

Dieser Auftrag kommt zu den nachfolgenden Bedingungen zu Stande:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Kronseder Haustechnik GmbH

I. Allgemeines

1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen der Kronseder Haustechnik GmbH, insbesondere für kauf-, werklieferungs- und werkvertragliche Lieferungen und Leistungen, und diesbezüglichen Angeboten und Vertragserklärungen und ihren Kunden.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages, sofern keine ausdrückliche schriftliche Zustimmung erfolgt.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl im Geschäftsverkehr mit Unternehmern als auch mit Verbrauchern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Sofern einzelne Allgemeine Geschäftsbedingungen ausdrücklich nur für Unternehmer oder Verbraucher gelten, ist dies in den jeweiligen nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kenntlich gemacht. Alle nicht gesondert kenntlich gemachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für beide Arten von Kunden.
4. Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung geltend die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen sind.

II. Angebot und Vertragsschluss

1. Die Kronseder Haustechnik GmbH hält sich an ihr Angebot für die Dauer von 14 Werktagen ab dem Angebotsdatum gebunden, sofern keine andere Frist im Angebot genannt ist.
2. Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche oder in Textform erklärte Annahme (Auftragsbestätigung) des vom Kunden unterschriebenen Angebots zustande.

III. Preise, Zahlungsbedingungen, Abschlagszahlungen

1. Die Preisberechnung erfolgt nach den vereinbarten Einheitspreisen und der Menge der tatsächlich ausgeführten Leistungen, wenn keine andere Berechnungsart (z. B. Pauschalsumme oder nach Stundenlohnsätzen etc.) vereinbart ist.
2. Sofern sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt, sind Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszugang ohne Abzug fällig.
3. **Nur Unternehmer:** Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Kronseder Haustechnik GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von mindestens 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen.
4. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass die Kronseder Haustechnik GmbH bei Abschluss von Werkverträgen berechtigt ist, nach Maßgabe des § 632a BGB Abschlagszahlungen zu verlangen.

IV. Leistungsumfang, Ausführung, Fristen und Termine

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.
2. Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet (siehe Ziff. V.). Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, so verlängern sich Fristen und Termine angemessen.
3. Die Einhaltung vereinbarter Termine für die Installation von Photovoltaikanlagen setzt voraus, dass die Witterungsbedingungen die Installation zulassen (bspw. nicht bei Gewitter, Sturm und/oder Regen).

V. Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Leistungen der Kronseder Haustechnik GmbH termingerecht und ohne verzögerungsbedingte zusätzliche Kosten erbracht werden können. Insbesondere hat er, u. a. zur Einhaltung von vereinbarten Terminen:
 - etwaig erforderliche Unterlagen, wie (Bau-) Genehmigungen und Freigaben rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.
 - Zugang zur Baustelle/zum Leistungsort zu gewähren.
 - sicherzustellen, dass die baulichen und technischen Voraussetzungen (z.B. tragfähiger Untergrund, Strom-, Wasseranschlüsse) gegeben sind.
 - auf die Existenz verborgener Leitungen (Strom, Wasser, Gas etc.) hinzuweisen, soweit er davon Kenntnis hat oder haben muss.
2. Kosten und Verzögerungen (z.B. aufgrund von Wartezeiten, zusätzlichen Anfahrten etc.), die durch eine schuldhaft Verletzung der Mitwirkungspflichten entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.
3. Die Montage und Installation von Photovoltaikanlagen setzt kundenseitig die Eignung des Gebäudes und dessen Einrichtungen voraus, insbesondere eine ausreichende statische Tragfähigkeit des Gebäudedachs und dessen Eignung zur Montage der PV Anlage.
4. Die vorstehenden Regelungen haben keine Auswirkungen auf die seitens der Kronseder Haustechnik GmbH bestehende Pflicht, Bedenken anzumelden bzw. Behinderung anzuzeigen.

VI. Nachunternehmer

Der Einsatz von Nachunternehmern ist der Kronseder Haustechnik GmbH grundsätzlich gestattet. Die von der Kronseder Haustechnik GmbH auszuwählenden Nachunternehmer müssen sich gewerbsmäßig mit der Ausführung der zu vergebenden Leistung befassen. Sie müssen fachkundig, leistungsfähig und zuverlässig sein.

VII. Abnahme und Gefahrübergang

1. Der Kunde ist verpflichtet, das vertragsmäßig hergestellte Werk abzunehmen, sofern nicht nach der Beschaffenheit des Werkes die Abnahme ausgeschlossen ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden. Im Übrigen gilt § 640 BGB.
2. Die Kronseder Haustechnik GmbH ist berechtigt, für in sich abgeschlossene, selbstständig nutzbare Teile ihrer Leistungen eine Teilabnahme zu verlangen.
3. Die Gefahr für das Werk geht mit der Abnahme auf den Kunden über.
4. Bei vorzeitiger Inbetriebnahme auf Wunsch des Kunden geht die Gefahr mit der Inbetriebnahme auf den Kunden über, sofern keine wesentlichen Mängel entgegenstehen.

Bei Kauf- und Werklieferungsverträgen mit Unternehmern:

5. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und/oder Verschlechterung geht bei Lieferungen der Kronseder Haustechnik GmbH mit Aussonderung der Ware und Anzeige der Versandbereitschaft an den Kunden, spätestens mit Verlassen des Lieferwerks auf den Kunden über.

- Die Lieferverpflichtungen der Kronseder Haustechnik GmbH stehen unter dem Vorbehalt der ordnungsgemäßen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Lieferanten der Kronseder Haustechnik GmbH.

VIII. Gewährleistung

- Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.
- Nur für Unternehmer:** Abweichend gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr für kauf-, werklieferungs- und werkvertragliche Leistungen, soweit gesetzlich zulässig.
- Nur für Unternehmer:** Soweit die §§ 377, 381 HGB auf das konkrete Vertragsverhältnis anwendbar sind, kann der Kunde nur dann Gewährleistungsansprüche geltend machen, wenn er seinen diesbezüglichen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten nachgekommen ist. Bei Baustoffen und anderen, zum Einbau oder zur sonstigen Weiterverarbeitung bestimmten Waren hat eine Untersuchung in jedem Fall unmittelbar vor der Verarbeitung zu erfolgen.

IX. Haftung

Die Kronseder Haustechnik GmbH haftet im Rahmen des Vertrages und seiner Durchführung jeweils unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch die ****GmbH, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, sofern es um Folgendes geht:

- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
- vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung
- Verletzung eines Garantieversprechens
- Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig ist; die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit die Kronseder Haustechnik GmbH nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haftet
- sonstige nicht durch Vereinbarung beschränkbare Haftung (z.B. § 1 ProdHaftG)
- bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB
- **Nur Unternehmer:** bei Ansprüchen auf Aufwendungsersatz nach § 327u Abs. 1 BGB oder § 445a Abs. 1 BGB

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz und Ersatz verboglicher Aufwendungen ausgeschlossen.

X. Eigentumsvorbehalt

- Das Eigentum an den gelieferten Waren geht erst mit vollständiger Kaufpreiszahlung auf den Kunden über.
- Der Eigentumsvorbehalt gilt **gegenüber Verbrauchern** nur, soweit er nicht den gesetzlichen Vorschriften zum Eigentumserwerb bei Verbindung und Verarbeitung (§§ 946 ff. BGB) widerspricht.
- Gegenüber Unternehmern** gilt, dass die Ware im Eigentum der Kronseder Haustechnik GmbH bleibt, bis alle Forderungen der Kronseder Haustechnik GmbH gegen den Kunden aus der laufenden Geschäftsbeziehung beglichen sind.

XI. Nur Unternehmer: Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

- Im Rahmen von Kauf- und Werklieferungsverträgen darf der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen bzw. die Aufrechnung mit Gegenforderungen nur erklären, sofern der Gegenanspruch fällig, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist und auf demselben rechtlichen Verhältnis beruht.
- Für Werkverträge gelten die diesbezüglichen gesetzlichen Regelungen des BGB.

XII. Nur Verbraucher: Widerrufsrecht

- Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 355 BGB.
- Eine Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular werden dem Verbraucher vor Vertragsschluss ausgehändigt oder elektronisch zur Verfügung gestellt.
- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Auftragnehmer die Leistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

XIII. Streitbeilegung

Die Kronseder Haustechnik GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

XIV. Schlussbestimmungen

- Auf dieses Rechtsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. **Bei Verbrauchern** gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen aus dem Land des gewöhnlichen Aufenthaltes gewährte Verbraucherschutz nicht entzogen wird.
- Für alle Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Gerichtsstand Freiburg. Diese Regelung gilt **nicht** gegenüber **Verbrauchern**.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages und dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Kronseder Haustechnik
Herzoggraben 2
84405 Dorfen
datenschutz@kronseder-haustechnik.de

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von der Kronseder Haustechnik GmbH erreichen Sie unter obiger E-Mail-Adresse.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wir erheben folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Abwicklung des Auftrags notwendig sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um den Auftrag bearbeiten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrags und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Auftrag erforderlich.

Die für die Auftragsbearbeitung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung des vereinbarten Zweckes erforderlich ist, d.h. grundsätzlich mindestens so lange das Auftragsverhältnis mit Ihnen besteht und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Auftragsverarbeiter oder sonstige Dienstleister, die zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten beitragen (z.B. Rechenzentrumsdienstleister, EDV-Partner, Steuerberater, Baubehörden, Versorgungsunternehmen, Fachingenieure, Statiker, Nachunternehmer, Baustofflieferanten, Banken, Förderstellen (KfW, BAFA), Versicherungen etc.).

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

4. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@kronseder-haustechnik.de