

Enterprise Service Management (ESM) Discovery Workshop

– Fokus HR

Ziel des Workshops

- ✓ Vermittlung von ESM-Grundlagen für das Personalwesen
- ✓ Bewusstseins-schaffung für Transparenz- und Effizienzsteigerung durch ESM
- ✓ Erarbeitung konkreter HR-Anwendungsfälle
- ✓ Umsetzung prototypischer HR-Services in Jira Service Management und Confluence

Methodik



Impulsvorträge & Live-Demonstrationen



Interaktive Gruppenarbeit



Hands-on-Übungen



Feedback & Diskussion

Zielgruppe

HR-Leiter & HR-Manager,	die Prozesse im Personalwesen digitalisieren und standardisieren möchten.
People & Culture Teams,	die Mitarbeitenden eine bessere Employee Experience bieten wollen.
HR Business Partner,	die wiederkehrende Anfragen effizient abwickeln möchten.
Atlassian Administratoren,	die HR-Services in Jira Service Management & Confluence umsetzen.
Digitalisierungs- & Prozessverantwortliche,	die HR-Workflows optimieren wollen.

Dauer, Format & Preis

Dauer

1 Tag

Format

Remote oder vor Ort
(vor Ort bevorzugt)

Teilnehmer:innen

optimal 5-12 Personen

Preis

1.900€

Enterprise Service Management (ESM) Discovery Workshop



www.greenique.de

Workshop Inhalte

Grundlagen von HR-ESM

- Unterschiede zu klassischem HR-Ticketing
- Nutzen für Mitarbeitenden-zufriedenheit & Prozessqualität
- Erfolgsfaktoren für HR-Serviceportale

Best Practices & Beispiele

- Self-Service-Portale für Mitarbeitende (Anträge, HR-Wissen)
- Automatisierte Workflows für Standardprozesse
- Wissensdatenbank & Policies in Confluence

Praxisphase - Hands-on

- Identifikation relevanter HR-Use Cases
- Modellierung von HR-Workflows in Jira Service Management
- Aufbau eines HR-Serviceportals
- Integration von Wissensartikeln in Confluence

Governance & Skalierung

- Rollen & Verantwortlichkeiten im HR-ESM
- Umgang mit vertraulichen HR-Daten
- Roadmap für weitere HR-Services

Abschluss & Roadmap

- Präsentation der erarbeiteten Prototypen
- Roadmap für HR-ESM-Einführung
- Ressourcen und Vorlagen für den Rollout



Leo Green

Sales Manager

+49 (0) 521 / 922 799 52

service@greenique.de

Termin vereinbaren

Ergebnisse des Workshops

- ✓ Verständnis des ESM-Konzeptes und dessen Relevanz für HR ist geschaffen.
- ✓ Konkrete Anwendungsfälle wurden identifiziert (z. B. Onboarding oder Vertragsänderungen).
- ✓ Erster Prototyp eines HR-Serviceportals in Jira Service Management liegt vor.
- ✓ Best Practices für Wissensmanagement im HR-Bereich sind bekannt (FAQ, HR-Handbuch).
- ✓ Eine Roadmap für die Einführung und Skalierung von HR-Services im Unternehmen liegt vor.

