

Verifone Android

VP100 Victa Portable käyttöohje

Asiakirjan versio 1

Ohjelmistoversio: NOVO-T-6.11.1



Sisälllys

MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖN PERUSTEET	4
Akun lataaminen	6
Manuaalinen käynnistys	6
Manuaalinen sammutus	6
SIM-KORTIN ASETUKSET	7
KÄYTTÖÖNOTTO	8
Kielen valinta.....	8
Viestinnän asetukset.....	9
Verkon tunnistus.....	10
Laitteen tunnuksen määrittäminen	11
Ohjelmistopäivitys	12
Asennus valmis	12
SIM-KORTIN KÄSITTELY	14
Yhden SIM-kortin käsittely.....	14
MAKSUVÄLINEIDEN TILA	15
Oletussovellus	15
Tavallinen Android-tila.....	15
POS-tila.....	16
KÄYTTÄJÄHALLINTA	17
Salasanan määrittäminen	18
MAKSUFUNKTIO.....	19
Transaktion valinta.....	19
Osto.....	19
Palautustapahtuma.....	23
Jaettu maksu	26
Tapahtuman mitätöinti.....	27
VIRHEEN SKENAARIOT	29
Sirukortit	29
Kontaktittomille korteille.....	29
MSR-kortit (magneettijuovakortit)	29
Muut	30

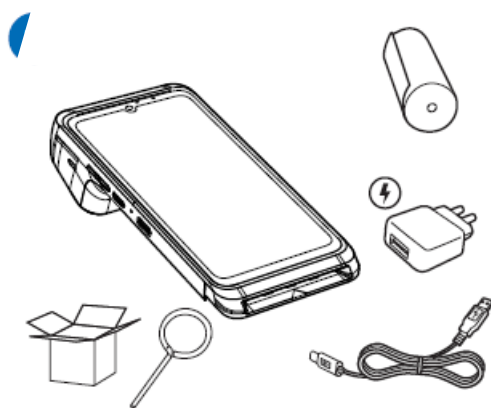
TILAUSHISTORIA.....	31
Tapahtumien haku ja tarkennettu haku	32
Kaupan tiedot ja kuitin uusintapainatus.....	33
RAPORTIT	34
Myynnin yleiskatsaus	34
Nykyinen kokonaissumman raportti	35
Nollaa kokonaissummaraportti	35
SAAVUTETTAVUUS	36
Esteetön PIN-koodin syöttö	36
Esteettömyyskoulutus	37
Avustajan PIN-koodin syöttö	38
MAKSUPÄÄTTEEN LAITTEISTO	39
Täydellinen ohjelmistopäivitys	39
Android-sovelluksen päivitys	40
Maksusovelluksen kokoonpanon päivitys	40
Diagnostiikka	41
Laitehallinta	49
Lukitse näyttö ja näytön aikakatkaisu.....	50
Äänet.....	51

**Osa tämän käyttöoppaan näytöistä ja kuvauksista on otettu V600P-oppaasta, koska tapahtumien kulku on samanlainen.*

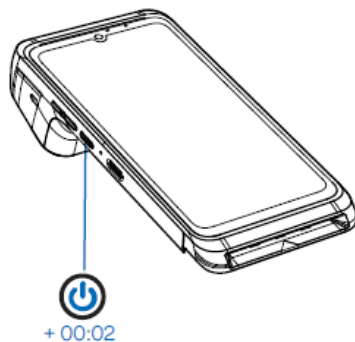
MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖN PERUSTEET

VP100 Victa Portable

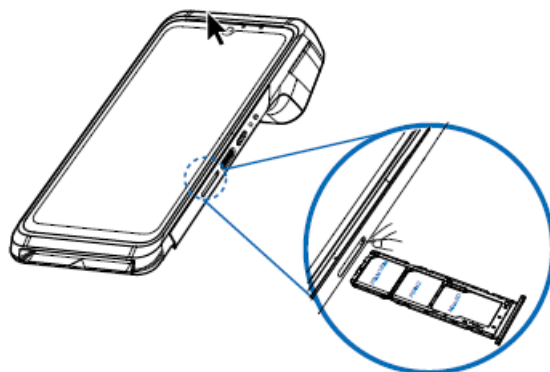
Toimituksen sisältö



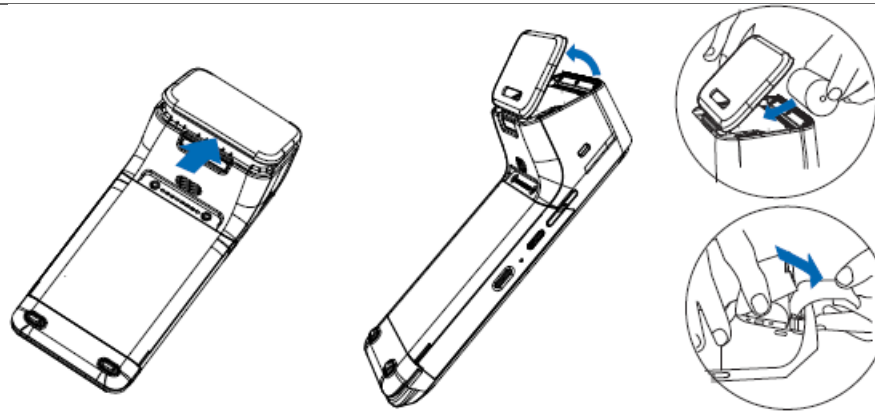
Virtapainike



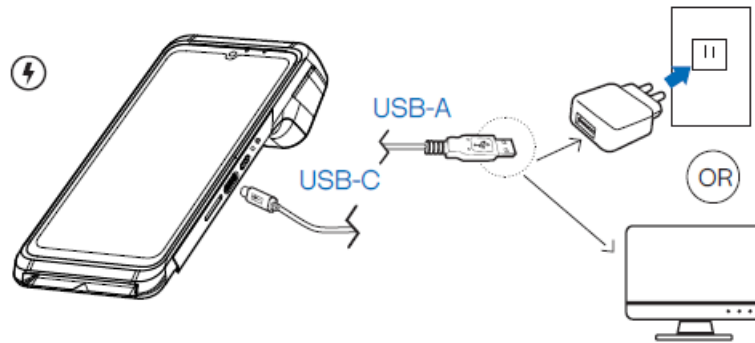
SAM- ja/tai SIM-korttien asettaminen



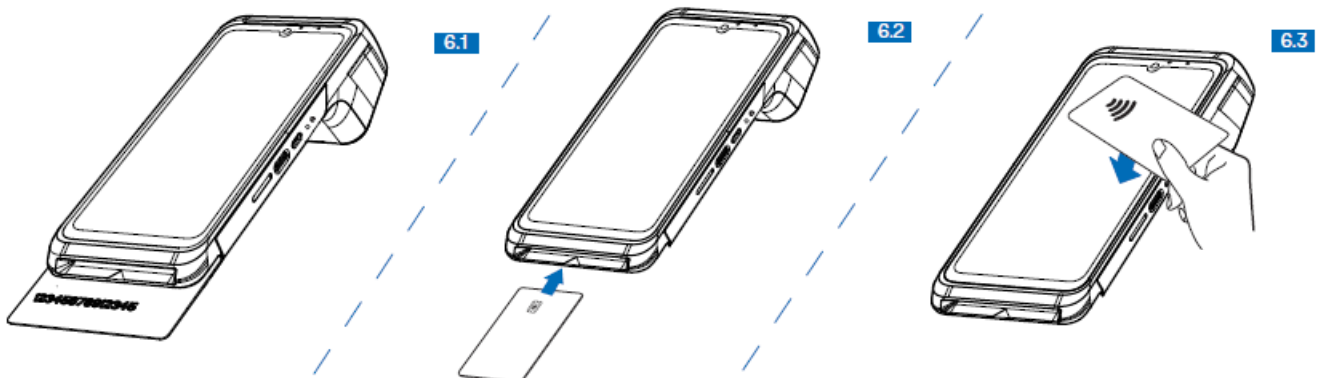
Paperirullan asettaminen



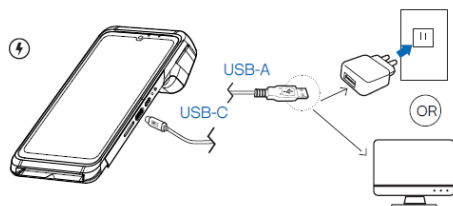
Maksupäätteen lataus



Kortinlukutavat



Akun lataaminen



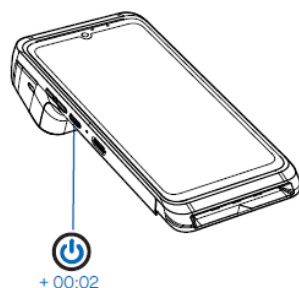
Kuvaus

Akun lataaminen.

Käyttäjän toimet

Kun olet purkanut VP100-laitteen pakkauksesta, lataa laite kunnes se on täysin ladattu.

Manuaalinen käynnistys



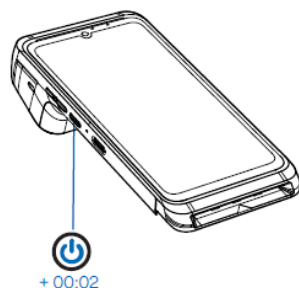
Kuvaus

Terminaalin käynnistäminen tai virran kytkeminen päälle.

Käyttäjän toimet

Pidä käynnistys-/virtapainiketta painettuna noin 2 sekuntia, kunnes laitteeseen tulee käynnistysnäyttö.

Manuaalinen sammutus



Kuvaus

Maksupäätteen virran katkaiseminen.

Käyttäjän toimenpide

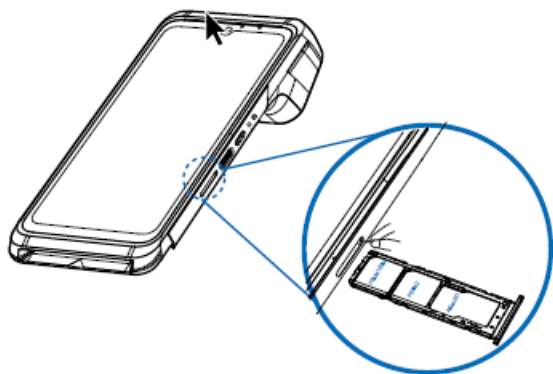
Pidä käynnistys-/virtapainiketta painettuna noin 1 sekunnin ajan, kunnes laite näyttää käynnistysnäytön tai viesti tulee näyttöön. Kosketa "Power Off" -valintaa sammuttaaksesi laitteen.

SIM-KORTIN ASETUKSET

Käyttäjän toimet

SIM- tai SAM-kortin asentaminen tai vaihtaminen:

- Sammuta laite.
- Etsi laitteen sivulta korttipaikka.
- Avaa korttipaikan kansi SIM-/SAM-kortin poistotapilla työntämällä se pieneen reikään.
- Avaa lokeron kansi asettaaksesi SIM- ja/tai SAM-korttipaikkoihin.
- Aseta SIM- tai SAM-kortit paikalleen varovasti.
- Sulje kansi, kunnes se napsahtaa paikalleen.
- Käynnistä laite varmistaaksesi, että kortit tunnistetaan.



Huomautus: Jos laite oli päällä kortin asettamisen aikana, käynnistä laite uudelleen SIM-kortin asettamisen jälkeen.

KÄYTTÖÖNOTTO

Kielen valinta



Kuvaus

Kun laite käynnistetään ensimmäisen kerran, kielennäyttävainta on ensimmäinen näyttö, jonka käyttäjä näkee. Se näyttää luettelon tuetuista käyttökielistä. a.

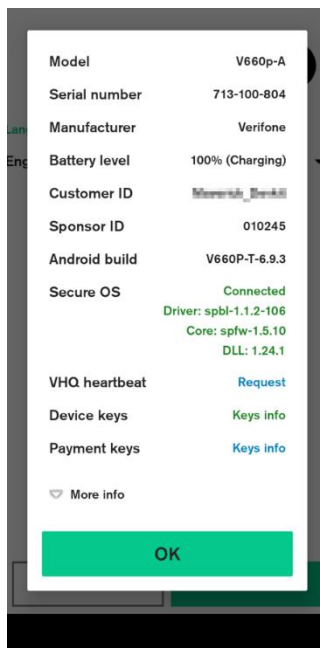
Käyttäjän toimet

Kieli ja maa voidaan valita tässä, ja ne otetaan käyttöön järjestelmässä ja kaikissa sovelluksissa, jotka tukevat valittua kieltä.

Tiedot

Näytössä näkyy yhteenveto laitteesta. Tietoja voidaan käyttää ohjelmistopakettien oikeellisuuden vahvistamiseen ennen aktivoointiprosessin aloittamista:

- Mallin nimi
- Sarjanumero
- Valmistaja
- Akun varaustaso
- VHQ-asiakastunnus
- Sertifikaatin myöntäjän tunnus
- Android-versio
- Engage ADK- ja VOS-versiot
- Tiedot asennetuista takuukoodista
- Akun varaustaso
- Nykyinen yhteyden tila
- SIM-kortin tila
- Päivämäärä ja kellonaika
- Tuotenumero
- VHQ-palvelimen URL
- Sykkeen taajuus
- Nykyinen IP-osoite.



Yhteys asetukset

Kuvaus

Näyttää luettelon käytettävissä olevista Wi-Fi-verkoista (SSID, voimakkuus).

Suojaamatonta tai WEP-verkkoa ei voi valita.

Käyttäjän toimet

Jos SIM-kortti ja/tai Ethernet-kaapeli on liitetty laitteeseen, käyttäjä voi tarkastella APN- ja Ethernet-asetuksia painamalla vastaavia painikkeita. Mikäli Ethernet- tai SIM-yhteys on kytketty, on mahdollista siirtyä seuraavaan näyttöön; muussa tapauksessa on valittava Wi-Fi-verkko. Käyttäjä voi valita suojatun verkon, jonka jälkeen pyydetään verkon tunnistetietoja.

Kuvaus

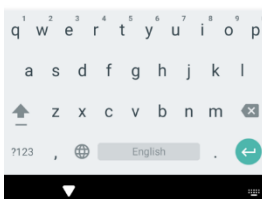
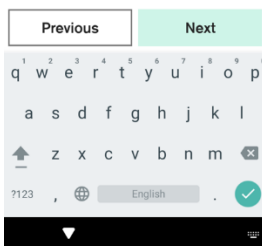
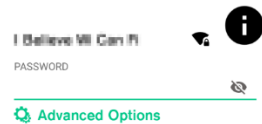
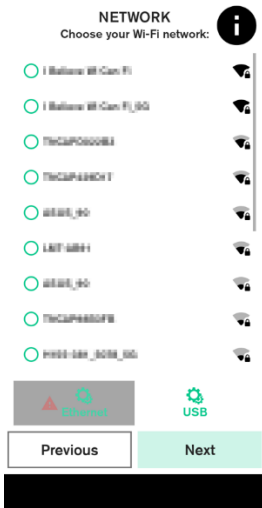
Wi-Fi-verkon tunnistetietojen syöttö. Jos syötetty salasana on oikea, yhteys muodostetaan automaattisesti. On mahdollista määrittää staattinen yhteys "Lisäasetukset"-valikon avulla.

Käyttäjän toiminta

Pyydetään syöttämään verkon tunnistetiedot. Käyttäjä voi palata edelliseen näyttöön tai käyttää "Lisäasetukset" -valikosta siirtyäkseen staattisen verkon asetuksiin.

Valinnainen staattinen ja/tai välityspalvelimen määrittäminen

Jos Lisäasetukset on valittu, käyttäjä voi syöttää staattiset arvot valitulle verkolle. Välityspalvelimen asetukset (manuaaliset tai automaattiset) voidaan myös syöttää. Samat määrittäsvaihtoehdot ovat käytettävissä myös Ethernet-yhteystyypille



Verkon tunnistus



Network connection
Network connection is in progress...

Date and Time

VHQ data

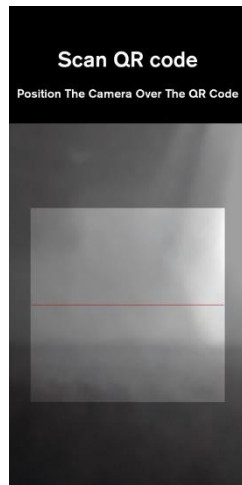
Kuvaus

Pääte tarkistaa internetin saatavuuden ja aika-asetukset; näitä asetuksia käytetään yhteydenmuodostuksessa Verifone-palvelimien kanssa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Määritä laitetunnus



Kuvaus

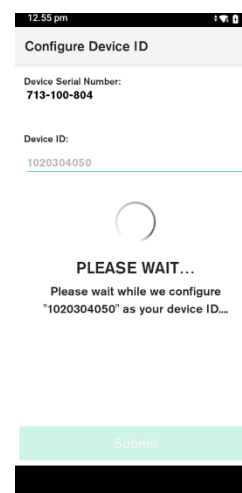
Etsi Verifonen lähettämä tervetulo-sähköposti. Tarvitset QR-koodin tai laitetunnuksen (DID) laitteen aktivoimiseksi.

Käyttäjän toimet

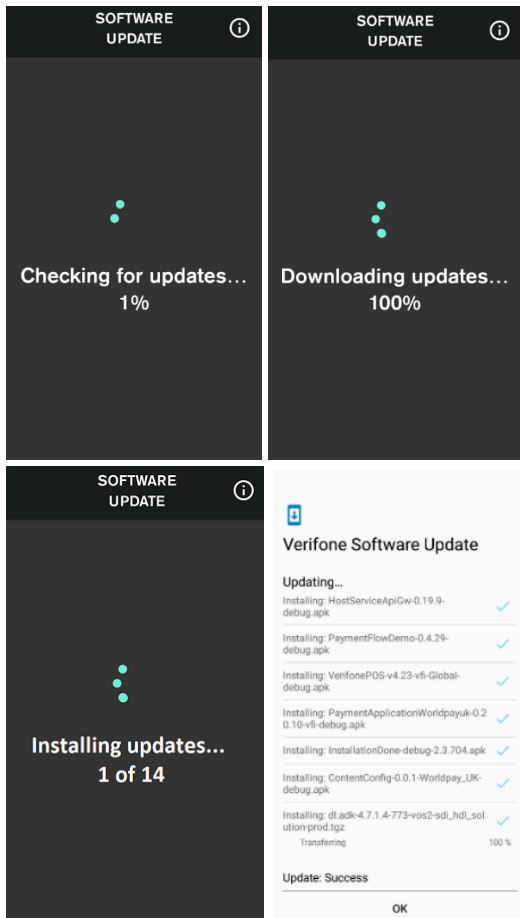
Käyttäjän on painettava "Seuraava"-painiketta, kun hän on löytänyt tervetuloviestin. Käyttäjän on sitten valittava joko QR-koodin skannaus tai laitetunnuksen syöttö.

- Jos painike "Skannaa QR-koodi" on valittu, käyttäjän on skannattava sähköpostissa saamansa QR-koodi.
- Jos valitaan painike "Syötä laitetunnus", käyttäjän on syötettävä sähköpostissa saamansa laitetunnuksen ja painettava Lähetä-painiketta.

Kun laitetunnus on syötetty tai QR-koodi skannattu, laite muodostaa yhteyden Verifone-järjestelmään (VHQ) ja lataa tarvittavat päivitykset.



Ohjelmistopäivitys



Kuvaus

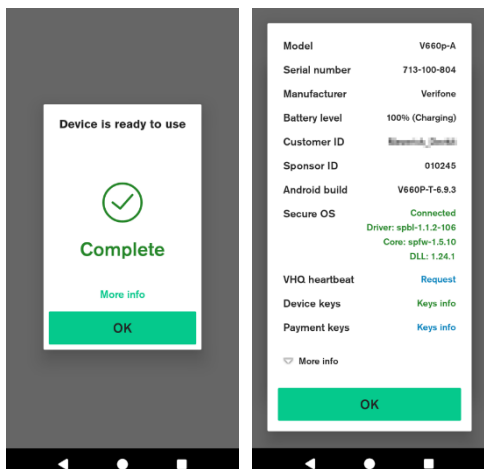
Seuraavassa on esitetty VHQ-päivitysprosessin eri vaiheet sekä useiden ohjelmistopakettien asennukset.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa, vaan hänen on odotettava, kunnes kaikki asennusvaiheet on suoritettu.

Asennus alkaa heti, kun paketit on ladattu. Asennuspaketin riippuen laitteen käynnistys voi toistua useita kertoja.

Asennus valmis



Kuvaus

Laite on käyttövalmis.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on napsautettava "OK"-painiketta asennusohjeen loppuun saattamiseksi.

Valinnainen tieto

Jos valitaan "Lisätietoja", ponnahdusikkunassa näkyy yhteenveto laitteesta, mitä voidaan käyttää ohjelmistopakettien oikeellisuuden vahvistamiseen.



Kuvaus

Kun laitteen käyttöönotto (OOB) on valmis, käyttäjä näkee POS-sovelluksen-

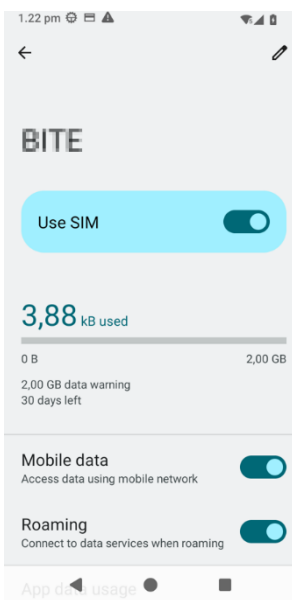
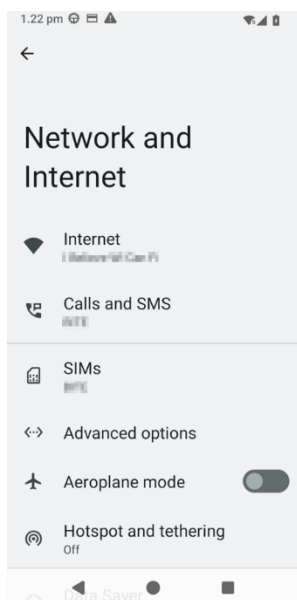
Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi käyttää maksupäätteen kaikkia toimintoja.

SIM-KORTIN KÄSITTELY

Tämä koskee vain SIM-kortteja tukevia VP100-laitteita.

Yhden SIM-kortin käsittely



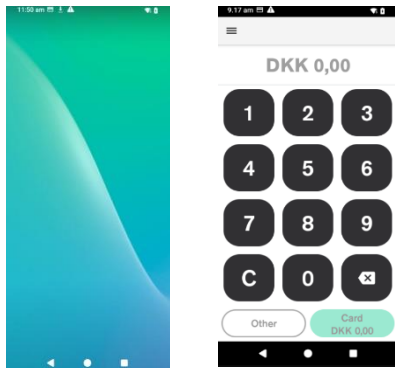
Kuvaus

Kun laitteeseen asetetaan yksi SIM-kortti, VP100 tunnistaa, käytetyn korttipaikan, ja valitsee sen automaattisesti käytettäväksi.

Käyttäjän toimet

SIM-asetusten valikkoon pääsee valitsemalla Asetukset → Verkko ja Internet → SIM-kortit. Käyttäjän on valittava vaihtoehto ”Käytä SIM-korttia”, jotta laite voi käyttää SIM-korttia tiedonsiirtoon.

KÄYNNISTYSASETUKSET



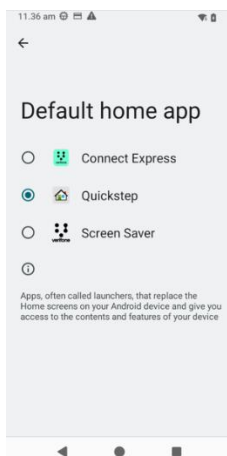
Kuvaus

Käynnistysasetukset mahdollistavat käyttäjän muuttaa laitteen oletus- tai kotisovelluksen toimintaa sekä lukita laitteen tiettyyn sovellukseen

Käyttötilat

- 1) Android-tila
- 2) POS-tila

Oletussovellus



Kuvaus

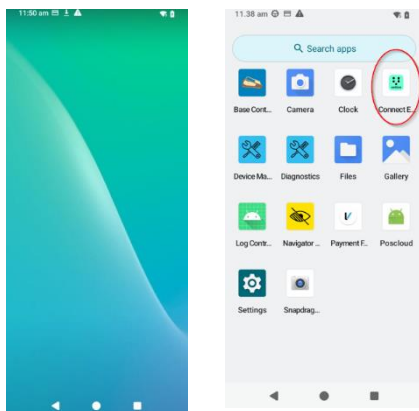
Oletussovelluksen määrittäminen.

Käyttäjän toimet

Siirry kohtaan Asetukset → Sovellukset → Oletussovellukset → Kotisovellus.

Valitse oletussovelluksesi.

Android-tila



Kuvaus

Jos laite on asetettu tavalliseen Android-tilaan (kotisovelluksessa on valittuna Quickstep), se käynnistyy vakionäkymään.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä pääsee kaikkiin sovelluksiin pyyhkäisemällä ylöspäin.

Käyttäjä voi avata maksusovellukseen valitsemalla sovellusluettelosta "Connect Express" -kuvaketta sovellusluettelosta.

POS-tila



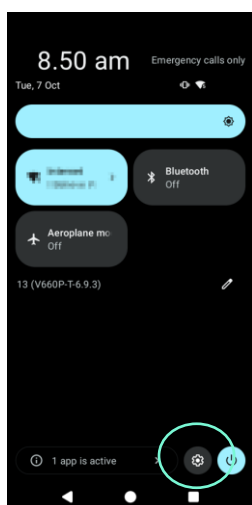
Kuvaus

Jos laitteen kotisovellukseksi on asetettu Connect Express, tämä on oletusarvoinen (ensisijainen) sovellus, POS-tila käynnistyy automaattisesti, kun laite kytketään päälle, ja siihen palataan aina, kun painetaan "koti"-painiketta.

Käyttäjän toimet

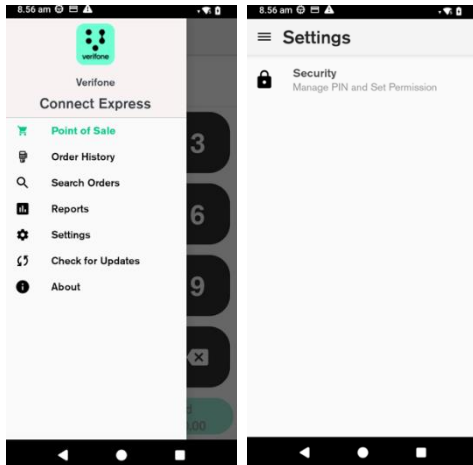
Aina kun "koti"-painiketta painetaan, laite palaa ensisijaiseen sovellukseen "Connect Express".

Sovelluksia voi edelleen käynnistää pyyhkäisemällä näyttöä alaspäin ja valitsemalla oikeassa alakulmassa olevan asetuspainikkeen. Tämä vie käyttäjän asetusvalikkoon, jossa käyttäjä voi muuttaa oletuskotisovellusta.



KÄYTTÄJÄHALLINTA

Turvallisuusasetukset-moduulin käyttäjähallinta-toiminnallisuuden avulla järjestelmänvalvojat tai valtuutetut käyttäjät voivat hallita sovelluksen arkaluontoisiin ominaisuuksiin käyttöä asettamalla PIN-koodipohjaisia rajoituksia.



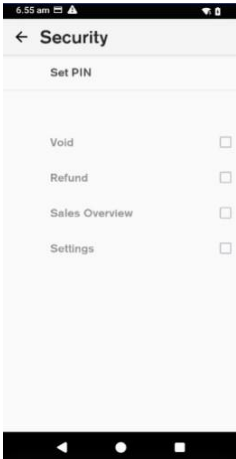
Kuvaus

Salasanoja (PIN-koodit) voidaan asettaa Connect Express -valikossa. Asetukset-valikko antaa kauppiaalle mahdollisuuden tarkastella ja muuttaa tiettyjä asetuksia. Turvallisuusvalikkoa käytetään turvallisuusasetusten määrittämiseen.

Käyttäjän toimet

Avaa Connect Express -valikko ja valitse Asetukset. Valitse sitten Turvallisuus.

Salasanojen asettaminen



Kuvaus

Turvallisuus-näytössä käyttäjä voi hallita sovelluksen arkaluontoisten toimintojen käyttöoikeuksia. Tällä näytöllä käyttäjä voi määrittää suojaus-PIN-koodin ja ottaa käyttöön tai rajoittaa pääsyn tärkeisiin toimintoihin, kuten mitätöinti, hyvitys, myyntikatsaus ja asetukset.



Kuvaus

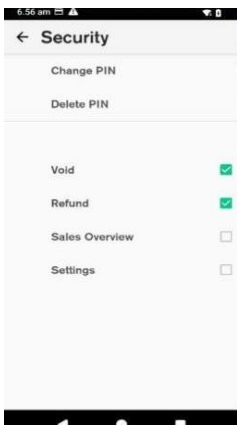
PIN-koodin asetus- ja vahvistusnäytöillä käyttäjä voi luoda ja vahvistaa turvallisesti 4-numeroisen PIN-koodin, joka suojaa pääsyn sovelluksen arkaluontoisiin toimintoihin.

Käyttäjän toimet

PIN-koodin asettaminen -näytössä käyttäjää pyydetään syöttämään uusi 4-numeroisen PIN-koodi näytön näppäimistöllä. Kun PIN-koodi on syötetty, käyttäjä siirtyy Vahvista PIN-näytölle, jossa hänen on syötettävä sama PIN-koodi uudelleen vahvistusta varten.

Tämä kaksivaiheinen prosessi varmistaa, että PIN-koodi on asetettu oikein, ja auttaa estämään vahingossa tapahtuvia virheellisiä asetuksia. Näin luotua PIN-koodia käytetään rajoitettujen toimintojen, kuten mitätöinnin, hyvityksen, myyntikatsauksen ja asetusten muokkaamisen, valtuuttamiseen.

HUOM.! Jos käyttäjä on unohtanut salasanan (PIN), ota yhteyttä Verifonen tekniseen tukeen.



MAKSUTOIMINNOT

Tapahtuman syöttö



Tapahtuman syöttö koostuu kahdesta osasta:

Summan syöttö

Suurin mahdollinen summa voidaan määrittää, ja oletusarvo on 1 000 000.

Tapahtumatyyppin valinta

Terminaali tarjoaa kauppiaille mahdollisuuden valita tapahtumatyyppin. Kauppias voi nähdä käytettävissä olevat tapahtumatyyppit valitsemalla painikkeen "Muu".

Osto



Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta enimmäismäärää ylitetä. Ostotapahtumia, joiden summa on 0,00, ei sallita.

Käyttäjän toimet

"Maksa"-painikkeen valitseminen käynnistää korttimaksun.

Valitsemalla "Muu"-painikkeen käyttäjälle näytetään muita tapahtumavaihtoehtoja, kuten hyvitys.

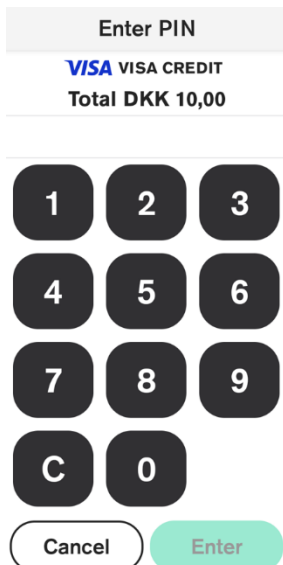
Syötetty summa nollataan painamalla "C"-painiketta.

Vasemmassa yläkulmassa oleva valikko avaa hallintatoiminnot.



Please Wait...

Keep Card Inserted



Kuvaus

Kun summa on syötetty ja "Maksa"-painike on valittu, asiakas voi asettaa kortin sirulukijaan, napauttaa sitä tai vetää lukijan läpi.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä asettaa, napauttaa tai vetää maksukorttia jatkaakseen maksun käsittelyä.

Kuvaus

Kun kortti on luettu, päätelaite ilmoittaa käsittelevänsä korttitietoja näyttämällä "Odota..." -näytön.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Kuvaus

Jos kortin vahvistusmetodina on PIN-koodi, PIN-koodia pyydetään "Odota..." -näytön jälkeen.

Jos asiakas on syöttänyt virheellisen PIN-koodin ja valinnut "Enter" -painikkeen, päätelaite näyttää varoituksen virheellisen PIN-koodista. "Enter"-näppäin aktivoituu vasta, kun neljä numeroa on syötetty.

Tämä valintaikkuna näkyy vain korteille, joissa kortinhaltijan tunnistustapana käytetään PIN-koodia; muussa tapauksessa päätelaite ohittaa tämän näytön ja siirtyy tapahtuman varmennukseen.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on syötettävä PIN-koodi ja valittava "Enter"-painike.

Käyttäjä voi nollata PIN-koodin syötön painamalla "C"-painiketta.

Verifone



Authorising...

Keep Card Inserted



Verifone

VISA Visa Credit



APPROVED

Please Remove Card



Verifone

VISA Visa Credit



Signature Required

Please Remove Card



Enter Signature

Sign Here

Total: DKK 10,00

I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. VISA card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear

Done

Kuvaus

Kun korttitiedot on luettu, laite näyttää viestin "Varmennus...". Tämä tarkoittaa, että laite suorittaa online-valtuutusta ottamalla yhteyden korttitapahtuman vastaanottajan järjestelmään.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Kuvaus

Kun korttitiedot on hyväksytty, päätelaitteeseen tulee "Hyväksytty" - ilmoitus. Tämä ilmoittaa asiakkaalle, että maksu on suoritettu onnistuneesti. Asiakasta pyydetään poistamaan kortti, jos se on vielä paikallaan. Päätelaite toistaa ilmoitusäänen, kunnes kortti on poistettu.

Käyttäjän toimet

Asiakkaan on poistettava kortti.

Kuvaus

Jos kortin vahvistusmetodina on "Allekirjoitus", laite kehottaa asiakasta allekirjoittamaan kuitin. Muussa tapauksessa päätelaite ohittaa allekirjoituksen vahvistamisen ja jatkaa asiakkaan kuitin tulostamista. Allekirjoituksen syöttöä pyydetään, kun tapahtuman summa on suurempi kuin allekirjoitusta vaativa vähimmäissumma.

Käyttäjän toimet

Asiakas allekirjoittaa kuitin.

Jos asiakas on tehnyt virheen kuittia allekirjoittaessaan, allekirjoitus voidaan poistaa painamalla "Tyhjennä"-painiketta.

Asiakas painaa "Valmis"-painiketta, kun kuitti on allekirjoitettu.

Please return this device to merchant.
DONE



Total: DKK 10,00
I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. VISA card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear Done

Verifone
Do you approve with this customer's signature?

No Yes, Approve



Kuvaus

Laite kehottaa asiakasta palauttamaan laitteen kauppiaille allekirjoituksen vahvistamista varten.

Käyttäjän toimet

Asiakas palauttaa päätelaitteen kauppiaille. Kauppias painaa "Valmis"-painiketta, kun laite on palautettu.

Kuvaus

Laite kehottaa kauppiasta hyväksymään tai hylkäämään allekirjoituksen.

Käyttäjän toimet

Jos allekirjoitus ei täsmää kortissa olevan allekirjoituksen kanssa, on painettava "Ei"-painiketta. Tapahtuma hylätään ja peruutuskäsky lähetetään.

Jos allekirjoitus täsmää kortissa olevan allekirjoituksen kanssa, on painettava "Kyllä, hyväksy" -painiketta.

Verifone
Enter Email

Would you like the customer receipt?

Print
Email
Print & Email
No Receipt

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Email Address

Back Send

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 @ .com



Thanks
Please tear off receipt
Continue

Kuvaus

Kun tapahtuma on hyväksytty ja kortti on poistettu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan vaihtoehdon, jolla asiakaskuitin tulostetaan.

Käyttäjän toimet

Jos painike "Tulosta" valitaan, asiakaskuitti tulostetaan.

Jos valitaan painike "Sähköposti", laite kehottaa käyttäjää syöttämään sähköpostiosoitteen.

Jos valitaan painike "Tulosta ja lähetä sähköpostilla", laite kehottaa käyttäjää syöttämään sähköpostiosoitteen, minkä jälkeen asiakaskuitti tulostetaan.

Jos valitaan "Ei kiitos", laite jatkaa kauppiaan kuitin tulostamista.

Kuvaus

Tämä kehote tulee näkyviin, jos päätelaite on määritetty tulostamaan kaksi paperikuittia peräkkäin. Se antaa käyttäjälle aikaa repiä kuitti irti,

ennen kuin seuraava kuitti tulostetaan. Jos repäisynäytön aikakatkaisu umpeutuu, kauppiaan kuitti tulostetaan.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä painaa "Jatka"-painiketta, kun asiakaskuitin on repinyt irti.



Kuvaus

Laite tulostaa kauppiaan kuitin. Kun päätelaite on tulostanut kuitit, koko maksuprosessi on valmis. Laite palaa oletusarvoiseen summan syöttöruutuun.

Hyvitystapahtuma

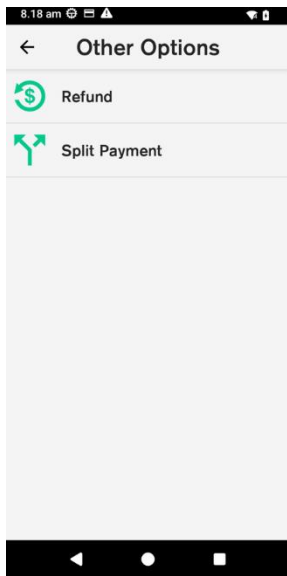


Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta se ei ylitä enimmäismäärää. Palautustapahtumia, joiden summa on 0,00, ei sallita. Painamalla C-painiketta nykyinen summa nollataan. Oikean yläkulman valikosta kauppias voi tyhjentää summan. Vasemman yläkulman valikosta pääsee hallintatoimintoihin. Valitsemalla "Muu"-painikkeen käyttäjä pääsee muihin tapahtumavaihtoehtoihin, kuten hyvitys.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Muu"-painike päästäkseen hyvitysvaihtoehtoon.

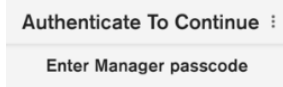


Kuvaus

Kun valitset "Muu"-painikkeen, päätelaite näyttää muut sallitut tapahtumatyyppit.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava "Hyvitys".

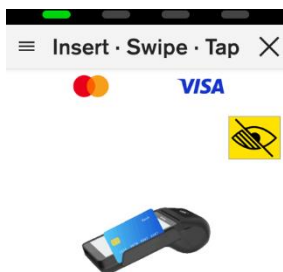


Kuvaus

Jos käyttäjän todennusominaisuus on käytössä, käyttäjää pyydetään antamaan salasana ennen hyvitystapahtuman suorittamista.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on syötettävä kassahenkilön, kauppiaan tai järjestelmänvalvojan salasana, jotta hyvitystapahtuman käsittelyä voidaan jatkaa.

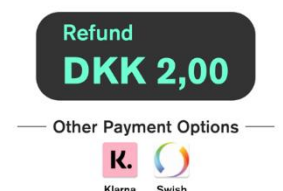


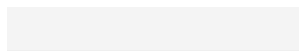
Kuvaus

Käyttäjän todennuksen jälkeen asiakas voi syöttää kortin lukijaan, napauttaa sitä tai vetää sen lukijan läpi.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä asettaa, napauttaa tai pyyhkäisee maksukortin jatkaakseen tapahtuman käsittelyä.





Please Wait...

Keep Card Inserted

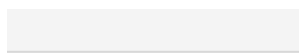


Kuvaus

Kun korttitiedot on luettu, laite näyttää viestin "Varmennus käynnissä...". Tämä tarkoittaa, että laite suorittaa online- varmennuksen kommunikoimalla kortinhaltijan järjestelmän kanssa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa



Authorising...

Keep Card Inserted



Kuvaus

Kun korttitiedot on luettu, laite näyttää viestin "Varmennus käynnissä". Tämä tarkoittaa, että laite suorittaa online-valtuutusta kommunikoimalla kortin vastaanottajan isäntäjärjestelmän kanssa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään tässä vaiheessa.

Kuvaus

Verifone

VISA Visa Credit



APPROVED

Please Remove Card



Verifone

Enter Email

DKK 2,00 Refunded

Would you like the customer receipt?

Print

Email

Print & Email

No Receipt

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Enter Email

Email Address

Back Send

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

7123 @ . English . com

Kun korttitiedot on hyväksytty, päätelaitteessa näkyy ”Hyväksytty” -näyttö. Tämä ilmoittaa asiakkaalle, että maksu on suoritettu onnistuneesti. Asiakasta kehoitetaan poistamaan kortti, jos se on vielä paikallaan. Päätelaite toistaa ilmoitusäänen, kunnes kortti on poistettu.

Käyttäjän toimet

Asiakkaan on poistettava kortti.

Kuvaus

Kun tapahtuma on hyväksytty ja kortti poistettu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan vaihtoehdon asiakaskuitin tulostamiseksi.

Käyttäjän toimet

Jos valitaan ”Tulosta”-painike, asiakkaan kuitti tulostetaan.

Jos valitaan ”Ei kiitos”, laite jatkaa kauppiaan kuitin tulostamista.

Jaettu maksu

8:35 am

DKK 25,00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

C 0

Other Card DKK 25,00

Kuvaus

Kauppiasta pyydetään syöttämään tapahtuman summa. Tapahtuman summa tarkistetaan, jotta se ei ylitä enimmäismäärää.

Kauppias voi nollata nykyisen tuotteen painamalla ”C”-painiketta.

Oikean yläkulmassa oleva poistosymboli antaa kauppiaille mahdollisuuden tyhjentää summan.

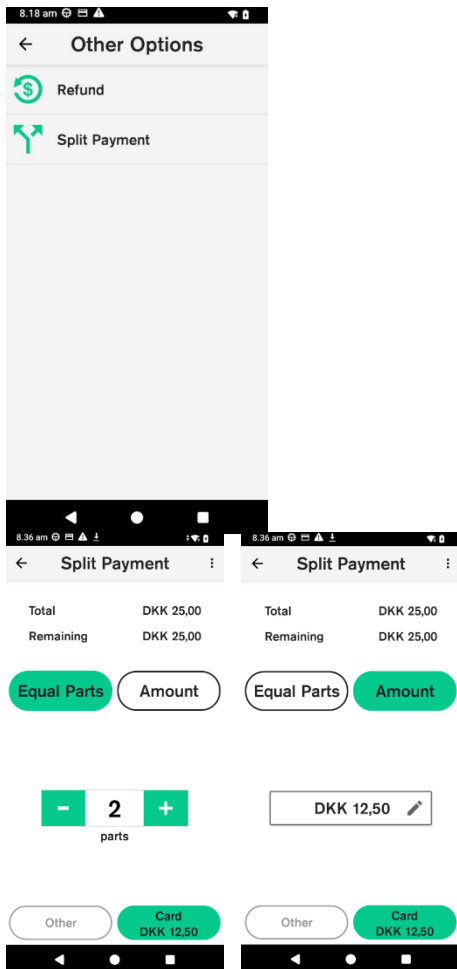
Vasemmassa yläkulmassa olevasta valikosta pääsee hallintatoimintoihin.

Valitsemalla ”Muu”-painikkeen näytetään erilaisia tapahtumavaihtoehtoja kuten ”jaettu maksu”.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava ”Muu”-painike päästäkseen käyttämään jaettua maksu.

Kuvaus



Kun valitset ”Muu”-painikkeen, päätelaitteessa näkyvät muut kuin ostotapahtumat.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava ”Jaa maksu”.

Kuvaus

Jos jaettu maksu on käytössä, laite sallii kokonaissumman maksamisen useilla maksuilla.

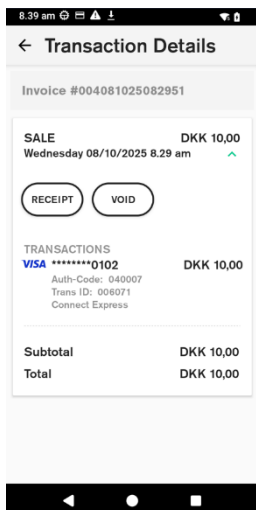
Käyttäjän toimet

Valitsemalla ”Tasaosuudet” -painikkeen voit maksaa kokonaissumman kahteen tai useampaan yhtä suureen erään.

Valitsemalla ”Amount” (Summa) -painikkeen voit jakaa kokonaissumman valitsemalla summan, jonka käyttäjä haluaa maksaa.

Kun ”Kortti”-painiketta on painettu, päätelaite jatkaa ostotapahtuman käsittelyä sivuilla 11–25 kuvatulla tavalla.

Tapahtuman mitätöinti



Kuvaus

Maksutapahtuman mitätöimiseksi käyttäjän on mentävä Connect Express -hallintavalikkoon, valittava Tilaushistoria ja valittava sitten mitätöitävä maksutapahtuma.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee ”Mitätöi”-painikkeen.

8:40 am

← Void

Invoice # 004081025082951

Original Payment: DKK 10,00

Card VISA 0102

Reason

☐ Cancelled Order

☐ Returned Goods

☐ None

☐ Other

Submit

Authenticate To Continue

Enter Cashier passcode

1 2 3

4 5 6

7 8 9

C 0

Verifone

VISA Visa Credit

Kuvaus

Kun "Mitätöi"-painike on valittu, käyttäjää pyydetään valitsemaan peruuttamisen syy.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava syy mitätöinnille ja todennettava käyttäjä jatkaakseen käsittelyä.

Kuvaus

"Odota..."-näyttö ilmoittaa, että laite suorittaa online-varmennuksen kommunikoimalla taustajärjestelmän kanssa ja suorittaa tapahtuman onnistuneesti.

Käyttäjän toimet

Kun tapahtuma on hyväksytty, käyttäjän on valittava, tulostetaanko asiakas- ja kauppiaskuitit.

Authorising...

APPROVED

8:44 am

← Transaction Details

Invoice #004081025082951

SALE (voided) DKK 10,00
Wednesday 08/10/2025 8:29 am

VOID DKK -10,00
Wednesday 08/10/2025 8:43 am

Kuvaus

Kun mitätöintitapahtuma on suoritettu, käyttäjä palaa takaisin tapahtumanäyttöön. Käyttäjä näkee sekä myynti- että mitätöintitapahtuman tiedot.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella tapahtuman tietoja. Palatakseen POS-sovellukseen käyttäjän on painettava takaisinpainiketta.

VIRHESKENAARIOT

Sirukortit

- Välitön siirtyminen kortin lukemiseen tapahtuu yhden epäonnistuneen yrityksen jälkeen seuraavissa tilanteissa: kortin voimassaoloaika on päättynyt, EMV on estetty ja päätelaite ei tue kyseisen korttityypin sirutapahtumia.
 - Jos sirun lukemisessa ilmenee virhe, asiakasta pyydetään esittämään kortti uudelleen.
 - Jos kortti hylätään, asiakkaalle ilmoitetaan kortin hylkäämisestä ja häntä pyydetään poistamaan kortti.
 - Jos asiakas poistaa kortin sen käsittelyn aikana (näytössä näkyy "Odota", "Varmennetaan"), tapahtuma peruutetaan ja syntyy peruutus.
-

Etäluettavat (contactless) kortit

- Jos järjestelmä siirtyy käyttämään sirua, asiakasta pyydetään asettamaan kortti sirulukijaan.
- Muiden virheiden sattuessa asiakasta pyydetään napauttamaan korttia uudelleen.
- Jos kortti hylätään, asiakkaalle ilmoitetaan, että kortti on hylätty.

MSR-kortit (magneettijuovakortit)

- Jos kortin lukemisessa ilmenee virhe, asiakasta pyydetään esittämään kortti uudelleen.
- Jos palvelukoodi osoittaa, että kortissa on siru, ja palvelukoodin tarkistus on käytössä, asiakasta pyydetään asettamaan kortti sirulukijaan.
- Jos kortti on vanhentunut ja vanhentumitarkastus vaaditaan, kortti hylätään.
- Jos korttinumerotarkistus epäonnistuu ja korttinumerotarkistus vaaditaan tälle korttivalikoimalle, kortti hylätään.
- Jos asiakas peruuttaa tapahtuman, näytölle tulee viesti ***Tapahtuma peruutettu***
- Jos näytön aikakatkaisu umpeutuu tai sammuu, näytölle tulee viesti ***"Transaction cancelled/Operation Timeout"***
- Jos laite kaatuu tai käynnistyy uudelleen kortin pyyntöruudulla, maksusovellus käynnistyy uudelleen. Virrankatkoksen palautusta ei tapahdu.
- Korttialueen tai AID-tunnusten perusteella tarkistetaan, tukeeko kortti nykyistä tapahtumatyyppiä. Jos **kortti** ei tue **tapahtumatyyppiä**, tapahtuma hylätään.

Muu

- Laitteen maksukonfiguraatio sisältää korttijärjestelmät, jotka kauppias hyväksyy. Asiakkaan kortit tarkistetaan näiden järjestelmien perusteella, ja jos niitä ei hyväksytä, tapahtuma hylätään.
- Jos maksusovellus on kaatunut tai laite käynnistyy uudelleen "Odota..."-näytön ollessa näkyvässä, maksusovellus sovellus suorittaa virrankatkoksen palautuksen, mikä hylkää tapahtuman ja luo peruutuksen.
- Jos päätelaitteesta loppuu paperi kuitenkin tulostuksen aikana, näyttöön tulee varoitusviesti. Kun paperi on asetettu paikalleen, käyttäjä voi painaa "Yritä uudelleen" -painiketta. Jos "Jatka ilman kuittia" -painiketta painetaan, päätelaite hyväksyy tapahtuman tulostamatta kauppiaan ja asiakkaan kuitteja

Printer Status

Warning

Out of paper
Please load more receipt
paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

TILAUSHISTORIA

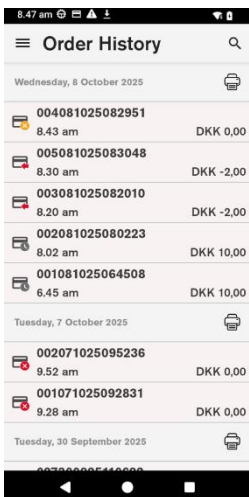
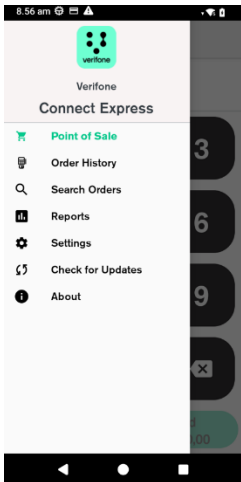
Kuvaus

Hallintavalikosta käyttäjä pääsee tilaushistoriaan, tilin asetuksiin ja raporttien katseluun.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on napsautettava vasemmassa yläkulmassa olevaa hampurilaisvalikkosymbolia avatakseen Connect Express -hallintavalikon.

Käyttäjän on valittava ”Tapahtumahistoria”.



Kuvaus

Tapahtumahistoria näyttää laitteeseen tallennetun tapahtumahistorian. Tapahtumahistoriassa käyttäjä voi nähdä tapahtuman tunnuksen, aikaleiman, summan ja tapahtumatyyppin. Tapahtumien vieressä oleva kuvake osoittaa tapahtuman tyyppin: onko kyseessä myynti-, hyvitys-, mitätöinti- vai jaettu maksutapahtuma.

Kunkin päivän tapahtumaluettelo voi tulostaa painamalla päivän vieressä olevaa tulostuskuvaketta.

Tilaushistorian hakutoimintoon pääsee napauttamalla hakusymbolia oikeassa yläkulmassa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella ja tulostaa tilaushistorian luettelon päivittäin.

Tapahtumien haku ja tarkennettu haku



Kuvaus

Käyttäjä voi etsiä tapahtumia eri muuttujien avulla. Tapahtumahakuja on kahta tyyppiä:

1. Yksinkertainen haku
2. Tarkennettu haku

Käyttäjän toimet

Yksinkertainen haku – käyttäjä syöttää 4 numeroa, ja laite etsii tapahtumia, joissa kortin numeron neljä viimeistä numeroa vastaavat syötetyt numerot. Käyttäjä syöttää 5 tai useampia numeroita, ja laite etsii tilaus- tai tapahtumatunnusta, joka sisältää syötetyt numerot.

8:49 am



 Advanced Search 

Amount

☐ Exact ☒ Approximate

DKK 0,00 

Trans ID

Any 4+ digits  

RRN Number

12 digits RRN  

Card Number

Last 4 digits  

Date

From - To

Transaction Type

Any 

Declined Transactions



Search

Kuvaus

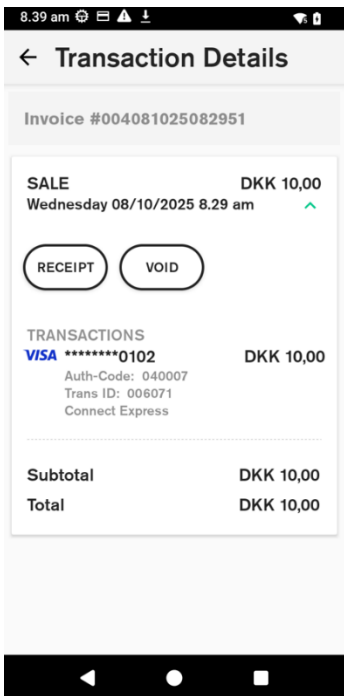
Tarkennettuun hakuun pääsee painamalla ”Tarkennettu haku” -painiketta tilaushistorian hakunäkymässä. Kun näkymään on syötetty useita hakuvaihtoehtoja, hakutulos vastaa kaikkia määritettyjä vaihtoehtoja. Valitut hakukriteerit voidaan tyhjentää painamalla poistokuvaketta oikeassa yläkulmassa.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi etsiä tapahtumia seuraavien hakuvaihtoehtojen avulla:

1. Tarkka summa. Etsii tapahtumat, joiden summa vastaa tarkalleen syötettyä arvoa.
2. Arvioitu summa. Etsii tapahtumat, joiden summa on 20 %:n sisällä syötetystä arvosta.
3. Tapahtuman tunnus. Etsii transaktiot, joiden transaktiotunnus sisältää syötetyn merkkijonon.
4. RRN-numero. Etsii tapahtumat, joiden RRN-numero sisältää syötetyn merkkijonon.
5. Kortin numero. Etsii tapahtumat, joiden kortin numero sisältää syötetyn merkkijonon.
6. Päivämäärä. Etsii tapahtumat, jotka ovat syötetyn päivämäärävälin sisällä.
7. Tapahtumatyyppi. Etsii valitun tapahtumatyyppin mukaisia tapahtumia.
8. Hylätyt tapahtumat. Etsii hylätyt tapahtumat.

Tapahtuman tiedot ja kuitin uudelleen tulostus



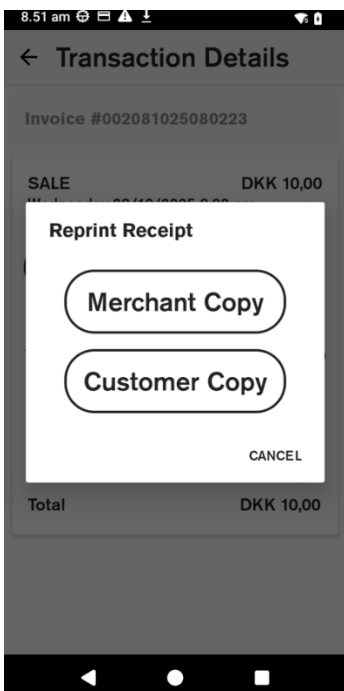
Kuvaus

Tapahtumahistorian tiedot ovat saatavilla valitsemalla kohteen Connect Express -tapahtumahistorialuettelosta. Se näyttää tarkempia tietoja kustakin tilauksesta.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi painaa ”Kuitta” -painiketta tulostaakseen kopiot sekä kauppiaan että asiakkaan kuitista valitulle tilaukselle.

Käyttäjä voi painaa ”Mitätöi” -painiketta luodakseen peruutuksen valitulle tilaukselle. (Kuvattu sivuilla 29–30)



Kuvaus

Kun ”Kuitta” -painike on valittu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan, mikä kuitin kopio on tulostettava.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee tarvittavan kuittikopion.

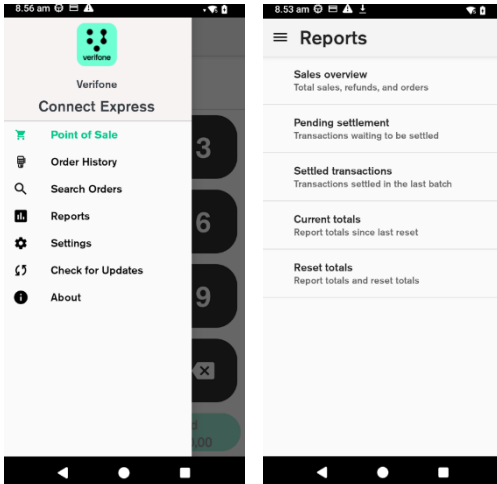
RAPORTIT

Kuvaus

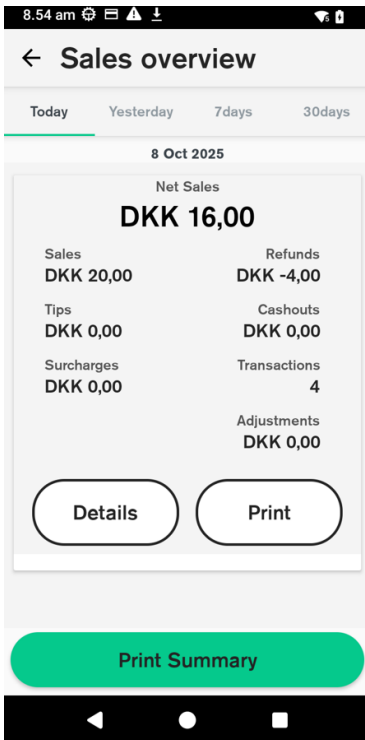
Käyttäjä pääsee raporttivalikkoon valitsemalla raportit Connect Express -hallintavalikosta. Raportit-valikko koostuu myynnin yleiskatsauksesta, nykyisistä kokonaissummista ja mitätöidyistä kokonaissummista. Päästäkseen raportteihin käyttäjän on syötettävä salasana.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on valittava yksi käytettävissä olevista raporteista.



Myynnin yleiskatsaus



Kuvaus

Myynnin yleiskatsaus näyttää tapahtumien lukumäärän ja kokonaissumman ostot, palautukset, verot, tipit ja käteisnostot. Katsaus näyttää myös kaikkien tilausten yhteenlasketun netto-ostosumman. Helppokäyttöisen valikon avulla voit tarkastella tilausten yhteenvedon nykypäivältä, eiliseltä, viimeiseltä 7 päivältä ja viimeiseltä 30 päivältä.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä valitsee "Tiedot"-painikkeen. Maksupäätte näyttää kaikki tapahtumat, jotka on tehty kyseisenä päivänä (viikolla, kuukaudella). Tämä näkyy "Etsi tapahtumat" -valikossa. Käyttäjä valitsee "Tulosta" -painikkeen.

Päätte tulostaa pienen yhteenvedonraportin, jossa on samat tiedot kuin päätelaitteen näytöllä.

Nykyinen yhteenvetoraportti

8:54 am

← Current totals

Created Time : 08/10/2025 8:54 am
Start Date : 07/10/2025
End Date : 08/10/2025
Serial Number : 713-100-804
Terminal ID : 61401221
Merchant ID : 401866
Merchant Name : Verifone

VISA		
Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00
Net Total	4	DKK 16,00

Combined Total		
Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00

Print

Kuvaus

Nykyiset summat näyttävät luettelon kaikista tapahtumatyypeistä, joiden kokonaissummat on ryhmitelty korttijärjestelmän mukaan, sekä yhteenlasketut summat viimeisimmän nollauksen jälkeen. Nykyisten summien raportti on X-raportti tai vuoron lopun raportti.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi tarkastella nykyisten kokonaissummien raporttia.

Nollaa kokonaissummaraportti

8:55 am

≡ Reports

Sales overview
Total sales, refunds, and orders

Pending settlement
Transactions waiting to be settled

Settled transactions
Transactions settled in the last batch

Are you sure you want to reset totals?
CANCEL OK

Report totals and reset totals

8:55 am

← Reset totals

Created Time : 08/10/2025 8:55 am
Start Date : 07/10/2025
End Date : 08/10/2025
Serial Number : 713-100-804
Terminal ID : 61401221
Merchant ID : 401866
Merchant Name : Verifone

VISA		
Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00
Net Total	4	DKK 16,00

Combined Total		
Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00

Print

Kuvaus

Ennen kuin käyttäjä voi nollata kokonaissummat, päätelaite pyytää vahvistusta. Vahvistuksen jälkeen nykyiset kokonaissummat nollataan ja näyttöön tulee raportti. Nollatut kokonaissummat -raportti näyttää luettelon kaikista tapahtumatyypeistä, joiden kokonaissummat on ryhmitelty korttijärjestelmän mukaan, sekä yhdistetyt kokonaissummat. Nollatut kokonaissummat -raportti on Z-raportti eli päivän lopun raportti.

Käyttäjän toimet

Käyttäjän on painettava "OK"-painiketta nollatakseen kokonaissummat.

Käyttäjä voi tarkastella nollattujen summien raporttia.

ESTEETTÖMYYS

Esteettömyysominaisuus mahdollistaa näkövammaisten asiakkaiden maksulaitteen käytön. Se tukee avustajan PIN-koodin syöttöä, esteetöntä PIN-koodin syöttöä ja koulutusta.

Esteetön PIN-koodin syöttö



Kuvaus

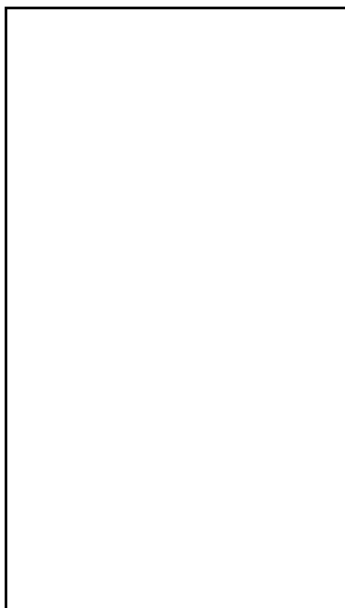
Esteettömän PIN-koodin syöttö mahdollistaa sokeiden henkilöiden syöttää PIN-koodin itse ilman, että heidän tarvitsee paljastaa PIN-koodia kauppiaalle.

Jos esteettömyysvaihtoehto on käytössä asetuksissa, käyttäjä voi kaksoisnapsauttaa missä tahansa kortin kehoteikkunassa tai painaa esteettömyyspainiketta (virtapainiketta) siirtyäkseen esteettömään PIN-koodin syöttötilaan. Tässä tilassa PIN-koodin syöttöruutu on tyhjä. Kun esteettömän syöttötila on valittu, kokonaissumma lausutaan ääneen ja kortin esittämisestä koskevat ohjeet lausutaan ääneen ("Esitä korttisi").

Esteettömän PIN-koodin syöttönäppäimistö on tavallinen 12-näppäiminen näppäimistö, jossa on 10 numeroa sekä OK- ja Peruutapainikkeet. Asiakas voi navigoida näppäimistöllä vetämällä sormeaan näytön yli. Äänipalaute toistetaan joka kerta, kun asiakas siirtyy valikon eri näppäimelle.

Asiakas voi kaksoisnapsauttaa missä tahansa päätelaitteen näytöllä tai painaa esteettömyyspainiketta vahvistaakseen viimeksi valitsemansa näppäimen.

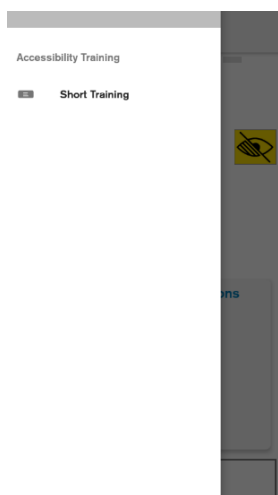
Kun PIN-koodin syöttö on valmis, asiakas voi siirtyä OK-painikkeeseen (oikeassa alakulmassa) ja kaksoisnapsauttaa mitä tahansa kohtaa näytöllä tai painaa esteettömyyspainiketta.



Jos asiakas haluaa peruuttaa PIN-koodin syöttämisen milloin tahansa, hän voi siirtyä Peruuta-painikkeeseen (vasemmassa alakulmassa) ja kaksoisnapsauttaa missä tahansa näytöllä tai painaa esteettömyyspainiketta poistua PIN-koodin syöttöruudusta. Asiakas saa myös äänipalautteen, joka ilmoittaa, oliko PIN-koodin syöttö oikea vai väärä.

Kahden epäonnistuneen PIN-koodin syöttämisen jälkeen esteettömyystilassa asiakas ohjataan lyhyen harjoituksen läpi, jossa hän voi tutkia, navigoida ja harjoitella numeroiden syöttämistä (kaksoisnapsauttamalla/painamalla esteettömyyspainiketta). Tässä tilassa päätelaite tunnistaa valitut näppäimet äänimerkillä. Asiakas valitsee ja kaksoisnapsauttaa/painaa esteettömyyspainiketta tai poistuu koulutuksesta valitsemalla vasemmassa alakulmassa olevan "Peruuta"-painikkeen. Koulutuksesta poistuttaessa käynnissä oleva tapahtuma peruutetaan, ja kortin ja PIN-koodin syöttämiseksi on aloitettava uusi tapahtuma.

Esteettömyyskoulutus



Kuvaus

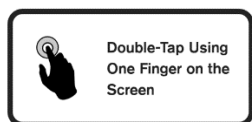
Kokemattomat asiakkaat voivat harjoitella esteettömyysominaisuuksien käyttöä Esteettömyyskoulutus-valikossa. Koulutusvalikossa päätelaite lukee painetut näppäimet ääneen.

Käyttäjän toimet

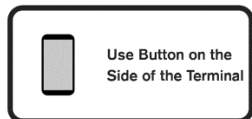
Kortin syöttöruudussa käyttäjän on valittava hampurilaisvalikko, jotta hän voi valita esteettömyyskoulutuksen.

Napauta näyttöä kahdesti yhdellä sormella. Laite ilmoittaa, että se on nyt koulutustilassa, ja kehottaa käyttäjää napauttamaan näyttöä koulutustilan aktivoimiseksi. Kun käyttäjä on napauttanut näyttöä, päätelaite siirtyy koulutustilaan, näyttää näppäimistön ja selittää käyttäjälle, selittää käyttäjälle sen käytön.

Select Confirmation Method



Double-Tap Using
One Finger on the
Screen



Use Button on the
Side of the Terminal

Back

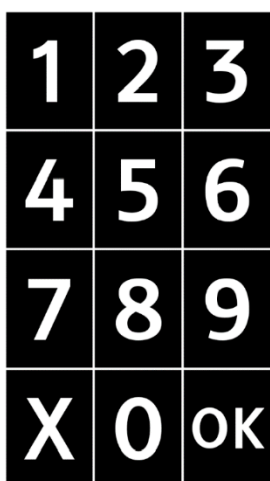
Cancel

Welcome to PIN entry
training.

To skip instructions
and begin, double
tap anywhere on the
screen.

PIN pad has telephone
layout with One, Two,
Three at the top and
Cancel, Zero, OK at the
bottom of the screen.

Do not guess where
the numbers are, the
size of this keypad is
different from what
you are used to and



Welcome to
accessibility mode
training.

To enable accessibility
mode during a
transaction, double tap
using one finger on the
screen when you hear
the accessibility chime.

Listen for the chime
and try once now.

Käytä päätelaitteen sivussa olevaa painiketta. Laite ilmoittaa, että se on nyt harjoittelutilassa, ja kehottaa käyttäjää painamaan esteettömyyspainiketta harjoitustilan aktivoimiseksi. Kun kosketuspainiketta on painettu, päätelaite siirtyy harjoitustilaan, näyttää näppäimistön ja selittää käyttäjälle sen käytön.

Now, let's try using the
Option Selector.

Swipe left or swipe
right to reveal another
option. Double tap the
screen to select.

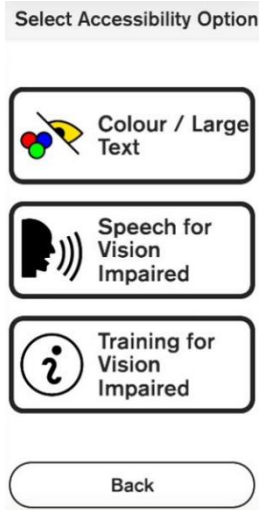
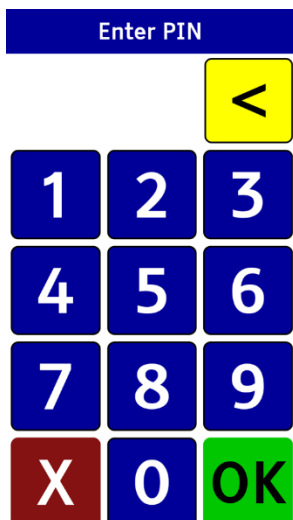
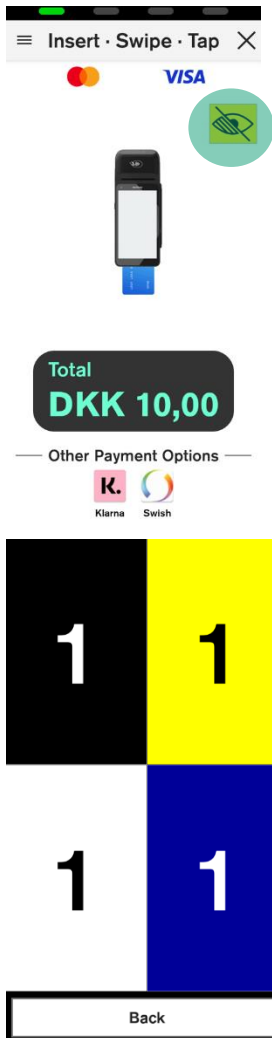
To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.

To begin, double tap
anywhere on the
screen.

To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.



Avustettu PIN-koodin syöttö



Kuvaus

Avustettu PIN-koodin syöttö Näppäimistö toimii kuten tavallinen PIN-syöttönäppäimistö, mutta siinä on suurennus, värikontrasti ja äänipalaute. Kortin pyyntöruudulla asiakas voi valita avustusvalikon näytön avustuspainikkeesta.

Kun painiketta on painettu, päätelaite kehottaa käyttäjää valitsemaan yhden seuraavista vaihtoehdoista:

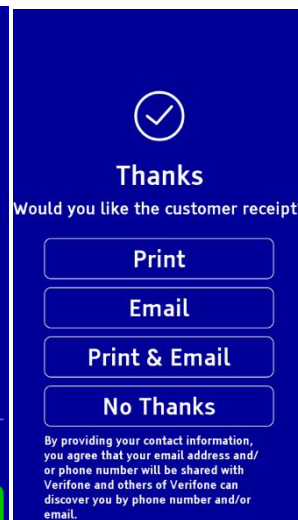
1. Väri / Suuri teksti
2. Puhe näkövammaisille (tämä toiminto voidaan aktivoida kaksoisnapauttamalla näyttöä tai painamalla kortin syöttöruudulla olevaa esteettömyyspainiketta)
3. Koulutus näkövammaisille (kuvattu edellisessä luvussa)

Käyttäjän toimet

Kortin kehottaessa käyttäjä valitsee Avustus-painikkeen.

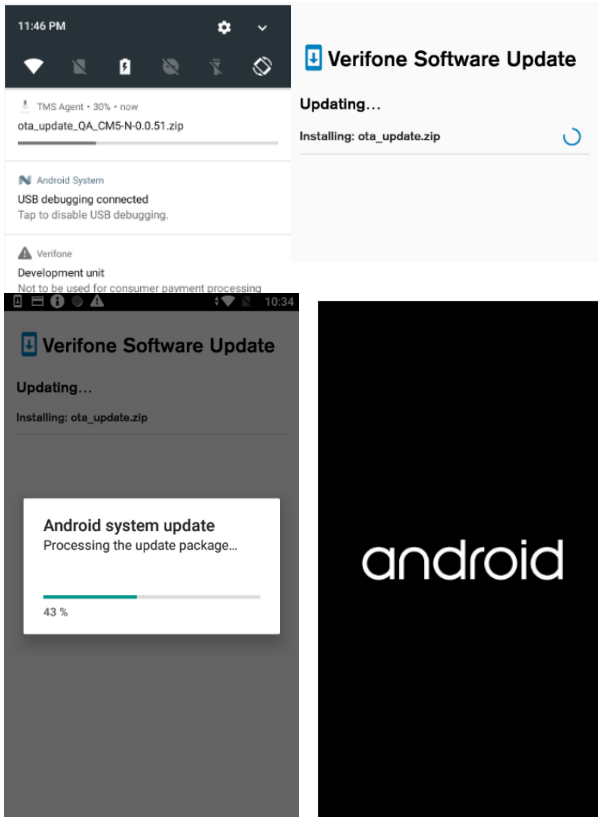
Esteettömyys -valikossa käyttäjä valitsee Väri / Suuri teksti -vaihtoehdon.

Käyttäjä voi valita neljästä väriteemasta PIN-koodin syöttöä varten. Valitut värit ovat käytössä koko tapahtuman käsittelyn ajan.



MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMISTO

Täydellinen ohjelmistopäivitys



Kuvaus

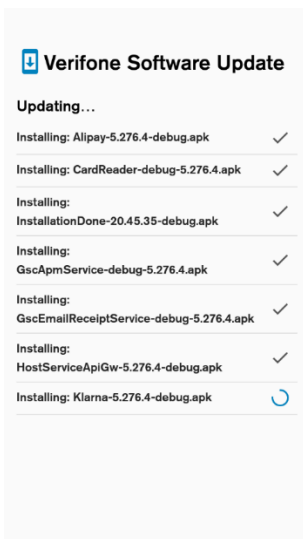
Täydelliset ohjelmistopäivitykset lähetetään VHQ-palvelimelta, ja ne sisältävät uuden version Android-käyttöjärjestelmästä ja -palveluista sekä uuden version Verifonen Engage-turvaprosessoriohjelmistosta.

- 1) Näyttää ohjelmiston latauksen edistymisen.
- 2) Näyttää ohjelmiston tarkistuksen etenemisen latauksen jälkeen. Onnistuneen vahvistuksen jälkeen laite käynnistyy uudelleen.

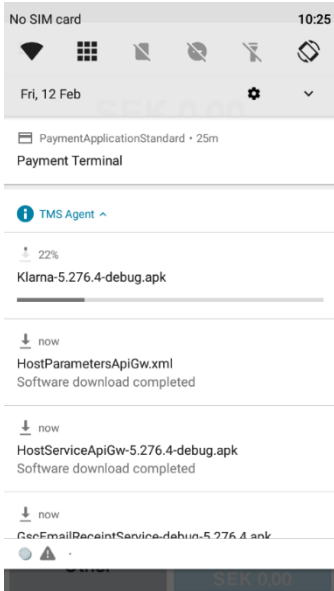
Huom.! Käyttäjä ei voi keskeyttää tätä ohjelmistopäivitystä. Valmistaudu laitteen uudelleenkäynnistykseen, kun ohjelmistopäivityksen vahvistus on valmis.

- 3) Pääte käynnistyy uudelleen ohjelmistopäivityksen asentamiseksi.
- 4) Näyttää ohjelmistopäivityksen etenemistiedot
- 5) Näyttää tiedot laitteeseen uudelleenkäynnistykseen jälkeen asennettavista ohjelmistokomponenteista.
- 6) Näyttää päivityksen onnistumisen tai epäonnistumisen.

Huom.! Odota, kunnes ohjelmistopäivitys on valmis. Jos päivitys epäonnistuu, ota yhteyttä tukipalveluun.



Android-sovelluksen päivitys



Kuvaus

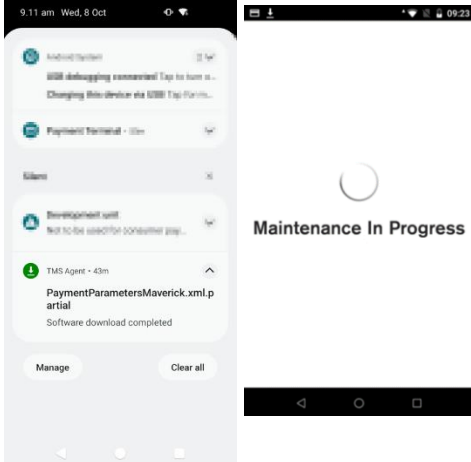
Näyttää sovelluksen lataamisen etenemisen.

Ilmaisee, että sovelluksen lataus on valmis ja että se on asennettu.

Käyttäjän toimet

Toimenpiteitä ei tarvita. Jos päivitetty sovellus on käynnistettävä uudelleen, se käynnistyy automaattisesti.

Maksusovelluksen kokoonpanon päivitys



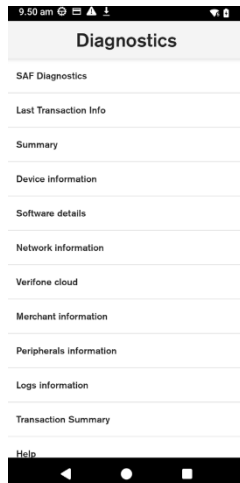
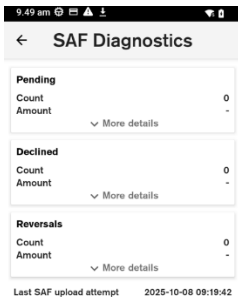
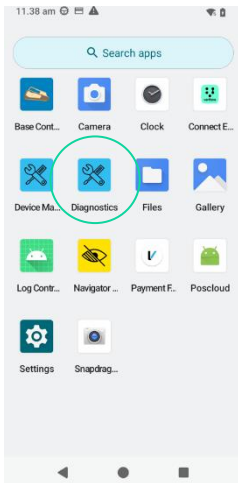
Kuvaus

Ilmaisee, että uusi maksuparametrien sarja on ladattu. Päivitys otetaan käyttöön heti, kun lataus on valmis.

Käyttäjän toimet

Toimenpiteitä ei tarvita. Jos päivitetty sovellus on käynnistettävä uudelleen tai laite on käynnistettävä uudelleen, se käynnistyy automaattisesti.

Diagnostiikka



Kuvaus

Diagnoosisovellukseen pääsee sovellusten käynnistysvalikosta. Sovellusten käynnistysvalikko vie käyttäjän Android-valikkoon, josta diagnoosisovellus löytyy.

Käyttäjän toimet

Napsauta Diagnostiikka-sovellusta.

Sovellus näyttää luettelon diagnostiikkavaihtoehtoista.

Valitse mikä tahansa vaihtoehto saadaksesi lisätietoja.

Kuvaus

SAF-diagnostiikka on Diagnostics-valikon ensimmäinen vaihtoehto. Se näyttää terminaaliin tallennetut offline-tapahtumat.

Käyttäjän toimet

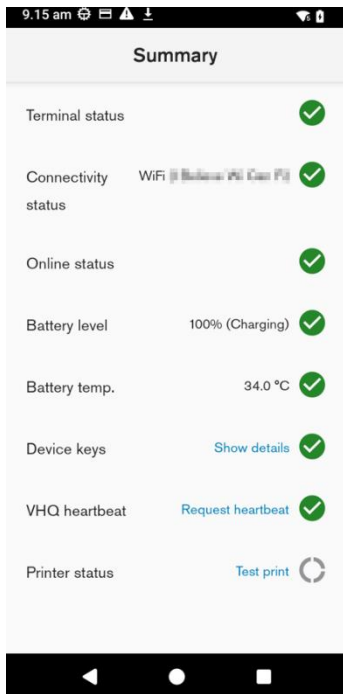
Tarvittaessa käyttäjä voi ladata tallennetut tapahtumat painamalla ”Lataa offline-tapahtumat” -painiketta.

Kuvaus

Edellisen tapahtuman tiedot kohdassa näkyvät yksityiskohtaiset tiedot edellisestä tapahtumasta.

Käyttäjän toimet

Ennen edellisen tapahtuman tietojen tarkastelua laite pyytää käyttäjää syöttämään järjestelmänvalvojan salasanan. Käyttäjä voi vierittää alaspäin tarkastellakseen kaikkia tapahtuman tietoja.



Kuvaus

Yhteenvedo näyttää tärkeimpien laitteen toimintojen yleisen tilan.

Kenttä	Kuvaus
Maksupäätteen tila	Näyttää, onko maksupäätte kytketty vai ei. Mobiililaitteiden kohdalla aina totta.
Yhteyden tila	Näyttää, onko verkkoyhteys (reititin on kytketty)
Verkkoyhteyden tila	Näyttää, pääseekö laite ulkoiseen IP-osoitteeseen, jotta voidaan varmistaa, että valitulla verkolla on todellinen internetyhteys
Akun varaustaso	Näyttää akun varaustason prosentteina.
Akun lämpötila	Näyttää akun lämpötilan
Laitteen avaimet	Näyttää, onko odotetut avaimet asennettu. Ponnahdusikkuna voidaan avata, jotta näet kunkin avaimen tilan yksityiskohdat. Napsauttamalla Näytä tiedot -painiketta saat näkyviin kunkin avaimen asennustilan, ja puuttuvat avaimet näkyvät ponnahdusikkunassa.
VHQ-heartbeat	Käynnistää manuaalisen VHQ-heartbeat toiminnon ja näyttää VHQ-heartbeat tilan
Tulostimen tila	Mahdollistaa testikuitin tulostamisen, jotta voidaan tarkistaa, tunnistetaanko tulostin ja toimiiko se oikein.

Käyttäjän toiminta

Käyttäjä voi avata Yhteenvedo-valikon. Tämä päivittää kunkin kohteen tilan.

Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-100-804
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	8 October, 9:18 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	34.0 °C

Kuvaus

Laitetiedot näyttävät yleistä tietoa laitteesta.

Kenttä	Kuvaus
Malli	Määrittää laitteen mallinimen
Sarjanumero	Näyttää laitteen sarjanumeron
Valmistaja	Näyttää laitteen valmistajan
Mallityyppi	Näyttää laitteen malliversion
Tuotenumero	Määrittää päätelaitteen osanumeron
Päiväys ja kellonaika	Näyttää laitteen nykyisen päivämäärän, kellonajan ja aikavyöhykkeen
Akun tiedot	Näyttää tiedot akkutyypistä, varaustasosta ja lämpötilasta.

Software details	
Terminal status	Running 
Sponsor ID	010245
Sponsor name	010245
Mode	CPDEV
Payment Solution	
Solution	AGPA
Version	5.346.12
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33

Kuvaus

Ohjelmistotiedot näyttävät yleisiä tietoja ohjelmistosta.

Kenttä	Kuvaus
Maksupäätteen tila	Näyttää, onko päätelaite toiminnassa
Sponsorin tunnus	Sertifikaatin sponsoritunnus
Sponsorin nimi	Verifone
Tila	Näyttää päätelaitteen tilan

Maksuratkaisu:

Kenttä	Kuvaus
Ratkaisu	Näyttää päätelaitteen sovelluksen
Versio	Näyttää sovelluksen version

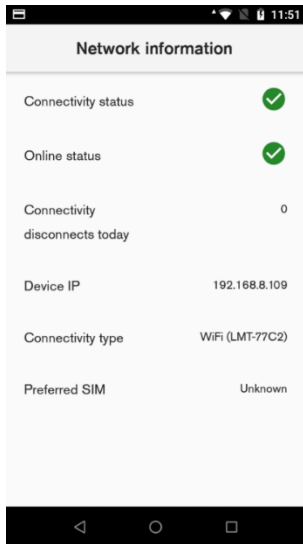
Software details	
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33
Build number	V660P-T-6.9.3
Baseband Version	MPSS.HA.1.1-00441-KD_ALL _PACK-2\02
Environment	sbox
Applications	Show details
Secure OS	
Secure processor	K81
Terminal OS version	Driver: spbl-1.1.2-106 Core: spfw-1.5.10 DLL: 1.24.1
Payment keys	Show details
EMV checksums	Show details

Android-ohjelmiston tiedot:

Kenttä	Kuvaus
Android-versio	Android-käyttöjärjestelmän versio
Ytimen versio	Android-käyttöjärjestelmän API-taso
Kokoonpanonumero	Android-käyttöjärjestelmän Verifone-sovellusversio
Baseband-versio	Näyttää baseband-version
Ympäristö	Laitteen kanssa kommunikoiva tausta-ympäristö.
Sovellukset	Pikakuvake Android-laitteeseen asennettujen sovellusten luettelon avaamiseen.

Engage-ohjelmiston tiedot:

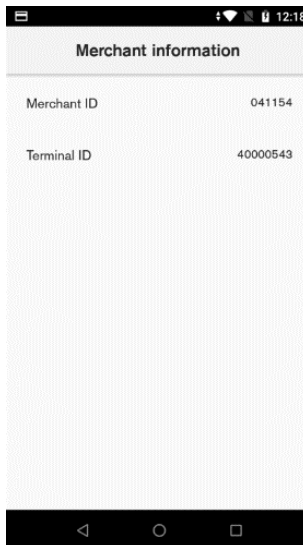
Kenttä	Kuvaus
Suojattu prosessori	Näyttää suojatun prosessorin nimen
Maksupäätteen käyttöjärjestelmän versio	Engage-sirulle asennettu VOS-versio
Maksun avaimet	Näyttää asennetut maksusäännöt
EMV-tarkistussummat	Näyttää EMV-tarkistussummat



Kuvaus

Verkkotiedot näyttävät yleisiä tietoja verkosta.

Kenttä	Kuvaus
Yhteyden tila	Näyttää, onko datayhteys käytössä, kuten Wi-Fi/ethernet/mobiili.
Online-tila	Näyttää, onko laite yhteydessä ulkoiseen IP-osoitteeseen, jotta voidaan varmistaa, että valitulla verkolla on todellinen internetyhteys.
Yhteyden katkeamiset tänään	Tietoliikenneyhteyden katkeamisten määrä keskiyöstä alkaen, määritettynä tilanteessa, jossa verkon tila muuttui CONNECTED-tilasta DISCONNECTED-tilaan. Esimerkkinä voidaan mainita tilanne, jossa laite menettää hetkellisesti Wi-Fi-yhteyden tai vaihtaa Wi-Fi-verkosta mobiiliverkkoon.
Laitteen IP	Laitteelle tällä hetkellä osoitettu IP-osoite
Yhteyden tyyppi	Nykyinen datayhteyden tyyppi (Wi-Fi ja tukiaseman nimi / Ethernet / Mobiili)
Ensisijainen SIM-kortti	Ensisijaisen SIM-kortin verkon nimi, jos käytössä



Kuvaus

Kauppiaasinformaatio näyttää käyttäjälle kauppiaas-ID:n ja päätelaitteen ID:n.

Verifone cloud	
Terminal management	Show details
Customer ID	Intercard
Server version	3.14.02.10
Server XSD	04.01.0000
Agent version	4.3.13
Agent XSD	04.01.0000
Heartbeat frequency	5 min
Last heartbeat	Feb 08, 08:47:14
VHQ heartbeat	Request heartbeat 

Kuvaus

Verifone-pilvipalvelu näyttää yleisiä VHQ-tietoja.

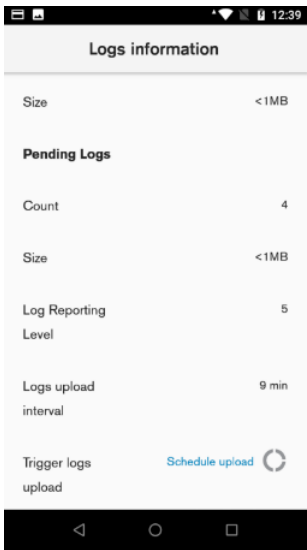
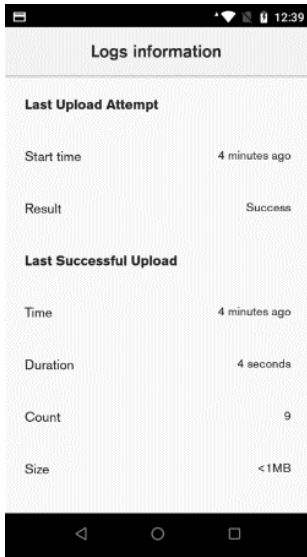
Kenttä	Kuvaus
Terminaalin hallinta	Näyttää VHQ-palvelimen URL-osoitteen
Asiakastunnus	Asiakastunnus laitehallintapalvelimella (VHQ), jota käytetään asiakkaan ja hänen laitteidensa hierarkian tunnistamiseen
Palvelimen versio	Näyttää palvelimen version
Palvelimen XSD	Näyttää palvelimen XSD-version
Agentin versio	Näyttää agentin version
Agentin XSD	Näyttää agentin XSD-version
Heartbeat	Taajuus, jolla laite kommunikoi VHQ:n kanssa
Viimeisin heartbeat	Näyttää, milloin viimeisin yhteys muodostettiin
VHQ-heartbeat	Mahdollistaa VHQ-yhteyden käynnistämisen. Heartbeat - tyyppi riippuu huoltosuunnitelmasta

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	(null)
CFG	tlac6x_ts
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-100-804 [ppp: 1270.0.1:5162]

Kuvaus

Näyttää tietoja liitetystä oheislaitteista, kuten tulostimista.

Kenttä	Kuvaus
PIN-näppäimistön tila	Näyttää PIN-näppäimistön tilan
Tulostimen tila	Antaa käyttäjän suorittaa testitulostuksen.
Tulostimet	Luettelo kaikista tunnetuista tulostimista.



Kuvaus

Näyttää yksityiskohtaisia tietoja lokien lataamisesta.

Kenttä	Kuvaus
Viimeisin latausyritys	Tiedot viimeisestä latausyrityksestä
Aloituis	Aika, jolloin viimeistä lähetysyritystä tehtiin
Tulos	Viimeisen latausyrityksen tulos
Viimeisin onnistunut lataus	Tiedot viimeisestä onnistuneesta latauksesta
Aika	Viimeisen onnistuneen latauksen aika
Kesto	Viimeisimmän onnistuneen latauksen kesto
Lukumäärä	Onnistuneiden latausten lukumäärä
Koko	Viimeisimmän onnistuneen latauksen koko
Odotettavissa olevat lokit	Tiedot odottavista lokeista
Lukumäärä	Odottavien lokien lukumäärä
Koko	Odottavien lokien koko
Lokien raportointitaso	Lokien raportointitaso
Lokien lähetysväli	Lokien latausväli
Lokien lähetyksen käynnistäminen	Käyttäjä voi käynnistää lokien lataamisen

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Kuvaus

Transaktiokooste näyttää onnistuneiden ja epäonnistuneiden transaktioiden määrän kaikille tapahtumatyypeille.

Kenttä	Kuvaus
Contactless	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden kontaktittomien tapahtumien määrä
Siru	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden sirutapahtumien määrä
Magneettijuova	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden magneettijuovatapahtumien määrä
Manuaalinen syöttö	Manuaalisilla korttitiedoilla onnistuneiden ja epäonnistuneiden tapahtumien määrä
Tuntematon tyyppi	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden muiden tapahtumien määrä
Tapahtumien kokonaismäärä	Onnistuneiden ja epäonnistuneiden tapahtumien kokonaismäärä

Kuvaus

Fallback-määrä on luotavasta toiseen siirtyneiden fallback-tapahtumien määrä.

Kenttä	Kuvaus
Etäluettava kortti sirukorttiin	Kontaktittomasta siruun siirtyneiden pyyntöjen määrä
Sirusta MSR:ään	Sirusta magneettijuovaan -pyyntöjen siirtymisen määrä.
MSR:stä manuaalinen syöttö	Magneettijuovasta manuaaliseen syöttöön siirtyneiden pyyntöjen määrä

Käyttäjän toiminta

Ennen kuin tapahtumien yhteenvetoraportti avautuu, laite pyytää käyttäjää syöttämään järjestelmänvalvojan salasanan.

Laitteenhallinta

Kuvaus

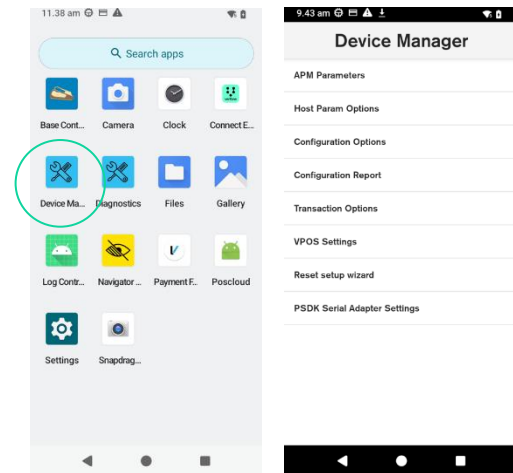
Laitteenhallintasovellukseen pääsee sovellusten käynnistysohjelman kautta. Sovellusten käynnistysvalikko vie käyttäjän Android-valikkoon, josta laitteenhallintasovellus löytyy.

Käyttäjän toimet

Napsauta Laittehallinta-sovellusta.

Sovellus näyttää luettelon laitehallinnan vaihtoehtoista.

Valitse mikä tahansa vaihtoehto saadaksesi lisätietoja.



Kuvaus

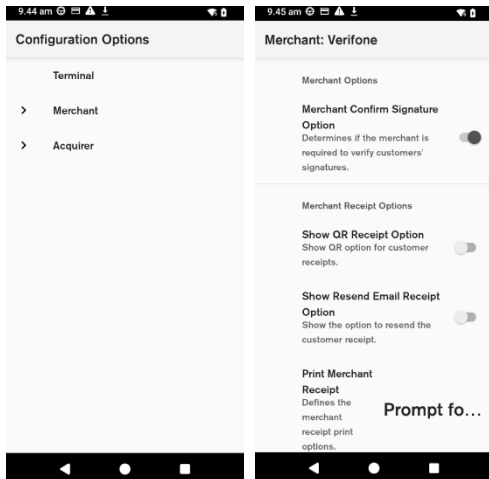
Kokoonpano -vaihtoehtojen avulla käyttäjä voi valita haluamansa Vaihtoehtoon tarkastelua ja muokkausta varten.

Kohdassa Kauppias, käyttäjä voi muuttaa esimerkiksi seuraavia asetuksia: allekirjoituksen vahvistus, kuitin tulostus, tip-asetus. Kohdassa Aquierer käyttäjä voi muuttaa allekirjoituksen vahvistuksen ajanjaksoa.

Käyttäjän toimet

Ennen konfigurointivaihtoehtojen tarkastelua laite pyytää käyttäjää syöttämään järjestelmävalvojan salasanan.

Käyttäjä voi tarkastella ja muokata konfigurointivaihtoehtoja.



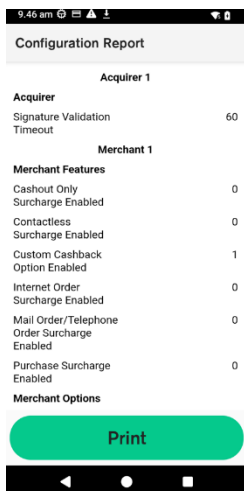
Kuvaus

Kokoonpanoraportti näyttää laitteen nykyisen konfiguraation.

Käyttäjän toimet

Ennen kokoonpanoraporttien tarkastelua laite pyytää käyttäjää antamaan järjestelmävalvojan salasanan.

Käyttäjä voi tarkastella ja tulostaa konfiguraatioraportin.



Kuvaus

Asetusten nollaus -ohjatun toiminnon avulla käyttäjä voi nollata koko OOB-prosessin.

Käyttäjän toimet

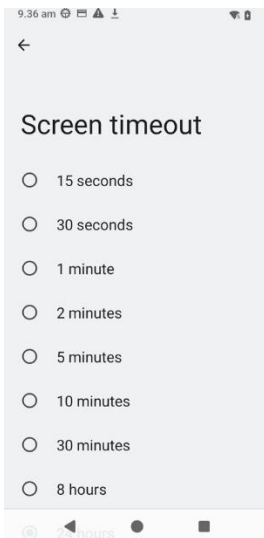
Ennen asennusohjeen nollaamista laite pyytää käyttäjää syöttämään järjestelmänvalvojan salasanan.

RESET DEVICE AND RESTART
(WARNING: POWER COULD
DRAIN BEFORE MERCHANT
ACTIVATES)

More options

- ☐ Reset DID
- ☐ Request key exchange
- ☐ Reset deployment

Lukitusnäyttö ja näytön aikakatkaisu



Kuvaus

Laitteen automaattinen lukitus- ja lepotilaominaisuus mahdollistaa sen, että käyttäjä voi hallita, milloin laite siirtyy akkua säästävään lepotilaan, esimerkiksi käyttämättömyyden vuoksi. Sen avulla käyttäjä voi myös asettaa valinnaisen salasanan uudelle kirjautumiselle (automaattisen lukituksen kautta).

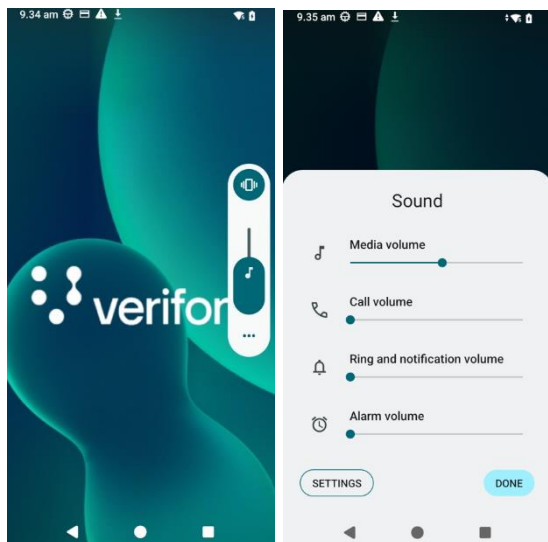
Paikallinen laitteen lukitus ja näytön aikakatkaisu tarjoavat käyttäjälle mukavuuden, sillä hän ei tarvitse antaa salasanaa jokaisella kirjautumiskerralla, mutta voi silti hyödyntää Androidin vakimuotoisia akkua säästäviä lepotilatoimintoja. Laitteen näytön aikakatkaisun ja lukituksen tiheyden määrittämiseksi käyttäjälle esitetään luettelo ennalta asetetuista aikaväleistä.

Käyttäjän toimet

Lukitusnäytön asettamiseksi käyttäjän on siirryttävä kohtaan Asetukset → Näyttö → Näytön aikakatkaisu

Käyttäjän on valittava laitteen lepotilan tiheys ennalta määritettyjen aikavälien luettelosta. Määritettävissä olevat aikavälit ovat 15 sekunnista 24 tuntiin.

Äänet



Kuvaus

Laitteen fyysiset äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät aktiivisen äänenvoimakkuutta, esimerkiksi jos ilmoitus on aktiivinen, äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät ilmoituksen äänenvoimakkuutta, tai jos media on aktiivinen, äänenvoimakkuuspainikkeet säätävät median äänenvoimakkuutta.

Käyttäjän toimet

Käyttäjä voi käyttää äänenvoimakkuuksien säätimiä asetusvalikosta. Asetukset → Ääni. Android tarjoaa mahdollisuuden ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tiettyjä ääniä äänenvoimakkuusasetusten ulkopuolella. Tähän kuuluvat näytön lukitus-, lataus- ja kosketusäänet. Nämä ovat käytettävissä, kun painat Lisäasetukset-pudotusvalikkoa.