

TERMOS DE USO DE WEBSITE

1. Objetivo

Os termos de uso são utilizados para conduzir a proteção de dados dentro do website do GRUPO VC ONE. Esses termos garantem que o encarregado de dados seja consultado sobre todo processo em relação a dados pessoais da empresa.

2. Conteúdo do website e direitos autorais

Este website está protegido pela lei e convenções de direitos autorais. É permitida a utilização de visitantes, para que obtenham informações acerca dos produtos/serviços oferecidos pela empresa. Contudo, é proibida a cópia, alteração, redistribuição ou qualquer ato sem o consentimento do GRUPO VC ONE.

Está exclusivamente destinado ao GRUPO VC ONE o direito de atualizar, alterar ou modificar o site de qualquer maneira, sem qualquer aviso anterior. O presente Termos de Uso se estende para quaisquer atualizações que venham a acontecer no website.

3. Isenção de garantias

O GRUPO VC ONE não se compromete à isenção total de vírus, worms, cavalos de troia ou outros códigos maliciosos que venham a contaminar nosso website. Porém, tomamos medidas de proteção severas para que situações assim não venham a ocorrer.

4. Links de terceiros

Dentro do site do GRUPO VC ONE pode haver acessos e links que direcionam a sites de terceiros. Logo, o GRUPO VC ONE não assume qualquer responsabilidade em nome desses outros sites, essa responsabilidade é integralmente do terceiro.

5. Segurança

Os CANAIS DIGITAIS utilizam barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

O fornecimento e envio dos dados é de responsabilidade do USUÁRIO. Somente após a coleta dos dados que o GRUPO VC ONE conseguirá aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu USUÁRIO.

O GRUPO VC ONE adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do USUÁRIO.

6. Aplicação de Terceiros

Nossos CANAIS DIGITAIS podem conter links ou frames para sites e/ou aplicativos de terceiros, que podem ou não ser parceiros do GRUPO VC ONE. Para mais informações, consultar a Política de Privacidade do GRUPO VC ONE.

Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que o GRUPO VC ONE tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, o GRUPO VC ONE não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão de utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.

7. Rescisão

Os visitantes se comprometem a seguir todas as diretrizes e leis que são aplicáveis a esse website e, conjuntamente, se comprometem a não tomar nenhuma medida que comprometa a segurança operacional dele. O GRUPO VC ONE poderá a qualquer momento rescindir o acesso do visitante ao website, sem ser necessária qualquer justificativa ao mesmo.

Caso esses visitantes ou usuários venham a comprometer a utilização desse website, o mesmo estará comprometido a indenizar o GRUPO VC ONE, e suas afiliadas, parceiros, licenciadores e seus respectivos diretores, colaboradores, integrantes e outros, contra e de todas as perdas, despesas, danos, custos e responsabilidades, incluindo honorários advocatícios, decorrentes do seu proposital uso indevido.

8. Disposições gerais

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados em cada um dos CANAIS DIGITAIS.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio nos CANAIS DIGITAIS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Para deixar de receber as campanhas promocionais e solicitações de participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, é necessário que o USUÁRIO faça a solicitação através do preenchimento do formulário na aba EXERÇA O SEU DIREITO, disponível no website da empresa.

O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o GRUPO VC ONE se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que efetuarem o acesso nos CANAIS DIGITAIS. As atualizações deste Termo entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informada outra data de início.

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições do Termo que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição deste Termo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do presente Termo continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços prestados pelo GRUPO VC ONE, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

Os CANAIS DIGITAIS utilizam como base a data e horário oficial de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas nos CANAIS DIGITAIS não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

- (I) infração à legislação em vigor; e
- (II) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter o GRUPO VC ONE, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso dos CANAIS DIGITAIS ou de violação deste Termo.

Este Termo está integralmente disponível para consulta nos CANAIS DIGITAIS, podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

9. Contato E Encarregado De Proteção De Dados Pessoais

A VC ONE, na condição de Controlador, indica como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais ou DPO (Data Protection Officer) Eder A. Borges, que poderá receber comunicações através do contato de endereço de e-mail: eder.borges@vcone.com.br, bem como, Gabriel Monteiro, como seu substituto, que poderá receber comunicações através do contato de endereço de e-mail: gabrielmonteiro@starcomply.com.br.

10. Lei aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

11. Definições utilizadas

Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

AntiSpam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS, que é definida pelo nome de usuário e senha.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos CANAIS DIGITAIS.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.

Link: Terminologia para endereço de internet.

Logs ou registros de acesso: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nos CANAIS DIGITAIS.

CANAIS DIGITAIS: Representam os Portais, Aplicativos, Ferramentas de Comunicação e Perfis nas mídias sociais oficiais do GRUPO VC ONE.

Session ID: Identificação da sessão do USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.

GRUPO VC ONE: VC ONE SOLUÇÕES DIGITAIS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 44.635.934/0001-75, com sede na Rua Funchal, 551 – cj. 21 – Vila Olímpia – São Paulo – SP, e demais empresas.

USUÁRIO: Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas do GRUPO VC ONE.

Última atualização: Ago/26.