Health Plan of Nevada
A UnitedHealthcare Company

Get convenient care from wherever you are with NowClinic®

Skip the waiting room and feel better faster with 24/7 virtual visits.



When you have health concerns, you want answers. But not all concerns need an in-person visit with a provider. That's where virtual care comes in.

You can secure video chat with a provider from your computer or mobile device. There's no need to drive or take time off work.

Just as with an in-person office visit, you'll receive a diagnosis and personalized care plan. Prescriptions are sent electronically to your chosen pharmacy.

No appointment needed for non-life-threatening and non-urgent medical conditions such as:

- Allergies
- Bladder infection
- Bronchitis
- Pink eye
- Sinus infections
- Viral illnesses

Consultations, follow-up care or visits with providers require an appointment for:

- Mental health
- Health education
- Case management
- Specialties

Visit **HealthPlanofNevada.com** for details.

Scan the QR code or visit **NowClinic.com** to sign up and get care fast. No download required.

NowClinic® virtual visits are not intended to address emergency or life-threatening medical conditions. Please call 911 or go to the emergency room under those circumstances. NowClinic services may be covered by some health plans; copays and deductibles may apply. Members under the age of 18 must have a guardian contact NowClinic customer support for assistance in enrolling for their account. Customer support can be reached at 1-877-550-1515, TTY 711.

$0 copays apply with most unscheduled NowClinic virtual visits. Scheduled NowClinic visits may require a copay. Virtual visits may be subject to calendar year deductibles and/or coinsurance according to the member's benefit plan. Copays may also apply for virtual visits with providers not on the NowClinic platform.

Health plan coverage provided by Health Plan of Nevada.

Health Plan of Nevada
A UnitedHealthcare Company

Visitas virtuales

Obtén atención conveniente desde donde estés con las visitas virtuales de NowClinic®



Evita la sala de espera y siéntete mejor más rápido con visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana.

Cuando tienes inquietudes de salud, quieres respuestas. Pero no todas las inquietudes requieren una visita en persona con un proveedor. Ahí es donde entra en juego la atención virtual.

Puedes tener una videollamada segura con un proveedor desde tu computadora o dispositivo móvil. No es necesario conducir ni ausentarse del trabajo.

Al igual que en una visita al consultorio en persona, recibirás un diagnóstico y un plan de atención personalizado. Las recetas se envían electrónicamente a tu farmacia elegida.

No es necesario pedir una cita para las afecciones médicas que no ponen en peligro la vida y que no son urgentes, tales como:

- Alergias
- Bronquitis
- Sinusitis
- Infecciones urinarias
- Conjuntivitis
- Enfermedades virales

Las consultas, la atención de seguimiento o las visitas con proveedores requieren una cita para:

- Salud mental
- Administración de casos
- Educación de la salud
- Especialidades

Visita **HealthPlanofNevada.com** para ver los detalles.

Escanea el código QR o visita **NowClinic.com** para registrarte y recibir atención médica rápidamente. No es necesario descargar nada.

Las visitas virtuales de NowClinic® no están pensadas para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales. Para esas circunstancias, llama al 911 o ve a la sala de emergencias. Es posible que los servicios de NowClinic no estén cubiertos por algunos planes de salud; se pueden aplicar copagos y deducibles. Los miembros menores de 18 años deben pedirle a un tutor que se comunique con Apoyo al Cliente de NowClinic para recibir asistencia con la inscripción en su cuenta. El número de teléfono de Apoyo al Cliente es el 1-877-550-1515, TTY 711.

Se aplican copagos de $0 para la mayoría de las visitas virtuales no programadas de NowClinic. Es posible que las visitas programadas de NowClinic requieran un copago. Es posible que las visitas virtuales estén sujetas a deducibles del año calendario y/o coseguros según el plan de beneficios del miembro. Es posible que también se apliquen copagos para las visitas virtuales con proveedores que no estén en la plataforma de NowClinic.

La cobertura del plan de salud es proporcionada por Health Plan of Nevada.

HPN7563_26.1
345-5814 (08/26)