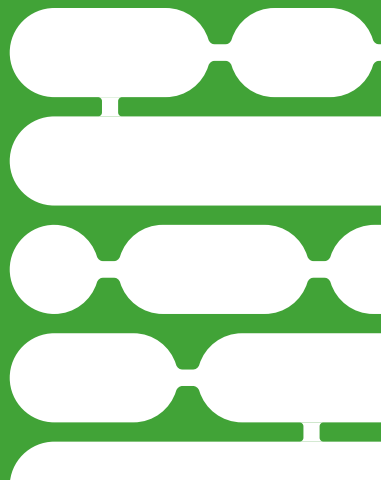




Medisch Centrum  
St-Jozef

# Jaarverslag 2024

Samen bouwen aan verbonden,  
innovatieve en mensgerichte zorg



## Beste lezer,

2024 was een bijzonder en bewogen jaar voor het Medisch Centrum St.-Jozef. Terwijl we onze zorgopdrachten met grote betrokkenheid bleven opnemen, werkten we tegelijk samen met Asster aan een toekomst die ons beide zou verbinden.

In het voorjaar gingen we van start met de zoektocht naar een gemeenschappelijke naam voor onze fusieorganisatie. Onder impuls van een groep betrokken medewerkers – onze ‘merkmakers’ – ontstond een identiteit die de waarden van beide huizen weet te verenigen. Zo kreeg onze nieuwe vzw een gezicht en een naam die we met fierheid uitdragen: Zorggroep Myna.

De zomer vormde het startpunt voor een intensief strategisch traject, onder begeleiding van professor Geert Scheipers en Valerie Decoene. Via dialoog met patiënten, naasten, medewerkers, netwerkcoördinatoren en artsen, gaven we samen vorm aan de koers van de nieuwe zorggroep.

Binnen MCSJ werd daarnaast stevig gewerkt aan de organisatorische en juridische voorbereiding van de fusie. Van afstemmingsmomenten tot de uitbouw van een nieuw overlegmodel: het was een traject van samenwerken, bouwen en verbinden.

Op 1 januari 2025 was het zover: de officiële start van Zorggroep Myna. Een fusie die meer is dan het samengaan van twee instellingen – het is het begin van een gedeeld verhaal, waarin we onze kracht bundelen voor toegankelijke, kwalitatieve en warme geestelijke gezondheidszorg.

Dank aan iedereen die mee zijn schouders heeft gezet onder dit traject. Samen maken we de toekomst van geestelijke gezondheidszorg mee waar.

Veel leesplezier gewenst,  
Greet





# Patiëntenzorg in cijfers

Deze infographic geeft een overzicht van de zorgactiviteit in 2024 binnen Medisch Centrum St.-Jozef.



332

## Erkende bedden en plaatsen

opgestelde bedden	277
bevroren bedden (in functie van het netwerk)	55
Kinderen & Jongeren	37
Volwassenen	146
Ouderen	94
PVT	45



92.826

## Verpleeg / verblijfdagen

Kinderen & Jongeren	9.270
Volwassenen	41.623
Ouderen	25.322
Overige (ECT,...)	651
PVT	15.959



1.233

## Medische opnamen

Kinderen & Jongeren	186
Volwassenen	755
Ouderen	292



46%

## Eerste opname

54%

## Heropname



1.475

ECT



# Onze medewerkers in cijfers

Achter elke patiënt staat een team. In 2024 gaven 436 medewerkers dag in dag uit het beste van zichzelf.



## VTE (voltijds equivalenten)

Zorgpersoneel	324,75
Ondersteunend personeel	107,42



## In opleiding

Psychiaters in opleiding	9
Huisartsen in opleiding	n.v.t.



## Medici

Psychiaters	16
Psychiaters polikliniek	1
Huisartsen PZ	1
Huisartsen PVT	1
Geriaters vanuit ZOL	3
Geriaters vanuit AZ Vesalius	2



## Helpende handen

Vrijwilligers	32
Ervaringsdeskundigen	5

# Hoogdagen van en voor 'De Zorg'

## Dag van de Zorg – 17 maart 2024

Op zondag 17 maart 2024 vierden we opnieuw de Dag van de Zorg, een dag waarop Medisch Centrum St. Jozef (MCSJ) onze deuren opende voor het publiek, volgens de tweejaarlijkse traditie. Dit jaar stond de dag in het teken van het thema 'De Kracht van Positieve Beeldvorming'. In samenwerking met zorgstad Bilzen wilden we de geestelijke gezondheidszorg dichterbij de mensen brengen, onder de naam Troeven van de Zorg.

### De Kracht van Zorgverleners

Een van de grootste troeven van de zorgsector is de (veer)kracht van onze zorgverleners. Zij zetten zich dagelijks in voor het welzijn van onze patiënten en hun naasten. De Dag van de Zorg bood hen de kans om deze inzet en betrokkenheid aan het grote publiek te tonen.

### Bezoek aan verschillende locaties binnen MCSJ

Onze bezoekers kregen de gelegenheid om kennis te maken met verschillende zorginitiatieven binnen MCSJ.

Op vijf verschillende locaties konden zij zien en ervaren wat wij doen:

- Zorgeenheden voor Ouderen: We toonden hoe demiclowns en de tovertafel bijdragen aan het creëren van bijzondere contactmomenten voor mensen met een cognitieve stoornis.
- Therapeutische Sessies: Onze psychomotore, ergo- en beeldend therapeuten boden ervaringsgerichte sessies aan met het motto: 'iets wat je hoort vergeet je, iets wat je ziet weet je, iets wat je doet kan je!'



- K-Delta: hier werden de comfortrooms en comforttuinen gepresenteerd, evenals onze ervaringsgerichte projecten, zoals de circus- en klimdriedaagse.
- Medisch Technisch Centrum (MTC): we gaven uitleg over elektroconvulsietherapie (ECT) en werkten aan het doorbreken van stigma's en onwetendheid rondom deze behandeling.
- Zorgeenheden voor Ouderen: we toonden hoe demiclowns en de tovertafel bijdragen aan het creëren van bijzondere contactmomenten voor mensen met een cognitieve stoornis.
- Therapeutische Sessies: onze psychomotore, ergo- en beeldend therapeuten boden ervaringsgerichte sessies aan met het motto: 'iets wat je hoort, vergeet je, iets wat je ziet, weet je, iets wat je doet, kan je!'
- Aliamente: bezoekers gingen samen met ons na of hun beeld van jongeren met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) stereotiep was of genuanceerder, door middel van een quiz.

### Positieve reacties van bezoekers

Met 650 bezoekers was de Dag van de Zorg een groot succes.

De enthousiaste reacties van onze bezoekers waren hartverwarmend en maakten de dag extra bijzonder.



## Een bijzonder bezoek – 15 maart 2024

In 2024 was de Dag van de Zorg het hoogtepunt van de Week van de Zorg, maar er was meer! Op 15 maart kregen we een zeer bijzondere eer: Hare Majesteit Koningin Mathilde bracht een bezoek aan onze kinder- en jeugdpsychiatrische dienst, K-Delta.

### Vorbereiding en bezoek van de Koningin

Na maanden van intensieve voorbereiding genoten zowel de kinderen en jongeren als het team van haar komst. Tijdens haar bezoek ging de koningin in gesprek met de jongeren en medewerkers, bezocht ze de comfortroom en werkte mee aan een creatieve sessie, waarin ze een mandala maakte.

### Afscheid en emotioneel moment

Het bezoek werd afgesloten met een emotioneel moment: de kinderen, jongeren en het team van K-Delta zongen een zelfgecomponneerd lied voor de koningin. Na het uitbundige afscheid werd ze uitgewuifd door een enthousiaste menigte van patiënten, medewerkers en buurtbewoners. Het lied luidde:

“C’est très bien et vraiment ça va  
En met veel beziens  
Zeggen wij tot zie-ie-ien!,,

Met een knuffel van de allerkleinsten vertrok de koningin terug naar Brussel. Dit bijzondere moment blijft ons bij en versterkte de positieve indruk die we hadden van haar bezoek.

### Een hartverwarmende ervaring

De Dag van de Zorg en het bezoek van Koningin Mathilde waren voor ons meer dan slechts evenementen. Ze boden een prachtige gelegenheid om de kracht van zorg te delen, onze zorgverleners te waarderen en onze patiënten in de schijnwerpers te zetten. Het was een inspirerende en hartverwarmende ervaring die ons nog **lang zal bijblijven**.





# Familiedagen voor opgenomen patiënten en hun kinderen

Volgens jaarlijkse traditie organiseerden we in 2024 opnieuw twee familiedagen voor opgenomen patiënten en hun kinderen, met eventueel een partner. Deze dagen zijn speciaal bedoeld om een moment van ontspanning en verbinding te bieden voor zowel ouders als kinderen.

De eerste familiedag vond plaats tijdens het krokusverlof en de tweede tijdens het herfstverlof. We waren blij met de opkomst: in maart schreven zich 17 volwassenen en 19 kinderen in, en in oktober waren het 22 volwassenen en 21 kinderen. De deelnemers werden in twee groepen opgesplitst vanwege de grootte. De ene groep begon met een knutselactiviteit en ging daarna zwemmen, waarna de groepen om 14.30 uur wisselden. Na de activiteiten was er voor zowel ouders als kinderen een lekkernij in het personeelsrestaurant.

De evaluatieformulieren gaven opnieuw een positief beeld van de familiedagen. Zowel ouders als kinderen waardeerden de inspanningen van de werkgroep. De kinderen gaven enkele suggesties voor verbetering, zoals de wens om langer te zwemmen, een voorkeur voor frietjes in plaats van pannenkoeken, en de toevoeging van een springkasteel. We nemen deze feedback serieus en zullen proberen deze elementen in de toekomst toe te voegen.

## **Teaminspanningen en waardering**

De organisatie van de veerkrachtversterkers sessies en de familiedagen is alleen mogelijk dankzij de gezamenlijke inspanningen van onze collega's. Zij maken extra tijd vrij, bovenop hun reguliere werkzaamheden, om ouders waardevolle ondersteuning te bieden.

We willen onze collega's bedanken voor hun inzet en de extra tijd die ze investeren om ouders te helpen bij het versterken van de veerkracht van hun kinderen. Deze gezamenlijke inspanning zorgt ervoor dat de gezinnen kunnen genieten van een fijne namiddag samen.

## **Vooruitblik op 2025**

Voor 2025 hopen we opnieuw de nodige middelen en energie te vinden om de ondersteuning voor ouders met kinderen die zijn opgenomen te blijven versterken. Het is essentieel dat kinderen zich gezien en gehoord blijven voelen, zodat zij hun band met hun ouder(s) kunnen behouden.

We willen hen helpen veerkracht op te bouwen en beter om te gaan met de uitdagingen die de kwetsbaarheden van hun opgenomen ouder met zich meebrengen.

## **Veerkrachtversterkers voor ouders**

De familiedagen werden voorafgegaan door vier veerkrachtversterkers sessies, gericht op het versterken van de veerkracht van de kinderen van de deelnemende ouders. Deze sessies werden wekelijks gehouden in de vier weken voorafgaand aan de familiedag en stonden open voor ouders van alle zorgeenheden binnen de doelgroep volwassenen.

De sessies gaven ouders handvatten en ondersteuning rond thema's die de veerkracht van hun kinderen kunnen bevorderen. Dit bood hen de mogelijkheid om samen met andere ouders ervaringen te delen en tips te ontdekken.

# Andere initiatieven

## Complimentendag

Op 1 maart 2024 stond de dag in het teken van Complimentendag. Deze dag gaf medewerkers de kans om een welgemeend compliment over te maken aan een collega, team, afdeling of leidinggevende, met behulp van een originele complimentenkaart. Het was een mooie manier om de onderlinge waardering binnen de organisatie te versterken en positieve energie te delen.



## 6-urenloop

Ook in 2024 vond de jaarlijkse 6-urenloop weer plaats, en het was een groot succes! Er was een talrijke opkomst, en iedereen heeft letterlijk zijn of haar best beentje voorgezet. De 6-urenloop is een mooie gelegenheid om als team samen te komen, sportief bezig te zijn en tegelijkertijd de teamspirit te versterken.



## Personeelsbevraging

In november 2023 lanceerden we een welzijnsbevraging onder onze medewerkers, georganiseerd door Mensura, de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Medewerkers konden de vragenlijst zowel op papier als elektronisch invullen. De elektronische bevraging werd eind januari afgesloten, en we behaalden een responsgraad van 64%.

### Resultaten van de bevraging:

Mensura analyseerde de resultaten op verschillende niveaus: organisatiebreed, per departement, per afdeling en per functie.

De bevraging richtte zich op zowel welzijnsindicatoren als psychosociale risico's, gemeten aan de hand van de 5 A's:

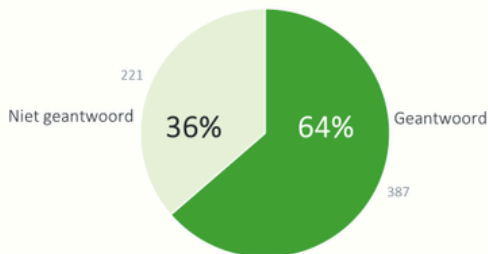
- Arbeidsinhoud
- Arbeidsorganisatie
- Arbeidsvoorwaarden
- Arbeidsomstandigheden
- Arbeidsverhoudingen

### Benchmark Zorgsector:

In vergelijking met de benchmark van de zorgsector scoorde MCSJ in 2024 gunstiger op zowel de welzijnsindicatoren als op bijna alle gemeten psychosociale risico's. Dit bevestigt dat we op de goede weg zijn en dat de werkomstandigheden binnen onze organisatie gezond en ondersteunend zijn.

### Totale responsgraad

Totaal online + papier



## Welzijnsindicatoren – Volledige organisatie

Legende	
>3	Positief resultaat
2 - 3	Aandachtspunt
<2	Alarmerend

Welzijns-indicatoren	Volledige organisatie
Motivatie	3,49
Stress	2,57
Coping stress	3
Verzuim (kort)	3,05
Intentie organisatie verlaten	3,48
Work life balance	2,79



## Benchmark Zorgsector

(data 2016 – 2022, n= 4191)

Welzijnsindicatoren	Medisch Centrum Sint-Jozef 2024		Benchmark Zorgsector
Motivatie	3,49*	>	3,29
Ervaren stress	2,57	>	2,42
Coping stress	3	>	2,91
Intentie verlaten organisatie	3,48	=	3,40
Work Life Balance	2,79	>	2,61

\*Scores tussen 1 en 4 (hoe hoger de score, hoe gunstiger het resultaat)

## Argo: leverancier van vrijwilligers

Argo zet zich in voor herstelgericht en hervalkomend werken, twee belangrijke kernwaarden die aansluiten bij onze visie en de maatschappelijke integratie van zorgvragers. Het resultaat is dat een aanzienlijk aantal ex-patiënten zich heeft ingezet als vrijwilliger binnen onze organisatie.

### Herstelgericht werken en vermaatschappelijking:

Van bij het begin van hun opname ligt de focus op zorg op maat, afgestemd op de levensgeschiedenis en wensen van de zorgvrager. Samen met de zorgvrager worden nieuwe interesses ontdekt, oude passies weer opgepakt en onbekende ervaringen gedeeld.

Dit proces zorgt voor nieuwe inzichten en een gevoel van betekenis, wat essentieel is voor zowel de zorgvrager als de vrijwilliger.

Betekenis hebben voor anderen en voldoening ervaren in het dagelijkse leven is een universele behoefte, ongeacht de leeftijd. In samenwerking met externe organisaties brengen we de link van opname naar de maatschappij tot stand.

## Wist-je-datje

Van de 34 vrijwilligers die momenteel op onze campus actief zijn, hebben maar liefst 12 een link met Argo, wat meer dan een derde van het totale aantal is!



### Troostplek en creatieve projecten:

In 2020 richtte Ferm samen met onze organisatie een Troostplek op, een ruimte van troost, hoop en verbinding. Deze plek wordt regelmatig opgefleurd met troostwoorden en geluokspoppetjes, gemaakt door de zorgvragers van Argo. In 2024 werd Argo officiële partner bij Droomdekentjes VZW, waarmee we samen mooie dekens creëren voor zieke kinderen. Deze dekens worden met veel liefde gemaakt en geven een stukje comfort aan kinderen die het hard nodig hebben.

### Vrijwilligers in het ziekenhuis:

Onze vrijwilligers zijn op verschillende plekken in het ziekenhuis actief, van de bibliotheek tot industriële productie en van de afdelingen tot de ateliers van Ateljee Emcee. Ze dragen op hun eigen manier bij aan het dagelijkse functioneren van onze organisatie, maar vooral ook aan het creëren van een sense of belonging – een gevoel van erbij horen dat wordt versterkt door herstelgericht werken. Dankzij hun inzet kunnen we als organisatie niet alleen zorgen voor de zorgvragers, maar ook een steunpunt zijn voor de vrijwilligers zelf, die op hun beurt een positieve bijdrage leveren aan onze gemeenschap.



# Neuro de-escalatie: de volgende stap

## **Introductie van neuro de-escalatie**

In het najaar van 2022 introduceerden we de basisprincipes van de neuro de-escalatiemethodiek in ons ziekenhuis, ontwikkeld door dr. Christopher Göttl en zijn collega's. Deze benadering legt de nadruk op het gebruik van lichaamstaal en het leggen van verbinding op een basaal niveau om situaties te de-escaleren voordat de spanning bij de patiënt verder toeneemt. Het vereist vooral zelfbewustzijn en zelfregulatie om effectief met deze methode te kunnen werken.

## **Experimenteren op K-Delta**

Op K-Delta werd snel begonnen met het toepassen van de neuro de-escalatiemethodiek om het aantal agressie-incidenten en afzonderingen te verminderen. Medewerkers die deelnamen aan een tweedaagse workshop fungeerden als ambassadeurs voor deze benadering binnen de afdeling. Na twee jaar van testen, afstemmen en evalueren, was het tijd om verder te verdiepen in de methodiek en de impact ervan.

## **Verdiepingsdag met Dr. Göttl**

Op 11 oktober 2024 verwelcomden we dr. Göttl opnieuw in ons ziekenhuis voor een verdiepingsdag. De focus van deze dag lag op het verder inoefenen en aanvoelen van de neuro de-escalatie-methodiek. Door middel van rollenspelen werden casussen uit de dagelijkse praktijk geanalyseerd en vanuit verschillende invalshoeken bekeken.

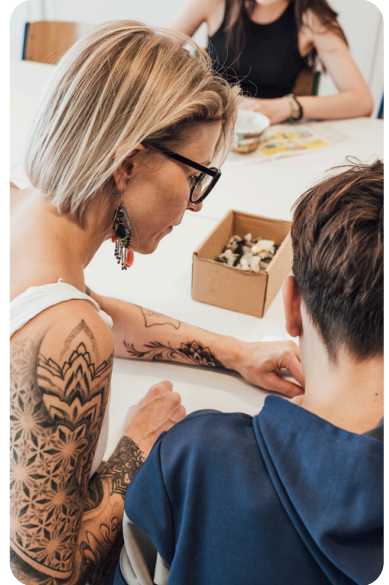


## Zelfregulatie en teamregulatie

Een belangrijk onderdeel van de verdiepingstag was de aandacht voor zelfregulatie en regulatie binnen een team. Door ademhalings- en focusoefeningen kregen de mede-werkers handvatten aangereikt om zichzelf te reguleren voordat ze in situaties met bijvoorbeeld agressie terechtkomen. Ook werd besproken hoe je omgaat met situaties waarin jijzelf niet kalm bent, maar je collega's dat wel zijn – of andersom. We bespraken welke systemen je als team kunt installeren om kalm te blijven en effectief om te gaan met agressie of spanning in dergelijke situaties.

## Toekomstige samenwerking

Na een boeiende en leerrijke dag vertrok dr. Göttl terug naar Oostenrijk. We wisselden waardevolle informatie uit over de behaalde resultaten en bespraken mogelijke vervolgstappen in onze samenwerking. Dit is een proces dat we zeker zullen voortzetten, met als doel de neuro de-escalatiemethodiek verder te integreren en de effectiviteit ervan binnen onze organisatie te vergroten.





# Samen dragen we zorg

Bij Medisch Centrum St.-Jozef geloven we dat zorg pas echt waardevol is als mensen zich gezien, gehoord en gedragen voelen. Dat geldt voor iedereen die bij ons aanklopt voor hulp, én voor iedereen die zich elke dag inzet om die hulp mogelijk te maken. **Zorg is nooit een eenrichtingsverhaal – het is een gedeeld traject, waarin we elkaar vasthouden, versterken en vooruithelpen.**

Ook in 2024 hebben we als MCSJ met grote toewijding verder gebouwd aan warme, toegankelijke en kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg. Zorg die vertrekt vanuit wat mensen écht nodig hebben: op het juiste moment, op de juiste plaats, gedragen door de juiste mensen. **We blijven geloven in zorg op maat, waarin de mens achter de hulpvraag centraal staat – met zijn of haar verhaal, krachten en toekomstperspectief.**

Samenwerking is daarbij essentieel. Met zorgvragers en hun naasten. Met collega's binnen en buiten onze organisatie. En met netwerkpartners die samen met ons willen bouwen aan een geestelijke gezondheidszorg die hoopvol, verbindend en mensgericht is. **We maken ruimte voor herstel, zingeving en participatie – voor zorg die ertoe doet.**

**Dat alles is enkel mogelijk dankzij het dagelijkse engagement van onze medewerkers. Of je nu zorg verleent, ondersteunt, coördineert of leiding geeft: jij maakt elke dag het verschil.**

Daarom blijven we investeren in een werkomgeving waarin mensen kunnen groeien, verantwoordelijkheid opnemen en zich verbonden voelen – met hun team, met onze missie en met de mensen voor wie we het samen doen.

Sinds 1 januari 2025 vormen Medisch Centrum St.-Jozef en Asster samen **Zorggroep Myna**. Dankzij deze fusie bundelen we onze krachten en zetten we onze middelen nog gericht in voor toegankelijke, kwaliteitsvolle zorg in Limburg. We nemen afscheid van MCSJ als afzonderlijke organisatie, maar we nemen alles wat waardevol is – onze mensen, onze visie, onze ervaring – mee in het nieuwe verhaal.

**Als Zorggroep Myna bouwen we aan een gedeelde cultuur, gedragen door vertrouwen, respect en samenwerking. We maken duurzame keuzes – in mensen, in innovatie, in helende infrastructuur en in de samenleving waarin we verankerd zijn. We willen niet alleen zorg verlenen, maar ook het maatschappelijk gesprek mee vormgeven. Stigma's helpen doorbreken. Verbinding maken, binnen en buiten de zorg.**

Onze ambities zijn groot, maar ze zijn haalbaar – omdat we ze samen dragen. Het volgende jaarverslag wordt er dus eentje van ons samen – met een gedeelde visie, gedeelde waarden en één duidelijke boodschap: iedereen draagt zorg.

En samen zijn we **Zorggroep Myna**.

- Greet Croenen en Bert Plessers

Sinds 1 januari 2025 bundelen  
Medisch Centrum St.-Jozef en Asster  
hun zorgkracht. Samen vormen we nu  
**Zorggroep Myna.**

Benieuwd naar wie we zijn, waar we voor  
staan en wat we samen mogelijk maken?  
Ontdek het op [www.zorggroepmyna.be](http://www.zorggroepmyna.be).