

Verifone Android

VP100 Victa Portable

Dokumentversjon 1

Programvareversjon: NOVO-T-6.11.1



Innholdsfortegnelse

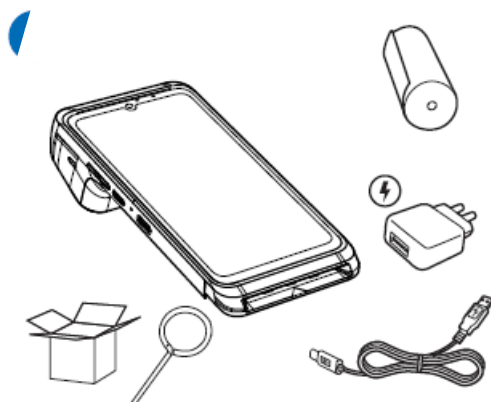
GRUNNLEGGENDE OM BRUK AV TERMINALEN	4
Lading av batteriet.....	6
Manuell oppstart	6
Manuell avslutning	6
SIM-OPPSETT	7
OPPSETT UT AV ESKEN.....	8
Språkvalg.....	8
Kommunikasjonsoppsett.....	9
Nettverksdeteksjon.....	10
Konfigurer enhets-ID	11
Programvareoppgradering	12
Installasjon fullført	12
Håndtering av SIM-kort.....	14
Håndtering av enkelt-SIM.....	14
BETALINGSENHETSMODUSER.....	15
Standardapplikasjon	15
Standard Android-modus.....	15
POS-modus	16
BRUKERADMINISTRASJON.....	17
Oppsett av passord.....	18
BETALINGSFUNKSJONER.....	19
Valg av transaksjon.....	19
Kjøp.....	19
Transaksjon for refusjon	23
Delt betaling	26
Annuller transaksjon	27
FEILSCENARIER.....	29
For chipkort.....	29
For kontaktløse kort.....	29
For MSR-kort (magnetstripe).....	29
Annet.....	30
ORDREHISTORIKK.....	31
Søk i transaksjoner og avansert søk	31

Transaksjonsdetaljer og utskrift av kvittering.....	33
RAPPORTER.....	34
Salgsoversikt.....	34
Rapport over gjeldende totaler	35
Tilbakestill totalrapport	35
TILGJENGELIGHET	36
Tilgjengelig PIN-tastatur	36
Opplæring i tilgjengelighet.....	37
Assistent-PIN-inntasting.....	38
TERMINALHARDWARE.....	39
Full programvareoppdatering.....	39
Oppdatering av Android-applikasjon	40
Oppdatering av betalingsapplikasjonskonfigurasjon	40
Diagnostikk	41
Enhetsbehandling	49
Skjermtimeout	50
Lyder	51

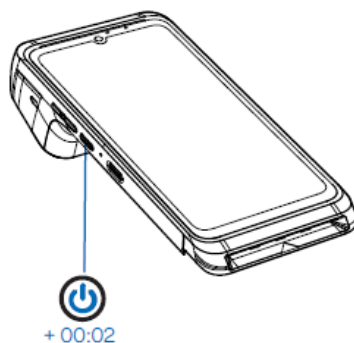
**Noen skjermbilder og beskrivelser i denne brukerveiledningen er hentet fra V600P-veiledningen, da transaksjonsflyten er lik.*

GRUNNLEGGENDE BRUK AV TERMINALEN

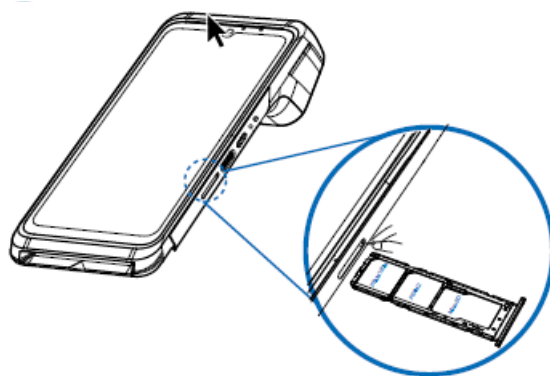
Leveringsinnhold



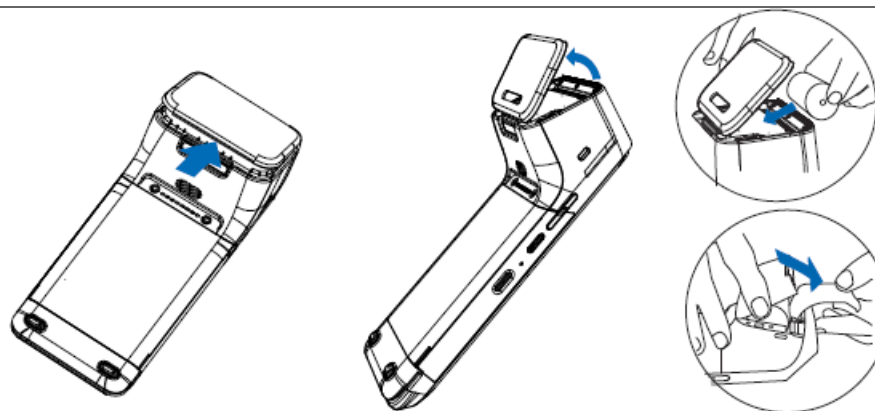
Strømknapp



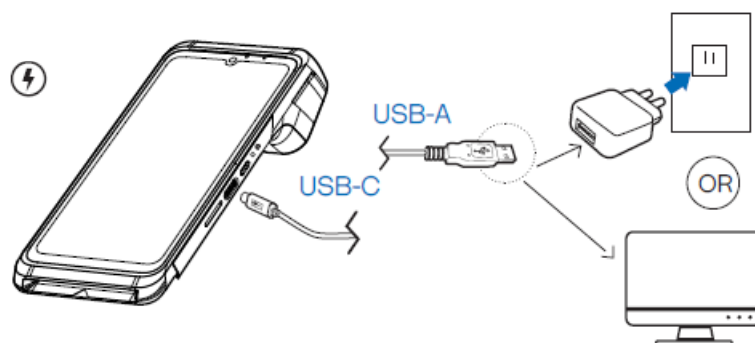
Fremgangsmåte for å sette inn SAM- og/eller SIM-kort



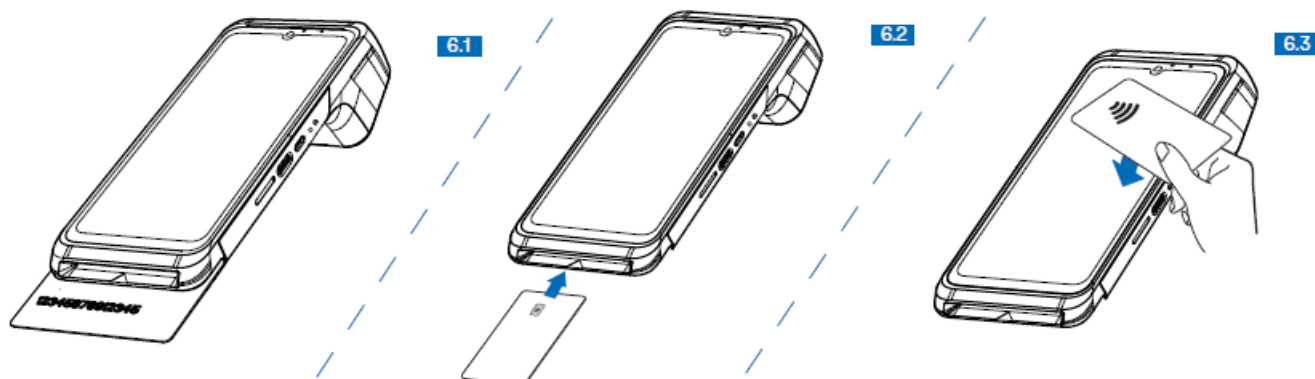
Sette inn papirrull



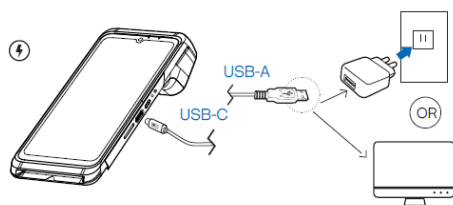
Ladingsalternativer for terminalen



Grensesnitt for kortlesing



Lading av batteriet



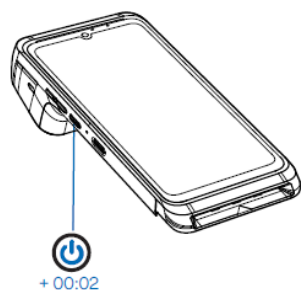
Beskrivelse

For å lade batteriet.

Brukerhandling

Etter at du har pakket ut VP100-enheten, må du lade den helt opp.

Manuell oppstart



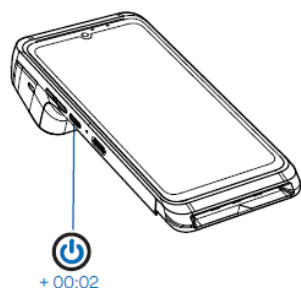
Beskrivelse

For å starte opp eller slå på terminalen.

Brukerhandling

Hold start-/strømknappen inne i ca. 2 sekunder til enheten viser oppstartsskjermen.

Manuell avslutning



Beskrivelse

For å slå av eller koble fra terminalen.

Brukerhandling

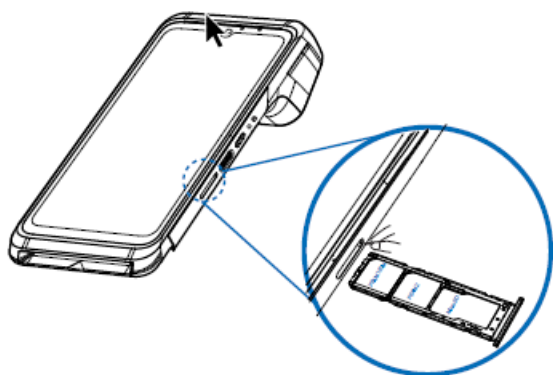
Hold start-/strømknappen inne i ca. 1 sekund til meldingen vises på skjermen. Trykk på «Power Off» for å slå av.

SIM-OPPSETT

Brukerhandling

Slik installerer eller bytter du ut SIM- eller SAM-kort:

- Slå av enheten.
- Finn rommet på siden av enheten.
- Bruk utløserstiften til SIM-/SAM-kortbrettet og stikk den inn i det lille hullet for å åpne rommet.
- Åpne dekslet til rommet for å få tilgang til SIM- og/eller SAM-sporene.
- Sett inn eller fjern SIM-/SAM-kortene forsiktig.
- Lukk rommet til det klikker på plass.
- Slå på enheten for å sikre at kortene gjenkjennes.



Merk: Hvis enheten var slått på under innsettingen, må du starte enheten på nytt etter at du har satt inn SIM-kortet.

OPPSETT UT AV ESKEN

Valg av språk



Beskrivelse

Når enheten startes opp for første gang, vil språkvalgskjermen være det første skjermbildet brukeren ser. Viser listen over støttede språk med språkinnstillinger.

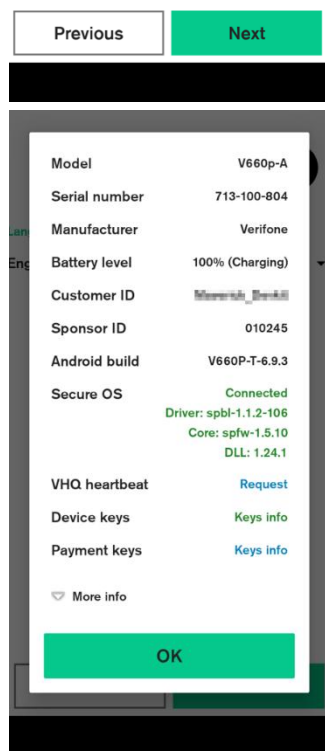
Brukerhandling

Språk og land kan velges her, og innstillingene vil gjelde for systemet og alle applikasjoner som støtter det valgte språket.

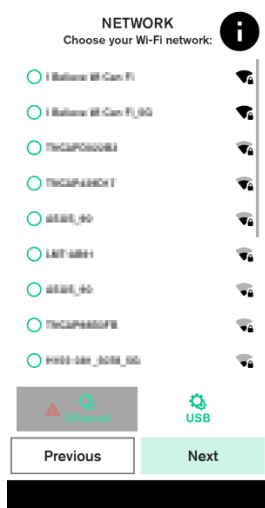
Informasjon

Den viser en oversikt over enheten, som kan brukes til å validere programvarestakken **før** aktiveringsprosessen startes:

- Modellnavn
- Serienummer
- Enhetsprodusent
- Batterinivå
- VHQ-kunde-ID
- Sertifikatets sponsor-ID
- Android-versjon
- Engage ADK- og VOS-versjoner
- Informasjon om installerte garantinøkler
- Batterispenning
- Gjeldende tilkoblingsstatus
- SIM-kortstatus
- Android-versjon
- Dato og klokkeslett
- Delnummer
- URL til VHQ-server
- Hjertefrekvens
- Gjeldende IP-adresse.



Kommunikasjonsoppsett



Beskrivelse

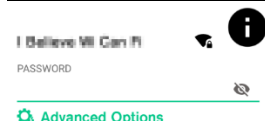
Viser en liste over tilgjengelige Wi-Fi-nettverk (SSID, styrke). Usikrede eller WEP-nettverk kan ikke velges.

Brukerhandling

Hvis SIM-kortet og/eller Ethernet-kabelen er koblet til enheten, kan brukeren se APN- og Ethernet-innstillingene ved å trykke på de tilhørende knappene.

Det er mulig å gå til neste skjermbilde hvis Ethernet eller SIM er tilkoblet, ellers må et Wi-Fi-nettverk velges.

Brukeren kan velge et sikret tilgangspunkt, og etter valg vil det bli bedt om påloggingsinformasjon.

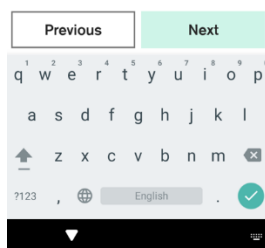


Beskrivelse

Innlegging av påloggingsinformasjon for Wi-Fi-nettverk. Hvis passwordet som er angitt er riktig, opprettes en tilkobling automatisk. Det finnes en mulighet til å konfigurere en statisk tilkobling ved hjelp av «Avanserte alternativer».

Brukerhandling

Du blir bedt om å oppgi nettverksoppløsningsinformasjon. Brukeren kan gå tilbake til forrige skjermbilde eller bruke **«Avanserte alternativer»** for å gå til statisk nettverkskonfigurasjon.

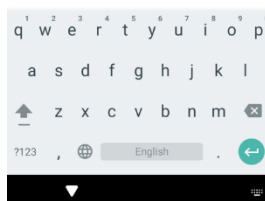


Valgfri statisk og/eller proxy-konfigurasjon

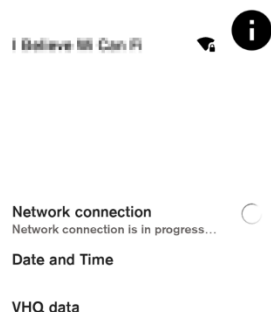
Hvis **«Avanserte alternativer»** er valgt, kan brukeren oppgi informasjon om statisk nettverkskonfigurasjon for det valgte tilgangspunktet.

Proxykonfigurasjon (manuell eller automatisk konfigurasjon) kan også angis.

De samme konfigurasjonsinnstillingene er tilgjengelige for Ethernet-tilkoblingstyper.



Nettverksdeteksjon



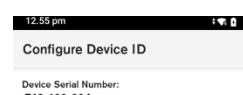
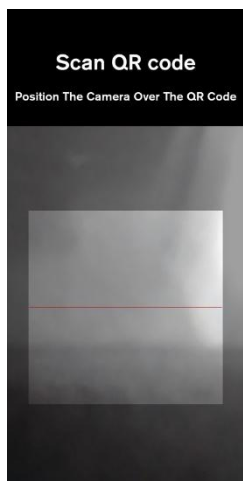
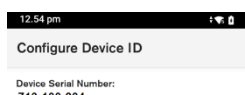
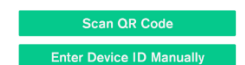
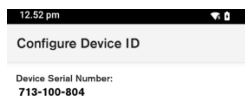
Beskrivelse

Terminalen sjekker internettilgjengeligheten og tidskonfigurasjonen; disse innstillingene brukes til å kommunisere med Verifone-serverne.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å utføre noen handlinger på dette stadiet.

Konfigurer enhets-ID



Beskrivelse

Se velkomst-e-posten fra Verifone. Brukeren trenger QR-koden eller enhets-ID-en (DID) for å aktivere enheten.

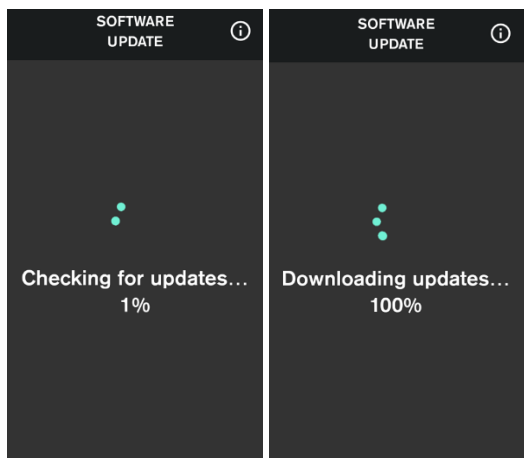
Brukerhandling

Brukeren må trykke på knappen «Neste» etter å ha funnet velkomst-e-posten. Deretter må brukeren velge mellom å skanne QR-koden eller å oppgi enhets-ID.

- Hvis knappen «Skann QR-kode» velges, må brukeren skanne QR-koden som er mottatt i e-posten.
- Hvis knappen «Angi enhets-ID» velges, må brukeren angi enhets-ID-en som ble mottatt i e-posten og trykke på «Send».

Etter at DID er angitt eller QR-koden er skannet, vil enheten koble seg til Verifone-systemet (VHQ) og hente de nødvendige oppdateringene.

Programvareoppgradering



Beskrivelse

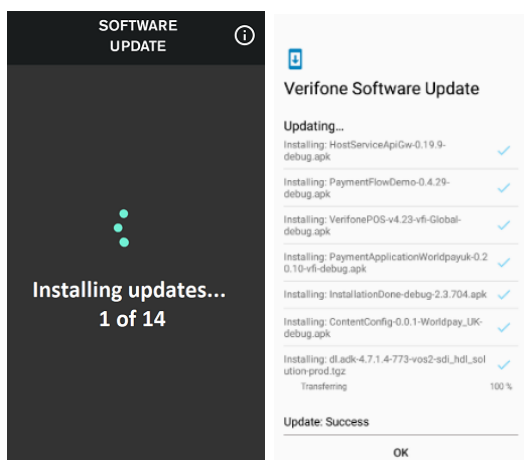
Dette er de ulike trinnene i VHQ-oppdateringsprosessen samt installasjon av flere programvarepakker.

Brukerhandling

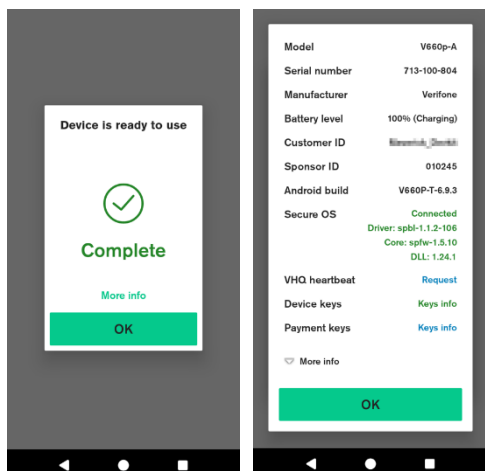
Brukeren trenger ikke å gjøre noe på dette stadiet og må vente til alle installasjonstrinnene er fullført.

Så snart pakkene er lastet ned, starter installasjonen.

Det kan forekomme flere omstarter, avhengig av hvilke pakketyper som er involvert.



Installasjonen er fullført



Beskrivelse

Enheten er klar til bruk.

Brukerhandling

Brukeren må klikke på «OK»-knappen for å fullføre installasjonsveiviseren.

Valgfri informasjon

Hvis «Mer info» er valgt, vises en popup-dialogboks med en oppsummering om enheten, som kan brukes til å validere programvarestakken.



Beskrivelse

Når oppsettet av den nye enheten (OOB) er fullført, vil brukeren se POS-applikasjonen.

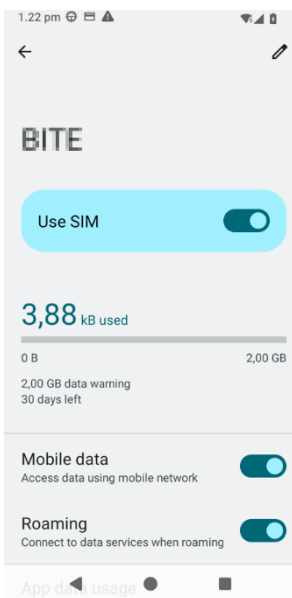
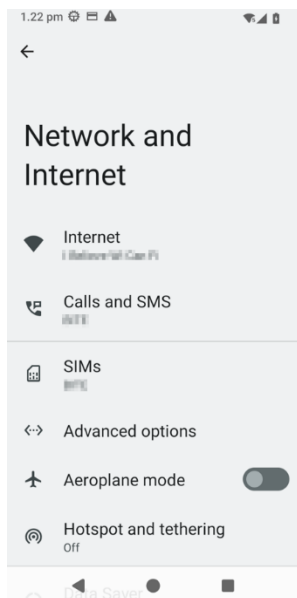
Brukerhandling

Brukeren har tilgang til terminalens fulle funksjonalitet.

HÅNDTERING AV SIM-KORT

Dette kapitlet i veiledningen gjelder kun for VP100-enheter som støtter SIM-kort.

Håndtering av enkelt-SIM



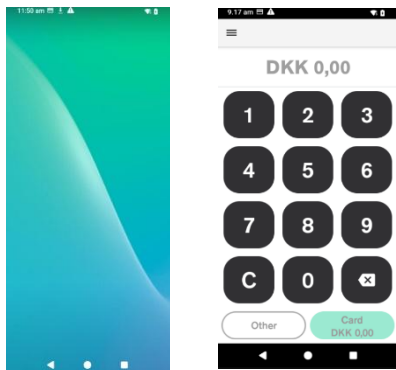
Beskrivelse

Når et enkelt SIM-kort settes inn i enheten, registrerer VP100 hvilket spor som brukes og velger automatisk det for bruk.

Brukerhandling

Du får tilgang til SIM-innstillingsmenyen ved å gå til Innstillinger → Nettverk og Internett → SIM-kort. Brukeren må velge alternativet «Bruk SIM» for at enheten skal bruke SIM-data.

BETALINGSENHETSMODUSER



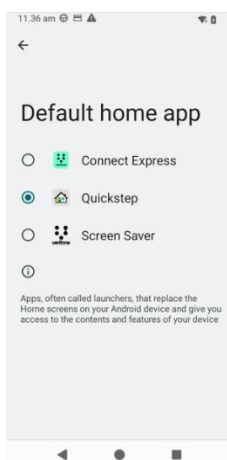
Beskrivelse

Enhetsmodusene lar brukeren endre oppførselen til enhetens standard- eller startapplikasjon, samt låse enheten til en bestemt applikasjon.

Driftsmoduser

- 1) Standard Android-modus
- 2) POS-modus

Standardapplikasjon



Beskrivelse

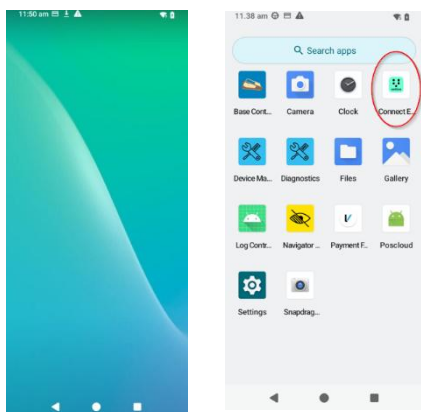
For å konfigurere standardapplikasjonen.

Brukerhandling

Gå til Innstillinger → Apper → Standardapper → Hjem-app.

Velg Hjem-appen din.

Standard Android-modus



Beskrivelse

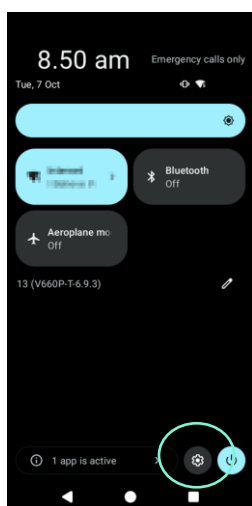
Hvis enheten er satt til standard Android-modus (Quickstep er valgt i Hjem-appen), vil den starte opp i standard Hjem-appen.

Brukerhandling

Brukeren får tilgang til alle applikasjoner ved å sveipe opp.

Brukeren kan åpne betalingsappen ved å velge «Connect Express»-ikonet fra app-listen

POS-modus



Beskrivelse

Hvis enhetens startapplikasjon er satt til Connect Express, vil dette være standardapplikasjonen (primærapplikasjonen), POS-modus vil starte automatisk når enheten slås på og gjenopptas hver gang «hjem»-knappen trykkes inn.

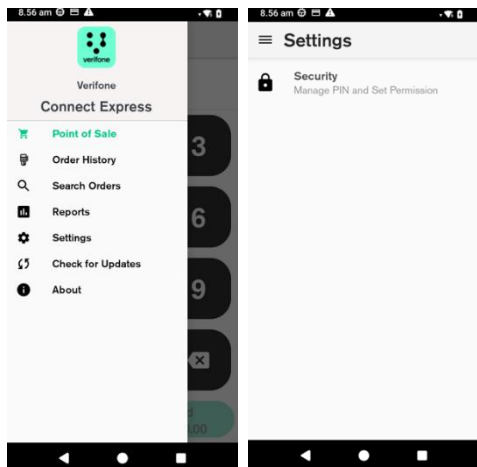
Brukerhandling

Når du trykker på «hjem»-knappen, går enheten tilbake til den primære applikasjonen «Connect Express».

Det er fortsatt mulig å starte apper ved å sveipe nedover skjermen og velge innstillingsknappen nederst i høyre hjørne. Dette tar brukeren til innstillingsmenyen, hvor brukeren kan endre standard startapp.

BRUKERADMINISTRASJON

Brukeradministrasjonsfunksjonen i sikkerhetsinnstillingsmodulen lar administratorer eller autoriserte brukere kontrollere tilgangen til sensitive funksjoner i applikasjonen ved å angi og håndheve PIN-baserte begrensninger.



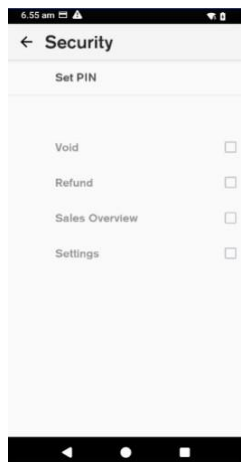
Beskrivelse

PIN-kodene kan konfigureres i Connect Express-menyen. Innstillingsmenyen lar forhandleren se og endre visse innstillinger. Sikkerhetsmenyen brukes til å konfigurere sikkerhetsalternativer.

Brukerhandling

Gå til Connect Express-menyen og velg Innstillinger. Velg deretter Sikkerhet.

Oppsett av passord



Beskrivelse

Sikkerhetsskjermen lar brukeren administrere tilgangstillatelser for sensitive operasjoner i applikasjonen. Fra denne skjermen kan brukeren angi en sikkerhets-PIN-kode og aktivere eller begrense tilgangen til viktige funksjoner som Annuller, Refusjon, Salgsoversikt og Innstillinger.



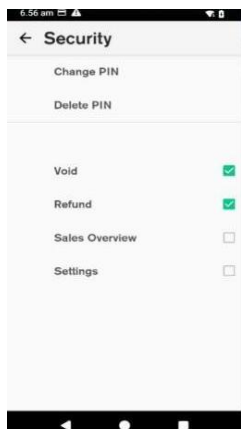
Beskrivelse

Skjermbildene PIN-kodeoppsett og Bekreftelse lar brukeren på en sikker måte opprette og verifisere en firesifret PIN-kode for å beskytte tilgangen til sensitive funksjoner i applikasjonen.

Brukerhandling

På skjermbildet Angi PIN-kode blir brukeren bedt om å angi en ny 4-sifret PIN-kode ved hjelp av tastaturet på skjermen. Når koden er angitt, går de videre til skjermbildet Bekreft PIN-kode, hvor de må angi den samme PIN-koden på nytt for bekreftelse. Denne to-trinnsprosessen sikrer at PIN-koden er angitt riktig og bidrar til å forhindre utilsiktet feilkonfigurering. PIN-koden som opprettes her, vil bli brukt til å autorisere begrensede handlinger som Annuller, Refusjon, tilgang til Salgsoversikt og endring av Innstillinger.

MERK: Hvis brukeren har glemt passordet, må du kontakte helpdesk-teamet.



BETALINGSFUNKSJONER

Valg av transaksjon



Trinnet for valg av transaksjon består av to deler:

Innføring av beløp

Det maksimale beløpet kan konfigureres, og er som standard satt til 1000000.

Valg av transaksjonstype

Terminalen gir forhandleren muligheten til å velge transaksjon. Forhandleren kan se de tilgjengelige transaksjonstypene ved å velge knappen «Annet».

Kjøp



Beskrivelse

Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at maksimumsbeløpet ikke overskrides. Kjøpstransaksjoner med beløp 0,00 er ikke tillatt.

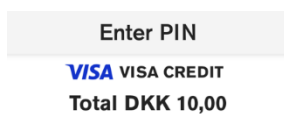
Brukerhandling

Ved å velge «Kort»-knappen starter kortbetalingen. Ved å velge «Annet»-knappen får brukeren opp andre transaksjonsalternativer, for eksempel refusjon. Ved å trykke på «C»-knappen tilbakestilles det gjeldende beløpet. Menyen øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner.



Please Wait...

Keep Card Inserted



Beskrivelse

Etter at beløpet er angitt og «Kort»-knappen er valgt, kan kunden sette inn, trykke på eller sveipe kortet.

Brukerhandling

Brukeren setter inn, trykker på eller sveiper betalingskortet for å fortsette med betalingsbehandlingen.

Beskrivelse

Etter at kortet er satt inn, tappet eller dratt, indikerer terminalen at den behandler kortdata ved å vise skjermbildet «Vennligst vent...».

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å gjøre noe på dette stadiet.

Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er PIN-kode, vil PIN-koden bli bedt om etter «Vennligst vent...»-skjermen.

Hvis kunden har tastet inn en feil offline PIN-kode og «Enter» er valgt, vil terminalen vise en advarsel om at en feil PIN-kode er tastet inn.

«Enter»-tasten er ikke aktivert før 4 siffer er tastet inn.

Denne dialogboksen vises kun for kort som bruker PIN-kode som verifiseringsmetode for kortinnehaveren, ellers hopper terminalen over dette skjermbildet og går videre til autorisering av kortet.

Brukerhandling

Brukeren må taste inn PIN-koden og velge «Enter»-knappen. Brukeren kan tilbakestille PIN-tastingen ved å trykke på «C»-knappen.

Verifone



Authorising...

Keep Card Inserted



Beskrivelse

Etter at kortdataene er lest, vil enheten vise meldingen «Autoriserer...». Dette indikerer at enheten utfører online-autorisering ved å kommunisere med innløserens vertssystem.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å utføre noen handling på dette stadiet.

Verifone

VISA Visa Credit



APPROVED

Please Remove Card



Beskrivelse

Når kortdataene er godkjent, viser terminalen en «Godkjent»-skjerm. Dette informerer kunden om at betalingen er fullført. Kunden blir bedt om å ta ut kortet, hvis det fortsatt er satt inn. Terminalen vil spille av en varsellyd til kortet er tatt ut.

Brukerhandling

Kunden må ta ut kortet.

Verifone

VISA Visa Credit



Signature Required

Please Remove Card



Enter Signature

Sign Here

Total: DKK 10,00

I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. VISA card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear

Done

Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er «Signatur», vil enheten be kunden om å signere kvitteringen, ellers vil terminalen hoppe over signaturvalideringen og fortsette med utskrift av kundedokumentet. Signaturinngang blir bedt om når transaksjonsbeløpet er høyere enn det minste beløpet som krever signatur.

Brukerhandling

Kunden signerer kvitteringen.

Hvis kunden har gjort en feil mens han signerer kvitteringen, kan signaturen slettes ved å trykke på «Slett»-knappen.

Kunden trykker på «Ferdig»-knappen når kvitteringen er signert.

Please return this device to merchant.

DONE



Total: DKK 10,00

I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. VISA card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear Done

Verifone

Do you approve with this customer's signature?

No Yes, Approve



Verifone

Would you like the customer receipt?

Print

Email

Print & Email

No Receipt

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Enter Email

Email Address

Back Send

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
?123 @ .com English

Beskrivelse

Enheten ber kunden om å returnere enheten til forhandleren for å verifisere signaturen.

Brukerhandling

Kunden gir terminalen tilbake til forhandleren. Forhandleren trykker på «Ferdig»-knappen når enheten er levert tilbake.

Beskrivelse

Enheten ber forhandleren om å godkjenne eller avvise signaturen.

Brukerhandling

Hvis signaturen ikke stemmer overens med signaturen på kortet, må «Nei»-knappen trykkes. Transaksjonen vil bli avvist, og en tilbakeføring vil bli sendt.

Hvis signaturen stemmer overens med signaturen på kortet, må «Ja, godkjenn»-knappen trykkes.

Beskrivelse

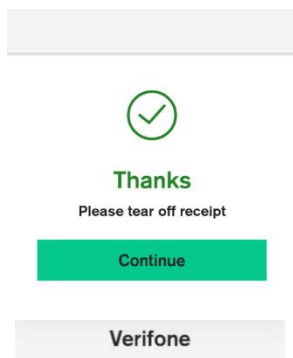
Når transaksjonen er godkjent og kortet er tatt ut, vil terminalen be brukeren om å velge alternativet for å skrive ut kundekvittingen.

Brukerhandling

Hvis knappen «Skriv ut» velges, vil kundekvittingen bli skrevet ut. Hvis knappen «E-post» velges, vil enheten be brukeren om å oppgi e-postadresse.

Hvis knappen «Skriv ut og e-post» velges, vil enheten be brukeren om å oppgi e-postadresse, og deretter vil kundekvittingen skrives ut.

Hvis «Nei takk» velges, skrives forhandlerkvittringen ut automatisk.



Beskrivelse

Denne meldingen vises når terminalen er konfigurert til å skrive ut to papirkvitteringer på forsiden og baksiden av samme ark. Den gir brukeren tid til å rive av kvitteringen før neste kvittering skrives ut. Hvis tiden på avrivningsskjermen går ut, skrives forhandlerkvitteringen ut.

Brukerhandling

Brukeren trykker på «Fortsett»-knappen når kundekvitteringen er revet av.



Beskrivelse

Enheten skriver ut forhandlerkvitteringen. Etter at terminalen har skrevet ut kvitteringene, er hele betalingsprosessen fullført. Enheten går tilbake til standardskjermen for beløpsinngang.

Refusjonstransaksjon



Beskrivelse

Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at det ikke overskrider maksimumsbeløpet. Refusjonstransaksjoner med et beløp på 0,00 er ikke tillatt.

Ved å trykke på «C»-knappen tilbakestilles det gjeldende beløpet.

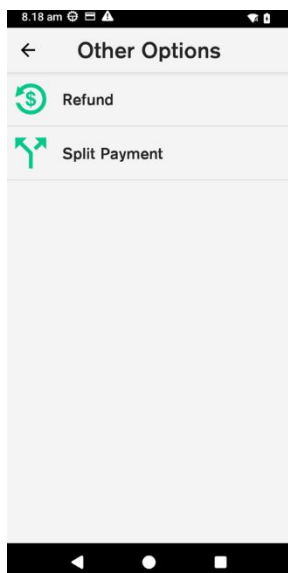
Menyen øverst til høyre lar forhandleren slette beløpet.

Menyen øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner.

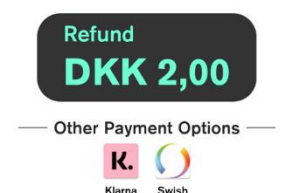
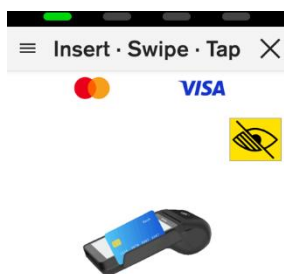
Ved å velge «Annet»-knappen får brukeren opp andre transaksjonsalternativer, for eksempel refusjon.

Brukerhandling

Brukeren må velge «Annet»-knappen for å få tilgang til refusjonsalternativet.



Authenticate To Continue :
Enter Manager passcode



Beskrivelse

Ved å velge «Annet»-knappen vil terminalen vise transaksjonstyper som ikke er kjøp.

Brukerhandling

Brukeren må velge «Refusjon».

Beskrivelse

Hvis brukergodkjenningfunksjonen er aktivert, blir brukeren bedt om å oppgi passordet før refusjonstransaksjonen utføres.

Brukerhandling

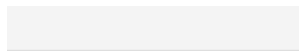
Brukeren må oppgi kasserer-, forhandler- eller administratorpassordet for å fortsette behandlingen av refusjonstransaksjonen.

Beskrivelse

Etter brukergodkjenning kan kunden sette inn, trykke på eller sveipe kortet.

Brukerhandling

Brukeren setter inn, trykker på eller sveiper betalingskortet for å fortsette med betalingsbehandlingen.



Please Wait...

Keep Card Inserted

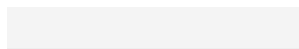


Beskrivelse

Etter at kortet er satt inn, tappet eller dratt, indikerer terminalen at den behandler kortdata ved å vise «Vennligst vent...».

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å utføre noen handling på dette stadiet



Authorising...

Keep Card Inserted



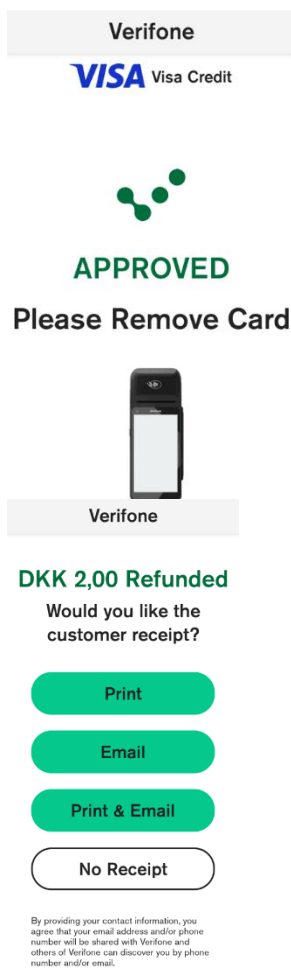
Beskrivelse

Etter at kortdataene er lest, viser enheten meldingen «Autoriserer...». Dette indikerer at enheten utfører online-autorisering ved å kommunisere med innløserens vertsystem.

Brukerhandling

Brukeren trenger ikke å gjøre noe på dette stadiet.

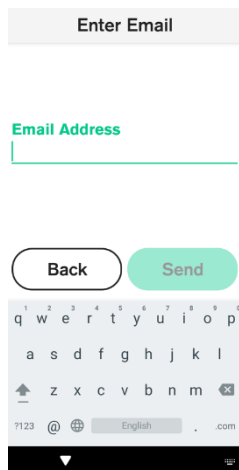
Beskrivelse



Når kortdataene er godkjent, viser terminalen en «Godkjent»-skjerm. Dette informerer kunden om at betalingen er fullført. Kunden blir bedt om å ta ut kortet, hvis det fortsatt er satt inn. Terminalen vil spille av en varsellyd til kortet er tatt ut.

Brukerhandling

Kunden må ta ut kortet.



Beskrivelse

Når transaksjonen er godkjent og kortet fjernet, vil terminalen be brukeren om å velge alternativet for å skrive ut kundekvittingen.

Brukerhandling

Hvis «Skriv ut»-knappen velges, vil kundekvittingen skrives ut. Hvis «Nei takk» velges, fortsetter enheten med utskrift av forhandlerkvittingen.

Delt betaling



Beskrivelse

Forhandleren blir bedt om å oppgi transaksjonsbeløpet. Transaksjonsbeløpet valideres for å sikre at det ikke overskrider maksimumsbeløpet.

Forhandleren kan tilbake stille den aktuelle varen ved å trykke på «C»-knappen.

Menyen øverst til høyre lar forhandleren slette beløpet.

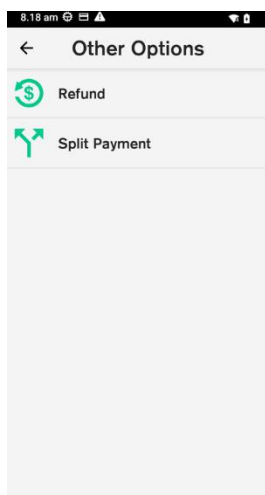
Menyen øverst til venstre gir tilgang til administrative funksjoner.

Ved å velge «Annet»-knappen vises ulike transaksjonstyper, for eksempel delt betaling.

Brukerhandling

Brukeren må velge «Annet»-knappen for å få tilgang til alternativet for delt betaling.

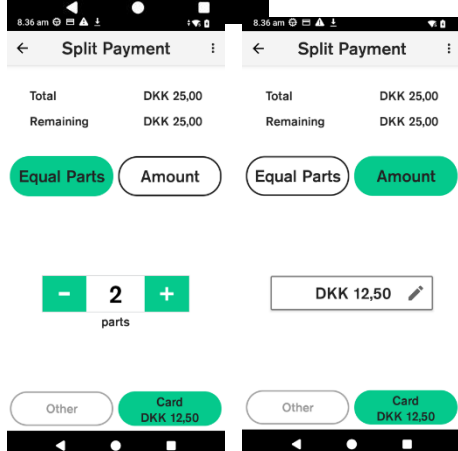
Beskrivelse



Når du velger «Annet»-knappen, viser terminalen transaksjonstyper som ikke er kjøp.

Brukerhandling

Brukeren må velge «Delt betaling».



Beskrivelse

Hvis delt betaling er aktivert, tillater enheten at totalbeløpet betales med flere betalinger.

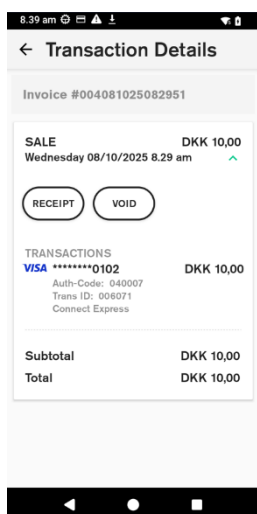
Brukerhandling

Ved å velge «Like deler»-knappen kan totalbeløpet betales i to eller flere like deler.

Ved å velge «Beløp»-knappen kan det totale beløpet deles opp ved å velge det beløpet brukeren ønsker å betale.

Når «Kort»-knappen er trykket inn, fortsetter terminalen med å behandle kjøpet som beskrevet på sidene 11–25.

Annuler transaksjon



Beskrivelse

For å annullere en transaksjon må brukeren gå til Connect Express-administrasjonsmenyen, deretter velge Order History (Ordrehistorikk) og deretter velge en transaksjon som skal annulleres.

Brukerhandling

Brukeren velger «Annuller»-knappen.

Authenticate To Continue

Enter Cashier passcode

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

✕

Cancel

Enter

Verifone

VISA

Visa Credit

Authorising...



APPROVED

Når «Annuller»-knappen er valgt, blir brukeren bedt om å velge en grunn for annulleringen.

Brakerhandling

Brukeren må velge en grunn for annulleringen og autentisere seg for å fortsette annulleringsprosessen.

Beskrivelse

Skjermbildet «Autoriserer...» viser at enheten utfører en online-autorisering ved å kommunisere med verten og fullføre transaksjonen.

Brakerhandling

Etter at transaksjonen er godkjent, må brukeren velge om kundekvitteringen og forhandlerkvitteringen skal skrives ut.

Beskrivelse

Når den annullerte transaksjonen er fullført, føres brukeren tilbake til transaksjonsskjermen. Brukeren kan se detaljene for både salget og den annullerte transaksjonen.

Brakerhandling

Brukeren kan se transaksjonsdetaljer. For å gå tilbake til POS-applikasjonen må brukeren trykke på tilbake-knappen.

FEILSCENARIER

For chipkort

- Umiddelbar tilbakeføring til kortlesing vil bli utløst etter ett mislykket forsøk under følgende forhold: Kortet er utløpt, EMV er blokkert og når terminalen ikke støtter chip-transaksjoner for korttypen.
- Hvis det oppstår en feil ved avlesning av chip, blir kunden bedt om å presentere kortet på nytt.
- Hvis kortet avvises, får kunden beskjed om at kortet er avvist og blir bedt om å fjerne kortet.
- Hvis kunden fjerner kortet mens det behandles («Vennligst vent», «Autoriserer» vises), vil transaksjonene bli kansellert, og en tilbakeføring vil bli generert.

For kontaktløse kort

- I tilfelle det må ty til brikken, blir kunden bedt om å sette inn kortet i stedet.
- Ved andre feil blir kunden bedt om å trykke kortet mot terminalen igjen.
- Hvis kortet avvises, får kunden beskjed om at kortet er avvist

For MSR-kort (magnetstripe)

- Hvis det oppstår en feil ved lesing av kortet, blir kunden bedt om å presentere kortet på nytt.
- Hvis tjenestekoden indikerer at det er en chip til stede og tjenestekodekontrollen er aktivert, blir kunden bedt om å sette inn kortet i stedet.
- Hvis kortet er utløpt og utløpskontroll er nødvendig for dette kortområdet, blir kortet avvist.
- Hvis kortnummerkontrollen mislykkes og kortnummerkontroll er nødvendig for dette kortområdet, blir kortet avvist.
- Hvis kunden avbryter transaksjonen, vises meldingen **«Transaksjon avbrutt»**
- Hvis skjermen går i dvale, vises meldingen **«Transaksjon avbrutt/Operasjon i dvale»**
- Hvis enheten krasjer eller starter på nytt mens kortmeldingsskjermen vises, vil betalingsapplikasjonen starte på nytt.
- Basert på kortområdet eller AID-ene, sjekkes konfigurasjonen for å avgjøre om kortet støtter den aktuelle transaksjonstypen. Hvis **transaksjonstypen** ikke støttes av **kortet**, blir transaksjonen avvist.

Annet

Printer Status

Warning

Out of paper

Please load more receipt paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

- Betalingskonfigurasjonen på enheten inneholder kortordninger som **forhandleren** aksepterer. Kundens kort vil bli sjekket opp mot disse ordningene, og hvis de ikke aksepteres, vil transaksjonen bli avvist.
- Hvis betalingsapplikasjonen har krasjet, eller enheten starter på nytt mens den viser «Vennligst vent...»-skjermen, vil betalingsapplikasjonen utføre en gjenoppretting etter strømbrydd. Dette vil avvise transaksjonen og generere en tilbakeføring.
- Hvis terminalen går tom for papir under utskrift av kvittering, vises en advarsel. Etter at papir er lagt inn, kan brukeren trykke på «Prøv igjen»-knappen. Hvis «Fortsett uten kvittering»-knappen trykkes, vil terminalen godkjenne transaksjonen uten å skrive ut kvitteringer til forhandler og kunde.

ORDREHISTORIKK

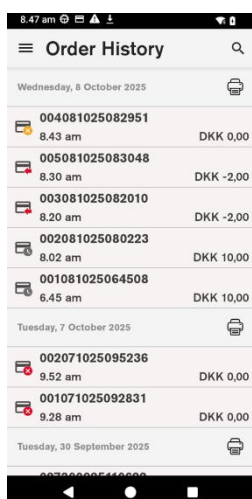
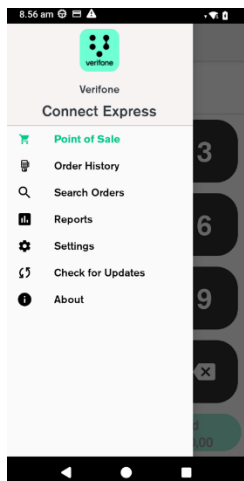
Beskrivelse

Gjennom administrasjonsmenyen kan brukeren få tilgang til ordrehistorikken, kontoinnstillingene og se rapporter.

Brukerhandling

Brukeren må klikke på hamburgermenysymbolet øverst i venstre hjørne for å åpne administrasjonsmenyen i Connect Express.

Brukeren må velge «Ordrehistorikk».



Beskrivelse

Ordrehistorikken viser transaksjonshistorikken som er lagret i enheten. I Ordrehistorikk kan brukeren se transaksjons-ID, tidsstempel, beløp og transaksjonstype. Ikonet ved siden av transaksjonene viser transaksjonstypen, enten det er en salgstransaksjon, refusjon, annullering eller delt betaling.

En liste over transaksjoner for hver dag kan skrives ut ved å trykke på utskriftssymbolet ved siden av dagen.

Søk i ordrehistorikken kan åpnes ved å trykke på søkesymbolet øverst til høyre.

Brukerhandling

Brukeren kan se og skrive ut listen over ordrehistorikk per dag.

Søk i transaksjoner og avansert søk



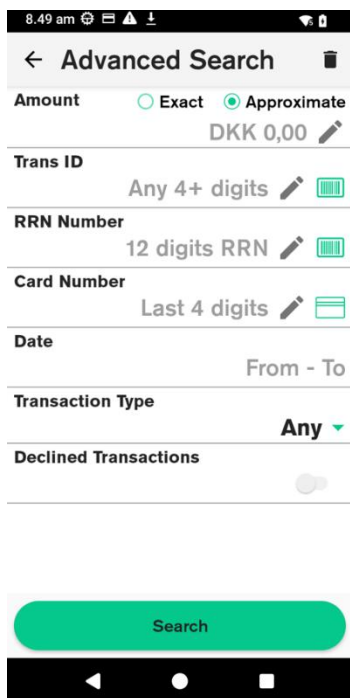
Beskrivelse

Lar brukeren søke etter transaksjoner ved hjelp av ulike variabler. Det finnes to typer transaksjonssøk:

1. Enkelt søk
2. Avansert søk

Brukerhandling

Enkelt søk – brukeren skriver inn 4 siffer, og enheten søker etter transaksjoner der de siste 4 sifrene i kortnummeret samsvarer med de angitte sifrene. Brukeren skriver inn 5 eller flere siffer, og enheten søker etter ordre-ID eller transaksjons-ID som inneholder de angitte sifrene.



8:49 am

← Advanced Search

Amount ☐ Exact ☒ Approximate
DKK 0,00

Trans ID
Any 4+ digits

RRN Number
12 digits RRN

Card Number
Last 4 digits

Date
From - To

Transaction Type
Any

Declined Transactions

Search

Beskrivelse

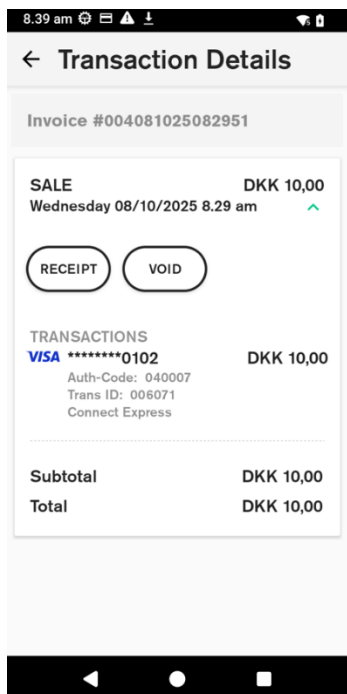
Avansert søk kan åpnes ved å trykke på «Avansert søk»-knappen i visningen «Søk i ordrehistorikk». Når flere søkealternativer er angitt i visningen, vil resultatet samsvare med alle de angitte alternativene. Valgte søkekriterier kan slettes ved å trykke på papirkurvikonet.

Brukerhandling

Brukeren kan søke etter transaksjoner ved hjelp av følgende søkealternativer:

1. Eksakt beløp. Finner ordrer med et ordrebeløp som samsvarer nøyaktig med den angitte verdien.
2. Omtrentlig beløp. Finner ordrer med et ordrebeløp som ligger innenfor 20 % av den angitte verdien.
3. Transaksjons-ID. Finner transaksjoner med transaksjons-ID som inneholder den angitte sekvensen.
4. RRN-nummer. Finner transaksjoner med RRN-nummer som inneholder den angitte sekvensen.
5. Kortnummer. Finner transaksjoner med kortnummer som inneholder den angitte sekvensen.
6. Dato. Finner transaksjoner innenfor det angitte datointervallet.
7. Transaksjonstype. Finner transaksjoner av den valgte transaksjonstypen.
8. Avviste transaksjoner. Finner avviste transaksjoner.

Transaksjonsdetaljer og utskrift av kvittering



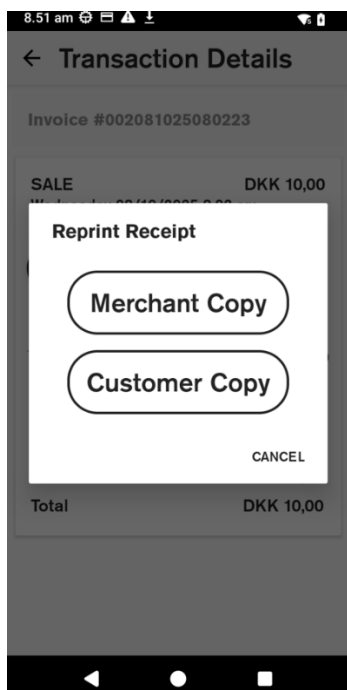
Beskrivelse

Du får tilgang til detaljene i transaksjonshistorikken ved å velge en post i Connect Express-transaksjonshistorikklisen. Den viser mer detaljert informasjon om hver ordre.

Brukerhandling

Brukeren kan trykke på «Kvittering»-knappen for å skrive ut kopier av både forhandler- og kundekvitteringene for den valgte bestillingen.

Brukeren kan trykke på «Annuller»-knappen for å generere en tilbakeføring for den valgte bestillingen. (Beskrevet på side 29–30)



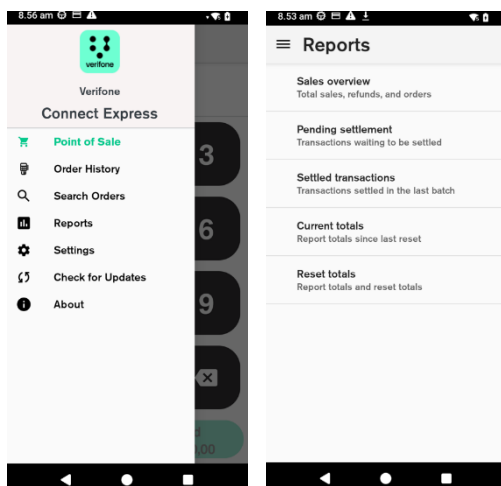
Beskrivelse

Når «Kvittering»-knappen er valgt, ber terminalen brukeren om å velge hvilken kvitteringskopi som skal skrives ut.

Brukerhandling

Brukeren velger hvilken kvitteringskopi som trengs.

RAPPORTER



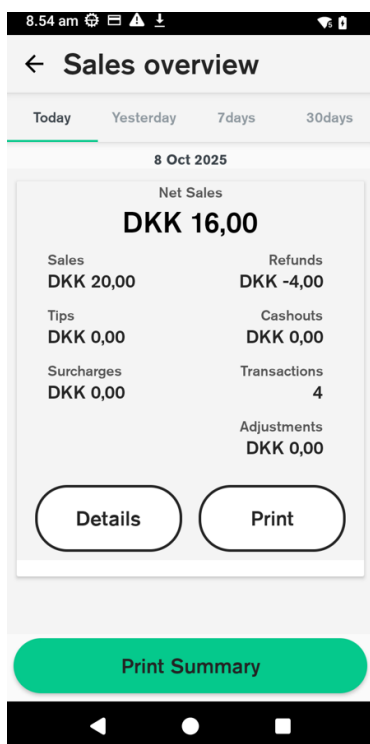
Beskrivelse

Brukeren får tilgang til rapportmenyen ved å velge «Reports» fra administrasjonsmenyen i Connect Express. Rapportmenyen består av salgsoversikt, gjeldende totaler og tilbakestill totaler. For å få tilgang til rapportene må brukeren oppgi passordet.

Brukerhandling

Brukeren må velge en av de tilgjengelige rapportene.

Salgsoversikt



Beskrivelse

Salgsoversikten viser antall transaksjoner og totalbeløp for kjøp, refusjon, skatt, tips og utbetaling. Oversikten viser også netto kjøpsbeløp som oppsummerer alle bestillinger.

Det finnes et enkelt menyvalg for å vise ordresammendrag for dagens dato, i går, de siste 7 dagene og de siste 30 dagene.

Brukerhandling

Brukeren velger «Detaljer»-knappen. Terminalen viser alle bestillinger som er gjort den dagen (uken, måneden). Dette vises i «Søk etter transaksjoner»-menyen.

Brukeren velger «Skriv ut»-knappen. Terminalen skriver ut en liten totalrapport med samme informasjon som vises på terminalskjermen.

Rapport over dagens totaler

8:54 am

←

Current totals

Created Time

:

08/10/2025 8:54 am

Start Date

:

07/10/2025

End Date

:

08/10/2025

Serial Number

:

713-100-804

Terminal ID

:

61401221

Merchant ID

:

401866

Merchant Name

:

Verifone

VISA

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Credit Total

DKK 20,00

Debit Total

DKK 4,00

Net Total

4

DKK 16,00

Combined Total

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Debit Total

DKK 4,00

Print

Beskrivelse

Aktuelle totaler viser listen over alle transaksjonstyper med totalbeløp gruppert etter kortsystem og de samlede totalene siden siste tilbakestilling. Rapporten over aktuelle totaler er X-rapportene eller rapporten ved skiftets slutt.

Brukerhandling

Brukeren kan se rapporten med gjeldende totaler.

Tilbakestill totalrapport

≡ Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Pending settlement Transactions waiting to be settled	
Settled transactions Transactions settled in the last batch	
Are you sure you want to reset totals?	
Report totals and reset totals	
CANCEL OK	

8.55 am

←

Reset totals

Created Time

:

08/10/2025 8.55 am

Start Date

:

07/10/2025

End Date

:

08/10/2025

Serial Number

:

713-100-804

Terminal ID

:

61401221

Merchant ID

:

401866

Merchant Name

:

Verifone

VISA

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Credit Total

DKK 20,00

Debit Total

DKK 4,00

Net Total

4

DKK 16,00

Combined Total

Sale

2

DKK 20,00

Refund

2

DKK 4,00

Debit Total

DKK 4,00

Print

Beskrivelse

Før brukeren kan tilbakestille totaler, vil terminalen be om bekreftelse. Ved bekreftelse tilbakestilles de gjeldende totalene, og en rapport vises. Rapporten for tilbakestilte totaler viser en liste over alle transaksjonstyper med totalbeløp gruppert etter kortsystem og de samlede totalene. Rapporten for tilbakestilte totaler er Z-rapporten eller sluttrapporten for dagen.

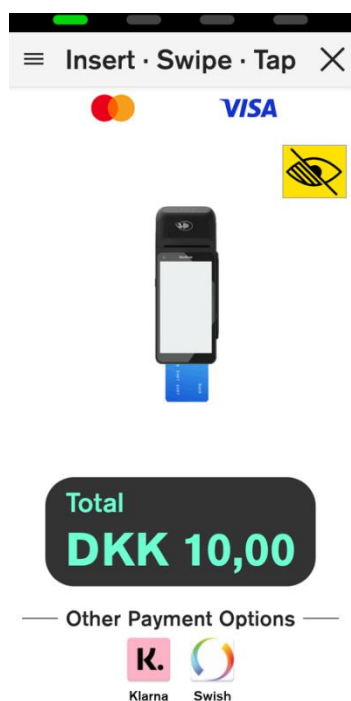
Brukerhandling

Brukeren må trykke på «OK»-knappen for å tilbakestille totalene. Brukeren kan se rapporten for tilbakestilling av totaler.

TILGJENGELIGHET

Tilgjengelighetsfunksjonen gjør det mulig for synshemmede kunder å bruke betalingsenheten. Den støtter assistent-PIN-tastning, tilgjengelig PIN-tastning og opplæring.

Tilgjengelig PIN-tastatur



Beskrivelse

Tilgjengelig PIN-tastatur gjør det mulig for blinde å taste inn PIN-koden selv uten å måtte oppgi den til forhandleren.

Hvis tilgjengelighetsalternativet er aktivert i konfigurasjonen, kan brukeren dobbeltklikke hvor som helst på kortskjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen (strømknappen) for å gå inn i modus for tilgjengelig PIN-tastning. I denne modusen er PIN-tastingsskjermen blank.

Når tilgjengelig inntastingsmodus er aktivert, blir totalbeløpet lest opp, og instruksjonen om hvordan man skal presentere et kort blir lest opp («Vennligst presentér kortet ditt»).

Tastaturet for tilgjengelig PIN-tastatur er et standard 12-tasters format med 10 siffer, en OK- og en Avbryt-knapp. Kunden kan navigere gjennom tastaturet ved å dra fingeren over skjermen. Det spilles av lydtilbakemelding hver gang kunden beveger seg til en annen tast på tastaturet.

Kunden kan dobbeltklikke hvor som helst på terminalskjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å bekrefte den siste tasten de navigerte til.

Når PIN-koden er tastet inn, kan kunden navigere til OK-knappen (i nedre høyre hjørne) og dobbeltklikke hvor som helst på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å bekrefte.

For å avbryte når som helst under PIN-tastingen, kan kunden navigere til «Avbryt»-knappen (nederst i venstre hjørne) og dobbeltklikke hvor som helst på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen for å forlate PIN-tastingsskjermen.

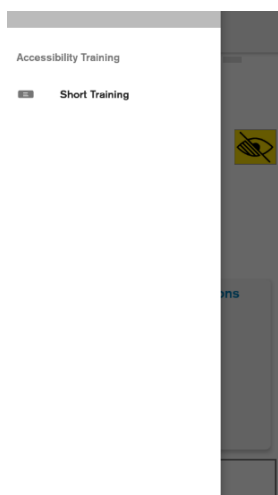
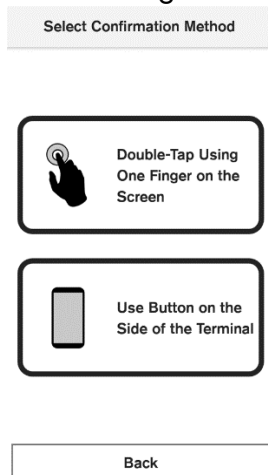
Kunden vil også motta lydtilbakemelding som forteller om PIN-koden var riktig eller feil.

Etter to mislykkede PIN-tastinger i tilgjengelighetsmodus vil kunden bli guidet gjennom en kort opplæringsøvelse for å utforske, navigere og øve på tallinngang (dobbeltklikk/trykk på tilgjengelighetsknappen). I denne modusen identifiserer terminalen tastene ved hjelp av lyd når de velges. Kunden velger og dobbeltklikker/trykker på tilgjengelighetsknappen eller «Avbryt» nederst i venstre hjørne for å avslutte opplæringen. Når opplæringen avsluttes, avbrytes den pågående transaksjonen, og en ny transaksjon må startes for å tillate kort- og PIN-tastning.

Opplæring i tilgjengelighetsfunksjonen



tastaturet og



Beskrivelse

Uerfarne kunder kan øve seg på å bruke tilgjengelighetsfunksjonene ved å bruke menyen «Tilgjengelighetsopplæring». I opplæringsmenyen vil terminalen lese opp tastene som trykkes ned.

Brukerhandling

I kortvalgskjermbildet må brukeren velge hamburgermenyen for å kunne velge opplæring i tilgjengelighet.

Dobbeltklikk med én finger på skjermen. Enheten vil forklare at den nå er i opplæringsmodus og be brukeren om å trykke på skjermen for å aktivere opplæringsmodusen. Etter at brukeren har trykket på skjermen, går terminalen inn i opplæringsmodus, viser forklarer brukeren hvordan det skal brukes.

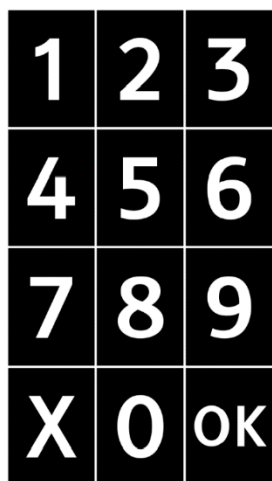
Bruk knappen på siden av terminalen. Enheten vil informere om at den nå er i opplæringsmodus og be brukeren om å trykke på tilgjengelighetsknappen for å aktivere opplæringsmodus. Når den taktile knappen er trykket inn, går terminalen over i opplæringsmodus, viser tastaturet og forklarer brukeren hvordan det skal brukes.

Welcome to PIN entry training.

To skip instructions and begin, double tap anywhere on the screen.

PIN pad has telephone layout with One, Two, Three at the top and Cancel, Zero, OK at the bottom of the screen.

Do not guess where the numbers are, the size of this keypad is different from what you are used to and



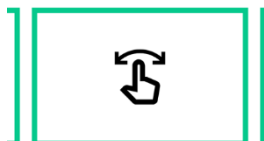
Now, let's try using the Option Selector.

Swipe left or swipe right to reveal another option. Double tap the screen to select.

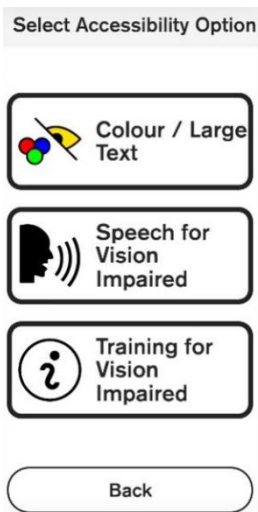
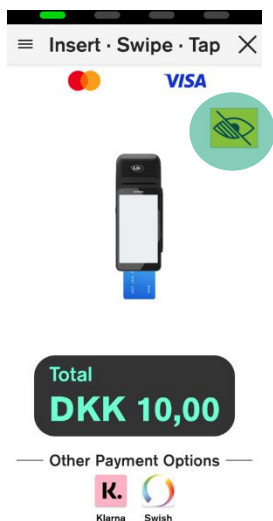
To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.

To begin, double tap anywhere on the screen.

To finish this training module, find Cancel or OK and double tap using one finger on the screen.



Assistent-PIN-tastatur



Beskrivelse

Tastaturet for assistent-PIN-inntasting fungerer akkurat som det vanlige tastaturet for PIN-inntasting, med forstørrelse, fargekontrast og lydtilbakemelding. På skjermbildet for kortvalg kan kunden velge assistentmodus via en assistentknapp på skjermen.

Når knappen er trykket inn, vil terminalen be brukeren om å velge ett av følgende alternativer:

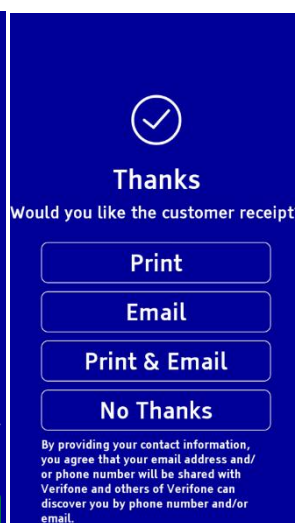
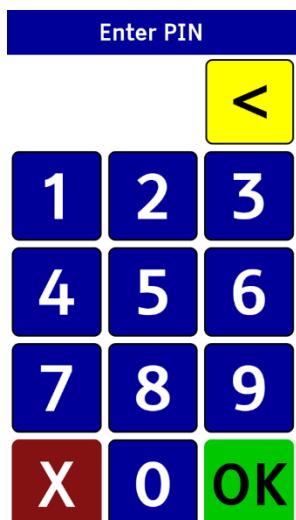
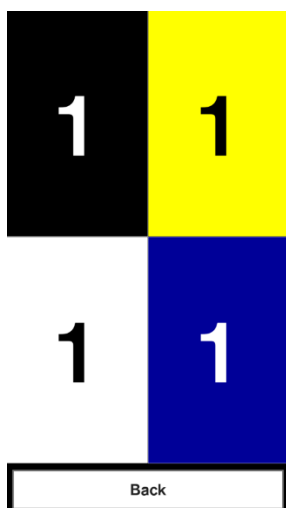
1. Farge / Stor tekst
2. Tale for synshemmede (denne funksjonen kan aktiveres ved å dobbeltklikke på skjermen eller trykke på tilgjengelighetsknappen på skjermbildet for kortvalg)
3. Opplæring for synshemmede (beskrevet i forrige kapittel)

Brukerhandling

I kortmeldingen velger brukeren Assistent-knappen.

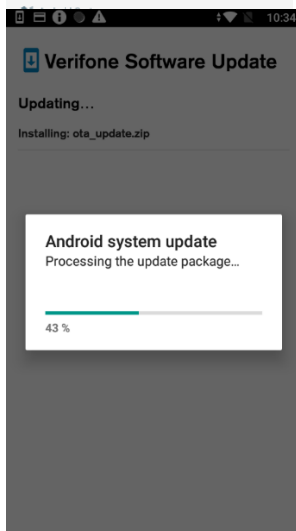
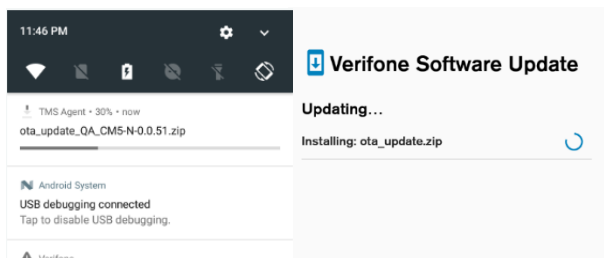
I menyen for synstilgjengelighet velger brukeren alternativet Farge / Stor tekst.

Brukeren kan velge mellom fire fargevalg for PIN-tastning. De valgte fargene vil bli brukt under hele transaksjonsbehandlingen.



TERMINALHARDWARE

Full programvareoppdatering



Beskrivelse

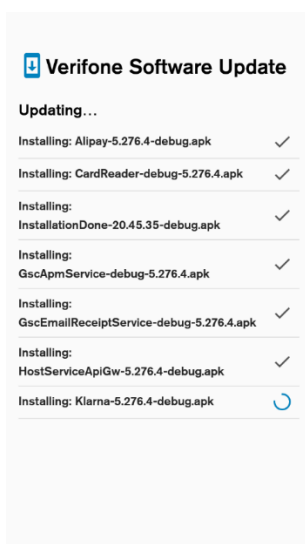
Fullstendige programvareoppdateringer sendes fra VHQ-serveren og inkluderer en ny versjon av Android-operativsystemet og -tjenestene samt en ny versjon av Verifones sikre prosessorprogramvare Engage.

- 1) Viser fremdriften i nedlastingen av programvaren.
- 2) Viser fremdriften for programvareverifisering etter at nedlastingen er fullført. Etter vellykket verifisering starter enheten på nytt.

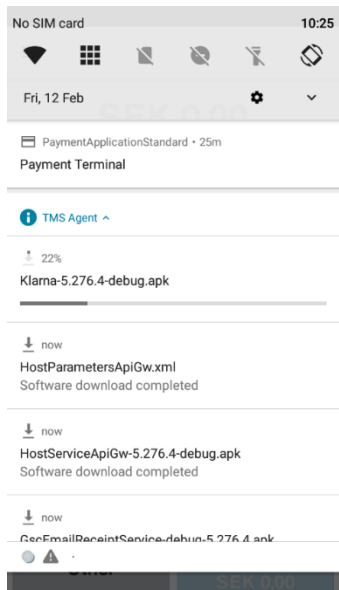
Merk: Denne programvareoppdateringen kan ikke avbrytes av brukeren. Vær forberedt på at enheten starter på nytt når verifiseringen av programvareoppdateringen er fullført.

- 3) Terminalen starter på nytt for å installere programvareoppdateringen.
- 4) Viser fremdriftsinformasjon om programvareoppdateringen
- 5) Viser informasjon om programvarekomponenter som installeres på enheten etter omstart. Viser om oppdateringen var vellykket eller mislykket.

Merk: Vennligst vent til programvareoppdateringen er fullført. Kontakt Helpdesk ved feil.



Oppdatering av Android-applikasjon



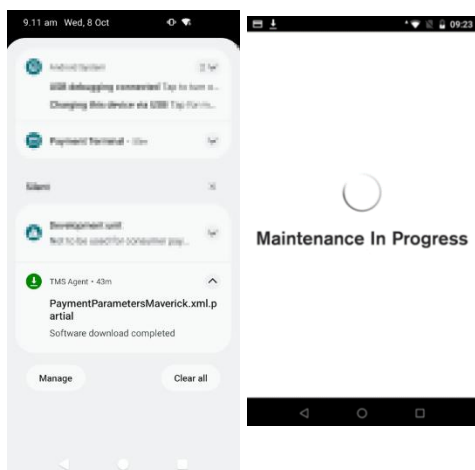
Beskrivelse

Viser fremdriften for nedlastingen av applikasjonen. Indikerer at nedlastingen av applikasjonen er fullført og at den er installert.

Brukerhandling

Ingen handling er nødvendig. Hvis den oppdaterte applikasjonen må startes på nytt, vil den starte på nytt automatisk.

Betaling Oppdatering av applikasjonskonfigurasjon



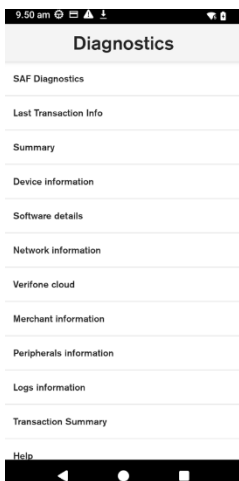
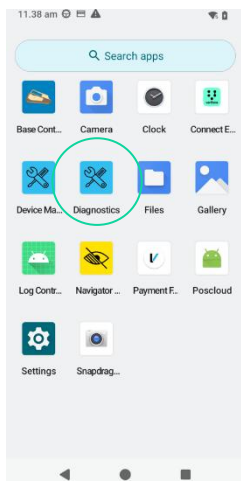
Beskrivelse

Indikerer at et nytt sett med betalingsparametere er lastet ned. Oppdateringen vil bli brukt så snart nedlastingen er fullført.

Brukerhandling

Ingen handling er nødvendig. Hvis den oppdaterte applikasjonen må startes på nytt eller enheten må startes på nytt, vil den starte automatisk.

Diagnostikk

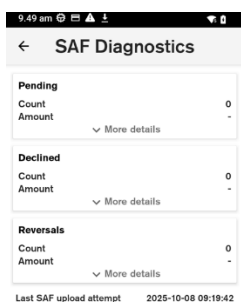


Beskrivelse

Du får tilgang til diagnostikkprogrammet via programstarteren. Programstarteren tar deg til Android-menyen, der du finner diagnostikkprogrammet.

Brukerhandling

Klikk på Diagnostikk-applikasjonen. Appen viser en liste over diagnostiske alternativer. Velg et alternativ for å få mer informasjon.



Beskrivelse

SAF Diagnostics er det første alternativet i Diagnostics-menyen. Den viser lagrede offline-transaksjoner i terminalen.

Brukerhandling

Om nødvendig kan brukeren laste opp lagrede transaksjoner ved å trykke på «Last opp offline-transaksjoner»-knappen.

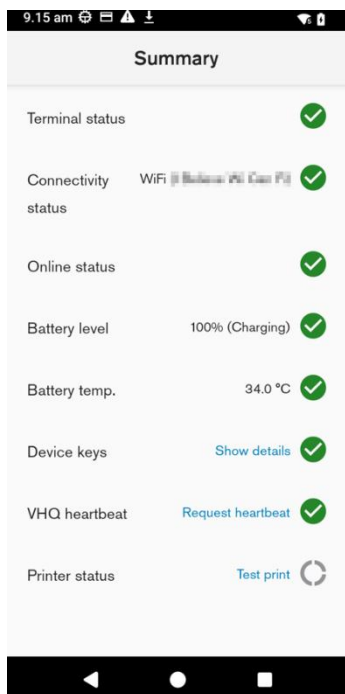


Beskrivelse

Informasjon om siste transaksjon viser detaljert informasjon om den siste transaksjonen.

Brukerhandling

Før informasjonen om den siste transaksjonen vises, vil enheten be brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan bla nedover for å se alle transaksjonsdetaljer.



Beskrivelse

Sammendrag viser den generelle statusen for de viktigste enhetsfunksjonene.

Felt	Beskrivelse
Terminalstatus	Viser om betalingsterminalen er tilkoblet eller ikke. For mobile enheter er dette alltid sant.
Tilkoblingsstatus	Viser om det er nettverkstilkobling (ruterer er tilkoblet)
Online-status	Viser om enheten kan nå en ekstern IP-adresse, for å sikre at det valgte nettverket har faktisk internettforbindelse
Batterinivå	Viser hvor mye batterikapasitet som er igjen på enheten
Batteritemperatur	Viser batteriets temperatur
Enhetsnøkler	Viser om forventede nøkler er installert. Du kan åpne et popup-vindu for å se detaljer om statusen til hver nøkkel. Hvis du klikker på <i>Vis detaljer</i> , vises installasjonsstatusen for hver nøkkel, og de manglende nøklene vises i et popup-vindu.
VHQ-hjerterytme	Utløser manuell VHQ-hjerterytme og viser VHQ-hjerterytimestatus
Skriverstatus	Gjør det mulig å utføre testutskrift av kvittering for å validere om skriveren er oppdaget og fungerer som den skal.

Brukerhandling

Brukeren kan åpne rullegardinmenyen Oversikt. Dette oppdaterer statusen for hvert element.

Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-100-804
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	8 October, 9:18 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	34.0 °C

Beskrivelse

Enhetsinformasjon viser generell informasjon om enheten.

Felt	Beskrivelse
Modell	Angir enhetens modellnavn
Serienummer	Viser enhetens serienummer
Produsent	Viser produsenten av enheten
Modelltype	Viser enhetens modellversjon
Delnummer	Angir terminalens delenummer
Dato og klokkeslett	Viser gjeldende dato, klokkeslett og tidssone på enheten
Batteriinformasjon	Viser detaljer om batteritype, nivå og temperatur.

Software details	
Terminal status	Running 
Sponsor ID	010245
Sponsor name	010245
Mode	CPDEV
Payment Solution	
Solution	AGPA
Version	5.346.12
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33

Beskrivelse

Programvaredetaljer viser generell informasjon om programvaren.

Felt	Beskrivelse
Terminalstatus	Viser om terminalen er i drift
Sponsor-ID	Sponsor-ID fra sertifikatet
Sponsornavn	Verifone
Modus	Viser terminalens modus

Betalingsløsning:

Felt	Beskrivelse
Løsning	Viser terminalløsning
Versjon	Viser løsningsversjon

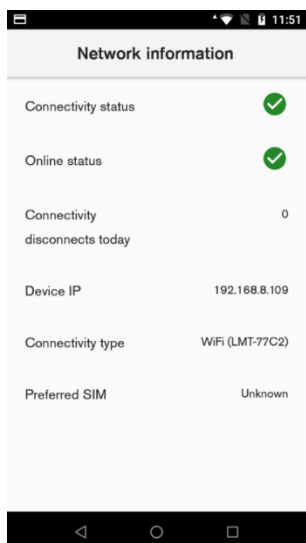
Software details	
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33
Build number	V660P-T-6.9.3
Baseband Version	MPSS.HA.1.1-00441-KD_ALL_PACK-2\02
Environment	sbox
Applications	Show details
Secure OS	
Secure processor	K81
Terminal OS version	Driver: spbl-1.1.2-106 Core: spfw-1.5.10 DLL: 1.24.1
Payment keys	Show details
EMV checksums	Show details

Android-programvareinformasjon:

Felt	Beskrivelse
Android-versjon	Android OS-versjon
Kjernelversjon	Android OS API-nivå
Byggnummer	Android OS Verifone-byggversjon
Baseband-versjon	Viser baseband-versjon
Miljø	Backend-miljø som enheten kommuniserer med.
Apper	Snarvei for å åpne listen over installerte applikasjoner på Android.

Engage-programvare Detaljer:

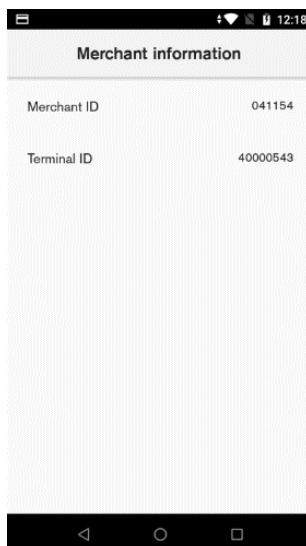
Felt	Beskrivelse
Sikker prosessor	Viser navnet på sikker prosessor
Terminal OS-versjon	VOS-versjon installert på Engage-brikken
Betalingsnøkler	Viser installerte betalingsnøkler
EMV-kontrollsummer	Viser EMV-kontrollsummer



Beskrivelse

Nettverksinformasjon viser generell informasjon om nettverket.

Felt	Beskrivelse
Tilkoblingsstatus	Viser om det er en datanettverkstilkobling, for eksempel Wi-Fi/Ethernet/mobil.
Online-status	Viser om enheten kan nå en ekstern IP-adresse for å sikre at det valgte nettverket har faktisk internettilgang.
Tilkoblingsbrudd i dag	Antall avbrudd i datatilkoblingen siden midnatt, angitt som når nettverksstatusen endret seg fra TILKOBLET til FRASKILT. Et eksempel kan være hvis enheten midlertidig mister Wi-Fi-tilkoblingen, eller bytter fra Wi-Fi til mobilnett.
Enhets-IP	Gjeldende tildelt IP-adresse for enheten
Tilkoblingstype	Gjeldende type datatilkobling (Wi-Fi med navn på tilgangspunkt / Ethernet / Mobil)
Foretrukket SIM	Nettverksnavn på foretrukket SIM-kort, hvis det er i bruk



Beskrivelse

Forhandlerinformasjon viser brukerens forhandler-ID og terminal-ID.

Verifone cloud	
Terminal management	Show details
Customer ID	InterCard
Server version	3.14.02.10
Server XSD	04.01.0000
Agent version	4.3.13
Agent XSD	04.01.0000
Heartbeat frequency	5 min
Last heartbeat	Feb 08, 08:47:14
VHQ heartbeat	Request heartbeat 

Beskrivelse

Verifone-skyen viser generell VHQ-informasjon.

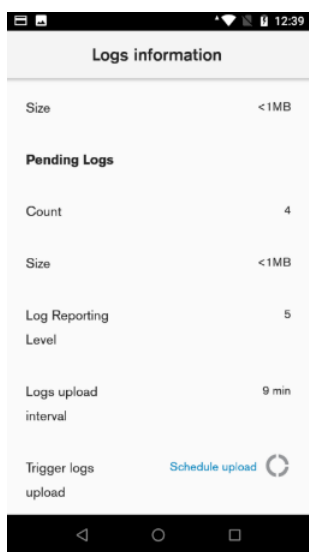
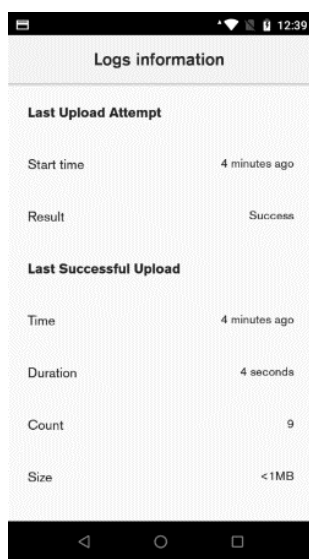
Felt	Beskrivelse
Terminaladministrasjon	Viser VHQ-serverens URL
Kunde-ID	Kunde-ID-konto på enhetsadministrasjonsserveren (VHQ), brukes til å identifisere kunden og enhetshierarkiet
Serverversjon	Viser serverversjon
Server-XSD	Viser serverens XSD-versjon
Agentversjon	Viser agentversjon
Agent-XSD	Viser agentens XSD-versjon
Hjerterytme frekvens	Frekvensen enheten vil kommunisere med VHQ på
Siste hjerterytme	Viser når den siste hjerterytmen ble sendt
VHQ-hjerterytme	Gjør det mulig å utløse VHQ-hjerterytme. Hjerterytmetypen avhenger av vedlikeholdsplanen

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	(null)
CFG	tlsc6x_ts
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-100-804 [ppp:127.0.0.1:5162]

Beskrivelse

Viser informasjon om tilkoblede eksterne enheter, for eksempel skrivere.

Felt	Beskrivelse
PIN-tastaturstatus	Viser status for PIN-tastaturet
Skriverstatus	Lar brukeren utføre testutskrift.
Skrivere	Liste over alle kjente skrivere.



Beskrivelse

Viser detaljert informasjon om loggoverføringer.

Felt	Beskrivelse
Siste opplastingsforsøk	Informasjon om siste opplastingsforsøk
Starttid	Tidspunkt da siste opplastingsforsøk ble gjort
Resultat	Resultat av siste opplastingsforsøk
Siste vellykkede opplasting	Informasjon om siste vellykkede opplasting
Tid	Tidspunkt for siste vellykkede opplasting
Varighet	Varighet av den siste vellykkede opplastingen
Antall	Antall vellykkede opplasteringer
Størrelse	Størrelsen på den siste vellykkede opplastingen
Venter på logger	Informasjon om ventende logger
Antall	Antall ventende logger
Størrelse	Størrelse på ventende logger
Rapporteringsnivå for logger	Nivået på loggrapportering
Intervall for opplasting av logger	Intervall mellom loggoverføring
Utløs loggoverføring	Brukeren kan utløse loggoverføring

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivelse

Transaksjonsoversikten viser antall vellykkede og mislykkede transaksjoner for alle transaksjonstyper.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs	Antall vellykkede og mislykkede kontaktløse transaksjoner
Chip	Antall vellykkede og mislykkede chip-transaksjoner
Magnetstripe	Antall vellykkede og mislykkede magnetstripe-transaksjoner
Manuell	Antall vellykkede og mislykkede transaksjoner med manuell
Ukjent type	Antall vellykkede og mislykkede andre transaksjoner
Totalt antall	Totalt antall vellykkede og mislykkede transaksjoner

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivelse

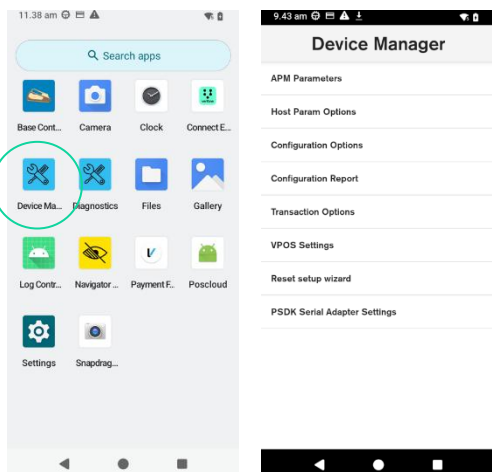
Antall fallbacks er antall fallbacks fra ett kortsystem til et annet.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs til chip	Antall fallbacks fra kontaktløse til chip-forespørsler
Chip til MSR	Antall fallbacks fra chip til magnetstripe-forespørsel
MSR til manuell inntasting	Antall fallbacks fra magnetstripe til manuell inntasting

Brukerhandling

Før transaksjonsoversikten vises, vil enheten be brukeren om å oppgi administratorpassordet.

Enhetsbehandling

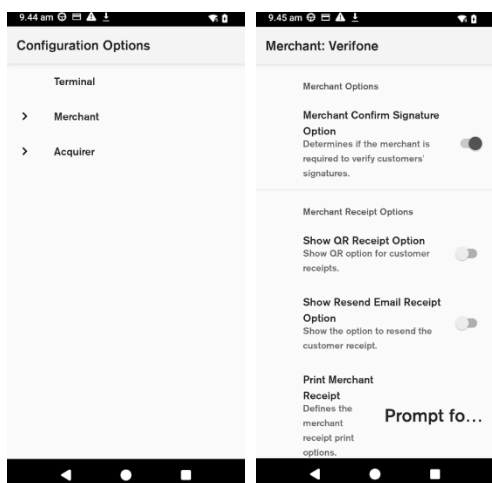


Beskrivelse

Du får tilgang til Enhetsbehandling via applikasjonsstarteren. Applikasjonsstarteren tar brukeren til Android-menyen, der Enhetsbehandling finnes.

Brukerhandling

Klikk på Enhetsbehandling-applikasjonen. Programmet viser en liste over enhetsbehandlernalternativer. Velg et alternativ for å få mer informasjon.

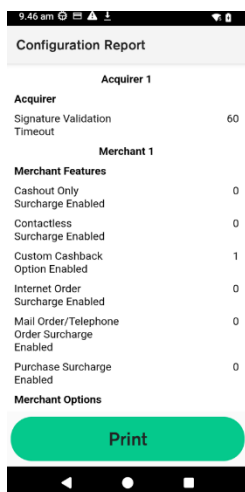


Beskrivelse

Konfigurasjonsalternativene lar brukeren velge det ønskede konfigurasjonsalternativet for visning og redigering. Under «Merchant» kan brukeren endre ting som: bekreftelse av signatur, utskrift av kvittering, innstilling av tips. Under «Acquirer» kan brukeren endre tidsavbrudd for signaturvalidering.

Brukerhandling

Før konfigurasjonsalternativene vises, vil enheten be brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan vise og redigere konfigurasjonsalternativene.



Beskrivelse

Konfigurasjonsrapporten viser gjeldende konfigurasjon for enheten.

Brukerhandling

Før konfigurasjonsrapporten vises, vil enheten be brukeren om å oppgi administratorpassordet. Brukeren kan vise og skrive ut konfigurasjonsrapporten.

Beskrivelse

Veiviseren for tilbakestilling av oppsett lar brukeren tilbakestille hele OOB-prosessen.

Brukerhandling

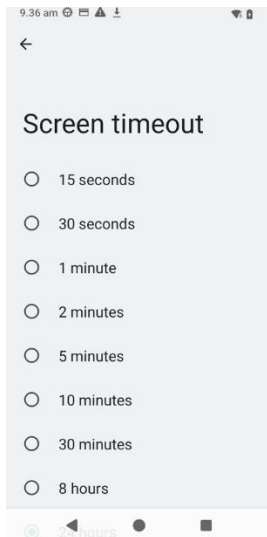
Før du tilbakestiller oppsettveiviseren, vil enheten be brukeren om å oppgi administratorpassordet.

RESET DEVICE AND RESTART
(WARNING: POWER COULD
DRAIN BEFORE MERCHANT
ACTIVATES)

More options

- ☐ Reset DID
- ☐ Request key exchange
- ☐ Reset deployment

Skjermens tidsavbrudd



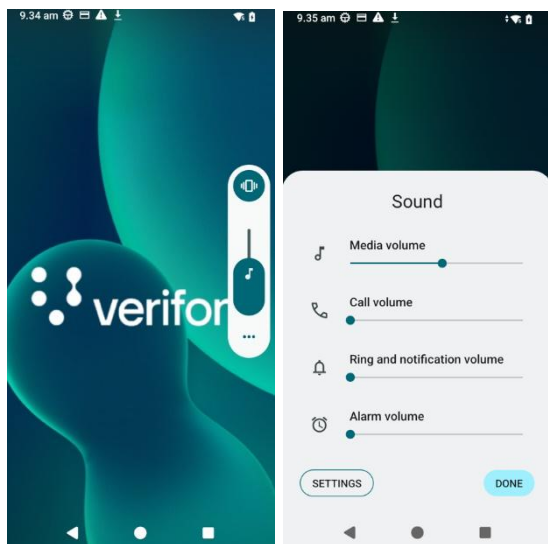
Beskrivelse

Enhets funksjon for skjermtimeout gir kontroll over når enheten skal gå i batterisparende hvilemodus, f.eks. på grunn av inaktivitet. For å konfigurere enhets hvilemodus og låsefrekvenser, får brukeren opp en liste over forhåndsinnstilte tidsperioder.

Brukerhandling

For å konfigurere skjermens tidsavbrudd må brukeren gå til Innstillinger → Skjerm → Skjermens tidsavbrudd. Brukeren må velge en sovemodusfrekvens fra listen over forhåndsinnstilte tidsperioder. Konfigurerbare tidsperioder varierer mellom 15 sekunder og 24 timer.

Lyder



Beskrivelse

De fysiske volumkontrollknappene på enheten styrer volumet på all aktiv lyd, f.eks. hvis en varsling er aktiv, styrer volumknappene varslingsvolumet, eller hvis media er aktiv, styrer volumknappene medivolumet.

Brukerhandling

Brukeren kan få tilgang til volumkontrollene fra innstillingsmenyen. Innstillinger → Lyd. Android gir muligheten til å aktivere/deaktivere visse lyder uavhengig av voluminnstillingene. Dette inkluderer lyder for skjermlåsing, lading og berøring. Disse er tilgjengelige når du trykker på rullegardinmenyen Avansert.