# Formation UX Design: I'emailing

# Craque les meilleures pratiques pour créer des emailings de crac!

### **Durée:**

#### 1 journée de formation (7h)

Présentiel : 9h > 12h30 - 13h30 > 17h Distanciel : 4 x 1h45 sur 15 jours

## Tarifs:

(6 participants maximum par formation)
Inter-entreprise: 550 € HT / participant \*
Intra-entreprise: 1800 € HT / formation
Formation sur mesure: Nous contacter



## Objectifs:

- \_ Apprendre les bonnes pratiques UX en emailing
- \_ Concevoir un email efficace et expérientiel
- \_ Améliorer la performance de ses emails

## Prérequis:

Avoir déjà conçu, envoyé et analysé une campagne d'emailing.

### **Publics cibles:**

Toute personne amenée à concevoir les campagnes d'emailings de son entreprise.

#### Formateur:

Issu de l'agence <u>Periscope</u>, spécialisé en marketing digital et UX design, le formateur dispose de plusieurs années d'expérience qu'il mettra à profit pour faire découvrir de façon didactique l'ensemble des bonnes pratiques en la matière.

## Informations pratiques:

Les formations sont dispensées dans nos bureaux de Paris (9ème) ou de Clermont-Ferrand.

Les formations intra-entreprise peuvent être dispensées dans les locaux de votre entreprise sur demande. Des frais de déplacement peuvent être facturés en sus.

Formation accessible aux personnes handicapées ! Nous contacter au 0473931212 pour en savoir plus.



<sup>\*</sup> boissons chaudes et déjeuner inclus.

# Formation UX Design: l'emailing

### Méthodes:

Pédagogie basée sur la pratique au travers de cas concrets et de retour d'expérience.

## Pédagogie :

- \_ Ateliers en intelligence collective
- \_ Jeux ludo-pédagogiques
- \_ Échanges de bonnes pratiques
- \_ Entraînement par des mises en situation
- \_ Support de formation téléchargeable

### Évaluation & suivi:

- \_ Émargement à la demi-journée
- \_ Attestation d'assiduité
- \_ Sondage entrant de compétence
- \_ Quiz sortant d'évaluation



# **Programme de formation**

### Cours théorique

### 1. Les fondamentaux de l'emailing et de l'UX

- \_ Les enjeux de l'emailing
- \_ Notion d'UX, les principales règles
- \_ Notion d'éco-conception, le poids d'un email

#### 2. Design graphique et emailing

- \_ Les contraintes du support, formats, techniques
- \_ Grille de conception adaptée à l'email
- \_ Composants graphiques de sa charte à exploiter

# **3. Les typologie d'emails, exemples & meilleurs pratiques** Exemples & checklist UX/UI par type d'email

- \_ Les emails serviciels,
- \_ Les emails promotionnels,
- \_ Les emails relationnels,
- \_ Les newsletters.
- 4. Choisir un template d'email et le personnaliser
- 5. Les tendances graphiques et expériences différenciantes

## **Exercices pratiques**

- \_ Exercice 1: Identifier les axes d'amélioration UX d'emails déjà envoyés.
- **\_ Exercice 2 :** Identifier les composants graphiques à exploiter, à créer et à scénariser dans un email.
- **\_ Exercice 3 :** Concevoir un email optimisé avec ses propres outils de conception (graphiques ou visual coding de sa plateforme d'envoi d'emails).
- **\_ Exercice 4 :** Réfléchir à un email apportant une expérience client différenciante.

