

Verwerkersovereenkomst (DPA) – ZINZIZ bv

Deze Verwerkersovereenkomst (“DPA”) maakt deel uit van de Gebruiksvoorwaarden (of een vergelijkbare schriftelijke of elektronische overeenkomst over hetzelfde onderwerp) (“Overeenkomst”) tussen Senzer en ZINZIZ. Onder deze overeenkomst treedt ZINZIZ op als Verwerker en levert software en diensten aan Senzer, de Verwerkingsverantwoordelijke.

Partijen implementeren deze DPA om te voldoen aan de vereisten van de EU AVG (GDPR) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker als onderdeel van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Gegevensoverdracht: Een overdracht van persoonsgegevens van de Verantwoordelijke naar de Verwerker, of tussen twee vestigingen van de Verwerker, of met een Subverwerker door de Verwerker.
- EU AVG (GDPR): Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- Standaard Contractuele Clausules: De contractbepalingen in Bijlage 1 conform Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen.
- Verwerkingsverantwoordelijke: De natuurlijke of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Verwerker: Een natuurlijke of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.
- Subverwerker: Een verwerker of onderaannemer aangesteld door de Verwerker voor de uitvoering van (een deel van) de Diensten.

ARTIKEL 2 T/M 5. | DOEL, CATEGORIEËN EN DUUR

- Doel: Deze DPA stelt de verplichtingen vast van de Verwerker met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze DPA, prevaleert deze DPA.
- Categorieën: De Verantwoordelijke geeft toestemming voor verwerking in de mate die door de Verantwoordelijke is bepaald. De aard van de gegevens is gespecificeerd in Annex I.
- Doel van verwerking: Beperkt tot het leveren van Diensten aan de Verantwoordelijke of diens klant.
- Duur: De Verwerker verwerkt gegevens voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- De Verantwoordelijke garandeert dat hij alle nodige rechten heeft om de persoonsgegevens aan de Verwerker te verstrekken.
- De Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor een passende rechtsgrondslag voor de verwerking, inclusief het verkrijgen en bijhouden van noodzakelijke toestemmingen van betrokkenen.
- De Verantwoordelijke informeert de Verwerker onmiddellijk schriftelijk bij klachten, verzoeken om inzage/correctie/verwijdering of juridische processen van autoriteiten.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKER

- De Verwerker volgt schriftelijke en gedocumenteerde instructies van de Verantwoordelijke op.
- De Verwerker verleent redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten.
- De Verwerker informeert de Verantwoordelijke indien een instructie naar zijn mening inbreuk maakt op de wetgeving.
- De Verwerker assisteert bij het uitvoeren van noodzakelijke Data Protection Impact Assessments (DPIA's).

ARTIKEL 8. | GEGEVENSGEHEIMHOUDING

- De Verwerker zet personeel in dat is geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de gegevens.
- Personeel wordt regelmatig getraind in gegevensbeveiliging en privacy.
- De Verwerker handhaaft passende technische en organisatorische maatregelen (TOMs).

ARTIKEL 9. | AUDITRECHTEN

- Op redelijk verzoek stelt de Verwerker informatie beschikbaar om naleving aan te tonen.
- Voor audits op locatie geldt een schriftelijke kennisgevingstermijn van ten minste 15 dagen.
- De kosten van een audit worden gedragen door de Verantwoordelijke.

ARTIKEL 10 T/M 14. | OVERDRACHT, SUBVERWERKERS EN INCIDENTEN

- Overdracht: Gegevensverwerking buiten de EER vindt alleen plaats in overeenstemming met Schedule 1.
- Subverwerkers: De Verantwoordelijke stemt in met het inschakelen van Subverwerkers (zie Annex III). Wijzigingen worden 30 dagen vooraf gemeld via e-mail.
- Datalekken: De Verwerker meldt een inbreuk zonder onnodige vertraging aan de Verantwoordelijke en biedt bijstand bij de afhandeling.
- Verwijdering: Binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst worden gegevens geretourneerd of verwijderd op instructie van de Verantwoordelijke.

SCHEDULE 1

ANNEX I: DETAILS VAN DE OVERDRACHT

A. LIJST MET PARTIJEN

- Gegevensexporteur (Verantwoordelijke): ZINZIZ BV, Niels Bohrweg 121, 3542CA Utrecht. Contactpersoon: Martijn van Endt.
- Gegevensimporteur (Verwerker): Senzer, Vinkenlaan 15, 3657RT Helmond. Contactpersoon: Nicole.

B. BESCHRIJVING VAN DE OVERDRACHT

- Betrokkenen: Geautoriseerde gebruikers van de diensten van de klant.
- Soorten gegevens: Naam, Adres, Geboortedatum, Leeftijd, Opleiding, E-mail, Geslacht, Afbeelding, Job, Taal, Telefoon, Gerelateerde persoon, Gerelateerde URL, User ID, Gebruikersnaam.

- Gevoelige gegevens: Er worden geen gevoelige gegevens verzameld.
- Frequentie: Continu.

ANNEX II: TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN (TOMs)

ZINZIZ hanteert een beveiligingsbeheersysteem dat voldoet aan de ISO/IEC 27001:2022 norm.

- Organisatie: Gekwalificeerd beveiligingspersoneel is verantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsprogramma.
- Toegangsbeheer: Gebruik van unieke ID's, sterke wachtwoorden en verplichte Multi-Factor Authenticatie (MFA) voor alle gebruikers. Toegang is gebaseerd op het "least privilege" principe.
- Infrastructuur: ZINZIZ werkt 100% SaaS-gebaseerd via Microsoft 365 binnen EU/EER datacenters. Er worden geen fysieke servers of AWS gebruikt.
- Beveiliging: Bitdefender EDR is ingeschakeld op alle endpoints. Gegevens zijn versleuteld in rust en tijdens verzending (HTTPS/TLS).
- Incidentbeheer: Er zijn formele procedures voor incidentescalatie en regelmatige audits van beveiligingslogs.

ANNEX III: LIJST MET SUBVERWERKERS

- Microsoft 365: Productiviteit, identiteit & dataopslag (EU/EER).
- Simpicate BV: CRM/HR/Projecten (NL/EU).
- Bitdefender: Endpoint bescherming (EU/EER).
- Transkriptor: Transcriptie (EU/EER).
- Piktochart: Visueel ontwerp (EU/EER).
- Medallia Agile: Enquêtes (EU/EER).

Datum: 6 februari 2026, Utrecht

M. van Endt (CEO)