



FACHTAGUNG

Entwicklungen rund um den Fahrdienst

17./18. September 2026
in Köln

Donnerstag, 17. September 2026

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Qualität im Fahrbetrieb als Schlüssel für Stabilität und Leistung im ÖPNV**

- End-to-End-Prozess als zentrale Grundlage im Fahrbetrieb
- Gezieltes Recruiting sowie Ausbildung und Qualifizierung
- Kontinuierliche Führung und Begleitung im Unternehmen
- Qualitätsmessung und strategische politische Einbindung

Helmut Wilsch, Leiter Unternehmensbereich Angebot und Betrieb, Freiburger Verkehrs AG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Einflussfaktoren auf die Gesundheit der Mitarbeitenden im Fahrbetrieb – Ansätze und Maßnahmen zur Unterstützung**

- Berechnung und Deckung des Personalbedarfs
- Arbeitsumfeld und -bedingungen
- Kommunikation, Kommunikation, Kommunikation
- Hilfestellungen im Rahmen es Betrieblichen Gesundheitsmanagements

Marco von Wirth, Leiter Abteilung Fahrbetrieb, stv. Bereichsleiter Nahverkehr, Stadtwerke Neuss, SWN Verkehrs- und Service AG

15:30 Kaffeepause

16:00 **KI-Agenten im Fahrdienst – was bringen sie wirklich?**

- Was sind KI-Agenten und wie kommen sie im Fahrdienst zum Einsatz?
- Entlastung in Disposition, Kommunikation und Störungsmanagement
- Praxiserfahrungen: Wo funktioniert es – wo nicht?
- Ausblick: Welche Entwicklungen sind realistisch?

Johannes Groß, Geschäftsführer, moby - mobility for you UG

17:30 **Exkursion: Zum Betriebshof der Kölner Verkehrs-Betriebe AG**
Leitung: Burak Sönmeztürk, Teilbereichsleiter Fahrdienstmanagement, Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB)

19:30 Abendessen

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **19. August 2026**

// TAGUNGSHOTEL

Mondial am Dom Köln
Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln
Tel. +49 (0)221-206-30
H1306@accor.com
<https://mgallery.accor.com/de>

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 150,- € inkl. Frühstück zzgl. Kulturförderabgabe

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Centerleitung, Betriebsleitung, Bereichs- und Fachbereichsleitung, Fahrdienstleitung, Teamleitung, Personalleitung, Personalvertretung, Betriebshofleitung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

Freitag, 18. September 2026

2. Tag

09:00 Rekrutierung und Integration von Busfahrerinnen und Busfahrern aus Drittstaaten als Lösungsansatz für den Fachkräftemangel

- Demografische Entwicklung am Arbeitsmarkt und Notwendigkeit
- Von der Bewerberansprache über Berufsankennung und Visaprozesse zur Einreise nach Deutschland – welche Fallstricke und Herausforderungen gilt es zu beachten?
- Deutsche Sprache als Schlüssel zum Erfolg – welches Sprachniveau ist nötig?
- Qualifizierungsmaßnahmen nach der Einreise, Fördermöglichkeiten durch die Agentur für Arbeit

Frank Peitzmeier, Key Account Manager, TÜV Rheinland Akademie GmbH

10:00 Kaffeepause

10:30 Präventionsteams im Einsatz: Effektive Unterstützung für unser Fahrpersonal

- Hintergründe und betriebliche Ausgangslage für den Einsatz von Präventionsteams
- Konzeptioneller Ansatz, Strategie und Zielsetzung für die Präventionsteams
- Vom ursprünglichen Pilot-Projekt zum dauerhaften unternehmerischen Sicherheitsbaustein – Meilensteine und Einblicke in die betriebliche Entwicklung

Thomas Krämer, Prokurist, Betriebsleiter, Centerleiter Betrieb, Vestische Straßenbahnen GmbH

11:30 Kaffeepause

12:00 Mentaltraining für Busfahrer und Busfahrerinnen

- Mentale Belastungen und typische Stressfaktoren im Berufsalltag erkennen
- Mentaltrainingstechniken erlernen und Anwendungen üben
- Mentale Strategien für schwierige Situationen entwickeln
- Aufbau des persönlichen mentalen Werkzeugkastens
- Positive Auswirkungen der gewonnenen mentalen Stärke

Walter Jenny, Dipl. Mentaltrainer, Berater im Bereich Personalentwicklung, WALTER JENNY GmbH Beratung Begleitung Coaching

13:00 Abschluss und gemeinsames Mittagessen

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Technisches Seminar: VDV-Echtzeitschnittstellen	15./16. Sep. 2026 in Berlin
Seminar Mitarbeiterführung II	22./23. Sep. 2026 in Erfurt
Fahrausweisprüfdienst - Risiken erkennen, Konflikte verstehen und Systeme verbessern	29./30. Sep. 2026 in Hamburg
Marketing und Vertrieb im ÖPNV	01./02. Okt. 2026 in Berlin
Cyber Security im ÖPNV	06./07. Okt. 2026 in Leipzig
Materialwirtschaft und Lagerdisposition	08./09. Okt. 2026 in Leipzig
Internationale Brandschutztagung	12./13. Nov. 2026 in Augsburg
Fit für die Zukunft - Betriebshöfe und Werkstätten	17./18. Nov. 2026 in Lüneburg

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

Entwicklungen rund um den Fahrdienst

17./18. September 2026
in Köln

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.