



Dienstag, 29. September 2026

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Zahlungsbetrug im Deutschlandticket Vertrieb – So schützen sich Verkehrsunternehmen effektiv**

- Hoher Druck auf Verkehrsunternehmen durch Betrug rund um das Deutschlandticket
- Moderne Fraud Detection Systeme erkennen verdächtige Muster beim Bestellprozess und verhindern Zahlungsausfälle
- Wie durch Einsatz von KI, Echtzeit-Prüfungen und automatisierten Workflows V erkehrsbetriebe ihre Einnahmen schützen – ohne das Kundenerlebnis zu beeinträchtigen.

Andreas Klopff, Key Account Manager, COSMO Consult und
Lukas Zeit-Alt peter, Solution Owner Data Products, Leipziger Verkehrsbetriebe

14:00 Kaffeepause

14:30 **Gefahrenzone ÖPNV**

- Warum ist der ÖPNV besonders von Gewalt betroffen?
- Wer sind die Täter? Wie geht man mit ihnen um?

Stephanie Wirth, Hamburger Institut für Beratung, Entwicklung und Coaching (HIBECO)

15:30 Kaffeepause

16:00 **Wie sieht die Vision der Ticketprüfung und dessen Steuerung im hvv aus?**

- Säulen der Prüfvision und abgeleitete Maßnahmenpakete
- Ziel-KPIs
- Prüfmarathon

Carsten Hübner, Abt. Absatzplanung und
Hannah Dressler, Prozessmanagement, Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV)

17:30 **Exkursion: Begleitung einer Abgangskontrolle**
Leitung: Carsten Hübner, Abt. Absatzplanung und
Hannah Dressler, Prozessmanagement, Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV)

19:30 Abendessen

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfdienst – Risiken erkennen, Konflikte verstehen und Systeme verbessern

29./30. September 2026
in Hamburg

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **08. September 2026**

// TAGUNGSHOTEL

Das Mövenpick Hotel Hamburg
Sternschanze 6, 20357 Hamburg
Tel. +49 (0)040-3344110
hotel.hamburg@movenpick.com
<https://movenpick.accor.com/>

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de

Übernachtung: 149,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Fahrausweisprüfdienst, Service und Sicherheit, Geschäftsführung, Betriebsleitung, Vertriebsleitung, Personalleitung, Personalvertretung, Teamleiter und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

Mittwoch, 30. September 2026

2. Tag

09:00 Deutschland-Ticket: Betrug durch Monitoring erkennen und mit MOTICS verhindern!

- Das Zentrale PV-System (ZPVS) als bundesweites Monitoringsystem
- Betrugserkennung durch Fahrausweisprüfung und nachgelagerte Prüfroutinen
- Betrugsvermeidung durch Technologie mit MOTICS in der App und in der Wallet

Rene Schmid, Leitung IT-Operations und Consulting,
VDV eTicket Service GmbH & Co. KG

10:00 Kaffeepause

10:30 Wenn Deeskalation nicht mehr reicht: Strategien für den Umgang mit Eskalation

- Der blinde Fleck vieler Prüfdienst-Konzepte
- Mindset und Psychologie statt „Rambo“-Ausbildung
- konzeptionelle Ansätze für Schulung & Training
- Ergebnisse aus der Praxis

Ralf Goede, Geschäftsführer, Sicherheitsmanagement Nord OHG

11:30 Kaffeepause

12:00 Objektive und subjektive (Un)Sicherheit

- Entwicklung der Kriminalität (objektive Sicherheitslage)
- Kriminalitätswahrnehmung (subjektive Sicherheitslage)
- Das kriminalitätsbezogene Unsicherheitsgefühl in der Bevölkerung (Kriminalitätsfurcht)
- aktuelle Befunde zur Entwicklung der Kriminalitätsfurcht
- Erklärungsansätzen
- Einflussfaktoren

Prof. Dr. Joachim Häfele, Soziologe und Kriminologe, Polizeiakademie Niedersachsen

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Fahrausweisprüfdienst - Risiken erkennen, Konflikte verstehen und Systeme verbessern

29./30. September 2026
in Hamburg

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Autonomes Fahren	23./24. Apr. 2026 in Hamburg
Alternative Busantriebe im ÖPNV	05./06. Mai. 2026 in Leipzig
Zukunft der Personalgewinnung: Neue Wege für den ÖPNV	28./29. Mai. 2026 in Berlin
Seminar Mitarbeiterführung I	17./18. Jun. 2026 in Hannover
Barrierefreie Mobilität im ÖPNV	18./19. Jun. 2026 in Fulda
Seminar: Mental stark am Steuer	23./24. Jun. 2026 in Stuttgart
Technisches Seminar: VDV-Echtzeitschnittstellen	15./16. Sep. 2026 in Berlin
Entwicklungen rund um den Fahrdienst	17./18. Sep. 2026 in Köln
Seminar Mitarbeiterführung II	22./23. Sep. 2026 in Erfurt

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.