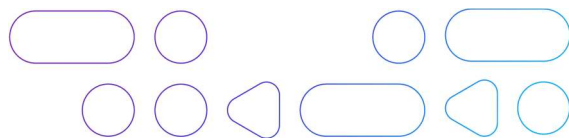


REGULAMIN KONFERENCJI BENEFIT SYSTEMS „WELLBEING SUMMIT 2025”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Konferencji „Wellbeing Summit” organizowanej przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa.
2. Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a) **Konferencja** – wydarzenie „Wellbeing Summit 2025” organizowane przez Organizatora obejmujące prelekcje dla Uczestników; porządek prelekcji w ramach Konferencji jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: wellbeingsummit.pl;
 - b) **Organizator** - Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 836-16-76-510, REGON: 750721670, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3.275.742,00 zł (w pełni opłacony);
 - c) **Gridaly** - Gridaly sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 64/43, 02-014 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000893606, NIP 7011027905, REGON 38864004900000, kapitał zakładowy: 54.550,00 zł (w pełni opłacony);
 - d) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - e) **Uczestnik** – Uczestnik online lub Uczestnik stacjonarny;
 - f) **Uczestnik online** – osoba fizyczna, która nabyła bilet uprawniający do udziału w Konferencji w formie online;
 - g) **Uczestnik stacjonarny** – osoba fizyczna, która zakończyła proces rejestracji udziału w Konferencji w formie stacjonarnej; liczba Uczestników stacjonarnych jest ograniczona;
3. Konferencja odbędzie się dnia 2 października 2025 r. w godzinach 09:00-18:00 w przestrzeni Art-Box Experience oraz foyer mieszczących się w Fabryce Norblina ul. Żelazna 51/53 00-840 Warszawa.
4. Konferencja będzie dostępna w formie transmisji internetowej za pośrednictwem sieci internetowej.
5. Oficjalna strona internetowa Konferencji znajduje się pod adresem: wellbeingsummit.pl.
6. Konferencja prowadzona jest w języku polskim.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany kolejności wystąpień z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora.
8. Szczegółowe informacje o Konferencji, w szczególności data, miejsce, forma udziału, tematyka jak również szczegółowe zasady udziału w Konferencji są publikowane na stronie internetowej Konferencji.
9. Organizator podczas organizacji Konferencji korzysta z usług podmiotu trzeciego – Gridaly. Gridaly oraz osoby działające w imieniu Gridaly są uprawnione do rejestrowania danych Uczestników w celu obsługi rejestracji, komunikacji bieżącej w tematach związanych z udziałem Uczestnika w Konferencji oraz dla celów technicznej obsługi Konferencji.
10. Uczestnik stacjonarny w ramach swojego biletu otrzyma:



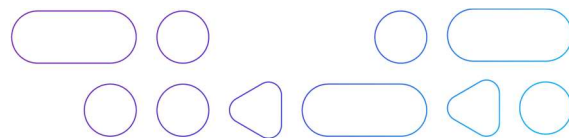
- a. jednodniowy bilet na stacjonarny udział w Konferencji;
 - b. pakiet powitalny z materiałami konferencyjnymi;
 - c. merytoryczne materiały pokonferencyjne;
 - d. dostęp do premierowych odcinków serialu "Długie życie pełne życia";
11. Uczestnik online w ramach swojego biletu otrzyma:
- a. jednodniowy dostęp do transmisji online Konferencji;
 - b. merytoryczne materiały pokonferencyjne;
 - c. dostęp do premierowych odcinków serialu „Długie życie pełne życia” .
12. Uczestnik po zakończeniu Konferencji otrzyma dostęp umożliwiający odtworzenie nagrania Konferencji w terminie 30 dni od daty jej zakończenia, tj. do dnia 3 listopada 2025 r.

§2. Rejestracja Uczestników na Konferencję

1. W celu wzięcia udziału w Konferencji, osoba fizyczna powinna:
 - a. dokonać rejestracji za pośrednictwem strony internetowej Konferencji;
 - b. dokonać wyboru formy stacjonarnej lub online udziału w Konferencji;
 - c. uiścić płatność na zasadach określonych w §3 Regulaminu.
2. Po dokonaniu przez Uczestnika procesie rejestracji oraz po zaksięgowaniu płatności, Uczestnik otrzyma wiadomość potwierdzającą zarejestrowanie uczestnictwa, zawierającą:
 - a. W przypadku Uczestników online – bilet wraz z linkiem umożliwiającym udział w transmisji online za pośrednictwem platformy internetowej Vimeo;
 - b. W przypadku Uczestników stacjonarnych - bilet z kodem QR, którego zeskanowanie jest niezbędne do wejścia na teren Konferencji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych przez Uczestnika podczas rejestracji uczestnictwa w Konferencji.
4. Liczba Uczestników stacjonarnych jest ograniczona. Po wyczerpaniu dostępnych miejsc rejestracja na Konferencję w formie stacjonarnej zostanie wyłączona.
5. Rejestracja jest otwarta w dniach 21 lipca 2025 r. – 2 października 2025 r., godzina 7:59.
6. Zakazana jest odsprzedaż, upublicznianie lub udostępnianie osobom trzecim biletów na Konferencję, zarówno w formie stacjonarnej, jak i online (w tym linków umożliwiających wzięcie udziału w transmisji online Konferencji).
7. Potwierdzenie udziału przez Uczestnika stacjonarnego lub dołączenie do transmisji Konferencji przez Uczestnika online oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także zobowiązanie się Uczestnika do przestrzegania niniejszego Regulaminu – w szczególności, obowiązuje zakaz dostarczania przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym w jakikolwiek sposób.

§3. Opłaty

1. Udział w Konferencji jest płatny na poniższych zasadach. Podmiotem uprawnionym do sprzedaży Biletów jest Gridaly. Gridaly jest stroną umowy o sprzedaż biletu.
2. Cena biletu wynosi:
 - a. 999 zł brutto (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – udział w formie stacjonarnej;
 - b. 399 zł brutto (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – udział online.
3. W celu nabycia biletu Użytkownik powinien wybrać odpowiedni przycisk zależnie od tego czy jest zainteresowany nabyciem biletu umożliwiającemu udział stacjonarny czy online.

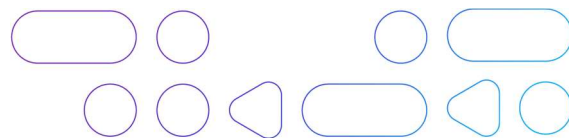


Kliknięcie w ten przycisk będzie skutkowało przeniesieniem na stronę zawierającą formularz rejestracyjny. Zasady działania subdomeny zawierającej formularz rejestracyjny są określone w Regulaminie Gridaly dostępnym pod adresem: <https://www.gridaly.com/pl/terms-and-conditions>.

4. Regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem zintegrowanej bramki płatniczej jest dostępny na stronie zewnętrznego dostawcy technologii oraz nie stanowi integralnej części niniejszego regulaminu Konferencji.
5. Brak uregulowania należności za udział w Konferencji skutkuje anulowaniem zgłoszenia uczestnictwa.

§4. Udział w Konferencji w formie stacjonarnej

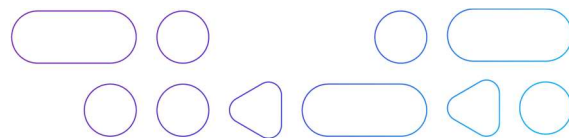
1. Udział Uczestnika stacjonarnego na Konferencji będzie dostępny po okazaniu kodu QR i jego zeskanowaniu przez osoby upoważnione przez Organizatora.
2. W przypadku braku okazania biletu lub jeżeli skanowanie kodu QR wskaże, że dana osoba nie jest uprawniona do wejścia na teren Konferencji, Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia takiej osoby na teren Konferencji.
3. Uczestnicy stacjonarni są zobowiązani są do przestrzegania ogólnie obowiązujących zasad BHP, przepisów przeciwpożarowych, sanitarnych, administracyjnych oraz wewnętrznych zarządzeń obowiązujących na obszarze Konferencji.
4. Uczestnicy stacjonarni mogą przebywać na terenie Konferencji tylko w godzinach otwarcia oznaczonych przez Organizatora oraz zgodnie z zasadami ustalonymi przez zarządcę obiektu.
5. Fotografowanie, filmowanie lub jakiegokolwiek inne rejestrowanie Konferencji w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Organizatora.
6. Zabronione jest prowadzenie przez Uczestników Konferencji jakichkolwiek działań komercyjnych, akwizycyjnych, reklamowych, promocyjnych, a także agitujących oraz zbiorów pieniężnych nie uzgodnionych z Organizatorem, jak również działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W miejscu Konferencji obowiązuje bezwzględny zakaz: wnoszenia i używania broni, amunicji i materiałów pirotechnicznych oraz szkodliwych substancji chemicznych, a także ognia otwartego, stanowiących zagrożenie pożarowe, uszkodzenia mienia oraz stwarzających niebezpieczeństwo dla zdrowia, życia osób oraz bezpieczeństwa powszechnego, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz środków odurzających, palenia wyrobów tytoniowych oraz używania papierosów elektronicznych, zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego oraz zakłócania porządku publicznego.
8. Uczestnikom stacjonarnym nie wolno wносить ani wprowadzać na teren gdzie odbywa się Konferencja zwierząt. Wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych i słabowidzących.
9. Uczestnicy stacjonarni mogą przebywać w miejscach udostępnionych przez Organizatora oraz poruszać się wyłącznie oznaczonymi przez Organizatora ciągami komunikacyjnymi.
10. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w miejscu organizowanego Konferencji.
11. Uczestnicy stacjonarni są zobowiązani do wykonywania poleceń służb porządkowych, informacyjnych a także funkcjonariuszy Straży Pożarnej lub innych służb państwowych.



12. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić wstępu lub wyprosić z terenu Konferencji:
 - a) osoby znajdujące się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - b) osoby posiadające broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do służb porządkowych i informacyjnych,
 - c) osoby zachowujące się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
13. Służby porządkowe i informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5. Udział w Konferencji online

1. Dostęp Uczestników online do Konferencji prowadzonej w formie transmisji internetowej będzie możliwy po wcześniejszym zalogowaniu się na platformie internetowej Vimeo. Wszelkie informacje dotyczące transmisji internetowej będą wyświetlane na stronie internetowej Konferencji na bieżąco.
2. Organizator dokłada starań, aby udział w Konferencji był możliwy dla Uczestników online za pośrednictwem sieci Internet z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, rodzajów komputerów oraz rodzajów połączeń internetowych. Organizator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Uczestnika online, umożliwi udział w Konferencji, przy czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające wzięcie udziału w Konferencji przez Uczestnika online, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s,
 - b) z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy,
 - c) wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera, która zapewni obsługę plików Cookie oraz JavaScript.
3. Uczestnikom mogą być na bieżąco przekazywane w formie telefonicznej lub na adres email materiały organizacyjne związane z Konferencją, które nie będą stanowiły informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204, z późn. zm.), jak i marketingu bezpośredniego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne Dz.U. 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
4. Aktywny udział w Konferencji może obejmować osobisty udział w Konferencji, jak i zadawanie pytań prelegentom zarówno przez Uczestników online, jak i Uczestników stacjonarnych.
5. W toku transmisji online udostępniony zostaje czat, na którym Uczestnik online może zadawać:
 - a) pytania merytoryczne dotyczące przedmiotu Konferencji;



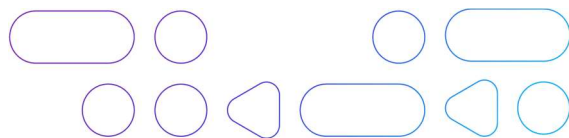
b) pytania dotyczące technicznych aspektów Konferencji.

§6. Reklamacje

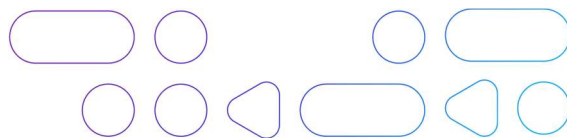
1. Wszelkie reklamacje Uczestników Konferencji powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru:
 - a. na adres Organizatora lub drogą mailową na adres email: online.benefitsystems@benefitsystems.pl – w przypadku reklamacji dotyczących kwestii merytorycznych związanych z organizacją Konferencji;
 - b. na adres Gridaly lub drogą mailową na adres e-mail Gridaly: support@gridaly.com – w przypadku reklamacji dotyczących procesu płatności, innych kwestii technicznych (np. mailingu oraz działania biletów) dotyczących dostępu do Konferencji w formie online lub prawidłowości działania transmisji Konferencji.
2. Reklamacje Uczestników Konferencji mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia dostępu do transmisji z Konferencji. Po upływie wyżej określonego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§7. Dane osobowe – klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konferencji jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa. Z Organizatorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: daneosobowe@benefitsystems.pl lub pisemnie na adres: Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”. Niezależnie od powyższego, w zakresie procesu zakupu biletu na subdomenę Gridaly, Gridaly jest administratorem i przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w polityce prywatności Gridaly. W pozostałym zakresie Gridaly działa w imieniu Organizatora jako podmiot przetwarzający.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych Organizatora w następujący sposób:
 - a) listownie na adres: Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „IOD”,
 - b) przez e-mail: iod@benefitsystems.pl, lub
 - c) poprzez formularz kontaktowy pod adresem: <https://corp.benefitsystems.pl/pomoc-i-obsługa/rodo/>.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w następujących celach:
 - a) przeprowadzenie Konferencji, komunikowanie się z Uczestnikiem w sprawach związanych z udziałem w Konferencji, udzielenie odpowiedzi na zapytania Uczestnika Konferencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora);
 - b) prowadzenie działań marketingowych Organizatora, w tym promowanie produktów i usług Organizatora, jak i informowanie w przestrzeni publicznej o Konferencji, w szczególności poprzez upublicznianie zdjęć oraz nagrań z Konferencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora);
 - c) rozpatrywanie skarg i reklamacji oraz dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja



- prawnie uzasadnionego interesu Organizatora; art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. realizacja obowiązku prawnego);
- d) rozliczanie płatności oraz wymogi podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia Konferencji, a następnie nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy. Wizerunek Uczestnika będzie przetwarzany przez czas aktywnego wykorzystywania przez Organizatora materiałów audiowizualnych zarejestrowanych podczas Konferencji lub do czasu wniesienia przez Uczestnika skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe mogą być również przechowywane dłużej w celu rozpatrzenia skargi albo reklamacji wniesionej przez Uczestnika lub do czasu przedawnienia roszczenia prawnego.
 5. Dane osobowe Uczestnika zostaną przekazane do podmiotu wspierającego Benefit Systems S.A. w organizacji Konferencji tj. Gridaly sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 64/43, 02-014 Warszawa. Dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom: podmiotom z Grupy Benefit Systems, podmiotom świadczącym usługi hostingu i utrzymania naszych serwisów internetowych i aplikacji, podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne i usługi w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT, podmiotom świadczącym usługi przechowywania i niszczenia nośników danych, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą naszych klientów i innych interesantów (np. kurierom), doradcom prawnym i podmiotom prowadzącym audyty.
 6. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku, gdy do takiego przekazania dojdzie, Organizator dołoży należytych starań, aby wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. W takiej sytuacji Organizator umożliwi kontakt w celu uzyskania kopii przyjętych środków ochrony. Dane kontaktowe znajdują w pkt 1 i 2 powyżej.
 7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konferencji.
 8. Organizator nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, które wywoływałyby wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Uczestnika wpływały.
 9. Każdemu Uczestnikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych;
 - b) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
 - c) prawo żądania usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 10. W celu realizacji przysługujących praw, można skontaktować się z Organizatorem w sposób podany w pkt 1 lub 2 powyżej.
 11. Organizator informuje, iż każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



§8. Zgoda na utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku

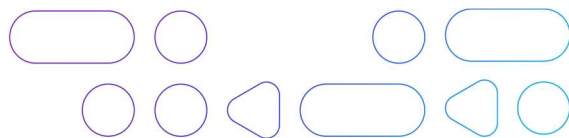
1. Poprzez swój udział w Konferencji Uczestnik na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2018, poz. 1191 ze zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie jego wizerunku, w tym głosu podczas Konferencji (w tym fotografowanie i nagrywanie) oraz na ich nieodpłatne, wielokrotne, rozpowszechnianie w materiałach promocyjnych i informacyjnych Organizatora poprzez stronę internetową, telewizję, informacje prasowe i media społecznościowe na potrzeby przedstawienia działalności Organizatora, w tym Konferencji. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora z tego tytułu. Wizerunek, w tym głos mogą podlegać edycji oraz obróbce, np. poprzez elektroniczną obróbkę obrazu, kadrowanie, przycinanie i montaż bez obowiązku uzyskiwania odrębnej zgody. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.

§9. Prawa autorskie

1. Konferencja, program Konferencji, materiały szkoleniowe prelegentów oraz wszelkie utwory i metody prezentowane podczas Konferencji, podlegają ochronie prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Uczestnik poprzez udział w Konferencji nie nabywa jakichkolwiek praw do rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi.
2. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów i informacji udostępnianych w ramach Konferencji, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów jest niedopuszczalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 4 lutego 1994 r. Nr 24, poz. 84, z późn. zm.).
3. W przypadku dokonania takiego utrwalenia bez zgody Organizatora, Organizator może zażądać od Uczestnika usunięcia nagrania, lub jeżeli zostało już rozpowszechnione, zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet/Intranet, a także poniesienia wszelkich kosztów związanych z usunięciem skutków naruszenia.

§10. Odpowiedzialność za szkody

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie lub z winy poszkodowanego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Konferencji oraz za rzeczy pozostawione w odzieży lub innych przedmiotach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Konferencji. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do rowerów, samochodów i innych pojazdów.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestników Regulaminu, nie stosowania się przez Uczestników do zaleceń Organizatora oraz poleceń pracowników, współpracowników i podwykonawców Organizatora Konferencji i służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek.
5. Organizator oświadcza, że dokłada należytej staranności przy wyborze prelegentów i osób prowadzących Konferencję. Niemniej jednak Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści naukowe lub prywatne poglądy i interpretacje przedstawione przez te osoby podczas Konferencji.



6. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach pracowników, współpracowników i podwykonawców Organizatora, wyrządzone przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką. Odpowiedzialność w takim samym zakresie jak powyżej, Uczestnik ponosi również wobec innych Uczestników.

§11. Odstąpienie od Umowy

1. Uczestnikowi będącemu konsumentem lub będącemu przedsiębiorcą, który zawiera umowę, która nie ma charakteru zawodowego przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Konferencji bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia rejestracji. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy lub kartę, z których dokonano płatności, w terminie miesiąca od dnia przestania wiadomości Uczestnika.
2. W celu odstąpienia od umowy zakupu biletu na zasadach określonych w Regulaminie Gridaly, dostępnym pod adresem: <https://www.gridaly.com/pl/terms-and-conditions> Uczestnik może się skontaktować z Gridaly na adres:

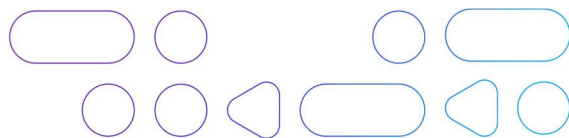
Gridaly sp. z o.o., adres: ul. Nowogrodzka 64/43, 02-014 Warszawa, adres email support@gridaly.com.

§12. Pomoc techniczna

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów technicznych związanych z rejestracją na Konferencję, w toku Konferencji lub po jej zakończeniu przez czas udostępniania transmisji z Konferencji, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem pod adresem: support@gridaly.com.

§13. Postanowienia końcowe

1. Konferencja ma charakter zamknięty i nie stanowi imprezy masowej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504, z późn. zm.).
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa;
 - c) wprowadzenia zmian technologicznych i funkcjonalnych;
 - d) ze względów bezpieczeństwa oraz w celu zapobiegania nadużyciom;
 - e) zmiany redakcyjne w treści Regulaminu.
3. Wprowadzenie zmian w niniejszym Regulaminie nie wymaga zgody Uczestnika. Zmiana Regulaminu zostanie przekazana drogą mailową oraz za pomocą komunikatu na stronie internetowej Konferencji.
4. Organizator zastrzega sobie, w przypadkach zaistnienia okoliczności od niego niezależnych, prawo do odwołania, częściowego zamknięcia, skrócenia albo przełożenia na inny termin organizowanego wydarzenia. Organizator w takim wypadku niezwłocznie zawiadomi Uczestników o tym fakcie pocztą elektroniczną oraz za pomocą komunikatu na stronie Konferencji.



5. Organizator informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organizator informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Organizator nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
6. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Konferencji wskazanej w §1 ust. 2 lit. a Regulaminu.