ☐ Request key exchange
- ☐ Reset deployment

Skærmens timeout



Beskrivelse

Enhedens funktion for skærmtidout giver mulighed for at styre, hvornår enheden skal gå i batteribesparende dvaletilstand, f.eks. på grund af inaktivitet.

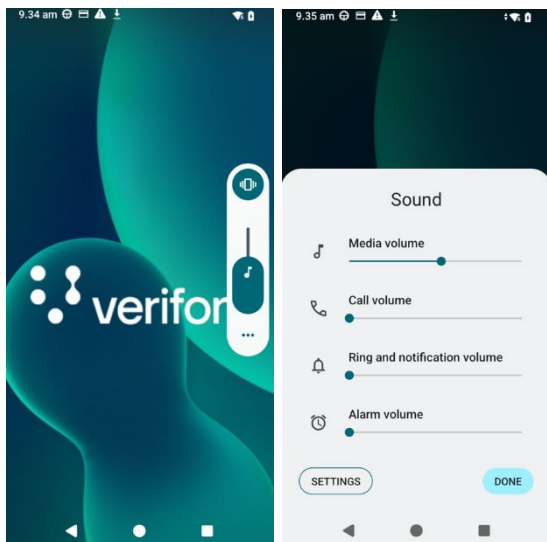
For at konfigurere enhedens dvaletilstand og låsefrekvenser får brugeren vist en liste over forudindstillede tidsperioder.

Brugerhandling

For at indstille skærmens timeout skal brugeren gå til Indstillinger → Skærm → Skærmens timeout

Brugeren skal vælge en dvaletidsfrekvens fra listen over forudindstillede tidsintervaller. De konfigurerbare tidsintervaller ligger mellem 15 sekunder og 24 timer.

Lyde



Beskrivelse

De fysiske lydstyrkeknapper på enheden styrer lydstyrken for al aktiv lyd, f.eks. hvis der er en aktiv notifikation, styrer lydstyrkeknapperne notifikationslydstyrken, eller hvis der afspilles medier, styrer lydstyrkeknapperne medielydstyrken.

Brugerhandling

Brugeren kan få adgang til lydstyrkekontrollerne fra indstillingsmenuen. Indstillinger → Lyd. Android giver mulighed for uafhængigt at aktivere/deaktivere bestemte lyde uden for lydstyrkeindstillingerne. Dette omfatter lyde for skærmlåsning, opladning og berøring. Disse er tilgængelige, når man trykker på rullemenuen Avanceret.