

GUÍA DE INSCRIPCIÓN EN LOS BENEFICIOS DE 2025

Tiene nuevas opciones

Siéntese, beba y tómese el tiempo para aprender sobre NUEVOS programas, características y cambios.



Empleados
del programa PAR



Miembros
del equipo

Este documento constituye un resumen de las modificaciones sustanciales (summary of material modifications, SMM) en conformidad con lo establecido por la Ley de Seguridad de los Ingresos de Jubilación de los Empleados (Employee Retirement Income Security Act, ERISA), y describe los cambios en la información de la descripción resumida del plan (summary plan description, SPD) más reciente para el Plan de salud y bienestar para empleados por hora de Cracker Barrel Old Country Store Inc.

CUIDAR DE TODO SU SER

“Cracker Barrel tiene una nueva y audaz visión para revitalizar nuestra marca e invertir en nuestro futuro. Queremos que forme parte de ese futuro, por lo que estamos mejorando nuestros programas de beneficios y haciéndolos más accesibles.

Enfocarse en sus recompensas totales

Hemos implementado un programa de recompensas totales para respaldar su seguridad financiera, proporcionar acceso a una atención médica de primer nivel, fomentar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, ofrecer un recorrido profesional y reconocer un trabajo bien hecho.

Su rol es vital en el servicio y la experiencia excepcionales que nuestros clientes esperan. Queremos que sienta el mismo compromiso de nuestra parte. Los programas en el inventario de nuestro programa de recompensas totales demuestran ese compromiso.

¿Por qué debe inscribirse en los beneficios?

- **Elección:** Nuestros programas de beneficios ofrecen una amplia gama de opciones de cobertura para satisfacer sus necesidades médicas, dentales, de salud mental, de accidentes, legales, de seguro para mascotas y mucho más.
- **Costo:** Los costos de la atención médica continúan en aumento. Por lo tanto, hemos mejorado nuestras opciones de planes para que sean más asequibles.
- **Bienestar:** Ofrecemos acceso asequible a opciones de bienestar como telemedicina, apoyo de salud mental, programas para la diabetes, bienestar financiero y descuentos en una variedad de programas de acondicionamiento físico.

Tómese el tiempo necesario para revisar los numerosos beneficios y programas de esta guía y elija las opciones y combinaciones que mejor se adapten a sus necesidades. Cuando estamos felices y comprometidos, nos va mejor. Y somos una compañía más sólida.

”



— Donna Roberts, vicepresidenta sénior y directora de Recursos Humanos

Los beneficios descritos forman parte del Plan de salud y bienestar para empleados por hora de Cracker Barrel Old Country Store Inc., y también se aplican a los miembros del equipo de Maple Street Biscuit.

¿Necesita ayuda?

¡Estamos aquí para usted!

Preguntas sobre la inscripción y los beneficios:
1-833-589-0714

CONTENIDO

Pasos para inscribirse	3
Quién es elegible	4
Costo de la cobertura	5
Planes médicos y de medicamentos recetados.....	6 – 9
Formas de ahorrar	10
Planes odontológicos y oftalmológicos	11
Seguro de vida	12
Otros programas	13 – 15
Beneficio de transporte al trabajo	
Seguro por enfermedad crítica	
Matrícula con descuento	
Descuentos para empleados	
Robo de identidad y bienestar financiero	
Apoyo legal	
Apoyo para la salud mental	
Seguro de mascotas	
Dejar de fumar/vapear para siempre	
Asistencia para viajes	
Plan de ahorros para empleados 401(k).....	16
Cracker Barrel Cares	17
Con quién comunicarse	18
Apéndice.....	19 – 35
<i>Detalles sobre los “Otros programas” anteriores</i>	

PASOS PARA INSCRIBIRSE

INSCRÍBASE EN LÍNEA A TRAVÉS DE WORKDAY

Tres pasos sencillos para comenzar:

1. Inicie sesión en su cuenta personal de Workday.
2. Haga clic en su bandeja de entrada de "My Tasks" (Mis tareas) en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. Encuentre la tarea "Change Benefits for Life Event" (Cambiar beneficios por evento de vida) en su Bandeja de entrada y haga clic en "Let's Get Started" (Comencemos).

¿Desea agregar dependientes?

Durante el proceso de inscripción, deberá tener a mano su fecha de nacimiento, número de Seguro Social y ciertos documentos de verificación. Sin esta información de respaldo, no podrá completar la inscripción.

Los documentos de verificación incluyen:

Para un cónyuge:

- Acta de matrimonio
- Si lleva más de un año casado, acta de matrimonio y declaración de impuestos sobre la renta del año anterior

Para los hijos:

- Partida de nacimiento
- Documentos de adopción u otros documentos judiciales



RECORDATORIO IMPORTANTE

Recuerde indicar sus beneficiarios para el seguro de vida.



LAS NUEVAS TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN SE ENVIARÁN A:

BlueCross BlueShield of Tennessee (BCBST)
Solo para personas recién inscritas

QuestSelect Labs
Solo para miembros de BCBST recién inscritos

Lantern
Solo miembros de BCBST

Express Scripts
Ver en línea o en la aplicación

Delta Dental
Solo para personas recién inscritas

Davis Vision
Solo para personas recién inscritas

QUIÉN ES ELEGIBLE

EMPLEADOS Y MIEMBROS DEL EQUIPO

Los empleados y miembros del equipo deben cumplir con los criterios de promedio de horas trabajadas a fin de ser elegibles para los beneficios.

- Las horas se miden durante su período de “medición inicial” (desde su fecha de contratación hasta los próximos 11 meses).
- Si trabaja un promedio de, al menos, 30 horas por semana durante el período de “medición inicial”, será elegible y tendrá cuatro semanas para inscribirse durante su período administrativo.
- Su cobertura entrará en vigencia el primer día del mes posterior al período administrativo.
- Una vez inscrito, puede permanecer inscrito por 52 semanas.
- Después de ese tiempo, se revisarán sus horas trabajadas de octubre a septiembre para determinar su elegibilidad para el próximo año calendario.
- Puede revisar las horas trabajadas para determinar la elegibilidad en totalrewards.crackerbarrel.com.

Elegibilidad y licencias

Si no está trabajando activamente el día en que su cobertura entra en vigencia, las coberturas de seguro de vida, por discapacidad, por enfermedad crítica y por accidente entrarán en vigencia cuando regrese al trabajo.

Todos los beneficios de salud y bienestar finalizarán seis meses después de la fecha en que comenzó su licencia, a menos que las leyes estatales o federales indiquen lo contrario. Es posible que tenga derecho a continuar la cobertura en virtud de la Ley Federal de Reconciliación del Presupuesto Colectivo Consolidado (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA) o Ley de Derechos de Empleo y Reempleo de los Servicios Uniformados (Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA), y recibirá una notificación según corresponda.

Para obtener detalles sobre la elegibilidad, consulte la Descripción resumida del plan en totalrewards.crackerbarrel.com.

FAMILIARES

- Su cónyuge legal* (una pareja de hecho no es elegible)
- Sus hijos dependientes
 - Hasta los 26 años de edad para cobertura médica, de medicamentos recetados, odontológica, oftalmológica, de vida, por enfermedad crítica y por accidente
 - Sin límite de edad para un hijo que no puede mantenerse a sí mismo debido a una discapacidad física o mental

**En California: las parejas de hecho son elegibles para la cobertura del plan oftalmológico.*

¿HA TENIDO UN GRAN CAMBIO EN LA VIDA? CAMBIE TAMBIÉN SUS BENEFICIOS

Además de la inscripción abierta, un evento de vida calificado es el único otro momento en el que puede hacer cambios en sus beneficios (según las reglamentaciones del Servicio de Impuestos Internos [Internal Revenue Service, IRS]). Estos eventos incluyen el matrimonio, el divorcio, el nacimiento, la adopción, la muerte, la pérdida de la condición de dependiente, la pérdida u obtención de otra cobertura o la finalización del empleo.

La Descripción resumida del plan en totalrewards.crackerbarrel.com tiene una lista completa de los eventos de vida. Ahí también puede cambiar sus elecciones de beneficios y proporcionar una prueba de su evento de vida; esto debe hacerse dentro de los 30 días de haber ocurrido el evento de vida. También puede llamar al Centro de Beneficios al 1-833-589-0714.

COSTO DE COBERTURA

Las tarifas que se muestran no incluyen posibles recargos; consulte el cuadro a continuación.

COSTOS DE 2025 POR PERÍODO DE PAGO/POR MES

Costo semanal	Empleado solamente	Empleado + hijo(s)	Empleado + cónyuge	Familia
Cobertura médica	Costo semanal			
Plan Value Health	\$24.23	\$82.71	\$91.59	\$102.44
Plan Traditional Health Care	\$45.60	\$148.15	\$162.05	\$181.11
Plan Health Basics*	\$13.52	\$25.43	\$33.83	\$54.12
Odontológico				
Plan Basic Dental	\$4.72	\$12.49	\$10.35	\$17.68
Plan Basic Dental con ortodoncia	\$6.39	\$14.06	\$12.14	\$20.58
Plan Value Dental	\$3.46	\$7.86	\$7.68	\$13.76
Beneficios oftalmológicos				
Plan Davis Vision	\$0.93	\$1.76	\$2.04	\$2.99

*Administrado por Symetra Life Insurance Company.

Costo mensual de River Health*	Empleado solamente	Empleado + hijo	Empleado + hijos	Empleado + cónyuge	Familia
Plan Essentials	\$28.00	\$44.00	\$84.00	\$44.00	\$104.00
Plan Enhanced	\$30.00	\$46.00	\$86.00	\$46.00	\$106.00

*Se paga directamente a River Health; no se deduce de su salario.

¡NOVEDAD
DE 2025!

COSTOS QUE PODRÍA EVITAR

Recargo por cónyuge*

Si su cónyuge es elegible para recibir cobertura médica a través de su propio empleador, pero se inscribe en su plan médico de Cracker Barrel, usted pagará un recargo por cónyuge de \$225 mensuales.

Recargo por consumo de tabaco*

Si usted o su cónyuge consumen tabaco o cualquier producto de vapeo, pagará un recargo del 25 % del costo total del plan médico. El seguro por enfermedad crítica y el seguro de vida opcional también tienen tarifas más altas para consumidores de tabaco.

¿Está listo para dejar de fumar/vapear?

Los planes de medicamentos recetados de BCBST y Symetra cubren la terapia de reemplazo de la nicotina (Nicotine replacement therapy, NRT), como gomas de mascar o parches) al 100%, para usted y su cónyuge inscrito. Además, todos los empleados a tiempo completo pueden acceder al programa gratuito Quit for Life, que incluye NRT y un asesor para dejar de fumar.

Consulte la [página 15](#) para obtener más información.

*Las tarifas exactas se muestran durante la inscripción, si se aplican recargos en su caso.

COMPARE PLANES MÉDICOS

Para ver opciones de cobertura básica, consulte la [página 9](#).

	BlueCross BlueShield of Tennessee (BCBST) (cobertura integral)		Symetra (cobertura limitada)
Cobertura médica dentro de la red	Plan Value Health	Plan Traditional Health Care	Plan Health Basics
Deducible anual*	\$4,000 por persona \$8,000 por familia	\$2,800 por persona \$5,750 por familia	N/C
Gasto anual máximo de bolsillo Incluye el deducible	\$7,500 por persona \$15,000 por familia	\$6,000 por persona \$12,000 por familia	N/C
Atención preventiva	Usted paga \$0	Usted paga \$0	Usted paga \$0
Visitas al consultorio	\$25 de copago por atención primaria \$50 de copago por atención con especialistas \$25 de copago por atención de salud conductual	\$45 de copago por atención primaria \$55 de copago por atención con especialistas \$45 de copago por atención de salud conductual	El plan paga \$80/día (máximo de \$640 por año)
Visita virtual (por teléfono o en línea)	Usted paga \$0 a través de Teladoc	Usted paga \$0 a través de Teladoc	Usted paga \$0 a través de MeMD
Atención de urgencia	Usted paga \$75	Usted paga \$60	El plan paga \$80/día (máximo de \$640 por año)
Sala de emergencias Solo para emergencias	Usted paga el 50 % después del deducible	\$400 de copago por visita, luego paga el 25%	El plan paga \$200 por día (máximo de \$600 por año)
Hospitalización Paciente hospitalizado	Usted paga el 50 % después del deducible	Usted paga el 25% después del deducible y \$200 de deducible por internación	\$800 por día 10 días por persona/año calendario Límite de por vida 500 días
Control de la diabetes tipo 2t Livongo	Usted paga \$0	Usted paga \$0	N/C

*Una vez que un miembro de la familia alcanza el deducible individual, el plan paga una parte de los gastos médicos de esa persona. Si esa persona alcanza el gasto máximo de bolsillo individual, el plan paga el 100 % de la atención dentro de la red.

Este es un resumen de beneficios. No incluye todos los servicios ni toda la cobertura. Para obtener detalles (incluida la cobertura fuera de la red), consulte el documento de Descripción resumida del plan en totalrewards.crackerbarrel.com.

El plan Value Health y el plan Health Basics no cumplen con los requisitos para planes de salud de Massachusetts. El Plan Traditional Health Care cumple con los requisitos del plan de salud de Massachusetts.

El Plan Health Basics tiene cobertura limitada. Cumple con los requisitos de "cobertura esencial mínima" de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (consulte la [página 8](#)).

En qué se diferencian los planes

El Plan Health Basics es una cobertura limitada y no cumple con los requisitos de algunos estados para un seguro integral. El Plan Value Health y el Plan Traditional Health Care son planes integrales que cumplen con la mayoría de los requisitos de seguro federales y estatales.

TÉRMINOS QUE DEBE CONOCER

Copago Un monto fijo (por ejemplo, \$45) que usted paga por ciertos gastos (visita al consultorio del médico, medicamentos recetados, etc.).	Deducible El monto que paga cada año antes de que el plan comience a pagar los gastos cubiertos (no se aplica a la atención preventiva).	Coseguro El porcentaje que paga por ciertos gastos después de alcanzar el deducible.	Gasto anual máximo de bolsillo El monto máximo que podría pagar cada año por el coseguro y el deducible.	Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) Una declaración que muestra los servicios que recibió, cuánto seguro pagó y lo que debe. Esta no es una factura.
--	--	--	--	---

COMPARAR PLANES DE MEDICAMENTOS RECETADOS

Cobertura dentro de la red para medicamentos recetados	Express Scripts		Symetra
	Plan Value Health	Plan Traditional Health Care	Plan Health Basics
Deducible anual	\$150 por persona \$300 familiar	\$25 por persona cubierta	N/C
Minorista (suministro de 30 días) Genéricos Marca preferida* Marca no preferida*	Usted paga el 50% después del deducible (máximo de \$25 para medicamentos genéricos después del deducible)	Después del deducible para medicamentos recetados: Usted paga \$25 Usted paga el 35% (mínimo de \$45/máximo de \$125) Usted paga el 65% (mínimo de \$100/máximo de \$375)	Medicamentos genéricos: \$5 por día De marca: \$35 por día, máximo de 24 días por persona/por año calendario
Pedido por correo (suministro de 90 días) Genéricos Marca preferida* Marca no preferida*	Usted paga el 50% después del deducible	Después del deducible para medicamentos recetados: Usted paga \$50 Usted paga el 35% (mínimo de \$90/máximo de \$250) Usted paga el 65% (mínimo de \$200/máximo de \$750)	N/C
Farmacia especializada Solo Accredited Pharmacy 1-800-803-2523	Usted paga el 50% después del deducible	Nivel 1: usted paga el 25% (máximo de \$800) Nivel 2: usted paga el 35% (máximo de \$1,050) Nivel 3: usted paga el 45% (máximo de \$1,300)	N/C

*Para planes de BCBST/Express Scripts, si solicita un medicamento de marca cuando hay uno genérico disponible

(incluso si su médico indica en la receta: "entregar según lo indicado" [dispense as written, DAW]), debe pagar la diferencia entre ambos medicamentos.

Este es un resumen de beneficios. No incluye todos los servicios ni toda la cobertura. Para obtener detalles (incluida la cobertura fuera de la red), consulte el documento de Descripción resumida del plan o el Certificado de cobertura de Symetra en totalrewards.crackerbarrel.com.

¿SU MEDICAMENTO ESTÁ CUBIERTO?

Cada plan de BCBST/Express Scripts utiliza la "Lista nacional de medicamentos recetados preferidos" de Express Scripts para la cobertura de medicamentos recetados.

Antes de inscribirse, consulte una lista de los medicamentos cubiertos y los costos de cada plan en express-scripts.com/crackerbarrel.

Después de inscribirse, regístrese e inicie sesión en express-scripts.com para ver la cobertura y los costos específicos de su plan de medicamentos recetados.

¿Qué es un medicamento genérico? Por ley, los genéricos deben tener el mismo ingrediente activo que su equivalente de marca, y a menudo cuestan mucho menos.

AHORRE CON LA ENTREGA A DOMICILIO DE MEDICAMENTOS RECETADOS

Para la cobertura de Express Scripts, tiene tres opciones para comenzar (después de haberse registrado en express-scripts.com):

- Pídale a su médico que solicite un suministro para 90 días de manera directa a Express Scripts para la entrega a domicilio.
- Desde su cuenta en express-scripts.com, vaya a Resurtido de medicamentos recetados > Solicitar un medicamento recetado.
- Llame a Express Scripts al 1-800-978-6227.

Si toma medicamentos de mantenimiento, puede ahorrar en un suministro de 90 días cuando elija la entrega a domicilio.

PARA LA COBERTURA DE EXPRESS SCRIPTS

Programa de seguridad y asequibilidad

Si toma varios medicamentos, es posible que un farmacéutico se comunique con usted sobre un programa de administración de medicamentos. Este programa garantiza que la combinación de sus medicamentos sea segura y le ayuda a encontrar maneras de ahorrar dinero en medicamentos recetados.

Descargue la aplicación

Una vez que esté inscrito y registrado en express-scripts.com, descargue su aplicación para un rápido acceso.



- Verifique sus pedidos.
- Resurta las recetas.
- Verifique el precio de un medicamento.
- Consulte la tarjeta de identificación (la tarjeta de identificación no se enviará por correo a su hogar. Véala e imprímala en express-scripts.com o en la aplicación).

PLAN HEALTH BASICS

Administrado por Symetra Life Insurance Company y OptumRX

Este es un plan de salud limitado. No proporciona cobertura médica integral.

Si no elige uno de los planes médicos de BCBST en la [página 6](#) o los planes de River Health en la [página 9](#), el Plan Health Basics es otra opción para tener en cuenta.

COBERTURA PREVENTIVA, SERVICIOS LIMITADOS

El Plan Health Basics es para aquellos que esperan tener pocos gastos médicos y desean minimizar su deducción de nómina. La siguiente información es un resumen de la cobertura. Consulte los detalles en el documento de Resumen de beneficios y cobertura en totalrewards.crackerbarrel.com.

Atención preventiva. La atención preventiva dentro de la red está cubierta al 100 % si visita a un proveedor de la red de PHCS. Para ver una lista completa de los servicios de atención preventiva cubiertos, visite healthcare.gov/preventive-care-benefits.

Atención por enfermedad. El plan paga una cantidad fija hasta alcanzar los máximos diarios, anuales o de frecuencia. Usted es responsable de cualquier saldo restante. Puede consultar a cualquier proveedor, pero su costo es menor si visita a los proveedores de la red.

Cobertura contra accidentes. El plan proporciona beneficios para hasta tres accidentes por persona cubierta, por año. Todos los gastos elegibles del accidente están cubiertos al 100 % hasta el límite de beneficios.

Cobertura por enfermedad crítica. Una vez que el plan esté vigente, si se le diagnostica una afección cubierta, recibirá un pago de suma global en función de su diagnóstico. (Nota: no es necesario inscribirse en la cobertura opcional de Hartford).

Cobertura de atención por enfermedad, accidentes y enfermedad crítica asegurada por Symetra.

El plan no cumple con los requisitos del plan de salud de Massachusetts o California y no está disponible en New Hampshire. La cobertura por enfermedad crítica es diferente en Montana y Washington. Los beneficios para los residentes de Idaho y Maryland difieren un poco. Para obtener más información, consulte el Certificado de cobertura en totalrewards.crackerbarrel.com.



VISITAS VIRTUALES* ¡Sin copagos!

Con el Plan Health Basics, MeMD proporciona acceso rápido a una red nacional de **médicos certificados por la junta** por teléfono o a través de la aplicación.

Pruebe la aplicación



Utilice el código de MeMD HFRJM2AE

Una vez que comience su cobertura médica, active su cuenta MeMD en memd.me/group/cb-msb o llame al 1-844-800-7110.

**No está disponible para residentes de Utah, Vermont o Washington.*

Resumen de beneficios de pago fijo

Servicio	Lo que paga el plan
Visita al consultorio médico, atención de urgencia y beneficio hospitalario para pacientes ambulatorios	\$80 por día: máximo de \$640 por persona/por año calendario
Beneficio de laboratorio y radiografías de diagnóstico para pacientes ambulatorios	\$125 por día: máximo de \$625 por persona/por año calendario
Pruebas de diagnóstico importantes para pacientes ambulatorios	\$375 por día: máximo de 2 días por persona/por año calendario
Beneficio de sala de emergencias	\$200 por día: máximo de \$600 por persona/por año calendario
Hospitalización (límite de 500 días de por vida)	\$800 por día: 10 días por persona/por año calendario
Beneficio quirúrgico Consultorio médico para pacientes ambulatorios Centro quirúrgico para pacientes ambulatorios Hospital para pacientes hospitalizados Máximo de 1 beneficio quirúrgico por día	\$90 por día \$600 por día \$2,000 por día \$5,000 combinados por persona/por año calendario

Este es un resumen de beneficios. Para obtener detalles, consulte el documento de Descripción resumida del plan en totalrewards.crackerbarrel.com.

PLANES DE RIVER HEALTH

Administrados por River Health

Estos son planes de salud limitados. No proporcionan cobertura médica integral.

Si no elige uno de los planes médicos de BCBST en la página 6 o el Plan de Symetra en la página 8, los planes de River Health son opciones alternativas que podría considerar. **Estos no son planes médicos calificados en virtud de la Ley de Atención Asequible. Todos los aspectos de inscripción, elegibilidad y pago de estos planes se manejan directamente a través de River Health.**

PLAN ESSENTIALS

Cuando consulta a proveedores de la red de River Health, obtiene acceso a atención y servicios médicos a través de una red con miles de proveedores y centros. Muchos de los servicios cuestan \$0.

- **Atención virtual ilimitada de \$0.** Un proveedor de atención primaria virtual dedicado lo atenderá cuando esté enfermo, controlará afecciones crónicas, resurtirá recetas y más.
- **\$0 por visitas al médico.** Consulte a un médico en persona por \$0 hasta tres veces al año en cualquiera de las 25,000 clínicas asociadas en todo el país. Las visitas cuestan \$99 cada una después de las tres primeras.
- **\$0 por análisis de laboratorio.** Seleccione un horario para la extracción de sangre, vaya a un laboratorio dentro de la red y vea sus resultados en la aplicación de River.
- **\$0 en medicamentos genéricos recetados.** Disponible en un formulario de más de 700 medicamentos. Incluye anticonceptivos. Entrega a domicilio gratuita o recogida en su farmacia local.
- **Beneficios de bienestar.** Disfrute de programas de bienestar gratuitos, como una suscripción premium a la aplicación Calm y pases de yoga periódicos de estudios asociados.

Los miembros de River Health tienen una **suscripción premium** en la popular aplicación Calm. Obtenga contenido personalizado para controlar el estrés y la ansiedad, dormir mejor y sentirse más presente en su vida.



- **Prácticas diarias** para ayudar con la atención plena
- **Meditaciones guiadas** que abarcan muchos temas
- **Historias del sueño** para ayudarlo a usted y a sus hijos a relajarse
- **Pistas musicales** para concentrarse, relajarse y dormir

PLAN ENHANCED

Este plan incluye todo en el Plan Essentials, además de estos servicios adicionales:

- **\$0 por sesiones de terapia.** Asista a hasta 24 sesiones virtuales de asesoramiento por año (mayores de 16 años).
- **\$0 por medicamentos para la salud conductual.** Obtenga acceso a medicamentos para la salud conductual en el formulario de River Health.
- **Recursos comunitarios.** Obtenga ayuda con los programas de asistencia farmacéutica, para encontrar acceso a clínicas comunitarias, programas de condonación de facturas médicas y más.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

river.health/group/biscuit
1-888-814-6062

DESCARGUE LA APLICACIÓN

La aplicación Hello River le muestra cómo encontrar atención, hablar con los médicos, obtener medicamentos recetados, etc.

FORMAS DE AHORRAR

Los consejos de esta página son de gran ayuda para los empleados. Sin embargo, algunas herramientas en línea solo se aplican a las personas que tienen un plan médico de BlueCross BlueShield of Tennessee (BCBST).

PLANES DE BCBST

Regístrese en Blue Access para acceder a información y a herramientas de ahorro de manera fácil. Comience en **bcbst.com**.

Compare en línea para obtener calidad y valor



Hasta que alcance el deducible de su plan, pagará el 100 % de los cargos de su bolsillo.

Cómo ver comparaciones de los costos y las calificaciones

- Inicie sesión en **bcbst.com**.
- Haga clic en Buscar atención y calcular costos.
- Haga clic en el mosaico correspondiente o use la barra de búsqueda.

Descargue la aplicación MYBLUETN

Información sobre beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Utilice Quest Diagnostics para análisis de laboratorio

Aunque no es necesario, obtendrá el mejor valor al usar Quest Diagnostics para los análisis de laboratorio (análisis de sangre/orina, cultivos, biopsias, pruebas de Papanicolaou, etc.).

- Pídale a su médico que envíe los análisis de laboratorio a QuestSelect; muéstrole su tarjeta.
- Visite una ubicación de Quest en persona.
- Acceda a sus resultados en línea en cualquier momento.

TODOS LOS PLANES

Obtenga sus chequeos gratis

- La atención preventiva está cubierta al 100%, incluso antes de que alcance su deducible (limitada en los planes de River Health).
- Detecte problemas de salud de manera temprana, antes de que se vuelvan costosos.

Utilice laboratorios independientes y centros de diagnóstico por imágenes (no aplicable a los planes de River Health)

- La atención hospitalaria siempre es más costosa.
- Una atención de urgencia es mejor que acudir a la sala de emergencias para casos que no son de emergencia.

Opte por medicamentos genéricos y pruebe aplicaciones móviles

- Solicite una alternativa de medicamento recetado genérico.
- Pruebe aplicaciones como GoodRx para encontrar precios más bajos, especialmente en medicamentos genéricos.

Deje de fumar o vapear para obtener tarifas más bajas

- Usted paga tarifas más altas si fuma, vapea o consume cualquier producto de tabaco.
- Podemos ayudarle a dejar de fumar de forma gratuita. Consulte Quit for Life en el **Apéndice de la página 19**.

VISITE A SU MÉDICO DE MANERA VIRTUAL

Ya sea en línea o por teléfono, un médico puede diagnosticar sus síntomas y enviar una receta local en la mayoría de los estados.

Planes de BlueCross BlueShield of Tennessee

Visite **bcbst.com** > Hable con un médico ahora o llame al 1-888-283-6691.

Plan Health Basics de Symetra

Active su cuenta: **memd.me/group/cb-msb** o llame al 1-844-800-7110. Encuentre los detalles en la **página 8**.

Planes de River Health

Descargue la aplicación Hello River o llame al 1-888-814-6062.

PLANES ODONTOLÓGICOS Y OFTALMOLÓGICOS

PLANES ODONTOLÓGICOS

Administrados a través de Delta Dental of Tennessee

Para obtener los mejores descuentos
Elija proveedores de PPO cuando estén
disponibles. Visite deltadentaltn.com o
llame al 1-800-223-3104.

Cobertura dentro de la red (red disponible)	Plan Basic Dental (redes PPO y Premier)	Plan Basic Dental con ortodoncia (redes PPO y Premier)	Plan Value Dental (solo dentro de la red PPO)
Deducible anual Se aplica a los servicios básicos y complejos	\$50 por persona \$150 máximo por familia	\$50 por persona \$150 máximo por familia	\$50 por persona \$150 máximo por familia
Beneficio máximo anual Sin incluir la ortodoncia	\$1,500 por persona	\$1,500 por persona	\$1,000 por persona
Prevención y diagnóstico	Usted paga \$0 (sin deducible)	Usted paga \$0 (sin deducible)	Usted paga \$0 (sin deducible)
Servicios básicos	Usted paga el 20 % después del deducible	Usted paga el 20 % después del deducible	Usted paga el 20 % después del deducible
Servicios complejos	Usted paga el 50 % después del deducible	Usted paga el 50 % después del deducible	Usted paga el 60 % después del deducible
Beneficios de ortodoncia			
Deducible de por vida	Sin cobertura	\$50 por persona	Sin cobertura
Límite máximo de por vida		\$1,500 por persona	
Servicios de ortodoncia		Usted paga el 50 % después del deducible	

Su dentista está dentro de la red? Llame a Delta Dental al 1-800-223-3104 para verificarlo antes de ir a la consulta. Si no es así, es posible que deba pagar más de su bolsillo, ya que estos dentistas no han acordado proporcionar descuentos en los cargos. **Muchas personas creen que su dentista está en la red cuando no es así.** No pague de más. Llame a Delta Dental para verificar si su dentista pertenece a la red de Delta Dental PPO.

PLAN OFTALMOLÓGICO

Administrado por MetLife a través de Davis Vision

Beneficio	Cobertura dentro de la red
Examen (uno por año calendario)	Copago de \$15
Lentes (un par por año calendario)	Copago de \$15
Monturas (una por año calendario) ¡NUEVO!	Colección de moda y de diseñador de Davis Vision: Usted paga \$0 (sin copago) Colección Davis Vision Premier: usted paga un copago de \$25 Otros que no sean de Davis Vision: asignación de \$125 más un descuento del 20 % en el saldo En sucursales de Visionworks: asignación de \$175 más un descuento del 20 % en el saldo
Lentes de contacto (por año calendario en lugar de anteojos) Pruebe el servicio de pedidos por correo para los reemplazos (después de los lentes iniciales): davisvisioncontacts.com	Colección Davis Vision: usted paga \$0 (sin copago) por examen y ajuste, y \$15 de copago por lentes Otros que no sean de Davis Vision: asignación de \$120 más 15 % de descuento en el saldo para examen, ajuste y lentes
Corrección de la visión con láser	Descuentos especiales en proveedores dentro de la red

Nota: los descuentos adicionales no se aplican en California ni en ninguna sucursal de Walmart, Sam's Club o Costco en todo el país.

Beneficio de audífonos: Hasta un 40% de descuento en los precios de venta promedio nacionales para audífonos de marca, con una garantía de satisfacción y garantía del fabricante de cuatro años. Consulte el **Apéndice en la página 19**.

SEGURO DE VIDA

Administrado a través de The Hartford

La compañía proporciona de manera automática el seguro de vida si se inscribe en el Plan Health Basics, en el Plan Value Health o en el Plan Traditional Health Care. Este seguro paga un beneficio si usted muere o sufre una lesión corporal cubierta.

Los empleados/miembros del equipo elegibles tienen la oportunidad de adquirir un seguro de vida opcional, independientemente de si están en un plan médico de la compañía o no. Para ver el costo de la cobertura de seguro de vida opcional para empleados, cónyuges e hijos, visite totalrewards.crackerbarrel.com.

PROPORCIONADO POR LA COMPAÑÍA

Cobertura	Póliza	Receptor del pago
Seguro de vida del empleado* (automático, pagado por la compañía)	\$15,000	Su beneficiario, al momento de su muerte
Seguro por muerte accidental y desmembramiento (AD&D) del empleado* (automático, pagado por la compañía)	\$15,000	Su beneficiario, al momento de su muerte Usted, si sufre un desmembramiento

**Disponible para empleados/miembros del equipo inscritos en un plan médico de BCBST o Symetra.*

DISPONIBLE PARA LA COMPRA

Cobertura	Póliza	Receptor del pago
Seguro de vida opcional del empleado (disponible para la compra)	\$10,000 o \$20,000 (durante la inscripción abierta, puede aumentar la cobertura en incrementos de \$10,000 o \$20,000, hasta un máximo de \$100,000)	Su beneficiario, al momento de su muerte
Seguro de vida opcional para el cónyuge (disponible para la compra)	\$10,000	Usted, tras la muerte de su cónyuge
Seguro de vida opcional para hijos (disponible para la compra, hasta los 26 años)	\$10,000	Usted, tras la muerte de su hijo

IMPORTANTE: ¡PROTEJA A SUS SERES QUERIDOS!

Es muy importante que actualice la información del beneficiario para el seguro de vida en totalrewards.crackerbarrel.com

OTROS PROGRAMAS

Los programas que aparecen en esta página están disponibles para los empleados a tiempo completo. Los tiempos de inscripción varían, así que consulte los detalles del programa.

(Para empleados y dependientes en un plan médico de BCBST)

CONTROL DE LA DIABETES TIPO 2

A través de Livongo, usted y sus dependientes inscritos pueden obtener ayuda personalizada para comprender, monitorear y controlar su azúcar en sangre.

- Tiras reactivas gratuitas
- Monitor de glucosa inteligente gratuito
- Asesoramiento de salud gratuito

Si tiene diabetes tipo 2, Livongo le enviará información sobre cómo inscribirse a través del sitio web de BCBST.

DEFENSORES DE ATENCIÓN QUIRÚRGICA

Un representante de atención de Lantern puede encontrar un cirujano excelente y altamente calificado cuando necesite un procedimiento planificado que no sea de emergencia. Sin costo alguno para usted, obtenga ayuda para más de 1,500 procedimientos quirúrgicos, desde cardíacos y ginecológicos hasta gastrointestinales e inyecciones, y más.

Siempre que sea posible, su representante de atención encontrará un cirujano cerca de su hogar. A menudo, los pacientes ahorran dinero y tienen mejores resultados al trabajar con Lantern. Hable con un defensor llamando al 1-855-676-3918.

COBERTURA POR ENFERMEDAD CRÍTICA

Esta cobertura proporciona un pago único si se le diagnostica una enfermedad crítica. Para ver la lista de enfermedades cubiertas, consulte los Aspectos destacados del plan en totalrewards.crackerbarrel.com.

Puede comprar montos de cobertura de \$10,000, \$15,000 o \$20,000. Los costos varían según su edad. Por ejemplo, \$10,000 en costos de cobertura entre \$1.90 por mes si tiene menos de 25 años y \$10.90 por mes si tiene entre 50 y 54 años. Los costos para los consumidores de tabaco son más altos. Verá los detalles de la cobertura y los costos durante su inscripción.

¿Desea inscribirse en el Plan Health Basics? No es necesario que elija esta cobertura. Ese plan ya incluye un beneficio por enfermedad crítica.

¡NUEVO! SEGURO POR ACCIDENTE

Si tiene un accidente no relacionado con el trabajo, esta cobertura proporciona pagos de monto fijo por lesiones comunes, atención hospitalaria, cirugía, fisioterapia, equipo médico y más. Los pagos varían de \$50 a \$2,000, según el nivel y el tipo de atención.

Los costos se basan en la edad, y varían de \$5.66 a \$14.91 por mes. Verá los detalles de la cobertura y los costos durante su inscripción.

¡NUEVO! BENEFICIO DE TRANSPORTE AL TRABAJO

Se pueden deducir los ingresos antes de impuestos de su salario cada mes para ayudar a reducir sus costos mensuales de transporte al trabajo, hasta \$315 para transporte y transporte público, y \$315 para estacionamiento (según los límites del IRS).

Recibirá una tarjeta de débito precargada y puede suspender o cambiar sus deducciones de un mes a otro. Consulte el [Apéndice en la página 19](#) para obtener más información de Chard Snyder.

APOYO DE EMPATHY

Si tiene seguro de vida a través de Cracker Barrel, también tiene acceso a Empathy. Obtenga ayuda con la preparación del testamento y la planificación del funeral. Además, sus seres queridos reciben apoyo para el duelo después de que usted haya fallecido: administración del testamento, planificación del patrimonio, arreglos inmediatos y más. Consulte el [Apéndice en la página 19](#) para obtener detalles de The Hartford.

OTROS PROGRAMAS

(continuación)

Los programas que aparecen en esta página están disponibles para todos los empleados. Los tiempos de inscripción varían, así que consulte los detalles del programa.

¡NUEVO! ROBO DE IDENTIDAD Y BIENESTAR FINANCIERO

A través de la plataforma en línea de Experian, puede obtener más control y perspectivas sobre sus finanzas. Obtenga recomendaciones personalizadas sobre cómo crear un presupuesto, aprenda a mejorar su calificación de crédito, controle las facturas y más. Además, puede acceder y administrar sus cuentas de cheques, tarjetas de crédito, inversiones y más en un solo panel.

Este programa también incluye hasta \$1 millón en protección de identidad, además de monitoreo de su presencia en línea para detectar posibles amenazas en la web oscura y las redes sociales.

Inscríbase en cualquier momento. Consulte el **Apéndice en la página 19** para obtener más información de Experian.

ASISTENCIA PARA VIAJES

Si está inscrito en un plan a través de The Hartford, se incluye asistencia para viajes sin costo alguno para usted. Tendrá tranquilidad al viajar: acceso a profesionales médicos, asistencia para equipaje perdido, servicios de traducción y más.

Comuníquese con The Hartford llamando al 1-800-243-6108 (EE. UU. y Canadá) o al 1-202-828-5885 (internacional).

¡NUEVO! PLAN DE APOYO LEGAL

Con el plan legal de MetLife, obtiene acceso a una amplia red de abogados en todo el país para obtener ayuda con el asesoramiento legal sobre casi todos los desafíos de la vida.

- Situaciones que ha anticipado: hipotecas, planificación del patrimonio, asistencia de inmigración, atención de ancianos y mucho más.
- Asuntos que llegan sin advertencia: multas de tránsito, la ejecución hipotecaria, el desalojo, la violencia doméstica y más.

Usted paga una pequeña tarifa mensual y no hay deducibles, copagos, formularios de reclamación ni períodos de espera. El costo mensual de un plan estándar es de \$9.75. Inscríbase en cualquier momento. Consulte el **Apéndice en la página 19** para obtener más información de MetLife.

¡NUEVO! SEGURO DE MASCOTAS

Con la cobertura de ASPCA, lleve a su mascota a cualquier veterinario, presente una reclamación en la aplicación y obtenga un reembolso del 70%, 80% o 90% para gastos elegibles.

Elija el plan que se adapte a su presupuesto, con diferentes deducibles, máximos y porcentajes de reembolso. Inscríbase en cualquier momento y pague directamente a ASPCA, no a través de una deducción salarial.

Consulte el **Apéndice en la página 19** para obtener más información de ASPCA.

OTROS PROGRAMAS

(continuación)

APOYO DE SALUD MENTAL

(todos los empleados)

A través del Programa de asistencia al empleado, usted y los miembros de su hogar pueden llamar *en cualquier momento* para hablar con un asesor autorizado sobre *cualquier cosa*, incluido lo siguiente:

- Conflictos familiares
- Estrés y ansiedad
- Depresión
- Consumo de alcohol o drogas

Hasta tres sesiones presenciales gratuitas. Si necesita más sesiones, se lo derivará a un asesor en su área local.

También tiene asistencia ilimitada por teléfono para preguntas sobre inquietudes financieras o legales, además de ayuda con problemas de atención médica y otros temas.

Llame a Ability Assist al 1-800-964-3577. Consulte el **Apéndice en la página 19** para obtener más información.

DESCUENTOS EN CASI TODO

(todos los empleados)

Su mercado de descuentos para empleados puede ahorrarle dinero en todo, desde entradas para el cine y viajes hasta cambios de aceite y teléfonos celulares. ¡Todas las marcas que ama!

- Dispositivos electrónicos
- Ropa
- Automóvil
- Belleza y spa
- Salud y bienestar
- + ¡mucho, mucho más!
- Entretenimiento

¡ECHE UN VISTAZO A SUS OFERTAS LOCALES!

Ingrese su código postal para ver las ofertas cercanas en restaurantes, actividades familiares y más.

Consulte el **Apéndice en la página 19** para obtener más información.

Inscríbase en
biscuitperks.benefithub.com

MATRÍCULA CON DESCUENTO

(todos los empleados)

Puede obtener descuentos en la matrícula a través de University of Arizona Global Campus, Strayer University y otras instituciones. Consulte la lista completa de servicios educativos y ubicaciones en **biscuitperks.benefithub.com**.

DEJAR DE FUMAR/VAPEAR PARA SIEMPRE

¿Está inscrito en un plan médico de BCBST o Symetra? Su plan médico cubrirá el 100% del costo de la terapia de reemplazo de nicotina (nicotina replacement therapy, NRT), como gomas de mascar y parches. Pídale a su médico que escriba una receta y la lleve a una farmacia de la red.

¿No está inscrito en uno de esos planes? Todos los empleados a tiempo completo tienen acceso al programa Quit for Life sin costo, orientación personalizada que incluye una aplicación, un asesor para dejar de fumar y NRT si califica. Llame al 1-866-QUIT-4-LIFE para comenzar. Encuentre más información en el **Apéndice en la página 19**.

Nota: Para que se elimine el recargo por consumo de tabaco de su plan médico, cobertura por enfermedad grave o seguro de vida opcional, debe completar el programa Quit for Life.

PLAN DE AHORROS PARA EMPLEADOS 401(K)

Administrado a través de Merrill Lynch

El Plan de ahorros para empleados 401(k) está disponible para todos los empleados. Usted es elegible para contribuir a partir de su fecha de contratación si tiene 21 años de edad, y nosotros igualaremos sus contribuciones después de tres meses de servicio: hasta el 50 % del primer 5 % que contribuya.

CONVENIENTE, COMPROBADO, Y NOSOTROS CONTRIBUIMOS

Puede comenzar a contribuir a partir de su fecha de contratación. Las contribuciones se deducen de su salario, ya sea antes de impuestos o en una opción de cuenta Roth después de impuestos. No hay fecha límite para inscribirse.

La compañía comienza a igualar sus contribuciones después de tres meses de servicio. El dinero de las contribuciones equivalentes es suyo (adquirido en su totalidad) después de cinco años de servicio (20 % por año).

Usted elige cómo invertir. Y puede realizar cambios en cualquier momento.

- Usted elige los fondos en los que desea invertir. Para recibir asesoramiento, visite captrustadvice.com o llame al 1-800-967-9948.
- Considere un fondo con fecha objetivo LifePath, diseñado para ofrecer una estrategia de inversión específica según su edad y fecha de jubilación.

Pruebe herramientas en línea como la calculadora de jubilación, la evaluación de riesgos de inversión y la revisión de objetivos. Visite benefits.ml.com > Centro educativo > Herramientas.

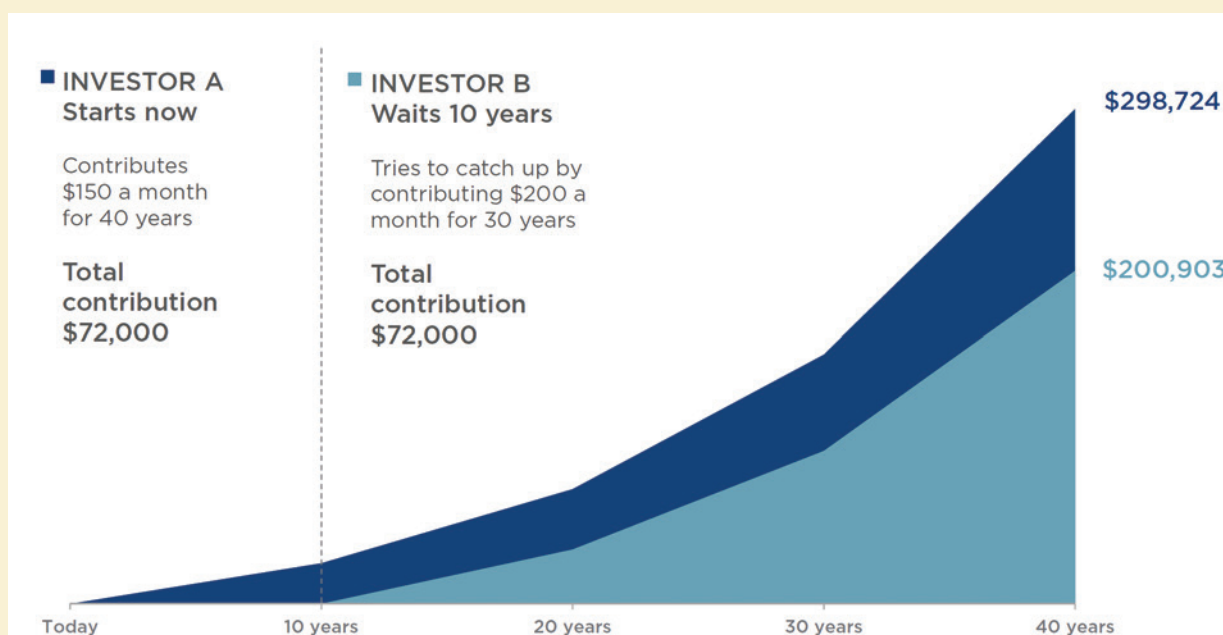


Para inscribirse a través de Merrill Lynch, visite benefits.ml.com o envíe un mensaje de texto con la palabra "Enroll" (Inscribirse) al 91765.

Lo que debe recordar

- Las contribuciones totales, según el IRS, se limitan a \$23,000 (los límites actualizados de 2025 no fueron anunciados al momento de la publicación).
- ¿Tiene 50 años o más? Puede hacer una contribución adicional o "catch-up" de hasta \$7,500 en el 2025.
- Designe a sus beneficiarios.

COMENZAR TEMPRANO HACE UNA GRAN DIFERENCIA



LA COMPAÑÍA IGUALA 50 CENTAVOS DE DÓLAR

por el primer 5 % del salario que usted contribuya.* Si está contribuyendo menos del 5 %, está perdiendo la oportunidad de recibir más dinero.

*Los empleados altamente remunerados (según los define el IRS) están limitados a aportar el 2 %.

Fuente: CAPTRUST

Este gráfico es un ejemplo. Los rendimientos de las inversiones están sujetos a riesgo (incluida la pérdida de capital).

USTED ES DE LA FAMILIA



Cuidamos de nuestra familia Cracker Barrel

El programa **Cracker Barrel Cares** (solo para empleados de Cracker Barrel) puede ayudar a los empleados y a sus familias cuando tienen dificultades financieras:

- Afecciones médicas críticas
- Gastos de funeral y viajes relacionados
- Desastres naturales
- Violencia de la pareja íntima

El programa opera como una organización sin fines de lucro 501(c)(3), y está financiado en su totalidad por Cracker Barrel Old Country Store y los empleados.

“Esto literalmente me salvó y me ayudó a recuperarme, para poder volver a trabajar sin preocuparme por cómo pagaría el alquiler”.

— Valerie, empleada de Nevada

REPRESENTACIÓN DE NUESTRA ATENCIÓN EN CIFRAS

Los empleados de Cracker Barrel se han ayudado entre sí desde 2005.

- **Más de \$8,680,000:** monto otorgado a los empleados
- **Más de 6,600:** cantidad de empleados que recibieron ayuda

Vea nuestro impacto completo en crackerbarrelcares.com.

CÓMO donar

Ya sea \$1 por período de pago o \$100 por única vez, puede marcar una gran diferencia. Su contribución se deducirá de su salario.

.....
Inicie sesión en Workday y
vaya a su aplicación Pay.

CÓMO SOLICITAR UNA SUBVENCIÓN

Visite crackerbarrel.com/crackerbarrelcares para presentar una solicitud a través de GrantsConnect (deberá registrarse y crear una cuenta).



Hay eventos calificados específicos que cumplen con los criterios para una subvención de Cracker Barrel Cares. Se requiere documentación y se aplican límites. Consulte la sección Cracker Barrel Cares en The Barrel para obtener más detalles.



Contacto:
cbcares@crackerbarrel.com
1-615-443-9807

CON QUIÉN COMUNICARSE

Muchos de nuestros socios tienen aplicaciones móviles útiles. Descárguelas en su app store.

Cobertura	Contacto	
Inscripción Elegibilidad Eventos de vida Pagos atrasados Verificación de dependientes Órdenes judiciales	myhr.crackerbarrel.com 1-833-589-0714	
Cobertura médica (BCBST) Plan Value Health Plan Traditional Health Care Salud conductual	bcbst.com/biscuit 1-844-383-2275	Visitas virtuales de Teladoc bcbst.com > Hable con un médico ahora mismo 1-888-283-6691 Defensa quirúrgica de Lantern 1-855-676-3918
Cobertura médica (Symetra) Plan Health Basics	Correo electrónico: symsba@symetra.com 1-866-357-1778 multiplan.com/symetra/cb-msb (proveedores médicos de la red) 1-888-371-7427	Visitas virtuales memd.me/group/cb-msb 1-844-800-7110
Cobertura médica (Planes de River Health)	river.health/group/biscuit	1-888-814-6062
Medicamentos recetados Planes de BCBST Plan Health Basics de Symetra Planes de River Health	express-scripts.com optumrx.com river.health/group/biscuit	1-800-978-6227 1-800-248-1062 1-888-814-6062
Beneficios odontológicos	deltadentaltn.com (Código de cliente: 4210)	1-800-223-3104
Beneficios oftalmológicos	metlife.com/mybenefits	1-877-393-8885
Seguro de vida y por AD&D	1-888-563-1124	
Plan de ahorros para empleados 401(k)	benefits.ml.com	1-855-444-6305
Plan de compra de acciones para empleados	shareworks.com	1-877-380-7793
Otros programas Dejar de fumar: Quit for Life	quitnow.net	
Enfermedad crítica	1-866-547-4205/Fax: 1-469-417-1952 (The Hartford)	
Mercado de descuento para empleados	biscuitperks.benefithub.com	1-866-664-4621
Seguro por accidente	1-866-547-4205/Fax: 1-469-417-1952 (The Hartford)	
Beneficio de transporte al trabajo	chard-snyder.com askpenny@chard-snyder.com 1-800-982-7715 1-888-245-8452 (fax)	Dirección postal: P.O. Box 2924 Fargo, ND 58108-2924
Seguro de mascotas	aspcapetinsurance.com/crackerbarrel	Código de prioridad: EB24CrackerBarrel
Robo de identidad y bienestar financiero	enrollexperianmyfecrackerbarrel.com	1-855-797-0052
Plan de apoyo legal	members.legalplans.com	1-800-821-6400
Apoyo de salud mental (EAP)	guidanceresources.com	1-800-964-3577
Licencias	leaveprocessing@crackerbarrel.com	

Para obtener asistencia adicional, comuníquese con el Departamento de Beneficios al 1-888-596-7878 o a benefits@crackerbarrel.com.

APÉNDICE

Las siguientes páginas proporcionan detalles sobre los programas y beneficios de nuestros socios.

Seguro por accidente.....	20 – 21
Beneficio de transporte al trabajo.....	22 – 23
Apoyo de Empathy.....	24
Mercado de descuento para empleados.....	25
Beneficio de audición	26
Protección contra el robo de identidad y bienestar financiero	27 – 28
Defensa quirúrgica de Lantern	29
Plan de apoyo legal	30 – 31
Apoyo de salud mental (EAP)	32
Seguro de mascotas	33 – 34
Quit for Life (Dejar de fumar)	35

SEGURO CONTRA ACCIDENTES

The Hartford (Página 1)



LOS ACCIDENTES PUEDEN OCURRIR. MINIMICE SU IMPACTO.

Cuando un accidente irrumpe en su vida, esto puede generar dolor y gastos. El seguro médico lo ayudará a cubrir los honorarios y gastos médicos. Lo que no cubra correrá por su cuenta. Aquí es cuando el seguro de Accidente se torna valioso. El seguro de Accidente con beneficio de efectivo contemplado para cada lesión cubierta puede utilizarse para cualquier tipo de gasto.

- Gastos deducibles, radiografías y/o copagos
- Obtenga una sesión de fisioterapia extra
- Pida comida para llevar mientras se recupera
- Otras cuentas que deba pagar

UNA MANERA INTELIGENTE DE PLANIFICAR EL FUTURO

Un accidente puede ocurrir en cualquier momento. Con simples deducciones salariales que nunca aumentarán por edad, el seguro de Accidente ofrece protección conveniente para facilitar una rápida recuperación. Hará una gran diferencia cuando usted y su familia más lo necesiten. Cúbrase hoy y quédese tranquilo mañana.



CONFÍE EN THE HARTFORD¹



+60 AÑOS
AYUDANDO A PROTEGER
A 15,7 MILLONES
DE FAMILIAS²



ACCESIBLE

Aproveche las tarifas preferenciales ofrecidas por su empleador



FÁCIL

Destine una simple deducción salarial



CONVENIENTE

Protección para su familia y su bienestar económico



SEGURO CONTRA ACCIDENTES

The Hartford (Página 2)



CASO PRÁCTICO³

UNA TAREA EXIGENTE DE MANTENIMIENTO

Bill y Marie habían notado durante la semana que las canaletas estaban desbordadas. Cuando el clima mejoró, Bill se subió a una escalera para limpiarlas. Al rato se hallaba en la sala de emergencias.

El piso húmedo hizo que la escalera se cayera junto con Bill. Las radiografías confirmaron que se había fracturado la pierna y que tenía un serio esguince de muñeca. Su rápida tarea de mantenimiento se convirtió en un viaje en ambulancia, exámenes, pruebas y consultas. Aunque las canaletas aún estaban tapadas, el seguro de Accidente de Bill permitió que no se preocupara.

El seguro médico se hizo cargo de parte de los gastos relativos al cuidado de Bill, así que sus gastos extras se incrementaron. El seguro de Accidente ayudó a cubrirlos y alivianar parte de la carga que significaba la hipoteca, las cuentas de servicios y las compras en el mercado mientras Bill seguía recuperándose.

Reciba efectivo por un accidente cubierto. Algunos ejemplos incluyen:



AMBULANCIA
PARA TRASLADO



SALA DE
EMERGENCIAS



SEGUIMIENTO DE
ACCIDENTES



CITAS DE
FISIOTERAPIA

Utilice el efectivo para gastos de su elección



GASTOS DEDUCIBLES
Y COPAGOS



PAGO DE
HIPOTECA



COMPRA DE
ALIMENTOS



OTRAS CUENTAS QUE
DEBA PAGAR



Cualquier tipo de gasto puede ser mayor luego de un contratiempo. El seguro de Accidente lo ayuda con esos gastos.

Para más información, visite [TheHartford.com/resources/accident](https://www.TheHartford.com/resources/accident)

The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluida la compañía emisora Hartford Life and Accident Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. Todos los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por la compañía emisora antes mencionada describen las exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y los términos en virtud de los cuales las pólizas podrán continuar en vigencia o no. © 2021 The Hartford.

LA PÓLIZA DE ACCIDENTES ES UNA PÓLIZA QUE BRINDA ÚNICAMENTE BENEFICIOS LIMITADOS POR ACCIDENTE. Este plan de beneficios limitados (1) no constituye una cobertura médica integral y (2) no satisface la obligación individual establecida por la Ley de Atención Médica Asequible (ACA, por sus siglas en inglés), ya que la cobertura no cumple los requisitos de cobertura esencial mínima. En Nueva York: Esta póliza de Accidente brinda únicamente seguro por ACCIDENTE. NO brinda seguro hospitalario básico, seguro médico básico ni seguro médico integral, tal como los define el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York. AVISO IMPORTANTE: ESTA PÓLIZA NO BRINDA COBERTURA POR ENFERMEDAD.

La serie de formularios de Accidente incluye GBD-2000, GBD-2300 o su equivalente estatal.

¹ www.TheHartford.com/about-us/ethics-compliance; visto el 28 de junio de 2021.

² Basado en los datos internos de empleados cubiertos de The Hartford al 31 de mayo de 2021.

³ Este ejemplo de beneficio es solo ficticio e ilustrativo.

5397 SP 08/21



Seguro de negocios
Beneficios para empleados
Seguro para automóviles
Seguro para viviendas

BENEFICIO DE TRANSPORTE AL TRABAJO

(Página 1)

Commuter Benefits Transportation & Parking



What are Commuter Benefits?

Two types of [Commuter Benefits](#) accounts allow you to put aside money to pay for eligible transit and parking expenses. Funds are deducted from your paycheck before taxes, so the money deposited into these accounts is **tax free**. This saves you money on services you already pay for when commuting to and from work.

You may **save up to 40%** on your commuting costs.

What are the Different Types of Commuter Benefits?



Funds in a **Mass Transit** account can be used for your eligible transit expenses such as bus fares, train fares, or subway fares you purchase to commute to and from work.



Funds in a **Qualified Parking** account can be used for your eligible parking expenses such as parking garages and parking lots where you park your car while you're at work.

What are Commuter Benefit Eligible Expenses?

The IRS determines what expenses are eligible for purchase with Commuter Benefits funds. The charts below show examples of eligible expenses:

Mass Transit

- Bus
- Trolley
- Ferry
- Commuter Train
- Subway
- Van Pools

Qualified Parking

Park your:

- Personal Car or Van
- Carpool or Van Pool Vehicle
- Motorcycle or Scooter

In these locations:

- Parking Lots
- Garages
- Metered Parking

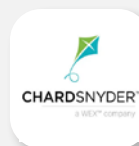
Please Note: EZ Passes, tolls, taxis, and car services such as Uber and Lyft are not considered eligible expenses under the Commuter Benefits Mass Transit Plan.

How Do Commuter Benefits Work?

Decide the pre-tax amount you would like to contribute to your Chard Snyder Mass Transit and/or Qualified Parking account monthly, per IRS limits. Once deducted from your paycheck, the funds will be available to you to spend on eligible transit and parking expenses.



The Chard Snyder Mobile App



**Manage your
Commuter
Benefits
on the go,
anywhere,
anytime**

Features

- View account balances and transaction details
- Submit **Parking** claims with receipt images using your phone's camera
- Enter and track expenses

Download from the App Store or
Google Play



www.chard-snyder.com

BENEFICIO DE TRANSPORTE AL TRABAJO

(Página 2)



Chard Snyder helps you get the most out of your Commuter benefit.

How Do I Access My Commuter Benefit Funds?

The Chard Snyder Benefits Card provides an easy, convenient way to pay for commuter services at the time of purchase. It works just like a debit card, but utilizes smart technology so it can only be used to pay for expenses that are eligible according to IRS guidelines under the Commuter Benefits plan.

You can also pay for **parking only** expenses out-of-pocket and file a claim on the Chard Snyder Mobile App or your online account to be reimbursed.

You may only use the amount of money in your Commuter Benefits account at the time you use your Benefits Card or submit a claim.

If your commuting needs change, your employer's Human Resources department can help you enroll, change, or stop your Commuter Benefits deduction according to your plan rules.

The Chard Snyder Benefits Card



- Convenient way to pay for eligible expenses directly from your Commuter Benefits account
- Works like a debit card
- Connect with your mobile wallet for contactless payments
- Save your receipts

You may use your card until the expiration date shown on the front. You will receive new cards just before your current card expires.

A Few Things to Keep in Mind About Commuter Benefits

- You can only spend the IRS maximum each month
- Parking claims must be submitted within 180 days of the service
- Mass Transit and Qualified Parking are separate Commuter Benefits plans
- Family members are not eligible to use Commuter Benefits plans



Chard Snyder Website

www.chard-snyder.com

Once you've enrolled, access your Chard Snyder Commuter Benefits online account from the website home page by clicking on the blue *Login* tab at the top right of the page.



Chard Snyder Participant Services

Our Participant Services team is here to help answer questions you may have about your Commuter Benefits. If you don't find what you need on the mobile app or your online account, give us a call.



CHARDSNYDER™
a WEX™ company

800.982.7715 www.chard-snyder.com

The information contained in this publication is not, nor is it intended to be, legal or tax advice. Federal regulations may change plan features without notice at any time. ©2024, Chard Snyder & Associates, LLC. All rights reserved.

CBOCS_Commuter - MTV QPK Benefits Card v8.24

APOYO DE EMPATHY

The Hartford



SIGA CUIDANDO A SUS SERES QUERIDOS DESPUÉS DE SU PASO POR EL MUNDO.

SERVICIOS COMPASIVOS QUE VAN MÁS ALLÁ DE SUS BENEFICIOS

Es reconfortante saber que está apoyando a quienes dependen de usted. Pero a veces ese sustento necesita trascender el pago de cuentas. Su cobertura de seguro de vida incluye acceso a un conjunto de servicios que sobrepasan los beneficios financieros: lo ayudarán a usted y a sus seres queridos en los momentos importantes.

Algunos de los servicios disponibles:



... **Preparación de testamento:** Orientación y apoyo graduales durante la preparación de un testamento.



... **Planificación de funeral:** Instrucciones detalladas y asistencia bajo demanda disponibles para ayudar a planificar un funeral, entierro y/o una cremación.

APOYAR A SUS BENEFICIARIOS EN EL PROCESO DE DUELO

Sus seres queridos no tienen que afrontar la pérdida por su cuenta. Tendrán acceso a una herramienta en línea que ofrece listas de verificación personalizadas de tareas prácticas. Y tendrán personas compasivas con quienes hablar que estarán allí para escuchar y ofrecer apoyo. Este personal compasivo puede ayudar a sus beneficiarios a comprender mejor algunos de los desafíos que conlleva una pérdida, como:

- Planificación patrimonial y administración testamentaria
- Desactivación de cuenta
- Arreglos inmediatos
- Y más

FORMA DE ACCEDER A ESTOS SERVICIOS.

Puede inscribirse en línea en la página web join.empathy.com/hartford. Una vez que se registre, acceda a estos servicios llamando al **229-544-2332**.

Hay apoyo, compasión y orientación disponibles para usted y sus seres queridos.
REGÍSTRESE EN LÍNEA HOY.



¿SABÍA QUE?

Usted designa a sus seres queridos para que reciban los beneficios de su seguro de vida en caso de que usted fallezca.

A esos seres queridos se les llama **beneficiarios**. Elegir un beneficiario le permitirá acceder a estos beneficios cuando llegue ese momento. Hable con su representante de recursos humanos para obtener más información.



The Hartford Financial Services Group, Inc., (NYSE: HIG) opera a través de sus filiales, incluida la empresa aseguradora Hartford Life and Accident Insurance Company, bajo la marca The Hartford®, y su sede se ubica en One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155. Para más detalles, lea el aviso legal de The Hartford www.TheHartford.com. © 2024 The Hartford

Los servicios de duelo, los servicios de planificación de funerales y los servicios de preparación de testamentos se brindan mediante The Hartford por Empathy. Empathy no está afiliada con The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ningún tipo de responsabilidad por los bienes y servicios descritos en este material y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite el sitio www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-service para obtener más información.

La Serie de Formularios de Vida incluye GBD-1000 A (10/08), GBD-1100 (10/08) o su equivalente estatal.
2137337 SP 02/24

MERCADO DE DESCUENTO PARA EMPLEADOS

Suma tus ahorros anuales para un total de más de \$5,000.



Con Cracker Barrel & Maple Street Biscuit Ventagjas Descuento Mercado, ¡los empleados pueden ahorrar más de \$5,000 al año! Obtén acceso a descuentos exclusivos en casi todas las categorías de compras.



Escanea el código



1

Accede a

<https://biscuitperks.benefithub.com/welcome/signup>

2

Ingresa su nombre y dirección de correo electrónico, luego complete los campos obligatorios

3

¡Regístrate y comienza a ahorrar!

Desarrollado por:



BenefitHub™

¿Preguntas? Llama al 1-866-664-4621 o envía un correo electrónico a customercare@benefithub.com

BENEFICIO DE AUDICIÓN

Davis Vision



Vuelva a ser parte de la conversación con una mejor salud auditiva.

Aproveche los sencillos e indolores exámenes de audición.

Comience hoy su proceso de atención de la salud auditiva

Obtenga un examen de audición sin costos adicionales y descuentos exclusivos en audífonos como parte de su plan de seguro de MetLife Vision y la red Davis Vision®.

Cómo reconocer los signos de la pérdida auditiva

Los signos de la pérdida auditiva pueden ser difusos y desarrollarse lentamente, o pueden ser evidentes y aparecer de manera repentina¹. En definitiva, las dificultades para escuchar ciertos sonidos o sílabas son un síntoma que evidencia la pérdida de la audición¹.

Si nota alguno de estos signos en usted o en un ser querido, es importante que busque ayuda¹. Lo primero que debe hacer es llamar al número asignado o visitar el sitio web para buscar un proveedor autorizado de Your Hearing Network en su área. Luego, programe un examen de audición. Los exámenes de audición son sencillos e indolores. Como participante del plan de seguro de MetLife Vision con la red Davis Vision, usted y los miembros elegibles de su familia pueden comenzar el proceso de atención de salud auditiva.

Los beneficios son claros²



Calidad de vida

Acceda a descuentos en los servicios, audífonos y accesorios para beneficiar su salud auditiva.



Importantes ahorros potenciales

Obtenga descuentos exclusivos, que incluyen hasta el 40 % en audífonos de primera calidad.



Comodidad

Busque proveedores de atención de la audición autorizados, dentro de la red y cerca de su domicilio.

¿Todo listo para programar una consulta de atención de la audición?

Visite davisvision.yourhearing.com o comuníquese con nosotros llamando al **1-888-494-1272**

Servicio	Descuento
Examen de audición	Sin costo adicional
Período de prueba	Garantía de 60 días de devolución del dinero
Atención de seguimiento	1 año
Garantía	Servicio de 4 años que incluye 1 año por pérdida y daños de audífonos
Baterías	Suministro para 4 años incluido en cada compra de audífonos

ADF# V2692.21

PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

Experian

My Financial Expert: Plan Elite

Bienestar financiero y protección de identidad



MY FINANCIAL
EXPERT

Logre sus metas financieras y de crédito más rápido con perspectivas únicas

Con características como la Gestión financiera digital, tendrá herramientas para ayudarle a gestionar sus finanzas y perfil crediticio en una sola experiencia.

Gestión financiera digital



Vista de 360° de las cuentas financieras

Vincule sus cuentas financieras para generar perspectivas únicas que pueden ayudarle a mejorar su bienestar financiero y a desarrollar buenos hábitos de crédito. Mantenga el control de sus gastos diarios con presupuestos recomendados generados por IA y aprendizaje automático de comportamientos transaccionales pasados.



Perspectivas crediticias exclusivas

Combine el poder de los datos de transacciones financieras y de crédito para desbloquear más de 50 perspectivas y recomendaciones únicas para ayudar a alcanzar las metas financieras. Las perspectivas se muestran en su fuente de datos personalizada y las categorías incluyen actividad de la cuenta, gastos y presupuestos, mejoras de VantageScore®, actualizaciones financieras y más.



Monitoreo y alertas líderes en el sector

El monitoreo constante de su informe de crédito Experian® y VantageScore® puede ayudarle a comprender mejor su perfil crediticio actual y sus finanzas personales. Las Alertas financieras le informarán, a través de notificaciones de inserción y correos electrónicos, cuando se detecten ciertos eventos financieros.

Características para ayudarle con lo siguiente:



Presupuesto y flujo de caja



Seguimiento de gastos



Inversiones y patrimonio neto



54 %

de los trabajadores
clasifican **los asuntos
financieros como la causa
n.º 1 del estrés en el lugar
de trabajo**



3 veces
más estresante que
su trabajo

—PwC, Encuesta de bienestar financiero para
empleados, mayo de 2020



*Calculado en el modelo VantageScore 3.0. Su puntuación VantageScore 3.0 de Experian® indica su nivel de riesgo crediticio y no es utilizada por todos los prestamistas; su prestamista puede usar una puntuación diferente de su puntuación VantageScore 3.0. [Haga clic aquí para obtener más información.](#)

BIENESTAR FINANCIERO

Experian

Protección de identidad para toda la familia

A medida que el robo de identidad continúa aumentando, un conjunto de productos de identidad en evolución le ayuda a monitorear cualquier posible amenaza a su identidad y le alerta si hay alguna área de preocupación. Además, tendrá acceso a un conjunto de herramientas de privacidad digital proactivas para ayudarlo a mantener las contraseñas y otra información de carácter personal privada y segura mientras navega por la web.

Un conjunto de productos de identidad en evolución para ayudarlo a protegerse contra la creciente amenaza de fraude.

Restauración de identidad

Retome el rumbo con el apoyo de un experto agente de restauración que le guiará a través del proceso de recuperación de lo que es legítimamente suyo.



47 %

de los adultos estadounidenses **experimentaron robo de identidad** en 2020

— Robo de identidad en EE. UU.: La cruda realidad, Aite Group, marzo de 2021

Supervisión de la web oscura

Si detectamos cualquier amenaza en los miles de sitios web y millones de puntos de datos que escaneamos, le avisaremos para que pueda mantener segura la información de carácter personal de su familia.

Monitoreo de identidad médica

Si la información de su seguro se utiliza para recibir atención médica o para surtir recetas, le enviaremos una alerta para verificar el servicio o actuar en caso de sospecha de robo de identidad.

Experian CreditLock™

Impida que los estafadores usen su información para obtener nuevo crédito y actúe rápidamente para ayudar a prevenir el robo de identidad. Podrá desbloquear el uso cuando desee solicitar crédito.

Características proactivas de privacidad digital para ayudar a mantener seguros los datos personales de su familia y reducir la amenaza de un posible fraude



Red privada virtual (Virtual Private Network, VPN) segura

Ayude a evitar que personas y empresas vean y recopilen sus datos.



Administrador de contraseñas

Almacene y proteja de forma segura sus inicios de sesión e información de pago en un solo lugar.



Navegador seguro

Reciba alertas de sitios web inseguros, bloquee anuncios y ayude a prevenir el seguimiento de sus datos.

©2022 Experian Information Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. Experian y las marcas de Experian mencionadas en el presente documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Experian Information Solutions, Inc. Los demás nombres de compañías y productos mencionados en el presente documento son marcas comerciales de sus respectivos dueños. Ninguna parte de esta obra protegida por derechos de autor puede reproducirse, modificarse ni distribuirse de forma alguna sin el permiso previo por escrito de Experian.



DEFENSA QUIRÚRGICA DE LANTERN

Para miembros de BCBST



Meet Lantern: Lighting Your Path to the Best Surgical Care

With Lantern, you have access to a personal Care Advocate who can help match you with an excellent surgeon when you need a planned, non-emergency procedure. And you'll save money on the care you need, too.*

The best part is that Lantern is one of your medical benefits, so it is available whenever you need it.

The Care You Need: Lantern covers more than 1,500 planned, non-emergency surgeries. If you need a procedure, we can assist you with finding an excellent surgeon.

The Best Surgeons for You: Lantern surgeons are individually vetted and among the best in their field. Your Care Advocate will work to match you with an excellent surgeon in the Lantern network.

Care Close to Home: Whenever possible, your Care Advocate will match you with a surgeon that's close to your home.

Commonly Covered Procedure Categories

- Spine
- Orthopedic
- Joint
- Bariatrics
- Ear, Nose, & Throat
- Cardiac
- Gynecology
- General Surgery
- Gastrointestinal
- Spine & Ortho Injections
- Urology

Make Lantern Your First Call When You Need to Plan a Surgery

Your Care Advocate is ready to help you understand your benefits, find a surgeon in our network and more. **Call Lantern at 1-855-676-3918.**

*Actual savings can vary based on your employer's coverage, your medical plan, and the procedure you need. Call us to learn about your specific plan.

In the event of a medical emergency, call 911 or visit your nearest emergency room.

PLAN DE APOYO LEGAL

MetLife (Página 1)



Cubra los costos de una amplia gama de asuntos legales comunes con un plan legal.

Acceda a abogados experimentados que lo ayudarán con planificaciones sucesorias, ventas de viviendas, auditorías impositivas, etc.

Protección legal sólida de su lado

La asistencia legal de calidad puede ser costosa. Y puede ser difícil saber a dónde recurrir para encontrar un abogado en el que pueda confiar. Con MetLife Legal Plans tiene acceso a las herramientas y el asesoramiento especializado que usted necesita para transitar una gran variedad de situaciones jurídicas personales. Ya sea al comprar o vender una vivienda, formar una familia o planificar el cuidado de padres ancianos, el beneficio le brinda protección en todo momento.

Reduzca el costo de bolsillo de los servicios legales con MetLife Legal Plans.

Cómo funciona

Nuestro servicio se adapta a sus necesidades. Con abogados de la red disponibles en persona, por teléfono o por correo electrónico y herramientas en línea para hacerlo usted mismo, facilitamos el acceso a la asistencia legal. Usted siempre tendrá la opción de elegir cuál abogado usar. Puede elegir uno de nuestra red de abogados precalificados o usar un abogado fuera de nuestra red y recibir un reembolso de una parte del costo¹.

Lo mejor de todo es que le ofrecemos acceso ilimitado a nuestros abogados para todos los asuntos legales cubiertos por el plan. Por un cargo mensual de **\$9.75**, que se puede pagar cómodamente mediante deducción salarial, contará con la asistencia de un experto cuando lo necesite.

Planificación sucesoria al alcance de la mano

Nuestro sitio web le ofrece la posibilidad de crear testamentos, testamentos vitales y poderes notariales en línea en tan solo 15 minutos. Responda algunas preguntas sobre usted, su familia y sus bienes, y cree estos documentos al instante. En los estados en que estén disponibles, también tiene acceso a servicios de firma y notario de documentos en línea a través de nuestro servicio de notario en video².

Cómo usar el plan

1. Encuentre un abogado

Cree una cuenta en **members.legalplans.com** para ver sus coberturas y seleccionar un abogado para su asunto legal. O bien, llámenos al **800-821-6400** para solicitar ayuda.

2. Programe una cita

Llame al abogado que elija y programe un horario para hablar o reunirse.

3. ¡Eso es todo!

No hay copagos, deducibles ni formularios de reclamo cuando recibe los servicios de un abogado de la red por un asunto cubierto.

PLAN DE APOYO LEGAL

MetLife (Página 2)

Lo ayudamos a transitar los eventos planificados y no planificados de la vida.



Por **\$9.75 al mes**, usted, su cónyuge y sus dependientes obtendrán asistencia legal para algunas de las necesidades jurídicas personales más frecuentes sin períodos de espera, sin deducibles y sin formularios de reclamo al usar un abogado de la red para un asunto legal cubierto. Además, para asuntos no cubiertos que no se excluyen de otra manera, su plan proporciona **8 horas** de tiempo y servicios de un abogado de la red por año³.

Asuntos monetarios	- Defensa para el cobro de deudas - Defensa por robo de identidad - Restauración de identidad⁴	- Negociaciones con acreedores - Bancarrota personal - Pagarés	- Representación en auditorías impositivas - Defensa por recaudación de impuestos
Hogar y bienes raíces	- Disputas por límites terrestres o de propiedad - Escrituras públicas - Defensa por desalojo - Ejecución hipotecaria	- Préstamos con garantía hipotecaria - Hipotecas - Evaluaciones de impuestos a la propiedad - Refinanciamiento de la vivienda	- Venta o compra de una vivienda - Asistencia para depósitos de seguridad - Negociaciones con inquilinos - Solicitudes de zonificación
Planificación sucesoria	- Anexos testamentarios - Testamentos complejos - Representantes en atención médica - Testamentos vitales	Poderes notariales (atención médica, asuntos financieros, cuidado de niños e inmigración)	Testamentos simples
Asuntos familiares y personales	- Adopción - Declaraciones juradas - Curaduría - Cartas de demanda - Defensa por embargos - Tutela - Asistencia en inmigración	- Defensa en tribunales de menores, incluidos los asuntos penales - Cambio de nombre - Asuntos de responsabilidad parental - Protección de bienes personales	- Acuerdo prenupcial - Protección contra violencia doméstica - Revisión de CUALQUIER documento personal legal - Audiencias escolares
Demandas civiles	- Audiencias administrativas - Defensa en litigios civiles	- Disputas sobre servicios y bienes de consumo - Defensa por incompetencia	- Responsabilidad por mascotas - Asistencia para pequeñas demandas
Asuntos de cuidado de personas mayores	- Consulta y revisión de documentos para sus padres: - Escrituras públicas - Arrendamientos	- Medicaid - Medicare - Notas - Acuerdos con hogares de ancianos	- Poderes notariales - Planes de medicamentos recetados - Testamentos
Tránsito y otros asuntos	Defensa por multas de tránsito⁵	Restablecimiento de privilegios de conducción	- Habeas corpus - Incautaciones

Para obtener más información sobre sus coberturas, ver nuestra red de abogados o conceder acceso a sus dependientes, cree una cuenta.

Su cuenta también le brinda acceso a nuestra biblioteca de documentos de consulta para completar formularios legales sencillos. Los formularios se encuentran disponibles para usted, esté o no inscrito.



Cree una cuenta en members.legalplans.com o escanee el código QR.

¿Tiene preguntas? Llame al Centro de Atención al Cliente de MetLife Legal Plans al **800-821-6400** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

- El participante recibirá un reembolso de acuerdo con el esquema de honorarios establecido, que será el monto menor entre el monto máximo reembolsable y el cargo real del abogado. Usted será responsable de pagar la diferencia, si la hubiera, entre el pago del plan y los honorarios de abogados que no forman parte del plan. MetLife Legal Plans no es responsable del trabajo legal de abogados fuera de la red.
- Los servicios de firma y notario digital no se encuentran disponibles en todos los estados.
- No se proporciona más de un total máximo combinado de 8 horas de tiempo y servicio de abogado para el miembro, su cónyuge y dependientes calificados por año.
- Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC no está afiliada a MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.
- No cubre las multas por conducir bajo la influencia de sustancias.

Planes legales grupales administrados por MetLife Legal Plans, Inc., Cleveland, Ohio. En California, esta entidad funciona bajo el nombre de MetLife Legal Insurance Services. En determinados estados, dichos planes se ofrecen a través de una cobertura de seguro suscrita por Metropolitan General Insurance Company, Warwick, RI. Para conocer los costos y toda la información de la cobertura, llame o escriba a la compañía. Algunos servicios no están disponibles en todos los estados. No se brindarán servicios ni consultas para: 1) asuntos relacionados con el empleo, lo que incluye beneficios reglamentarios o de la empresa; 2) asuntos que involucren al empleador, MetLife y afiliados, y abogados del plan; 3) asuntos en los que existe un conflicto de intereses entre el empleado y su cónyuge o dependientes, en cuyo caso los servicios quedan excluidos para el cónyuge y los dependientes; 4) apelaciones y demandas colectivas; 5) asuntos agrícolas y comerciales, lo que incluye cuestiones de alquiler cuando el participante es el propietario; 6) asuntos de patente, marca registrada y derechos de autor; 7) costos y multas; 8) asuntos nímios o que atenten contra la ética; 9) asuntos en los que existe una relación entre abogado y cliente antes de que el participante fuera elegible para los beneficios del plan. La cobertura para la defensa de asuntos penales se excluye de la cobertura del seguro para personas que se encuentren en New York. Se brindarán beneficios de asesoramiento y consultoría para todos los otros asuntos legales personales. También se incluye representación adicional para ciertos asuntos. Para obtener más información, consulte la descripción del Plan.



MetLife Legal Plans | 1111 Superior Avenue, Suite 800 | Cleveland, OH 44114
L0924043614[exp0725][All States][DC, GU, MP, PR, VI] © 2024 MetLife Services and Solutions, LLC

APOYO DE SALUD MENTAL (EAP)

Ability Assist

GROUP BENEFITS
ABILITY ASSIST® COUNSELING SERVICES

GETTING SUPPORT SHOULD BE EASY

EXTRAS THAT SUPPORT AND ASSIST

For access over the phone,
simply call toll-free

800-96-HELPS
(800-964-3577)

Visit guidanceresources.com
to access hundreds of personal
health topics and resources for
child care, elder care, attorneys
or financial planners.

If you're a first-time user, click
on the **Register** tab.

1. In the Organization Web ID
field, enter: **HLF902**
2. In the Company Name field
at the bottom of
personalization page enter:
ABILI
3. After selecting "**Ability
Assist program**", create
your own confidential user
name and password.



Snap a photo with a mobile device
to capture information above.

For employees covered under a fully-insured group policy or Leave Management services with The Hartford.

Life presents complex challenges. If the unexpected happens, you should have simple solutions to help cope with the stress and life changes that may result. That's why The Hartford Ability Assist® Counseling Services, offered by ComPsych®,¹ can play such an important role. Our straightforward approach takes the complexity out of benefits when life throws you a curve.

COMPASSIONATE SOLUTIONS FOR COMMON CHALLENGES

From everyday issues like job pressures, relationships and retirement planning to highly impactful issues like grief, loss, or a disability, Ability Assist is your resource for professional support.

You and your family, including spouse and dependents can access Ability Assist at any time, as long as you are covered under a fully-insured group policy or Leave Management services with The Hartford.

SERVICE FEATURES

The service includes up to three face-to-face emotional counseling sessions per occurrence per year. This means you and your family members won't have to share visits. You can each get counseling help for your own unique needs. Work-life services and counseling for your legal, financial, medical and benefit-related concerns are also available by phone.

SEGURO PARA MASCOTAS

ASPCA (Página 1)

ASPCA PET HEALTH
INSURANCE

Visit

<https://www.aspcapetinsurance.com/CrackerBarrel>

and save with your discount!*



**worry less
about cost**
and focus on care

Vet bills can really add up.

ASPCA® Pet Health Insurance plans can help you follow your vet's recommendations and worry less about cost.

We don't limit you to a network, so you can visit any licensed vet, specialist, or emergency clinic you trust.

This program is offered on a **direct bill** basis. Complete your quote with the coverage you need. It's easy to set up **convenient, monthly payments!**

We keep it simple!

You can customize your annual limit, annual deductible and reimbursement for the right coverage and the right price for you and your pet.

\$3,600
Covered
Vet Bill

-\$250
Annual
Deductible

x90%
Reimbursement
Percentage

\$3,015
cash back



Our Best Protection Complete CoverageSM



accidents
illnesses
dental
diseases

cancer
hereditary
conditions
behavioral
issues

- exam fees
- diagnostic imaging
- lab tests
- hospitalization
- surgery
- rehabilitation
- chemotherapy
- acupuncture
- stem cell therapy
- prescription food*
- supplements
- and more*

We also offer an **Accident-Only Coverage** plan. **Preventive Care Coverage** can be added to all plans for an additional cost.

Anytime from anywhere.

- Access Plan Details
- Submit & Track Claims
- Find A Nearby Vet
- 24/7 Vet Triage Line
- Add A Pet
- And More!



**Click here
to get started!**

*Group discount not available in HI and TN. Group discount available for eligible members in all other states. Pre-existing conditions are not covered. Waiting periods, annual deductible, co-insurance, benefit limits and exclusions may apply. For all terms and conditions visit www.aspcapetinsurance.com/terms. Preventive Care coverage reimbursements are based on a schedule. Complete Coverage reimbursements are based on the invoice. Products, schedules, and rates may vary and are subject to change. Discounts may vary and are subject to change. More information available at checkout. Products are underwritten by either Independence American Insurance Company (NAIC #25558), A Delaware insurance company located at 11333 N. Scottsdale Rd., Ste. 160, Scottsdale, AZ 85254, or United States Fire Insurance Company (NAIC #21113, Morrisstown, NJ). Please refer to your policy forms to determine the underwriter for your policy. Insurance is produced by PTZ Insurance Agency, Ltd. (NPN: 5328528, Domiciled in Illinois with offices at 1208 Massillon Road, Suite G200, Akron, Ohio 44306). (California residents only: PTZ Insurance Agency, Ltd., d.b.a. PIA Insurance Agency, Ltd. CA license #0C36937). The ASPCA is not an insurer and is not engaged in the business of insurance. Through a licensing agreement, the ASPCA receives a royalty fee that is in exchange for use of the ASPCA's marks and is not a charitable contribution. U0923-OPIG-PDFP

SEGURO PARA MASCOTAS

ASPCA (Página 2)

the coverage
they need
the way you want



Our best plan ever

Complete CoverageSM

With an accident & illness plan provided by the ASPCA® Pet Health Insurance program, you have help choosing the care you want when your pet is hurt or sick. You can take comfort in knowing they have coverage.

Simple to Use

Just pay your vet bill, submit claims, and get reimbursed for eligible expenses! You're free to visit any licensed vet, specialist or emergency clinic in the US or Canada, and you can choose to receive reimbursement by direct deposit or mail.

Exam Fees, Diagnostics, and Treatments for Covered Conditions

- Accidents
- Hereditary Conditions
- Dental Disease
- Illnesses
- Behavioral Issues
- Cancer

Customizable Options

Annual Limit - from \$3,000 to unlimited.

Reimbursement Percentage - 90%, 80%, or 70% of your eligible vet bill.

Annual Deductible - select \$100, \$250, or \$500.

You'll only need to satisfy it once per 12-month policy period.

Add Preventive Care Coverage - Get reimbursed scheduled amounts for things that protect your pet from getting sick, like vaccines, dental cleanings, and screenings for a little more per month.

Select Accident-Only Coverage - If you're just looking to have some cushion when your pet gets hurt, you can choose coverage that only includes coverage for accidents.

Get a customized quote and SAVE 10% with your group discount!*

ASPCA PET HEALTH
INSURANCE

<https://www.aspcapetinsurance.com/CrackerBarrel>

| Priority Code: EB24CrackerBarrel | 1-877-343-5314

*Group discount is not available for HI and TN. Group discount available for eligible group members in all other states. Pre-existing conditions are not covered. Waiting periods, annual deductible, co-insurance, benefit limits and exclusions may apply. For all terms and conditions visit www.aspcapetinsurance.com/terms. Products, schedules, and rates may vary and are subject to change. Discounts may vary and are subject to change. More information available at checkout. Preventive Care coverage reimbursements are based on a schedule. Complete Coverage® reimbursements are based on the invoice. Insurance products are underwritten by either Independence American Insurance Company (NAIC #25581, A Delaware insurance company located at 11333 N. Scottsdale Rd, Ste. 160, Scottsdale, AZ 85254), or United States Fire Insurance Company (NAIC #2113, Morristown, NJ). Please refer to your policy forms to determine the underwriter for your policy. Insurance is produced by PTZ Insurance Agency, Ltd. (NPA: 5328528, Domiciled in Illinois with offices at 1208 Massillon Road, Suite G200, Akron, Ohio 44306). (California residents only: PTZ Insurance Agency, Ltd., d.b.a PIA Insurance Agency, Ltd. CA license #0E36837). The ASPCA® is not an insurer and is not engaged in the business of insurance. Through a licensing agreement, the ASPCA receives a royalty fee that is in exchange for use of the ASPCA's marks and is not a charitable contribution. U0923-COVERAGE

Quit For Life® |



Quit on your own terms, but not *on your own*.

Whether this is your first time trying to quit nicotine, or you've tried before, you know how challenging it can be. Quit For Life® is here to offer the judgment-free support and personalized guidance that makes quitting achievable.



Mobile app:

Access to an integrated mobile app to keep you motivated on-the-go.



Chat, text, or call 1-866-QUIT-4-LIFE:

Old-school or online, you choose how you wish to connect 1:1 with your coach



Easier access to NRT:

Complete a simple self-screening to see if you qualify for patches or gum as Nicotine Replacement Therapy (NRT).

All these incredible resources are available at no additional cost* as part of your benefits. Sign up today and take the first step towards a tobacco-free lifestyle!

Quit For Life is available to eligible members at no additional cost as part of your health benefits. The Quit For Life program is educational in nature and is not a substitute for medical advice.

© 2024 RVO Health, LLC. All Rights Reserved. 112-4QFLFLY24

With Quit For Life, you'll benefit from:

- ✓ Proven strategies tailored to your unique needs
- ✓ 24/7 access to a dedicated Quit Team
- ✓ Interactive online mobile program with milestones tracking and engaging content
- ✓ Group coaching sessions for peer support and deep-dive conversations

Learn more at
quitnow.net
or scan the
QR code.



La parte de atención preventiva del Plan Health Basics está asegurada por Cracker Barrel. Esta cumple con los requisitos de cobertura esencial mínima (minimum essential coverage, MEC) de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Symetra proporciona servicios administrativos solo para los planes de MEC. Las partes de seguro de pago fijo, enfermedad crítica y accidentes del Plan Health Basics están aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004. Las pólizas de seguro de pago fijo están diseñadas para proporcionar beneficios por un monto fijo en dólares preseleccionado. La cobertura contra accidentes paga beneficios hasta un monto preseleccionado por ocurrencia y no cubre pérdidas debido a enfermedad, ni cubre el costo de todos los servicios hospitalarios y médicos. Estas coberturas no reemplazan una póliza médica compleja u otra cobertura integral y no cumplen con los requisitos de MEC de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Los números de formulario del certificado base son SBC-01505-CERT 8/13, SBC-00535-CERT 04/14 y LGC-10011C 10/11. La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y disposiciones de finalización de beneficios. No está disponible en todos los estados ni en ningún territorio de los EE. UU. Comuníquese con el Departamento de Beneficios al 1-888-596-7878 si tiene preguntas sobre este plan.

Tenga en cuenta que esta guía representa solo una breve descripción de los beneficios en virtud del Plan de salud y bienestar para empleados por hora de Cracker Barrel Old Country Store, Inc. y los miembros del equipo de Maple Street Biscuit Company. Consulte la SPD para obtener información completa sobre la cobertura. Si existe alguna discrepancia sobre los beneficios del Plan entre esta guía y los documentos legales, prevalecerán los documentos legales. Los beneficios y la elegibilidad del plan están sujetos a cambios en cualquier momento. Si se modifica el Plan, se le proporcionará un aviso dentro del plazo permitido por las leyes federales y estatales.

