

Verifone Android

AGPA Sales Connector (V660P-A)

Dokumentversjon 1.0

Programvareversjon: V660P-T-6.9.3

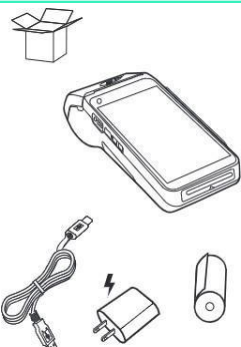


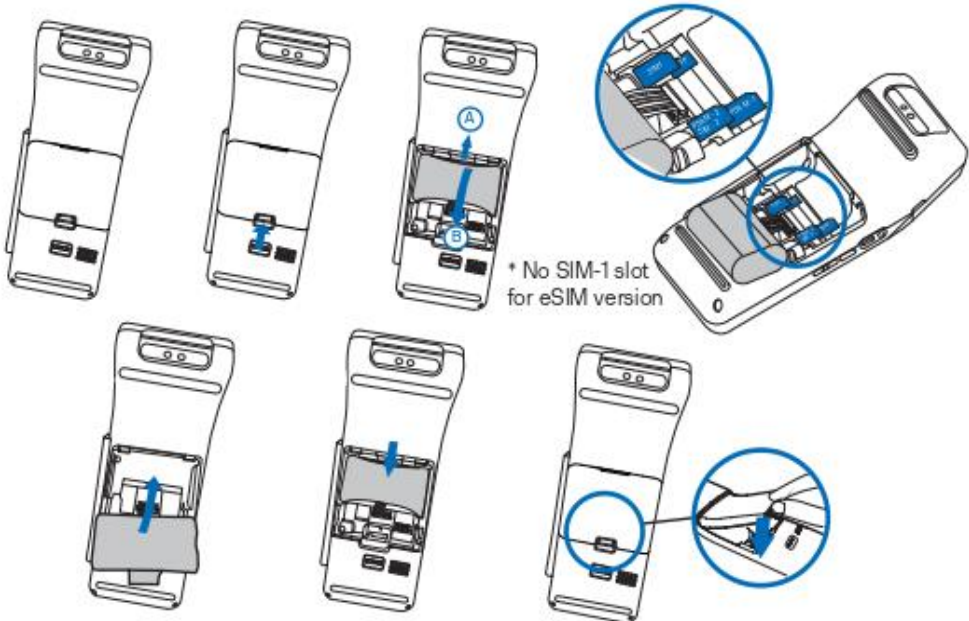
Innhold

GRUNNLEGGENDE BRUK AV TERMINALEN	4
Lad batteriet	7
Manuell start.....	7
Manuell avstengning	7
SIM-INNSTILLINGER	8
KONFIGURASJON FOR UMIDDELBAR BRUK.....	9
Språkvalg	9
Kommunikasjonsinnstillinger.....	10
Nettverksdeteksjon.....	11
Konfigurer enhets-ID	11
Programoppgradering.....	12
Installasjonen er fullført	13
HÅNDTERING AV SIM-KORTET	14
Håndtering av SIM-kort.....	14
BETALINGSMETODER.....	15
Standardapplikasjon	15
Standard Android-modus.....	16
POS-modus.....	17
BRUKERADMINISTRASJON.....	18
Angi passord	19
Håndtering av brukerautentisering	20
BETALINGSFUNKSJONER.....	21
Transaksjonsvalg.....	21
Kjøp	21
Tilbakebetalingstransaksjon	27
Delt betaling.....	29
Avbrutt transaksjon.....	30
FEILSCENARIER.....	32
For chipkort.....	32
For kontaktløse kort.....	32
For MSR-kort (magnetstripe)	32
Annet	33

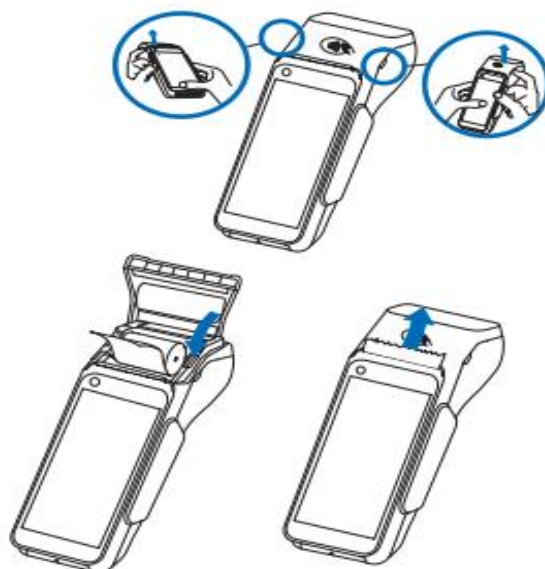
ORDREHISTORIK	34
Søk etter transaksjoner og avansert søk	35
Transaksjonsdetaljer og utskrift av kvitteringer	36
RAPPORTER	37
Salgsoversikt	37
Aktuell totalrapport	38
Nullstill totalrapport	38
TILGJENGELIGHET	39
Tilgjengelig PIN-kode	39
Opplæring i tilgjengelighet	40
Hjelp ved innlegging av PIN-kode	41
TERMINALHARDWARE	42
Fullstendig programoppdatering	42
Oppdatering av Android-applikasjon	43
Oppdatering av betalingsapplikasjonskonfigurasjon	43
Diagnostikk	44
Enhetsadministrator	52
Skjermlås og skjermtid	53
Lyd	54

GRUNNLEGGENDE BRUK AV TERMINALEN

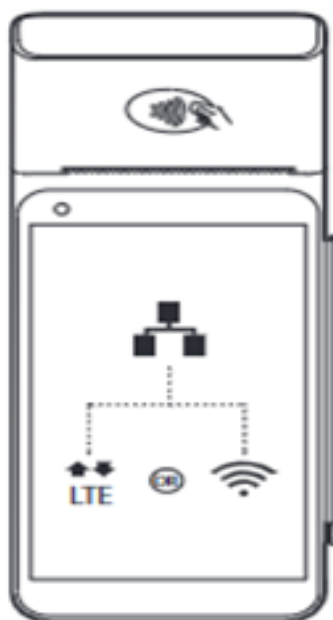
V660P-A
Innhold

På/Av-knapp

Spor for innsetting av SAM- og/eller SIM-kort
 * No SIM-1 slot for eSIM version

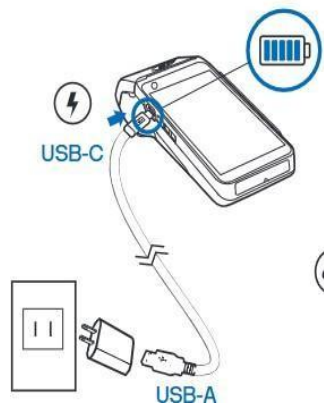
Innsetting av kvitteringsrull



Kommunikasjonsalternativer



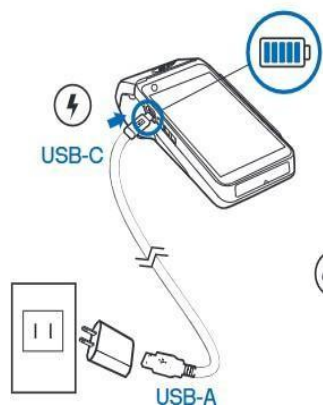
Terminal Ladealternativer



Kortlesergrensesnitt



Lade batteriet



Beskrivelse

Batterilading.

Brukerhandlinger

Etter at du har pakket ut AGPA Sales Connector-enheten, må du lade den i åtte timer eller til den er fulladet.

Manuell oppstart



Beskrivelse

For å starte eller slå på terminalen.

Brukerhandling

Hold strømknappen inne i ca. 3 sekunder til enheten viser startskjermen.

Manuell avstengning



Beskrivelse

Slik slår du av terminalen.

Brukerhandling

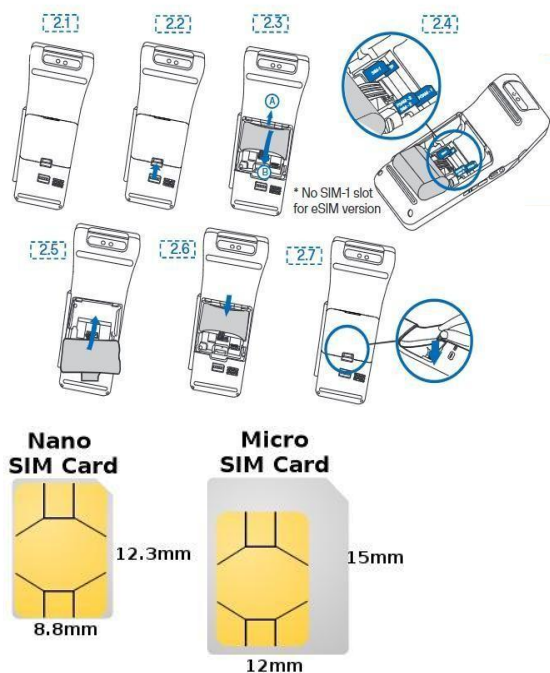
Hold start-/strømknappen inne i ca. 1 sekund til meldingen vises på skjermen. Trykk på «Slå av» for å slå av.

SIM-INNSTILLING

Brukerhandling

Slik installerer eller bytter du SIM- eller SAM-kort:

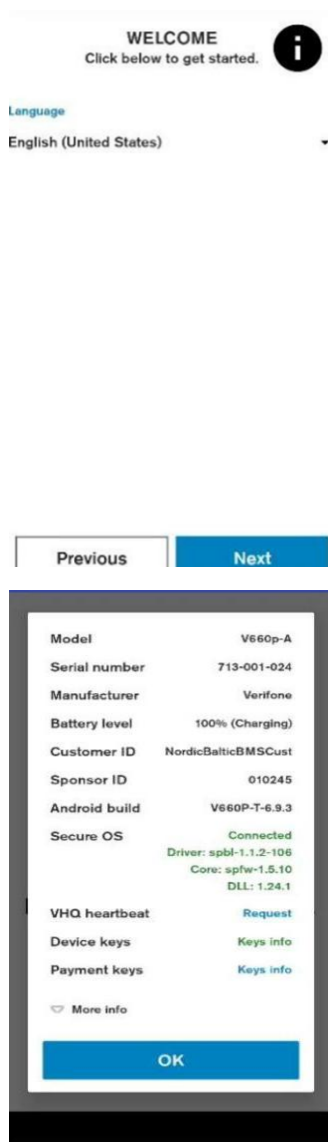
1. Slå av terminalen.
2. Legg enheten med forsiden ned på en myk, ren overflate.
3. Fjern bakdekselet på enheten.
4. Ta ut batteriet fra batterirommet (for batteridrevne enheter).
5. Sett inn SIM- eller SAM-kortene. Trykk kortene forsiktig inn i kortsporene ett om gangen til de sitter ordentlig på plass. Plasser kortets gullkontakter nedover mot brukeren. Kortsporet i enheten har et sett med kontakter. SAM-kortet har et spor i et hjørne for å sikre at det bare kan settes inn på én måte.
6. Sett batteriet inn i batterirommet (for batteridrevne enheter).
7. Lukk bakdekselet.



Merk! Hvis enheten var slått på under innsettingen, må du starte enheten på nytt etter at SIM-kortet er satt inn.

KONFIGURERING RETT UT AV ESKEN

Velg språk



Beskrivelse

Når enheten startes for første gang, er språkvalgskjermen det første brukeren ser. Den viser listen over støttede språk med plasseringer.

Brukerhandling

Her kan du velge språk og land, som deretter vil bli brukt i systemet og alle applikasjoner som støtter det valgte språket.

Informasjon

Viser en oversikt over enheten som kan brukes til å validere programvarestakken før aktiveringsprosessen startes:

Modellnavn
 Serienummer
 Produsent
 Batterinivå
 Kunde-ID
 Sponsor-ID
 Android Build
 Sikker OS
 Enhetsnøkler
 Betalingsnøkler.

Kommunikasjonsinnstillinger



Beskrivelse

Viser en liste over tilgjengelige Wi-Fi-nettverk (SSID, styrke). Usikre nettverk eller WEP-nettverk kan ikke velges.

Brukerhandling

Hvis SIM-kortet er koblet til enheten, kan brukeren vise APN-innstillingene ved å trykke på de relevante knappene. Det er mulig å gå videre til neste skjermbilde hvis SIM-kortet er tilkoblet, ellers må Wi-Fi-nettverket velges. Brukeren kan velge sikre tilgangspunkter, hvorefter påloggingsopplysninger vil bli bedt om.



Beskrivelse

Angi Wi-Fi-nettverksopplysninger. Hvis det angitte passordet er riktig, opprettes en tilkobling automatisk. Det finnes et alternativ for å konfigurere en statisk tilkobling ved hjelp av «Avanserte innstillinger».

Brukerhandling

Du blir bedt om å oppgi nettverkspassordet. Brukeren kan gå tilbake til forrige skjermbilde eller bruke «Avanserte innstillinger» for å gå til statisk nettverkskonfigurasjon.



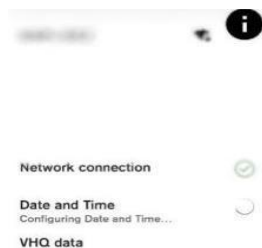
Valgfri statisk og/eller proxykonfigurasjon

Hvis Avanserte innstillinger er valgt, kan brukeren angi informasjonen for statisk nettverkskonfigurasjon for det valgte tilgangspunktet.

Proxykonfigurasjon (manuell eller automatisk konfigurasjon) kan også angis.

De samme konfigurasjonsinnstillingene er tilgjengelige for Ethernet-tilkoblingstyper.

Finn nettverk



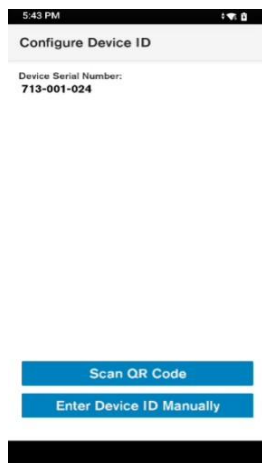
Beskrivelse

Terminalen kontrollerer internettilgang og tidsinnstillinger. Disse innstillingene brukes til å kommunisere med Verifone-servere.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å foreta seg noe på dette stadiet.

Konfigurer enhets-ID



Beskriv

Finn velkomstmeldingen fra Verifone. Brukeren må bruke QR-koden eller enhets-ID-en (DID) for å aktivere enheten.

Brukerhandling

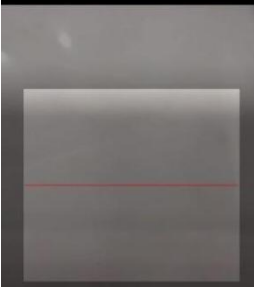
Brukeren må trykke på «Neste»-knappen når velkomstmeldingen er funnet. Brukeren må deretter velge mellom å skanne QR-koden eller oppgi enhets-ID.

-> Hvis knappen «Skann QR-kode» velges, må brukeren skanne QR-koden som finnes i e-postmeldingen.

-> Hvis knappen «Angi enhets-ID» velges, må brukeren angi enhets-ID-en som er mottatt i e-postmeldingen og trykke på «Send».

Scan QR code

Position The Camera Over The QR Code



Configure Device ID

Device Serial Number:

Device ID:

6000008000000172

Submit

Når DID er angitt eller QR-koden er skannet, vil enheten koble seg til Verifone-systemet (VHQ) og laste ned nødvendige oppdateringer.

Programvareoppgradering



Beskrivelse

Her beskrives de ulike trinnene i VHQ-oppdateringsprosessen samt installasjonen av flere programvarepakker.

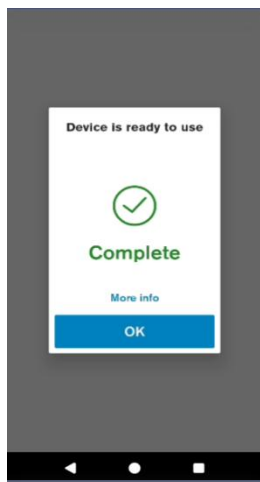
Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å gjøre noe på dette stadiet og bør vente til alle installasjonstrinnene er fullført.

Når pakkene er lastet ned, starter installasjonen. Avhengig av hvilken type pakke det dreier seg om, kan det være nødvendig med flere omstarter.



Installasjonen er fullført



Beskrivelse

Enheden er klar til bruk.

Brukerhandling

Brukeren må klikke på «OK»-knappen for å lukke installasjonsveiviseren.

Valgfri informasjon

Hvis «Mer info» velges, vises en popup-dialogboks med en oversikt om enheten, som kan brukes til å validere programvarestakken.



Beskrivelse

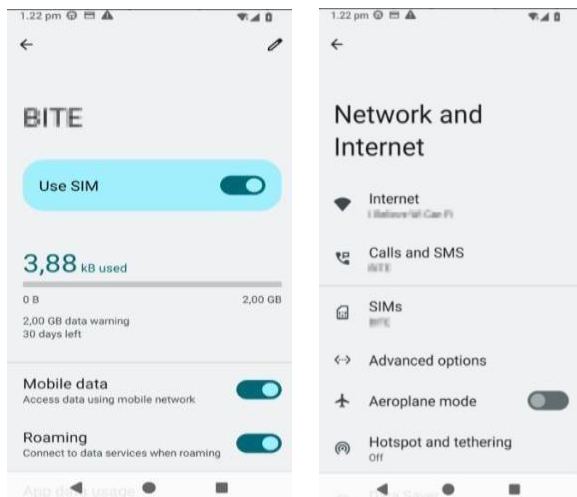
Når den innledende installasjonen (OOB) er fullført, vises POS-applikasjonen.

Brukerhandling

Brukeren har tilgang til alle terminalens funksjoner.

HÅNDTERING AV SIM-KORT

Håndtering av enkelt SIM-kort



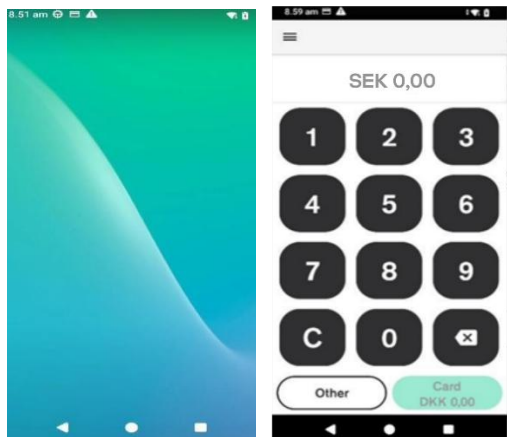
Beskrivelse

Når et enkelt SIM-kort settes inn i enheten, registrerer V660p hvilket kortspor som brukes og velger det automatisk for bruk.

Brukerhandling

Du kan få tilgang til SIM-innstillingsmenyen ved å gå til Innstillinger → Nettverk og internett → SIM-kort. Brukeren må velge alternativet «Bruk SIM» for at enheten skal kunne bruke SIM-data.

BETALINGSENHETSMODUS



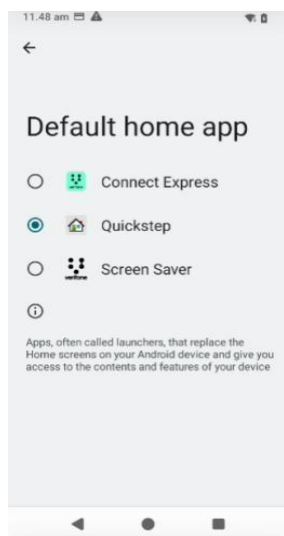
Beskrivelse

Enhetsmoduser gjør det mulig for brukeren å endre oppførselen til enhetens standard- eller startapplikasjon, samt låse enheten til en bestemt applikasjon.

Driftsmoduser

1. Standardmodus for Android
2. POS-modus

Standardapplikasjon



Beskrivelse

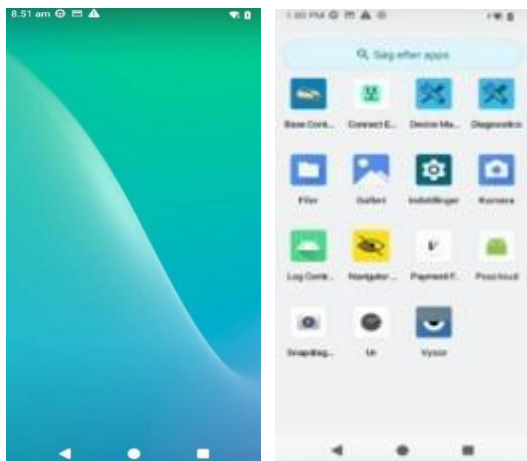
Konfigurerer standardapplikasjon.

Brukerhandling

Gå til Innstillinger → Apper → Standardapper → Startskjermapp.

Velg startapplikasjonen din.

Standardinnstilling for Android



Beskriv

Hvis enheten er satt til standardmodus for Android (i app-starteren på startskjermen 2 er valgt), starter den i standardapplikasjonen for startskjermen.

Brukerhandling

Brukeren får tilgang til alle appene ved å sveipe oppover. Brukeren kan åpne betalingsappen ved å velge ikonet «Connect Express» i applikasjonslisten

POS-modus



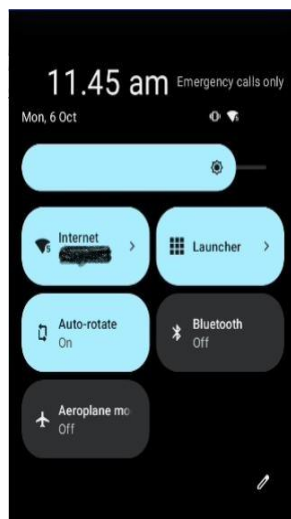
Beskrivelse

Hvis enhetens startapplikasjon er satt til Connect Express, blir dette standardapplikasjonen (primærapplikasjonen), og POS-modus starter automatisk når enheten slås på og går tilbake til den når «start»-knappen trykkes inn.

Brukerhandling

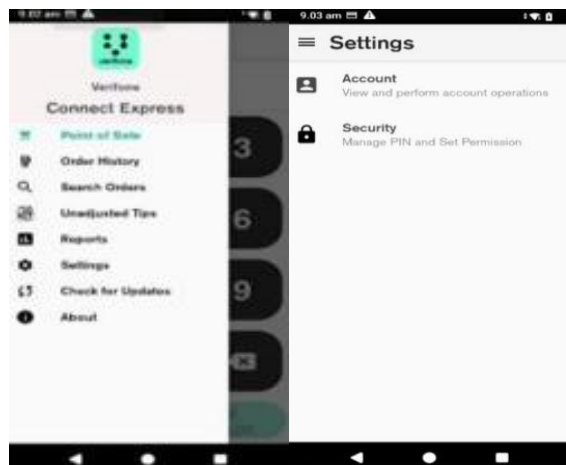
Når du trykker på «Hjem»-knappen, går enheten tilbake til den primære applikasjonen «Connect Express».

Det er fortsatt mulig å starte applikasjoner ved å bruke standardapplikasjonen Launcher som er tilgjengelig fra varslingsfeltet.



BRUKERADMINISTRASJON

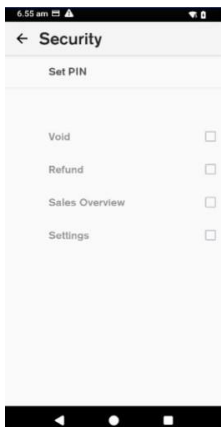
Brukeradministrasjonsfunksjonen i modulen Sikkerhetsinnstillinger gjør det mulig for administratorer eller autoriserte brukere å kontrollere tilgangen til sensitive funksjoner i applikasjonen ved å angi og bruke PIN-baserte begrensninger.



Beskrivelse Passord kan angis i Connect Express-menyen. I Innstillinger-menyen kan forhandleren vise og endre visse innstillinger. Sikkerhetsmenyen brukes til å konfigurere sikkerhetsinnstillinger.

Brukerhandling Gå til Connect Express-menyen og velg Innstillinger. Velg deretter Sikkerhet.

Angi et passord



Beskrivelse

På sikkerhetsskjermen kan brukeren administrere tilgangsrettigheter for sensitive handlinger i applikasjonen. Fra denne skjermen kan brukeren angi en sikkerhetskode og aktivere eller begrense tilgangen til viktige funksjoner som Avbryt, Tilbakebetaling, Salgsoversikt og Innstillinger.



Beskrivelse

På skjermbildene for innstilling og bekreftelse av PIN-kode kan brukeren på en sikker måte opprette og bekrefte en firesifret PIN-kode for å beskytte tilgangen til sensitive funksjoner i applikasjonen.

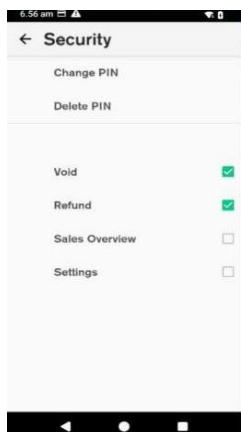
Brukerhandling

På skjermen Angi PIN-kode blir brukeren bedt om å angi en ny firesifret PIN-kode ved hjelp av skjermtastaturet. Når koden er angitt, går brukeren videre til skjermen Bekreft PIN-kode, der vedkommende må angi den samme PIN-koden på nytt for bekreftelse. Denne to-trinnsprosessen sikrer at PIN-koden er riktig angitt og bidrar til å forhindre utilsiktede feilkonfigurasjoner. PIN-koden som opprettes her, vil bli brukt til å godkjenne begrensede handlinger som avbestillinger, refusjoner, tilgang til salgsoversikten og endring av innstillinger.

Beskrivelse På skjermbildene for innstilling og bekreftelse av PIN-kode kan brukeren på en sikker måte opprette og verifisere en firesifret PIN-kode for å beskytte tilgangen til sensitive funksjoner i applikasjonen.

Brukerhandling På skjermen Angi PIN-kode blir brukeren bedt om å angi en ny firesifret PIN-kode ved hjelp av skjermtastaturet. Når koden er angitt, går brukeren videre til skjermen Bekreft PIN-kode, der vedkommende må angi den samme PIN-koden på nytt for bekreftelse.

Merk: Hvis brukeren har glemt passordet, må vedkommende kontakte helpdesk-teamet.



Håndtering av brukerautentisering

Authenticate To Continue	Authenticate To Continue
Enter Cashier passcode	Enter Manager passcode
1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter	1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter

Beskrivelse

Bekreftelsesmelding til sjefen og kassereren.

Brukerhandling

Angi passordet for sjefen (standard 159874) eller kassereren (standard 268423) på enheten for å godkjenne.

Authenticate	Switch to Admin
Enter Cas	Switch to Manager
1 2 3 4 5 6 7 8 9 C 0 Cancel Enter	

Beskriv

Velg en annen rolle ved autorisasjonsmeldingen.

Brukerhandling

For å bytte rolle, velg de tre punktene i øvre høyre hjørne i øvre høyre hjørne ved autorisasjonsmeldingen.

BETALINGSFUNKSJONER

Velge en transaksjon



Trinnet for valg av transaksjon består av to deler: **Angi**

beløp

Det høyest mulige beløpet kan konfigureres og er som standard satt til 100 000,00 SEK.

Velge transaksjonstype

Terminalen gjør det mulig for forhandleren å velge transaksjon. Forhandleren kan se tilgjengelige transaksjonstyper ved å velge knappen «Annet».

Kjøp



Beskrivelse

Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at maksimumsbeløpet ikke overskrides. Kjøpstransaksjoner med beløpet 0,00 er ikke tillatt.

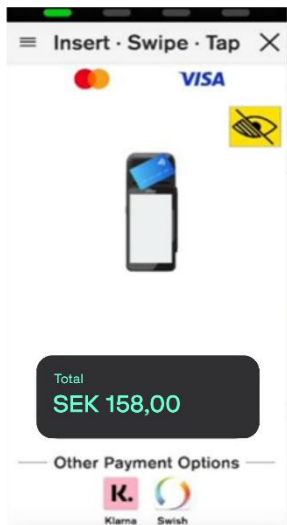
Brukerhandling

Ved å velge knappen «Kort» startes kortbetalingen.

Hvis du velger knappen «Annet», vises andre transaksjonsalternativer, f.eks. tilbakebetalinger.

Ved å trykke på knappen «C»/slett-symbolet i øvre høyre hjørne tilbakestilles det aktuelle beløpet.

Menyen øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner.



Beskrivelse

Når beløpet er angitt og knappen «Kort» er valgt kan kunden sette inn, holde kortet mot leseren eller dra kortet.

Brukerhandling

Brukeren setter inn, trykker på eller drar betalingskortet for å fortsette med betalingsprosessen.



Beskrivelse

Når kortet er satt inn, trykket mot eller dratt, viser terminalen at kortopplysningene behandles og viser skjermen «Venter...».

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å gjøre noe på dette stadiet.



Beskrivelse

Hvis kortets CVM er en PIN-kode, vil du bli bedt om å oppgi PIN-koden etter skjermen «Venter...».

Hvis kunden har angitt en feil offline-PIN-kode og valgt «Enter», viser terminalen en advarsel om at det er angitt en feil PIN-kode.

Enter-tasten aktiveres først når fire siffer er angitt.

Denne dialogboksen vises kun for kort som bruker en PIN-kode som verifiseringsmetode for kortinnehaveren. I andre tilfeller hopper terminalen over denne skjermen og fortsetter med kortgodkjenningen.

Brukerhandling

Brukeren må oppgi PIN-koden og velge «Enter»-knappen. Brukeren kan tilbakestille PIN-inngangen ved å trykke på «C»-knappen.

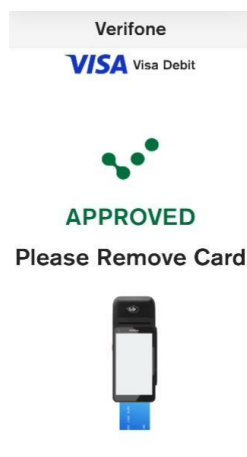


Beskriv

Når kortopplysningene er lest, viser enheten meldingen «Autorisering...». Dette indikerer at enheten utfører online-autorisering ved å kommunisere med forhandlerens vertssystem.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å foreta seg noe på dette stadiet.

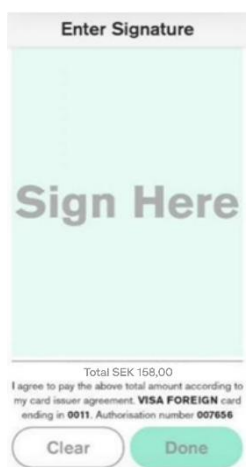
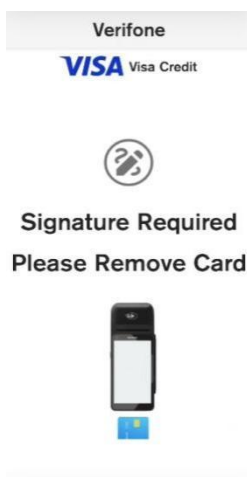


Beskrivelse

Når kortopplysningene er autorisert, viser terminalen en skjerm med teksten «Autorisert». Dette informerer kunden om at betalingen er fullført. Kunden blir bedt om å ta ut kortet hvis det fortsatt er satt inn. Terminalen avgir en lyd til kortet er tatt ut.

Brukerhandling

Kunden må ta ut kortet.



Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er Signatur, vil enheten be kunden om å signere kvitteringen, ellers hopper terminalen over signaturvalideringen og fortsetter å skrive ut kvitteringen til kunden. Det kreves signatur når transaksjonsbeløpet er høyere enn minimumsbeløpet som kreves for signatur.

Brukerhandling

Kunden signerer kvitteringen.

Hvis kunden har gjort en feil når han eller hun signerer kvitteringen, kan signaturen slettes ved å trykke på «Slett»-knappen.

Kunden trykker på knappen «Ferdig» når kvitteringen er signert.



Beskrivelse

Enheden ber kunden om å returnere enheten til forhandleren for å bekrefte signaturen.

Brukerhandling

Kunden leverer terminalen tilbake til forhandleren. Forhandleren trykker på «Ferdig»-knappen når enheten er levert tilbake.



Beskrivelse

Enheden ber forhandleren om å godkjenne eller avvise signaturen.

Brukerhandling

Hvis signaturen ikke stemmer overens med signaturen på kortet, trykk på knappen «Nei». Transaksjonen avvises og en tilbakebetaling sendes.

Hvis signaturen stemmer overens med signaturen på kortet, trykk på knappen «Ja, godkjenn».

kortet, skal knappen «Ja, godkjenn» trykkes inn.

Verifone

Would you like the customer receipt?

Print

No Receipt

Beskrivelse

Når transaksjonen er godkjent og kortet er fjernet, vil terminalen be brukeren om å velge alternativet for å skrive ut kundens kvittering.

Brukerhandling

Hvis knappen «Skriv ut» velges, vil kundekvitteringen skrives ut. Hvis «Ingen kvittering» velges, fortsetter enheten uten å skrive ut en kvittering for forhandleren skriver ut en kvittering til forhandleren

Verifone

Would you like the merchant receipt?

Print

No Receipt

Beskrivelse

Når kundekvitteringen er skrevet ut, fortsetter enheten å be om en kvittering for forhandleren. Hvis knappen «Skriv ut» velges, skrives en kvittering for forhandleren ut.

Hvis «Ingen kvittering» velges, fortsetter enheten uten å skrive ut en kvittering til forhandleren.

Brukerhandling

Brukeren trykker på «Skriv ut»-knappen når det blir bedt om en forhandlerkvittering.

Verifone



Printing Merchant Receipt

Beskrivelse

Enheden skriver ut forhandlerkvitteringen. Når terminalen har skrevet ut kvitteringene, er hele betalingsprosessen avsluttet. Enheden går tilbake til standardskjermen for beløpsinngang.

Tilbakebetalingstransaksjon



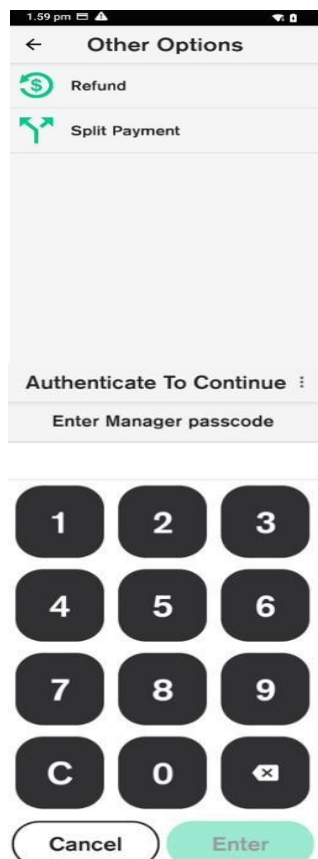
Beskrivelse

Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at det ikke overstiger maksimumsbeløpet. Tilbakebetalingstransaksjoner med beløpet 0,00 er ikke tillatt.

Ved å trykke på knappen «C» tilbakestilles det aktuelle beløpet. Menyene øverst til høyre gjør det mulig for forhandleren å tilbakestille beløpet. Menyene øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner. Hvis du velger knappen «Annet», vises andre transaksjonsalternativer, for eksempel tilbakebetalinger.

Brukerhandling

Brukeren må velge knappen «Annet» for å få tilgang til refusjonsalternativet.



Beskrivelse

Når du velger knappen «Annet», viser terminalen transaksjonstyper som ikke er kjøp.

transaksjonstyper som ikke er kjøp.

Brukerhandling

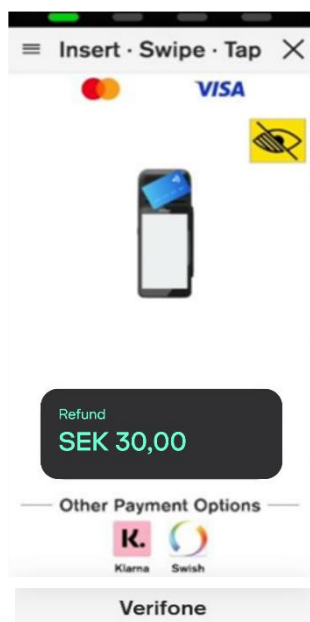
Brukeren må velge «Tilbakebetaling».

Beskrivelse

Hvis brukergodkjenningssfunksjonen er aktivert, blir brukeren bedt om å oppgi passordet før tilbakebetalingstransaksjonen utføres.

Brukerhandling

Brukeren må oppgi kassererens, forhandlerens eller administratorens passord for å fortsette behandlingen av tilbakebetalingstransaksjonen.



Beskriv

Etter brukergodkjenning kan kunden sette inn, trykke eller dra kortet.

Brukerhandling

Brukeren setter inn, trykker på eller drar betalingskortet for å fortsette med betalingsprosessen.

Beskrivelse

Når kortopplysningene er lest, viser enheten meldingen «Autorisering...». Dette indikerer at enheten utfører online-autorisering ved å kommunisere med innløserens vertsystem.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å foreta seg noe på dette stadiet.



Beskrivelse

Når kortopplysningene er autorisert, viser terminalen skjermen «Autorisert». Dette informerer kunden om at betalingen er gjennomført. Kunden blir bedt om å ta ut kortet hvis det fortsatt sitter i terminalen. Terminalen avgir en lyd til kortet er tatt ut.

Brukerhandling

Kunden må ta ut kortet.



Verifone

Would you like the customer receipt?

Print

No Receipt

Beskrivelse

Når transaksjonen er godkjent og kortet er tatt ut vil terminalen be brukeren om å velge alternativet for å skrive ut kundekvitteringen.

Brukerhandling

Hvis knappen «Skriv ut» velges, vil kundekvitteringen bli skrevet ut vil bli skrevet ut. Hvis «Nei, takk» velges, vil enheten fortsette å skrive ut selgerkvitteringen.

Delte betalinger



Beskrivelse

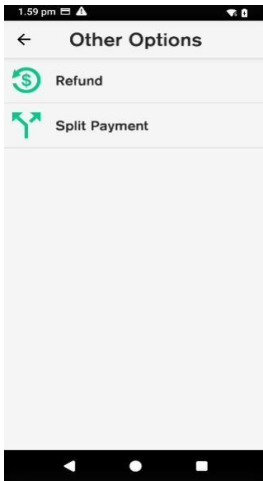
Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at det ikke overstiger maksimumsbeløpet.

Forhandleren kan tilbakestille den aktuelle posten ved å trykke på «C»-knappen. Slett-symbolet øverst til høyre gjør det mulig for forhandleren å slette beløpet.

Menyen øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner. Hvis du velger knappen «Annet», vises ulike transaksjonstyper, for eksempel delt betaling.

Brukerhandling

Brukeren må velge knappen «Annet» for å få tilgang til alternativet delt betaling.

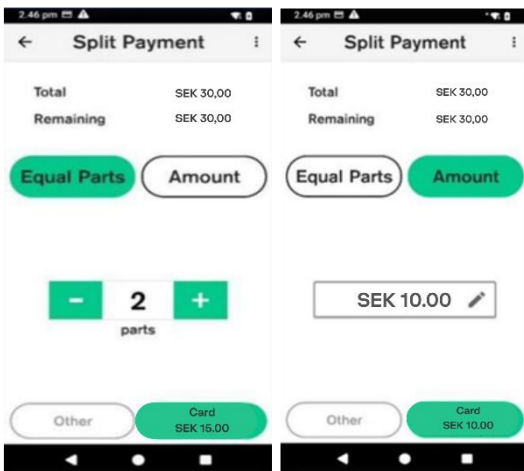


Beskrivelse

Når du velger knappen «Annet», viser terminalen transaksjonstypene som ikke er kjøp.

Brukerhandling

Brukeren må velge «Del opp betalingen».



Beskrivelse

Hvis delt betaling er aktivert, tillater enheten at det totale beløpet betales i flere delbetalinger.

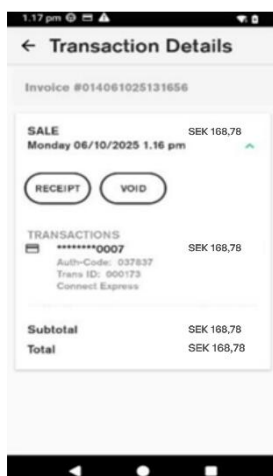
Brukerhandling

Ved å velge knappen «Like deler» kan det totale beløpet betales i to eller flere like store deler.

Ved å velge knappen «Beløp» kan det totale beløpet deles opp ved å velge beløpet brukeren ønsker å betale.

Når «Kort»-knappen er trykket inn, fortsetter terminalen behandle kjøpet i henhold til beskrivelsen på sidene 21–26.

Avbryt transaksjonen

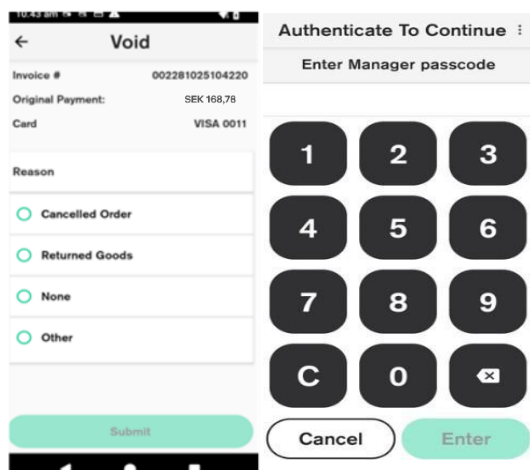


Beskrivelse

For å avbryte en transaksjon må brukeren gå til Connect Express-administrasjonsmenyen, velge Transaksjonshistorikk og deretter velge transaksjonen som skal avbrytes.

Brukerhandling

Brukeren velger knappen «Avbryt».

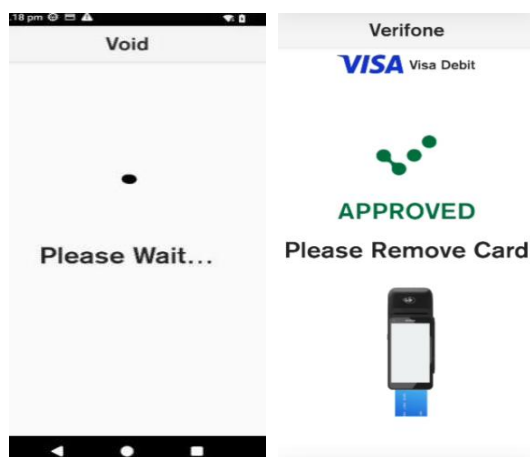


Beskrivelse

Når knappen «Avbryt» er valgt, blir brukeren bedt om å velge en grunn for avbrytelsen.

Brukerhandling

Brukeren må velge en grunn til avbrytelsen og godkjenne at brukeren fortsetter behandlingen.

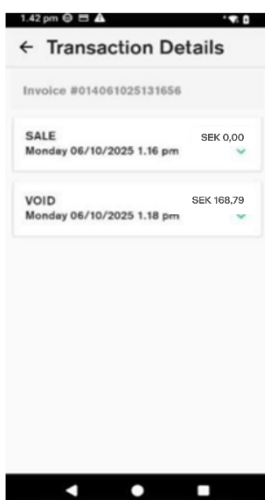


Beskrivelse

Skjermbildet «Venter...» indikerer at enheten utfører en online-godkjenning ved å kommunisere med verten og fullføre transaksjonen.

Brukerhandling

Når transaksjonen er godkjent, må brukeren velge om kunden og forhandleren skal få utskrevet kvitteringer.



Beskrivelse

Når avbrytelsen av transaksjonen er fullført, går brukeren tilbake til transaksjonsskjermen. Brukeren kan se detaljene for både salget og avbrytelsen av transaksjonen.

Brukerhandling

Brukeren kan vise transaksjonsdetaljene. For å gå tilbake til POS-applikasjonen må brukeren trykke på tilbake-knappen.

FEILSCENARIER

For chipkort

- Brukeren blir bedt om å umiddelbart sette kortet inn i kortleseren hvis ett enkelt forsøk mislykkes under følgende forhold: Kortet har gått ut, EMV er blokkert og terminalen støtter ikke chip-transaksjoner for den aktuelle korttypen.
- Hvis det oppstår en feil ved lesing av brikken, vil kunden bli bedt om å presentere kortet på nytt.
- Hvis kortet avvises, vil kunden bli informert om at kortet er avvist og bedt om å fjerne kortet.
- Hvis kunden fjerner kortet mens det behandles (med meldingen «Vent» eller «Autorisering»), vil transaksjonen bli avbrutt og det genereres en tilbakebetaling.

For kontaktløse kort

- Hvis kortet må leses med chipen, blir kunden bedt om å sette inn kortet i stedet.
- Ved andre feil blir kunden bedt om å sette inn kortet på nytt.
- Hvis kortet avvises, vil kunden få beskjed om at kortet er avvist.

For MSR-kort (magnetkort)

- Hvis det oppstår en feil under kortlesingen, blir kunden bedt om å presentere kortet på nytt.
- Hvis servicekoden indikerer at det finnes et chip og servicekodekontrollen er aktivert, vil kunden bli bedt om å sette inn kortet i stedet.
- Hvis kortet har gått ut og det kreves gyldighetskontroll for dette kortområdet, vil kortet bli avvist.
- Hvis kortnummerkontrollen mislykkes og kortnummerkontroll kreves for dette kortområdet, vil kortet bli avvist.
- Hvis kunden avbryter transaksjonen, vises en melding om at *transaksjonen er avbrutt*.
- Hvis skjermen slås av, vises en melding om at *transaksjonen er avbrutt/at tidsgrensen for handlingen er overskredet*.
- Hvis enheten krasjer eller starter på nytt mens kortpromptsjermen er åpen, startes betalingsapplikasjonen på nytt. Det er ingen gjenoppretting etter et strømbrudd.
- Basert på kortregion eller AID kontrolleres konfigurasjonen for å avgjøre om kortet støtter den aktuelle transaksjonstypen. Hvis transaksjonstypen ikke støttes av kortet, avvises transaksjonen.

Annet

- Betalingskonfigurasjonen på enheten inneholder kortprogrammene som forhandleren godtar. Kundens kort sjekkes mot disse programmene, og hvis de ikke godtas, avvises transaksjonen.
- Hvis betalingsapplikasjonen krasjer eller enheten starter på nytt mens skjermen «Vent...» vises, vil betalingsapplikasjonen avvise transaksjonen og generere en tilbakebetaling.
- Hvis terminalen går tom for papir under utskriften av kvitteringen, vises en advarsel. Når papir er lagt inn, kan brukeren trykke på knappen «Prøv igjen». Hvis knappen «Fortsett uten kvittering» trykkes inn, godkjenner terminalen transaksjonen uten å skrive ut kvitteringer til forhandleren og kunden.

Printer Status

Warning

Out of paper
Please load more receipt
paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

ORDREHISTORIKK

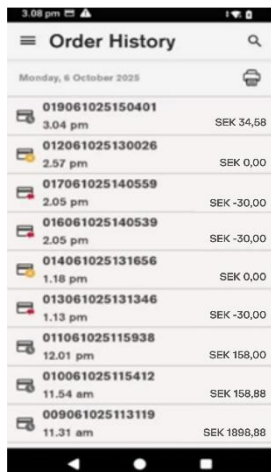
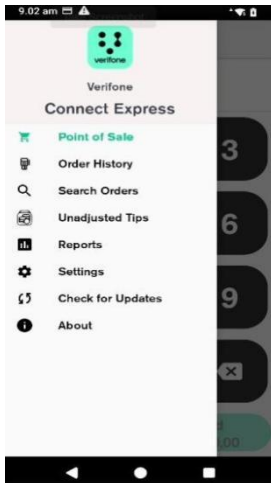
Beskrivelse

Via administrasjonsmenyen kan brukeren få tilgang til ordrehistorikken, kontoinnstillingene og vise rapporter.

Brukerhandling

Brukeren må klikke på hamburgermenyikonet i øvre venstre hjørne for å åpne Connect Express-administrasjonsmenyen.

Brukeren må velge «Ordrehistorikk».



Beskrivelse

Ordrehistorikken viser transaksjonshistorikken som er lagret i enheten.

I ordrehistorikken kan brukeren se transaksjons-ID, tidsstempel, beløp og transaksjonstype. Ikonet ved siden av transaksjonene angir transaksjonstypen, om det er et salg, en tilbakebetaling, en avbestilling eller en delt betalingstransaksjon.

Listen over transaksjoner for hver dag kan skrives ut ved å trykke på skriverikonet ved siden av dagen.

Du kan få tilgang til søkefunksjonen i ordrehistorikklisten ved å trykke på søkesymbolet i øvre høyre hjørne.

Brukerhandling

Brukeren kan vise og skrive ut listen over ordrehistorikk per dag.

Transaksjonssøk og avansert søk



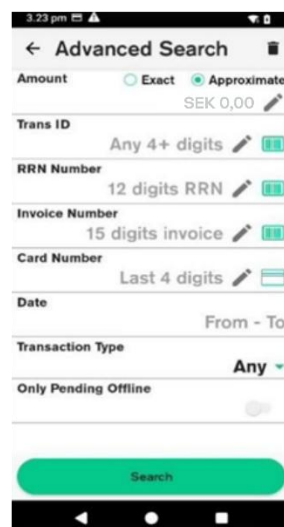
Beskrivelse

Gjør det mulig for brukeren å søke etter transaksjoner ved hjelp av ulike variabler. Det finnes to typer transaksjonssøk:

1. Enkel søk
2. Avansert søk

Brukerhandling

Enkel søk – brukeren angir 4 siffer, og enheten søker etter transaksjoner der de siste 4 sifrene i kortnummeret samsvarer med de angitte sifrene. Brukeren angir 5 eller flere siffer, og enheten søker etter ordre-ID eller transaksjons-ID som inneholder de angitte sifrene.



Beskrivelse

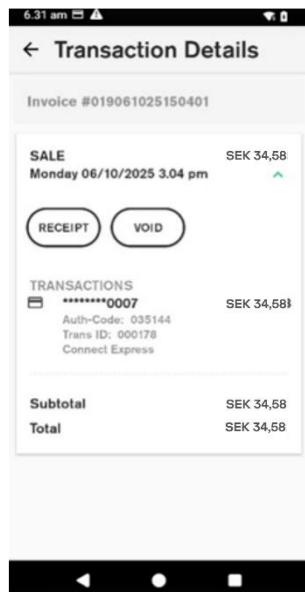
Avansert søk kan nås ved å trykke på knappen «Avansert søk» i visningen «Søk i ordrehistorikk». Når flere søkealternativer angis i visningen, vil det returnerte resultatet samsvare med alle de angitte alternativene. Valgte søkekriterier kan slettes ved å trykke på papirkurvikonet.

Brukerhandling

Brukeren kan søke etter transaksjoner ved hjelp av følgende søkealternativer:

1. Nøyaktig beløp. Finner ordrer der ordrebøpet stemmer nøyaktig overens med det angitte beløpet.
2. Omtrentlig beløp. Finner ordrer der ordrebøpet ligger innenfor 20 % av det angitte verdien.
3. Transaksjons-ID. Finner transaksjoner der transaksjons-ID-en inneholder den angitte sekvensen.
4. RRN-nummer. Finner transaksjoner der RRN-nummeret inneholder den angitte sekvensen.
5. Kortnummer. Finner transaksjoner med et kortnummer som inneholder den angitte sekvensen.
6. Dato. Finner transaksjoner innenfor det angitte datointervallet.
7. Transaksjonstype. Finner transaksjoner av den valgte transaksjonstypen.
8. Kun offline-ventende. Finner offline-ventende transaksjoner (transaksjoner som er utført offline og ikke er bekreftet online).

Transaksjonsdetaljer og utskrift av kvitteringer



Beskrivelse

Du får tilgang til detaljene i transaksjonshistorikken ved å velge et objekt i Connect Express-transaksjonshistorikklisen. Den viser mer detaljert informasjon om hver ordre.

Brukerhandling

Brukeren kan trykke på «Kvittering»-knappen for å skrive ut kopier av både forhandlerens og kundens kvitteringer for den valgte bestillingen.

Brukeren kan trykke på knappen

«Avbryt» for å generere

en tilbakeføring for den valgte bestillingen. (Beskrevet på sidene 30–31)



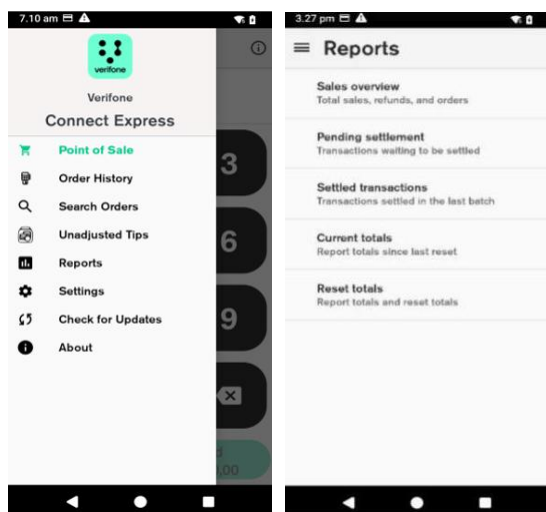
Beskrivelse

Når knappen «Kvittering» velges, ber terminalen brukeren om å velge mellom en kopi til kunden eller en kopi til forhandleren.

Brukerhandling

Brukeren velger hvilken kvitteringskopi som trengs.

RAPPORTER



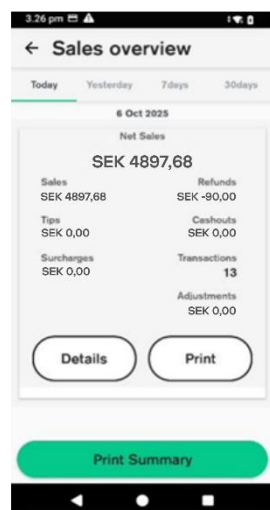
Beskriv

Brukeren kan åpne rapportmenyen ved å velge rapporter fra Connect Express administrasjonsmenyen. Rapportmenyen består av salgsoversikt, aktuelle totaler og tilbakestill totaler. For å få tilgang til rapportene må brukeren oppgi passordet.

Brukerhandling

Brukeren må velge en av de tilgjengelige rapportene.

Salgsoversikt



Beskrivelse

Salgsoversikten viser antall transaksjoner og det totale beløpet for kjøp, refusjoner, moms, drikkepenger og utbetalinger. Oversikten viser også det totale nettobeløpet for alle bestillinger.

Det finnes et enkelt menyvalg der du kan se en oversikt over bestillinger for i dag, i går, de siste 7 dagene og de siste 30 dagene.

Brukerhandling

Brukeren velger knappen «Detaljer». Terminalen viser alle bestillinger som er gjort i løpet av den aktuelle dagen (uken, måneden). Dette vises i menyen «Søk etter transaksjoner». Brukeren velger knappen «Skriv ut».

Terminalen skriver ut den lille totalrapporten med samme informasjon som vises på terminalskjermen.

Aktuell sammendragsrapport

← Current totals	
300 S Wacker Loop Chicago Illinois 60606	
Created Time:	2025-10-06 15:09:58
Merchant Name:	Verifone
Terminal ID:	12345678
VISA FOREIGN	9
Debit	SEK 4839,34
Credit	SEK 415,66
Cashback	0
Gratuity	SEK 0,00
Total	14 SEK 4423,68
Print	

← Current totals	
Cashback	SEK 415,66
Gratuity	SEK 0,00
Total	14 SEK 4423,68
Net Total	9
Debit	SEK 4839,34
Credit	SEK 415,66
Cashback	0
Gratuity	SEK 0,00
Total	14 SEK 4423,68
Transaction number	000161 / 000178
Print	

Beskrivelse

Aktuelle totaler viser en liste over alle transaksjonstyper med de totale beløpene gruppert etter korttype og de totale summene siden siste tilbakestilling. Den aktuelle totalrapporten er X-rapportene eller rapporten ved skiftets slutt.

Brukerhandling

Brukeren kan vise den aktuelle totalrapporten.

Tilbakestill totalrapport

Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Pending settlement Transactions waiting to be settled	
Settled transactions Transactions settled in the last batch	
Are you sure you want to reset totals?	
Report totals and reset totals	

← Reset totals	
300 S Wacker Loop Chicago Illinois 60606	
Created Time:	2025-10-06 15:10:39
Merchant Name:	Verifone
Terminal ID:	12345678
VISA FOREIGN	9
Debit	SEK 4839,34
Credit	SEK 415,66
Cashback	0
Gratuity	SEK 0,00
Total	14 SEK 4423,68
Print	

Beskrivelse

Før brukeren kan tilbakestille totalbeløpene, ber terminalen om en bekreftelse. Etter bekreftelse tilbakestilles de aktuelle totalene, og en rapport vises. Rapporten over tilbakestilte totaler viser en liste over alle transaksjonstyper med totalbeløp gruppert etter korttype og totalsummer. Rapporten over tilbakestilte totaler er Z-rapporten eller sluttrapporten.

Brukerhandling

Brukeren må trykke på «OK»-knappen for å tilbakestille totalen.

Brukeren kan vise rapporten over tilbakestilte totaler.

TILGJENGELIGHET

Tilgjengelighetsfunksjonen gjør det mulig for synshemmede kunder å bruke betalingsenheten. Den støtter assistent-PIN-inntasting, tilgjengelig PIN-inntasting og opplæring.

Tilgjengelig PIN-kodeinngang



Beskrivelse

Tilgjengelig PIN-kodeinngang gjør det mulig for blinde kunder å selv taste inn PIN-koden sin uten å måtte avsløre den for forhandleren.

Hvis tilgjengelighetsinnstillingen er aktivert i konfigurasjonen, kan brukeren dobbeltklikke hvor som helst på kortpromptskjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen (strømknappen) for å gå inn i tilgjengelig PIN-kodeinngangsmodus. I dette modusen er PIN-skjermen tom. Når tilgjengelig inntastingsmodus er aktivert, leses totalbeløpet og instruksjonene om hvordan kortet skal presenteres høyt («Vennligst presentér kortet ditt»). Det tilgjengelige PIN-tastaturet er et standardtastatur med 12 taster, 10 tall, en OK-knapp og en Avbryt-knapp. Kunden kan navigere gjennom tastaturet ved å dra fingeren over skjermen. Lydtilbakemelding spilles av hver gang kunden flytter til en annen tast på tastaturet.

Kunden kan dobbeltklikke hvor som helst på terminalskjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å bekrefte den tasten de sist navigerte til. Når PIN-koden er angitt, kan kunden navigere til OK-knappen (i nedre høyre hjørne) og dobbeltklikke hvor som helst på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å bekrefte.

For å avbryte når som helst under PIN-kodeinngangen kan kunden navigere til «Avbryt»-knappen (i nedre venstre hjørne) og dobbeltklikke hvor som helst på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å forlate PIN-kodeinngangsskjermen.

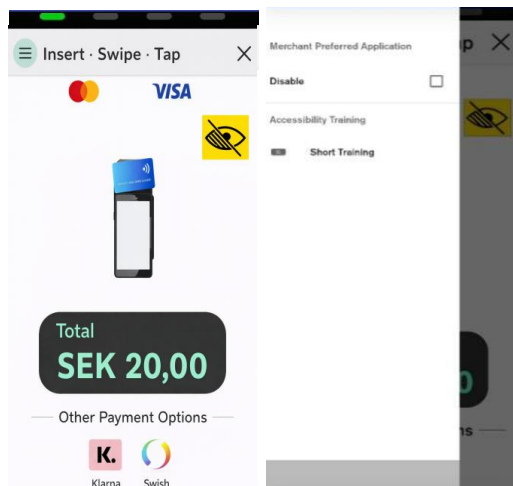
Kunden får også lydtilbakemelding som angir om PIN-koden var riktig eller feil.

Etter to mislykkede PIN-kodeinnganger i tilgjengelighetsmodus vil kunden bli guidet gjennom en kort øvelse for å utforske, navigere og øve på å taste inn tall (dobbeltklikk/trykk på tilgjengelighetsknappen). I denne modusen identifiserer terminalen tastene ved hjelp av lyd når de velges. Kunden velger og dobbeltklikker/trykker på tilgjengelighetsknappen eller «Avbryt» i nedre venstre hjørne for å forlate øvelsen. Når du forlater øvelsen, avbrytes den aktuelle transaksjonen, og en ny transaksjon må startes for å legge inn kortet og PIN-koden.

Brukerhandling

Brukeren oppgir PIN-koden ved hjelp av tilgjengelighetsfunksjonen.

Tilgjengelighetsopplæring



Beskrivelse

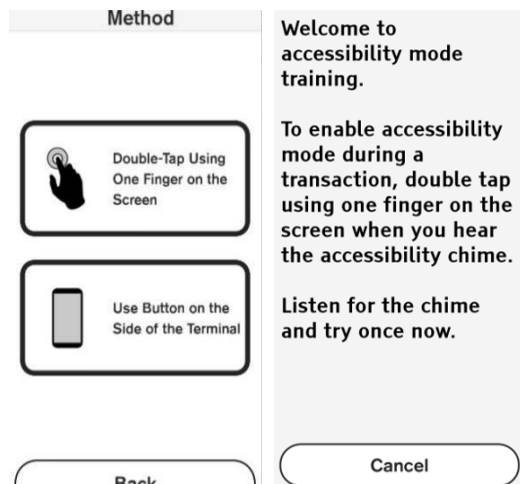
Uerfarne kunder kan øve seg på å bruke tilgjengelighetsfunksjonene ved hjelp av menyen «Tilgjengelighetstrening». I treningsmenyen leser terminalen opp tastene som trykkes ned.

Brukerhandling

På kortpromptsjermen må brukeren velge hamburgermenyen for å kunne velge tilgjengelighetsopplæring.

Dobbeltklikk på skjermen med ett finger. Enheten forklarer at den nå er i opplæringsmodus og ber brukeren om å klikke på skjermen for å aktivere opplæringsmodus. Når brukeren har klikket på skjermen, går terminalen inn i opplæringsmodus, viser tastaturet og forklarer brukeren hvordan det skal brukes.

Bruk knappen på siden av terminalen. Enheten forklarer at den nå er i opplæringsmodus og ber brukeren om å trykke på tilgjengelighetsknappen for å aktivere opplæringsmodus. Når den taktile knappen trykkes inn, går terminalen inn i opplæringsmodus og viser tastaturet, samtidig som den forklarer brukeren hvordan det skal brukes.



Welcome to PIN entry training.

To skip instructions and begin, double tap anywhere on the screen.

PIN pad has telephone layout with One, Two, Three at the top and Cancel, Zero, OK at the bottom of the screen.

Do not guess where the numbers are, the size of this keypad is different from what you are used to and



Now, let's try using the Option Selector.

Swipe left or swipe right to reveal another option. Double tap the screen to select.

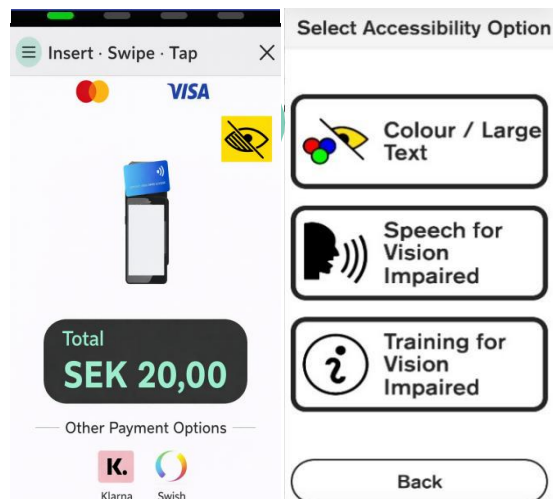
To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.

To begin, double tap anywhere on the screen.

To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.



Hjelp til å taste inn PIN-kode



Beskrivelse

Assistent-PIN-knappen fungerer på samme måte som den vanlige PIN-knappen med forstørrelse, fargekontrast og lydtilbakemelding. På kortprompt-skjermen kan kunden velge assistentmodus via en assistentknapp på skjermen.

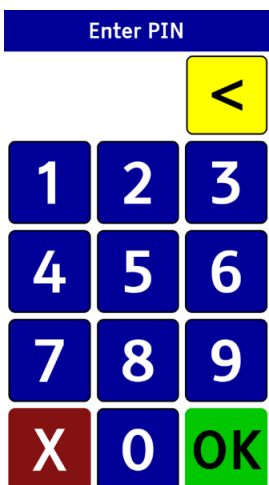
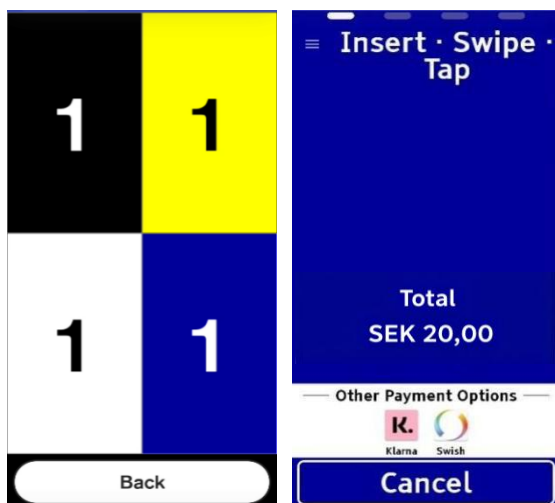
Når knappen trykkes inn, vil terminalen be brukeren om å velge ett av følgende alternativer:

1. Farge/stor tekst
2. Tale for synshemmede (denne funksjonen kan aktiveres ved å dobbeltklikke på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen på kortpromptsjermen)
3. Trening for synshemmede (beskrevet i forrige kapittel)

Brukerhandling

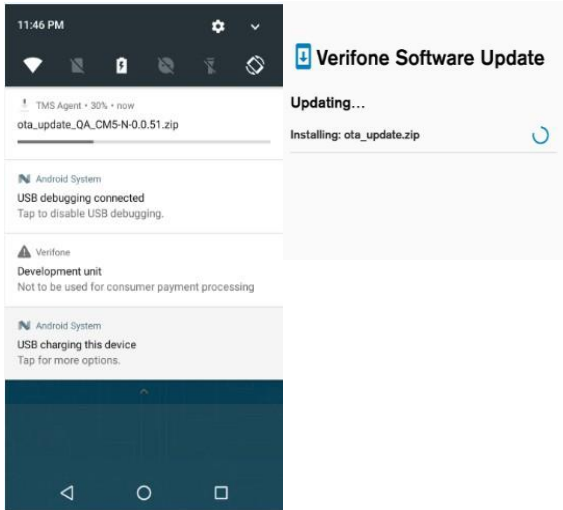
I kortprompten velger brukeren knappen Assistent.

I menyen Vision Accessibility (Synlig tilgjengelighet) velger brukeren alternativet Colour / Large Text (Farge/stor tekst). Brukeren kan velge mellom fire fargevalg for PIN-kodeinngang. De valgte fargene vil bli brukt gjennom hele transaksjonsbehandlingen.



TERMINALHARDWARE

Fullstendig programoppdatering



Beskrivelse

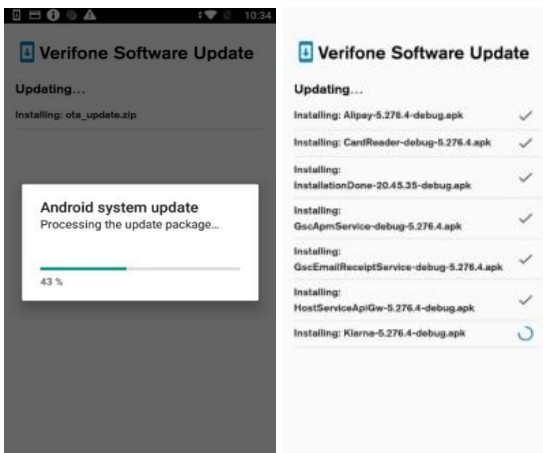
Fullstendige programoppdateringer sendes fra VHQ-serveren og inkluderer en ny versjon av Android-operativsystemet og -tjenestene, samt en ny versjon av Verifones Engage-sikkerhetsprosessorprogramvare.

1. Viser hvor langt nedlastingen av programvaren har kommet.
2. Viser fremdriften for programverifisering når programwareoverføringen er fullført. Etter vellykket verifisering starter enheten på nytt.

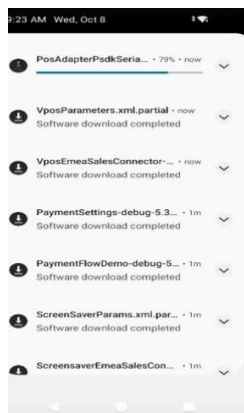
Merk! Denne programoppdateringen kan ikke avbrytes av brukeren. Vær forberedt på at enheten starter på nytt når verifiseringen av programoppdateringen er fullført.

1. Terminalen starter på nytt for å implementere programoppdateringene.
2. Viser informasjon om hvordan programoppdateringen forløper
3. Viser informasjon om programvarekomponenter som installeres på enheten etter omstarten. Viser om oppdateringen lyktes eller mislyktes.

Merk! Vent til programoppdateringen er fullført. Ved feil, kontakt helpdesk.



Oppdatering av Android-applikasjon



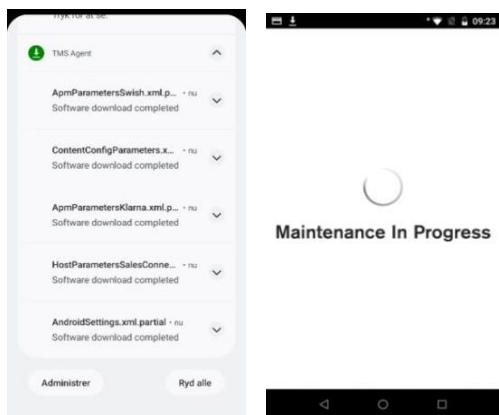
Beskrivelse

Viser hvor langt nedlastingen av applikasjonen har kommet. Indikerer at nedlastingen av applikasjonen er fullført og at den er installert.

Handling

Ingen handling er nødvendig. Hvis den oppdaterte applikasjonen må startes på nytt, starter den automatisk på nytt.

Oppdater konfigurasjonen for betalingsapplikasjonen



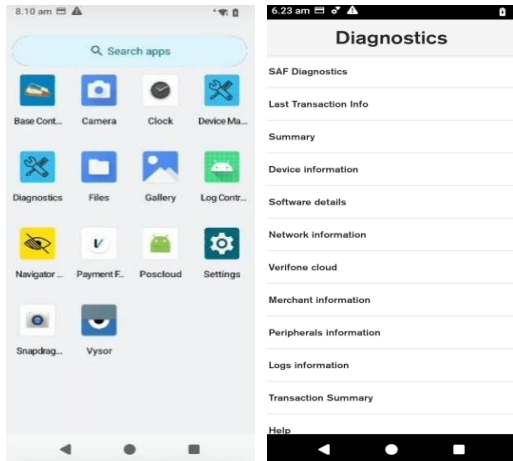
Beskrivelse

Dette indikerer at et nytt sett med betalingsparametere er lastet ned. Oppdateringen vil bli brukt så snart nedlastingen er fullført.

Tiltak

Ingen handling er nødvendig. Hvis den oppdaterte applikasjonen må startes på nytt, eller hvis enheten må startes på nytt, vil den starte på nytt automatisk.

Diagnostikk



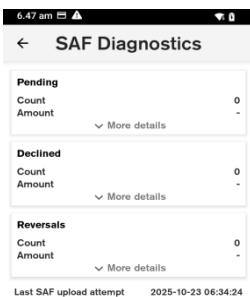
Beskrivelse

Diagnostikkprogrammet kan åpnes via programstarteren. Programstarteren tar brukeren til Android-menyen, der diagnostikkprogrammet finnes.

Brukerhandling

Klikk på diagnostikkprogrammet.

Appen viser en liste med diagnostiske alternativer. Velg et alternativ for mer informasjon.

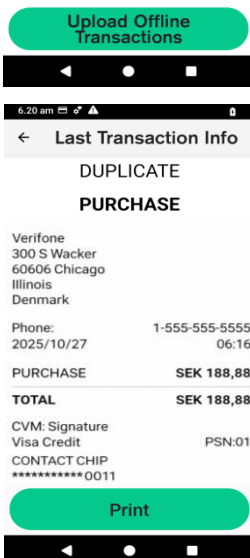


Beskrivelse

SAF Diagnostics er det første alternativet i Diagnostics-menyen. Det viser lagrede offline-transaksjoner i terminalen.

Brukerhandling

Ved behov kan brukeren laste opp lagrede transaksjoner ved å trykke på Knappen «Last opp offline-transaksjoner».



Beskrivelse

Informasjon om siste transaksjon viser detaljert informasjon om den siste transaksjonen.

Brukerhandling

Før informasjonen om den siste transaksjonen vises, ber enheten brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan bla nedover for å vise all transaksjonsinformasjon.

Summary		
Terminal status		✓
Connectivity status	WiFi (GSPL-SEZ)	✓
Online status		✓
Battery level	100% (Charging)	✓
Battery temp.	28.5 °C	✓
Device keys	Show details	✓
VHQ heartbeat	Request heartbeat	✓
Printer status	Test print	🔄

Beskrivelse

Oversikten viser den generelle statusen for de viktigste enhetsfunksjonene.

Felt	Beskrivelse
Terminalstatus	Viser om betalingsterminalen er tilkoblet eller ikke. For mobile enheter er dette alltid tilfelle.
Tilkoblingsstatus	Viser om det er en nettverkstilkobling (ruterer er tilkoblet).
Online-status	Viser om enheten kan nå en ekstern IP-adresse for å sikre at det valgte nettverket faktisk har en internettforbindelse.
Enhetsnøkler	Viser om de forventede nøklene er installert. Et popup-vindu kan åpnes for å vise detaljer om statusen til hver nøkkel. Hvis du klikker på <i>Vis detaljer</i> , vises installasjonsstatusen for hver nøkkel, og de manglende nøklene vises i et popup-vindu.
VHQ-hjerterytme	Aktiverer manuell VHQ-puls og viser VHQ-pulsstatus
Skriverstatus	Tillat testutskrift av kvitteringer for å kontrollere om skriveren oppdages og fungerer som den skal.
Batterinivå	Viser batteriets ladningsnivå i prosent

Brukerhandling

Brukeren kan trekke ned oversiktsmenyen. Dette oppdaterer statusen for hvert objekt.

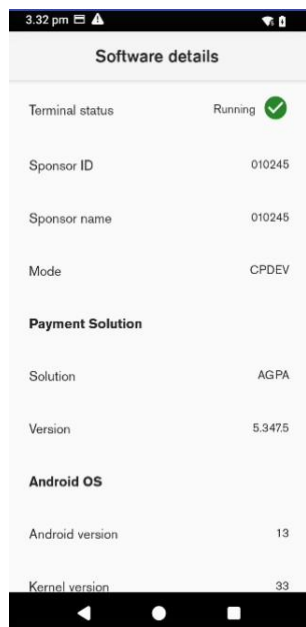
Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-001-024
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	7 October, 8:24 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	29.0 °C

Device information	
Date & Time	7 October, 8:24 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	29.0 °C
Battery voltage	8230 mV
Voltage set point	0 mV
Battery current	0 mA
Cycle count	1
Battery health	100% 

Beskrivelse

Enhetsinformasjon viser generell informasjon om enheten.

Felt	Beskriv
Modell	Angir enhetens modellnavn.
Serien	Viser enhetens serienummer
Produsent	Viser enhetens produsent
Modelltype	Viser enhetens modellversjon
Artikelnummer	Angir terminalens varenummer
Dato og klokkeslett	Viser gjeldende dato, klokkeslett og tidssone på enheten



Beskrivelse

Programvareinformasjon viser generell informasjon om programvaren.

Felt	Beskriv
Terminalstatus	Viser om terminalen er i drift.
Sponsor-ID	Sponsor-ID fra sertifikatet
Sponsorens navn	Verifone
Status	Viser terminalens status

Betalingsløsning:

Felt	Beskrivelse
Løsning	Viser terminalens løsning
Versjon	Viser versjonen av løsningen



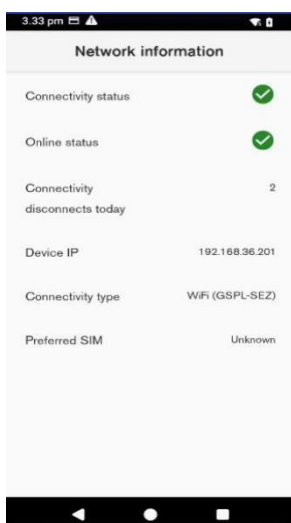
Android-programvareinformasjon:

Felt	Beskrivelse
Android-versjon	Android OS-versjon
Kjerneversjon	Android OS API-nivå
Byggnummer	Android OS Verifone-byggversjon
Miljø	Backend-miljø som enheten kommuniserer med.
Applikasjoner	Snarvei for å åpne listen over installerte applikasjoner på Android.



Engage Programvareinformasjon

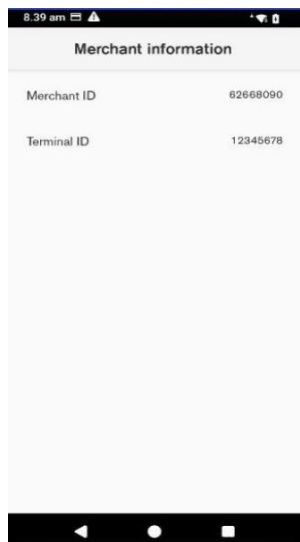
Felt	Beskriv
Sikker prosessor	Viser navnet på den sikre prosessoren
Terminalens OS-versjon	VOS-versjon installert på engage-brikken
Betalingsnøkler	Viser installerte betalingsnøkler
EMV-kontrollsummer	Viser EMV-kontrollsummer



Beskrivelse

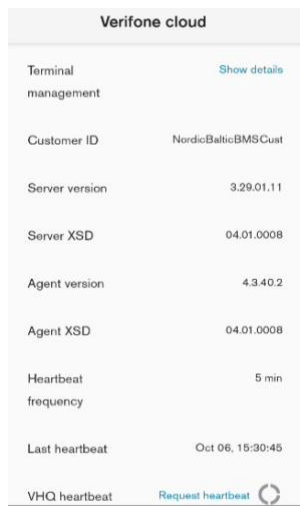
Nettverksinformasjon viser generell informasjon om nettverket.

Felt	Beskrivelse
Tilkoblingsstatus	Viser om det er en datanettverkstilkobling, f.eks. Wi-Fi/Ethernet/mobil.
Online-status	Viser om enheten kan nå en ekstern IP-adresse for å sikre at det valgte nettverket har en faktisk internettforbindelse.
Tilkoblingsbrudd i dag	Antall avbrudd i datatilkoblingen siden midnatt, angitt som tidspunktet da nettverksstatusen endret seg fra TILKOBLET til FRAKOBLET. Et eksempel kan være hvis enheten midlertidig mister Wi-Fi-tilkoblingen eller bytter fra Wi-Fi til et mobilnettverk.
Enhetens IP	IP-adressen som for øyeblikket er tildelt enheten
Tilkoblingstype	Gjeldende type datatilkobling (Wi-Fi med tilgangspunktnavn / Ethernet / Mobil)
Foretrukket SIM	Nettverksnavn for ønsket SIM-kort, hvis det brukes



Beskrivelse

Forhandlerinformasjon viser brukerens forhandler-ID og terminal-ID.



Beskrivelse

Verifone-skyen viser generell VHQ-informasjon.

Felt	Beskrivelse
Terminaladministrasjon	Viser VHQ-serverens URL
Kunde-ID	Kunde-ID-konto på enhetsadministrasjonsserveren (VHQ) som brukes til å identifisere kunden og deres enhetshierarki
Serverversjon	Viser serverversjonen
Server-XSD	Viser serverens XSD-versjon
Agentversjon	Viser agentversjonen
Agent XSD	Viser agentens XSD-versjon
Hjertefrekvens	Frekvensen enheten kommuniserer med VHQ på
Siste hjerteslag	Viser når det siste hjerteslaget ble sendt
VHQ-hjertefrekvens	Muliggjør utløsning av VHQ-hjerterytm. Hjerterytmetyper avhenger av vedlikeholdsplanen

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	Unknown
CFG	tlacfix_is
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-001-024 [ppp: 127.0.0.1:5162]

Beskrivelse

Viser informasjon om tilkoblede eksterne enheter, for eksempel skrivere.

Felt	Beskrivelse
Status for PIN-kodeleseren	Viser status for PIN-tastaturet
Skriverstatus	Gjør det mulig for brukeren å utføre en testutskrift.
Skriver	Liste over alle kjente skrivere.

Logs information	
Last Upload Attempt	
Start time	4 minutes ago
Result	Success
Last Successful Upload	
Time	4 minutes ago
Duration	4 seconds
Count	9
Size	<1MB

Beskriv

Viser detaljert informasjon om loggoverføringer

Felt	Beskriv
Siste opplastingsforsøk	Informasjon om siste opplastingsforsøk
Start	Tidspunktet for det siste opplastingsforsøket
Resultat	Resultatet av det siste opplastingsforsøket
Siste vellykkede Opplasting	Informasjon om den siste vellykkede opplastingen
Tid	Tidspunkt for siste vellykkede opplasting
Varighet	Varighet for den siste vellykkede opplastingen
Antall	Antall vellykkede opplasteringer
Størrelse	Størrelse på den siste vellykkede opplastingen
Venter på loggfiler	Informasjon om ventende loggfiler
Antall	Antall ventende loggfiler
Størrelse	Størrelse på ventende loggfiler
Loggingsnivå	Nivå for loggrapportering
Intervall for opplasting av loggfiler	Intervall mellom loggoppdateringer
Utløser for loggoverføring	Brukeren kan utløse loggoverføring

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivelse

Transaksjonsoversikten viser antall vellykkede og mislykkede transaksjoner for alle transaksjonstyper.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs	Antall vellykkede og mislykkede kontaktløse transaksjoner
Chip	Antall vellykkede og mislykkede chip-transaksjoner
Magnetstripe	Antall vellykkede og mislykkede transaksjoner med magnetstripe
Manuell innlegging	Antall vellykkede og mislykkede transaksjoner med manuelle kortopplysninger
Ukjent type	Antall vellykkede og mislykkede andre transaksjoner
Totalt antall økter	Totalt antall vellykkede og mislykkede transaksjoner

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivelse

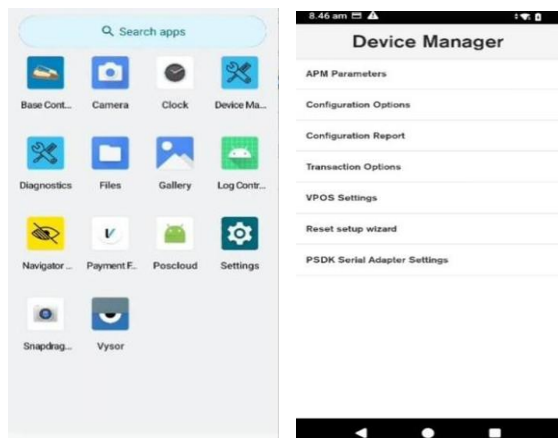
Fallback-antalet er antallet fallbacks fra et kortprogram til et annet.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs til chip	Antall fallbacker fra kontaktløse til chip-forespørsler
Chip til MSR	Antall fallbacks fra chip til magnetstripe-forespørsel
MSR til Manuell innlegging	Antall tilfeller der det har skjedd en overgang fra magnetstripe til manuell innlegging

Brukerhandling

Før transaksjonssammendraget vises, ber enheten brukeren om å oppgi brukeren om å oppgi administratorpassordet.

Enhetsadministrator

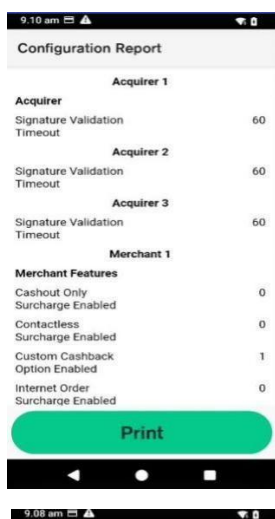


Beskrivelse

Enhetsadministratorprogrammet er tilgjengelig via programstarteren. Programstarteren tar brukeren til Android-menyen, der enhetsadministratorprogrammet finnes.

Brukerhandling

Klikk på programmet Enhetsadministrator. Programmet viser en liste over enhetsadministratorinnstillinger. Velg en innstilling for mer informasjon.



Beskriv

Konfigurasjonsrapporten viser den gjeldende konfigurasjonen for enheten.

Brukerhandling

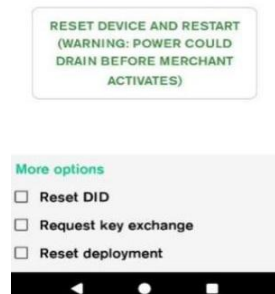
Før konfigurasjonsrapporten vises, ber enheten brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan vise og skrive ut konfigurasjonsrapporten.

Beskrivelse

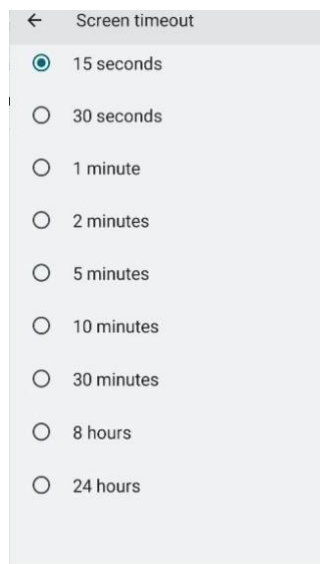
Konfigurasjonsrapporten viser enhetens gjeldende konfigurasjon.

Brukerhandling

Før konfigurasjonsrapporten vises, ber enheten brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan vise og skrive ut konfigurasjonsrapporten.



Skjermlås og skjermtid



Beskriv

Enhetens funksjoner for automatisk låsing og hvilemodus lar deg styre når enheten går inn i batterisparende hvilemodus, f.eks. på grunn av inaktivitet. Det gjør det også mulig for brukeren å angi et valgfritt passord for å logge inn igjen (via automatisk låsing).

Lokal enhetslåsing og skjermtimeout gir brukeren bekvemmeligheten av å ikke måtte oppgi et passord ved hver pålogging, samtidig som man kan dra nytte av de vanlige batterisparende hvilemodusfunksjonene i Android. For å konfigurere enhetens skjermtimeout og låsefrekvenser vises en liste med forhåndsinnstilte tidsperioder for brukeren.

Brukerhandling

For å stille inn hvilemodus må brukeren gå til Innstillinger → Skjerm → Skjermens tidsgrense

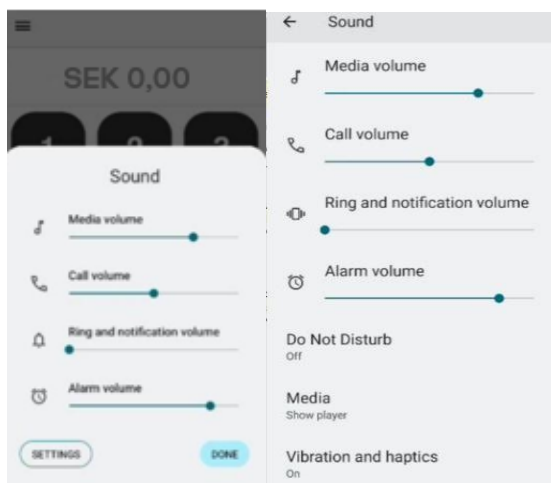
Brukeren må velge en hvilemodusfrekvens for enheten fra listen med forhåndsinnstilte tidsperioder. Konfigurerbare tidsperioder strekker seg fra 15 sekunder til 24 timer.

Brukerhandling

For å stille inn låseskjermen må brukeren gå til Innstillinger → Sikkerhet → Skjermlås

Velg en enhet for å låse frekvensen fra listen med forhåndsinnstilte tidsperioder. Konfigurerbare tidsperioder strekker seg fra Umiddelbart til 24 timer.

Lyd



Beskrivelse

De fysiske volumknappene på enheten styrer volumet for all aktiv lyd. Hvis for eksempel et varsel er aktivt, styrer volumknappene varselets volum, og hvis media er aktivt, styrer volumknappene mediemvolumet.

Brukerhandling

Brukeren kan få tilgang til volumkontrollene fra innstillingsmenyen. Innstillinger → Lyd. Android lar deg aktivere/deaktivere spesifikke lyder separat utenfor voluminnstillingene. Dette inkluderer skjermlås, lading og berøringslyder. Disse er tilgjengelige når du trykker på rullegardinmenyen Avansert.