Dari	Last Updated: 02 October 2026	UK Asylum Information

16 راهنمای تماس سریع و معلومات ضروری برای پناهندگان

اگر در جریان مراحل درخواست پناهندگی خود در بریتانیا، و برای حل مشکلات معمول با چه کسی تماس شوید؟چه نیاز به اصلاح یک غلط املایی در اسناد رسمی خود داشته باشید، چه بخواهید دلیل عدم حضور در یک قرار ملاقات را توضیح دهید و یا اسناد را ارائه نمایید، می‌توانید با استفاده از جدول زیر، اطلاعات تماس مناسب و مراحل لازم را پیدا کنید
هر زمان که ایمیل یا نامه ای می‌فرستید، همیشه نام کامل، تاریخ تولد، شمارهٔ مرجع هوم آفیس (یا شمارهٔ UAN)، آدرس فعلی و شمارهٔ تلفن خود را درج کنید.

مشکل / تقاضا	جزئیات و چی چیز را شامل کنید	چگونه و با کی تماس شوید
اصلاح معلومات شخصی مثل: • اشتباه املایی در نام • اشتباه در تاریخ تولد • اشتباه در تابعیت **اصلاح معلومات و یا اضافه کردن معلومات جدید درمورد مصاحبهٔ شما و یا آگاه ساختن هوم آفس در مورد آدرس یا شمارهٔ تلفن جدید شما**	ابتدا معلومات زیر را در ایمل بنویسید: • نام • تاریخ تولد • تابعیت • شمارهٔ مرجع هوم آفیس سپس معلوماتی را که می‌خواهید اصلاح کنید یا به آن اضافه نمایید، توضیح دهید.	مرکز ارتباطات مرکزی AHRO ایمل AHROcentralcommunicationshub@contactus.homeoffice.gov.uk
از دست دادن مصاحبه	معلومات خود را درج کنید و توضیح دهید که چرا نتوانستید در محاصبه حاضر شوید. در صورت امکان، اسناد و شواهد اثبات ادعای خود را ارائه کنید؛ برای مثال، نامهٔ شفاخانه یا لینک مربوط آن.	در نامهٔ دعوت خود به مصاحبه، باید آدرس ایمیل هوم آفیس که دربالای نامه درج شده، برای ارسال پیام استفاده کنید. همچنان به ایمل زیر به تماس شوید. **AHROcentralcommunicationshub@contactus.homeoffice.gov.uk**
مراجعه نکردن به ملاقات گزارش دهی	ابتدا معلومات زیر را بنویسید: • نام • تاریخ تولد • تابعیت • شمارهٔ مرجع هوم‌آفیس سپس دلیل این‌که چرا نتوانستید در وقت تعیین شده حاضر شوید، توضیح دهید.	**نظر به محل سکونت خود (شهر)** در بریتانیا و این که آیا لازم است به مرکز گزارش‌دهی بروید و حاضری بدهید یا خیر، ایمیل مربوط را از طریق این لینک پیدا کنید. https://www.gov.uk/immigration-reporting-centres

Dari	Last Updated: 02 October 2026	**UK Asylum Information**

Quick Contact Reference & Essential Guide for Asylum Seekers

16

اگر در جریان مراحل درخواست پناهندگی خود در بریتانیا، و برای حل مشکلات معمول با چه کسی تماس شوید؟چه نیاز به اصلاح یک غلط املایی در اسناد رسمی خود داشته باشید، چه بخواهید دلیل عدم حضور در یک قرار ملاقات را توضیح دهید و یا سندی را ارائه نمایید، می‌توانید با استفاده از جدول زیر، اطلاعات تماس مناسب و مراحل لازم را پیدا کنید.
هر زمان که ایمیل یا نامه ای می‌فرستید، همیشه نام کامل، تاریخ تولد، شمارهٔ مرجع هوم آفیس (یا شمارهٔ UAN)، آدرس فعلی و شمارهٔ تلفن خود را درج کنید.

مشکل / تقاضا	جزئیات و چی چیزرا شامل کنید	چگونه و با کی با تماس شوید
اصلاح اشتباه املایی یا گزارش گم شدن کارت ARC شما	فورم آنلاین را با معلومات خود خانه پوری کنید.	از طریق فورم آنلاین استعلام کارت ثبت درخواست (ARC)، خود را ثبت کنید: فورم استعلام کارت ARC **https://www.gov.uk/government/publications/application-registration-card-arc-enquiry**
گم شدن کارت ASPEN	از طریق تلفن با سازمان Migrant Help صحبت کنید. آن‌ها از شما می‌خواهند که معلومات شخصی خود را تأیید کنید.	با سازمان Migrant Help به شمارهٔ 0808 503 8010 تماس بگیرید یا از طریق ویب سایت آن ها درخواست خود را ثبت کنید . https://selfserve.migranthelpuk.org/submit-issue/ تا گم شدن کارت را گزارش دهید و کارت جدید درخواست کنید. به تلفن 0800 246 1327 به تماس شوید تا کارت قلف شود و توسط کسی دیگر استفاده نشود.
ارائهٔ اسناد قبل یا بعد از مصاحبهٔ پناهندگی	به محض این که گزارش های طبی جدید، اسناد و شواهد مربوط به کشور تان یا اسناد رسمی را دریافت کردید، آن ها را به هوم آفیس ارسال کنید. • همیشه نام کامل، تاریخ تولد و رفرنس نمبر هوم آفیس خود را بنویسد کنید. • در بخش (Subject) ایمل بنویسید: NEW EVIDENCE - بعد شماره رفرنس نمبر هوم آفس خودرا بنویسید.	ایملAHRO مرکز ارتباطات مرکزی AHROcentralcommunicationshub@contactus.homeoffice.gov.uk
درخواست کاپی از مصاحبه قبلی شما	اگر متن مصاحبهٔ ابتدایی (Screening Interview) یا مصاحبهٔ اصلی (مصاحبه بزرگ) پناهندگی خود را دریافت نکرده‌اید، یا کاپی صوتی آن را ندارید، درخواست خود را به صورت کتبی ارسال کنید.	ایمل AHRO مرکز ارتباطات مرکزی AHROcentralcommunicationshub@contactus.homeoffice.gov.uk