

Maturité IT et fonctions DSI dans les ETI françaises

Analyse sectorielle approfondie : budgets,
gouvernances, technologies et leadership IT



RECRUITMENT & CONSULTING SERVICES

150

DSI & CIO interrogés

2025

5

Secteurs analysés



EXECUTIVE SUMMARY

Cette étude révèle l'état de maturité IT des ETI françaises à travers l'analyse de 150 entretiens menés auprès de DSI et CIO en 2025.

Constats clés

Une transformation numérique inachevée



La majorité des ETI françaises ont amorcé leur transformation digitale, mais celle-ci reste incomplète. Les écarts de maturité entre secteurs sont significatifs, avec l'industrie et la finance en tête.

Le défi de la gouvernance IT



61% des DSI estiment que leur vision IT n'est pas alignée avec le business plan. La gouvernance et la structuration interne constituent les principaux freins à une digitalisation pleinement intégrée.

L'émergence du DSI "Business Enabler"



Les années 2025-2028 seront déterminantes pour faire émerger les DSI capables d'incarner de véritables partenaires stratégiques, à la croisée de la technologie, de la stratégie et du leadership.

Périmètre de l'étude

Entreprises interrogées

CA compris entre 150 M€ et 1,5 Mds €, principalement implantées en France, dans les secteurs Banque/Assurance, Services/B2B, Énergie, Industrie et Retail/Luxe.

Échantillon

Industrie / Manufacturing	40 ETI
Banque / Assurance / Finance	35 ETI
Services / B2B	30 ETI
Énergie / Utilities	25 ETI
Retail / Luxe / FMCG	20 ETI



MÉTHODOLOGIE

Une approche rigoureuse combinant entretiens qualitatifs, analyse quantitative et benchmarks sectoriels pour établir un indice de maturité IT objectif et actionnable.

Critères d'évaluation

Critère	Pondération	Indicateurs analysés
Structuration & Gouvernance IT	20 %	Organisation, comités, processus décisionnels
Budget IT / CA & OPEX-CAPEX	25 %	Ratio budgétaire, allocation ressources, investissements
Adoption Technologique	35 %	Cloud, Data, IA, Cybersécurité, ERP/CRM
Culture de Transformation	20 %	Agilité, innovation, conduite du changement

Sources de données

- ✓ **Entretiens directs** avec 150 DSI, CIO et Directeurs IT
- ✓ **Benchmarks internes** GS Advisory issus de missions clients
- ✓ **Entretiens directs** : audits, transformations, recrutements IT

Notation de maturité

Chaque secteur a été noté sur une échelle de 1 à 10, permettant une comparaison objective et une identification des axes d'amélioration prioritaires.



PANORAMA CHIFFRÉ 2025

Les indicateurs clés révèlent une accélération de la transformation digitale, mais également des tensions sur les ressources et la gouvernance.

25

Taille moyenne des équipes IT (personnes)

60/40

Ratio interne / externe (%)

2,3%

Budget IT moyen en % du CA

82%

Taux d'adoption Cloud

38%

Entreprises engagées sur l'IA

18-24

Durée moyenne d'un projet ERP (mois)

27%

Taux de turnover DSI (2,8 ans, durée moyenne dans le poste)

34%

DSI envisageant un nouveau poste sous 12 mois



Signal d'alerte : la mobilité des DSI

Plus d'un tiers des DSI interrogés envisagent de changer de poste dans l'année. Cette volatilité traduit des frustrations structurelles : manque de moyens, gouvernance inadaptée, vision stratégique peu partagée.



FOCUS THÉMATIQUES

Cybersécurité & Gouvernance



La cybersécurité s'impose comme l'enjeu prioritaire pour 68% des DSI interrogés. Pourtant, seule une minorité dispose d'un cadre formalisé.

68%

DSI citant la cybersécurité comme enjeu prioritaire

35%

Ont une politique ISO 27001 ou NIS2 formalisée

< 10%

Budget sécurité / budget IT global

Data & Intelligence Artificielle



L'IA reste à un stade exploratoire dans la majorité des ETI. Si les initiatives se multiplient, peu atteignent le stade de production industrielle.

41%

Ont structuré leur stratégie data

27%

Ont initié des projets IA

8%

Sont en production IA

Usages IA les plus fréquents :

- ✓ Maintenance prédictive (secteur industriel)
- ✓ IA marketing et personnalisation (retail, services)
- ✓ Reporting automatisé et analyse de données

Organisation & Leadership



52% des DSI se sentent freinés par une gouvernance trop hiérarchique.

61% estiment que leur vision IT n'est pas alignée au business plan.

1 DSI sur 3 est ouvert à une nouvelle opportunité.

INDICE DE MATURITÉ IT PAR SECTEUR

Classement des secteurs selon leur maturité IT globale, sur une échelle de 1 à 10.



Enseignement clé

L'écart de maturité entre le secteur le plus avancé (Industrie, 7.8) et le moins mature (Retail, 5.7) reste significatif mais ne reflète pas un retard technologique absolu. Il traduit surtout des différences de gouvernance, d'allocation budgétaire et de culture de transformation.

ANALYSE SECTORIELLE DÉTAILLÉE

Industrie / Manufacturing (7.8/10)

Points forts

- ✓ Forte culture technique et d'innovation
- ✓ Intégration avancée de l'IA prédictive et de la maintenance intelligente
- ✓ Investissements soutenus sur la modernisation ERP et le Cloud

Axes d'amélioration

- ✗ Gouvernance IT encore perfectible, comités en construction
- ✗ Forte dépendance aux directions métier
- ✗ Pilotage stratégique à renforcer

10-25M€

Budget IT moyen (2-3% du CA)

140-180k€

Salaire moyen DSI

Banque / Assurance / Finance (7.2/10)

Points forts

- ✓ Excellente maîtrise des fondamentaux IT et de la sécurité
- ✓ Gouvernance rigoureuse et reporting structuré
- ✓ Conformité réglementaire élevée (DORA, ISO 27001)
- ✓ Budgets IT conséquents

Axes d'amélioration

- ✗ Lenteur structurelle dans les projets d'innovation
- ✗ Contraintes réglementaires freinant l'agilité
- ✗ IA sous contraintes fortes, adoption modérée

20-60M€

Budget IT moyen (5% du CA)

160-200k€

Salaire moyen DSI

ANALYSE SECTORIELLE (SUITE)

Énergie / Utilities (6.5/10)

Points forts

- ✓ Transformation digitale bien enclenchée
- ✓ IA énergétique et optimisation des réseaux
- ✓ IoT industriel et maintenance prédictive avancés

Axes d'amélioration

- ✗ Contraintes réglementaires et coûts freinant la vitesse
- ✗ Gouvernance en mutation, cybersécurité à renforcer (NIS2)
- ✗ Sous-investissement structurel

10-15M€

Budget IT moyen (2% du CA)

130-170k€

Salaire moyen DSI

Services / B2B (5.9/10)

Points forts

- ✓ Agilité sur les projets ponctuels
- ✓ Automatisation et rationalisation IT en cours

Axes d'amélioration

- ✗ Faible structuration globale, secteur très contrasté
- ✗ Gouvernance peu formalisée
- ✗ Forte dépendance à l'externalisation
- ✗ Peu d'exploitation IA avancée

3-8M€

Budget IT moyen (1-1.5% du CA)

110-140k€

Salaire moyen DSI

ANALYSE SECTORIELLE (SUITE)

Retail / Luxe / FMCG (5.7/10)

Points forts

- ✓ Forte avance sur l'expérience client digitale
- ✓ E-commerce et front-end digital matures
- ✓ IA marketing et CRM en développement

Axes d'amélioration

- ✗ Gouvernance fragmentée et silotée
- ✗ IT souvent rattachée au marketing, manque d'autonomie
- ✗ Dette technique élevée sur les systèmes back-office
- ✗ Faible exploitation interne des données

5-10M€

Budget IT moyen (2% du CA)

130-160k€

Salaire moyen DSI



Opportunité de rattrapage

Les secteurs Services B2B et Retail présentent le plus fort potentiel de progression. Une refonte de la gouvernance IT et un investissement dans la structuration interne pourraient rapidement élever leur niveau de maturité.

Vous souhaitez évaluer la maturité IT de votre organisation ?

GS Advisory Group peut vous partager les benchmarks complets et identifier avec vous les leviers prioritaires : budget, structure, IA, sécurité, gouvernance.

PRENONS RENDEZ-VOUS



d.liegeois@gsadvisory.fr



+33 6 67 44 89 40



www.gs-advisory.com



CONCLUSIONS & RECOMMANDATIONS

L'analyse croisée des 150 entretiens révèle un écart marqué de maturité IT selon les secteurs, mais surtout une réalité commune : la transformation numérique reste inachevée dans la majorité des ETI françaises.

Ce que révèle l'étude

Des outils présents, mais une gouvernance à repenser



Les ETI disposent aujourd'hui des technologies nécessaires : Cloud, Data, IA, cybersécurité. Ce qui leur manque, c'est la gouvernance, la clarté stratégique et la structuration interne pour convertir la technologie en performance mesurable.

Un déficit d'alignement stratégique



61% des DSI estiment que leur vision IT n'est pas alignée au business plan. Cette désynchronisation entre IT et métiers freine l'adoption des innovations et limite l'impact business de la transformation.

Une fonction DSI en tension



Avec 27% de turnover et 34% des DSI envisageant un changement de poste, la fonction subit une pression croissante. Les DSI attendent davantage de moyens, d'autonomie et de reconnaissance stratégique.

Recommandations stratégiques

Pour les Directions Générales

- ✓ **Élever la DSI au niveau stratégique** : intégrer le DSI dans les comités de direction et les réflexions business
- ✓ **Allouer des budgets cohérents** : viser un ratio budget IT / CA en phase avec l'ambition de transformation (2,5% à 4%)
- ✓ **Clarifier la gouvernance** : définir les rôles, responsabilités et processus décisionnels IT
- ✓ **Business Value Metrics et Pilotage Financier IT**

KPIs métiers (business value metrics)

- Digital ROI : retour sur investissement des projets IT
- Revenue via Digital : CA généré par les canaux digitaux
- Adoption Rate : taux d'utilisation des solutions déployées
- Cost-to-Serve : coût IT par client/transaction
- Customer Satisfaction Score des outils internes

FinOps & pilotage financier IT

- Implémenter une démarche FinOps (optimisation continue coûts Cloud)
- Transparence budgétaire : visibilité temps réel des dépenses IT
- Chargeback/Showback : facturation interne par BU/projet
- ROI projets : business case systématique avec mesure post-déploiement

Pour les DSI

- ✓ **Porter une vision business** : traduire les enjeux technologiques en bénéfices métiers mesurables
- ✓ **Structurer la roadmap** : prioriser les chantiers selon leur impact business et ROI
- ✓ **Renforcer les compétences internes** : réduire la dépendance à l'externalisation par l'upskilling
- ✓ **Mesurer et communiquer** : mettre en place des KPIs IT et reporting régulier auprès du CODIR



VISION 2026 : LE DSI « CHIEF BUSINESS ENABLER »

La décennie 2020-2030 consacre la bascule des ETI françaises vers une approche industrielle du numérique. Les DSI deviennent des partenaires business au même titre que les directions financières ou commerciales.

Les nouvelles attentes

1

Vision stratégique :
anticiper les disruptions
technologiques

2

Leadership transverse :
orchestrer IT, métiers et
partenaires

3

Performance mesurable :
démontrer le ROI des
investissements IT

Les facteurs clés de succès 2025-2028

Gouvernance claire

La cybersécurité s'impose comme l'enjeu prioritaire pour 68% des DSI interrogés. Pourtant, seule une minorité dispose d'un cadre formalisé.

Politique data structurée

La donnée devient l'actif stratégique central. Les ETI doivent mettre en place gouvernance data, qualité, sécurité et exploitation IA pour créer de la valeur.

Autonomie budgétaire renforcée

Les DSI doivent disposer de l'autonomie nécessaire pour arbitrer leurs investissements et piloter leur budget de manière agile.

Culture de transformation

La technologie seule ne suffit pas. Les ETI gagnantes seront celles qui cultiveront l'agilité, l'innovation et la conduite du changement.



L'équation du succès

Technologie + Gouvernance + Leadership = Transformation réussie

Les ETI qui réussiront leur transformation seront celles qui feront de leur DSI un acteur central de la création de valeur, avec les moyens et l'autonomie nécessaires pour agir.

À PROPOS DE GS ADVISORY

GS Advisory Group accompagne les organisations IT dans leurs recrutements de C-Level, mais aussi dans leurs enjeux de transformation, en mission ou en permanent.

Nos expertises

FREELANCING
TECH



Experts disponibles sous
48h

RECRUTEMENT &
EXECUTIVE SEARCH



Accès aux meilleurs
talents Finance & Tech

CONSULTING
FINANCE



Accompagnement projets
stratégiques

Nos secteurs d'intervention

- ✓ Banque / Assurance
- ✓ Industrie / Manufacturing
- ✓ Services / BtoB
- ✓ Énergie / Utilities
- ✓ Retail / Luxe

Notre présence internationale

Ancrage européen fort avec une présence en France, Luxembourg, Belgique et Suisse, et une portée internationale.

Vous souhaitez évaluer la maturité IT de votre organisation ?

GS Advisory Group peut vous partager les benchmarks complets et identifier avec vous les leviers prioritaires : budget, structure, IA, sécurité, gouvernance.

PRENONS RENDEZ-VOUS



d.liegeois@gsadvisory.fr



+33 6 67 44 89 40



www.gs-advisory.com



**Les ETI qui réussiront seront
celles qui feront de leur DSI un
acteur central de la création de
valeur**



RECRUITMENT & CONSULTING SERVICES



www.gs-advisory.com



d.liegeois@gsadvisory.fr



+33 6 67 44 89 40