

¡Hola, equipo!

¡Le damos la bienvenida a DailyPay! Aquí está todo lo que necesita saber #adiario. Asegúrese de conectarse con nosotros a través de su canal social favorito.



¿Qué es DailyPay?

DailyPay es un beneficio **opcional** para empleados que le permite monitorear, gastar o ahorrar en el momento que quiera sin necesidad de esperar a la fecha de pago. Con DailyPay, usted tiene las herramientas y recursos para ayudarle a alcanzar sus metas financieras.

Cómo funciona:

- A medida que usted trabaja, acumula ingresos disponibles.
- DailyPay está conectado al sistema de registro de horas de su empleador y recibe reportes automatizados de sus horas trabajadas.
- Sus ingresos disponibles son una aproximación de los ingresos con base en las horas que ha trabajado menos retenciones (impuestos, embargos, etc.). No incluye tiempo extra, bonos, reembolsos, diferenciales y comisiones.
- Puede acceder a cualquier cantidad de sus ingresos disponibles antes de la fecha de pago.
- En la fecha de pago, usted recibirá el valor de su salario menos el importe de las transferencias anticipadas más cargos.

¿Cuánto dinero estará disponible antes de la fecha de pago?

Usted tendrá acceso a cualquier cantidad de sus ingresos disponibles mostrados en su cuenta de DailyPay. Sus ingresos disponibles son la proporción de sus ingresos que puede transferir antes de la fecha de pago. Esta cantidad es calculada por DailyPay con base en sus ingresos según lo reportado a DailyPay por su empleador y nuestro algoritmo propietario, que calcula el valor disponible más exacto para cada usuario. Podrá ver este valor cambiar con el tiempo y durante cada periodo de pago a medida que usted trabaje y que DailyPay le vaya conociendo mejor.

Notas:

1. Su balance disponible en DailyPay siempre será menor que el total de sus dólares obtenidos.
2. Sólo se incluyen horas efectivamente trabajadas. Las horas no marcadas o no coincidentes se excluyen. Los registros de hora de entrada/salida son imprescindibles.
3. Las vacaciones, feriados y horas de licencia por enfermedad no se incluyen.

4. Si usted no trabaja durante el periodo de pago, no tendrá ingresos disponibles.

¿Cuánto tardaré en recibir mi dinero?

DailyPay ofrece dos tipos de transferencias: Instantáneas y Al Día Siguiente.

- Instantánea = El dinero se transfiere al instante, 24/7, incluyendo noches, fines de semana y feriados.
- Al Siguiente Día Hábil = Las transferencias solicitadas antes de las 11:00 p.m. EST estarán disponibles en la mañana del siguiente día hábil. Los días hábiles se definen como lunes a viernes, excluyendo días feriados.

Nota: Para hacer una transferencia Instantánea, necesitará **ingresar el número de su tarjeta de débito o de pago** a través del sitio web o la app de DailyPay. Esto es necesario porque las transferencias Instantáneas de DailyPay se envían a través de un mecanismo diferente a las transferencias (ACH) regulares enviadas a números de routing y de cuenta.

¿Cuáles son los límites de transferencia?

- Hasta cinco (5) transferencias al día
- Hasta \$1.000 al día
- El monto mínimo por transferencia es de \$5

Recibí una notificación de mi banco acerca de DailyPay. ¿Qué es?

Dependiendo de su banco, usted puede recibir una notificación de DailyPay después de solicitar su primera transferencia y/o cuando cambie su información de depósito directo. Esto se llama “prenotificación” y no es un cargo —simplemente es una forma para que nosotros y DailyPay verifiquemos que su número de cuenta es correcto—. Puede hacer caso omiso de esta notificación.

¿DailyPay permite dividir el pago?

Sí, usted puede tener hasta dos cuentas: ipagos separados! Con Depósito Directo Dividido, usted puede gestionar fácilmente la forma en que se distribuye el pago restante en la fecha de pago. Establezca un monto recurrente para que se transfiera de manera automática de su pago restante a una cuenta bancaria de su elección en la fecha de pago. Una vez establecido su Depósito Directo Dividido, se aplicará automáticamente a cada periodo de pago.

Estoy usando DailyPay y necesito actualizar la información de mi depósito directo. ¿Cómo puedo hacerlo?

Nota: Actualice su información de depósito directo únicamente con DailyPay.

NO actualice su información de depósito directo en su plataforma de RRHH si ya se ha registrado y usa DailyPay.

App o sitio web:

1. Ingrese a su app DailyPay o a su cuenta DailyPay desde una computadora.
2. Haga clic en las tres (3) barras en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio.
3. Haga clic en [Configuración] > [Cuentas bancarias] > [Agregar nueva cuenta].
4. Si esta es su cuenta corriente, haga clic en [Corriente]. Si esta es su cuenta de ahorros, haga clic en [Ahorros].
5. Agregue su nueva información bancaria.
6. Si quiere recibir su pago restante en esta cuenta cada periodo de pago, seleccione la casilla [Cuenta

principal].

7. Haga clic en [Enviar]. Se le pedirá verificar su identidad por medio de un código enviado por mensaje de texto.
8. Haga clic en los tres (3) puntos a la derecha de la cuenta anterior en la pantalla de las Cuentas bancarias. Haga clic en [Eliminar cuenta bancaria]. Se le pedirá verificar su identidad por medio de un código enviado por mensaje de texto.

Necesito ayuda con mi cuenta. ¿Cómo puedo contactar a DailyPay?

Si necesita ayuda, contacte al servicio al cliente por teléfono, correo electrónico o chat. Su horario de servicio es 24 horas al día, 7 días a la semana.

- Teléfono: 866-432-0472
- Email: employee.support@daily pay.com
- Chat: help.daily pay.com

Funciones de DailyPay

- **Alertas de actualización de balance:** Reciba mensajes de texto cuando el balance de su pago aumente, en tiempo real, con base en sus horas trabajadas.
- **Seguimiento de ingresos en tiempo real:** Conozca su pago cada día y planifique mejor su vida.
- **Monitoreo de crédito:** Acceda al reporte mensual completo de su crédito de forma gratuita y sin impacto en su crédito.
- **Herramientas de planificación:** Divida automáticamente su depósito directo en dos cuentas bancarias separadas, o aparte fondos manualmente para propósitos específicos.
- **Asesoramiento financiero:** Obtenga asesoramiento sin cargos dentro de la app.##

No está disponible para todos los usuarios. Sólo disponible una vez para usuarios después de realizar su primera transferencia.

Registrarse es fácil y gratis. 3 formas de empezar:

- Descargue la **App DailyPay** en el App Store o Google Play.
- Regístrese en el **sitio web de DailyPay:** (<http://www.daily pay.com>).
- **Envíe el mensaje de texto** "START" al 66867.

Se requiere una dirección de correo electrónico válida para registrarse.

Información importante:

- Cuando transfiera dinero, su pago se enviará a una nueva cuenta creada por DailyPay. En la fecha de pago, DailyPay enviará el resto de su dinero a la cuenta bancaria que usted escoja en su configuración de DailyPay.
- Cualquier actualización o cambio a su información de depósito directo se debe realizar **dentro de su cuenta de DailyPay** o podría haber una **demora** en su pago.

Al igual que en un cajero automático, usted paga un cargo cuando realiza transferencias instantáneas. Existen opciones sin cargos para transferencias al día siguiente. Consulte la estructura de cargos a continuación:

Tipo de transferencia	Rapidez y frecuencia	Cargos por transferencia
Instantánea	Disponible al instante, según sea necesario	\$1.99 a cualquier cuenta o tarjeta
Al Siguiente Día Hábil	Disponible al siguiente día hábil, según sea necesario	\$0

Obtenga ayuda

- Horas de operación: 24/7
- Email y teléfono: employee.support@dailypay.com, 1-866-432-0472
- Chat: help.dailypay.com

Más información

¿Para qué sirve DailyPay?

- Monitorear ingresos en tiempo real con base en las horas trabajadas (gratis)
- Transferir ingresos en 1-3 días hábiles (sin cargos ACH)
- Transferir ingresos al instante (\$1.99)
- Ahorrar en cada pago (gratis)

Se requiere una dirección de correo electrónico válida para registrarse.

¿En qué se diferencia DailyPay de un préstamo tradicional?

A diferencia de los préstamos de día de pago u otras alternativas costosas, DailyPay permite a los empleados acceder a su salario **devengado pero no pagado** sin tener que esperar a la fecha de pago. La cantidad de dinero a la que se puede acceder se basa en las horas trabajadas: esto significa que ese dinero ya ha sido ganado, simplemente no se ha pagado todavía.

¿Los empleados asalariados son elegibles para DailyPay?

Sí, la mayoría de empleados asalariados son elegibles para DailyPay.

Usted tendrá acceso a sus ingresos a partir del cuarto (4.º) día hábil de cada periodo de pago a las 9 p.m. EST. Esto significa que durante los primeros tres (3) días del periodo de pago no podrá hacer transferencias de sus ingresos, y es posible que vea un balance de \$0. Seguirá teniendo acceso a la app y a las demás funciones. Los empleados asalariados con un salario base anual de más de \$200K no son elegibles para DailyPay.

¿Cuánto cuesta DailyPay?

Al igual que un cajero automático, usted sólo paga al usar DailyPay. Las transferencias instantáneas cuestan \$1.99. Las transferencias al siguiente día hábil a cualquier cuenta o tarjeta **no tienen costo**.

¿Cuándo se deposita el resto de mis ingresos a mi cuenta?

Su balance se depositará en su cuenta al finalizar la jornada durante la fecha de pago programada normalmente. La hora exacta dependerá de su banco.

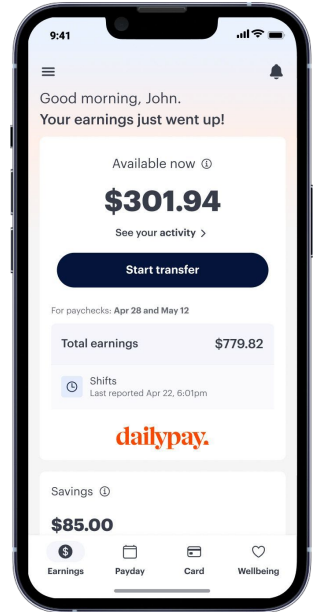
App:

1. En la pantalla de inicio, haga clic en las tres barras en la parte superior izquierda.
2. Haga clic en [Configuración] > Tarjetas de débito > [Agregar tarjeta de débito].
3. Agregue su información y haga clic en [Enviar].
4. Se le pedirá verificar su identidad por medio de un código enviado por mensaje de texto.

Sitio web:

1. Vaya a <https://www.dailypay.com/account settings> e inicie sesión.
2. Haga clic en [Tarjetas de débito].
3. Agregue la información de su tarjeta de débito y haga clic en [Enviar].

Se le pedirá verificar su identidad por medio de un código enviado por mensaje de texto.



¿Puedo usar DailyPay si recibo cheques en papel?

DailyPay está diseñado para aquellas personas que reciben su pago por medio de depósito directo (ya sea a una cuenta corriente, cuenta de ahorros, tarjeta de pago o tarjeta de débito). Puede empezar a recibir su pago a través de depósito directo ingresando la información de su banco en la app de DailyPay.

¿Necesito una dirección de correo electrónico para usar DailyPay?

Sí, necesita una dirección de correo electrónico válida para usar DailyPay. Revise su sistema de RRHH para asegurar que su dirección de correo es correcta. Contacte a su empleador si necesita ayuda con la actualización de su dirección de correo electrónico en sus sistemas.

¿Qué pasa si no tengo una dirección de correo electrónico?

Para registrar una cuenta gratuita de Gmail

1. Vaya a la página de acceso de la Cuenta de Google.
2. Siga los pasos en pantalla para crear su cuenta. Necesitará un número de teléfono para verificación y asistencia en caso de bloqueo.
3. Use la cuenta que creó para iniciar sesión en Gmail.
4. Una vez que haya creado su dirección de correo electrónico, actualice su información de contacto en su sistema de RRHH.

No recibí un email de bienvenida. ¿Qué pasó?

El email pudo haber ido a su carpeta de "Spam" o "Papelera", dependiendo de su proveedor de servicio y preferencias de correo electrónico. Revise las dos carpetas y, si es posible, busque la palabra "DailyPay". **Si usa Gmail:** puede buscar también en la carpeta "Todos los correos". Si aún no puede encontrar el email, contacte al servicio al cliente de DailyPay por teléfono, correo electrónico o chat. Su horario de servicio es 24 horas al día, 7 días a la semana.

- Teléfono: 866-432-0472
- Email: employee.support@dailypay.com
- Chat: help.dailypay.com

Cómo cancelar su cuenta de DailyPay

Siguiendo los pasos a continuación puede cancelar su cuenta. Si usted ha hecho una transferencia de ingresos antes de la fecha de pago, puede solicitar el cierre de su cuenta de DailyPay en cualquier momento, pero recibiremos un último pago de su empleador para cubrir las transferencias que le hayamos enviado con antelación, y pasaremos cualquier pago restante a su cuenta bancaria registrada.

Una vez que hayamos recibido este último pago y el balance de su cuenta haya sido pagado, su cuenta puede ser cancelada. Este proceso puede tomar un par de periodos de pago para asegurar que la cuenta ha sido cerrada por completo. Su número de cuenta registrado se enviará automáticamente a su empleador como cuenta de depósito registrada. No es necesario actualizar su sistema de RRHH.

App y sitio web:

1. Haga clic en las tres (3) barras en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio.
2. Haga clic en [Configuración] > [Cancelar cuenta].
3. Revise la información, si quiere continuar con la cancelación de su cuenta, haga clic en [Cancelar mi cuenta].
4. Revise la información, señale el motivo de cancelación y haga clic en [Cancelar mi cuenta].

¿Puedo registrarme en DailyPay si tengo una tarjeta de pago Wisely?

Sí, si tiene una tarjeta Wisely puede usar DailyPay. Tendrá que completar un par de pasos adicionales para configurar la inscripción para transferencias. Las instrucciones están disponibles en el documento de una página "Cómo configurar su tarjeta de pago Wisely en DailyPay". Estas instrucciones también están disponibles a continuación

5. Llame al número de asistencia en el reverso de su tarjeta y solicite la activación de "cargas de terceros".
6. Regístrese en DailyPay y agregue su tarjeta de pago a su información bancaria.