

Polityka Prywatności C-Food Polska sp. z o.o.

Data ostatniej aktualizacji: 11.07.2025

W C-Food Polska sp. z o.o. przykładamy ogromną wagę do ochrony Twojej prywatności. Chcemy, abyś czuł/a się bezpiecznie, korzystając z naszych usług, strony internetowej oraz aplikacji mobilnej. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je przetwarzamy i chronimy, oraz jakie masz w związku z tym prawa. Dbamy o to, by nasze działania były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”).

§1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest marka **C-Food Polska Sp. z o.o.** (dalej jako „C-Food”, „my”, „nas”) z siedzibą przy ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź, NIP: 9471988576, KRS: 0000656882.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami poprzez:

- Adres e-mail: iod@foodify.com
- Adres korespondencyjny: ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

§2. Jakie dane osobowe zbieramy i dlaczego?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach i na różnych podstawach prawnych, w zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z naszych usług:

1. Korzystanie ze strony internetowej i aplikacji mobilnej C-Food:

- Jakie dane?** Adres IP, dane zbierane za pomocą plików cookies (więcej w §7), informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, Twojej aktywności na stronie/w aplikacji.
- W jakim celu?** Zapewnienie prawidłowego działania strony i aplikacji, analiza statystyczna, ulepszanie naszych usług, marketing (za Twoją zgodą).
- Na jakiej podstawie?** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – zapewnienie funkcjonalności serwisu, analityka; Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku niektórych plików cookies i działań marketingowych.

2. Składanie i realizacja zamówień:

- a. **Jakie dane?** Imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, historia zamówień, preferencje żywieniowe (w tym informacje o alergiach, jeśli nam je podasz), dane do faktury (jeśli o nią poprosisz), szczegóły płatności.
- b. **W jakim celu?** Realizacja umowy sprzedaży naszych posiłków i usług (w tym dostawa), obsługa płatności, obsługa ewentualnych reklamacji i zwrotów, kontakt w sprawach związanych z zamówieniem, wypełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowych, rachunkowych).
- c. **Na jakiej podstawie?** Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); Twój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. dochodzenie roszczeń.

3. Założenie i prowadzenie konta użytkownika:

- a. **Jakie dane?** Imię i nazwisko, adres e-mail, hasło (zaszyfrowane), historia zamówień, zapisane adresy dostaw, preferencje.
- b. **W jakim celu?** Umożliwienie korzystania z dodatkowych funkcjonalności serwisu/aplikacji, ułatwienie składania kolejnych zamówień, zarządzanie Twoimi danymi i zgodami.
- c. **Na jakiej podstawie?** Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Kontakt z nami (np. przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, media społecznościowe):

- a. **Jakie dane?** Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść Twojej wiadomości oraz inne dane, które nam przekażesz.
- b. **W jakim celu?** Udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie, rozwiązanie zgłoszonej sprawy.
- c. **Na jakiej podstawie?** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – obsługa Twoich zapytań; podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5. Działania marketingowe i promocyjne (w tym newsletter):

- a. **Jakie dane?** Adres e-mail, imię, historia zamówień (w celu personalizacji ofert), wizerunek (jeśli wyrazisz na to odrębną zgodę).
- b. **W jakim celu?** Przesyłanie informacji o nowościach, promocjach, ofertach specjalnych, wydarzeniach C-Food; prowadzenie kampanii marketingowych.
- c. **Na jakiej podstawie?** Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. Wykorzystanie wizerunku (na podstawie odrębnej zgody):

- a. **Jakie dane?** Twój wizerunek (np. zdjęcia, filmy), imię i nazwisko (jeśli jest to częścią zgody).

- b. **W jakim celu?** Promocja marki C-Food, informowanie o naszych działaniach, cele marketingowe, w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej C-Food, w aplikacji mobilnej C-Food, w mediach społecznościowych marki (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn) oraz w materiałach reklamowych i promocyjnych online i offline, w kraju i za granicą. Zgoda obejmuje również ewentualne kadrowanie, obróbkę graficzną oraz zestawianie wizerunku z innymi elementami wizualnymi, pod warunkiem, że nie zostanie to dokonane w formie naruszającej Twoje dobra osobiste.
- c. **Na jakiej podstawie?** Twoja dobrowolna, nieodpłatna i bezterminowa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

§3. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim są przetwarzane:

- **Realizacja postanowień konkursu:** przez czas trwania konkursu oraz po ich zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub wypełnienia obowiązków prawnych (np. wynikających z przepisów podatkowych czy rachunkowych – zazwyczaj 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy).
- **Prowadzenie konta użytkownika:** do momentu usunięcia konta przez Ciebie lub przez nas (np. z powodu braku aktywności przez określony czas, po uprzednim poinformowaniu).
- **Marketing (w tym newsletter, wykorzystanie wizerunku na podstawie zgody):** do momentu wycofania przez Ciebie zgody. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- **Kontakt z nami:** przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozwiązania sprawy, a następnie w celach archiwizacyjnych przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- **Dane z plików cookies:** zgodnie z informacjami w §7 oraz ustawieniami Twojej przeglądarki.

§4. Komu możemy udostępniać Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług („odbiorcy danych”). Są to np.:

- Dostawcy usług IT (hosting, systemy informatyczne, poczta elektroniczna).
- Firmy kurierskie i logistyczne (w celu dostawy Twoich zamówień).

- Operatorzy płatności elektronicznych.
- Agencje marketingowe (jeśli wyrazisz zgodę na działania marketingowe).
- Kancelarie prawne i firmy windykacyjne (w przypadku dochodzenia roszczeń).
- Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. sądy, organy ścigania).

Wymagamy od tych podmiotów, aby przetwarzały Twoje dane zgodnie z naszymi instrukcjami, niniejszą Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

Twoje dane co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli jednak dojdzie do takiej sytuacji (np. w związku z korzystaniem z usług dostawców mających siedzibę poza EOG), zapewnimy, że przekazanie będzie odbywało się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych (np. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską) i z zachowaniem najwyższych standardów ochrony danych.

§5. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO): Możesz uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, masz prawo uzyskać do nich dostęp oraz informacje dotyczące ich przetwarzania.
- **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO): Jeśli uważasz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo zażądać ich poprawienia.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO): Możesz żądać usunięcia swoich danych, jeśli np. nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnąłeś/aś zgodę na ich przetwarzanie (a nie ma innej podstawy prawnej), dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO): Możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych, np. gdy kwestionujesz ich prawidłowość – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO): Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy i jest realizowane w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi.
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO): Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego

interesu (np. w celach marketingu bezpośredniego). W przypadku sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, zaprzestaniemy takiego przetwarzania. W innych przypadkach rozważymy, czy nasz prawnie uzasadniony interes nie jest nadrzędny wobec Twoich praw i wolności.

- **Prawo do cofnięcia zgody** (art. 7 ust. 3 RODO): Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo ją cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dotyczy to również zgody na wykorzystanie wizerunku.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**: Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami, korzystając z danych podanych w §1.

§6. Bezpieczeństwo Twoich danych

Przykładamy dużą wagę do bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy modyfikacją. Regularnie monitorujemy nasze systemy i procedury bezpieczeństwa.

§7. Pliki cookies (ciasteczka)

Nasza strona internetowa i aplikacja mobilna mogą wykorzystywać pliki cookies. Są to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas korzystania z naszych serwisów.

Używamy plików cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania strony/aplikacji (cookies niezbędne).
- Analizy ruchu i statystyk (cookies analityczne) – aby lepiej rozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszych serwisów i móc je ulepszać.
- Dostosowywania treści marketingowych do Twoich zainteresowań (cookies marketingowe) – za Twoją zgodą.
- Zapamiętywania Twoich preferencji i ustawień (cookies funkcjonalne).

Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie/w aplikacji zostaniesz poproszony/a o wyrażenie zgody na używanie plików cookies innych niż niezbędne. Możesz zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi cookies w dowolnym momencie, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj, że wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność naszych serwisów.

§8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować na naszej stronie internetowej lub w aplikacji. Zalecamy regularne sprawdzanie treści Polityki Prywatności. Nowa wersja Polityki Prywatności obowiązuje od momentu jej opublikowania.

§9. Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z nami:

- Adres e-mail: hello@foodify.com
- Adres korespondencyjny: ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

Dziękujemy za zaufanie! Zespół C-Food