

Verifone Android

V660P Käyttöohje

Asiakirjan versio 1.0

Ohjelmistoversio: V660P-T-6.9.3



Sisällys

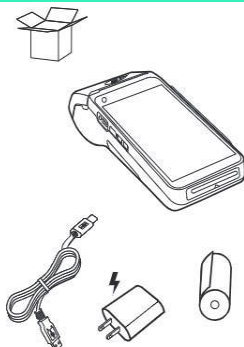
MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖN PERUSTEET.....	4
Akun lataaminen	7
Manuaalinen käynnistys	7
Manuaalinen sammutus	7
SIM-KORTIN ASETUKSET.....	8
KÄYTTÖÖNOTTO.....	9
Kielen valinta	9
Viestinnän asetukset	10
Verkon tunnistus	11
Laitteen tunnuksen määrittäminen.....	11
Ohjelmistopäivitys.....	12
Asennus valmis.....	13
SIM-KORTIN KÄSITTELY	14
Yhden SIM-kortin käsittely.....	14
MAKSUVÄLINEIDEN TILAT	15
Oletussovellus	15
Tavallinen Android-tila	16
POS-tila	17
KÄYTTÄJÄNHALLINTA	18
Salasanan asettaminen	19
Käyttäjien todennuksen hallinta	20
MAKSUFUNKTIO.....	21
Transaktion valinta.....	21
Osto.....	21
Palautustapahtuma	27
Jaettu maksu	29
Maksutapahtuman mitätöinti	30
VIRHEEN SKENAARIOT.....	32
Sirukortit.....	32
Kontaktittomille korteille	32
MSR-kortit (magneettijuovakortit)	32

Muut	33
TILAUSHISTORIA	34
Hae tapahtumat ja tarkennettu haku	35
Kaupan tiedot ja kuitin uusintapainatus	36
RAPORTIT	37
Myyntin yleiskatsaus.....	37
Nykyisten kokonaissumman raportti	38
Nollaa kokonaissummaraportti	38
SAAVUTETTAVUUS	39
Esteetön PIN-koodin syöttö	39
Esteettömyyskoulutus.....	40
Apulaisen PIN-koodin syöttö	41
MAKSUPÄÄTTEEN LAITTEISTO	42
Täydellinen ohjelmistopäivitys.....	42
Android-sovelluksen päivitys	43
Maksusovelluksen kokoonpanon päivitys	43
Diagnostiikka	44
Laittehallinta.....	52
Lukitse näyttö ja näytön aikakatkaisu	53
Äänet	54

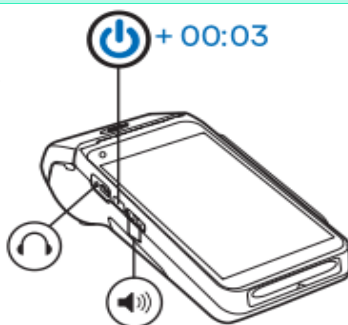
MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖN PERUSTEET

V660P-A

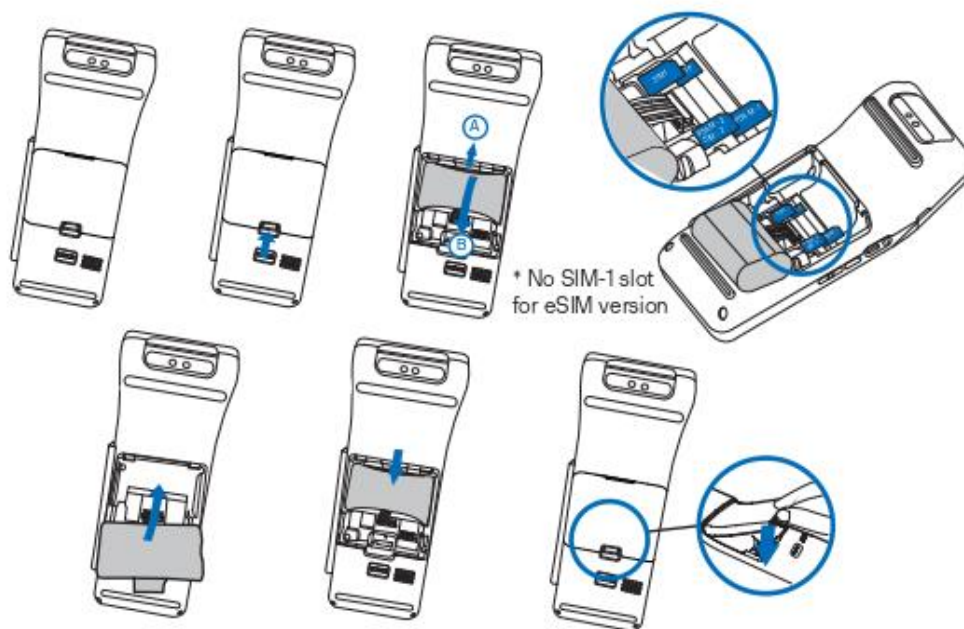
Toimituksen sisältö



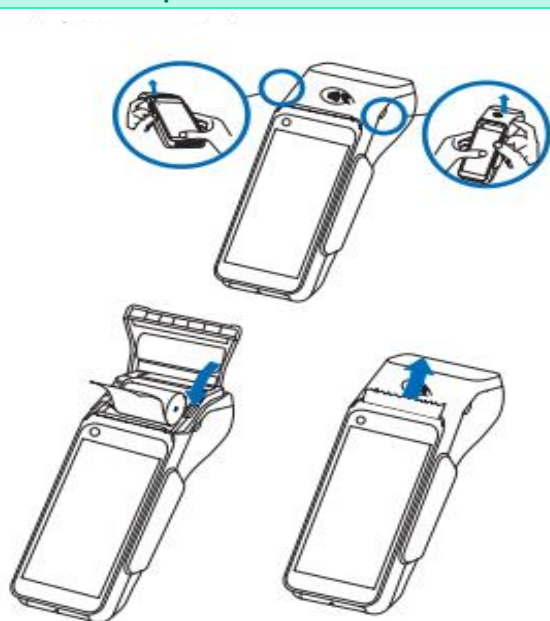
Virtapainike



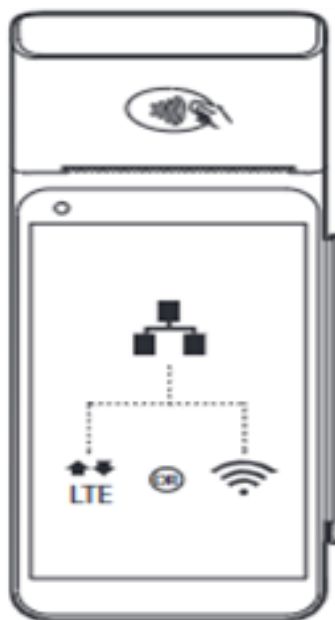
SAM- ja/tai SIM-korttien asettaminen

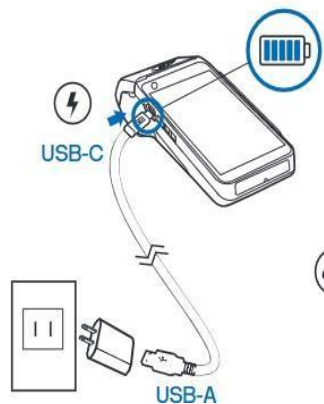


Paperirullan asettaminen

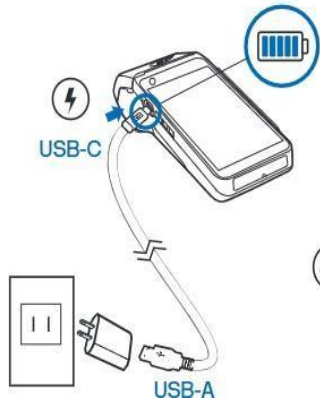


Yhteysvaihtoehdot



Maksupäätteen lataus**Kortinlukutavat**

Akun lataaminen



Kuvaus

Akun lataaminen.

Käyttäjän toimet

Kun olet purkanut AGPA Sales Connector -laitteen pakkauksen, lataa laitetta kahdeksan tuntia tai kunnes se on täysin ladattu.

Manuaalinen käynnistys



Kuvaus

Maksupäätteen käynnistäminen tai virran kytkeminen päälle.

Käyttäjän toimet

Pidä käynnistys-/virta-painiketta painettuna noin 3 sekunnin ajan, kunnes laite näyttää käynnistysnäytön.

Manuaalinen sammutus



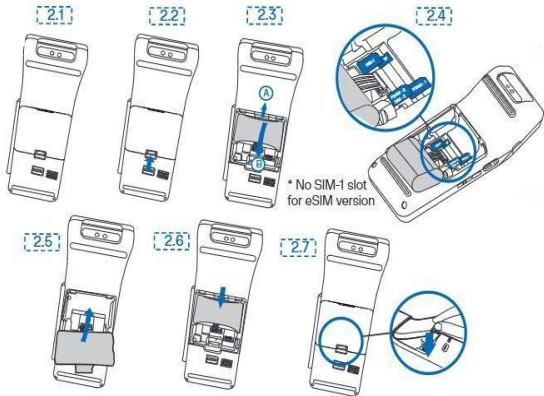
Kuvaus

Maksupäätteen virran katkaiseminen.

Käyttäjän toimet

Pidä käynnistys-/virtapainiketta painettuna noin 1 sekunnin ajan, kunnes näyttöön tulee viesti. Kosketa valintaa "Power Off" (Sammuta) sammuttaaksesi laitteen.

SIM-KORTIN ASETUKSET

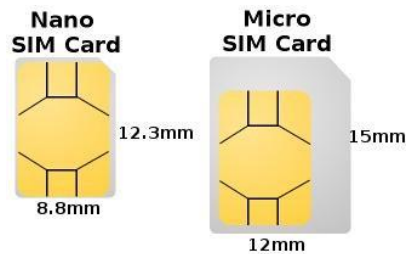


Käyttäjän toimet

SIM- tai SAM-korttien asentaminen tai vaihtaminen:

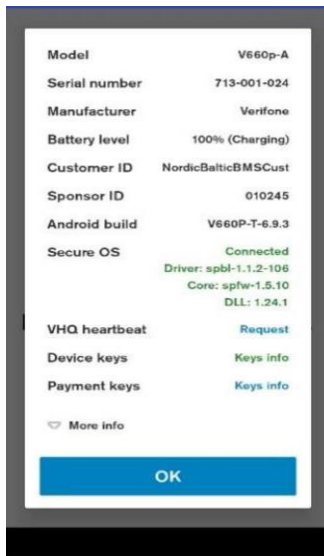
1. Sammuta laite.
2. Aseta laite pehmeälle ja puhtaalle pinnalle näytön alaspäin.
3. Poista laitteen takakansi.
4. Poista akku akkukotelosta (koskee akkukäyttöisiä laitteita).
5. Aseta SIM- tai SAM-kortit paikalleen. Liu'uta kortit varovasti yksi kerrallaan korttipaikkoihin, kunnes ne ovat täysin paikallaan. Aseta kortin kultaiset koskettimet alaspäin käyttäjää kohti. Laitteen korttipaikassa on kosketuspinnat. SAM-kortissa on lovi yhdessä kulmassa, jotta se sopii korttipaikkaan vain yhdellä tavalla.
6. Aseta akku akkukoteloon (koskee akkukäyttöisiä laitteita).
7. Sulje takakansi.

Huomioi: Jos laite oli päällä kortin asettamisen aikana, käynnistä laite uudelleen SIM-kortin asettamisen jälkeen.



KÄYTTÖÖNOTTO

Kielen valinta



Kuvaus

Kun laite käynnistetään ensimmäisen kerran, kielivalintanäyttö on ensimmäinen näyttö, jonka käyttäjä näkee. Se näyttää luettelon tuetuista käyttökielistä.

Käyttäjän toimet

Kieli ja maa voidaan valita tässä, ja ne otetaan käyttöön järjestelmässä ja kaikissa sovelluksissa, jotka tukevat valittua kieltä.

Tiedot (i)

Näyttää yhteenvedon laitteesta. Tietoja voidaan käyttää ohjelmistopakettien oikeellisuuden vahvistamiseen ennen aktivointiprosessin aloittamista:

Mallin nimi

Sarjanumero

Valmistaja

Akun varaustaso

Asiakastunnus

Avainten sponsoritunnus

Android-versio

Turvallinen käyttöjärjestelmäversio

Laitteen avaimet

Maksuavaimet

Yhteysasetukset

Kuvaus

Näyttää luettelon käytettävissä olevista Wi-Fi-verkoista (SSID, voimakkuus). Suojaamatonta tai WEP-verkkoa ei voi valita.

Käyttäjän toimet

Jos SIM-kortti on liitetty laitteeseen, käyttäjä voi tarkastella APN-asetuksia painamalla vastaavia painikkeita.

Mikäli SIM-kortti on kytketty, on mahdollista siirtyä seuraavaan näyttöön, muussa tapauksessa on valittava käytettävä Wi-Fi-verkko.

Käyttäjä voi valita suojatun verkon, minkä jälkeen pyydetään verkon tunnistetietoja.

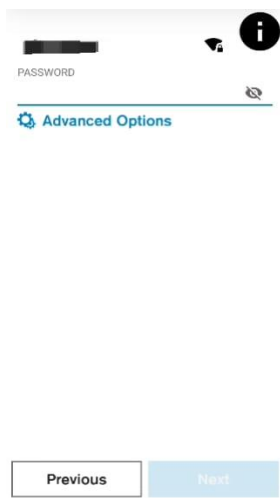


Kuvaus

Wi-Fi-verkon tunnistetietojen syöttö. Jos syötetty salasana on oikea, yhteys muodostetaan automaattisesti. On mahdollista määrittää staattinen yhteys "Lisäasetukset"-kohdassa.

Käyttäjän toimet

Pyydetään syöttämään verkon tunnistetiedot. Käyttäjä voi palata edelliseen näyttöön tai siirtyä "Lisäasetukset"-valikosta staattisen verkon asetuksiin.



Valinnainen staattinen ja/tai välityspalvelimen määrittäminen

Jos Lisäasetukset on valittu, käyttäjä voi syöttää staattiset arvot valitulle verkkolle. Välityspalvelimen asetukset (manuaaliset tai automaattiset) voidaan myös syöttää. Samat määrittämisvaihtoehdot ovat käytettävissä myös Ethernet-yhteystyypille.



Verkon tunnistus



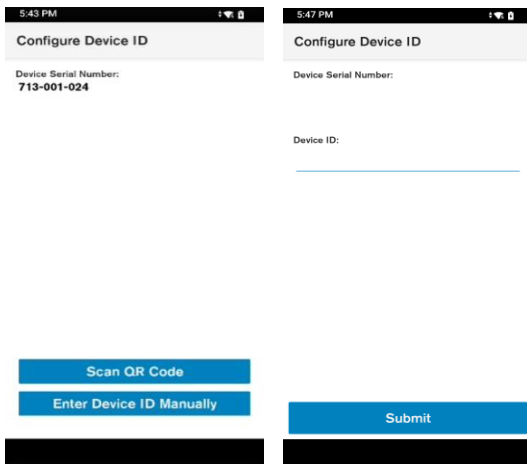
Kuvaus

Pääte tarkistaa internetin saatavuuden ja aika-asetukset. Näitä asetuksia käytetään yhteydenmuodostuksessa Verifone-palvelimien kanssa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Määritä laitetunnus (DID)



Kuvaus

Etsi Verifonen lähettämä tervetulo-sähköposti. Tarvitset QR-koodin tai laitetunnuksen (DID) laitteen aktivoimiseksi.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on painettava "Seuraava"-painiketta, kun hän on löytänyt tervetuloviestin. Käyttäjän on sitten valittava joko QR-koodin skannaus tai laitetunnuksen syöttö.

-> Jos painike "Skannaa QR-koodi" on valittu, käyttäjän on skannattava sähköpostissa saamansa QR-koodi laitteen kameralla.

-> Jos valitaan painike "Syötä laitetunnus", käyttäjän on syötettävä sähköpostissa saamansa laitetunnuksen ja painettava Lähetä-painiketta.

Scan QR code

Position The Camera Over The QR Code



Configure Device ID

Device Serial Number:

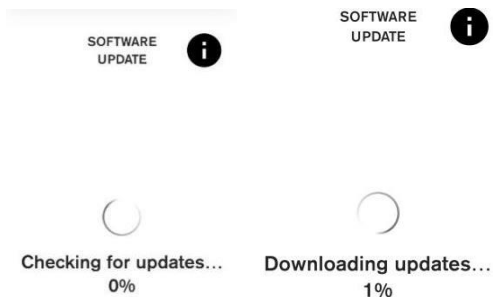
Device ID:

6000008000000172

Submit

Kun laitetunnus on syötetty tai QR-koodi skannattu, laite muodostaa yhteyden Verifone-järjestelmään (VHQ) ja lataa tarvittavat päivitykset.

Ohjelmistopäivitys



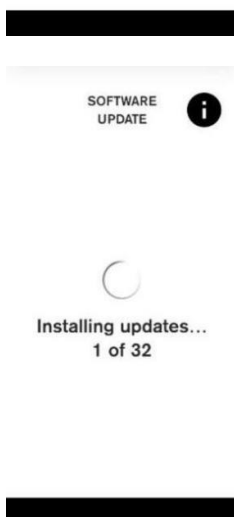
Kuvaus

Seuraavassa on esitetty VHQ-päivitysprosessin eri vaiheet sekä useiden ohjelmistopakettien asennukset.

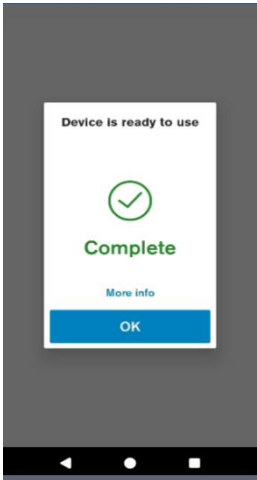
Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa, vaan hänen on odotettava, kunnes kaikki asennuksen vaiheet on suoritettu.

Asennus alkaa heti, kun paketit on ladattu. Asennuspaketeista riippuen laitteen käynnistys voi toistua useita kertoja.



Asennus valmis



Kuvaus

Laite on käyttövalmis.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on napsautettava OK-painiketta asennusvaiheen loppuun saattamiseksi.

Valinnainen tieto

Jos valitset "Lisätietoja", ponnahdusikkunassa näkyy yhteenveto laitteesta, mitä voidaan käyttää ohjelmistopakettien oikeellisuuden vahvistamiseen.



Kuvaus

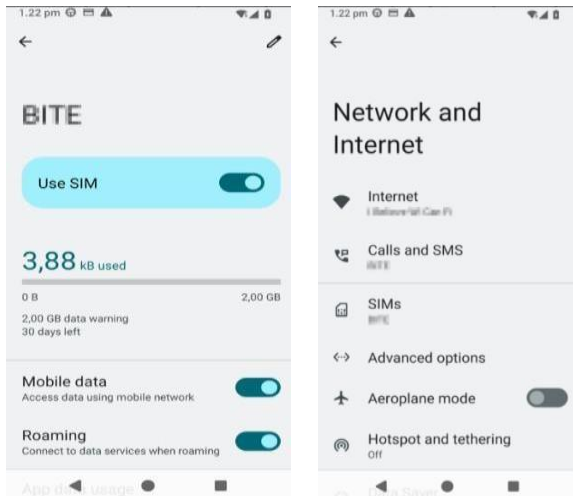
Kun käyttöönotto on valmis, käyttäjä näkee POS-sovelluksen.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi käyttää maksupäätteen kaikkia toimintoja.

SIM-KORTIN KÄSITTELY

Yhden SIM-kortin käsittely



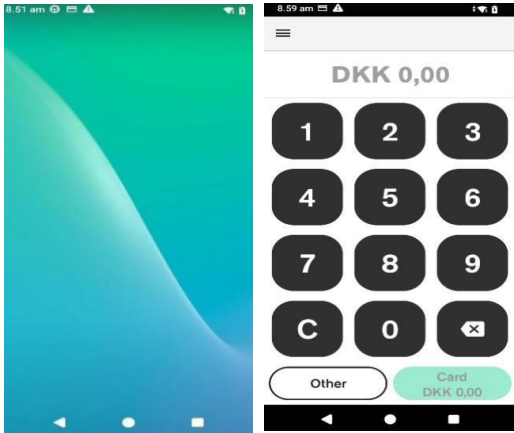
Kuvaus

Kun laitteeseen asetetaan yksi SIM-kortti, V660p tunnistaa käytetyn korttipaikan ja valitsee sen automaattisesti käytettäväksi.

Käyttäjän toimet

SIM-asetusten valikkoon pääsee valitsemalla Asetukset → Verkko ja Internet → SIM-kortit. Käyttäjän on valittava vaihtoehto ”Käytä SIM-korttia”, jotta laite voi käyttää SIM-korttia tiedonsiirtoon.

KÄYNNISTYSASETUKSET



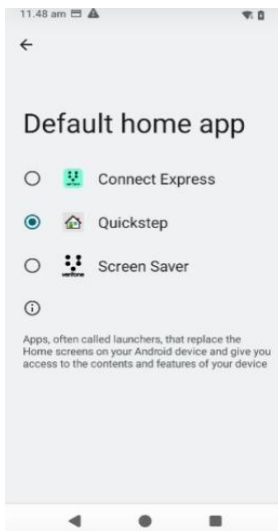
Kuvaus

Käynnistysasetukset mahdollistavat käyttäjän muuttaa laitteen oletus- tai kotisovelluksen toimintaa sekä lukita laitteen tiettyyn sovellukseen.

Käyttötilat

1. Android-tila
2. POS-tila

Oletussovellus



Kuvaus

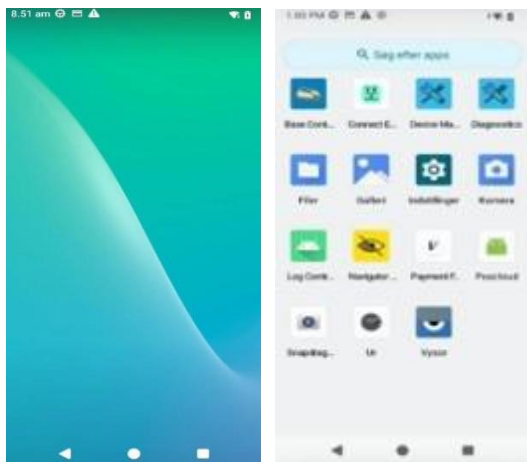
Oletussovelluksen määrittäminen.

Käyttäjän toimet

Siirry kohtaan Asetukset → Sovellukset → Oletussovellukset → Kotisovellus.

Valitse oletussovelluksesi.

Android-tila



Kuvaus

Jos laite on asetettu tavalliseen Android-tilaan (kosisovelluksen käynnistysohjelmassa 2 on valittuna), se käynnistyy vakionäkymään.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi käyttää kaikkia sovelluksia pyyhkäisemällä ylöspäin.

Käyttäjä voi avata maksusovelluksen valitsemalla sovellusluettelosta kuvakkeen "Connect Express" -kuvaketta sovellusluettelosta

POS-tila



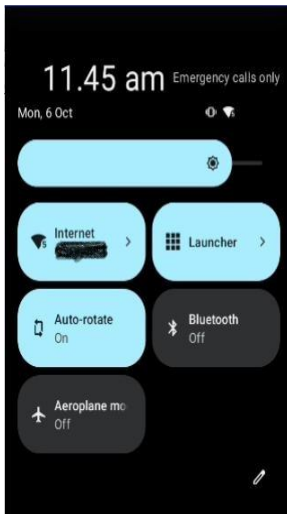
Kuvaus

Jos laitteen kotisovellukseksi on asetettu Connect Express, tämä on oletusarvoinen (ensisijainen) sovellus ja POS-tila käynnistyy automaattisesti, kun laite kytetään päälle. Lisäksi siihen palataan aina, kun painetaan "koti"-painiketta.

Käyttäjän toimet

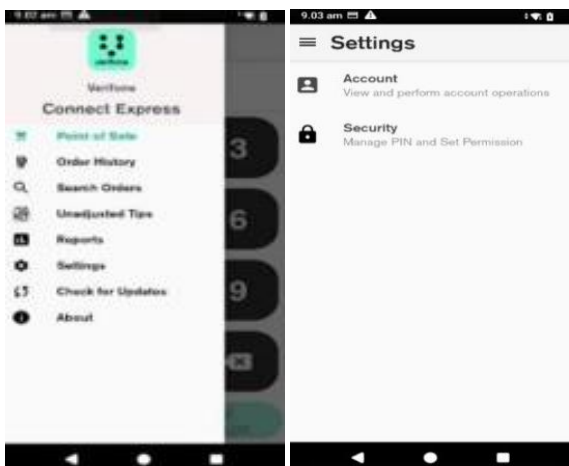
Aina kun painat "koti"-painiketta, laite palaa ensisijaiseen sovellukseen "Connect Express".

Muita sovelluksia on edelleen mahdollista käynnistää käyttämällä ilmoitusalueelta käytettävissä olevaa Launcher-sovellusta.



KÄYTTÄJÄNHALLINTA

Turvallisuusasetukset-moduulin käyttäjähallinta-toiminnolla järjestelmänvalvojat tai valtuutetut käyttäjät voivat hallita sovelluksen arkaluontoisten ominaisuuksien käyttöä asettamalla PIN-koodipohjaisia rajoituksia.



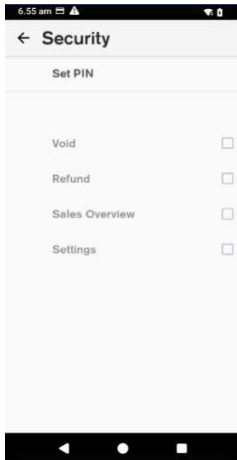
Kuvaus

Salasanoja (PIN) voidaan asettaa Connect Express-sovelluksen valikossa. Asetukset-valikko antaa kauppiaille mahdollisuuden tarkastella ja muuttaa tiettyjä asetuksia. Turvallisuus-valikkoa käytetään turvallisuusasetusten määrittämiseen.

Käyttäjän toimet

Avaa Connect Express -valikko ja valitse Asetukset. Valitse sitten Turvallisuus.

Salasanojen asettaminen



Kuvaus

Turvallisuus-näytössä käyttäjä voi hallita sovelluksen arkaluontoisten toimintojen käyttöoikeuksia. Tällä näytöllä käyttäjä voi määrittää suojaus-PIN-koodin ja ottaa käyttöön tai rajoittaa pääsyn tärkeisiin toimintoihin, kuten mitätöinti, hyvitys, myyntikatsaus ja asetukset.



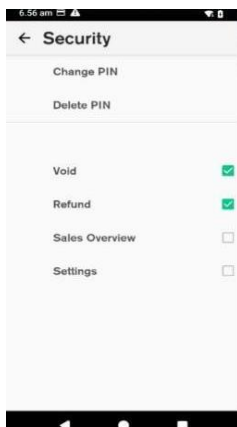
Kuvaus

PIN-koodin asetus- ja vahvistusnäytöillä käyttäjä voi luoda ja vahvistaa turvallisesti 4-numeroisen PIN-koodin, joka suojaa pääsyn sovelluksen arkaluontoisiin toimintoihin.

Käyttäjän toimet

PIN-koodin asettaminen -näytössä käyttäjää pyydetään antamaan uusi 4-numeroinen PIN-koodi näytön näppäimistöllä. Kun PIN-koodi on syötetty, käyttäjä siirtyy Vahvista PIN-näytölle, jossa hänen on syötettävä sama PIN-koodi uudelleen vahvistusta varten.

Tämä kaksivaiheinen prosessi varmistaa, että PIN-koodi on asetettu oikein, ja auttaa estämään vahingossa tapahtuvia virheellisiä asetuksia. Näin luotua PIN-koodia käytetään pääsyyn sovelluksen rajoitettuihin toimintoihin, kuten tapahtuman mitätöinti, hyvitys, myyntikatsaus ja asetusten muokkaaminen.



HUOM!: Jos käyttäjä on unohtanut salasanan (PIN), ota yhteyttä Verifonen tekniseen tukeen.

Käyttäjän tunnistamisen hallinta

Authenticate To Continue	Authenticate To Continue
Enter Cashier passcode	Enter Manager passcode
1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 ⌫ Cancel Enter	1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 ⌫ Cancel Enter

Kuvaus

Esihenkilön ja kassahenkilön tunnistaminen.

Käyttäjän toimet

Syötä esihenkilön (oletusarvoisesti 159874) tai kassanhoitajan (oletusarvoisesti 268423) tunnistautumiskoodi.

Authenticate	Switch to Admin
Enter Cas	Switch to Manager

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

⌫

Cancel

Enter

Kuvaus

Valitse haluamasi rooli tunnistaumisnäytöllä.

Käyttäjän toimet

Vaihda roolia valitsemalla kolme pistettä oikeassa yläkulmassa tunnistaumisnäytöllä.

MAKSUTOIMINNOT

Tapahtuman syöttö



Maksutapahtuman syöttö koostuu kahdesta osasta:

Summan syöttö

Suurin mahdollinen summa voidaan määrittää, ja oletusarvoisesti se on 100 000,00.

Tapahtumatyyppin valinta

Maksupäätte tarjoaa kauppiaille mahdollisuuden valita tapahtumatyyppin. Kauppias voi nähdä käytettävissä olevat tapahtumatyyppit valitsemalla painikkeen "Muu".

Osto



Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta enimmäissumma ei ylity. Ostotapahtumaa, jonka summa on 0,00, ei sallita.

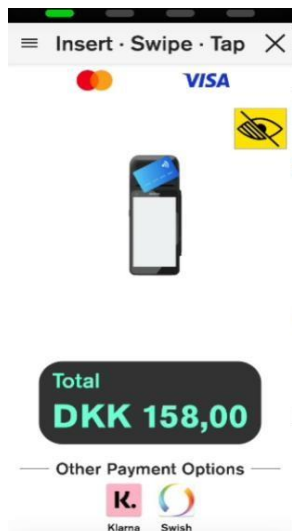
Käyttäjän toimet

"Maksa"-painikkeen valitseminen käynnistää korttimaksun.

Valitsemalla "Muu"-painikkeen käyttäjälle näytetään muita tapahtumavaihtoehtoja, kuten hyvitys (mikäli se on käytettävissä kyseisellä maksupäätteellä).

Syötetty summa nollataan painamalla C-painiketta/oikeassa yläkulmassa olevaa poistosymbolia.

Vasemmassa yläkulmassa oleva valikko avaa hallintatoiminnot.



Verifone



Kuvaus

Kun summa on syötetty ja "Maksa"-painike on valittu asiakas voi asettaa kortin sirulukijaan, napauttaa sitä tai vetää sen magneettijuovalukijassa.

Käyttäjän toimet

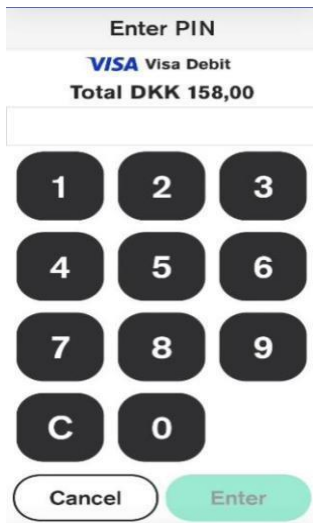
Käyttäjä syöttää, napauttaa (contactless) tai vetää maksukortin jatkaakseen maksun käsittelyä.

Kuvaus

Kun kortti on luettu, päätelaite ilmoittaa, että se käsittelee korttitietoja näyttämällä "Odota..." -näytön.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.



Kuvaus

Jos kortin vahvistusmetodina on PIN-koodi, PIN-koodia pyydetään "Odota..."-näytön jälkeen.

Jos asiakas on syöttänyt virheellisen PIN-koodin ja valinnut Enter-painikkeen, päätelaite näyttää varoituksen virheellisestä PIN-koodista.

Enter-näppäin aktivoituu vasta, kun neljä numeroa on syötetty.

Tämä valintaikkuna näkyy vain korttien kohdalla, joissa kortinhaltijan tunnistautumistapana käytetään PIN-koodia. Muussa tapauksessa päätelaite ohittaa tämän näytön ja siirtyy tapahtuman varmennukseen.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on syötettävä PIN-koodi ja valittava Enter-painike.

Käyttäjä voi nollata PIN-koodin syöttämällä painamalla C-painiketta.



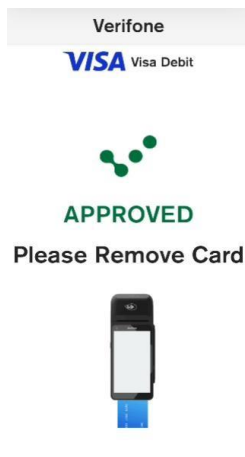
Kuvaus

Kun korttitiedot on luettu, laite näyttää viestin

viestin "Varmennus...". Tämä tarkoittaa, että laite suorittaa online-varmennuksen ottamalla yhteyden korttitapahtuman vastaanottajan järjestelmään.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

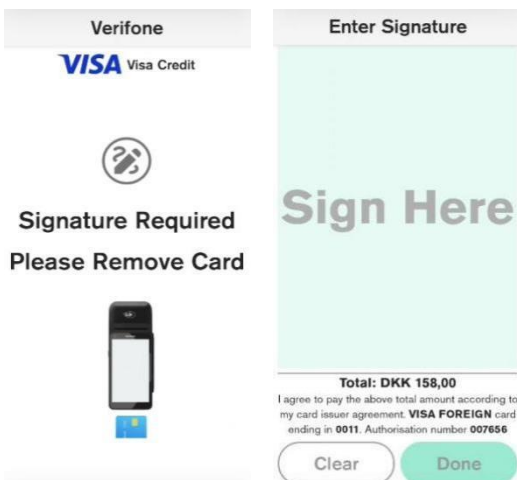


Kuvaus

Kun korttitiedot on hyväksytty, päätelaitteeseen tulee näyttöön "Hyväksytty"-ilmoitus. Tämä ilmoittaa asiakkaalle, että maksu on suoritettu onnistuneesti. Asiakasta pyydetään poistamaan kortti, jos se on vielä lukijassa. Päätelaite toistaa ilmoitusäänen, kunnes kortti on poistettu.

Käyttäjän toimet

Asiakkaan on poistettava kortti.



Kuvaus

Jos kortin vahvistusmetodina on allekirjoitus, laite kehottaa asiakasta allekirjoittamaan kuitin, muuten päätelaite ohittaa allekirjoituksen vahvistamisen ja jatkaa asiakkaan kuitin tulostamista. Allekirjoituksen syöttöä pyydetään, kun tapahtuman summa on suurempi kuin allekirjoitusta vaadittava vähimmäissummaa.

Käyttäjän toimet

Asiakas allekirjoittaa kuitin.

Jos asiakas on tehnyt virheen allekirjoittaessaan, allekirjoitus voidaan poistaa painamalla "Tyhjennä"-painiketta.

Asiakas painaa "Valmis"-painiketta, kun kuitti on allekirjoitettu.



Kuvaus

Laite kehottaa asiakasta palauttamaan laitteen kauppiaille allekirjoituksen vahvistamista varten.

Käyttäjän toimet

Asiakas palauttaa päätelaitteen kauppiaille. Kauppias painaa "Valmis"-painiketta, kun pääte on palautettu.



Kuvaus

Laite pyytää kauppiasta hyväksymään tai hylkäämään allekirjoituksen.

Käyttäjän toimet

Jos allekirjoitus ei täsmää kortissa olevan allekirjoituksen kanssa, on painettava "Ei"-painiketta. Tapahtuma hylätään ja peruutuskäsky lähetetään.

Jos allekirjoitus vastaa kortissa olevaa allekirjoitusta, painiketta "Kyllä, hyväksy"-painiketta.

 Verifone

Would you like the
customer receipt?

Print

No Receipt

 Verifone

Would you like the
merchant receipt?

Print

No Receipt

 Verifone

Printing Merchant
Receipt

Kuvaus

Kun tapahtuma on hyväksytty ja kortti poistettu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan vaihtoehdon asiakkaan kuitin tulostamiseksi.

Käyttäjän toimet

Jos painike "Tulosta" valitaan, asiakkaan kuitti tulostetaan.

Jos valitaan "Ei kuittia", laite jatkaa ilman asiakkaan kuitin tulostamista.

Kuvaus

Kun asiakkaan kuitti on tulostettu, laite kysyy kauppiaan kuittia. Jos painike "Tulosta" on valittuna, kauppiaan kuitti tulostetaan.

Jos valitaan "Ei kuittia", laite jatkaa ilman kauppiaan kuitin tulostamista.

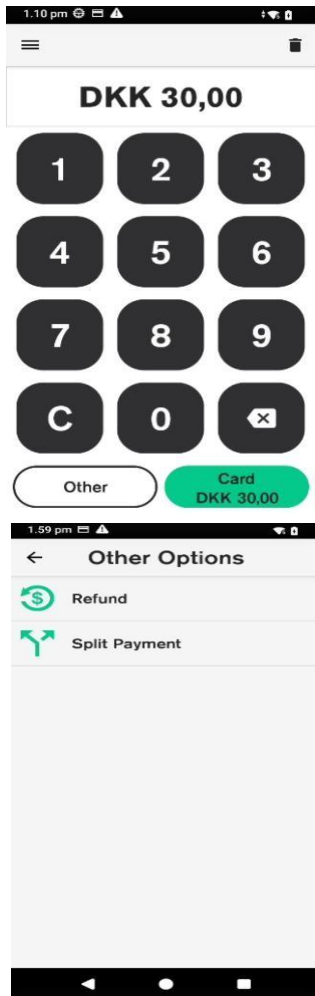
Käyttäjän toimet

Käyttäjä painaa "Tulosta"-painiketta, jos kauppiaan kuitti halutaan tulostaa.

Kuvaus

Laite tulostaa kauppiaan kuitin. Kun päätelaite on tulostanut kuitit, maksuprosessi on valmis. Laite palaa oletusarvoiseen summan syöttöruutuun.

Hyvitystapahtuma



Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta se ei ylitä enimmäissummaa. Palautustapahtumat, joiden summa on 0,00, eivät ole sallittuja. Painamalla C-painiketta nykyinen summa nollataan. Oikean yläkulman valikosta kauppias voi tyhjentää summan. Vasemman yläkulman valikosta pääsee hallintatoimintoihin. Valitsemalla "Muu"-painikkeen käyttäjä pääsee muihin tapahtumavaihtoehtoihin, kuten hyvitys.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Muu" -painike valitakseen hyvitys-vaihtoehtoon.

Kuvaus

Kun valitset "Muu" -painikkeen, päätelaite näyttää muut sallitut tapahtumatyyppit.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Hyvitys".

Kuvaus

Jos käyttäjän todennusominaisuus on käytössä, käyttäjää pyydetään antamaan salasana ennen hyvitystapahtuman suorittamista.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on syötettävä kassahenkilön, kauppiaan tai järjestelmänvalvojan salasana, jotta hyvitystapahtuman käsittelyä voidaan jatkaa.



Kuvaus

Käyttäjän todennuksen jälkeen asiakas voi syöttää kortin lukijaan, napauttaa (contactless) tai pyyhkäistä korttia.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä asettaa, napauttaa tai pyyhkäisee maksukortin jatkaakseen tapahtuman käsittelyä.

Kuvaus

Kun korttitiedot on luettu, laite näyttää viestin "Varmennus käynnissä...". Tämä tarkoittaa, että laite suorittaa online-varmennuksen kommunikoimalla kortinhaltijan järjestelmän kanssa.

Käyttäjän toimet

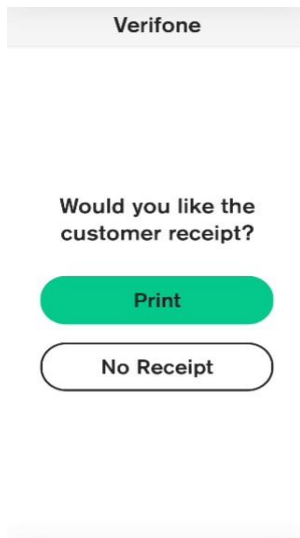
Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Kuvaus

Kun korttitiedot on hyväksytty, päätelaitteeseen tulee näkyviin "Hyväksytty"-näyttö. Tämä ilmoittaa asiakkaalle, että tapahtuma on suoritettu onnistuneesti. Asiakasta pyydetään poistamaan kortti, jos se on vielä sirulukijassa. Päätelaite toistaa ilmoitusäänen, kunnes kortti on poistettu.

Käyttäjän toimet

Asiakkaan on poistettava kortti.



Kuvaus

Kun tapahtuma on hyväksytty ja kortti poistettu päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan vaihtoehdon tulostaa asiakkaan kuitti.

Käyttäjän toimet

Jos valitaan "Tulosta"-painike, asiakkaan kuitti tulostetaan . Jos valitaan "Ei kiitos", laite jatkaa kauppiaan kuitin tulostamiseen.

Jaettu maksu



Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta se ei ylitä enimmäismäärää.

Kauppias voi nollata nykyisen tuotteen painamalla C-painiketta.

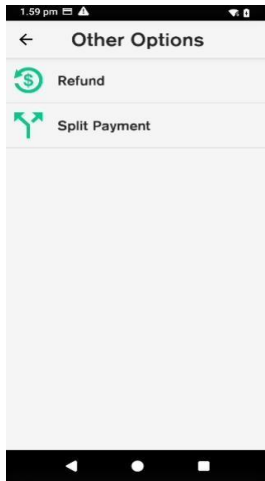
Oikeassa yläkulmassa oleva poistosymboli antaa kauppiaille mahdollisuuden tyhjentää summa.

Vasemmassa yläkulmassa olevasta valikosta pääsee hallintatoimintoihin.

Valitsemalla "Muu"-painikkeen näytetään erilaisia tapahtumatyyppivaihtoehtoja kuten "jaettu maksu".

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Muu"-painike, jotta hän pääsee käyttämään jaettua maksua

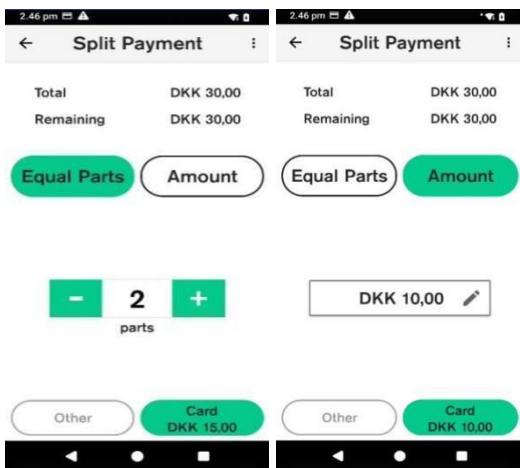


Kuvaus

Kun valitset "Muu" -painikkeen, päätelaite näyttää muut kuin ostotapahtumat.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Jaettu maksu".



Kuvaus

Jos jaettu maksu on käytössä, laite sallii kokonaissumman maksamisen useilla maksuilla.

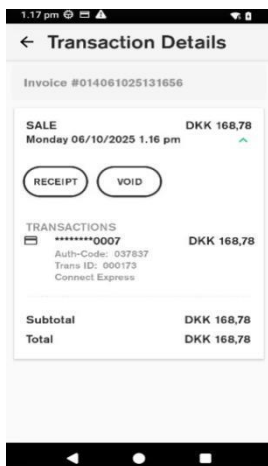
Käyttäjän toimet

Valitsemalla "Tasaosuudet" -painikkeen voit maksaa kokonaissumman kahteen tai useampaan yhtä suureen osaan.

Valitsemalla "Summa" -painikkeen voit jakaa kokonaissumman valitsemalla summan, jonka käyttäjä haluaa maksaa.

Kun "Kortti" -painiketta on painettu, päätelaite jatkaa ostoksen käsittelyn sivulla 21–26 kuvatulla tavalla.

Tapahtuman mitätöinti

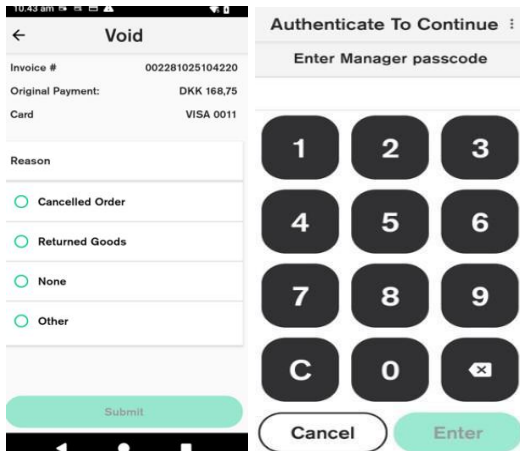


Kuvaus

Tapahtuman mitätöimiseksi käyttäjän on mentävä Connect Express -hallintavalikkoon, valittava Tapahtumahistoria ja valittava sitten mitätöitävä transaktio.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee "Mitätöi" -painikkeen.

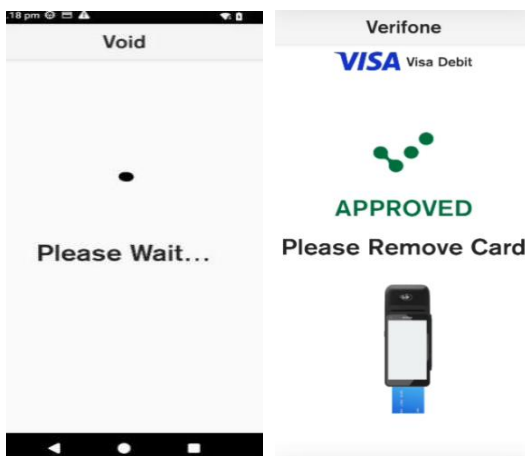


Kuvaus

Kun "Mitätöi"-painike on valittu, käyttäjää pyydetään valitsemaan syy peruuttamiselle.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava syy mitätöinnille ja todennettava käyttäjä jatkaakseen käsittelyä.

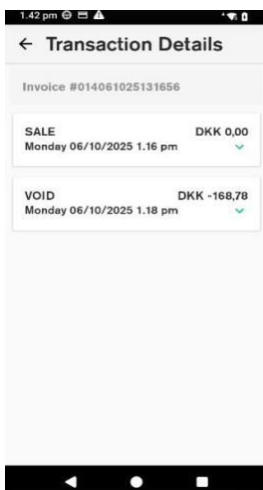


Kuvaus

"Odota..."-näyttö ilmoittaa, että laite suorittaa online-varmennuksen kommunikoimalla taustajärjestelmän kanssa ja suorittaa tapahtuman onnistuneesti.

Käyttäjän toimet

Kun tapahtuma on hyväksytty, käyttäjän on valittava, tulostetaanko asiakas- ja kauppiaskuitit.



Kuvaus

Kun mitätöity tapahtuma on suoritettu, käyttäjä palaa takaisin tapahtumanäyttöön. Käyttäjä voi nähdä sekä myynnin että mitätöidyn tapahtuman tiedot.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella tapahtuman yksityiskohtia. Palatakseen POS-sovellukseen käyttäjän on painettava takaisin-painiketta.

VIRHESKENAARIOT

Sirukortit

- Välitön siirtyminen kortin lukemiseen tapahtuu yhden epäonnistuneen yrityksen jälkeen seuraavissa tilanteissa: kortin voimassaoloaika on päättynyt, EMV on estetty ja päätelaite ei tue kyseisen korttityypin sirutapahtumia.
 - Jos sirun lukemisessa ilmenee virhe, asiakasta pyydetään esittämään kortti uudelleen.
 - Jos kortti hylätään, asiakkaalle ilmoitetaan kortin hylkäämisestä ja häntä pyydetään poistamaan kortti.
 - Jos asiakas poistaa kortin sen käsittelyn aikana (näytössä näkyy "Odota", "Varmennetaan"), tapahtuma peruutetaan ja syntyy peruutus.
-

Etäluettavat (contactless) kortit

- Jos järjestelmä siirtyy käyttämään sirua, asiakasta pyydetään asettamaan kortti sirulukijaan.
 - Muiden virheiden sattuessa asiakasta pyydetään napauttamaan korttia uudelleen.
 - Jos kortti hylätään, asiakkaalle ilmoitetaan, että kortti on hylätty.
-

MSR-kortit (magneettijuovakortit)

- Jos kortin lukemisessa ilmenee virhe, asiakasta pyydetään esittämään kortti uudelleen.
- Jos palvelukoodi osoittaa, että kortissa on siru ja palvelukoodin tarkistus on käytössä, asiakasta pyydetään asettamaan kortti sirulukijaan.
- Jos kortti on vanhentunut ja vanhentumistarkistus vaaditaan, kortti hylätään.
- Jos kortin numeron tarkistus epäonnistuu ja kortin numeron tarkistus vaaditaan, kortti hylätään.
- Jos asiakas peruuttaa tapahtuman, näytölle tulee viesti *Tapahtuma peruutettu*.
- Jos näyttö sammuu, näyttöön tulee viesti *"Tapahtuma peruutettu/Toiminto aikakatkaistu"*.
- Jos laite kaatuu tai käynnistyy uudelleen kortin pyyntöruudulla, maksusovellus käynnistyy uudelleen. Virrankatkoksen palautusta ei tapahdu.
- Korttivalikoiman tai AID-tunnisteiden perusteella tarkistetaan, tukeeko kortti nykyistä tapahtumatyyppiä. Jos kortti ei tue tapahtumatyyppiä, tapahtuma hylätään.

Muu

- Laitteen maksukonfiguraatio sisältää korttijärjestelmät, jotka kauppias hyväksyy. Asiakkaan kortit tarkistetaan näiden järjestelmien perusteella, ja jos niitä ei hyväksytä, tapahtuma hylätään.
- Jos maksusovellus on kaatunut tai laite käynnistyy uudelleen "Odota..."-näytön ollessa näkyvissä, maksusovellus sovellus suorittaa virrankatkoksen palautuksen, mikä hylkää tapahtuman ja luo peruutuksen.
- Jos päätelaitteesta loppuu paperi kuitin tulostuksen aikana, näyttöön tulee varoitusviesti. Kun paperi on asetettu paikalleen, käyttäjä voi painaa "Yritä uudelleen"-painiketta. Jos "Jatka ilman kuittia" -painiketta painetaan, päätelaite hyväksyy tapahtuman tulostamatta kauppiaan ja asiakkaan kuitteja.

Printer Status

Warning

Out of paper
Please load more receipt
paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

TILAUSHISTORIA

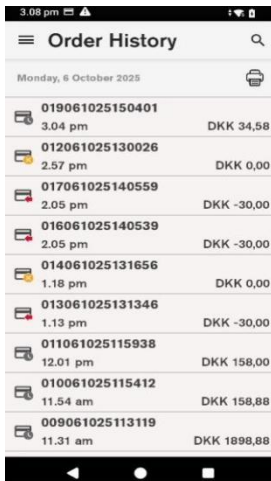
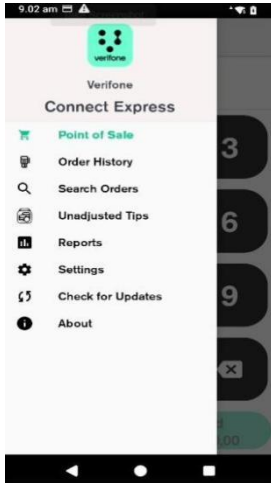
Kuvaus

Hallintavalikosta käyttäjä pääsee tilaushistoriaan, tiliasetuksiin ja raporttien tarkasteluun.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on napautettava vasemmassa yläkulmassa olevaa hampurilaisvalikkosymbolia avatakseen Connect Express -hallintavalikon.

Käyttäjän on valittava ”Tapahtumahistoria”.



Kuvaus

Tapahtumahistoria näyttää laitteeseen tallennetun tapahtumahistorian. Tapahtumahistoriassa käyttäjä voi nähdä tapahtuman tunnuksen, aikaleiman, summan ja tapahtuman tyyppin. Tapahtumien vieressä oleva kuvake osoittaa tapahtuman tyyppin: onko kyseessä myynti, hyvitys, mitätöinti vai jaettu maksu.

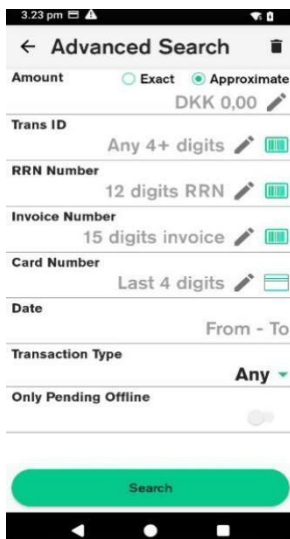
Kunkin päivän tapahtumaluettelo voidaan tulostaa painamalla päivän vieressä olevaa tulostinsymbolia.

Tapahtumahistorialuettelon hakuun pääsee napauttamalla hakusymbolia oikeassa yläkulmassa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella ja tulostaa tapahtumahistorian luettelon päivittäin.

Tapahtumien haku ja tarkennettu haku



Kuvaus

Käyttäjä voi etsiä tapahtumia eri muuttujien avulla. Tapahtumahakuja on kahta tyyppiä:

1. Yksinkertainen haku
2. Tarkennettu haku

Käyttäjän toimet

Yksinkertainen haku – käyttäjä syöttää 4 numeroa ja laite etsii tapahtumat, joissa kortin numeron neljä viimeistä numeroa vastaavat syötettyjä numeroita. Käyttäjä syöttää 5 tai useampia numeroita, ja laite etsii tilaus- tai tapahtumatunnuksen, joka sisältää syötetyt numerot.

Kuvaus

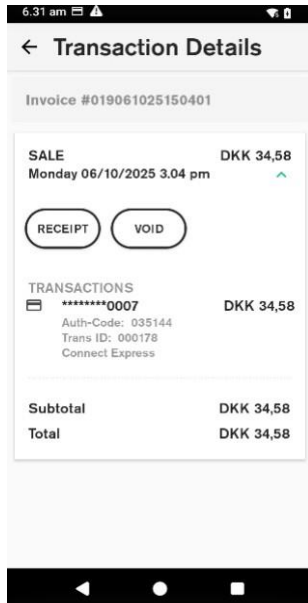
Tarkennettu haku avautuu painamalla tilaushistoriatiedoston hakunäkymässä olevaa ”Tarkennettu haku” -painiketta. Kun näkymään on syötetty useita hakuvaihtoehtoja, hakutulos vastaa kaikkia määritettyjä vaihtoehtoja. Valitut hakukriteerit voidaan poistaa painamalla poistokuvaketta oikeassa yläkulmassa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi etsiä tapahtumaa seuraavilla hakuvaihtoehtojilla:

1. Tarkka summa. Etsii tapahtumat, joiden summa vastaa tarkalleen syötettyä arvoa.
2. Arvioitu summa. Etsii tapahtumat, joiden summa on 20 %:n sisällä syötetystä arvosta.
3. Transaktiotunnus. Etsii transaktiot, joiden transaktiotunnus sisältää syötetyn merkkijonon.
4. RRN-numero. Etsii tapahtumat, joiden RRN-numero sisältää syötetyn merkkijonon.
5. Kortin numero. Etsii tapahtumat, joiden kortin numero sisältää syötetyn merkkijonon.
6. Päivämäärä. Etsii tapahtumat syötetyn päivämäärävalin sisällä.
7. Tapahtumatyyppi. Etsii valitun tapahtumatyyppin mukaiset tapahtumat.
8. Vain odottavat offline-tapahtumat. Etsii odottavat offline-tapahtumat (offline-tilassa suoritettut tapahtumat, joita ei ole vahvistettu online-tilassa).

Tapahtuman tiedot ja kuitin uudelleen tulostus



Kuvaus

Tapahtumahistorian tiedot ovat saatavilla valitsemalla kohde Connect Expressin tapahtumahistorialuettelosta. Se näyttää tarkempia tietoja kustakin tilauksesta.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi painaa "Kuitti" -painiketta tulostaakseen kopiot sekä Kauppiaan että asiakkaan kuiteista valitulle tapahtumalle.

Käyttäjä voi painaa "Mitätöi" -painiketta luodakseen peruutuksen valitulle tilaukselle. (Kuvattu sivuilla 30–31)



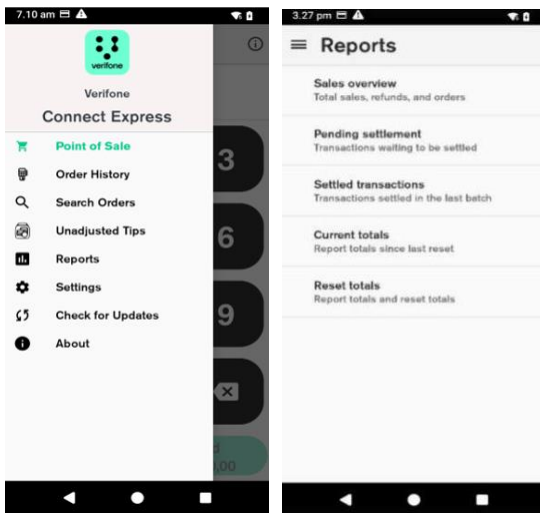
Kuvaus

Kun "Kuitti" -painike on valittu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan asiakkaan tai kauppiaan kuitin kopion.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee, kumman kuitin kopion tarvitsee.

RAPORTIT



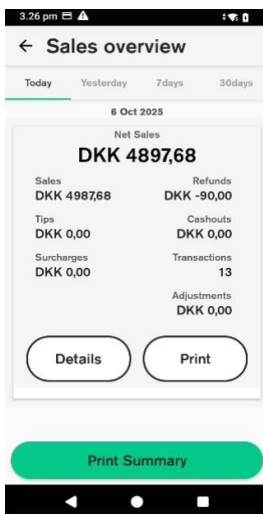
Kuvaus

Käyttäjä pääsee raporttivalikkoon valitsemalla raportit Connect Express -hallintavalikosta. Raportit-valikko koostuu myynnin yleiskatsauksesta, nykyisistä kokonaissummista ja mitätöidyistä kokonaissummista. Päästäkseen raportteihin käyttäjän on syötettävä salasana.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava yksi käytettävissä olevista raporteista.

Myyntin yleiskatsaus



Kuvaus

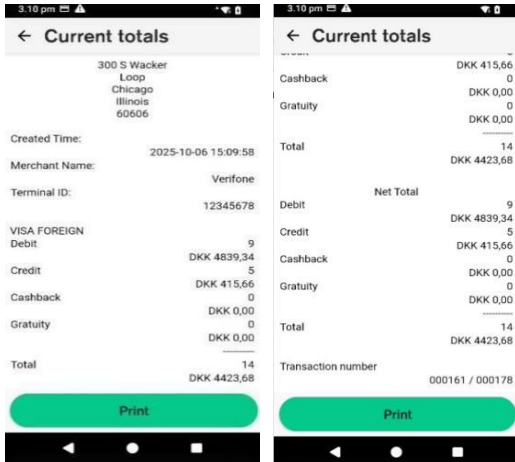
Myyntin yleiskatsaus näyttää tapahtumien lukumäärän ja kokonaissumman ostot, palautukset, verot, tipit ja käteisnostot. Katsaus näyttää myös kaikkien tilausten yhteenlasketun netto-ostosumman.

Helppokäyttöisen valikon avulla voit tarkastella tilausten yhteenvedoa nykypäivältä, eiliseltä, viimeiseltä 7 päivältä ja viimeiseltä 30 päivältä.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee "Tiedot"-painikkeen. Maksupäätte näyttää kaikki tapahtumat, jotka on tehty kyseisenä päivänä (viikolla, kuukaudella). Tämä näkyy "Etsi tapahtumat"-valikossa. Käyttäjä valitsee "Tulosta"-painikkeen. Päätte tulostaa pienen yhteenvetoraportin, jossa on samat tiedot kuin päätelaitteen näytöllä.

Nykyinen yhteenvetoraportti



Current totals

300 S Wacker
Loop
Chicago
Illinois
60606

Created Time: 2025-10-06 15:09:58
Merchant Name: Verifone
Terminal ID: 12345678

VISA FOREIGN
Debit 9
Credit DKK 415,66
Cashback 0
Gratuity 0
Total 14
DKK 4423,68

Print

Current totals

300 S Wacker
Loop
Chicago
Illinois
60606

Created Time: 2025-10-06 15:10:39
Merchant Name: Verifone
Terminal ID: 12345678

VISA FOREIGN
Debit 9
Credit DKK 415,66
Cashback 0
Gratuity 0
Total 14
DKK 4423,68

Transaction number 000161 / 000178

Print

Kuvaus

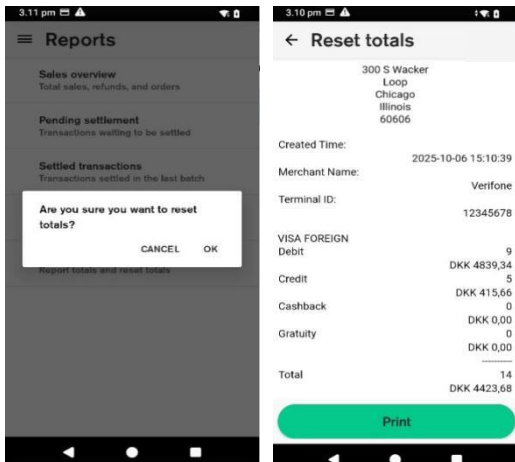
Nykyiset kokonaissummat näyttävät luettelon kaikista tapahtumatyypeistä kokonaissummineen korttijärjestelmän mukaan ryhmiteltynä sekä yhteenlasketut summat viimeisimmän nollauksen jälkeen.

Nykyinen kokonaissummaraportti on X-raportti tai työvuoron lopun raportti.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella nykyisten kokonaissummien raporttia.

Nollaa kokonaissummaraportti



Reports

Sales overview
Total sales, refunds, and orders

Pending settlement
Transactions waiting to be settled

Settled transactions
Transactions settled in the last batch

Are you sure you want to reset totals?
CANCEL OK

Reset totals

300 S Wacker
Loop
Chicago
Illinois
60606

Created Time: 2025-10-06 15:10:39
Merchant Name: Verifone
Terminal ID: 12345678

VISA FOREIGN
Debit 9
Credit DKK 415,66
Cashback 0
Gratuity 0
Total 14
DKK 4423,68

Print

Kuvaus

Ennen kuin käyttäjä voi nollata kokonaissummat, päätelaite pyytää vahvistusta. Vahvistuksen jälkeen nykyiset kokonaissummat nollataan ja näyttöön tulee raportti. Nollatut kokonaissummat -raportti näyttää luettelon kaikista tapahtumatyypeistä, joiden kokonaissummat on ryhmitelty korttijärjestelmän mukaan, sekä yhdistettyjen kokonaissummat. Nollatut kokonaissummat -raportti on Z-raportti tai päivän lopun raportti.

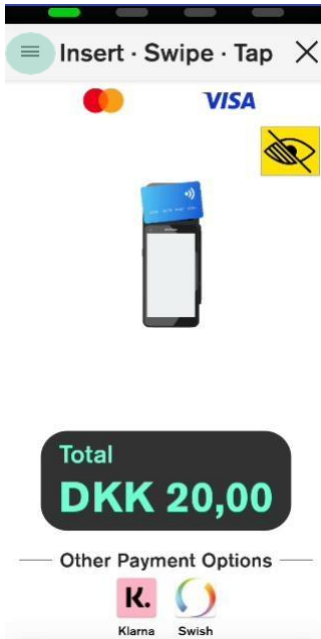
Käyttäjän toimet

Käyttäjän on painettava OK-painiketta nollatakseen kokonaissummat. Käyttäjä voi tarkastella nollattujen kokonaissummien raporttia.

ESTEETTÖMYYS

Esteettömyyssominaisuus mahdollistaa näkövammaisten asiakkaiden maksuvälineen käytön. Se avustaa PIN-koodin syöttöä, mahdollistaa esteettömän PIN-koodin syöttämisen ja koulutusmoodin.

Esteetön PIN-koodin syöttö



Kuvaus

Esteetön PIN-koodin syöttö mahdollistaa sokeiden henkilöiden syöttää PIN-koodin itse ilman, että heidän tarvitsee paljastaa PIN-koodia kauppiaille.

Jos esteettömyysasetus on käytössä päätelaitteella, käyttäjä voi kaksoisnapauttaa missä tahansa kortin kehoteikkunassa tai painaa esteettömyyspainiketta (virtapainiketta) siirtyäkseen esteettömään PIN-koodin syöttötilaan. Tässä tilassa PIN-koodin syöttöruutu on tyhjä. Kun esteetön syöttötila on aktivoitu, kokonaissumma lausutaan ääneen ja kortin esittämistä koskevat ohjeet lausutaan ääneen ("Esitä korttisi").

Esteettömän PIN-koodin syöttövalikko on tavallinen 12-näppäiminen, jossa on 10 numeroa, OK- ja Peruuta-painike. Asiakas voi navigoida näppäimistöllä vetämällä sormeaan näytön yli. Äänipalaute toistetaan joka kerta, kun asiakas siirtyy valikon eri näppäimelle.

Asiakas voi kaksoisnapauttaa missä tahansa päätelaitteen näytöllä tai painaa esteettömyyspainiketta vahvistaakseen viimeksi valitsemansa näppäimen.

Kun PIN-koodi on syötetty, asiakas voi siirtyä OK-painikkeeseen (oikeassa alakulmassa) ja vahvistaa valinnan kaksoisnapauttamalla mitä tahansa kohtaa näytöllä tai painamalla esteettömyyspainiketta.

Jos asiakas haluaa peruuttaa PIN-koodin syöttämisen milloin tahansa, hän voi siirtyä Peruuta-painikkeeseen (vasemmassa alakulmassa) ja kaksoisnapauttaa missä tahansa näytöllä tai painaa esteettömyyspainiketta poistuakseen PIN-koodin syöttöruudusta. Asiakas saa myös äänipalautteen, joka ilmoittaa, oliko PIN-koodin syöttö oikea vai väärä.

Kahden epäonnistuneen PIN-koodin syöttämisen jälkeen esteettömyystilassa asiakas ohjataan lyhyen harjoituksen läpi, jossa hän voi tutkia, navigoida ja harjoitella numeroiden syöttämistä (kaksoisnapauttamalla/painamalla esteettömyyspainiketta). Tässä tilassa päätelaite tunnistaa valitut näppäimet äänimerkillä. Asiakas valitsee ja kaksoisnapauttaa/painaa esteettömyyspainiketta tai poistuu koulutuksesta valitsemalla vasemmassa alakulmassa olevan "Peruuta"-painikkeen. Koulutuksesta poistuttaessa käynnissä oleva tapahtuma peruutetaan, ja kortin ja PIN-koodin syöttämiseksi on aloitettava uusi

tapahtuma.

Käyttäjän toiminta

Käyttäjä syöttää PIN-koodin esteettömyysominaisuuden avulla.

Esteettömyyskoulutus

Kuvaus

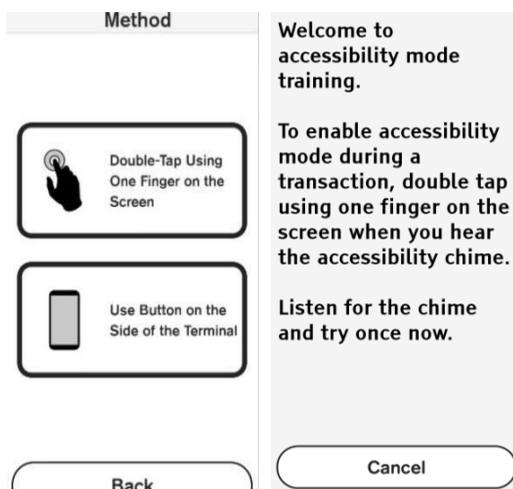
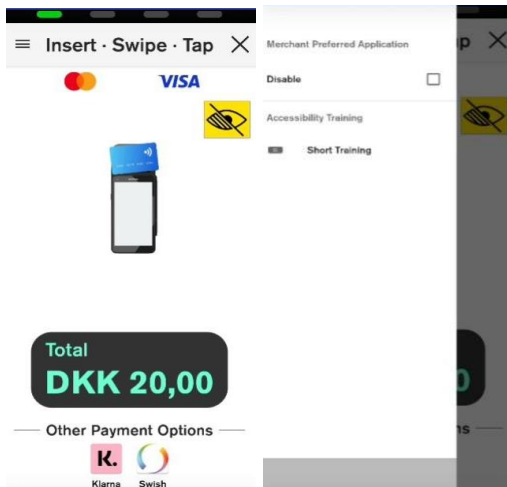
Kokemattomat asiakkaat voivat harjoitella esteettömyysominaisuuksien käyttöä Esteettömyyskoulutus-valikossa. Koulutusvalikossa päätelaite lukee painetut näppäimet ääneen.

Käyttäjän toimet

Kortin pyyntöruudussa käyttäjän on valittava hampurilaisvalikko, jotta hän voi valita esteettömyyskoulutuksen.

Kaksoisnapauta näytöllä yhdellä sormella. Laite ilmoittaa, että se on nyt koulutustilassa, ja kehottaa käyttäjää napauttamaan näyttöä koulutustilan aktivoimiseksi. Kun käyttäjä on napauttanut näyttöä, päätelaite siirtyy koulutustilaan, näyttää näppäimistön ja selittää käyttäjälle sen käytön.

Käytä päätelaitteen sivussa olevaa painiketta. Laite ilmoittaa, että se on nyt harjoittelutilassa, ja kehottaa käyttäjää painamaan esteettömyyspainiketta harjoittelutilan aktivoimiseksi. Kun kosketuspainiketta on painettu, päätelaite siirtyy harjoittelutilaan, näyttää näppäimistön ja selittää käyttäjälle sen käytön.

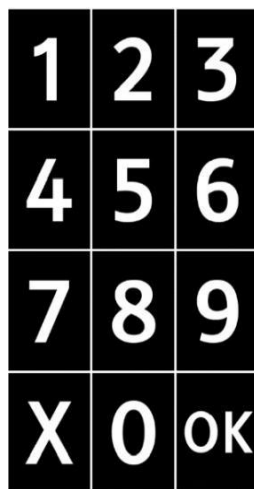


Welcome to PIN entry training.

To skip instructions and begin, double tap anywhere on the screen.

PIN pad has telephone layout with One, Two, Three at the top and Cancel, Zero, OK at the bottom of the screen.

Do not guess where the numbers are, the size of this keypad is different from what you are used to and



Now, let's try using the Option Selector.

Swipe left or swipe right to reveal another option. Double tap the screen to select.

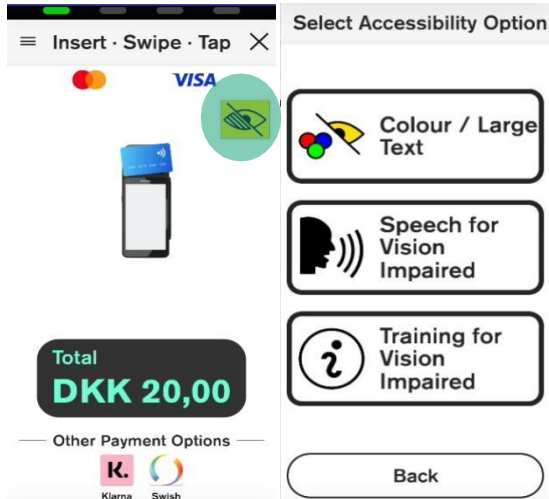
To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.

To begin, double tap anywhere on the screen.

To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.



Avustettu PIN-koodin syöttö



Kuvaus

Avustettu PIN-koodin syöttö Näppäimistö toimii kuten tavallinen PIN-koodin syöttö näppäimistö, mutta siinä on suurennus, värikontrasti ja äänipalaute. Kortin pyyntöruudulla asiakas voi valita avustusvalikon näytön avustuspainikkeesta.

Kun painiketta on painettu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan jonkin seuraavista vaihtoehdoista:

1. Väri / suuri teksti
2. Puhe näkövammaisille (tämä toiminto voidaan aktivoida kaksoisnapauttamalla näyttöä tai painamalla kortin pyyntöruudussa olevaa esteettömyyspainiketta)
3. Näkövammaisten koulutus (kuvattu edellisessä luvussa)

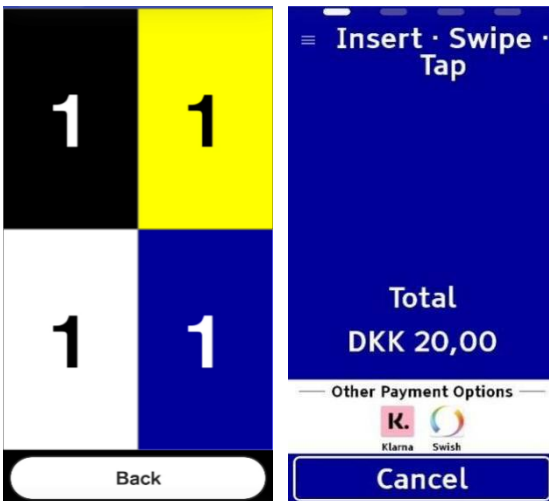
Käyttäjän toimet

Kortin kehotteessa käyttäjä valitsee Avustus-painikkeen.

Esteettömyys -valikossa käyttäjä valitsee Colour / Large Text -vaihtoehdon.

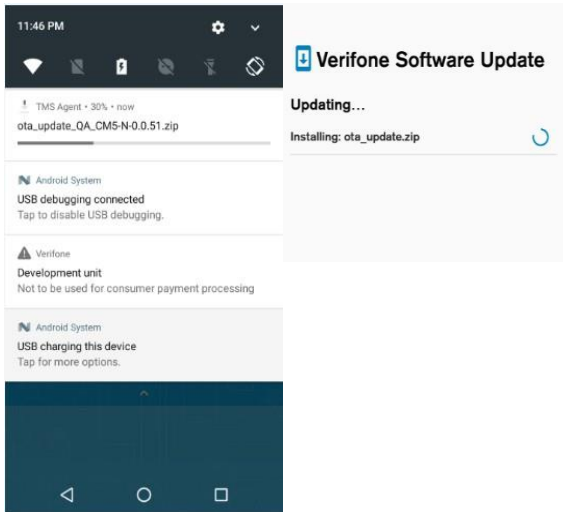
Käyttäjä voi valita neljästä värimaailmasta PIN-koodin syöttöä varten.

Valitut värit ovat käytössä koko tapahtuman käsittelyn ajan.



MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMISTO

Täydellinen ohjelmistopäivitys



Kuvaus

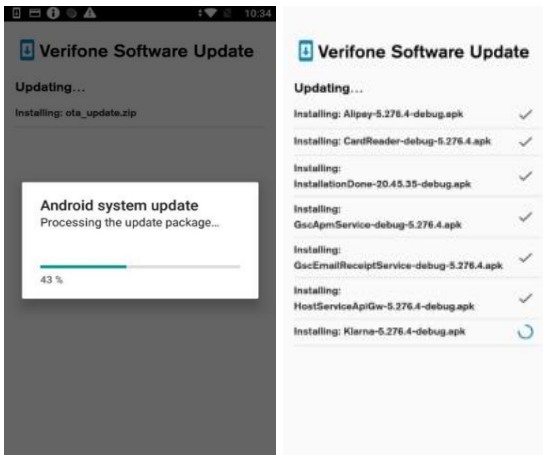
Täydelliset ohjelmistopäivitykset lähetetään VHQ-palvelimelta, ja ne sisältävät uuden version Android-käyttöjärjestelmästä ja -palveluista sekä uuden version Verifonen Engage-turvaprosessorin ohjelmistosta.

- 1) Näyttää ohjelmiston latauksen edistymisen.
- 2) Näyttää ohjelmiston tarkistuksen etenemisen latauksen jälkeen. Onnistuneen tarkistuksen jälkeen laite käynnistyy uudelleen.

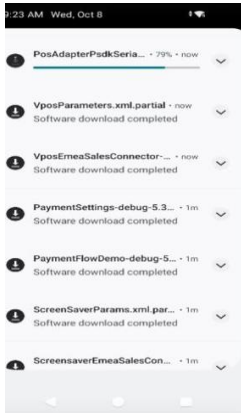
Huomaa: Käyttäjä ei voi keskeyttää ohjelmistopäivitystä. Valmistaudu laitteen uudelleenkäynnistykseen, kun ohjelmistopäivityksen vahvistus on valmis.

- 3) Pääte käynnistyy uudelleen ohjelmistopäivitysten asentamiseksi.
- 4) Näyttää ohjelmistopäivityksen etenemistiedot
- 5) Näyttää tiedot laitteeseen uudelleenkäynnistytyn jälkeen asennettavista ohjelmistokomponenteista.
- 6) Näyttää päivityksen onnistumisen tai epäonnistumisen.

Huomaa: Odota, kunnes ohjelmistopäivitys on valmis. Jos päivitys epäonnistuu, ota yhteyttä tukipalveluun.



Android-sovelluksen päivitys



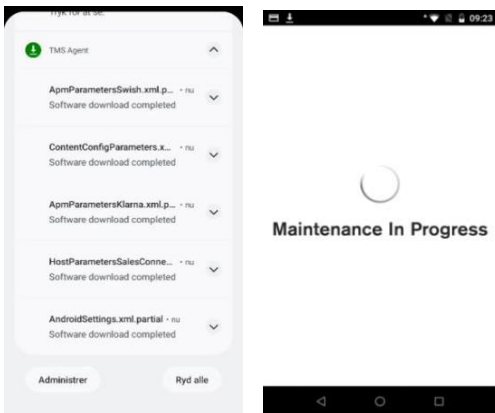
Kuvaus

Näyttää sovelluksen lataamisen edistymisen. Ilmaisee, että sovelluksen lataus on valmis ja että se on asennettu.

Käyttäjän toimet

Mitään toimia ei tarvita. Jos päivitetty sovellus on käynnistettävä uudelleen, se se käynnistyy uudelleen automaattisesti.

Maksusovelluksen kokoonpanon päivitys



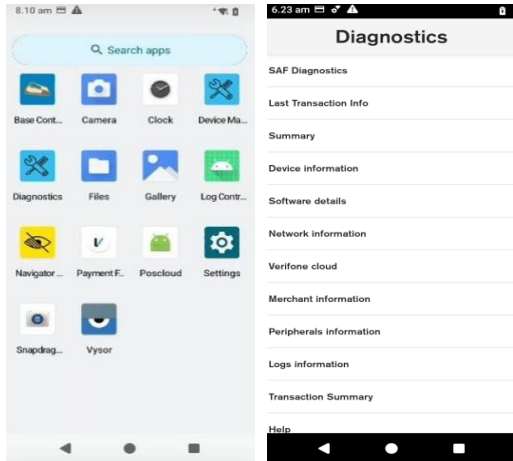
Kuvaus

Näkymä osoittaa, että uusi joukko maksuparametreja on ladattu. Päivitys otetaan käyttöön heti, kun lataus on valmis.

Käyttäjän toimet

Mitään toimia ei tarvita. Jos päivitetty sovellus on käynnistettävä uudelleen tai laite on käynnistettävä uudelleen, se käynnistyy automaattisesti.

Diagnostiikka



Kuvaus

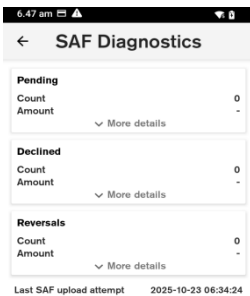
Diagnostiikkasovellukseen pääsee sovellusten käynnistysvalikosta. Sovellusten käynnistysvalikko vie käyttäjän Android-valikkoon, josta diagnostiikkasovellus löytyy.

Käyttäjän toimet

Napsauta Diagnostiikka-sovellusta.

Sovellus näyttää luettelon diagnostiikkavaihtoehtoista.

Valitse mikä tahansa vaihtoehto saadaksesi lisätietoja.

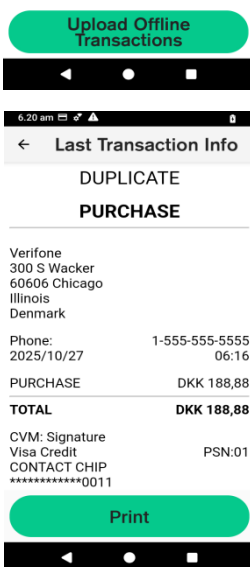


Kuvaus

SAF Diagnostics on ensimmäinen vaihtoehto Diagnostics-valikossa. Se näyttää maksupäätteeseen tallennetut offline-tapahtumat.

Käyttäjän toimet

Tarvittaessa käyttäjä voi ladata tallennetut tapahtumat taustapalvelimelle painamalla "Lataa offline-tapahtumat" -painiketta.



Kuvaus

Edellisen tapahtuman tiedot -kohdassa näkyvät yksityiskohtaiset tiedot edellisestä tapahtumasta.

Käyttäjän toimet

Ennen edellisen tapahtuman tietojen tarkastelua laite pyytää käyttäjää syöttämään salasanan. Käyttäjä voi vierittää alaspäin tarkastellakseen kaikkia tapahtuman tietoja.

Summary		
Terminal status		✓
Connectivity status	WiFi (GSPL-SEZ)	✓
Online status		✓
Battery level	100% (Charging)	✓
Battery temp.	28.5 °C	✓
Device keys	Show details	✓
VHQ heartbeat	Request heartbeat	✓
Printer status	Test print	🔄

Kuvaus

Yhteenveto näyttää tärkeimpien laitteen toimintojen yleisen tilan.

Kenttä	Kuvaus
Maksupäätteen tila	Näyttää, onko maksupäätte kytketty. Mobiililaitteiden kohdalla aina totta.
Yhteyden tila	Näyttää, onko verkkoyhteys olemassa (reititin on kytketty).
Verkkoyhteyden tila	Näyttää, onko laite yhteydessä ulkoiseen IP-osoitteeseen, jotta voidaan varmistaa, että valitulla verkolla on todellinen internetyhteys.
Laitteen avaimet	Näyttää, onko odotetut avaimet asennettu. Ponnahdusikkuna voidaan avata, jotta näet kunkin avaimen tilan yksityiskohdat. Napsauttamalla <i>Näytä tiedot -painiketta</i> näytetään kunkin avaimen asennustila ja puuttuvat avaimet avautuvat ponnahdusikkunassa.
VHQ-heartbeat	Käynnistää manuaalisen VHQ-heartbeat toiminnon ja näyttää VHQ-heartbeat tilan
Tulostimen tila	Salli testitulostuksen suorittaminen, jotta voidaan varmistaa, että tulostin on tunnistettu ja toimii oikein.
Akun varaustaso	Näyttää akun varaustason prosentteina
Akun lämpötila	Näyttää akun lämpötilan

Käyttäjän toiminta

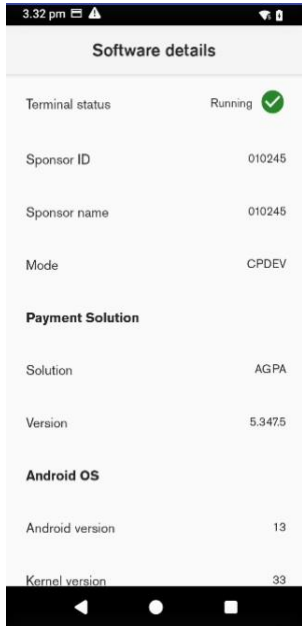
Käyttäjä voi avata Yhteenveto-valikon. Tämä päivittää kunkin kohteen tilan.



Kuvaus

Laitetiedot-kohdassa näkyy yleistä tietoa laitteesta.

Kenttä	Kuvaus
Malli	Määrittää laitteen mallinimen
Sarjanumero	Näyttää laitteen sarjanumeron
Valmistaja	Näyttää laitteen valmistajan
Mallityyppi	Näyttää laitteen malliversion
Osanumero	Ilmaisee päätelaitteen osanumeron
Päiväys ja kellonaika	Näyttää laitteen nykyisen päivämäärän, kellonajan ja aikavyöhykkeen



Kuvaus

Ohjelmistotiedot näyttävät yleisiä tietoja ohjelmistosta.

Kenttä	Kuvaus
Maksupäätteen tila	Näyttää, onko päätelaite toiminnassa
Sponsorin tunnus	Sertifikaatin sponsoritunnus
Sponsorin nimi	Verifone
Tila	Näyttää päätelaitteen tilan

Maksuratkaisu:

Kenttä	Kuvaus
Ratkaisu	Näyttää päätelaitteen sovelluksen
Versio	Näyttää sovelluksen version



Android-ohjelmiston tiedot:

Kenttä	Kuvaus
Android-versio	Android-käyttöjärjestelmän versio
Ytimen versio	Android-käyttöjärjestelmän API-taso
Kokoonpanonumero	Android-käyttöjärjestelmän Verifone-sovellusversio
Ympäristö	Laitteen kanssa kommunikoiva tausta-ympäristö.
Sovellukset	Pikakuvake Android-laitteeseen asennettujen sovellusten luettelon avaamiseen.



Engage-ohjelmiston tiedot

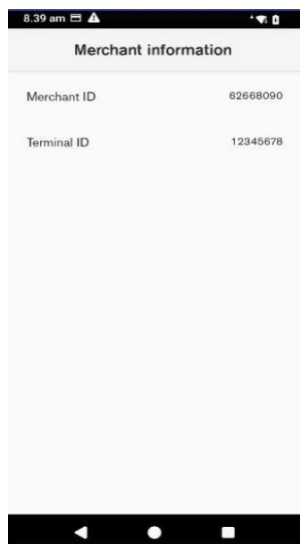
Kenttä	Kuvaus
Suojattu prosessori	Näyttää suojatun prosessorin nimen
Maksupäätteen käyttöjärjestelmän versio	Engage-sirulle asennettu VOS-versio
Maksun avaimet	Näyttää asennetut maksusäännöt
EMV-tarkistussummat	Näyttää EMV-tarkistussummat



Kuvaus

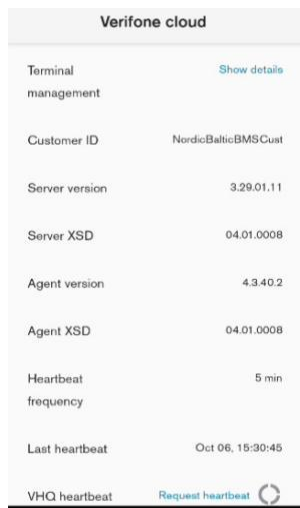
Verkkotiedot näyttää yleisiä tietoja verkosta.

Kenttä	Kuvaus
Yhteyden tila	Näyttää, onko dataverkkoyhteys, kuten Wi-Fi/Ethernet/mobiili, käytettävissä.
Online-tila	Näyttää, onko laite yhteydessä ulkoiseen IP-osoitteeseen, jotta voidaan varmistaa, että valitulla verkolla on todellinen internetyhteys.
Yhteyden katkeamiset tänään	Yhteyden katkeamisten määrä keskiyöstä alkaen, määriteltä tilanteena, jossa verkon tila muuttui CONNECTED-tilasta DISCONNECTED-tilaan. Esimerkki olisi tilanne, jossa laite menettää hetkellisesti Wi-Fi-yhteyden tai vaihtaa Wi-Fi-verkosta mobiiliverkkoon.
Laitteen IP	Laitteelle tällä hetkellä osoitettu IP-osoite
Yhteyden tyyppi	Nykyinen datayhteyden tyyppi (Wi-Fi ja tukiaseman nimi / Ethernet / mobiili)
Ensisijainen SIM	Ensisijaisen SIM-kortin verkon nimi, jos käytössä



Kuvaus

Kauppiasinformaatio näyttää käyttäjille kauppias-ID:n ja päätelaitteen ID:n.



Kuvaus

Verifone cloud näyttää yleisiä VHQ-tietoja.

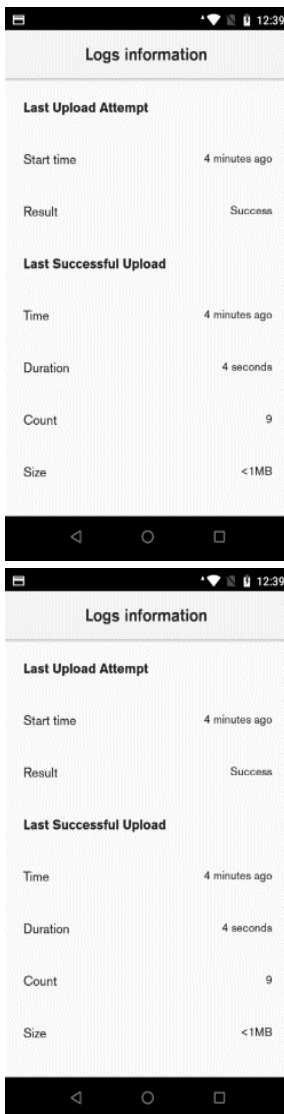
Kenttä	Kuvaus
Maksupäätteiden hallinta	Näyttää VHQ-palvelimen URL-osoitteen
Asiakastunnus	Asiakastunnus laitehallintapalvelimella (VHQ), jota käytetään asiakkaan ja hänen laitteidensa hierarkian tunnistamiseen
Palvelimen versio	Näyttää palvelimen version
Palvelimen XSD	Näyttää palvelimen XSD-version
Agentin versio	Näyttää agentin version
Agentin XSD	Näyttää agentin XSD-version
Heartbeat	Taajuus, jolla laite kommunikoi VHQ:n kanssa
Viimeisin heartbeat	Näyttää, milloin viimeinen yhteys muodostettiin
VHQ-heartbeat	Mahdollistaa VHQ-yhteyden käynnistämisen. Heartbeat-tyyppi riippuu huoltosuunnitelmasta



Kuvaus

Näyttää tietoja liitetyistä oheislaitteista, kuten tulostimista.

Kenttä	Kuvaus
PIN-näppäimistön tila	Näyttää PIN-näppäimistön tilan
Tulostimen tila	Antaa käyttäjän suorittaa testitulostuksen.
Tulostimet	Luettelo kaikista tunnetuista tulostimista.



Kuvaus

Näyttää yksityiskohtaiset tiedot lokien lataamisesta

Kenttä	Kuvaus
Viimeisin latausyritys	Tiedot viimeisestä latausyrityksestä
Aloitus	Aika, jolloin viimeinen latausyritys tehtiin
Tulos	Viimeisen latausyrityksen tulos
Viimeisin onnistunut Lataus	Tiedot viimeisestä onnistuneesta latauksesta
Aika	Viimeisen onnistuneen latauksen aika
Kesto	Viimeisen onnistuneen latauksen kesto
Lukumäärä	Onnistuneiden latausten lukumäärä
Koko	Viimeisen onnistuneen latauksen koko
Odottavissa olevat lokit	Tiedot odottavista lokerista
Lukumäärä	Odottavien lokien lukumäärä
Koko	Odottavien lokien koko
Lokien raportointitaso	Lokien raportointitaso
Lokien lähetysväli	Lokien latausväli
Lokien lataamisen laukaiseminen	Käyttäjä voi käynnistää lokien lataamisen

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Kuvaus

Transaktiokooste näyttää onnistuneiden ja epäonnistuneiden transaktioiden määrän kaikille tapahtumatyypeille.

Kenttä	Kuvaus
Contactless	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden kontaktittomien tapahtumien määrä
Siru	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden sirutapahtumien määrä
Magneettijuova	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden magneettijuovatapahtumien määrä
Manuaalinen syöttö	Manuaalisilla korttiedoilla onnistuneiden ja epäonnistuneiden tapahtumien määrä
Tuntematon tyyppi	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden muiden tapahtumien määrä
Tapahtumien kokonaismäärä	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden tapahtumien kokonaismäärä

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Kuvaus

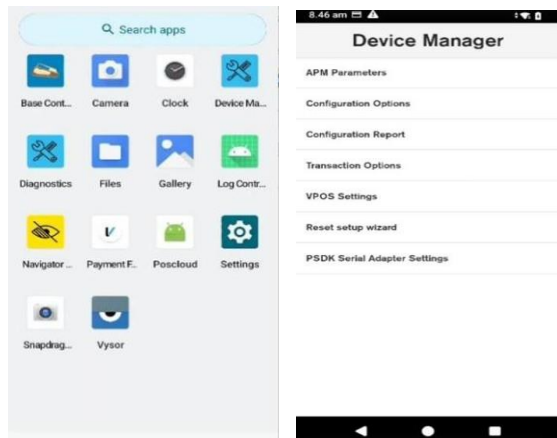
Fallback-määrä on lukutavasta toiseen siirtyneiden fallback-tapahtumien määrä.

Kenttä	Kuvaus
Etäluettava kortti sirukorttiin	Kontaktittomasta siruun siirtyneiden pyyntöjen määrä
Sirusta MSR:ään	Sirusta magneettijuovaan -pyyntöjen siirtymisen määrä
MSR:stä Manuaalinen syöttö	Magneettijuovasta manuaaliseen syöttöön siirtyneiden pyyntöjen määrä

Käyttäjän toiminta

Ennen kuin laite näyttää tapahtumien yhteenvedon, se pyytää käyttäjää syöttämään järjestelmänvalvojan salasanan.

Laitteen hallinta



Kuvaus

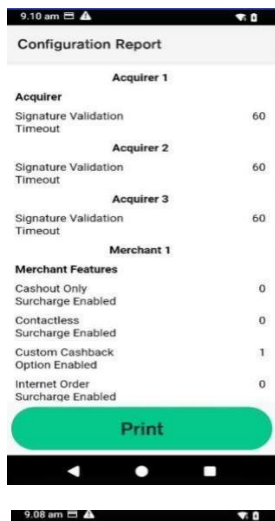
Laitteenhallintaohjelmaan pääsee sovellusten käynnistysohjelman kautta. Sovellusten käynnistysohjelma vie käyttäjän Android-valikkoon, josta laitteenhallintaohjelma löytyy.

Käyttäjän toimet

Napsauta Laitehallinta-sovellusta.

Sovellus näyttää luettelon laitehallinnan vaihtoehtoista.

Valitse mikä tahansa vaihtoehto saadaksesi lisätietoja.



Kuvaus

Kokoonpanoraportti näyttää laitteen nykyisen konfiguraation.

Käyttäjän toimet

Ennen kokoonpanoraportin tarkastelua laite pyytää käyttäjää antamaan järjestelmänvalvojan salasanan.

Käyttäjä voi tarkastella ja tulostaa kokoonpanoraportin.

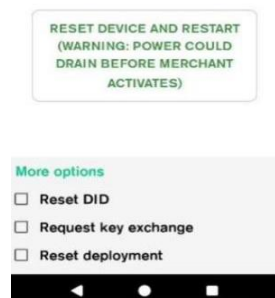
Kuvaus

Kokoonpanoraportti näyttää laitteen nykyisen konfiguraation.

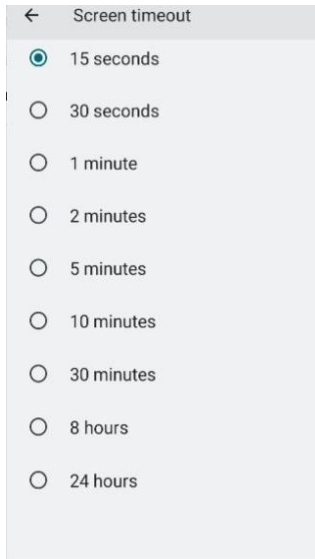
Käyttäjän toimet

Ennen kokoonpanoraportin tarkastelua laite pyytää käyttäjää antamaan järjestelmänvalvojan salasanan.

Käyttäjä voi tarkastella ja tulostaa kokoonpanoraportin.



Lukitusnäyttö ja näytön aikakatkaisu



Kuvaus

Laitteen automaattinen lukitus- ja lepotilaominaisuus mahdollistaa sen, että käyttäjä voi hallita, milloin laite siirtyy akkua säästävään lepotilaan, esimerkiksi käyttämättömyyden vuoksi. Sen avulla käyttäjä voi myös asettaa valinnaisen salasanan uudelle kirjautumiselle (automaattisen lukituksen kautta).

Paikallinen laitteen lukitus ja näytön aikakatkaisu tarjoavat käyttäjälle mukavuuden, sillä hän ei tarvitse antaa salasanaa jokaisella kirjautumiskerralla, mutta voi silti hyödyntää Androidin vakiomuotoisia akkua säästäviä lepotilatoimintoja. Laitteen näytön aikakatkaisun ja lukituksen tiheyden määrittämiseksi käyttäjälle esitetään luettelo ennalta asetetuista aikaväleistä.

Käyttäjän toimet

Sleep-ajastimen asettamiseksi käyttäjän on siirryttävä kohtaan Asetukset → Näyttö → Näytön aikakatkaisu

Käyttäjän on valittava laitteen lepotilan tiheys ennalta asetettujen aikavälien luettelosta. Aseteltavat aikavälit ovat 15 sekunnista 24 tuntiin.

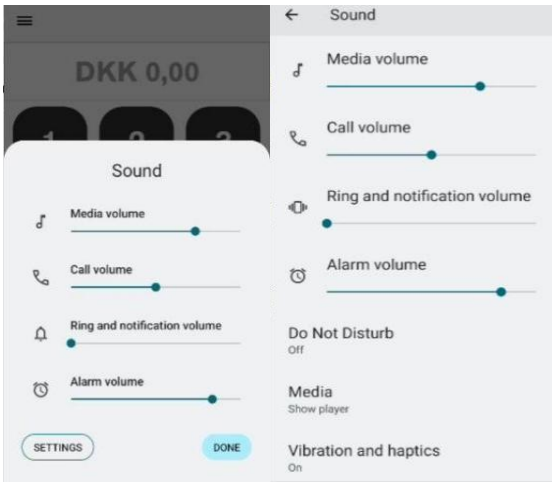
Käyttäjän toimet

Lukitusnäytön asettamiseksi käyttäjän on navigoitava kohtaan Asetukset → Turvallisuus → Näytön lukitus

Valitse laitteen lukitusväli ennalta määritettyjen aikavälien luettelosta.

Määritettävissä olevat aikavälit ovat väliltä Välittömästi ja 24 tuntia.

Äänet



Kuvaus

Laitteen fyysiset äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät aktiivisen äänenvoimakkuutta, esimerkiksi jos ilmoitus on aktiivinen, äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät ilmoituksen äänenvoimakkuutta, tai jos media on aktiivinen, äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät median äänenvoimakkuutta.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi käyttää äänenvoimakkuuden säätimiä asetusvalikosta. Asetukset → Ääni. Android tarjoaa mahdollisuuden ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tiettyjä ääniä äänenvoimakkuusasetusten ulkopuolella. Näitä ovat näytön lukitus-, lataus- ja kosketusäänet. Nämä ovat käytettävissä, kun painat Lisäasetukset-pudotusvalikkoa.