Formation UX Writing

Apprends à faire parler tes interfaces et à susciter des actions avec les mots justes

Durée:

1 journée de formation (7h)

Présentiel : 9h > 12h30 - 13h30 > 17h Distanciel : 4 x 1h45 sur 15 jours

Tarifs:

(6 participants maximum par formation)
Inter-entreprise: 550 € HT / participant *
Intra-entreprise: 1800 € HT / formation
Formation sur mesure: Nous contacter









Objectifs:

- _ L'empathie comprendre son utilisateur
- _ Appliquer vos bases de storytelling et de tone of voice
- _ Comprendre les fondamentaux de l'UX-writing
- _ UI Copy au service de l'action
- _ Intégrer les bonnes pratiques

Préreguis:

Comprendre ce que sont un brandbook et des personae. Comprendre les principes du storytelling et du tone of voice.

Publics cibles:

Toute personne concernée par les projets digitaux et de leurs aspects trafic, communication.

Formateur:

Issu de l'agence <u>Periscope</u>, spécialisé en rédaction de contenu et UX Writing, le formateur dispose de plusieurs années d'expérience qu'il mettra à profit pour faire découvrir de façon didactique l'ensemble des techniques requises.

Informations pratiques:

Les formations sont dispensées dans nos bureaux de Paris (9ème) ou de Clermont-Ferrand.

Les formations intra-entreprise peuvent être dispensées dans les locaux de votre entreprise sur demande. Des frais de déplacement peuvent être facturés en sus.

Formation accessible aux personnes handicapées! Nous contacter au 04 73 93 12 12 pour en savoir plus.



^{*} boissons chaudes et déjeuner inclus.

Formation UX Writing

Méthodes:

Pédagogie basée sur la pratique au travers de cas concrets et de retour d'expérience.

Pédagogie :

- _ Ateliers en intelligence collective
- _ Jeux ludo-pédagogiques
- _ Échanges de bonnes pratiques
- _ Entraînement par des mises en situation
- _ Support de formation téléchargeable

Évaluation & suivi :

- _ Émargement à la demi-journée
- _ Attestation d'assiduité
- _ Sondage entrant de compétence
- _ Quiz sortant d'évaluation



Programme de formation

Cours théorique

1. Contexte et enjeux

- _ A quoi sert l'UX Writing?
- _ Exemples concrets

2. Appliquer votre ton et votre storytelling

- _ Votre personnalité dans l'écriture
- _ Histoire de passer à l'action

3. L'écriture conversationnelle

- _ Sonner juste
- _ et l'humour ?

4. Les fondamentaux de l'UX-Writing

- $_{\rm L}$ Guider
- _ Informer
- _ expliquer
- _ Les règles

5. L'application de l'UX Writing

- _ Le formulaire d'inscription
- _ Le formulaire de contact
- _ Les messages d'erreurs
- _ Les message de confirmations
- _ L'état vide
- _ Le placeholder
- _ Les boutons

Exercices pratiques

- **_ Exercice 1 :** S'exercer à appliquer une personnalité de marque à son interface. Identifier les éléments à challenger.
- _ Exercice 2 : Ecrire un formulaire d'inscription.
- _ Exercice 3 : Écrire un formulaire de contact.
- _ Exercice 4 : Écrire un email de service.
- **_ Exercice 5 :** Inventer un loader expérientiel.

