

# Conditions Générales de Vente (CGV) – LE LABO

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de tirages photographiques originaux proposés par LE LABO via son site internet [www.lalaboproject.com](http://www.lalaboproject.com). Elles s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site, que l'acheteur soit un consommateur ou un professionnel. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 2. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES OBLIGATOIRES

Conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la consommation, LE LABO communique au client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

### 2.1. Caractéristiques essentielles des produits

Les tirages proposés sont des œuvres photographiques originales, imprimées à la demande par un prestataire spécialisé. Chaque tirage respecte les règles du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

### 2.2. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. LE LABO bénéficie d'une franchise en base de TVA selon l'article 293 B du CGI. Les frais de livraison sont indiqués séparément lors de la commande.

### 2.3. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou virement via les solutions sécurisées proposées sur le site.

Les virements bancaires sont à effectuer vers un compte domicilié auprès de **Sumeria (Lydia Solutions)**, dont les coordonnées seront précisées lors de la commande.

### 2.4. Modalités de livraison

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée par le client. Les expéditions sont assurées soit directement par Le Labo, soit par un prestataire tiers. En cas de retard, le client peut demander l'annulation de la commande.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à réception et de formuler toute réserve éventuelle dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la date de réception du colis, par écrit, auprès du vendeur et, le cas échéant, du transporteur.

### 2.5. Modalités d'exécution du contrat

Le contrat est réputé conclu dès validation du paiement. LE LABO se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème (rupture de stock, erreur manifeste de prix, etc.).

## **2.6. Réclamations**

Toute réclamation doit être adressée par email à [contact@lelaboproject.com](mailto:contact@lelaboproject.com). LE LABO s'engage à y répondre dans un délai de 7 jours ouvrés.

## **2.7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés à la demande du client ou personnalisés, tels que les tirages photographiques imprimés sur commande.

Aucune rétractation ni retour ne pourra donc être accepté après validation de la commande, sauf en cas de défaut ou non-conformité.

## **2.8. Garanties légales**

Le client bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil.

## **2.9. Garantie commerciale et service après-vente**

Les produits ne bénéficient pas d'une garantie commerciale spécifique. Pour toute question, le service client est joignable à [contact@lelaboproject.com](mailto:contact@lelaboproject.com).

## **2.10. Médiation de la consommation**

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent seront fournies sur demande.

# **3. COORDONNÉES DU VENDEUR**

LE LABO – Entreprise Individuelle

Adresse : 18 Rue Paul Fort, 75014 Paris, France

Email : [contact@lelaboproject.com](mailto:contact@lelaboproject.com)

Téléphone : +33 6 46 32 32 14

Statut juridique : Entreprise Individuelle

Numéro SIRET : 93492541300015

TVA intracommunautaire : non applicable – franchise en base *Article 293 B du CGI*.

#### **4. RESPONSABILITÉ**

LE LABO ne peut être tenu responsable de dommages indirects liés à l'achat ou à l'utilisation des produits, ni des retards liés à des cas de force majeure (grève, guerre, incendie, inondation, impossibilité d'approvisionnement, etc.).

#### **5. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées sont traitées dans le respect du RGPD et exclusivement utilisées pour le traitement des commandes. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers sans consentement explicite.

#### **6. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux français territorialement compétents.

#### **7. CONDITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES PROFESSIONNELS**

Les acheteurs professionnels peuvent demander les CGV spécifiques incluant les conditions de vente, barèmes de prix unitaires, réductions commerciales, modalités de règlement. Elles feront l'objet d'un accord écrit distinct.

*Document mis à jour le : 05 juillet 2025*