

INSTALLATIONSGUIDE

P400 Tvådelad

Betalningar:
ditt hjärta och
vår passion

KOMMA IGÅNG

INSTALLERA TERMINALEN

MENYER

ANVÄNDA TERMINALEN

AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

UNDERHÅLL & SKÖTSEL

FELSÖKNING & SUPPORT

P400 Tvådelad



Grattis till din nya terminal!

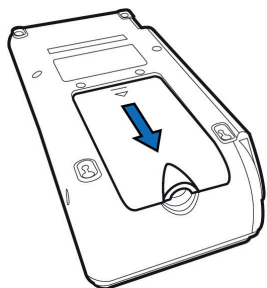
Här kommer din guide till hur du kommer igång, kopplar upp, använder och tar hand om den. Vi hoppas att du och dina kunder får stor nytta av den.



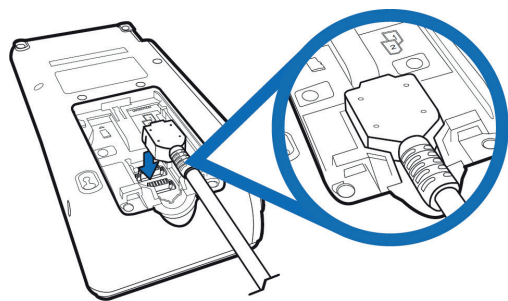
TEKNISK SPECIFIKATION

Processor: 600 MHz, 1500 MIPS, Arm Cortex-A9 32-bit RISC processor / **Minne:** 1024 MB (512 MB Flash, 512 MB SDRAM) / **Skärm:** 3.5" kapacitiv pekskärm, Corning® Gorilla® glas-teknologi / **Operativsystem:** V/OS / **Kommunikation:** Ethernet | Wifi / **Säkerhet:** PCI PTS 5.x-godkänd / **Ström:** 5-12 V DC, 4.8 max energiförbrukning / **Betalmetoder:** EMV | MSR | NFC/CTLS

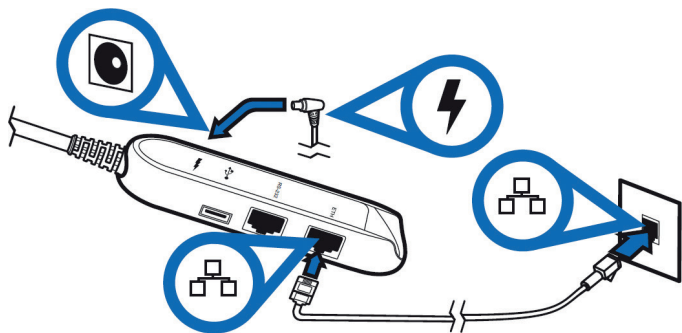
ANSLUT KUNDENHET



1) Öppna luckan.

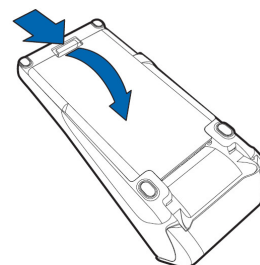


2) Anslut adaptern och stäng luckan.

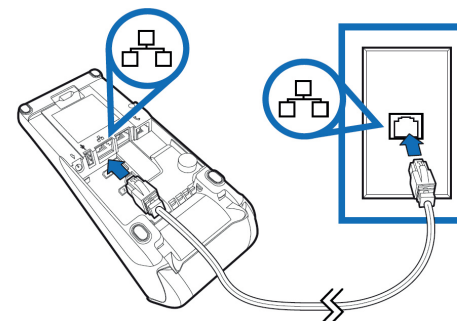


3) Anslut nätverkskabel till adaptorns uttag märkt ETH och koppla den till din switch/router. Anslut strömkabel.

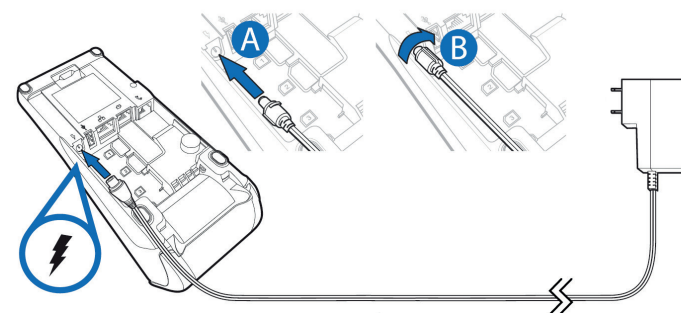
ANSLUT OPERATÖRSENHET



1) Öppna luckan.

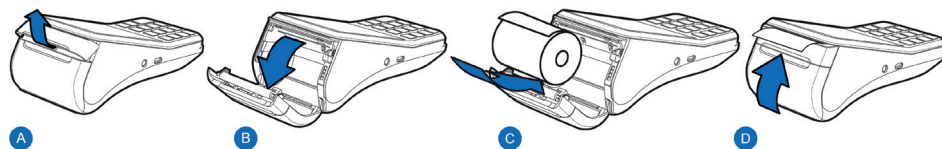


2) Anslut nätverkskabel och koppla den till din switch/router.



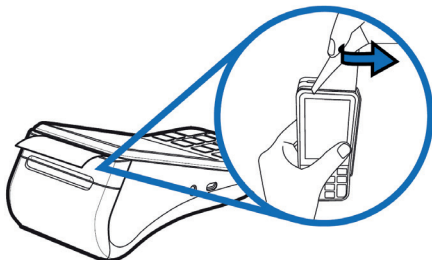
3) Anslut strömkabel och lås kontakten i terminalen genom att vrida den medsols. Stäng luckan. **OBS!** Båda enheterna måste vara anslutna till samma nätverk, antingen via din router direkt eller via din switch.

SÄTT I KVITTORULLE



Öppna luckan i operatörsenheten. Lägg i en ny kvittorulle som bilden visar. Spara en liten bit ute och stäng luckan. Kvittorullar beställer du enkelt via vår hemsida webshop.verifone.se.

RIV AV KVITTOT



För att undvika att pappret fastnar är det viktigt att kvittot rivs av enligt bild ovan.

AKTIVERA TERMINALERNA

Vid första uppstart av terminalerna kommer de efterfråga aktivering med Terminal-ID / Device ID. Då anger du de två olika ID som du fick på orderbekräftelsen via e-post från Verifone, ett för respektive terminal. Viktigt att du anger rätt ID till rätt terminal. Serienummer finner du på undersidan av terminalerna.

Då dina båda terminaler ansluter med Ethernet/LAN-kabel ska du inte behöva konfigurera nätverket, så tryck på Röd knapp vid frågan "Do you wish to configure network?".

Har du behov av speciella nätverksinställningar trycker du Grön knapp och läser mer under Avancerade Inställningar.

Därefter anger du det Device ID som hör ihop med rätt terminal/serienummer. Upprepa stegen på både Operatörsenheten och Kundenheten, men med olika Device ID/Terminal-ID.

Låt sedan båda terminalerna stå orörda i ca 15 min. Terminalerna kommer då automatiskt att ladda ner konfiguration och sedan starta om sig själva.

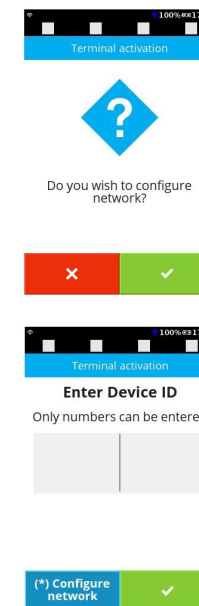
STÄLL IN KOMMUNIKATIONEN

Operatörsenhet – ta fram IP-adress

1. Meny (knapp #).
2. Välj Administration > Settings > Communications, skrolla ner och välj More > Status > IP addresses.
3. Välj LAN.
4. Här ser du terminalens IP-adress > Tryck på print nere i högra hörnet, spara utskriften och tryck på röd knapp tills du är ute ur menyn.
5. Kolla att det står "UP" under Status på utskriften. Om inte, se till att alla nätverkskablar sitter i korrekt och skriv ut igen.

Operatörsenhet – sätt kommunikationssätt

- 1 Meny (knapp #).
2. Välj Administration > Settings > ECR > Set ECR Port
3. Bekräfta att det står 9600. Gör det inte det, ange siffrorna 9600. Avsluta med grön knapp.
4. Välj Choose comm. Device > Tryck på Ethernet#0 och avsluta med röd knapp tills du är ute ur menyn.



Kundenhet – lägg in IP-adress

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Settings > ECR > Set ECR Address.
3. Knappa in den IP-adress som du skrev ut från operatörsenheten, tryck sedan på grön knapp.
OBS! Här slår du in IP-adressen med siffrorna på tangentbordet och med hjälp av punkter på knapp *.
4. Välj ECR Port > Bekräfta att det står 9600. Gör det inte det, ange siffrorna 9600. Avsluta med grön knapp.
5. Välj Choose comm. Device > Tryck på Ethernet#0 och avsluta med röd knapp tills du är ute ur menyn.

TESTA KOMMUNIKATIONEN

När du är klar med installationen och gått ur menyn i båda terminalerna kommer de inom någon minut att visa endast logotypen på en vit bakgrund. Terminalerna är då korrekt ihopkopplade. Får inte båda skärmarna detta utseende, gå igenom installationen igen eller läs mer under Felsökning.

För att bekräfta att terminalerna är rätt ihopkopplade kan du göra ett testköp.

1. **Operatörsenheten:** Tryck Grön knapp för att göra ett köp och skriv in ett belopp.
2. **Kundenheten:** Köpet ska nu dyka upp i Kundenhetens display. Nu är terminalerna redo att börja användas.

MENYSYSTEM**Komma till menyn**

Båda enheterna har samma typ av menysystem men de aktiveras på olika sätt. För att visa menyn på din **operatörsenhet** trycker du på #. Inget lösenord behövs.

För att visa menyn på **kundenheten** trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:

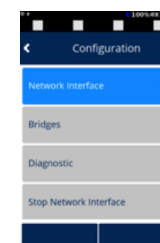
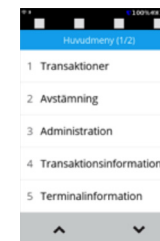
Ange **1 2 3 4** och tryck grön knapp. Vill du ändra lösenord, kontakta kundsupport.

Display

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den sifvertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:




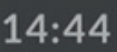
I **applikationsmenyn** används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger menyn, oavsett på vilken nivå du är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nedkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.

I **kommunikationsmenyn** används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste du scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.



SYMBOLER OCH TEXTER

I skärmens överkant finns en statusrad med information om anslutningar, signalstyrka och tid. Följande symboler visar:

	att terminalen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk, ethernet.
	att terminalen är ansluten till ett wifi-nätverk, samt nätverkets signalstyrka
	att certifikatnycklar är laddade (om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner, kontakta då Verifone support)
	Klockan. Är terminalen nyuppstartad med fel tid? Det kan ta upp till 24h för terminalen att få korrekt tidzon.

BOKSTÄVER OCH SPECIALTECKEN

När du ska ange nätverksnamn och lösenord med bokstäver, siffror eller specialtecken kan du göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Exempel: Trycker du en gång på knappen 2 blir det **2**. Trycker du 2 gånger får du **A**, trycker du 3 gånger får du **B** o s v. Bokstäver och specialtecken är fördelade som bilden visar och syns även på terminalens tangenter.

DAGSAVSLUT – operatörsenhet

Sker automatiskt varje dag klockan 00:00 om du inte önskat en annan tid (vill du ändra tid, kontakta vår kundsupport). Insättning sker nästa dag. Om du vill skriva ut en sammanställning i slutet av försäljningsdagen, använd funktionen Z-rapport.

LAGRAD TRANSAKTIONSDATA – operatörsenhet

Se om terminalen har några lagrade transaktioner – bra vid felsökning eller om du ska byta ut terminalen. Gå in på menyerna och välj Transaktionsinformation > Lagrad Transaktionsdata.

AVSTÄMNING – operatörsenhet

Innebär att terminalen gör en online-synk till vårt mottagningssystem och skickar upp eventuellt lagrade transaktioner som gått offline. Bra att göra ifall terminalen måste bytas, då säkerhetsställer du att den är tömd på transaktioner. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Avstämning.

X RAPPORT – operatörsenhet

X-Rapport visar en total över vad du hittills sålt för under dagen och kan skrivas ut för att stämma av med ditt kassaregister. X-Rapporten nollställer ingenting utan används endast i avstämningssyfte. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > X-Rapport.

Z-RAPPORT – operatörsenhet

Även Z-rapport visar en total över vad du sålt för men används endast i slutet av genomförd försäljningsdag eftersom z-rapport nollställer räknaren. Z-rapport kan användas som underlag för dagsavslut. Gå in i terminalens meny och väljer Avstämning > Z-Rapport > Skriv ut eller visa på skärm.

Tips! Använd siffertangenterna istället för touch-skärmen för att undvika att trycka på fel knapp.

KVITTKOPIA – operatörsenhet

En kopia på det senaste kvittot kan tas ut från terminalen, till exempel från köp, returer och X/Z rapporter. Gå in i terminalens meny och välj Kvittodata > Skriv ut Kvitto.

NETWORK TEST – operatörsenhet

Testar terminalens uppkoppling till nätverket och till vårt mottagningssystem. Används för att testa kommunikationen.. Gå in i terminalens meny och välj Administration > Run Tests > Network Test.

INSTÄLLNING AV ÖRESINMATNING – *kundenhet*

Öresinmatning innebär möjligheten att ange belopp i hela kronor eller ören.

1. Meny > välj Administration > Settings > Amount entry.
2. Välj öresinmatning genom att bocka i kryssrutan efter "Decimal amount entry enabled".

Om du har valt att ange belopp i hela kronor men behöver öresinmatning för en enskilda transaktion, kan du ange belopp i kronor, därefter trycka på * och sedan ange ören.

INSTÄLLNING AV DRICKS – *kundenhet*

Med funktionen dricks kan du aktivera "extra belopp" i terminalen så kund får möjlighet att ge dricks.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Tip configuration.
2. Välj Dricks genom att bocka i kryssrutan efter "Tip Enabled".

INSTALLERA MED WIFI

Vill du använda dig av wifi istället för nätverkskabel, vänligen kontakta vår support.

ANVÄNDA STATISK IP

Vill du använda dig av statisk IP istället för dynamisk, vänligen kontakta vår support.

PORT 443

För att din terminal ska kunna nå vår host och få ett lyckat nätverkstest måste port 443 vara öppen på ditt nätverk. För att bekräfta att den är det, kontakta din nätverksleverantör.

RENGÖRING AV TERMINAL

Var varsam om din terminal. Elektronik är stöt- och fukt känslig, så undvik spill och våld och rengör den regelbundet.

- Rengör skärmen med en duk i mikrofiber för att undvika repor.
- Torka terminalen med torr trasa eller mikroduk för att ta bort damm.
- Ta bort eventuellt spill eller kladd med en rengöringsservett för teknik, t ex dator.

RENGÖRING AV KORTLÄSARE (CHIP)

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Använd de medföljande rengöringskortet. Dessa är fuktade i alkohol och därför engångskort. Återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2–3 ggr i chipkortläsaren och dra sedan rengöringskortet 2–3 ggr i magnetläsaren.

Fler rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida webshop.verifone.se.

Här finns enkla felsökningssteg du kan prova innan du kontaktar vår kundsupport. Det första du bör göra oavsett vilket problem du upplever med någon av terminalerna är att starta om båda två.

STARTA OM TERMINALEN

Alternativ 1: Meny > Administration > Restart Terminal (endast kundenhet)

Alternativ 2: Dra ut strömkabeln och invänta 10–15 sekunder > Sätt in strömkabeln igen och invänta uppstart.

GENERELLA TIPS

- **Fel med chipläsare?** Rengör chipläsaren med ett av våra rengöringskort, starta därefter om terminalen.
- **Kan terminal inte ta blipp?** Prova omstart och felsök nätverksanslutningen.
- **S&F full?** Gör en Avstämning på terminalen samt kontrollera terminalens nätverksanslutning.
- **Terminalerna ansluter inte till varandra?** Kontrollera att terminalerna är anslutna till samma nätverk. Bekräfta även att IP-adressen du lagt in i kundenheten stämmer överens operatörsenhetens. Upplever du fortfarande problem med din anslutning, gå till "Ställ in kommunikationen" sid 7, eller kontakta vår support.

FELSÖKNING AV KVITTOUTSKRIFT

Om du upplever problem med kvittoutskriften, till exempel att kvittot kommer ut knaggligt, inte kommer ut alls eller att utskriften är svagare än vanligt:

1. Kolla så att du satt i kvittorullen korrekt, se sid 6.
2. Ta ur kvittorullen och blås rent.
3. Ta bort eventuella pappersrester på kvittokaparen.
4. Sätt i rullen och lämna en bit utanför.
5. Gå in i meny > Kvittodata > Välj Skriv ut för att se om felet kvarstår.

PORT 443

Om du precis installerat terminalen men inte lyckats få ett nätverkstet som blivit OK, kan felet orsakas av att port 443 i ditt nätverk inte är öpen. Kontakta din nätverksleverantör och kontrollera detta.

SUPPORT

På www.verifone.se finns svar på de vanligaste frågorna liksom aktuell drift-information. Om du inte hittar just din fråga, kontakta gärna vår kundsupport via telefon **08-566 287 70** eller mejl support@verifone.se. Vi har en mycket bred kompetens om betalterminaler, svarar på de mest kluriga frågor och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd.

Öppettider:

Vardagar kl. 8.30–20.00

Lördagar kl. 10.00–14.00

Support + (Premium-/PremiumPlus-kunder)

Vardagar kl. 20.00–22.00

Lördagar kl. 14.00–18.00

Söndagar kl. 11.00–16.00

Med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

Ditt hjärta, vår passion

Det som började med en "verifieringstelefon" 1981 för att hjälpa handlarna på Honolulu att kontrollera checkars äkthet, är idag ett världsledande företag inom betallösningar.

I mer än 150 länder världen över levererar Verifone lösningar för elektroniska betalningar till allt från små kvartersbutiker och obemannade automater till stora internationella butikskoncerner och e-handel.

Vi är stolta över att få arbeta med det som är hjärtat i varje företags verksamhet – betalningar.

Verifone®

Support: 08-566 287 70 / support@verifone.se / öppet vard 08.30–20.00, lörd 10.00–14.00

Support+: (för Premium- och PremiumPlus-kunder) även kl 20.00–22.00, lörd 14.00–18.00, sönd 11.00–16.00

Kvittorullar och tillbehör: webshop.verifone.se (Premium- och PremiumPlus-kunder har rabatt)