

Sólo el 5% de los proyectos de IA triunfa¹. Claims47 es uno de ellos.

La IA especializada en gestión de reclamaciones que ofrece un retorno exitoso.

Según el informe "The GenAI Divide: State of AI in Business 2025", publicado por el MIT, el 95% de los proyectos de IA no logra un retorno económico automático.

Claims47 forma parte del 5% que sí lo consigue, gracias a su naturaleza modular, flexible y desarrollada por especialistas con un profundo conocimiento en el sector asegurador.

El reto del sector

Los procesos manuales y costosos, el incremento del fraude documental y la demanda de agilidad de los clientes ponen presión sobre las compañías aseguradoras. Ante la necesidad de optimizar los flujos de trabajo, el desafío aumenta cuando existe una brecha en la alineación entre estrategia y ejecución.

Implementar la IA no basta: el éxito llega cuando la inteligencia artificial se diseña a medida según los objetivos de cada negocio y cuando se integra estratégicamente en sus operaciones ya existentes. Así es como Claims47 logra resultados reales.

¹MIT NANDA, Challapally, A., Pease, C., Raskar, R., Chari, P., & Chari, P. (2025). The GenAI Divide: State of AI in Business 2025. Artificial Intelligence News.



Qué hace diferente a CLAIMS47



Enfoque especializado
IA creada por expertos
en seguros



Alineación estratégica:
Integración real con tus
objetivos y procesos



**Seguridad y
cumplimiento normativo**
GDPR y On-premise



Soporte continuo:
Retraining y monitoreo
de precisión

Beneficios medibles*

Indicador	Antes	Con CLAIMS47
Tiempo de tramitación	2-3 semanas	Horas o minutos
Costes operativos	100% base	-40% a -60%
Detección fraude documental	Muy bajo o casi nulo	>95% detección
Satisfacción (NPS)	Medio	Alto

Caso de éxito

"Reducimos un 65% el tiempo operativo y mejoramos el NPS"*

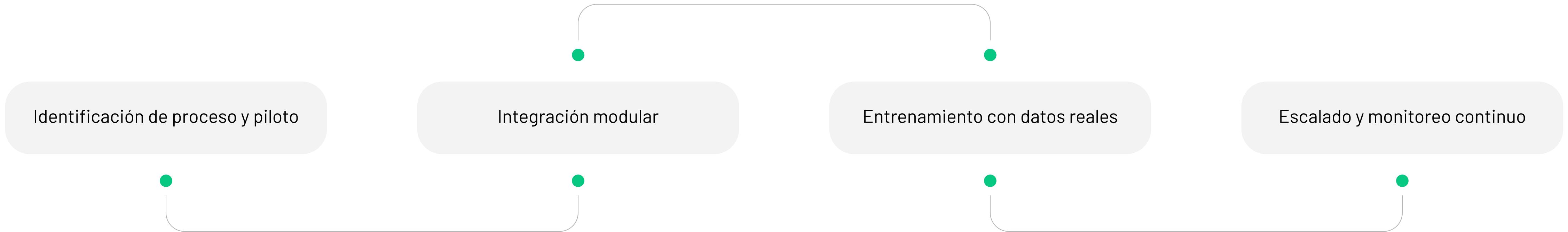
Una empresa española y referente en seguros sanitarios enfrentaba procesos lentos y clientes insatisfechos.

Tras implementar Claims47, en cuestión de semanas se consiguió una integración completa y resultados tangibles, como la reducción del 65%* en tiempos operativos. Esto se tradujo en un aumento de la satisfacción del asegurado, mejora del eNPS y un ahorro considerable en los costes operacionales.

*Nota: Resultados de piloto (2025) con cliente del sector salud. Los resultados pueden variar en función de los datos, procesos y alcance. Detalles metodológicos disponibles bajo acuerdo de confidencialidad (NDA).



Roadmap de implementación



Convierte la IA en resultados reales

Agenda tu demo personalizada en claims.m47labs.com