

## TERMOS DE CONDIÇÕES E USO DA PLATAFORMA

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam a Plataforma **Lawgic ERP** (“Plataforma”) do **LAWGIC S.A** (“Lawgic”), sociedade anônima, inscrita no CNPJ sob o nº. 24.463.567/0001-62, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, no Rua Marques de São Vicente, 00225, Prédio Instituto Gênesis, Incubadora de Empresas da PUC Grupo 24B, Gávea.

**Ao acessar ou utilizar as funcionalidades da Plataforma, o Usuário declara que fez a leitura completa e aceitou as regras, direitos e obrigações dos Usuários da Plataforma Lawgic ERP (<https://erp.lawgic.com.br/login>) aqui constantes, estando plenamente ciente e de acordo com os Termos E Condições de Uso.**

O presente Termos e Condições de Uso deve ser lido em conjunto com o “**Aviso de Privacidade da plataforma Lawgic ERP**”.

### 1.FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

- 1.1. A Plataforma **Lawgic ERP**, desenvolvida pelo **LAWGIC**, é uma solução integrada para a gestão eficiente de processos judiciais e administrativos. O Lawgic ERP é o software ERP do Lawgic que visa otimizar a gestão jurídica das empresas e escritórios de advocacia, integrando funcionalidades abrangentes como controle de processos, tarefas e prazos, agenda, gestão de métricas, controle de provisões e despesas processuais, controle de publicações, automação de documentos e colaboração entre equipe. Com a capacidade de se conectar diretamente aos sistemas de diversos tribunais, ela permite acompanhar em tempo real todos os desenvolvimentos e movimentações processuais relevantes. Através de um painel de controle intuitivo e relatórios detalhados, customizáveis de acordo com as necessidades do usuário.
- 1.2. A Plataforma e suas funcionalidades são apresentadas ao Usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações (“Updates”) nos serviços próprios do sistema nas funcionalidades existentes, a fim de promover a melhoria do sistema ou sua adequação a determinada imposição legal ou judicial.
  - 1.2.1. As versões atualizadas serão publicadas no mesmo site. O **Lawgic ERP** informará ao Usuário acerca de alterações significativas através de mensagens na Plataforma, avisos por e-mail do Usuário ou *banners* no website.

- 1.3. O **LAWGIC** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar qualquer acesso, quando verificar que o Usuário está utilizando a Plataforma de maneira fraudulenta ou contrária aos Termos de Uso.

## 2. USO DA PLATAFORMA

- 2.1. O **Lawgic ERP** é acessível exclusivamente pela Internet, não havendo instalação física nas máquinas dos Usuários.

- 2.1.1. Ao acessar a Plataforma, usuário poderá realizar o seu login mediante senha disponibilizada pelo Controlador, através do site <https://erp.lawgic.com.br/login> . Após o primeiro acesso, é necessária a alteração da senha pelo usuário, sob pena de bloqueio do login.
- 2.1.2. Para a criação do usuário é necessário informar os seguintes dados: (i) nome completo; (ii) e-mail e (iii) CPF.
- 2.1.3. Cada Usuário terá acesso a apenas um único login, devendo o acesso, visualização e utilização da Plataforma ser feito pelo Usuário em caráter pessoal e intransferível.
- 2.1.4. O Usuário Administrativo possui a capacidade de restringir as funcionalidades disponíveis aos membros da sua equipe.
- 2.1.5. O Usuário deverá manter o sigilo dos dados da sua conta de acesso, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com terceiros. Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade da sua senha foi violada, deverá proceder a troca ou atualização o mais rápido possível.
- 2.1.6. O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorram em sua conta e se compromete a informar o **LAWGIC** imediatamente acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.
- 2.1.7. O Usuário reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação da Plataforma são interpretadas como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável.

- 2.1.8. O **LAWGIC** não será responsável por quaisquer danos resultantes de acessos não autorizados ou uso indevido da conta do Usuário.
- 2.1.9. Apenas maiores de 18 anos e com capacidade civil plena podem efetuar cadastro e utilizar os serviços da Plataforma **Lawgic ERP**.

### **3. DADOS SUBMETIDOS**

- 3.1. Todas as informações são inseridas pelo Usuário na Plataforma **Lawgic ERP**, portanto, o **LAWGIC** não possui qualquer ingerência sobre a exatidão das informações.
  - 3.1.1. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, pela veracidade e exatidão dos dados informados e dos arquivos anexados, para que o acompanhamento e gestão de processos cumpra a finalidade esperada.
- 3.2. Toda e qualquer ação do Usuário executada na Plataforma será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar o **LAWGIC** de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados a ela e/ou a terceiros em decorrência de tais ações.

### **4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- 4.1. A Plataforma **Lawgic ERP**, possui documento próprio, denominado Aviso de Privacidade, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados na Plataforma, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada pelo link <https://erp.lawgic.com.br/login>.
- 4.2. É de exclusiva responsabilidade do Usuário a inserção de dados pessoais verídicos, corretos e atualizados, e, caso aplicável, com as autorizações necessárias, autorizando o **LAWGIC** a tratá-los para fins que atendam às bases legais previstas pelos arts. 7º e 11 da LGPD, em especial para execução do contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular do direito ou quando justificado pelo legítimo interesse do controlador ou de terceiros, admitindo-se, quando legalmente justificado, o compartilhamento.

### **5. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

- 5.1. O **LAWGIC** toma as medidas a seu alcance para manter a Confidencialidade, Integridade e Segurança de quaisquer Informações disponibilizadas pelo Usuário ou a ele relacionadas na Plataforma **Lawgic ERP**.

Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário, bem como a segurança de suas Informações, o **LAWGIC** se compromete a regularmente reavaliar a sua Política de Segurança da Informação e adaptá-la, conforme necessário. Além disso, a Plataforma **Lawgic ERP** utiliza a criptografia de forma a garantir a segurança dos dados pessoais do Usuário.

- 5.2. O Usuário concorda em não burlar, desativar ou, de qualquer forma, interferir em ferramentas e/ou recursos relacionados à segurança da plataforma, sob pena de responder civil e criminalmente por tais atos.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 6.1. O **LAWGIC** é o único titular dos direitos relacionados à Propriedade Intelectual que venham a ser disponibilizados na Plataforma **Lawgic ERP** < <https://erp.lawgic.com.br/login>>.
- 6.2. Estes “**Termos e Condições de Uso**” não transferem ou cedem ao Usuário os direitos relativos à Propriedade Intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo marcas, programas de computador, patentes, desenhos, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à plataforma ou qualquer outra parte dela.
- 6.3. Tal relação contratual é norteadada pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), Lei do Software (Lei nº 9.609/1998) e no que essas leis forem omissas, pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002) e Constituição Federal (1988). Deverão ainda ser respeitadas todas as normativas do Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) e da Biblioteca Nacional, assim como todos tratados internacionais e regulamentos aplicáveis que regulam sobre direitos da propriedade intelectual.
- 6.4. O **LAWGIC** reserva para si todos os direitos legais, títulos e interesses, tais como: Direitos Autorais, Patentes, Segredos de negócio e quaisquer outros direitos de Propriedade Intelectual, incluindo marcas, sinais distintivos, nomes de domínio na Internet e nomes comerciais que são exibidos no referido software, bem como seus códigos, interface gráfica, componentes e *design*.
- 6.5. O Usuário não pode reproduzir, publicar, apresentar, alugar, oferecer ou expor qualquer cópia de qualquer conteúdo pertencente ao **Lawgic ERP**, incluindo textos, logotipos, marcas, músicas, sons, fotografias, vídeos, sem a autorização do **LAWGIC** ou, no caso de conteúdo de autoria de terceiros, sem a autorização do autor ou autora.

- 6.6. O **LAWGIC** reserva a si todos os direitos, salvo se expressamente licenciados ou concedidos às empresas parceiras em relação à plataforma, sobretudo em relação a seus elementos e/ou ferramentas. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, imitados, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do **LAWGIC**.
- 6.7. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, ou praticar quaisquer atos que caracterizam prática de *spam*, *flood*, envio de vírus, *SQL Inject*, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da Plataforma, ou qualquer outra medida que vise derrubar os sistemas para acessar código fonte ou outras informações.
- 6.8. São vedadas práticas que coloquem em risco a segurança da plataforma ou que de qualquer forma possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar dispositivos informáticos próprios ou de terceiros e, ainda, material protegido por leis de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem autorização de seus titulares ou que viole segredos empresariais.
- 6.9. É proibida a utilização de *softwares* de mineração de dados (*bots*, *crawler*, *spider*, etc.), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar para finalidade gratuita ou comercial.
- 6.10. No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos de Uso, o Usuário deverá indenizar o **LAWGIC** e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.
- 6.10.1. É vedada a utilização e reprodução, no todo ou em parte, por qualquer forma ou meio das marcas, nomes, logotipos ou outros sinais distintivos do **Lawgic ERP** pelo Usuário, sem autorização expressa de seu titular.
- 6.10.2. Em caso de violação dos direitos de Propriedade Intelectual disponibilizados na Plataforma do **Lawgic ERP**, além da rescisão de qualquer contrato celebrado quando apropriado, o Usuário fica solidariamente responsável pelo pagamento de multas e de indenização por danos suplementares. O infrator ficará sujeito ainda

às sanções penais previstas nas Leis de Direito Autoral e de Propriedade Industrial e outras porventura aplicáveis.

## **7. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

- 7.1. O **Lawgic ERP** atua exclusivamente como facilitador na gestão e acompanhamento de processos, bem como oferece a possibilidade de acompanhar as movimentações dos processos ali inseridos, sem intervir ou modificar os conteúdos providos pelos usuários.
- 7.2. É dever do Usuário observar e cumprir toda a legislação aplicável, agindo conforme os preceitos éticos e legais. É expressamente proibido utilizar os serviços do **Lawgic ERP** para:
  - 7.2.1. Transmitir ou compartilhar conteúdo sem possuir os direitos necessários para tal ato.
  - 7.2.2. Enviar ou distribuir qualquer material que viole direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a, patentes, direitos autorais, marcas registradas e segredos comerciais.
- 7.3. O Usuário é o único e exclusivo responsável:
  - 7.3.1. Por quaisquer danos causados aos destinatários ou terceiros, ainda que tenha utilizado os serviços do **Lawgic ERP**, que não tem ingerência sobre os conteúdos informados.
  - 7.3.2. Pela veracidade e licitude dos dados e dados pessoais inseridos na Plataforma.
- 7.4. O Usuário deverá isentar o **LAWGIC** de qualquer responsabilidade decorrente de suas atividades, mantendo-o indene de qualquer despesa a título de indenização, multa administrativa, honorários, custas judiciais ou qualquer outro custo.
- 7.5. O **LAWGIC** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente da Plataforma. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de sua vigilância e responsabilidade.

- 7.5.1. Se isso ocorrer, o **LAWGIC** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso à Plataforma o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.
- 7.5.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da Plataforma por longos períodos poderão ser informados por meio dos canais oficiais de comunicação do **LAWGIC**.
- 7.6. Em nenhuma circunstância o **LAWGIC**, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão com esta Plataforma ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se o **LAWGIC** ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.
- 7.7. Sem prejuízo de outras disposições dos Termos de Uso, o **LAWGIC** não se responsabiliza:
  - 7.7.1. Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por esta Plataforma, para quaisquer que sejam os fins, feito pelo Usuário, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.
  - 7.7.2. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos.
  - 7.7.3. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos na Plataforma.
  - 7.7.4. Pela navegação do Usuário em quaisquer *links* externos disponibilizados na Plataforma, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e do Aviso de Privacidade do recurso acessado.



## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. Os Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **LAWGIC** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, cabendo ao Usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso na Plataforma.
- 8.2. Na hipótese de qualquer item do presente “**Termos e Condições de Uso**” vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará os demais itens, termos ou disposições contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 8.3. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o **LAWGIC** de exigir estas condições a qualquer tempo.
- 8.4. O não exercício pelo **LAWGIC** de qualquer dos direitos previstos nestes “**Termos e Condições de Uso**” ou mesmo a sua tolerância no atraso ou falta de cumprimento total ou parcial de quaisquer obrigações, não constituirá novação ou renúncia a tais direitos e obrigações, nem poderá ser considerado precedente ou autorização tácita, devendo ser interpretado como mera liberalidade.
- 8.5. O **LAWGIC** se reserva ao direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o login ou acesso do Usuário que: (i) descumprir quaisquer das disposições do presente Termos e Condições de Uso; (ii) descumprir suas obrigações na qualidade de Usuário; (iii) praticar quaisquer atos fraudulentos ou em desacordo com a lei; (iv) informar dados incorretos ou inverídicos em seu cadastro; ou (v) causar danos a terceiros ou ao próprio através da utilização da Plataforma **Lawgic ERP**.
- 8.6. O **LAWGIC** poderá ceder os direitos decorrentes do presente instrumento, no caso de transferência de tecnologia ou da propriedade intelectual para terceiros, cuidando para que o adquirente respeite todos os direitos e obrigações previstos, sem que haja qualquer obrigação de anuência prévia pelo Usuário.
- 8.7. O Usuário poderá utilizar o canal de comunicação disponibilizado na Plataforma **Lawgic ERP** ou utilizar o e-mail [contato@lawgic.com.br](mailto:contato@lawgic.com.br) toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio na Plataforma, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras destes Termos, bem como para esclarecer dúvidas que venha a ter com relação as regras aqui estipuladas.
- 8.8. A Plataforma tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).



- 8.9. Os Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, regidas pela legislação brasileira, especialmente pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu Decreto Regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), sem prejuízo das demais normas vigentes e aplicáveis e no idioma português.
- 8.10. Qualquer controvérsia decorrente da interpretação ou aplicação do presente Contrato será resolvida de acordo com o princípio da boa-fé, elegendo as partes a Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para processar e julgar quaisquer disputas oriundas desta relação.

## 9. GLOSSÁRIO

- 9.1. Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

- 9.1.1. **Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.
- 9.1.2. **Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida na Plataforma.
- 9.1.3. **Canal: meio de comunicação** disponível na Plataforma **Lawgic ERP** ou e-mail contato@lawgic.com.br.
- 9.1.4. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- 9.1.5. **Aviso de Privacidade:** documento disponível na plataforma.
- 9.1.6. **Plataforma:** A Plataforma está hospedada em website na internet, acessível através do link <https://erp.lawgic.com.br/login> e oferece soluções tecnológicas que objetiva facilitar a gestão e acompanhamento de processos, proporcionando aos usuários a facilidade de acompanhar as movimentações e atualizações desses processos de forma integrada.
- 9.1.7. **Usuário:** Para fins desse instrumento, **Usuário** é o Cliente Contratante ou pessoa por ele autorizada a criar logins e acessar a Plataforma **Lawgic ERP**, sendo o Cliente Contratante o responsável por todas as ações realizadas pelo seu Usuário, nos termos desse Termos e Condições de Uso.