

DISCLAIMER PROCESTOPPERS

1 | ALGEMEEN

Wij bieden de inhoud van deze website (www.procestoppers.nl) aan als een service voor onze bezoekers. We streven ernaar om de website-inhoud zorgvuldig samen te stellen en up-to-date te houden, maar kunnen niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel of foutloos is. Het gebruik van deze informatie geschiedt op eigen risico en kan mogelijk niet voor iedere bezoeker de gewenste resultaten opleveren. We moedigen iedereen aan om contact met ons op te nemen bij vragen over de verstrekte informatie of bij behoefte aan advies. We doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen of u door te verwijzen naar geschikte bronnen indien nodig.

2 | GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Wie bieden deze website aan voor persoonlijk gebruik door onze bezoekers. We verzoeken u vriendelijk om de inhoud van onze website, waaronder informatie en afbeeldingen, niet te gebruiken voor commerciële doeleinden, politieke activiteiten of publicitaire acties. Dit omvat ook het gebruik voor commerciële aanbiedingen of ongevroegde elektronische berichten. Door deze richtlijnen te respecteren, draagt u bij aan het behoud van de integriteit van onze website en helpt u ons een aangenaam websitebezoek voor alle klanten te garanderen. We waarderen uw begrip en medewerking in deze kwestie zeer. Uw verantwoordelijke gebruik van onze website stelt ons in staat om u en andere bezoekers de best mogelijke service te blijven bieden.

3 | BEHEER VAN DE WEBSITE

Wij behouden ons het recht voor om maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor het optimaal functioneren van onze website. Dit kan onder meer inhouden:

- Tijdelijke beperking van toegang tot de website of bepaalde onderdelen voor specifieke bezoekers;
- Verwijdering van informatie die de werking van de website verstoort of in strijd is met wet- en regelgeving;
- Aanpassing van informatie of prijzen indien nodig; en
- Tijdelijke offline-status van de website voor onderhoud of updates.

We streven ernaar eventuele onderbrekingen tot een minimum te beperken. Deze maatregelen zijn essentieel om de kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van onze website te waarborgen. We waarderen uw begrip voor deze noodzakelijke acties die bijdragen aan een optimaal websitebezoek voor al onze klanten.

4 | AANSPRAKELIJKHEID

Procestoppers streeft naar een betrouwbare en gebruiksvriendelijke website, maar kan geen garanties bieden voor de beschikbaarheid, functionaliteit of inhoud ervan. Zoals vermeld in het onderdeel 'Algemeen' is het gebruik van onze website en de aangeboden informatie op eigen risico.

We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

Schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik van onze website of de verstrekte informatie. Dit omvat technische problemen, onderbrekingen of ontoegankelijkheid van de website, evenals eventuele schade aan uw apparatuur of gegevens als gevolg van het gebruik van onze site.

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor:

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u verbinding maakt met onze website, het beschermen van uw eigen apparatuur en gegevens tegen online bedreigingen, en uw keuzes met betrekking tot het bezoeken van externe websites, zoals beschreven in het onderdeel 'Externe links'.

We raden u aan om passende veiligheidsmaatregelen te nemen voor uw online activiteiten. Voor vragen of zorgen over het gebruik van onze website kunt u contact met ons opnemen via de in het onderdeel 'Communicatie' genoemde kanalen. We staan klaar om u te helpen en eventuele problemen zo goed mogelijk op te lossen.

5 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van deze website, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en video's, is eigendom van Procestoppers en geniet bescherming onder het auteursrecht. Het gebruik, kopiëren of verspreiden van deze inhoud zonder onze schriftelijke toestemming is niet toegestaan. Wij behouden ons het recht voor om actie te ondernemen tegen inbreuken op ons intellectueel eigendom. Indien we niet onmiddellijk reageren op een inbreuk, betekent dit geenszins dat we afzien van ons recht om later maatregelen te treffen. Ons stilzwijgen of het uitblijven van directe actie dient niet te worden geïnterpreteerd als toestemming of het opgeven van onze rechten. We stellen uw medewerking bij het respecteren van ons intellectueel eigendom zeer op prijs. Het is belangrijk te begrijpen dat zelfs productomschrijvingen op een website auteursrechtelijk beschermd kunnen zijn, mits ze voldoende creatief zijn opgesteld. Dit onderstreept het belang van het creëren van originele content voor uw eigen website en het vermijden van het kopiëren van teksten van andere websites.

6 | EXTERNE LINKS

Onze website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. We hebben geen controle over de inhoud van deze externe websites en zijn niet verantwoordelijk voor hun juistheid, volledigheid of privacybeleid. Bij het volgen van een externe link verlaat u onze website en valt u onder de voorwaarden en het privacybeleid van de bezochte site. We adviseren u om het privacybeleid en gebruiksvoorwaarden van elke externe website die u bezoekt zorgvuldig door te nemen. Het gebruik van deze externe websites geschiedt op eigen risico. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites van derden waarnaar op onze site wordt verwezen. We raden bezoekers van deze website aan om bij vragen of onduidelijkheden contact met ons op te nemen. Dit geldt ook voor vragen over externe links op onze website.

7 | COMMUNICATIE

Bij Procestoppers hechten we grote waarde aan open communicatie met onze klanten. We bieden diverse contactmogelijkheden aan, waaronder telefonisch en schriftelijk contact (post en e-mail) om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. We willen u er wel op attenderen dat het verzenden van vertrouwelijke informatie via onbeveiligde e-mail bepaalde risico's met zich mee kan brengen. Er bestaat een mogelijkheid dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Voor het delen van gevoelige informatie adviseren we daarom om gebruik te maken van beveiligde communicatiekanalen of telefonisch contact met ons op te nemen. Door samen alert te zijn op de veiligheid van onze communicatie, kunnen we de vertrouwelijkheid van uw berichten en persoonlijke gegevens optimaal beschermen. Mocht u vragen hebben over veilige communicatiemethoden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

8 | PRIVACYVERKLARING

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Voor een uitgebreid overzicht van ons beleid inzake de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze [privacyverklaring](#). Deze verklaring biedt gedetailleerde informatie over onze omgang met uw persoonsgegevens, uw rechten als betrokkene en de wijze waarop u deze rechten kunt uitoefenen.

9 | COOKIEBELEID

Wij gebruiken cookies om uw winkelervaring te verbeteren en onze dienstverlening te optimaliseren. Deze kleine tekstbestanden helpen ons uw voorkeuren te onthouden en ons websitegebruik te analyseren. Voor gedetailleerde informatie over de soorten cookies die we gebruiken, hun doeleinden en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren, verwijzen we u naar ons [cookiebeleid](#). We raden aan dit beleid te lezen voor een goed begrip van ons cookiegebruik en de impact op uw online ervaring in onze website. Bij vragen over ons cookiebeleid kunt u contact met ons opnemen.

10 | TOEPASSELIJK RECHT

Op deze disclaimer en uw gebruik van onze website is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze disclaimer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11 | WIJZIGEN VAN DISCLAIMER

Procestoppers behoudt zich het recht voor om deze disclaimer regelmatig aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. We raden u aan om de disclaimer regelmatig te controleren, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Op deze manier bent u verzekerd van de meest actuele informatie met betrekking tot het gebruik van onze website en diensten.

Deze disclaimer is voor het laatst gewijzigd op 12 maart 2025.