

Bakon Tamás

Működési kiválóság | Lean, Agile, BPR | Végponttól-végpontig folyamatoptimalizálás
+36301569099 · Budapest, HU · tamas@bakon.hu · LinkedIn & Social: [@bakontamas](#)

Folyamatos fejlesztés és Üzleti átalakítás menedzser

Nemzetközi tapasztalat üzemeltetés, ellátási lánc, üzleti transzformáció és turnaround projektek vezetésében. Eredményes a szervezeti változások irányításában, digitális és manuális rendszerek bevezetésében, valamint több országot átfogó portfóliók irányításában. Struktúrált módszertanokat alkalmazva, rugalmas és emberközpontú megközelítéssel növeli a hatékonyságot, biztosít költségmegtakarítást és teremti meg a jövőbeli növekedés alapjait.

Tapasztalat

Üzleti Transzformációs Manager (HU - HelpTrak) 2024 május- 2025 november

Folyamat-alapú feladatautomatizációk (AI és nem AI) kialakítása, trainingezése, pilotálása és bevezetése az egyes részlegek közötti kommunikáció valamint a részlegek közötti információáramlás javítására.

- A BPR és Lean módszerek alkalmazásával a folyamatok átfutási ideje és az operatív kiadások csökkentése.
- Automatizált analitikai jelentéskészítés a jövőbeli folyamatfejlesztés biztosítására.
- +0,9%-os nyereségnövekedés az operatív átalakítások révén.

Országos Üzemeltetési Vezető (HU - TIER Mobility) 2022 Március - 2024 Február

A magyarországi P&L és stratégiai irányításának felelőse: 40+ fős csapat, 10000+ közösségi e-roller, 6 város, 8 raktár.

- Agilis szervezeti változások irányítása bővülés során, összehangolva a központi irányítás, helyi üzemeltetést és egyéb osztályokat
- Teljesítménymenedzsment bevezetése adatvezérelt KPI-kkal és az érdekelt feleknek készített riportokkal.
- -21% működési költségcsökkentés raktár- és munkafolyamat-átalakítási projektek vezetésével

Ellátási Lánc Vezető (GB - CTO Lighting) 2018 október - 2021 május

CRM és WMS rendszerek teljeskörű bevezetése trainingekkel és kommunikációval támogatva az adaptációt.

- Szerződések tárgyalása, szabályok betartatása, részlegek munkájának összehangolása.
- Költségkontroll és határidők betartatása.
- +8% árres növekedés a beszerzési folyamat átalakításával, amely magában foglalta a beszállítók integrációját és a változáskommunikációt.

Többéves transzformációs projektek megvalósítása gyártásban, logisztikában és ellátási láncban több EU-s országban.

- Strukturált módszertanok alkalmazása a folyamatok tervezésére és egyszerűsítésére.
- QA és hatékonysági auditok lebonyolítása nemzetközi ügyfeleknél.
- -12% termelési költségcsökkentés a gyártás nemzetközi áthelyezésével, kockázatkezeléssel és stakeholder-egyeztetéssel támogatva.

Erősségek

- Program- és projektmenedzsment (portfólió irányítás, kockázat- és problémakezelés).
- Változásmenedzsment és kommunikáció (elfogadás, felkészültség, stakeholder-együttműködés)
- Folyamattervezés, fejlesztés, automatizálás és digitális transzformáció.
- Keresztfunkcionális és multinacionális vezetés

Főbb eredmények

- +24% munkaerő kihasználtság (igényre szabott feladatkezelő rendszer automatizálása)
- +8% árres növekedés (alaptól felépített folyamatarchitektúra bevezetése)
- -12% termelési költség (gyártás áthelyezése GB-HU)
- -21% működési költség (egyedi operatív raktár tervezése)

Nyelvtudás

- **Magyar:** Anyanyelv (C1)
- **Angol (GB):** Üzletviteli folyékony (C2)
- **Német:** Haladó társalgási (B2)
- **Dán:** Kezdő társalgási (A1)

Eszközök és technológiák

- Felhő alapú és telepített ERP, CMS és WMS rendszerek (Salesforce, SAP, Xero)
- Automatizációs platformok (N8N, Make, Zapier)
- Operációs rendszerek és kellékek (iOS, Microsoft, Google Suit, Office suit)
- Üzleti módszertanok (Lean Six Sigma, Agile, BPR)

Rólam

Fegyelmezett, kreatív és a normákat megkérdőjelező. Adatokra alapozott döntéshozó, aki sikeresen vezeti a változásokat, miközben folyamatosan tanul. Olyan pozíciókat keresek, ahol a stratégiai gondolkodás, a rendszerszintű folyamatfejlesztés és a hatékonyságnövelés az kulcsértékek. Megoldó, egyszerűsítő és átalakító.