

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΟΠΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 13 ΚΑΙ 14 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679

- I. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (ΥΕΔ)
- II. Πώς και γιατί χρησιμοποιούνται τα δεδομένα
- III. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων
- IV. Πρόσωπα που μπορούν να λάβουν τα δεδομένα ή που ενδέχεται να τα αντιληφθούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ή πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία δεδομένων
- V. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων
- VI. Μέθοδοι επεξεργασίας και χρόνοι αποθήκευσης δεδομένων
- VII. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

I. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων» είναι η:
PRONTOPEGNO ΕΝΕΧΥΡΟ ΑΓΟΡΑ ΧΡΥΣΟΥ.
Σόλωνος 75, Αθήνα 106 79, Ελλάδα

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου privacy@prontopegno.gr

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ»), με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, καθώς και για να λάβετε οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με αυτούς ή/και το παρόν έγγραφο, γράφοντας στο privacy@prontopegno.gr.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο ΥΠΔ θα χειρίζονται το αίτημά σας, επίσης μέσω καθορισμένων λειτουργιών, και θα σας παρέχουν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, τις πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται σε σχέση με το αίτημά σας.

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του φυσικού προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών απαραίτητων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων.

II. Πώς και γιατί χρησιμοποιούνται τα δεδομένα

PRONTOPEGNO ΕΝΕΧΥΡΟ ΑΓΟΡΑ ΧΡΥΣΟΥ (η «Εταιρεία») σας ενημερώνει ότι τα προσωπικά δεδομένα που κατέχει, τα οποία παρέχονται απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων, μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία, μεταξύ των οποίων και από Εταιρείες του Ομίλου Banca Sistema ή από τρίτες οντότητες, για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις των νόμων, κανονισμών, οδηγιών της ΕΕ ή οδηγιών που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές, τους εποπτικούς φορείς και τους φορείς και τους φορείς ελέγχου (όπως υποχρεώσεις που απορρέουν από την νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Η παροχή προσωπικών δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς είναι υποχρεωτική και η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων δεν απαιτείται για την επεξεργασία τους.
2. Σκοποί που συνδέονται στενά και συμβάλλουν στην διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων που ασκεί η Εταιρεία βάσει του καταστατικού της από το νόμο (π.χ. απόκτηση προσυμβατικών πληροφοριών, εκτέλεση συναλλαγών -συμπεριλαμβανομένων περιουσιακών -βάσει υποχρεώσεων που απορρέουν από την σύμβαση με τον πελάτη, αξιολογήσεις και αξιολογήσεις λογαριασμών και των σχετικών κινδύνων). Η παροχή προσωπικών δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς δεν είναι υποχρεωτική, αλλά η άρνηση παροχής τους μπορεί, ανάλογα με τη σχέση μεταξύ των δεδομένων και της ζητούμενης υπηρεσίας να σημαίνει ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να παράσχει την υπηρεσία. Η επεξεργασία των παραπάνω δεδομένων δεν απαιτεί την συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων.
3. Άμεσοι και έμμεσοι σκοποί μάρκετινγκ όπως: **α)** Διεξαγωγή δραστηριοτήτων που είναι καίριες για την παρουσίαση και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται από την εταιρεία (άμεσο μάρκετινγκ), μεταξύ άλλων μέσω τηλεφωνικών επαφών και μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων (email, SMS, MMS, fax) και άλλων μορφών επικοινωνίας. **β)** Καταγραφή του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών με τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες της Εταιρείας, μέσω προσωπικών ή τηλεφωνικών συνεντεύξεων, ερωτηματολογίων κ.λπ., μεταξύ των οποίων και από τρίτους φορείς. **γ)** Προώθηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών εταιρειών του Ομίλου Banca Sistema ή τρίτων οντοτήτων, μεταξύ των οποίων μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων (SMS, MMS, fax και email). **δ)** Γνωστοποίηση ή διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους για πληροφορίες μάρκετινγκ, έρευνες αγοράς, άμεσες προσφορές των προϊόντων και των υπηρεσιών τους με αποστολή προωθητικών και εμπορικών επικοινωνιών με παραδοσιακές (όπως τηλεφωνικές κλήσεις με φορέα εκμετάλλευσης και παραδοσιακό ταχυδρομείο) ή/και αυτοματοποιημένες (όπως φαξ, SMS, MMS και e- αλληλογραφία) μεθόδους επικοινωνίας. Η παροχή προσωπικών δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς είναι προαιρετική και απαιτείται η **συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων**. Η απουσία συναίνεσης δεν θα έχει καμία επίπτωση στις σχέσεις μεταξύ των μερών, καθώς η συγκατάθεση μπορεί να οδηγήσει μόνο σε βελτίωση της υπηρεσίας. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή με την ειδοποίηση του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με μη αυτόματο τρόπο, ψηφιακά και ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας μεθόδους που σχετίζονται αυστηρά με τους παραπάνω σκοπούς και σε κάθε περίπτωση με τρόπο που εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων.

III. Κατηγορίες προσωπικών και ειδικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, προσωπικά στοιχεία, δεδομένα που αποκτώνται από εντολές πληρωμής. Δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες (ευαίσθητα δεδομένα).

IV. Πρόσωπα που μπορούν να λάβουν τα δεδομένα ή που ενδέχεται να τα αντιληφθούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ή πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία δεδομένων

Σε σχέση με τις δραστηριότητές της, η Εταιρεία μπορεί να παρέχει τα δεδομένα σας σε:

- Μέρη που προσδιορίζονται από το νόμο (π.χ. για σκοπούς που συνδέονται με την εκτέλεση καθηκόντων που σχετίζονται με τη διαχείριση, την αξιολόγηση, τις δικαστικές διαφορές για σκοπούς που συνδέονται με την απονομή δικαιοσύνης).
- εταιρείες που ανήκουν στον Τραπεζικό Όμιλο Banca Sistema S.p.A. ή σε κάθε περίπτωση θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, μεταξύ των οποίων και σε σχέση με υποχρεώσεις καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες/καταπολέμησης της τρομοκρατίας.
- μέρη των οποίων τα προϊόντα και οι υπηρεσίες προσφέρονται από την Εταιρεία,
- τα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος και των προγραμμάτων πληροφορικής της Εταιρείας.
- παρόχους υπηρεσιών αρχειοθέτησης εγγράφων.
- παρόχους υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών (π.χ. τηλεφωνικά).
- μέρη που συμμετέχουν στη διαχείριση των υπηρεσιών πληρωμών και ηλεκτρονικής είσπραξης και διαχείρισης ταμειακών ροών.
- φορείς εκμετάλλευσης εθνικών και διεθνών συστημάτων ελέγχου και πρόληψης της απάτης.
- μέρη που εργάζονται για τη διερεύνηση και την καταπολέμηση της διεθνούς τρομοκρατίας.
- παράγοντες ανάκτησης χρέους.
- συμβούλους.
- παρόχους υπηρεσιών έρευνας αγοράς και έρευνας αγοράς ή ερευνών ποιότητας υπηρεσιών ή μερών που συμμετέχουν στην προώθηση προϊόντων που

προσφέρονται από την Εταιρεία ή από τρίτους,

- τα μέρη που ελέγχουν, επανεξετάζουν και πιστοποιούν τις πράξεις που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία, επίσης προς το συμφέρον των πελατών,
- οντοτήτων που προκύπτουν από τη μετατροπή, συγχώνευση ή απομείωση της Εταιρείας.

Τα μέρη των παραπάνω κατηγοριών που αναφέρονται παραπάνω και πληρούν τις προϋποθέσεις για τη λήψη προσωπικών δεδομένων θα τα χειρίζονται ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων ή Εκτελούντες Την Επεξεργασία (όπως ορίζεται από το νόμο) εντός του πεδίου εφαρμογής της υφιστάμενης συμβατικής σχέσης. Οι ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων μπορούν επίσης να λαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό την ιδιότητά τους ως εξουσιοδοτημένων εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων, σε σχέση με τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους: υπάλληλοι της Εταιρείας ή των εταιρειών του Ομίλου Banca Sistema, προσωρινά απασχολούμενοι, ασκούμενοι.

V. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Η άσκηση των δικαιωμάτων που αναφέρονται στο παρόν τμήμα δεν υπόκειται σε καμία μορφή περιορισμού και είναι δωρεάν, εκτός εάν είναι προδήλως αβάσιμη ή υπερβολική κατά την έννοια του άρθρου 12 παράγραφος 5 του κανονισμού της ΕΕ. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο ΥΠΑ υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Οι παρατάσεις επιτρέπονται σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 3 του κανονισμού της ΕΕ. Σε σχέση με την επεξεργασία που περιγράφεται στην παρούσα ενημερωτική ανακοίνωση και σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2 στοιχεία β), γ) και δ), 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 και 22 του κανονισμού της ΕΕ, ως υποκείμενο των δεδομένων μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **δικαίωμα πρόσβασης** ή να λαμβάνει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας επιβεβαίωση σχετικά με το κατά πόσον υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, να αποκτά πρόσβαση σε αυτά·
- **δικαίωμα διόρθωσης** ή το δικαίωμα που επιτρέπει στο υποκείμενο των δεδομένων να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να συμπληρώσει ελλιπή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ των οποίων και με την παροχή συμπληρωματικής δήλωσης.
- **δικαίωμα διαγραφής** («δικαίωμα στη λήθη»), ή το δικαίωμα που επιτρέπει στο υποκείμενο των δεδομένων να λαμβάνει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εφόσον υπάρχει ένας από τους λόγους που προβλέπονται από τον κανονισμό·
- **δικαίωμα ανάκλησης** της προηγούμενης συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της·
- **δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας σε περιπτώσεις στις οποίες: 1) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύει την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· 2) η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητά αντ' αυτού τον περιορισμό της χρήσης τους. 3) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. 4) το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ εν αναμονή της επαλήθευσης κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπεύθυνου επεξεργασίας υπερισχύουν εκείνων του υποκειμένου των δεδομένων.
- **δικαίωμα φροντίδας των δεδομένων**, δηλαδή ότι το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή και να έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων χωρίς εμπόδια από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στον οποίο έχουν παρασχεθεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα·
- **δικαίωμα εναντίωσης**, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν κατά τη διενέργεια της επεξεργασίας για την επιδίωξη του έννομου συμφέροντος του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν επεξεργάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποδείξει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **δικαίωμα εναντίωσης στην άμεση εμπορική προώθηση**, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποφεύγει την περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον σχετικό σκοπό.
- **δικαίωμα υποβολής καταγγελίας** στην Ιταλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (Garante per la protezione dei dati personali) εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας δεν έχουν γίνει σεβαστά. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Ιταλικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων βρίσκονται στο <https://www.dpa.gr/>.
- **δικαίωμα να λαμβάνει**, σε περίπτωση αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων, πληροφορίες σχετικά με τη λογική που εμπλέκεται στην εν λόγω επεξεργασία και να ζητεί ανθρώπινη παρέμβαση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και να είναι σε θέση να εκφράζει τη γνώμη του ή να αμφισβητεί την επεξεργασία.

Οποιαδήποτε διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμός της επεξεργασίας που πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων - εκτός εάν αποδειχθεί αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια - κοινοποιείται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε κάθε παραλήπτη στον οποίο έχουν γνωστοποιηθεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με τους εν λόγω παραλήπτες, εάν το ζητήσει το υποκείμενο των δεδομένων.

Για να ασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα και επικοινωνήστε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με: PRONTOPEGNO ΕΝΕΧΥΡΟ ΑΓΟΡΑ ΧΡΥΣΟΥ, Σόλωνος 75, Αθήνα 106 79, Ελλάδα (e-mail: privacy@prontopegno.gr) και τον ΥΠΑ (βλ. σημείο I).

VI. Μέθοδοι επεξεργασίας και χρόνοι αποθήκευσης δεδομένων

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με μη αυτόματο τρόπο, ψηφιακά και ηλεκτρονικά και σε κάθε περίπτωση με τρόπο που εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η PRONTOPEGNO ΕΝΕΧΥΡΟ ΑΓΟΡΑ ΧΡΥΣΟΥ αποθηκεύονται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της υφιστάμενης σχέσης και σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από το νόμο. Ειδικότερα, σε περίπτωση λύσης της σχέσης με τους πελάτες, τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκεύονται από την ημερομηνία λήξης της σχέσης, για περίοδο περίπου 10 ετών, προκειμένου να τηρούνται οι νομικές διατάξεις για την αποθήκευση των λογιστικών αρχείων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για δικαστικούς σκοπούς, φορολογικούς ελέγχους ή για συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

VII. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (οι λεγόμενες Τρίτες Χώρες). Η Εταιρεία εγγυάται από τώρα ότι η μεταβίβαση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, ορίζοντας, εάν είναι απαραίτητο, συμφωνίες που εγγυώνται επαρκές επίπεδο προστασίας ή/και υιοθετώντας τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που καθορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον ΥΠΑ, γράφοντας στο privacy@prontopegno.gr