



AVISO DE PRIVACIDADE SITE INSTITUCIONAL SEM PROCESSO

A utilização do website implica na aceitação deste Aviso de Privacidade, ao acessar o website e/ou utilizar nossos Serviços, você declara estar plenamente ciente dos termos aqui dispostos.

Bem-vindos ao Sem processo!

1. Quem Somos

O **SEM PROCESSO S.A** ("Sem Processo"), sociedade anônima, inscrita no CNPJ sob o nº. 24.463.567/0001-62, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua Marquês de São Vicente, número 225, complemento A233, Gávea, Rio de Janeiro - CEP 22.451-900, disponibiliza website institucional onde apresenta suas soluções, desenvolvidas para revolucionar a gestão do contencioso, utilizando a tecnologia para tornar a comunicação, inteligência e gestão do contencioso mais transparente, ágil e eficiente disponibilizado a você - usuário ("Usuário" ou "Usuários") através de website.

2. O propósito desse documento

O Aviso de Privacidade aqui descrito busca fortalecer o compromisso do **Sem Processo**, por meio do seu website institucional, com seus valores corporativos, que incluem o bom relacionamento com os Usuários e a transparência dos seus processos, visando descrever, de forma clara e acessível, como os seus dados pessoais serão armazenados, usados e compartilhados, quais são os direitos dos titulares e como poderão ser exercidos, em observância às legislações aplicáveis no Brasil, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/18 ("LGPD").

3. Definições Importantes

A seguir, apresentamos alguns conceitos importantes para que o Usuário possa interpretar facilmente os termos deste Aviso de Privacidade:

- a) "**Sem Processo S.A.**": empresa cujos serviços são apresentados em <https://www.semprocesso.com.br/>. No escopo do Aviso de Privacidade deste website, será denominado "**Controlador**" ou "**Sem Processo**";
- b) "**Usuário**": pessoa natural que acessa e navega no website do **Sem Processo**, sem necessidade de cadastro ou *login*;

- c) "**LGPD**": significa "Lei Geral de Proteção de Dados", trata-se da Lei nº 13.709/2018;
- d) "**Dados Pessoais**": qualquer informação relacionada à pessoa natural que a identifique, ou que usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível;
- e) "**Dado Anonimizado**": dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento;
- f) "**Banco de Dados**": conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- g) "**Titular**": pessoa natural a quem se refere os dados pessoais objeto do tratamento;
- h) "**Tratamento de Dados Pessoais**": considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- i) "**Anonimização**": utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo;
- j) "**Controlador**": pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- k) "**Finalidade**": o que o **Sem Processo** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- l) "**Consentimento**": autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada;
- m) "**Eliminação**": exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- n) "**Compartilhamento de dados**": comunicação, difusão, transferência internacional,



interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

- o) **“Endereço IP”**: um endereço IP é um número atribuído ao computador ou rede quando acessado à Internet. Geralmente está associado ao local de entrada na Internet, como provedor de serviços de Internet;
- p) **“Cookies”**: são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Usuário que nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o *website* à sua navegação e às suas necessidades específicas;
- q) **“Logs”**: são registros de acesso às aplicações de Internet que reúnem informações referentes à data e hora de uso da aplicação considerando um determinado endereço IP.

4. **A quem esse Aviso de Privacidade se aplica?**

Este Aviso de Privacidade se aplica a todos aqueles que interagem com o *website*, bem como, àqueles que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pelo **Sem processo**. O acesso e utilização do *website* pelo Usuário implica na aceitação deste Aviso de Privacidade.

5. **Fonte de dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em vigor e em consonância com os princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo mercado.

O **Sem processo** coleta seus dados pessoais através das seguintes fontes:

5.1. **Website**

5.1.1. **Mediante fornecimento pelo próprio titular através de preenchimento do formulário “fale com um especialista” pelo Usuário.**

- a) **Dados de identificação**: nome completo, e-mail corporativo, telefone, mensagem.



- b) **Através do espaço dedicado a mensagem no formulário:** o Usuário poderá, eventualmente, fornecer dados pessoais, cujos tratamentos sempre estarão justificados em alguma base legal.

5.2. Automaticamente, por meio de Cookies e tecnologias similares.

O **Sem Processo** poderá coletar e armazenar informações sempre que o Usuário interagir com o *website*.

5.2.1. O que é um Cookie?

“Cookies” são pequenos arquivos instalados no dispositivo do Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive, dados pessoais, nos permitindo, entre outras funções, reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site à sua navegação e às suas necessidades específicas.

Existem modalidades distintas de Cookies. Em nosso site, poderemos utilizar os seguintes Cookies:

- (i) **Necessários:** são Cookies essenciais para que o site funcione corretamente e para que o Usuário consiga navegar no site e utilizar as aplicações. São necessários, por exemplo, para balancear a carga do servidor do site, verificar sua funcionalidade ou para acessar áreas seguras do site através de um login. Esses Cookies não identificam o Usuário e sem eles o site poderá não funcionar adequadamente.
- (ii) **Analíticos:** Os cookies analíticos são utilizados para compreender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc

O **Sem Processo** realiza a coleta automatizada de informações analíticas por meio do serviço de web analytics oferecido pelo Google (Google Analytics), que por meio de Cookies de Análise identifica os seus padrões de navegação no nosso site e gera relatórios sobre suas atividades. Assim, é importante que Você saiba que todas essas informações coletadas por Cookies de Análise são compartilhadas com o Google em razão da prestação do serviço de web analytics. Nós recomendamos que Você leia atentamente a política de privacidade do Google, disponível no link <https://policies.google.com/privacy>, para entender sobre como o Google trata essas informações coletadas por Cookies de Análise, bem como entender a forma pela qual Você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir os seus dados coletados.



5.2.2. Por que utilizamos Cookies?

O **Sem Processo** utiliza Cookies para proporcionar uma melhor e eficiente experiência de acesso à Plataforma.

Por meio de Cookies, também armazenamos informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP, registro de acesso a aplicações de internet, e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e serão armazenados pelo prazo de seis meses.

5.2.3. Período de retenção das informações

- (i) **Cookies Permanentes:** são Cookies que ficam armazenados ao nível do navegador na *internet (browser)* e nos dispositivos de acesso por um período definido pelo controlador.
- (ii) **Cookies de Sessão:** são temporários. Permanecem no seu navegador e dispositivos de acesso enquanto o Usuário está com uma sessão aberta. Podem ser utilizados para simplificar alguma ação do Usuário e vinculá-las a outras durante uma sessão do navegador. A sessão se iniciará quando é aberta uma nova tela do navegador e terminará quando essa tela for fechada.

5.2.4. Como remover ou bloquear os Cookies?

O titular tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Todavia, caso não aceite alguns Cookies, certos serviços e funcionalidades de nossa página poderão não funcionar de maneira ideal.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Ao acessar os respectivos sites, o Usuário estará sujeito aos Avisos de Privacidade de terceiros e deve se certificar de ler o Aviso de Privacidade específico de cada sítio eletrônico visitado.

Como remover Cookies no [Internet Explorer \(Windows\)](#)

Como remover Cookies no [Microsoft Edge](#)

Como remover Cookies no [Firefox](#)

Como remover Cookies no [Google Chrome](#)

Como remover Safari [\(MAC\)](#)

6. Finalidade do tratamento e base legal adotada

Dados Pessoais Coletados	Finalidade	Base Legal
Nome completo, e-mail corporativo, telefone, mensagem.	Gestão do relacionamento Procedimento preliminar ao contrato	Art. 7º, inciso V da LGPD - Procedimentos preliminares relacionados a contrato entre o Sem Processo e o Usuário.
Nome e E-mail	Envio de Newsletter	Art. 7º, inciso IX, da LGPD - interesse legítimo do Sem Processo .
Número do IP do dispositivo, data, hora e local do acesso.	Retenção dos registros de acesso e atividades na Plataforma.	Art. 7º, inciso II, da LGPD - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória prevista no Art. 15, do Marco Civil da Internet.
Cookies necessários.	Viabilizar as funções básicas da Plataforma.	Art. 7º, inciso IX, da LGPD - interesse legítimo do Sem Processo .
Cookies Analíticos	Visa a melhoria do sítio eletrônico por meio da coleta de dados anonimizados sobre navegação e do uso dos recursos disponibilizados	Art. 7º, inciso IX, da LGPD - interesse legítimo do Sem Processo .

Em geral, o tratamento dos dados pessoais estará embasado no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou de procedimento contratual preliminar, e legítimo interesse, conforme previsão nos incisos II, V e IX do artigo 7º da LGPD.

O tratamento dos dados pessoais empreendido pelo **Sem Processo** sempre estará fundado em alguma base legal, prevista nos arts. 7º e 11 da LGPD, ainda que eventualmente não tenha sido elencado na tabela acima.



7. Sobre de dados pessoais de crianças e adolescentes

O **Sem Processo** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes com idade entre 12 e 16 anos incompletos. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos Dados, de forma não intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente com idade entre 12 e 16 anos incompletos de nossos registros imediatamente.

8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

A fim de cumprir as finalidades descritas neste Aviso, o **Sem Processo** poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras, visando oferecimento de benefícios e aprimoramento da qualidade de serviço prestado e da experiência do Usuário na Plataforma, o que se dará de maneira justificada, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade. Abaixo estão descritas algumas situações em que há a possibilidade do compartilhamento dos dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

- (i) **Prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia:** o **Sem Processo** opera em parceria com outras organizações para viabilizar as suas atividades, como prestadoras de serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, assinaturas, ferramentas de inteligência artificial, entre outros. Objetivando minimizar os riscos para os titulares de Dados, os fornecedores são avaliados regularmente e se comprometem com obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- (ii) **Autoridades Públicas:** para o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades públicas ou governamentais;
- (iii) **Links de Terceiros:** a Plataforma poderá incluir links para sites de terceiros, *plug-ins* ou aplicativos. Clicar nesses links ou habilitar tais conexões poderá permitir que terceiros colem ou compartilhem dados pessoais dos titulares. O **Sem Processo** não é responsável pelo Aviso de Privacidade destes sites de terceiros;
- (iv) **Parceiros:** para envio de e-mail de oferecimento de benefícios e novas oportunidades, conteúdo mediante opção de opt-out do titular; e

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com parceiro ou fornecedor de



serviços de web analytics, para possibilitar que você acesse o site sem problemas e para que nós, a partir de uma avaliação das suas interações com o site, possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso ao site.

Os sites dos produtos **Com Acordo**, **Spectter**, **Notificca**, **LawOp**, **Falejur**, **LawHouse** entre outro, possuem Avisos de Privacidade próprios, os quais também devem ser observados em caso de acesso e/ou utilização.

9. Retenção e descarte de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pelo **Sem Processo** serão armazenados durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7º, inciso V da LGPD). Findo o contrato, as informações do Usuário, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo ou havendo legítimo interesse que justifique o armazenamento, bem como, se a retenção estiver autorizada pela legislação vigente.

Após o prazo prescricional, os dados pessoais tratados pelo **Sem Processo** serão eliminados, com exceção dos casos em que o tratamento for necessário em razão das hipóteses previstas nos incisos do art. 16 da LGPD, abaixo destacadas:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- (iv) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados de endereço IP, hora e data de cada acesso ao website, que precisam ser retidos pelo menos por 6 meses, em observância ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

10. Transferência Internacional de dados pessoais

O **Sem Processo** poderá transferir dados pessoais para outros países nas hipóteses de fornecimento de serviços ou funcionalidades que se utilizam de infraestrutura tecnológica



estabelecida fora do Brasil, como servidores de hospedagem e serviços em nuvem ou quando precisarmos envolver Parceiros localizados no exterior.

Atualmente, o banco de dados, websites e servidores que o **Sem Processo** utiliza são hospedados nos Estados Unidos. Em caso de troca de servidor e / ou alteração de país e do armazenamento, os titulares serão notificados e os contratos, no que couber, serão ajustados.

Nos casos de transferência internacional, o **Sem Processo** assegura que os países para quais os dados serão transferidos proporcionam nível de proteção dos dados semelhante ao previsto na legislação brasileira em vigor.

11. Segurança dos dados

O **Sem Processo** se responsabiliza por cuidar dos dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Usuários, adotamos medidas administrativas adequadas e recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão controles de acesso a sistemas, política de backup, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados, incluindo *firewalls*, entre outros controles de segurança da informação.

O **Sem Processo** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais dos seus Usuários, **mas, infelizmente, por motivos de força maior, não podemos garantir total segurança.** Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações dos Usuários, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da empresa e outros fatores externos poderão comprometer a segurança dos dados pessoais.

Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o **Sem Processo**, por favor, entre em contato imediatamente por meio das informações de contato indicadas abaixo.

12. Direitos dos titulares de dados pessoais

O Usuário tem direito de solicitar ao **Sem Processo** informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, por meio dos pedidos abaixo:

- (i) **Confirmação da existência de tratamento** - os titulares de dados pessoais podem entrar em contato a fim de confirmar se algum dado pessoal seu é tratado pelo **Sem Processo**.
- (ii) **Acesso aos dados** - é direito dos titulares requerer acesso aos dados existentes tratados pelo **Sem Processo**.



- (iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** - os titulares de dados podem solicitar ao **Sem Processo**, a qualquer momento, a alteração de seus dados pessoais, no caso em que estejam incorretos, inexatos ou desatualizados. É importante que os dados pessoais sejam precisos e atuais, assim, cabe ao Usuário manter o **Sem processo** informado nos casos em que seus dados pessoais precisem ser corrigidos.
- (iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD** - o titular poderá solicitar o bloqueio e a eliminação de seus dados pessoais. Tal solicitação só será negada pelo **Sem Processo** nos casos em que o pedido não puder ser atendido ou nos casos em que for obrigatório ou permitido seu armazenamento, de acordo com as hipóteses elencadas no art. 7º da LGPD e demais dispositivos aplicáveis. Em razão de a anonimização impedir a identificação do indivíduo, os dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e, portanto, passam a estar fora do escopo de aplicação da LGPD.
- (v) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial** - a portabilidade dos dados pessoais não inclui dados já anonimizados pelo **Sem Processo**.
- (vi) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular** - os dados pessoais dos titulares serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto nos determinados casos:
 - a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo **Sem Processo**;
 - b) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
 - c) Uso exclusivo do **Sem Processo**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.
- (vii) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou compartilhamento de dados**: é direito do titular requerer acesso aos dados pessoais que forem encaminhados às entidades públicas e privadas.
- (viii) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**: o **Sem Processo** está disponível para atender e auxiliar, de forma transparente, quaisquer dúvidas que possam existir em função do tratamento dos dados pessoais dos titulares, inclusive sobre os possíveis impactos decorrentes do não fornecimento do consentimento.
- (ix) **Revogação do consentimento**: o consentimento fornecido pelos titulares dos dados pessoais poderá ser revogado a qualquer momento por meio de pedido escrito a o **Sem Processo** através de procedimento gratuito quando esta for a base legal para o tratamento dos dados.



13. Como falar sobre dados pessoais com o Sem Processo?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

Endereço para correspondências: Rua Voluntários da Pátria, nº 89, sala 803, parte, Botafogo, 22.270-000.

E-mail para contato: dpo.semprocesso@limafeigelson.com.br

14. Modificação do Aviso de Privacidade

O **Sem Processo** poderá modificar, a qualquer tempo, o presente “**Aviso de Privacidade**” para refletir eventuais alterações necessárias, visando ao aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para atendimento de questões legais, administrativas ou ordens judiciais.

As versões atualizadas serão publicadas no *website*. O **Sem processo** informará aos Usuários acerca das alterações por quaisquer das seguintes formas: avisos por e-mail de Usuário cadastrado, *banners* no *website*, ou outro meio considerado adequado por até 30 (trinta) dias após a alteração.

Recomendamos ainda que você verifique periodicamente este Aviso para se familiarizar com eventuais alterações.

15- Carta de Nomeação do DPO

Link para visualização da [Carta de Nomeação do DPO](#).