

✕ **Dynamics 365 Business Central: vandaag, morgen en verder**

Dynamics 365 Business Central evolueert voortdurend. Met elke nieuwe release introduceert Microsoft functionaliteiten die processen vereenvoudigen, gebruikers meer inzicht geven en bedrijven helpen sneller in te spelen op veranderingen in hun markt.

Van verbeterde rapportering en gebruikservaringen tot slimme ondersteuning van financiële, operationele en commerciële processen: Business Central groeit mee met de behoeften van uw organisatie. Tegelijk zorgen nieuwe AI-functionaliteiten, waaronder Copilot, ervoor dat gebruikers nog efficiënter met deze innovaties aan de slag kunnen.

Tijdens deze sessie ontdekt u de belangrijkste vernieuwingen binnen Dynamics 365 Business Central en krijgt u inzicht in hoe Microsoft het platform blijft uitbreiden om u te ondersteunen in groei en innovatie. Zo haalt u meer waarde uit uw ERP-systeem, vandaag én in de toekomst.

✕ **What's new, what's next: de toekomst van Dynamics 365 Finance & Supply Chain**

Tijdens deze sessie nemen we u mee door de nieuwste innovaties binnen Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management. U ontdekt hoe u deze kan inzetten om uw organisatie efficiënter, slimmer en toekomstbestendiger te maken. We bespreken de belangrijkste recente en aankomende Microsoft-functionaliteiten op het vlak van finance, supply chain, AI en automatisatie, inclusief de nieuwste Copilot-mogelijkheden en productinnovaties die een directe impact hebben op uw dagelijkse werking.

Daarnaast geven we een exclusieve blik op de nieuwste iFacto-oplossingen en business accelerators die binnenkort beschikbaar zijn via Microsoft AppSource. Ontdek hoe deze oplossingen inspelen op concrete uitdagingen binnen finance, logistiek, operations en compliance, en hoe ze organisaties helpen sneller waarde te halen uit hun D365 FSCM-investering.

✕ **20 jaar Infront: twee decennia vooruitdenken en vernieuwen**

Twintig jaar geleden begon Infront aan een ambitieus avontuur. Vandaag kijken we met trots terug op twee decennia van innovatie, groei en succesvolle samenwerkingen. Dat verhaal hadden we nooit kunnen schrijven zonder het vertrouwen van onze klanten.

Tijdens deze jubileumsessie nemen we u mee achter de schermen van Infront. Hoe zijn we geëvolueerd van CRM-specialist naar een toonaangevende Microsoft-partner voor Dynamics 365, Power Platform en AI? Hoe blijven we investeren in kennis, innovatie en sterke partnerships. Hoe creëert onze samenwerking binnen Oxygen Group nieuwe mogelijkheden voor onze klanten?

Daarnaast kijken we vooruit. AI, Microsoft Copilot en de evolutie van Dynamics 365 en het Power Platform veranderen het bedrijfslandschap sneller dan ooit. We delen onze visie op deze ontwikkelingen en hoe we samen met onze klanten de volgende stap willen zetten. Een inspirerende sessie vol inzichten, toekomstvisie en praktijkervaring, exclusief voor de klanten die samen met ons de voorbije 20 jaar – of een deel ervan – hebben gebouwd aan duurzame digitale transformatie.

Product sessies

✕ **Wij bouwen mee, roadmap Astena en onze oplossingen**

Bij Astena staan customer intimacy en productinnovatie centraal. Stilstaan is geen optie. Al meer dan 20 jaar evolueren we mee met de markt, onze klanten en technologie.

Van softwareleverancier groeiden we uit tot een echte SaaS-partner. Daardoor veranderde ook onze rol. We leveren niet alleen oplossingen, we denken mee, bouwen samen verder aan succes.

Ook onze oplossingen evolueren continu. Waar een project vroeger eindigde bij de oplevering, begint vandaag een nieuw traject. Na de go-live ondersteunen we gebruikers actief bij nieuwe releases, functionaliteiten en optimalisaties, zodat je je investering rendeert.

✕ **Distri+: grip op elk proces van uw groothandel**

Het Distri+ productteam blijft bouwen aan oplossingen die groothandelaars vooruithelpen.

Tijdens deze sessie geeft het productteam een overzicht van de nieuwste functionaliteiten binnen Distri+ en ontdekt u hoe deze innovaties bijdragen aan een efficiëntere werking van uw organisatie. Daarnaast krijgt u een blik op de strategische koers van Distri+ en de ontwikkelingen die op de planning staan. Ook wordt kort toegelicht hoe Copilot bepaalde processen kan ondersteunen binnen de oplossing.

Een interessante sessie voor iedereen die op de hoogte wil blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen Distri+ en inzicht wil krijgen in wat de toekomst brengt.

✕ **StarFood 365: het recept voor kwaliteit en efficiëntie**

Tijdens deze sessie ontdekt u hoe StarFood 365 slimme productieplanning, visuele shopfloor weergave en gerichte rapportering processen ondersteunen voor voedingsbedrijven. Zo krijgt u meer controle over de werkvloer, betere inzichten in uw productie en meer grip op kwaliteit.

✕ **Meer dan support: klantsucces, innovatie en AI in de praktijk**

De verwachtingen van organisaties evolueren snel. Infront evolueert mee. Tijdens deze breakout sessie ontdekt u hoe we de stap zetten van traditionele support naar een proactieve Customer Success aanpak. We lichten toe waarom onze Customer Success Plans zijn ontstaan, hoe ze klanten helpen om meer waarde uit hun Dynamics 365- en Microsoft-investeringen te halen, en welke diensten we vandaag aanbieden naast klassieke support.

Daarnaast nemen we u mee in onze visie op de toekomst. Hoe zet Infront AI, Copilot en innovatieve manieren van werken in om, als Cronos Groep, uit te groeien tot de eerste Frontier Firm binnen het Belgische Microsoft-partnernetwerk? En wat betekent dat concreet voor u als klant? Een inspirerende sessie over groei, innovatie en het maximaal realiseren van businesswaarde uit technologie.

✕ **Samen naar een veiligere werkomgeving: HSEQ Excellence met ITrak365** *(Engels)*

Hoe creëert u een sterkere veiligheidscultuur, verbetert u compliance en krijgt u meer grip op kwaliteit en risico's binnen uw organisatie? Tijdens deze interactieve sessie ontdekt u hoe ITrak365, volledig geïntegreerd binnen het Microsoft Dynamics 365-platform, organisaties ondersteunt bij het digitaliseren en centraliseren van hun Health, Safety, Environment & Quality (HSEQ) processen.

In een hands-on demonstratie tonen we hoe incidenten, audits, risicoanalyses, inspecties, corrigerende acties en complianceverplichtingen efficiënt kunnen worden beheerd vanuit één geïntegreerde oplossing. U krijgt inzicht in de belangrijkste functionaliteiten, workflows en dashboards die bedrijven helpen om risico's proactief te beheren, de opvolging van acties te verbeteren en continu te werken aan een veiligere en kwaliteitsgerichte werkomgeving.

Breakout sessies

✕ **Dynamics 365 Sales: commerciële slagkracht in de praktijk**

Wat als u na een klantbezoek geen tijd meer hoeft te besteden aan het schrijven van bezoekverslagen? Tijdens deze sessie ontdekt u hoe de volgende generatie Visit Reporting accountmanagers toelaat om bezoekverslagen eenvoudig in te spreken, waarna AI automatisch een gestructureerde samenvatting, actiepunten en commerciële opportuniteiten genereert.

We tonen hoe Dynamics 365 Sales en AI samenwerken om administratieve lasten te verminderen, inzichten vast te leggen en ervoor te zorgen dat geen enkele opportuniteit verloren gaat. Zo besteedt u minder tijd aan rapporteren en meer tijd aan klanten.

Een inspirerende blik op de toekomst van sales, waar spraak, AI en CRM samenkomen.

✕ **Service Management: van klantvraag tot interventie op locatie**

Hoe zorgt u voor een uitstekende service-ervaring, van de eerste klantvraag tot de uitvoering door een techniek op het terrein? Tijdens deze sessie ontdekt u hoe Dynamics 365 Customer Service, Contact Center en Field Service samen één geïntegreerd serviceplatform vormen.

We tonen hoe organisaties klantcontacten efficiënter beheren, servicemedewerkers ondersteunen met AI en technici optimaal plannen en aansturen. Aan de hand van inspirerende demo's krijgt u een eerste indruk van de mogelijkheden van Contact Center en Field Service, en ontdekt u hoe moderne serviceorganisaties hun efficiëntie verhogen én klanttevredenheid versterken. Een sessie vol inspiratie voor iedereen die zijn serviceorganisatie wil voorbereiden op de toekomst.

✕ **Copilot in Apps, Apps in Copilot**

Van sidecar naar Agentic UI met Power Apps.

Jarenlang was Copilot een assistent naast uw applicatie: een sidecar die gebruikers hielp terwijl ze in hun Power Apps app werkten. Maar wat als we het omdraaien?

Met de nieuwe integratie tussen Power Apps en Microsoft 365 Copilot kunnen apps plots zelf onderdeel worden van de Copilot-ervaring. Records verschijnen als interactieve grids, formulieren kunnen rechtstreeks vanuit een gesprek worden bekeken of aangepast, en businessprocessen worden beschikbaar zonder ooit de oorspronkelijke applicatie te openen. Dankzij de ingebouwde MCP-server wordt uw app een volwaardige capability binnen Copilot.

In deze sessie ontdekt u het verschil tussen Copilot in Apps en Apps in Copilot, wat Microsoft bedoelt met Agentic UI, hoe u bestaande apps kunt ontsluiten in Microsoft 365 Copilot, en welke nieuwe scenario's daardoor mogelijk worden. Verwacht een praktische demo, architectuurinzichten en een blik op de toekomst van business apps in het AI-tijdperk.

✕ **Van chat naar agent, de organisatie van morgen**

De meeste mensen gebruiken AI om sneller informatie te vinden. Maar tegenwoordig kan AI taken uitvoeren, informatie verzamelen en acties ondernemen. Denk aan het opstellen van documenten, voorbereiden van klantdossiers, opvolgen van aanvragen of verzamelen van informatie uit verschillende systemen.

Daardoor verandert ook de rol van medewerkers, iedereen wordt een stuk manager. Ze sturen steeds vaker digital agents aan die werk vóór hen doen. In deze sessie ontdekt u wat dat in de praktijk betekent.

✕ **Modern werken, infrastructuur onder controle**

Ontdek hoe een moderne werkplekomgeving medewerkers productiever, veiliger en beter verbonden maakt. Tijdens deze sessie deelt Smartsys praktische inzichten en concrete voorbeelden rond Microsoft 365, security en moderne samenwerking.

Met Intune, SharePoint en onze SmartDesk Managed Services begeleiden we organisaties naar een cloud-first werkomgeving, waardoor beheer, support, onboarding en offboarding eenvoudiger worden én een sterke basis ontstaat voor de veilige inzet van AI.