

ALGEMENE VOORWAARDEN

Steak and Beer Nederland

Versie: 2025

Steak and Beer Nederland

Onderdeel van DLD&C B.V.

KvK-nummer: 97839035

Adres: Loevesteinlaan 383E, 2533AM Den Haag, Nederland

E-mail: info@steakandbeer.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten via de officiële website van Steak and Beer Nederland.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Steak and Beer Nederland / wij / ons:

De Nederlandse handelsactiviteit van DLD&C B.V., gevestigd aan Loevesteinlaan 383E, Den Haag, KvK 97839035.

2. Klant / u:

De natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Steak and Beer Nederland.

3. Producten:

Alle producten die wij aanbieden, waaronder:

- o houtskool grills
- o barrels / BBQ-smokers
- o accessoires, onderdelen en toebehoren

4. Overeenkomst:

De koopovereenkomst die ontstaat zodra wij uw bestelling schriftelijk (per e-mail) bevestigen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via onze website.

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen volledig geldig.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer wij uw bestelling bevestigen per e-mail.

3.3 We behouden ons het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij voorraadproblemen, onjuiste gegevens of vermoeden van misbruik.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling geschiedt vooraf via de betaalmethoden op onze website.

4.3 Prijzen kunnen worden gewijzigd, maar nooit voor reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 5 – Levering

5.1 Levering vindt plaats op het door u opgegeven adres.

5.2 De levertijd bedraagt maximaal **90 dagen** vanaf de besteldatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

5.4 Indien de maximale levertijd van 90 dagen wordt overschreden, heeft u recht op kosteloze ontbinding, tenzij sprake is van:

- vooraf schriftelijke instemming met een langere levertijd, of
- overmacht zoals bedoeld in artikel 10.

5.5 Indien levering onmogelijk blijkt (bijvoorbeeld door voorraadproblemen), ontvangt u hiervan melding en wordt uw betaling teruggestort.

Artikel 6 – Risico & Eigendom

6.1 Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op u zodra de producten zijn afgeleverd.

6.2 Eigendom gaat pas over nadat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)

7.1 Consumenten mogen binnen **14 dagen** na ontvangst de overeenkomst herroepen.

7.2 Dit is alleen mogelijk indien het product:

- ongebruikt is,
- in originele verpakking zit,
- vrij is van gebruikssporen of schade.

7.3 **Geen herroepingsrecht** geldt voor:

- producten die gebruikt zijn (bijv. aangestoken grill),
- maatwerkartikelen of gepersonaliseerde accessoires,
- producten die door gebruik niet meer als nieuw verkocht kunnen worden.

7.4 Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij wij een fout hebben gemaakt.

Artikel 8 – Garantie en klachten

8.1 Onze producten voldoen aan de wettelijke conformiteitseisen.

8.2 Garantie geldt niet bij schade veroorzaakt door:

- verkeerd gebruik,
- brand door onjuist stoken,
- modificaties of aanpassingen,
- gebrek aan onderhoud,
- verkeerd type brandstof.

8.3 Klachten moeten binnen **7 dagen** schriftelijk worden gemeld via info@steakandbeer.nl.

8.4 Bij een gegronde klacht bieden wij:

- reparatie,
- vervanging,
- of (gedeeltelijke) terugbetaling.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de bestelling.

9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade,
- rook- of brandschade door verkeerd gebruik,
- schade door niet volgens handleiding gebruiken,
- winstderving of bedrijfsschade.

9.3 Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van onze zijde.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Overmacht omvat onder meer:

- brand,
- stakingen,
- transportproblemen,
- pandemieën,
- extreem weer,
- tekorten bij leveranciers.

10.2 Bij overmacht kunnen wij de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplicht.

10.3 Indien de overmacht langer dan 90 dagen duurt, mag u kosteloos ontbinden.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle foto's, teksten, logo's en ontwerpen op de website zijn eigendom van Steak and Beer Nederland en mogen niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 13 – Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op onze website en vervangt alle eerdere versies.