

Aanvraagformulier opvragen cliëntdossier

Persoonlijke gegevens:

Naam en voorletters:
Geboortedatum:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Gegevens van aanvrager (indien dit niet de cliënt zelf is):

Naam en voorletters:
Geboortedatum:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Naam (voormalig) behandelaar/begeleider:

De aanvrager is:

- ☐ Ouder/voogd van een minderjarige cliënt onder de 12 jaar;
- ☐ Ouder/voogd van een minderjarige cliënt tussen de 12 en 16 jaar;
- ☐ Mentor, curator of schriftelijk gemachtigde;
- ☐ Behandelaar/huisarts;
- ☐ Anders, namelijk:

Toelichting

- Bij jeugdigen van 0 tot 12 jaar hebben de ouders recht op het dossier;
- Jeugdigen van 12 jaar en ouder mogen zelf een verzoek indienen voor dossieropvraag. Mocht een ouder zoiets willen doen, dan is daarvoor toestemming van de jeugdige vereist;
- Jeugdigen van 16 jaar en ouder (mits handelingsbekwaam) hebben het alleenrecht om zelfstandig te beslissen over hun eigen dossier.

Opgevraagde informatie:

- ☐ Onderzoeken en diagnosegegevens;
- ☐ Relevante informatie ten behoeve van aanvraag indicatie/aanmelding/behandeling elders;
- ☐ Rapportages;
- ☐ Brief na intake;
- ☐ Afsluitbrief;
- ☐ Volledig dossier (alle documenten);
- ☐ Anders, namelijk:

Voorkeur voor wijze ontvangst:

- ☐ Ophalen op locatie, impegno Servicekantoor te Zoetermeer:
impegno BV
Zilverstraat 1
2718RP Zoetermeer
Let op: neem een geldig legitimatiebewijs mee
- ☐ Digitaal afschrift per beveiligde e-mail.
Let op: stuur een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee¹

Formulier versturen:

- Mail dit ingevulde en ondertekende aanvraagformulier (inclusief kopie van geldig legitimatiebewijs) naar: dossieropvraag@impegno.nl
- Of stuur per post naar:
impegno BV
Zilverstraat 1
2718RP Zoetermeer

Is er iets niet duidelijk of zijn er nog vragen?

Stuur dan een e-mail naar dossieropvraag@impegno.nl

Handtekening aanvrager:

- ☐ Ik verklaar kennis genomen te hebben van de toelichting op de volgende pagina.
- ☐ Ik begrijp dat bevoegde medewerkers van impegno mijn dossier mogen raadplegen voor zover dit noodzakelijk is om mijn verzoek zorgvuldig af te handelen.

.....
Handtekening cliënt
Datum:
Plaats:

.....
Handtekening gemachtigde
Datum:
Plaats:

.....
Handtekening ouder 1
Datum:
Plaats:

.....
Handtekening ouder 2
Datum:
Plaats:

¹ Dit is alleen ter controle van uw identiteit i.c.m. je emailadres, wij bewaren deze kopie niet. Je kunt hier meer informatie vinden over het maken van een veilige kopie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Inzage/kopie

Met dit formulier kun je vragen om inzage of kopie van de gegevens in je cliëntdossier. Een deel van je gegevens kun je ook online inzien via Mijnimpegn: impegn.mymentality.nl

Als je geen gebruik maakt van Mijnimpegn, kun je via dit formulier een eenmalige kopie opvragen.

Toelichting bij het aanvraagformulier

Wij reageren zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen één maand na ontvangst. Is het verzoek ingewikkeld of zijn er meerdere verzoeken tegelijk ingediend, dan kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij je binnen één maand dat de afhandeling meer tijd nodig heeft. Een volledig dossier dient persoonlijk, op vertoon van legitimatie, te worden opgehaald bij het impegn Servicekantoor of kan per beveiligde mail worden toegezonden.

Wie heeft recht op inzage/kopie?

- Jijzelf;
- Wettelijke vertegenwoordigers van degene die zij vertegenwoordigen;
- Anderen (bijv. familie, zorginstellingen, advocaten) met schriftelijke machtiging.

Uitzonderingen

Wij beoordelen voorafgaand aan verstrekking welke onderdelen uit het dossier aan jou kunnen worden verstrekt. Daarbij kunnen wij bepaalde gegevens afschermen, bijvoorbeeld wanneer deze betrekking hebben op derden. Persoonlijke werkaantekeningen van de hulpverlener worden altijd uitgezonderd van verstrekking.

Benodigde documenten

Voor jezelf:

- Ingevuld en ondertekend aanvraagformulier
- Veilige kopie van een geldig legitimatiebewijs¹

Voor wettelijk vertegenwoordiger:

- Ingevuld en ondertekend aanvraagformulier
- Bewijs van vertegenwoordiging (rechtbankbeschikking of volmacht)
- Veilige kopie van een geldig legitimatiebewijs van vertegenwoordiger²

Voor gemachtigde:

- Ingevuld en ondertekend aanvraagformulier
- Ingevuld en door de cliënt ondertekend machtigingsformulier
- Veilige kopie van een geldig legitimatiebewijs van cliënt en jijzelf²

Voor jeugdigen gelden aparte regels:

- 0 tot 12 jaar: de ouder(s) met gezag of voogd tekenen namens de jeugdige
- 12 tot 16 jaar: jeugdige en ouder(s) met gezag tekenen gezamenlijk
- 16 t/m 17 jaar: jeugdige beslist zelf; ouder alleen met machtiging van de jeugdige

Veilige kopie identiteitsbewijs

De kopie van jouw legitimatiebewijs wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van jouw identiteit en wordt niet opgenomen in jouw cliëntdossier of langer bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling van jouw verzoek.

² Dit is alleen ter controle van uw identiteit i.c.m. je emailadres, wij bewaren deze kopie niet. Je kunt hier meer informatie vinden over het maken van een veilige kopie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Met KopieID app:

- Streep gegevens door die niet nodig zijn, zoals het BSN
- Voeg een watermerk toe met doel en datum

Zonder app:

- Maak het BSN onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan het document
- Noteer over de scan heen: "Kopie ID voor dossieropvraag impegno"
- Vermeld de datum waarop je de kopie maakt of afgeeft³

Privacy en rechten

impegno verwerkt persoonsgegevens altijd volgens de geldende privacywetgeving. Meer informatie over hoe impegno met persoonsgegevens omgaat en welke rechten je hebt onder de AVG, vind je in onze privacyverklaring op <https://impegno.nl/privacyverklaring/>

³ Dit is alleen ter controle van je identiteit i.c.m. je emailadres, wij bewaren deze kopie niet. Meer informatie over het maken van een kopie van je identiteitsbewijs zonder de KopieID app is te vinden via: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/fraude-voorkomen-met-kopie-id-bewijs>