

Laat u inspireren door concrete praktijkvoorbeelden, innovatieve toepassingen en interactieve demonstraties. Deze sessies zoomen in op specifieke thema's en geven u ideeën die u meteen kan meenemen naar uw eigen organisatie. Kies één van de vijf break-outsessies en stel uw persoonlijke programma samen.

Dynamics 365 Sales: commerciële slagkracht in de praktijk

Wat als u na een klantbezoek geen tijd meer hoeft te besteden aan het schrijven van bezoekverslagen? Tijdens deze sessie ontdekt u hoe de volgende generatie Visit Reporting accountmanagers toelaat om bezoekverslagen eenvoudig in te spreken, waarna AI automatisch een gestructureerde samenvatting, actiepunten en commerciële opportuniteiten genereert.

We tonen hoe Dynamics 365 Sales en AI samenwerken om administratieve lasten te verminderen, inzichten vast te leggen en ervoor te zorgen dat geen enkele opportuniteit verloren gaat. Zo besteedt u minder tijd aan rapporteren en meer tijd aan klanten.

Een inspirerende blik op de toekomst van sales, waar spraak, AI en CRM samenkomen.

Service Management: van klantvraag tot interventie op locatie

Hoe zorgt u voor een uitstekende service-ervaring, van de eerste klantvraag tot de uitvoering door een techniek op het terrein? Tijdens deze sessie ontdekt u hoe Dynamics 365 Customer Service, Contact Center en Field Service samen één geïntegreerd serviceplatform vormen.

We tonen hoe organisaties klantcontacten efficiënter beheren, servicemedewerkers ondersteunen met AI en technici optimaal plannen en aansturen. Aan de hand van inspirerende demo's krijgt u een eerste indruk van de mogelijkheden van Contact Center en Field Service, en ontdekt u hoe moderne serviceorganisaties hun efficiëntie verhogen én klanttevredenheid versterken. Een sessie vol inspiratie voor iedereen die zijn serviceorganisatie wil voorbereiden op de toekomst.

Copilot in Apps, Apps in Copilot

Van sidecar naar Agentic UI met Power Apps

Jarenlang was Copilot een assistent naast uw applicatie: een sidecar die gebruikers hielp terwijl ze in hun Power Apps app werkten. Maar wat als we het omdraaien?

Met de nieuwe integratie tussen Power Apps en Microsoft 365 Copilot kunnen apps plots zelf onderdeel worden van de Copilot-ervaring. Records verschijnen als interactieve grids, formulieren kunnen rechtstreeks vanuit een gesprek worden bekeken of aangepast, en businessprocessen worden beschikbaar zonder ooit de oorspronkelijke applicatie te openen. Dankzij de ingebouwde MCP-server wordt uw app een volwaardige capability binnen Copilot.

In deze sessie ontdekt u het verschil tussen Copilot in Apps en Apps in Copilot, wat Microsoft bedoelt met Agentic UI, hoe u bestaande apps kunt ontsluiten in Microsoft 365 Copilot, en welke nieuwe scenario's daardoor mogelijk worden. Verwacht een praktische demo, architectuurinzichten en een blik op de toekomst van business apps in het AI-tijdperk.

Van chat naar agent, de organisatie van morgen

De meeste mensen gebruiken AI om sneller informatie te vinden. Maar tegenwoordig kan AI taken uitvoeren, informatie verzamelen en acties ondernemen. Denk aan het opstellen van documenten, voorbereiden van klantdossiers, opvolgen van aanvragen of verzamelen van informatie uit verschillende systemen.

Daardoor verandert ook de rol van medewerkers, iedereen wordt een stuk manager. Ze sturen steeds vaker digital agents aan die werk vóór hen doen. In deze sessie ontdekt u wat dat in de praktijk betekent.

Modern werken, infrastructuur onder controle

Ontdek hoe een moderne werkplekomgeving medewerkers productiever, veiliger en beter verbonden maakt. Tijdens deze sessie deelt Smartsys praktische inzichten en concrete voorbeelden rond Microsoft 365, security en moderne samenwerking.

Met Intune, SharePoint en onze SmartDesk Managed Services begeleiden we organisaties naar een cloud-first werkomgeving, waardoor beheer, support, onboarding en offboarding eenvoudiger worden én een sterke basis ontstaat voor de veilige inzet van AI.