

Verifone Android

VP100 Victa Portable

Dokumentversion 1

Programvaruversion: NOVO-T-6.11.1



Innehållsförteckning

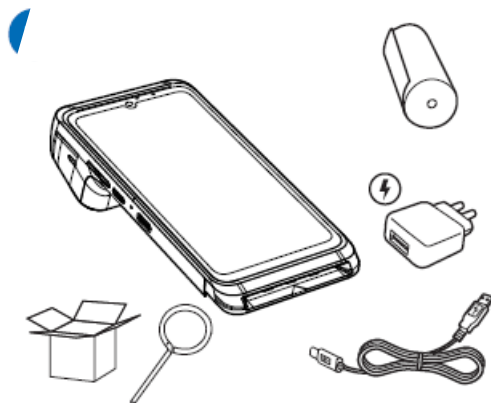
GRUNDLÄGGANDE ANVÄNDNING AV TERMINALEN	4
Ladda batteriet.....	6
Manuell start	6
Manuell avstängning.....	6
SIM-INSTÄLLNING	7
INSTÄLLNINGAR VID UPPACKNING	8
Språkval	8
Kommunikationsinställningar.....	9
Nätverksdetektering.....	10
Konfigurera enhets-ID.....	11
Programvaruuppgradering	12
Installationen är klar.....	12
Hantering av SIM-kort	14
Hantering av ett SIM-kort	14
BETALNINGSENHETSLÄGEN	15
Standardapplikation	15
Standardläge för Android.....	15
POS-läge.....	16
ANVÄNDARHANTERING	17
Inställning av lösenord.....	18
BETALNINGSFUNKTIONER	19
Val av transaktion.....	19
Köp.....	19
Återbetalning.....	23
Delad betalning	27
Återkalla transaktion.....	28
FELSCENARIER	29
För chipkort.....	29
För kontaktlösa kort.....	29
För MSR-kort (magnetremsa).....	30
Övrigt.....	30
ORDERHISTORIK.....	31
Sök transaktioner och avancerad sökning	32

Transaktionsdetaljer och utskrift av kvitto.....	33
RAPPORTER.....	34
Försäljningsöversikt.....	34
Rapport över aktuella totalsummor.....	35
Återställ totalrapport.....	35
TILLGÄNGLIGHET.....	36
Tillgänglig PIN-kodsinmatning.....	36
Utbildning i tillgänglighet.....	37
PIN-inmatning med assistans.....	38
TERMINALHÅRDVARA.....	39
Fullständig programuppdatering.....	39
Uppdatering av Android-appen.....	40
Uppdatering av betalningsapplikationens konfiguration.....	40
Diagnostik.....	41
Enhetshanteraren.....	49
Skärmens timeout.....	50
Ljud.....	51

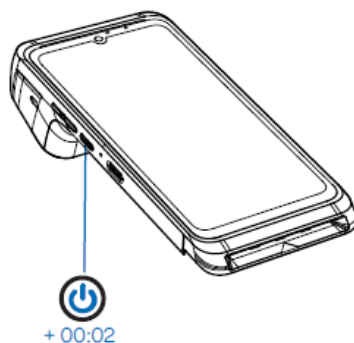
**Vissa skärmbilder och beskrivningar i denna användarhandbok är hämtade från V600P-handboken, eftersom transaktionsflödet är likartat.*

GRUNDLÄGGANDE ANVÄNDNING AV TERMINALEN

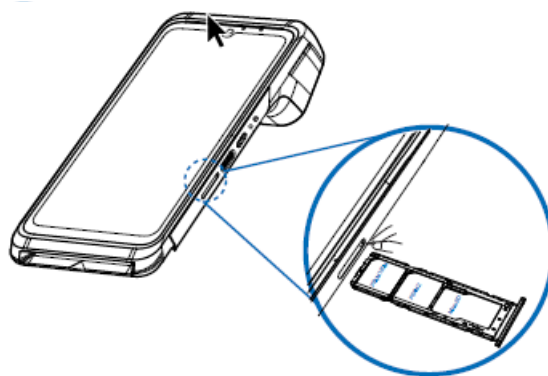
Leveransinnehåll



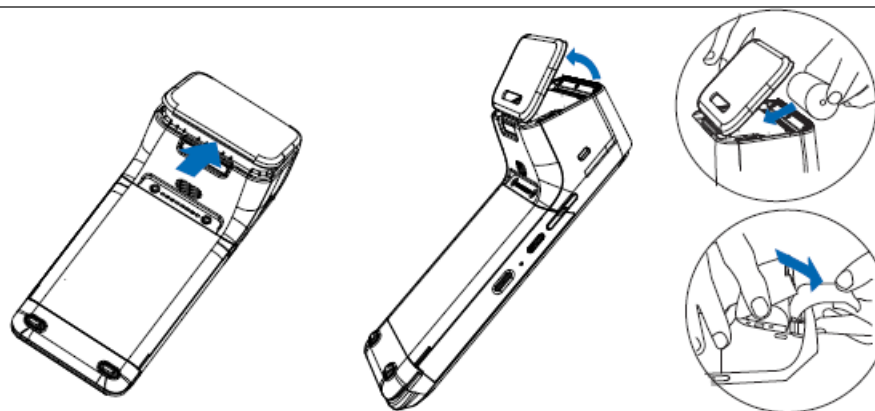
Strömknapp



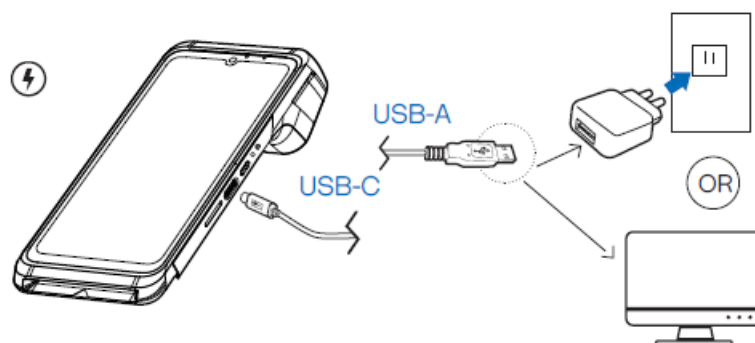
Steg för att sätta i SAM- och/eller SIM-kort



Sätta i pappersrulle



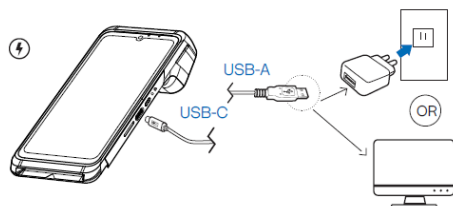
Laddningsalternativ för terminalen



Gränssnitt för kortläsning



Ladda batteriet



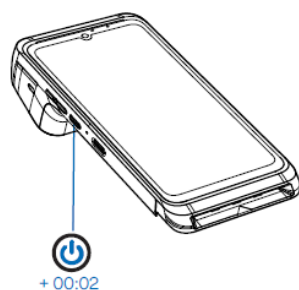
Beskrivning

För att ladda batteriet.

Användaråtgärd

När du har packat upp din VP100-enhet ska du ladda den tills den är fullt laddad.

Manuell start



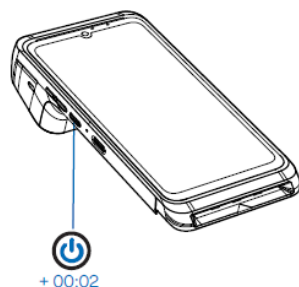
Beskrivning

För att starta eller slå på terminalen.

Användaråtgärd

Håll start-/strömknappen intryckt i cirka 2 sekunder tills enheten visar startskärmen.

Manuell avstängning



Beskrivning

För att stänga av eller koppla ur terminalen.

Användaråtgärd

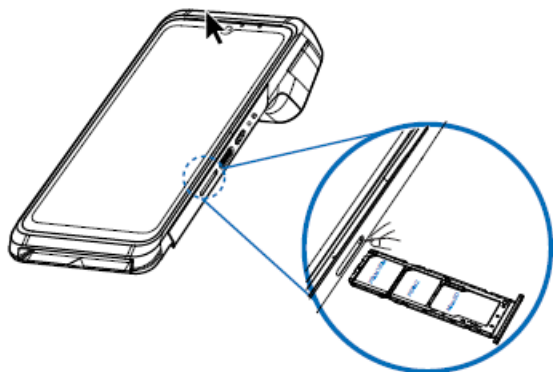
Håll start-/strömknappen intryckt i cirka 1 sekund tills meddelandet visas på skärmen. Tryck på alternativet "Stäng av" för att stänga av.

SIM-INSTÄLLNING

Användaråtgärd

Så här installerar eller byter du SIM- eller SAM-kort:

- Stäng av enheten.
- Leta reda på facket på enhetens sida.
- Använd utmatningsstiftet för SIM-/SAM-kortfacket för att låsa upp facket genom att föra in det i det lilla hålet.
- Öppna luckan till facket för att komma åt SIM- och/eller SAM-kortplatserna.
- Sätt i eller ta ut SIM-/SAM-korten försiktigt.
- Stäng facket tills det klickar på plats.
- Slå på enheten för att säkerställa att korten känns igen.



Obs: Om enheten var påslagen under insättningen, starta om enheten efter att du har satt i SIM-kortet.

INSTÄLLNING VID UPPACKNING

Språkval



Beskrivning

När enheten startas upp för första gången är språkvalsskärmen det första som användaren ser. Visar listan över stödda språk med språkinställningar.

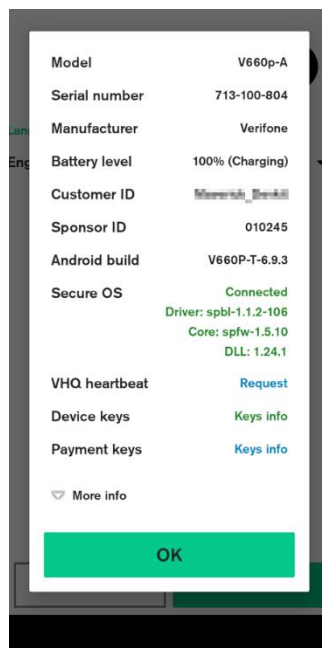
Användaråtgärd

Här kan du välja språk och land, vilket kommer att tillämpas på systemet och alla program som stöder det valda språket.

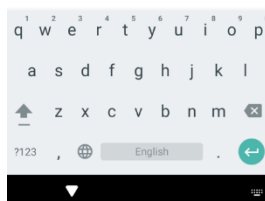
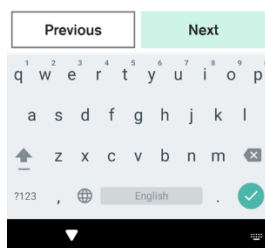
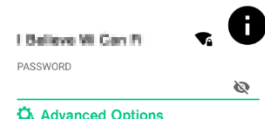
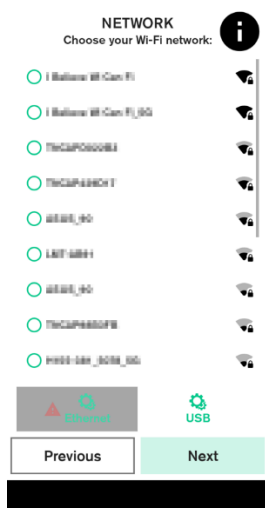
Information (i)

Här visas en sammanfattning om enheten, som kan användas för att validera programvarustacken **innan** aktiveringsprocessen påbörjas:

- Modellnamn
- Serienummer
- Enhetstillverkare
- Batterinivå
- VHQ-kund-ID
- Certifikatets sponsor-ID
- Android-versionsnummer
- Engage ADK- och VOS-versioner
- Information om installerade garantinycklar
- Batterispänning
- Aktuell anslutningsstatus
- SIM-kortstatus
- Android-version
- Datum och tid
- Artikelnummer
- URL till VHQ-servern
- Hjärtfrekvens
- Aktuell IP-adress.



Kommunikationsinställningar



Beskrivning

Visar en lista över tillgängliga Wi-Fi-nätverk (SSID, signalstyrka). Osäkra nätverk eller WEP-nätverk kan inte väljas.

Användaråtgärd

Om SIM-kortet och/eller Ethernet-kabeln är ansluten till enheten kan användaren visa APN- och Ethernet-inställningarna genom att trycka på motsvarande knappar.

Det är möjligt att gå vidare till nästa skärm om Ethernet eller SIM är anslutet, annars måste ett Wi-Fi-nätverk väljas.

Användaren kan välja en säker åtkomstpunkt, efter valet kommer inloggningsuppgifter att begäras.

Beskrivning

Inmatning av inloggningsuppgifter för Wi-Fi-nätverk. Om det angivna lösenordet är korrekt upprättas en anslutning automatiskt. Det finns ett alternativ för att konfigurera en statisk anslutning med hjälp av "Avancerade alternativ".

Användaråtgärd

Begäran om att ange nätverksuppgifter. Användaren kan återgå till föregående skärm eller använda "**Avancerade alternativ**" för att gå till konfigurationen av det statiska nätverket.

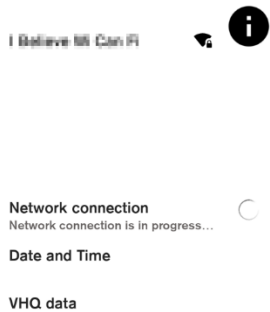
Valfri statisk och/eller proxykonfiguration

Om "**Avancerade alternativ**" väljs kan användaren ange informationen för den statiska nätverkskonfigurationen för den valda åtkomstpunkten.

Proxykonfiguration (manuell eller automatisk konfiguration) kan också anges.

Samma konfigurationsalternativ finns tillgängliga för Ethernet-anslutningstyper.

Nätverksdetektering



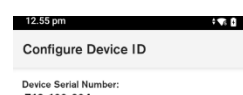
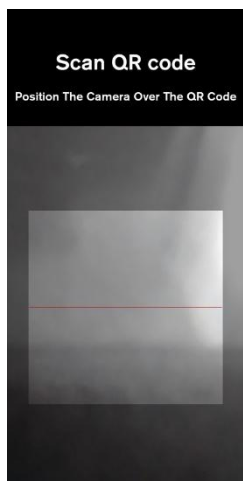
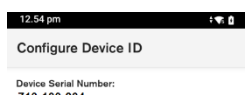
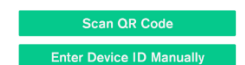
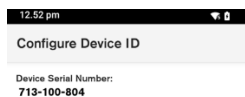
Beskrivning

Terminalen kontrollerar internetåtkomsten och tidskonfigurationen. Dessa inställningar används för att kommunicera med Verifones servrar.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte vidta några åtgärder i detta skede.

Konfigurera enhets-ID



Beskrivning

Leta reda på ditt välkomstmejl från Verifone. Användaren behöver QR-koden eller enhets-ID:t (DID) för att aktivera enheten.

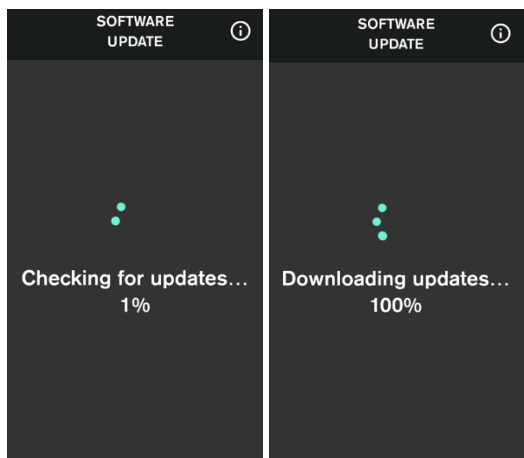
Användaråtgärd

Användaren måste trycka på knappen "Nästa" efter att ha hittat välkomstmejlet. Användaren måste sedan välja mellan att skanna QR-koden eller ange enhets-ID.

- Om knappen "Skanna QR-kod" väljs måste användaren skanna QR-koden som mottagits i e-postmeddelandet.
- Om knappen "Ange enhets-ID" väljs måste användaren ange det enhets-ID som mottagits i e-postmeddelandet och trycka på Skicka.

När enhets-ID:t har angetts eller QR-koden har skannats ansluter enheten till Verifones system (VHQ) och hämtar nödvändiga uppdateringar.

Programvaruuppgradering



Beskrivning

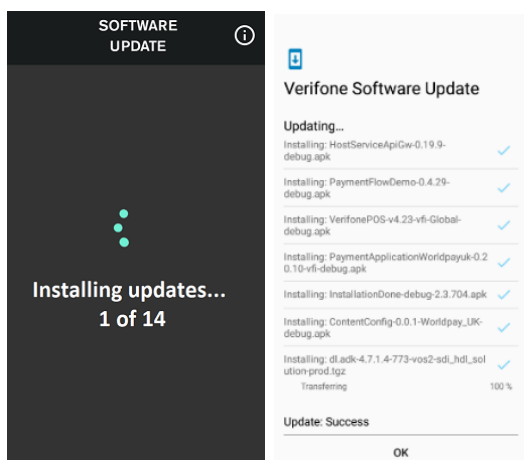
Detta är de olika stegen i VHQ-uppdateringsprocessen samt installationer av flera programvarupaket.

Användaråtgärd

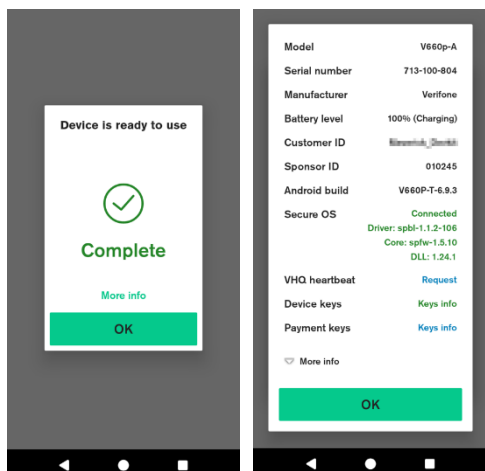
Användaren behöver inte göra något i detta skede och måste vänta tills alla installationssteg är slutförda.

Så snart paketen har laddats ner startar installationen.

Flera omstarter kan förekomma beroende på vilka typer av paket som ingår.



Installationen är klar



Beskrivning

Enheten är klar att användas.

Användaråtgärd

Användaren måste klicka på knappen "OK" för att slutföra installationsguiden.

Valfri information

Om "Mer info" väljs visas en popup-dialogruta med en sammanfattning om enheten, som kan användas för att validera programvarustacken.



Beskrivning

När installationen direkt ur förpackningen (OOB) är klar visas POS-applikationen för användaren.

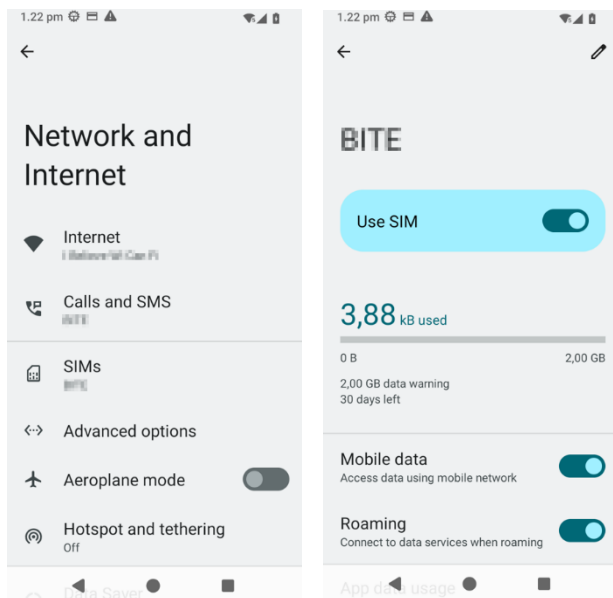
Användaråtgärd

Användaren har tillgång till terminalens fullständiga funktionalitet.

HANTERING AV SIM-KORT

Detta kapitel i guiden gäller endast för VP100-enheter som stöder SIM-kort.

Hantering av ett SIM-kort



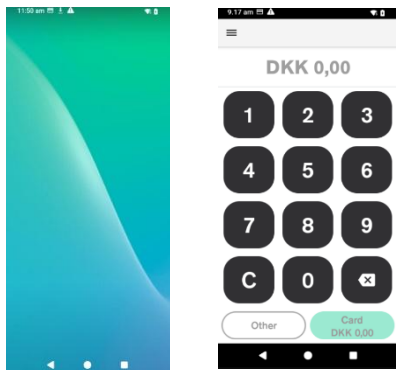
Beskrivning

När ett enda SIM-kort sätts in i enheten känner VP100 av vilket kortfack som används och väljer automatiskt det för användning.

Användaråtgärd

Du kommer till menyn för SIM-inställningar genom att gå till Inställningar → Nätverk och internet → SIM-kort. Användaren måste välja alternativet ”Använd SIM” för att enheten ska kunna använda SIM-data.

BETALNINGSENHETSLÄGEN



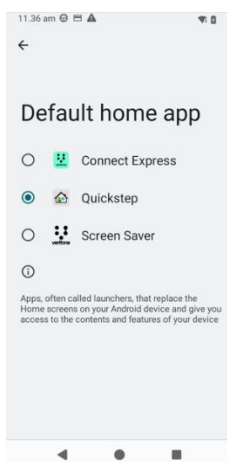
Beskrivning

Enhetslägena gör det möjligt för användaren att ändra beteendet hos enhetens standard- eller startapplikation, samt låsa enheten till en viss applikation.

Driftlägen

- 1) Standardläge för Android
- 2) POS-läge

Standardapplikation



Beskrivning

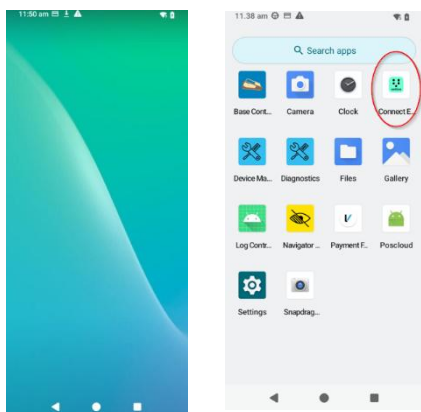
Konfigurera standardapplikation.

Användaråtgärd

Gå till Inställningar → Appar → Standardappar → Hem-app.

Välj din hemapp.

Standardläge för Android



Beskrivning

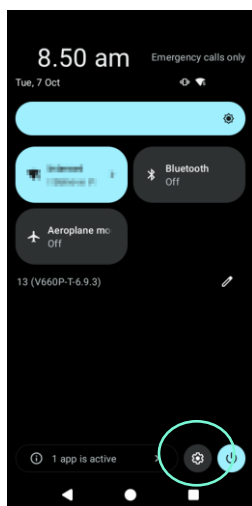
Om enheten är inställd på standardläget för Android (Quickstep är valt i hemappen) startar den i standardhemappen.

Användaråtgärd

Användaren kan komma åt alla applikationer genom att svepa uppåt.

Användaren kan öppna betalningsappen genom att välja ikonen "Connect Express" i app-listan

POS-läge



Beskrivning

Om enhetens startapplikation är inställd på Connect Express blir detta standardapplikationen (den primära applikationen), POS-läget startar automatiskt när enheten slås på och återgår till detta läge när man trycker på "hem"-knappen.

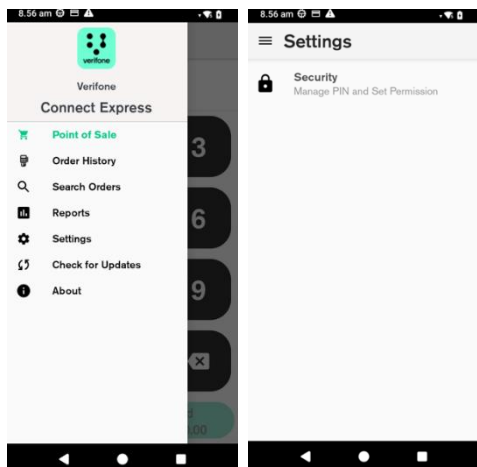
Användaråtgärd

När du trycker på "hem"-knappen återgår enheten till den primära appen "Connect Express".

Det är fortfarande möjligt att starta applikationer genom att svepa nedåt på skärmen och välja inställningsknappen i det nedre högra hörnet. Detta tar användaren till inställningsmenyn där användaren kan ändra standardhemappen.

ANVÄNDARHANTERING

Funktionen för användarhantering i modulen Säkerhetsinställningar gör det möjligt för administratörer eller behöriga användare att kontrollera åtkomsten till känsliga funktioner i appen genom att ställa in och tillämpa PIN-kodsbaserade begränsningar.



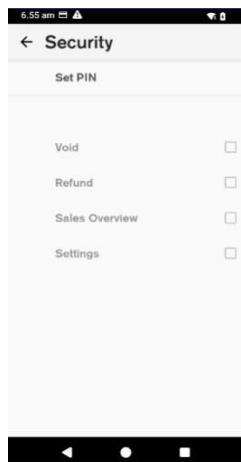
Beskrivning

PIN-koderna kan ställas in i Connect Express-menyn. Inställningsmenyn gör det möjligt för handlaren att visa och ändra vissa inställningar. Säkerhetsmenyn används för att konfigurera säkerhetsalternativ.

Användaråtgärd

Gå till Connect Express-menyn och välj Inställningar. Välj sedan Säkerhet.

Inställning av lösenord



Beskrivning

På skärmen Säkerhet kan användaren hantera åtkomstbehörigheter för känsliga åtgärder i applikationen. Från denna skärm kan användaren ställa in en säkerhets-PIN-kod och aktivera eller begränsa åtkomsten till viktiga funktioner såsom Ogiltigförklara, Återbetalning, Försäljningsöversikt och Inställningar.



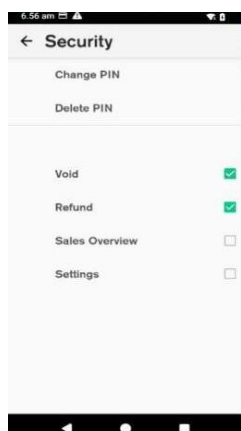
Beskrivning

På skärmarna för inställning och bekräftelse av PIN-kod kan användaren på ett säkert sätt skapa och verifiera en fyrsiffrig PIN-kod för att skydda åtkomsten till känsliga funktioner i applikationen.

Användaråtgärd

På skärmen Ställ in PIN-kod uppmanas användaren att ange en ny fyrsiffrig PIN-kod med hjälp av skärmtangentbordet. När koden har angetts går användaren vidare till skärmen Bekräfta PIN-kod, där samma PIN-kod måste anges igen för verifiering. Denna tvåstegsprocess säkerställer att PIN-koden ställs in korrekt och hjälper till att förhindra oavsiktliga felkonfigurationer. Den PIN-kod som skapas här kommer att användas för att godkänna begränsade åtgärder såsom Annullering, Återbetalning, åtkomst till Försäljningsöversikt och ändring av Inställningar.

OBS: Om användaren har glömt lösenordet ska hen kontakta helpdeskteamet.



BETALNINGSFUNKTIONER

Val av transaktion



Steget för val av transaktion består av två delar:

Inmatning av belopp

Det högsta möjliga beloppet kan konfigureras och är som standard inställt på 1000000.

Val av transaktionstyp

Terminalen ger handlaren möjlighet att välja transaktion. Handlaren kan se tillgängliga transaktionstyper genom att välja knappen "Övrigt".

Köp



Beskrivning

Handlaren uppmanas att ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det maximala beloppet inte överskrids. Köptransaktioner med beloppet 0,00 är inte tillåtna.

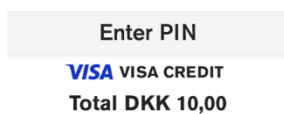
Användaråtgärd

Genom att välja knappen "Kort" startas kortbetalningen. Om du väljer knappen "Övrigt" visas andra transaktionsalternativ för användaren, till exempel återbetalning. Om du trycker på knappen "C" återställs det aktuella beloppet. Menyerna uppe till vänster ger tillgång till administrativa funktioner.



Please Wait...

Keep Card Inserted



Beskrivning

När beloppet har angetts och knappen "Kort" har valts kan kunden sätta in, trycka på eller dra kortet.

Användaråtgärd

Användaren sätter in, trycker på eller drar betalkortet för att fortsätta med betalningshanteringen.

Beskrivning

När kortet har satts in, tryckts mot eller dragits visar terminalen att den bearbetar kortdata genom att visa skärmen "Vänta..."

Användaråtgärd

Användaren behöver inte göra något i detta skede.

Beskrivning

Om kortets CVM är en PIN-kod kommer PIN-koden att begäras efter skärmen "Vänta..."

Om kunden har angett en felaktig offline-PIN-kod och "Enter" har valts, visar terminalen ett varningsmeddelande om att en felaktig PIN-kod har angetts.

"Enter"-tangenter är inte aktiverade förrän 4 siffror har angetts. Denna dialogruta visas endast för kort som använder en PIN-kod som verifieringsmetod för kortinnehavaren, annars hoppar terminalen över denna skärm och går vidare till auktorisering av kortet.

Användaråtgärd

Användaren måste ange PIN-koden och välja knappen "Enter". Användaren kan återställa PIN-inmatningen genom att trycka på "C"-knappen.

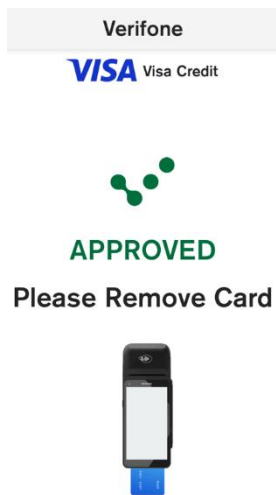


Beskrivning

När kortuppgifterna har lästs in visar enheten meddelandet "Auktoriserar...". Detta indikerar att enheten utför en onlineauktorisering genom att kommunicera med inlösarens värdsystem.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte vidta några åtgärder i detta skede.

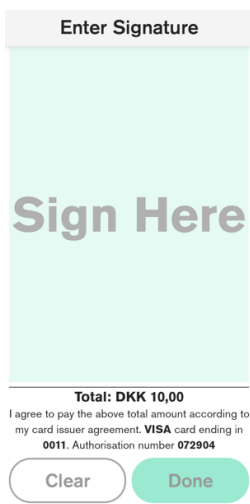
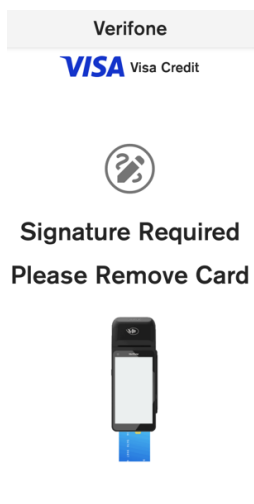


Beskrivning

När kortuppgifterna har godkänts visar terminalen skärmen "Godkänt". Detta informerar kunden om att betalningen har genomförts. Kunden uppmanas att ta ut kortet, om det fortfarande sitter kvar. Terminalen spelar upp ett ljudmeddelande tills kortet tas ut.

Användaråtgärd

Kunden måste ta ut kortet.



Beskrivning

Om CVM för kortet är "Signatur" uppmanar enheten kunden att skriva under kvittot, annars hoppar terminalen över signaturvalideringen och fortsätter med utskrift av kundkvittot. Inmatning av signatur begärs när transaktionsbeloppet är högre än det minsta belopp som kräver signatur.

Användaråtgärd

Kunden skriver under kvittot.

Om kunden har gjort ett fel vid signeringen av kvittot kan signaturen raderas genom att trycka på knappen "Rensa".

Kunden trycker på knappen "Done" när kvittot har undertecknats.

Please return this device to merchant.
DONE



Total: DKK 10,00
I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. VISA card ending in 0011. Authorisation number 072904

Clear Done

Verifone
Do you approve with this customer's signature?

No Yes, Approve



Beskrivning

Enheten uppmanar kunden att återlämna enheten till handlaren för att verifiera signaturen.

Användaråtgärd

Kunden lämnar tillbaka terminalen till handlaren.
Handlaren trycker på knappen "Klar" när enheten har återlämnats.

Beskrivning

Enheten uppmanar handlaren att godkänna eller avvisa signaturen.

Användaråtgärd

Om signaturen inte stämmer överens med signaturen på kortet måste knappen "Nej" tryckas in. Transaktionen kommer att avvisas och en återföring skickas.

Om signaturen stämmer överens med signaturen på kortet måste knappen "Ja, godkänn" tryckas in.

Verifone
Enter Email

Would you like the customer receipt?

Print
Email
Print & Email
No Receipt

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Email Address

Back Send

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 @ .com English

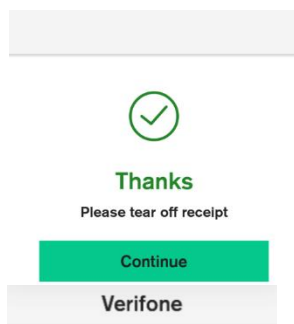
Beskrivning

När transaktionen har godkänts och kortet har tagits ut uppmanar terminalen användaren att välja alternativet för att skriva ut kundkvittot.

Användaråtgärd

Om knappen "Skriv ut" väljs kommer kundkvittot att skrivas ut.
Om knappen "E-post" väljs uppmanar enheten användaren att ange e-postadress.
Om knappen "Skriv ut & e-posta" väljs kommer enheten att uppmana användaren att ange e-postadress och därefter skrivs kundkvittot ut.
Om "Nej tack" väljs fortsätter enheten med utskriften av handlarens kvitto.

Beskrivning



Denna uppmaning visas om terminalen är konfigurerad för att skriva ut två papperskvitton på varandra. Den ger användaren tid att riva av kvittot innan nästa kvitto skrivs ut. Om tiden för avrivningsskärmen löper ut kommer handlarens kvitto att skrivas ut.

Användaråtgärd

Användaren trycker på knappen "Fortsätt" när kundkvittot har rivits av.



Beskrivning

Enheten skriver ut handlarens kvitto. När terminalen har skrivit ut kvittona är hela betalningsprocessen avslutad. Enheten återgår till standardskärmen för beloppsinmatning.

Återbetalningstransaktion



Beskrivning

Handlaren uppmanas att ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det inte överstiger det maximala beloppet. Återbetalningstransaktioner med beloppet 0,00 är inte tillåtna.

Genom att trycka på knappen "C" återställs det aktuella beloppet.

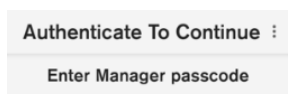
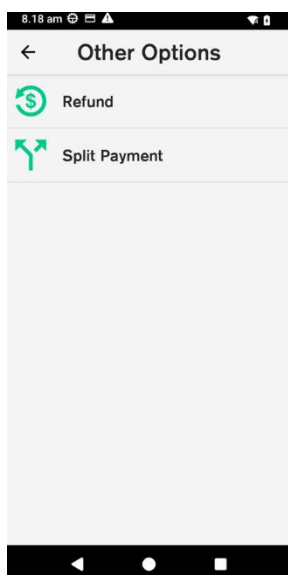
I menyn uppe till höger kan handlaren nollställa beloppet.

Menyn uppe till vänster ger tillgång till administrativa funktioner.

Genom att välja knappen "Övrigt" visas andra transaktionsalternativ för användaren, till exempel återbetalning.

Användaråtgärd

Användaren måste välja knappen "Övrigt" för att komma åt återbetalningsalternativet.



Beskrivning

När du väljer knappen "Övrigt" visar terminalen de transaktionstyper som inte är köp.

Användaråtgärd

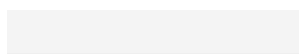
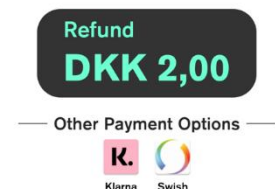
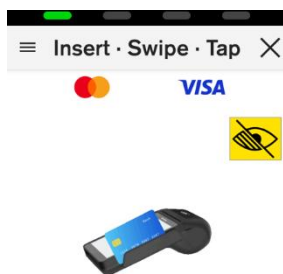
Användaren måste välja "Återbetalning".

Beskrivning

Om användarautentiseringsfunktionen är aktiverad ombeds användaren att ange lösenordet innan återbetalningstransaktionen genomförs.

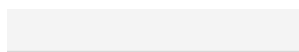
Användaråtgärd

Användaren måste ange kassörens, handlarens eller administratörens lösenord för att fortsätta med återbetalningstransaktionen.



Please Wait...

Keep Card Inserted



Authorising...

Keep Card Inserted



Beskrivning

Efter användarautentisering kan kunden sätta in, trycka på eller dra kortet.

Användaråtgärd

Användaren sätter in, trycker på eller drar betalkortet för att fortsätta med betalningshanteringen.

Beskrivning

När kortet har satts in, tryckts mot eller dragits visar terminalen att den bearbetar kortdata genom att visa "Vänta...".

Användaråtgärd

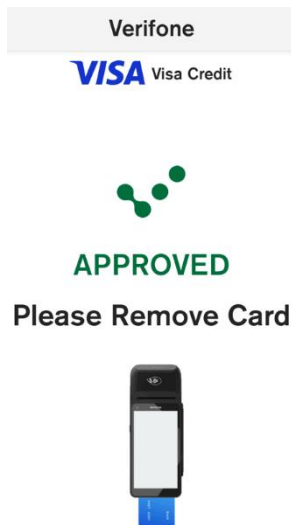
Användaren behöver inte göra något i detta skede

Beskrivning

När kortuppgifterna har lästs in visar enheten meddelandet "Auktoriserar...". Detta indikerar att enheten utför en onlineauktorisering genom att kommunicera med inlösarens värdsystem.

Användaråtgärd

Användaren behöver inte göra något i detta skede.

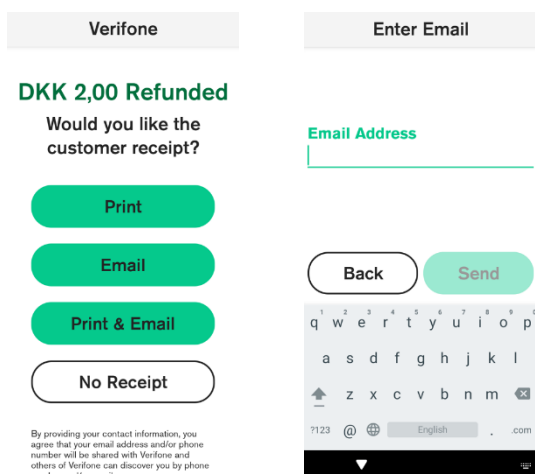


Beskrivning

När kortuppgifterna har godkänts visar terminalen skärmen "Godkänt". Detta informerar kunden om att betalningen har genomförts. Kunden uppmanas att ta ut kortet, om det fortfarande sitter kvar. Terminalen spelar upp ett ljudmeddelande tills kortet tas ut.

Användaråtgärd

Kunden måste ta ut kortet.



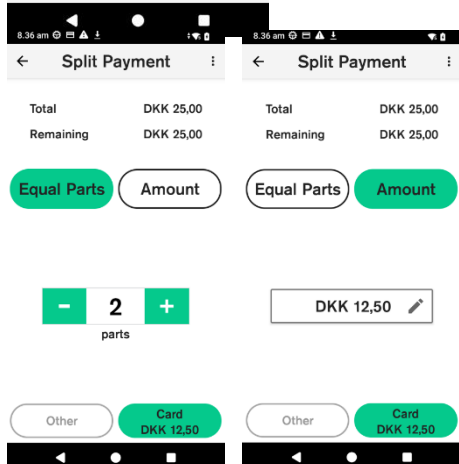
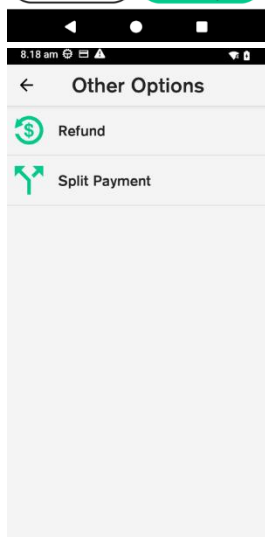
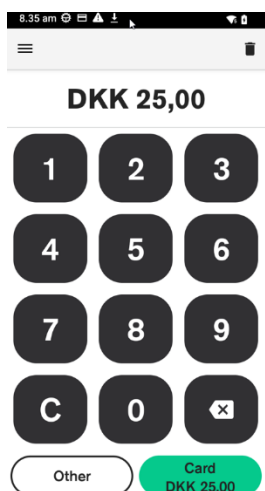
Beskrivning

När transaktionen har godkänts och kortet tagits ut uppmanar terminalen användaren att välja alternativet för att skriva ut kundkvittot.

Användaråtgärd

Om knappen "Skriv ut" väljs kommer kundkvittot att skrivas ut. Om "Nej tack" väljs fortsätter enheten med utskriften av handlarens kvitto.

Delad betalning



Beskrivning

Handlaren uppmanas att ange transaktionsbeloppet. Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det inte överskrider det maximala beloppet.

Handlaren kan återställa den aktuella varan genom att trycka på knappen "C".

I menyn uppe till höger kan handlaren nollställa beloppet.

Menyn uppe till vänster ger tillgång till administrativa funktioner.

Om du väljer knappen "Övrigt" visas olika alternativ för transaktionstyper, till exempel delad betalning.

Användaråtgärd

Användaren måste välja knappen "Övrigt" för att få tillgång till alternativet för delad betalning.

Beskrivning

Om du väljer knappen "Övrigt" visar terminalen de transaktionstyper som inte avser köp.

Användaråtgärd

Användaren måste välja "Dela betalning".

Beskrivning

Om delad betalning är aktiverad tillåter enheten att det totala beloppet betalas med flera betalningar.

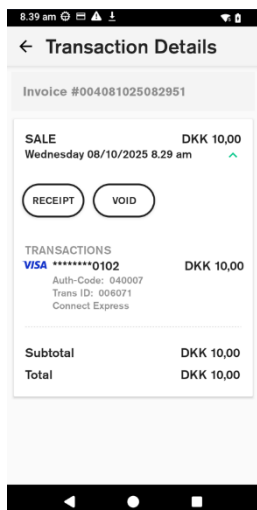
Användaråtgärd

Genom att välja knappen "Lika delar" kan det totala beloppet betalas i två eller flera lika stora delar.

Om du väljer knappen "Belopp" kan det totala beloppet delas upp genom att du väljer det belopp som användaren vill betala.

När knappen "Kort" trycks in fortsätter terminalen med att behandla köpet enligt beskrivningen på sidorna 11–25.

Ogiltig transaktion

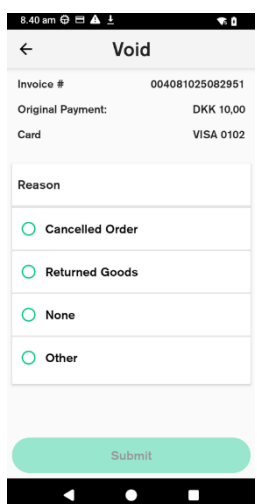


Beskrivning

För att annullera en transaktion måste användaren gå till Connect Express-administrationsmenyn, välja Orderhistorik och sedan välja den transaktion som ska annulleras.

Användaråtgärd

Användaren väljer knappen "Ogiltigförklara".



Beskrivning

När knappen "Annullera" har valts uppmanas användaren att ange en orsak till annulleringen.

Användaren ombeds ange handlarens eller kassörens lösenord innan transaktionen annulleras.

Användaråtgärd

Användaren måste välja en anledning till annulleringen och autentisera sig för att fortsätta annulleringsprocessen.

Beskrivning

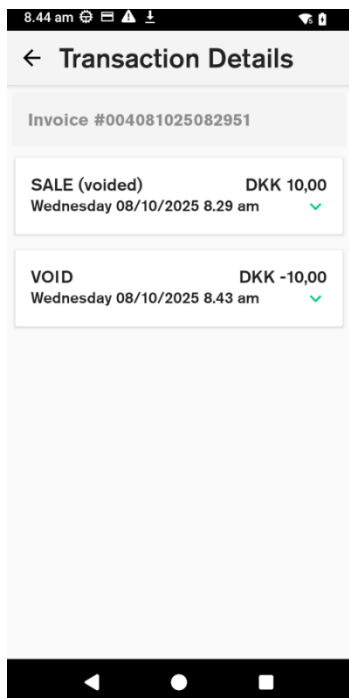
Skärmen "Auktoriserar..." visar att enheten utför en online-genom att kommunicera med servern och slutföra transaktionen.

Användaråtgärd

När transaktionen har godkänts måste användaren välja om kund- och handlarens kvitton ska skrivas ut.

Authorising...

APPROVED



Beskrivning

När den annullerade transaktionen är klar återförs användaren till transaktionsskärmen. Användaren kan se detaljerna för både försäljningen och den annullerade transaktionen.

Användaråtgärd

Användaren kan visa transaktionsdetaljer. För att återgå till POS-applikationen måste användaren trycka på bakåtknappen.

FELSCENARIER

För chipkort

- Omedelbar återgång till kortdragning kommer att ske efter ett enda misslyckat försök under följande förhållanden: kortet har gått ut, EMV-blockering och när terminalen inte stöder chiptransaktioner för korttypen.
- Om det uppstår ett fel vid avläsning av chipet ombeds kunden att visa upp kortet igen.
- Om kortet avvisas meddelas kunden att kortet har avvisats och ombeds ta bort kortet.
- Om kunden tar bort kortet medan det behandlas ("Vänta", "Auktoriserar" visas) kommer transaktionerna att avbrytas och en återföring genereras.

För kontaktlösa kort

- Om systemet faller tillbaka på chipavläsning ombeds kunden att sätta in kortet istället.
- Vid andra fel ombeds kunden att trycka på kortet igen.
- Om kortet avvisas meddelas kunden att kortet har avvisats

För MSR-kort (magnetremsa)

- Om det uppstår ett läsfel vid dragnings ombuds kunden att visa upp kortet igen.
- Om servicekoden indikerar att ett chip finns och servicekodskontrollen är aktiverad, uppmanas kunden att sätta in kortet istället.
- Om kortet har gått ut och utgångskontroll krävs för detta kortintervall, nekas kortet.
- Om kortnummerkontrollen misslyckas och kortnummerkontroll krävs för detta kortintervall, avvisas kortet.
- Om kunden avbryter transaktionen visas meddelandet **Transaktion avbruten**
- Om skärmen går i viloläge visas meddelandet **"Transaktion avbruten/Tidsgräns överskriden"**.
- Om enheten kraschar eller startar om medan kortuppmaningsskärmen visas, startar betalningsapplikationen om. Ingen återställning efter strömavbrott sker.
- Baserat på kortintervallet eller AID:erna kontrolleras konfigurationen för att avgöra om kortet stöder den aktuella transaktionstypen. Om **transaktionstypen** inte stöds av **kortet** avvisas transaktionen.

Övrigt

Printer Status

Warning

Out of paper

Please load more receipt paper before retrying.

Try Again

Continue Without Receipt

- Betalningsinställningarna på enheten innehåller de kortnätverk som **handlaren** accepterar. Kundens kort kontrolleras mot dessa nätverk, och om de inte accepteras avvisas transaktionen.
- Om betalningsapplikationen har kraschat eller enheten startar om medan skärmen "Vänta..." visas, kommer betalningsapplikationen att utföra en återställning efter strömavbrott, vilket kommer att avslå transaktionen och generera en återföring.
- Om terminalen får slut på papper under utskrift av kvitto visas ett varningsmeddelande. När papper har satts i kan användaren trycka på knappen "Försök igen". Om knappen "Fortsätt utan kvitto" trycks in godkänner terminalen transaktionen utan att skriva ut kvitto till handlaren och kunden.

ORDERHISTORIK

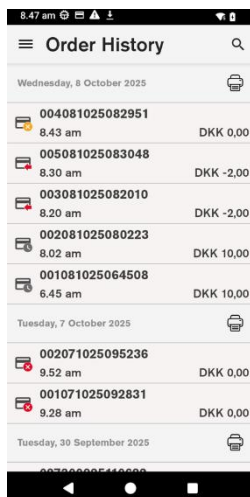
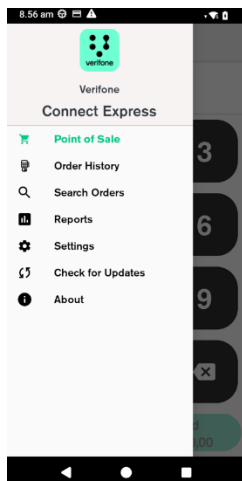
Beskrivning

Via administrationsmenyn kan användaren komma åt orderhistoriken, kontoinställningarna och visa rapporter.

Användaråtgärd

Användaren måste klicka på hamburgarmenysymbolen i det övre vänstra hörnet för att öppna administrationsmenyn i Connect Express.

Användaren måste välja "Orderhistorik".



dag.

Beskrivning

Orderhistoriken visar transaktionshistoriken som är sparad i enheten. I Orderhistorik kan användaren se transaktions-ID, tidsstämpel, belopp och transaktionstyp. Ikonen bredvid transaktionerna visar transaktionstypen, oavsett om det är en försäljning, återbetalning, ogiltigförklaring eller delad betalning.

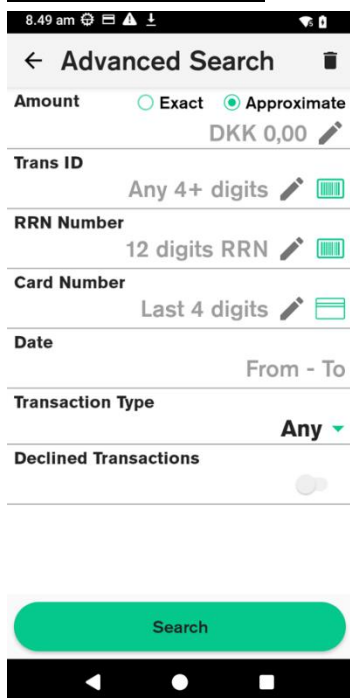
En lista över transaktioner för varje dag kan skrivas ut genom att trycka på skrivarsymbolen bredvid dagen.

Sökning i orderhistoriken kan nås genom att trycka på söksymbolen i det övre högra hörnet.

Användaråtgärd

Användaren kan visa och skriva ut listan över orderhistoriken per

Sök transaktioner och avancerad sökning

Beskrivning

Gör det möjligt för användaren att söka efter transaktioner med hjälp av olika variabler. Det finns två typer av transaktionssökning:

1. Enkel sökning
2. Avancerad sökning

Användaråtgärd

Enkel sökning – användaren anger 4 siffror och enheten söker efter transaktioner där de sista 4 siffrorna i kortnumret matchar de angivna siffrorna. Användaren anger 5 eller fler siffror och enheten söker efter order-ID eller transaktions-ID som innehåller de angivna siffrorna.

Beskrivning

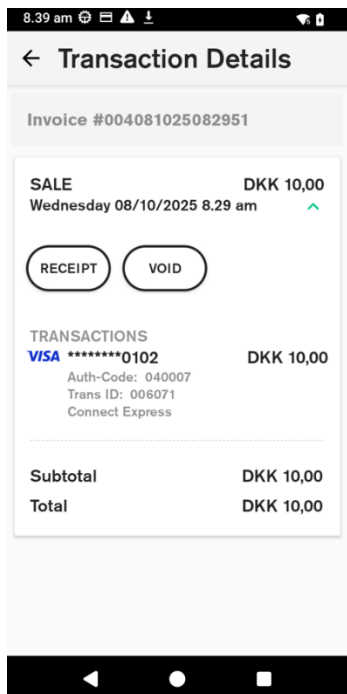
Avancerad sökning nås genom att trycka på knappen "Avancerad sökning" i sökvyn för orderhistorik. När flera sökalternativ har angetts i vyn kommer det återgivna resultatet att matcha alla angivna alternativ. Valda sökkriterier kan rensas genom att trycka på papperskorgsikonerna.

Användaråtgärd

Användaren kan söka efter transaktioner med hjälp av följande sökalternativ:

1. Exakt belopp. Hittar order med ett orderbelopp som exakt matchar det angivna värdet.
2. Ungefärligt belopp. Hittar order med ett orderbelopp som ligger inom 20 % av det angivna värdet.
3. Transaktions-ID. Hittar transaktioner med transaktions-ID som innehåller den angivna sekvensen.
4. RRN-nummer. Hittar transaktioner med ett RRN-nummer som innehåller den angivna sekvensen.
5. Kortnummer. Hittar transaktioner med kortnummer som innehåller den angivna sekvensen.
6. Datum. Söker efter transaktioner inom det angivna datumintervallet.
7. Transaktionstyp. Söker efter transaktioner av den valda transaktionstypen.
8. Avvisade transaktioner. Söker efter avvisade transaktioner.

Transaktionsdetaljer och utskrift av kvitto



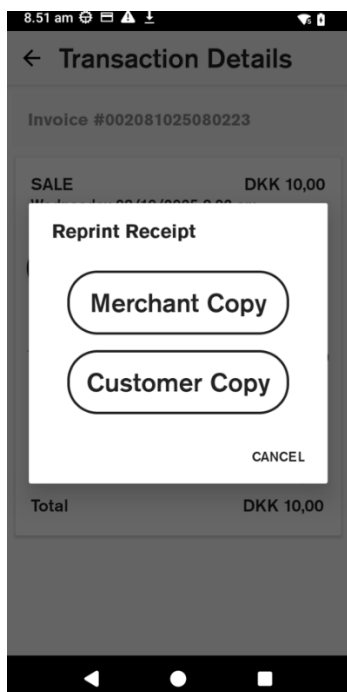
Beskrivning

Du kan komma åt transaktionshistorikens detaljer genom att välja ett objekt i Connect Express transaktionshistoriklista. Den visar mer detaljerad information om varje beställning.

Användaråtgärd

Användaren kan trycka på knappen "Kvitto" för att skriva ut kopior av både handlarens och kundens kvitton för den valda beställningen.

Användaren kan trycka på knappen "Ogiltigförklara" för att generera en återföring för den valda beställningen. (Beskrivs på sidorna 29–30)



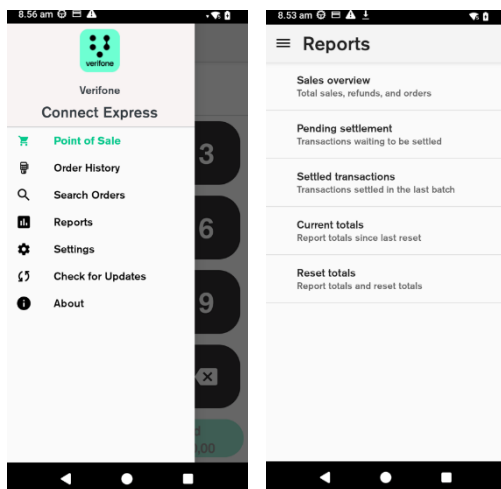
Beskrivning

När knappen "Kvitto" har valts uppmanar terminalen användaren att välja vilken kvittokopia som ska skrivas ut.

Användaråtgärd

Användaren väljer vilken kvittokopia som behövs.

RAPPORTER



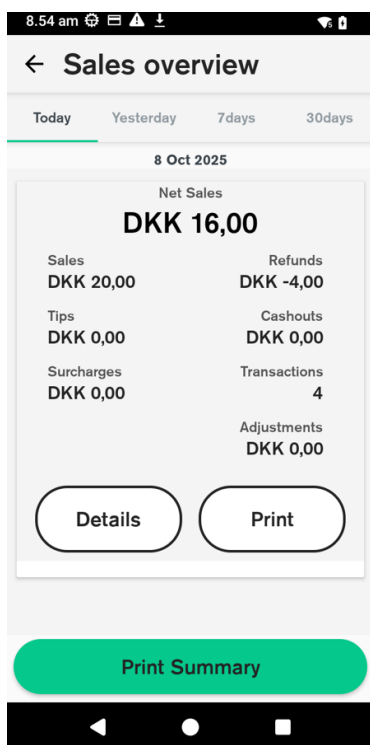
Beskrivning

Användaren kan öppna rapportmenyn genom att välja rapporter från Connect Express-administrationsmenyn. Rapportmenyn består av försäljningsöversikt, aktuella totalsummor och återställda totalsummor. För att komma åt rapporterna måste användaren ange lösenordet.

Användaråtgärd

Användaren måste välja en av de tillgängliga rapporterna.

Försäljningsöversikt



Beskrivning

Försäljningsöversikten visar antalet transaktioner och det totala beloppet för köp, återbetalning, skatt, dricks och utbetalning. Översikten visar även det totala nettobeloppet för alla beställningar. Det finns ett enkelt menyval för att visa ordersammanfattning för dagens, gårdagens, de senaste 7 dagarnas och de senaste 30 dagarnas beställningar.

Användaråtgärd

Användaren väljer knappen "Detaljer". Terminalen visar alla beställningar som har gjorts den dagen (veckan, månaden). Detta visas i menyn "Sök transaktioner".

Användaren väljer knappen "Skriv ut". Terminalen skriver ut en rapport med delsumman med samma information som visas på terminalskärmen.

Rapport över aktuella totalsummor

8:54 AM

←

Current totals

Created Time

:

08/10/2025 8.54 am

Start Date

:

07/10/2025

End Date

:

08/10/2025

Serial Number

:

713-100-804

Terminal ID

:

61401221

Merchant ID

:

401866

Merchant Name

:

Verifone

VISA

Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00
Net Total	4	DKK 16,00

Combined Total

Sale	2	DKK 20,00
Refund	2	DKK 4,00
Credit Total		DKK 20,00
Debit Total		DKK 4,00
Net Total		DKK 16,00

Print

Beskrivning

Aktuella totaler visar en lista över alla transaktionstyper med totalbelopp grupperade efter kortsystem och de sammanlagda totalerna sedan senaste nollställningen. Rapporten med aktuella totaler är X-rapporterna eller rapporten vid skiftets slut.

Användaråtgärd

Användaren kan visa rapporten med aktuella totalsummor.

Rapport om återställning av totaler

≡ Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Pending settlement Transactions waiting to be settled	
Settled transactions Transactions settled in the last batch	
Are you sure you want to reset totals?	
CANCEL OK	
Report totals and reset totals	

8:55 am

Reset totals

Created Time : 08/10/2025 8.55 am

Start Date : 07/10/2025

End Date : 08/10/2025

Serial Number : 713-100-804

Terminal ID : 61401221

Merchant ID : 401866

Merchant Name : Verifone

VISA

Sale 2 DKK 20,00

Refund 2 DKK 4,00

Credit Total DKK 20,00

Debit Total DKK 4,00

Net Total 4 DKK 16,00

Combined Total

Sale 2 DKK 20,00

Refund 2 DKK 4,00

Debit Total DKK 4,00

Print

Beskrivning

Innan användaren kan återställa totaler kommer terminalen att be om bekräftelse. Vid bekräftelse återställs de aktuella totalerna och en rapport visas. Rapporten över återställda totaler visar en lista över alla transaktionstyper med totalbelopp grupperade efter kortsystem och de sammanlagda totalerna. Rapporten över återställda totaler är Z-rapporten eller rapporten vid dagens slut.

Användaråtgärd

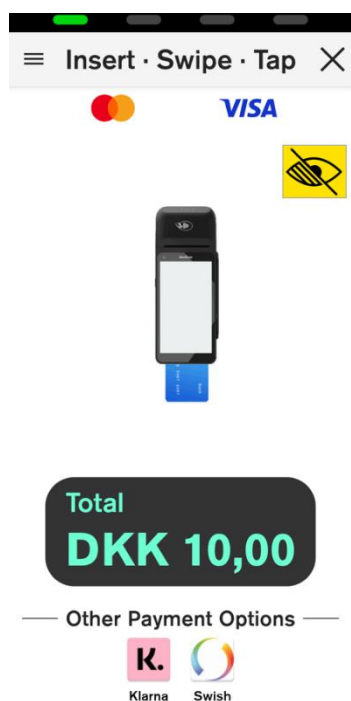
Användaren måste trycka på knappen "OK" för att återställa totalbeloppen.

Användaren kan visa rapporten om återställda totalsummor.

TILLGÄNGLIGHET

Tillgänglighetsfunktionen gör det möjligt för synskadade kunder att använda betalningsenheten. Den stöder assistent-PIN-inmatning, tillgänglig PIN-inmatning och utbildning.

Tillgänglig PIN-inmatning



Beskrivning

Tillgänglig PIN-inmatning gör det möjligt för blinda personer att själva ange sin PIN-kod utan att behöva avslöja den för handlaren. Om tillgänglighetsalternativet är aktiverat i konfigurationen kan användaren dubbelklicka var som helst på kortinmatningsskärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen (strömknappen) för att gå in i läget för tillgänglig PIN-kods-inmatning. I detta läge är skärmen för PIN-kods-inmatning tom.

När läget för tillgänglig inmatning är aktiverat läses det totala beloppet upp och instruktionen om hur man visar upp kortet läses upp ("Vänligen visa upp ditt kort").

Knappsatsen för tillgänglig PIN-kods-inmatning är en standardknappsats med 12 knappar, 10 siffror, en OK-knapp och en Avbryt-knapp. Kunden kan navigera genom knappsatsen genom att dra fingret över skärmen. Ljudåterkoppling spelas upp varje gång kunden flyttar till en annan knapp på knappsatsen. Kunden kan dubbelklicka var som helst på terminalskärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att bekräfta den knapp som hen senast navigerade till.

När PIN-koden har angetts kan kunden navigera till OK-knappen (i det nedre högra hörnet) och dubbelklicka var som helst på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att bekräfta. För att avbryta när som helst under PIN-inmatningen kan kunden navigera till knappen "Avbryt" (i det nedre vänstra hörnet) och dubbelklicka var som helst på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen för att lämna skärmen för PIN-inmatning. Kunden får också ljudåterkoppling som talar om om PIN-inmatningen var korrekt eller felaktig.

Efter två misslyckade PIN-inmatningar i tillgänglighetsläget kommer kunden att guidas genom en kort träningsövning för att utforska, navigera och öva på sifferinmatning (dubbelklicka/tryck på tillgänglighetsknappen). I detta läge identifierar terminalen knapparna med hjälp av ljud när de väljs. Kunden väljer och dubbelklickar/trycker på tillgänglighetsknappen eller "Avbryt" i det nedre vänstra hörnet för att avsluta träningen. När övningen avslutas avbryts den pågående transaktionen och en ny transaktion måste startas för att kort- och PIN-kods-inmatning ska kunna ske.

Användaråtgärd

Träning i tillgänglighetsfunktioner

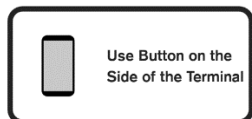


knappsatsen och

Select Confirmation Method

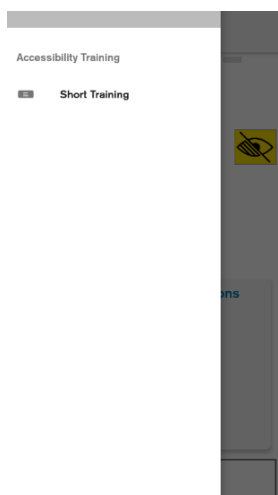


Double-Tap Using
One Finger on the
Screen



Use Button on the
Side of the Terminal

Back



Welcome to
accessibility mode
training.

To enable accessibility
mode during a
transaction, double tap
using one finger on the
screen when you hear
the accessibility chime.

Listen for the chime
and try once now.

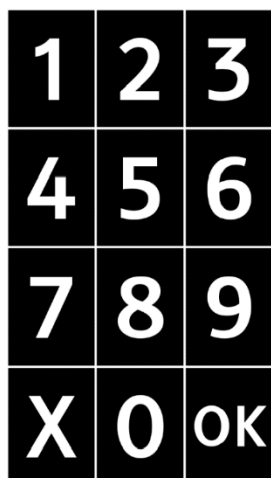
Cancel

Welcome to PIN entry
training.

To skip instructions
and begin, double
tap anywhere on the
screen.

PIN pad has telephone
layout with One, Two,
Three at the top and
Cancel, Zero, OK at the
bottom of the screen.

Do not guess where
the numbers are, the
size of this keypad is
different from what
you are used to and



Beskrivning

Oerfarna kunder kan öva på att använda tillgänglighetsfunktionerna via menyn Tillgänglighetsutbildning. I utbildningsmenyn läser terminalen upp de tangenter som trycks ned.

Användaråtgärd

På kortvalsskärmen måste användaren välja hamburgermenyn för att kunna välja utbildning i tillgänglighet.

Dubbeltklicka med ett finger på skärmen. Enheten förklarar att den nu är i utbildningsläge och uppmanar användaren att trycka på skärmen för att aktivera utbildningsläget. När användaren har tryckt på skärmen går terminalen in i utbildningsläge, visar förklarar för användaren hur den ska användas.

Använd knappen på terminalens sida. Enheten meddelar att den nu befinner sig i träningsläget och uppmanar användaren att trycka på tillgänglighetskappen för att aktivera träningsläget. När den taktila knappen har tryckts in går terminalen in i träningsläget, visar knappsatsen och förklarar för användaren hur den ska användas.

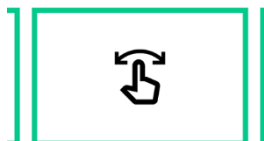
Now, let's try using the
Option Selector.

Swipe left or swipe
right to reveal another
option. Double tap the
screen to select.

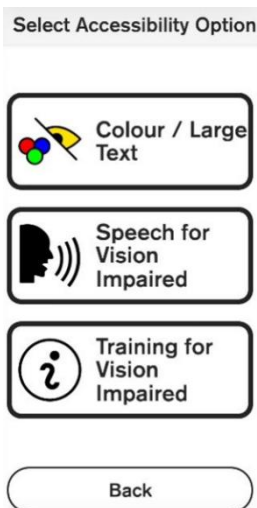
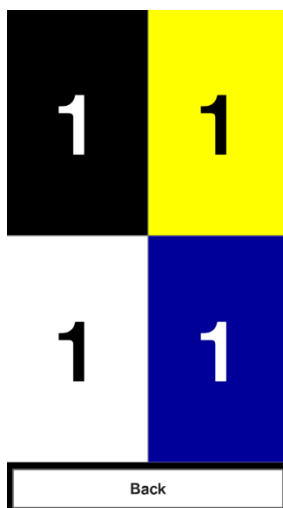
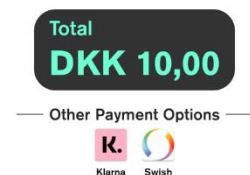
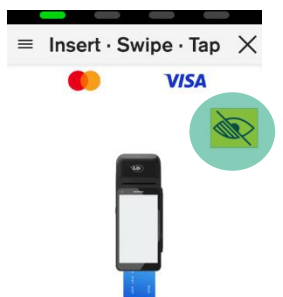
To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.

To begin, double tap
anywhere on the
screen.

To finish this training
module, find Cancel
or OK and double tap
using one finger on the
screen.



Inmatning av assistent-PIN



Beskrivning

Knappsatsen för assistent-PIN-inmatning fungerar precis som den vanliga knappsatsen för PIN-inmatning med förstoring, färgkontrast och ljudåterkoppling. På skärmen för kortinmatning kan kunden välja assistentläge via en assistentknapp på skärmen. När knappen har tryckts in uppmanar terminalen användaren att välja ett av följande alternativ:

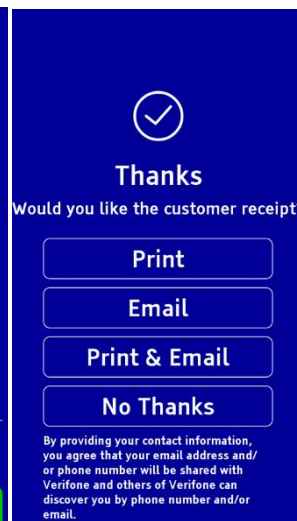
1. Färg / Stor text
2. Tal för synskadade (denna funktion kan aktiveras genom att dubbelklicka på skärmen eller trycka på tillgänglighetsknappen på kortvalsskärmen)
3. Träning för synskadade (beskrivs i föregående kapitel)

Användaråtgärd

I kortvyn väljer användaren knappen Assistent.

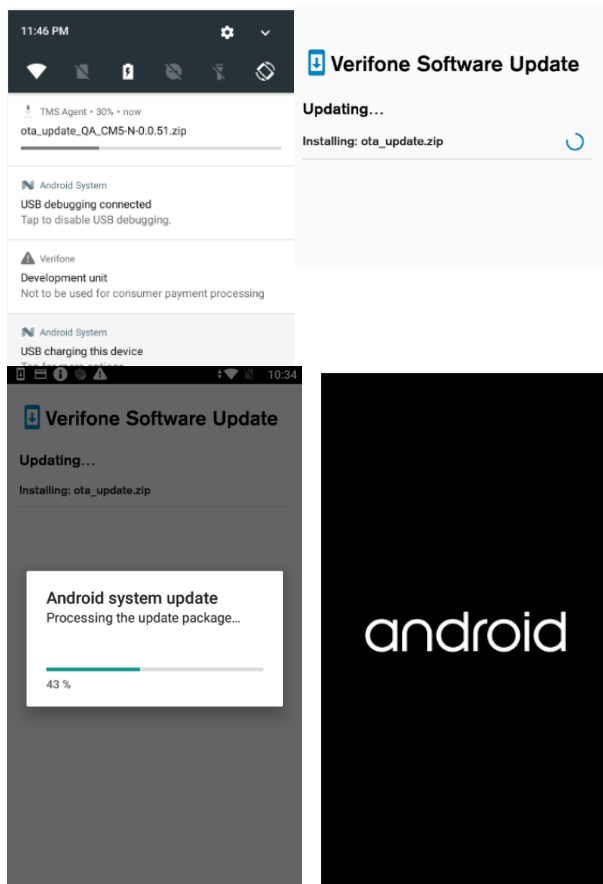
I menyn för synaccessibilitet väljer användaren alternativet Färg/Stor text.

Användaren kan välja mellan fyra färgscheman för PIN-inmatning. De valda färgerna används under hela transaktionshanteringen.



TERMINALHÅRDVARA

Fullständig programuppdatering



Beskrivning

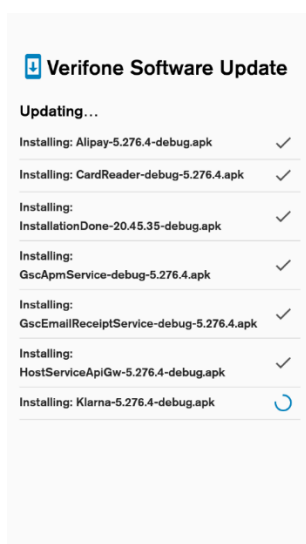
Fullständiga programuppdateringar skickas från VHQ-servern och innehåller en ny version av operativsystemet Android och tjänster samt en ny version av Verifones säkra processorprogramvara Engage.

- 1) Visar hur nedladdningen av programvaran fortskrider.
- 2) Visar förloppet för verifiering av programvaran efter att nedladdningen är klar. Efter en lyckad verifiering startas enheten om.

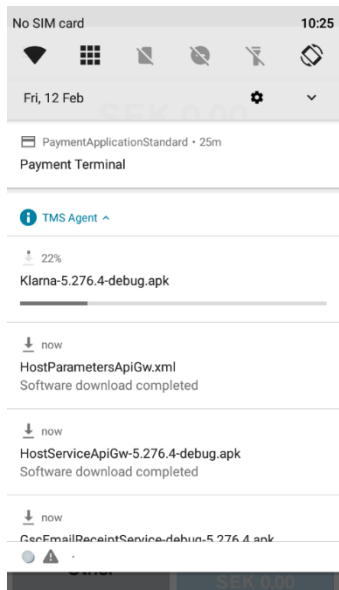
Obs: Denna programuppdatering kan inte avbrytas av användaren. Var beredd på att enheten startas om när verifieringen av programuppdateringen är klar.

- 3) Terminalen startas om för att tillämpa programuppdateringen.
- 4) Visar information om hur programuppdateringen fortskrider
- 5) Visar information om programvarukomponenter som installeras på enheten efter omstarten. Visar om uppdateringen lyckades eller misslyckades.

Obs: Vänta tills programuppdateringen är klar. Kontakta helpdesken om det uppstår problem.



Uppdatering av Android-app



Beskrivning

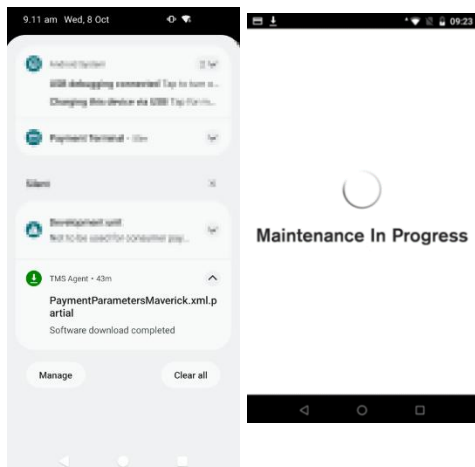
Visar nedladdningens förlopp.

Indikerar att nedladdningen av applikationen är klar och att den har installerats.

Åtgärd

Ingen åtgärd krävs. Om den uppdaterade applikationen behöver startas om kommer den att startas om automatiskt.

Uppdatering av betalningsapplikationens konfiguration



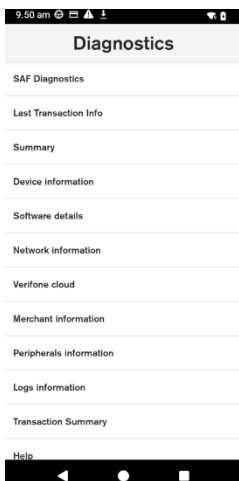
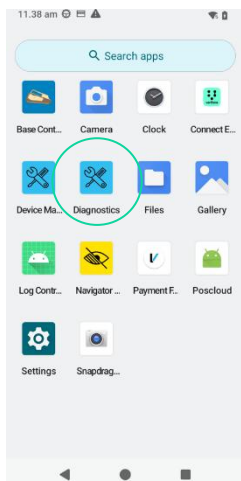
Beskrivning

Indikerar att en ny uppsättning betalningsparametrar har hämtats. Uppdateringen tillämpas så snart nedladdningen är klar.

Användaråtgärd

Ingen åtgärd krävs. Om den uppdaterade applikationen behöver startas om eller om enheten behöver startas om, kommer den att startas om automatiskt.

Diagnostik

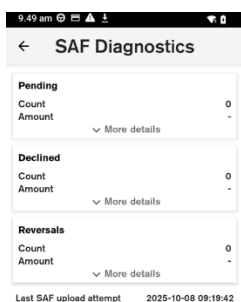


Beskrivning

Diagnostikprogrammet kan öppnas via programstartaren. Programstartaren tar användaren till Android-menyn, där diagnostikprogrammet finns.

Användaråtgärd

Klicka på diagnostikprogrammet. Appen visar en lista med diagnostikalternativ. Välj ett alternativ för mer information.



Beskrivning

SAF Diagnostics är det första alternativet i menyn Diagnostics. Den visar lagrade offline-transaktioner i terminalen.

Användaråtgärd

Vid behov kan användaren ladda upp lagrade transaktioner genom att trycka på knappen "Ladda upp offline-transaktioner".

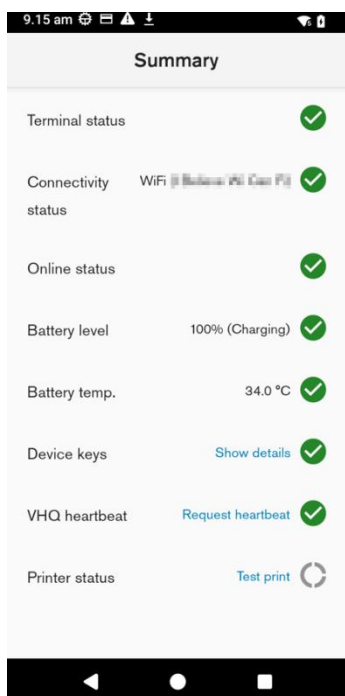


Beskrivning

Informationen om den senaste transaktionen visar detaljerad information om den senaste transaktionen.

Användaråtgärd

Innan informationen om den senaste transaktionen visas kommer enheten att be användaren att ange administratörs-koden. Användaren kan bläddra nedåt för att se alla transaktionsdetaljer.



Beskrivning

Sammanfattning visar den allmänna statusen för de viktigaste enhetsfunktionerna.

Fält	Beskrivning
Terminalstatus	Visar om betalningsterminalen är ansluten eller inte. För mobila enheter alltid sant.
Anslutningsstatus	Visar om det finns nätverksanslutning (routern är ansluten)
Onlinestatus	Visar om enheten kan nå en extern IP-adress, för att säkerställa att det valda nätverket har faktisk internetanslutning
Batterinivå	Visar hur mycket batteri som finns kvar i procent för enheten
Batteritemperatur	Visar batteriets temperatur
Enhetsnycklar	Visar om förväntade nycklar är installerade. Ett popup-fönster kan öppnas för att se detaljer om varje nyckels status. Om du klickar på <i>Visa detaljer</i> visas installationsstatusen per nyckel, och de saknade nycklarna visas i ett popup-fönster.
VHQ-hjärtslag	Utlöser manuell VHQ-heartbeat och visar VHQ-heartbeat-status
Skrivarstatus	Gör det möjligt att utföra ett testutskrift av kvitto för att kontrollera om skrivaren upptäcks och fungerar som den ska.

Användaråtgärd

Användaren kan öppna rullgardinsmenyn Sammanfattning. Detta uppdaterar statusen för varje objekt.

Device information	
Model	V660p-A
Serial number	713-100-804
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone,V660p-A_DVT
Part number	M572-350-12-EUA-6
Date & Time	8 October, 9:18 am (Central European Standard Time)
Battery type	No battery info
Battery level	100% (Charging)
Battery temp.	34.0 °C

Beskrivning

Enhetsinformation visar allmän information om enheten.

Fält	Beskrivning
Modell	Anger enhetens modellnamn
Serienummer	Visar enhetens serienummer
Tillverkare	Visar enhetens tillverkare
Modelltyp	Visar enhetens modellversion
Artikelnummer	Anger terminalens artikelnummer
Datum och tid	Visar aktuellt datum, tid och tidszon på enheten
Batteriinformation	Visar information om batterityp, laddningsnivå och temperatur.

Software details	
Terminal status	Running 
Sponsor ID	010245
Sponsor name	010245
Mode	CPDEV
Payment Solution	
Solution	AGPA
Version	5.346.12
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33

Beskrivning

Programvaruinformation visar allmän information om programvaran.

Fält	Beskrivning
Terminalstatus	Visar om terminalen är i drift
Sponsor-ID	Sponsor-ID från certifikatet
Sponsorns namn	Verifone
Läge	Visar terminalens läge

Betalningslösning:

Fält	Beskrivning
Lösning	Visar terminallösningar
Version	Visar lösningens version

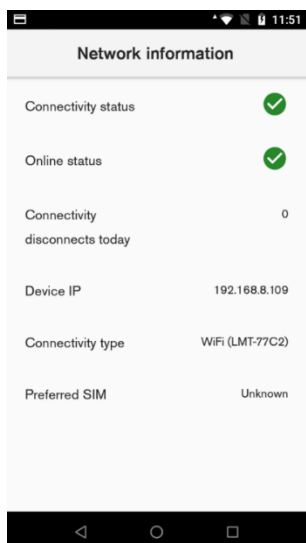
Software details	
Android OS	
Android version	13
Kernel version	33
Build number	V660P-T-6.9.3
Baseband Version	MPSS.HA.1.1-00441-KD_ALL_PACK-2\02
Environment	sbox
Applications	Show details
Secure OS	
Secure processor	K81
Terminal OS version	Driver: spbl-1.1.2-106 Core: spfw-1.5.10 DLL: 1.24.1
Payment keys	Show details
EMV checksums	Show details

Android-programvaruinformation:

Fält	Beskrivning
Android-version	Android OS-version
Kärnversion	Android OS API-nivå
Byggnummer	Android OS Verifone-byggversion
Basbandversion	Visar basbandversion
Miljö	Backend-miljö som enheten kommunicerar med.
Program	Genväg för att öppna listan över installerade applikationer på Android.

Engage-programvaruinformation:

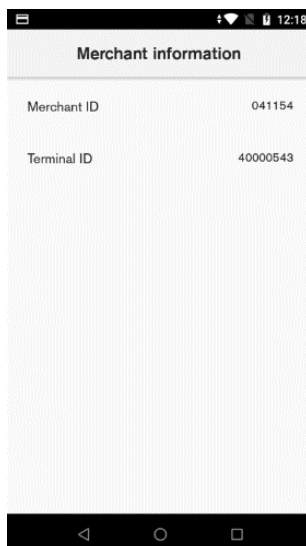
Fält	Beskrivning
Säker processor	Visar namnet på den säkra processorn
Terminalens OS-version	VOS-version installerad på Engage-chipet
Betalningsnycklar	Visar installerade betalningsnycklar
EMV-kontrollsummor	Visar EMV-kontrollsummor



Beskrivning

Nätverksinformation visar allmän information om nätverket.

Fält	Beskrivning
Anslutningsstatus	Visar om det finns en anslutning till ett datanätverk, till exempel Wi-Fi/Ethernet/mobilnät.
Online-status	Visar om enheten kan nå en extern IP-adress för att säkerställa att det valda nätverket har faktisk internetanslutning.
Anslutningsavbrott idag	Antal avbrott i dataanslutningen sedan midnatt, angivet som när nätverksstatusen ändrades från ANSLUTEN till AVBRUTEN. Ett exempel är om enheten tillfälligt förlorar Wi-Fi-anslutningen eller byter från Wi-Fi till mobilnät.
Enhetens IP	Enhetens aktuella tilldelade IP-adress
Anslutningstyp	Aktuell typ av dataanslutning (Wi-Fi med åtkomstpunktsnamn / Ethernet / Mobil)
Föredraget SIM-kort	Nätverksnamn för det föredragna SIM-kortet, om det används



Beskrivning

Handlarinformation visar användarens handlar-ID och terminal-ID.

Verifone cloud	
Terminal management	Show details
Customer ID	Intercard
Server version	3.14.02.10
Server XSD	04.01.0000
Agent version	4.3.13
Agent XSD	04.01.0000
Heartbeat frequency	5 min
Last heartbeat	Feb 08, 08:47:14
VHQ heartbeat	Request heartbeat 

Beskrivning

Verifone Cloud visar allmän VHQ-information.

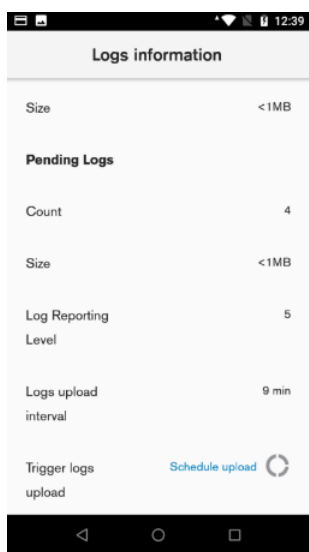
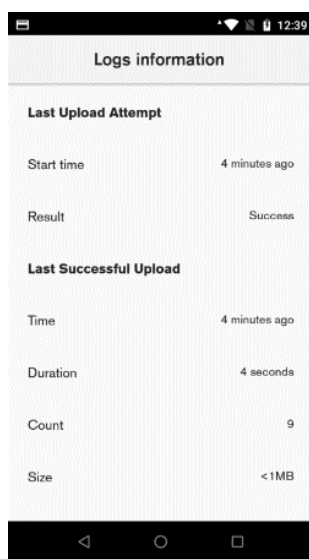
Fält	Beskrivning
Terminalhanterin g	Visar VHQ-serverns URL
Kund-ID	Kund-ID-konto på enhetshanteringsservern (VHQ), används för att identifiera kunden och deras enhetshierarki
Serverversion	Visar serverversionen
Server-XSD	Visar serverns XSD-version
Agentversion	Visar agentversionen
Agent-XSD	Visar agentens XSD-version
Hjärtfrekvens	Frekvens med vilken enheten kommunicerar med VHQ
Senaste hjärtslag	Visar när den senaste hjärtslagen skickades
VHQ-heartbeat	Gör det möjligt att utlösa VHQ-hjärtljud. Hjärtljudstypen beror på underhållsschemat

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Lcd Id	(null)
CFG	tlac6x_to
Firmware Version	6-24b
Checksum	N/A
Printer status	Test print 
Printers	NEO - 713-100-804 [ppp: 127.0.0.1:5162]

Beskrivning

Visar information om anslutna kringutrustningsenheter som skrivare.

Fält	Beskrivning
PIN- tangentbordets status	Visar status för PIN-tangentbordet
Skrivarstatus	Gör det möjligt för användaren att utföra en testutskrift.
Skrivare	Lista över alla kända skrivare.



Beskrivning

Visar detaljerad information om logguppladdningar.

Fält	Beskrivning
Senaste uppladdningsförsök	Information om senaste uppladdningsförsöket
Starttid	Tidpunkt då det senaste uppladdningsförsöket gjordes
Resultat	Resultat av det senaste uppladdningsförsöket
Senaste lyckade uppladdning	Information om den senaste lyckade uppladdningen
Tid	Tidpunkt för den senaste lyckade uppladdningen
Varaktighet	Varaktighet för den senaste lyckade uppladdningen
Antal	Antal
Storlek	Storlek på den senaste lyckade uppladdningen
Väntande loggar	Information om väntande loggar
Antal	Antal väntande loggar
Storlek	Storlek på väntande loggar
Loggrapporteringsnivå	Nivån för loggrapportering
Intervall för logguppladdning	Intervall mellan logguppladdningar
Trigga logguppladdning	Användaren kan utlösa logguppladdning

Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivning

Transaktionssammanfattningen visar antalet lyckade och misslyckade transaktioner för alla transaktionstyper.

Fält	Beskrivning
Kontaktlös	Antal lyckade och misslyckade kontaktlösa transaktioner
Chip	Antal lyckade och misslyckade chiptransaktioner
Magnetremsa	Antal lyckade och misslyckade magnetremstransaktioner
Manuell	Antal lyckade och misslyckade transaktioner med manuell
Okänd typ	Antal lyckade och misslyckade övriga transaktioner
Totalt antal	Totalt antal lyckade och misslyckade transaktioner

Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivning

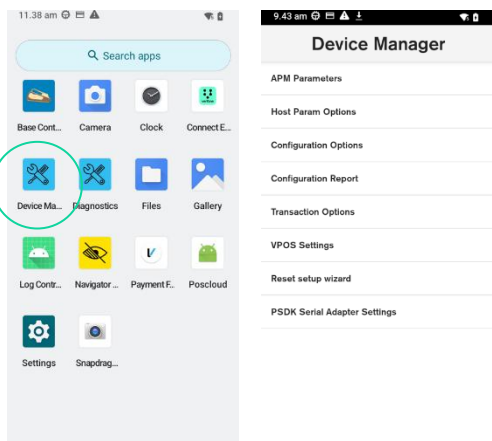
Antalet fallback är antalet fallback från ett kortsystem till ett annat.

Fält	Beskrivning
Kontaktlöst till chip	Antal fallback från kontaktlösa till chip-förfrågningar
Chip till MSR	Antal fallback från chip till magnetremsa
MSR till manuell inmatning	Antal fallback från magnetremsa till manuell inmatning

Användaråtgärd

Innan transaktionssammanfattningen visas kommer enheten att be användaren att ange administratörslösenordet.

Enhetshanteraren



Beskrivning

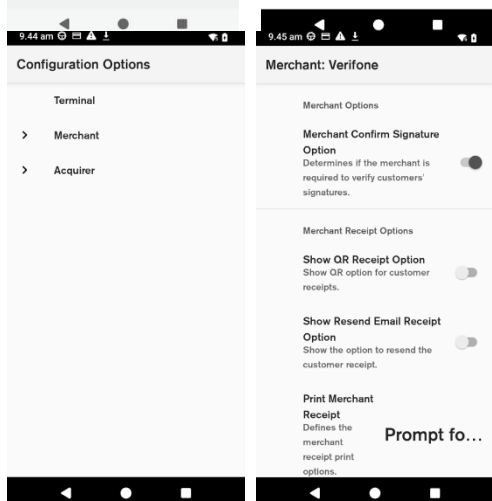
Du kommer åt enhetshanteraren via programstartaren. Programstartaren tar användaren till Android-menyn, där enhetshanteraren finns.

Användaråtgärd

Klicka på appen Enhetshanteraren.

Programmet visar en lista med alternativ för enhetshanteraren.

Välj valfritt alternativ för mer information.



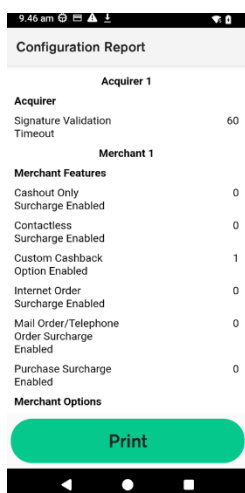
Beskrivning

Konfigurationsalternativen gör det möjligt för användaren att välja det önskade konfigurationsalternativet för att visa och redigera. Under Merchant kan användaren ändra saker som: bekräftelse av signatur, utskrift av kvitto, inställning av dricks. Under Acquirer kan användaren ändra tidsgränsen för signaturvalidering.

Användaråtgärd

Innan konfigurationsalternativen visas kommer enheten att be användaren att ange administratörslösenordet.

Användaren kan visa och redigera konfigurationsalternativen.



Beskrivning

Konfigurationsrapporten visar enhetens aktuella konfiguration.

Användaråtgärd

Innan konfigurationsrapporten visas kommer enheten att be användaren att ange administratörslösenordet.

Användaren kan visa och skriva ut konfigurationsrapporten.

Beskrivning

Med guiden för återställning av inställningar kan användaren återställa hela OOB-processen.

Användaråtgärd

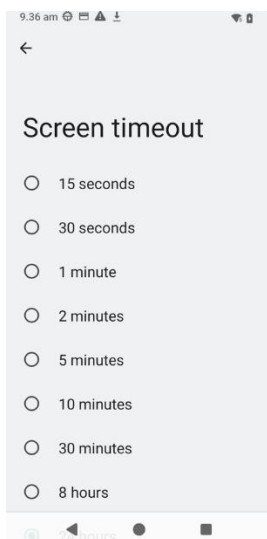
Innan installationsguiden återställs kommer enheten att be användaren att ange administratörslösenordet.

RESET DEVICE AND RESTART
(WARNING: POWER COULD
DRAIN BEFORE MERCHANT
ACTIVATES)

More options

- ☐ Reset DID
- ☐ Request key exchange
- ☐ Reset deployment

Skärmens timeout



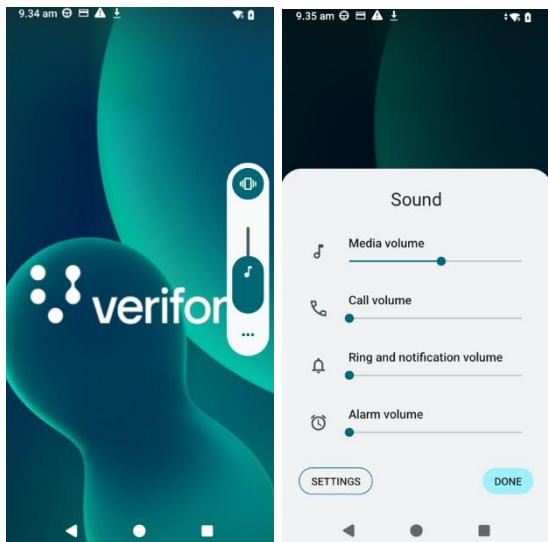
Beskrivning

Enhetens funktion för skärmtidutgång gör det möjligt att styra när enheten ska gå in i batterisparläge, t.ex. på grund av inaktivitet. För att konfigurera enhetens viloläge och låsningsfrekvenser visas en lista med förinställda tidsperioder för användaren.

Användaråtgärd

För att ställa in skärmens timeout måste användaren gå till Inställningar → Skärm → Skärmens timeout. Användaren måste välja en vilolägesfrekvens från listan med förinställda tidsperioder. De konfigurerbara tidsperioderna sträcker sig mellan 15 sekunder och 24 timmar.

Ljud



Beskrivning

De fysiska volymknapparna på enheten styr volymen för allt ljud som är aktivt, t.ex. om en avisering är aktiv styr volymknapparna aviseringens volym, eller om media är aktivt styr volymknapparna mediens volym.

Användaråtgärd

Användaren kan komma åt volymkontrollerna från inställningsmenyn. Inställningar → Ljud. Android erbjuder möjligheten att separat aktivera/inaktivera vissa ljud utanför volyminställningarna. Detta inkluderar ljud för skärmlåsning, laddning och pekning. Dessa är tillgängliga när man trycker på rullgardinsmenyn Avancerat.