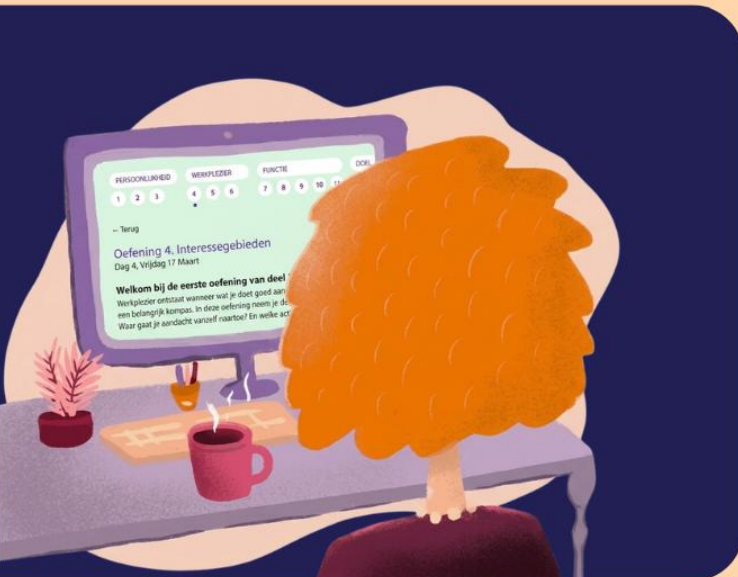


# Eigen regie & online trainingen in tweede spoor re-integratie

## HANDREIKING VOOR PROFESSIONALS



### Colofon

© ZINZIZ, Utrecht, mei 2026 | [www.zinziz.nl](http://www.zinziz.nl)

### Auteurs

Marte Wachter, ZINZIZ

Willianne Korteweg, ZINZIZ

Laurien Brauner, ZINZIZ

Lena Wever, ZINZIZ

Jos Maas, Xynthesis

Roel Fransen, OVAL

Dit project is medegefinancierd door ZonMw, dossiernummer 10490012410013.

We bedanken alle deelnemende tweede spoor re-integratie cliënten, re-integratie begeleiders, onderzoekers voor hun bijdrage aan het onderzoek.





## HANDREIKING

HANDLEIDING

INTERVISIEWERKVORM

EINDRAPPORTAGE

Wat is dit?

Deze handreiking biedt loopbaanprofessionals praktische handvatten voor het doelgericht inzetten van online tools binnen tweede-spoortrajecten. Het document beschrijft drie specifieke toepassingen: als procesbegeleiding, als ondersteuning bij heroriëntatie op werk en als stimulant voor eigen regie.

Voor wie is dit?

Deze handreiking is bedoeld voor loopbaanprofessionals die cliënten begeleiden in tweede-spoortrajecten. Het ondersteunt hen bij het maken van bewuste keuzes in de begeleiding van cliënten, wiens motivatie en belastbaarheid in deze onzekere periode kunnen variëren.

Wat is het doel?

Het doel is om professionals inzicht te geven in hoe diverse online tools - zoals trainingen, testen en online platforms - de eigen regie van de cliënt kunnen versterken. Hiermee draagt de handreiking bij aan een effectiever en meer gepersonaliseerd re-integratietraject.

# De toegevoegde waarde van online tools

In een tweede-spoortraject staat het vinden van een passende nieuwe werkplek centraal. Voor cliënten kan dit een onzekere periode zijn waarin motivatie, belastbaarheid en toekomstperspectief wisselen. Online tools kunnen in deze fase een waardevolle aanvulling zijn op de begeleiding door een loopbaanprofessional.

Uit onderzoek naar eigen regie binnen tweede-spoortrajecten blijkt dat online tools op verschillende manieren kunnen bijdragen aan het traject en ook op verschillende manieren worden ingezet door loopbaanprofessionals. In deze handreiking worden drie manieren beschreven waarop online tools ingezet kunnen worden: als procesbegeleiding, als ondersteuning bij heroriëntatie op werk en als stimulans voor eigen regie. Er worden tips gegeven over het inzetten van online tools en beschreven welke werkzame elementen en thema's uit het onderzoek 'Eigen regie en online training in spoor twee' naar voren komen.

Het doel van deze handreiking is loopbaanprofessionals inzicht te geven in **hoe online tools doelgericht ingezet kunnen worden** binnen een tweede-spoortraject.

## Definitie online tools

In deze handreiking hebben we het over online tools, hieronder verstaan we zowel trainingen, als testen als online platformen met verschillende oefeningen. Er is diversiteit wat er per re-integratiebureau ingezet wordt vandaar dat wij de overkoepelende term online tools aanhouden.

<b>Online Tools als procesbegeleiding</b>	<b>Tips</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Informatie over het tweede spoor</b>  Online tools kunnen helpen uitleg te geven over het doel en de opzet van een spoor twee traject. Denk aan uitleg over wettelijke kaders, de rol van betrokkenen en de rechten en plichten die je hebt. </p> </li> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Overzicht en structuur</b>  Cliënten die re-integreren in spoor twee zijn positief over online tools die ze helpt om hun traject gestructureerd te doorlopen. Welke stappen moet je volgen, wat is de voortgang? Dit geeft een gevoel van overzicht en controle. </p> </li> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Ondersteuning van de coach</b>  Coaches vinden online tools ook waardevol als hulpmiddel in de procesbegeleiding. Ze maken inzichtelijk wat er verwacht wordt van de kandidaat en welke acties er nodig zijn. Zo is er in gesprekken meer ruimte voor diepgang en reflectie. </p> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Maak informatie toegankelijk en bruikbaar voor iedereen</b>  Het is belangrijk dat online tools aansluiten bij verschillende leerstijlen en mogelijkheden van kandidaten. Sommige mensen leren beter via tekst, anderen via video of interactieve opdrachten. Daarnaast moet rekening worden gehouden met digitale vaardigheden, taalniveau en eventuele cognitieve of fysieke beperkingen. </p> </li> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Visualiseer voortgang</b>  Maak de structuur van het spoor twee traject zichtbaar in de tool die je inzet. Maak daarbij bijvoorbeeld gebruik van een stappenplan of checklist. Gebruik vormgeving om de client een idee te geven over de voortgang, bijvoorbeeld door een voortgangsbalk of overzicht van te maken opdrachten. </p> </li> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Bespreek verwachtingen expliciet</b>  Ga aan het begin van het traject het gesprek aan over voorkeuren in het inzetten van online tools. Met welk doel worden ze voor ingezet? Hoe wordt het gecombineerd met gesprekken? Wat is er wenselijk in de begeleiding? </p> </li> </ul>
	<p><b>Eigen regie</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Werkzame elementen</b>  Zet in op <b>duidelijke informatievoorziening, verwachttingsmanagement, combinatie met coaching en structuur/overzicht</b> </p> </li> <li> <p> <span style="color: #e67e22;">▶</span> <b>Thema's eigen regie</b>  Sluit aan bij de thema's <b>controle over eigen proces</b> en <b>ervaren van keuzevrijheid</b> </p> </li> </ul>

Online Tools navigatie voor een nieuwe koers	Tips
<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>▶ Stimuleren van zelfinzicht</b></p> <p>Een belangrijk onderdeel van spoor 2 is het verkennen van een nieuwe richting op de arbeidsmarkt. Cliënten in spoor 2 zijn positief over online tools die hen ondersteunen in het verkrijgen van zelfinzicht: wat kan ik goed en welke werkomgeving past het beste? Een beter inzicht in de keuzes die je kunt maken zorgt ook voor meer eigen regie.</p> </li> <li> <p><b>▶ Versterken van arbeidsmarktvaardigheden</b></p> <p>Online tools kunnen cliënten praktisch ondersteunen bij het vinden van werk en vaardigheden die hieraan bijdragen. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een CV of het oefenen van sollicitatiegesprekken. Dit kan ook helpen het competentiegevoel van cliënten te versterken.</p> </li> <li> <p><b>▶ Omgaan met uitdagingen in het tweede spoor</b></p> <p>Voor cliënten kunnen online tools ook een manier zijn om anders naar hun uitdagingen te kijken in het tweede spoor. Het doen van online opdrachten kan inzicht geven in energieniveau van een cliënt en de cliënt structuur bieden in de dag. Ook kunnen online tools helpend zijn die cliënten laten nadenken over hoe zij met hun beperkingen of nieuwe gezondheidssituatie kunnen omgaan in een nieuwe werksituatie.</p> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>▶ Laat tools aansluiten bij doelen van de client</b></p> <p>Het inzetten van online tools werkt het beste als deze aansluiten op de persoonlijke doelen van de cliënt en de loopbaanfase waarin ze zitten. Wil iemand vooral inzichten in kwaliteiten of specifieke ideeën voor een nieuwe loopbaanrichting?</p> </li> <li> <p><b>▶ Maak opdrachten concreet en persoonsgebonden</b></p> <p>Cliënten zijn het meest enthousiast over concrete opdrachten die goed aansluiten bij hun situatie en echt handvatten bieden richting de arbeidsmarkt. Let daarbij op dat beroepstesten en adviezen zoveel mogelijk aansluiten bij de achtergrond en situatie van de cliënt.</p> </li> <li> <p><b>▶ Neem de spoor twee context mee</b></p> <p>Omdat in online omgevingen niet altijd expliciet de spoor twee context wordt meegenomen is het belangrijk deze te bespreken. Hoe vertaal je online opdrachten naar de persoonlijke situatie van een cliënt? Maak ook ruimte om stil te staan bij belastbaarheid en energie.</p> </li> </ul>
	<p><b>Eigen regie</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>▶ Werkzame elementen</b></p> <p>Zet in op <b>maatwerk, Inzicht in eigen kwaliteiten en positieve eigenschappen en toename van gevoel van competentie</b></p> </li> <li> <p><b>▶ Thema's eigen regie</b></p> <p>Sluit aan bij de thema's <b>controle over eigen doel</b> en <b>jezelf opnieuw ontdekken</b></p> </li> </ul>

<b>Online Tools als stimulans voor eigen regie</b>	<b>Tips</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>• Oefenplaats voor eigen regie</b></p> <p>Wanneer cliënten zelfstandig opdrachten uitvoeren in een online omgeving kan dat een goede oefenplaats zijn voor het nemen van eigen regie: ze worden gestimuleerd om actief mee te denken over hun toekomst, de stappen richting werk en de keuzes die daarbij horen. Ook kunnen online tools cliënten meer controle geven over het proces doordat ze in hun eigen tijd en op hun eigen tempo opdrachten kunnen maken.</p> </li> <li> <p><b>• Signaleren van belastbaarheid</b></p> <p>De belastbaarheid of gezondheid van de cliënt is belangrijk in het kunnen nemen van eigen regie. De manier waarop een kandidaat online werkt kan ook inzicht geven in belastbaarheid. Kan iemand lang achter een scherm zitten en lukt het om dagelijks een opdracht te maken? Wat kost er veel energie? Dit kan voor de re-integratiebegeleider een aanknopingspunt zijn om het gesprek aan te gaan over energie, concentratie en werktempo.</p> </li> <li> <p><b>• Flexibele inzet</b></p> <p>Online tools werken het beste wanneer ze flexibel worden ingezet en ze de cliënt meer controle geven over het proces. Het kan helpen om samen met de cliënt te bespreken hoe en wanneer de tool gebruikt wordt, welke opdrachten passend zijn en wat de verwachtingen zijn in het maken van de opdrachten. Hierdoor wordt de cliënt ook eigenaar van het proces.</p> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>• Geef ruimte in het formuleren van doelen</b></p> <p>Laat cliënten zoveel mogelijk meedenken in het inzetten van online tools. Formuleer samen doelen en bepaal samen welke opdrachten passend zijn. Dit kan bijdragen aan een gevoel van eigenaarschap en motivatie.</p> </li> <li> <p><b>• Geef vrijheid in het gebruik van de tool</b></p> <p>Cliënten vinden het fijn om zoveel mogelijk zelf te bepalen hoe ze een tool gebruiken. Denk aan het tempo of de volgorde van opdrachten. Maak samen afspraken over hoe je de tool gebruikt.</p> </li> <li> <p><b>• Maak signalen bespreekbaar</b></p> <p>Wanneer een cliënt een tool niet gebruikt geeft dit ook informatie. Waarom lukt iets niet? Wat heeft iemand nodig om verder te kunnen? Dit kan informatie geven over de belastbaarheid, maar ook de houding en mate van zelfvertrouwen van de cliënt</p> </li> </ul>
	<b>Eigen regie</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>• Werkzame elementen</b></p> <p>Zet in op <b>flexibele inzet van online training, kans om veilig te oefenen, toename van zelfvertrouwen en autonomie</b></p> </li> <li> <p><b>• Thema's eigen regie</b></p> <p>Sluit aan bij de thema's <b>controle over eigen proces, controle over eigen doel en veerkracht</b></p> </li> </ul>