

Trouvez le forfait idéal pour votre entreprise

Une suite complète d'outils IA, CRM, marketing local et social, adaptée à vos besoins professionnels.



Découvrez les fonctionnalités de Cone CRM

Émerger

Propulser

Accélérer

Conquérir

Gestion de la Relation Client

Gestion des pipelines et des transactions

	✓	✓	✓	✓
Notifications et alertes contextuelles L'IA rappelle aux utilisateurs de faire un suivi en fonction des interactions récentes.	✓	✓	✓	✓
Gestion de plusieurs pipelines Handle multiple sales pipelines for different teams or products.	✓	✓	✓	✓
Progression automatique des transactions Fait passer les transactions par étapes en fonction d'actions spécifiques.	✓	✓	✓	✓
Analyse du temps passé par étape Suggère quand et comment effectuer un suivi auprès des prospects en fonction de l'engagement.	✓	✓	✓	✓
Prochaines actions suggérées par l'IA Prédit la meilleure étape à suivre pour conclure une transaction.	✓	✓	✓	✓
Outils de collaboration Attribuez des offres, ajoutez des notes internes et identifiez les membres de l'équipe.	✓	✓	✓	✓

Gestion des contacts

	✓	✓	✓	✓
Vue client à 360 degrés Historique complet des interactions, des courriels, des appels et des offres.	✓	✓	✓	✓
Segmentation dynamique Classez les contacts en fonction de critères tels que l'engagement, le secteur d'activité ou le stade de la transaction.	✓	✓	✓	✓
Listes de contacts Créez des listes en fonction d'un large éventail de critères.	✓	✓	✓	✓

Gestion des doublons

	✓	✓	✓	✓
Détection automatique des doublons Identifie et fusionne les contacts et prospects dupliqués.	✓	✓	✓	✓
Suggestions de fusion intelligente Recommande les champs à conserver lors de la fusion de doublons.	✓	✓	✓	✓

Gestion des notes

	✓	✓	✓	✓
Notes de conversion voix/texte Convertissez les notes parlées en texte structuré.	✓	✓	✓	✓
Recherche intelligente et balises Retrouvez rapidement vos notes précédentes grâce à la recherche par mot clé.	✓	✓	✓	✓

Gestion des tâches

	✓	✓	✓	✓
Priorisation intelligente des tâches grâce à l'IA L'IA identifie et recommande automatiquement les tâches les plus urgentes.	✓	✓	✓	✓
Attribution intelligente des tâches Assigne automatiquement les tâches aux bons membres de l'équipe	✓	✓	✓	✓



Émerger Propulser Accélérer Conquérir

Gestion de la Relation Client

Module	Émerger	Propulser	Accélérer	Conquérir
Suivi des courriels et des SMS				
Accusés de lecture et suivi des clics Soyez informé lorsque vos courriels sont ouverts.	✓	✓	✓	✓
Analyse des réponses L'IA catégorise les réponses pour faciliter le suivi	✓	✓	✓	✓
Séquences de suivi automatisées Envoyez des rappels planifiés si aucune réponse n'est reçue.	✓	✓	✓	✓
Modèles de SMS et de courriels avec variables Personnalisez les messages de sensibilisation de manière dynamique.	✓	✓	✓	✓
Objets et contenus de courriels suggérés par l'IA Courriels optimisés pour maximiser vos taux d'ouverture	✓	✓	✓	✓
Synchronisation et planification du calendrier				
Synchronisation bidirectionnelle avec Google et Outlook Maintient toutes les réunions à jour.	✓	✓	✓	✓
Champs personnalisés et stockage de documents				
Champs CRM personnalisables Adaptez les champs à des processus de vente spécifiques.	✓	✓	✓	✓
Restrictions d'accès Gérez les autorisations.	✓	✓	✓	✓
Automatisation des workflows				
Générateur de flux de travail par glisser-déposer Automatez les tâches grâce à une interface facile à utiliser.	✓	✓	✓	✓
Séquences de courriels et de SMS déclenchées Envoyez automatiquement des messages en fonction des événements.	✓	✓	✓	✓
Acheminement des prospects en fonction de critères Attribuez des prospects de manière dynamique en fonction du territoire, du secteur ou de l'IA.	✓	✓	✓	✓
Déclencheurs d'événements CRM Automatez les actions lorsqu'une transaction passe par étapes, qu'un contact ouvre un courriel, etc.	✓	✓	✓	✓
Accès aux API et intégrations				
API REST ouverte pour des intégrations personnalisées Connectez-vous à d'autres applications et services.	✓	✓	✓	✓
Intégrations Zapier prédéfinies Automatisation sans code entre Cone et des outils tiers.	✓	✓	✓	✓
Suivi téléphonique et enregistrement des appels				
Cliquez pour composer depuis le CRM Appelez instantanément vos contacts depuis Cone.	✓	✓	✓	✓
Résumés d'appels générés par l'IA Transcrit et résume les points clés.	✓	✓	✓	✓



Émerger

Propulser

Accélérer

Conquérir

Gestion de la Relation Client

Rapports et analyses avancés

Rapports sur les ventes

Générez des informations sur les performances.

✓ ✓

Tableaux de bord personnalisés

Widgets par glisser-déposer pour des analyses personnalisées.

✓ ✓

Suivi des KPI en temps réel

Surveillez les taux de conversion, la progression des transactions et les quotas.

✓ ✓

Prévisions de désabonnement et de rétention

L'IA prédit le risque de perte de clientèle.

✓ ✓

Gestion des rôles de l'équipe

Autorisations de rôle personnalisées

Définissez des contrôles d'accès granulaires.

✓ ✓

Affectation du territoire de vente

Attribuez automatiquement des comptes en fonction de la localisation.

✓ ✓

Classements basés sur les performances

Suivez les représentants les plus performants.

✓ ✓

Suite d'automatisation du marketing

Gestionnaire de campagnes

Automatisation des campagnes multicanaux

Séquences de sensibilisation par courriel et SMS.

✓ ✓

Générateur de modèles de courriels

Créez et personnalisez des modèles de courriels professionnels pour rationaliser votre communication et gagner du temps.

✓ ✓

Copie marketing générée par l'IA

Stockez, organisez et accédez facilement à tous vos contenus marketing dans un emplacement central et consultable.

✓ ✓

Formulaires Web

Capturez des prospects sans effort grâce à des formulaires Web personnalisables qui alimentent directement votre CRM.

✓ ✓

Formulaires intelligents de capture de prospects

Formulaires dynamiques qui s'ajustent en fonction des entrées de l'utilisateur.

✓ ✓

Synchronisation instantanée des données CRM

Crée automatiquement des prospects à partir des soumissions de formulaires

✓ ✓

Chat d'assistance propulsé par l'IA

Chat d'assistance propulsé par l'IA

Assistance automatisée 24h/24 et 7j/7 avec escalade en direct.

✓ ✓

Base de connaissances en libre-service

Guides et didacticiels générés par l'IA.

✓ ✓

Responsable succès client dédié

Expert attitré pour l'onboarding et l'optimisation de votre utilisation.

✓



Émerger Propulser Accélérer Conquérir

Présence numérique

Gestion des réseaux sociaux

Publications multi-réseaux

Créez des publications engageantes, sélectionnez plusieurs réseaux et personnalisez chaque version, y compris les légendes et les médias.



Collaboration en équipe

Collaborez avec votre équipe à la création de contenus pour les réseaux sociaux, grâce à un flux de validation intégré.



Annuaires intelligentes

Optimiseur de recherche vocale

Optimisez les annuaires pour qu'elles apparaissent en tête des recherches effectuées avec Siri, Alexa, etc.



Gestion des listes groupées

Gérez vos annuaires sur Google, Facebook, Bing, YellowPages et plus de 60 autres sites.



Gestion des emplacements

Gérez votre présence pour attirer, engager et fidéliser vos clients.



SEO (référencement naturel)

Optimisation pour les moteurs de recherche

Optimisez chaque page pour les moteurs de recherche grâce à des balises métas, des schémas et des contenus uniques, afin d'améliorer votre classement et votre visibilité en ligne.



Rapports et analyses

Analyse du profil

Vue d'ensemble des KPIs : nombre de vues de profil, trafic web, impact sur le chiffre d'affaires et variation mois après mois.



Analyse du positionnement

Suivez le classement de votre entreprise dans les résultats de recherche pour des mots-clés liés à votre secteur et vos services. Optimisez vos profils et contenus.



Analyses des avis clients

Suivez et répondez aux avis et évaluations entrants et repérez rapidement les problèmes afin de renforcer et de maintenir votre réputation.



Gestion de la réputation

Gestion des avis clients

Surveillez et répondez aux avis entrants sur toutes les plateformes.



Acquisition d'avis clients

Optimisez vos produits et services grâce aux commentaires recueillis directement auprès de votre clientèle.



Analyse intelligente des avis clients

Décodez la perception client et accédez à des insights immédiats.



Chat propulsé par l'IA

Chatbot basé sur l'IA pour le site Web

Engage et qualifie les prospects automatiquement.



Chatbot propulsé par l'IA pour Messenger et Whatsapp

Engage et qualifie les prospects automatiquement.



Volumes inclus dans les forfaits

	250	500	1000	1500
Segments SMS				
Courriels	1000	2500	5000	10000
Minutes des appels téléphoniques	0	0	500	1000
Pipelines	1	2	5	Illimité
Automatisations	0	5	25	250
Contacts	100 000	100 000	100 000	100 000