

# Trouvez le forfait idéal pour votre entreprise

Une suite complète d'outils IA, CRM, marketing local et social, adaptée à vos besoins professionnels.



## Découvrez les fonctionnalités de Cone CRM

Émerger

Propulser

Accélérer

Conquérir

### Gestion de la Relation Client

#### Gestion des pipelines et des transactions

##### Notifications et alertes contextuelles

L'IA rappelle aux utilisateurs de faire un suivi en fonction des interactions récentes.



##### Gestion de plusieurs pipelines

Handle multiple sales pipelines for different teams or products.



##### Progression automatique des transactions

Fait passer les transactions par étapes en fonction d'actions spécifiques.



##### Analyse du temps passé par étape

Suggère quand et comment effectuer un suivi auprès des prospects en fonction de l'engagement.



##### Prochaines actions suggérées par l'IA

Prédit la meilleure étape à suivre pour conclure une transaction.



##### Outils de collaboration

Attribuez des offres, ajoutez des notes internes et identifiez les membres de l'équipe.



#### Gestion des contacts

##### Vue client à 360 degrés

Historique complet des interactions, des courriels, des appels et des offres.



##### Segmentation dynamique

Classez les contacts en fonction de critères tels que l'engagement, le secteur d'activité ou le stade de la transaction.



##### Listes de contacts

Créez des listes en fonction d'un large éventail de critères.



#### Gestion des doublons

##### Détection automatique des doublons

Identifie et fusionne les contacts et prospects dupliqués.



##### Suggestions de fusion intelligente

Recommande les champs à conserver lors de la fusion de doublons.



#### Gestion des notes

##### Notes de conversion voix/texte

Convertissez les notes parlées en texte structuré.



##### Recherche intelligente et balises

Retrouvez rapidement vos notes précédentes grâce à la recherche par mot clé.



#### Gestion des tâches

##### Priorisation intelligente des tâches grâce à l'IA

L'IA identifie et recommande automatiquement les tâches les plus urgentes.



##### Attribution intelligente des tâches

Assigne automatiquement les tâches aux bons membres de l'équipe



## Gestion de la Relation Client

## Suivi des courriels et des SMS

## Accusés de lecture et suivi des clics

Soyez informé lorsque vos courriels sont ouverts.



## Analyse des réponses

L'IA catégorise les réponses pour faciliter le suivi



## Séquences de suivi automatisées

Envoyez des rappels planifiés si aucune réponse n'est reçue.



## Modèles de SMS et de courriels avec variables

Personnalisez les messages de sensibilisation de manière dynamique.



## Objets et contenus de courriels suggérés par l'IA

Courriels optimisés pour maximiser vos taux d'ouverture



## Synchronisation et planification du calendrier

## Synchronisation bidirectionnelle avec Google et Outlook

Maintient toutes les réunions à jour.



## Champs personnalisés et stockage de documents

## Champs CRM personnalisables

Adaptez les champs à des processus de vente spécifiques.



## Restrictions d'accès

Gérez les autorisations.



## Automatisation des workflows

## Générateur de flux de travail par glisser-déposer

Automatisez les tâches grâce à une interface facile à utiliser.



## Séquences de courriels et de SMS déclenchées

Envoyez automatiquement des messages en fonction des événements.



## Acheminement des prospects en fonction de critères

Attribuez des prospects de manière dynamique en fonction du territoire, du secteur ou de l'IA.



## Déclencheurs d'événements CRM

Automatisez les actions lorsqu'une transaction passe par étapes, qu'un contact ouvre un courriel, etc.



## Accès aux API et intégrations

## API REST ouverte pour des intégrations personnalisées

Connectez-vous à d'autres applications et services.



## Intégrations Zapier prédéfinies

Automatisation sans code entre Cone et des outils tiers.



## Suivi téléphonique et enregistrement des appels

## Cliquez pour composer depuis le CRM

Appelez instantanément vos contacts depuis Cone.



## Résumés d'appels générés par l'IA

Transcrit et résume les points clés.



Émerger

Propulser

Accélérer

Conquérir

## Gestion de la Relation Client

### Rapports et analyses avancés

#### Rapports sur les ventes

Générez des informations sur les performances.

✓

✓

#### Tableaux de bord personnalisés

Widgets par glisser-déposer pour des analyses personnalisées.

✓

✓

#### Suivi des KPI en temps réel

Surveillez les taux de conversion, la progression des transactions et les quotas.

✓

✓

#### Prévisions de désabonnement et de rétention

L'IA prédit le risque de perte de clientèle.

✓

✓

### Gestion des rôles de l'équipe

#### Autorisations de rôle personnalisées

Définissez des contrôles d'accès granulaires.

✓

✓

#### Affectation du territoire de vente

Attribuez automatiquement des comptes en fonction de la localisation.

✓

✓

#### Classements basés sur les performances

Suivez les représentants les plus performants.

✓

✓

## Suite d'automatisation du marketing

### Gestionnaire de campagnes

#### Automatisation des campagnes multicanaux

Séquences de sensibilisation par courriel et SMS.

✓

✓

#### Générateur de modèles de courriels

Créez et personnalisez des modèles de courriels professionnels pour rationaliser votre communication et gagner du temps.

✓

✓

#### Copie marketing générée par l'IA

Stockez, organisez et accédez facilement à tous vos contenus marketing dans un emplacement central et consultable.

✓

✓

#### Formulaires Web

Capturez des prospects sans effort grâce à des formulaires Web personnalisables qui alimentent directement votre CRM.

✓

✓

#### Formulaires intelligents de capture de prospects

Formulaires dynamiques qui s'ajustent en fonction des entrées de l'utilisateur.

✓

✓

#### Synchronisation instantanée des données CRM

Crée automatiquement des prospects à partir des soumissions de formulaires

✓

✓

### Chat d'assistance propulsé par l'IA

#### Chat d'assistance propulsé par l'IA

Assistance automatisée 24h/24 et 7j/7 avec escalade en direct.

✓

✓

#### Base de connaissances en libre-service

Guides et didacticiels générés par l'IA.

✓

✓

#### Responsable succès client dédié

Expert attitré pour l'onboarding et l'optimisation de votre utilisation.

✓



Émerger

Propulser

Accélérer

Conquérir

## Présence numérique

## Gestion des réseaux sociaux

## Publications multi-réseaux

Créez des publications engageantes, sélectionnez plusieurs réseaux et personnalisez chaque version, y compris les légendes et les médias.



## Collaboration en équipe

Collaborez avec votre équipe à la création de contenus pour les réseaux sociaux, grâce à un flux de validation intégré.



## Annuaire intelligentes

## Optimiseur de recherche vocale

Optimisez les annuaires pour qu'elles apparaissent en tête des recherches effectuées avec Siri, Alexa, etc.



## Gestion des listes groupées

Gérez vos annuaires sur Google, Facebook, Bing, YellowPages et plus de 60 autres sites.



## Gestion des emplacements

Gérez votre présence pour attirer, engager et fidéliser vos clients.



## SEO (référencement naturel)

## Optimisation pour les moteurs de recherche

Optimisez chaque page pour les moteurs de recherche grâce à des balises méta, des schémas et des contenus uniques, afin d'améliorer votre classement et votre visibilité en ligne.



## Rapports et analyses

## Analyse du profil

Vue d'ensemble des KPIs : nombre de vues de profil, trafic web, impact sur le chiffre d'affaires et variation mois après mois.



## Analyse du positionnement

Suivez le classement de votre entreprise dans les résultats de recherche pour des mots-clés liés à votre secteur et vos services. Optimisez vos profils et contenus.



## Analyses des avis clients

Suivez et répondez aux avis et évaluations entrants et repérez rapidement les problèmes afin de renforcer et de maintenir votre réputation.



## Gestion de la réputation

## Gestion des avis clients

Surveillez et répondez aux avis entrants sur toutes les plateformes.



## Acquisition d'avis clients

Optimisez vos produits et services grâce aux commentaires recueillis directement auprès de votre clientèle.



## Analyse intelligente des avis clients

Décryptez la perception client et accédez à des insights immédiats.



## Chat propulsé par l'IA

## Chatbot basé sur l'IA pour le site Web

Engage et qualifie les prospects automatiquement.



## Chatbot propulsé par l'IA pour Messenger et Whatsapp

Engage et qualifie les prospects automatiquement.



## Volumes inclus dans les forfaits

Segments SMS	250	500	1000	1500
Courriels	1000	2500	5000	10000
Minutes des appels téléphoniques	0	0	500	1000
Pipelines	1	2	5	Illimité
Automatisations	0	5	25	250
Contacts	100 000	100 000	100 000	100 000