

S E N S I

PROPERTIES

ENGLISH

1. Our commitment

In line with our dedication to meeting transparency requirements under the General Regulation on Data Protection (GRDP), this PRIVACY POLICY aims to offer clear and concise details about the personal data collected by SENSI Properties Lda, its intended purposes, treatment procedures, sharing practices, retention periods, and how you can contact us to exercise your rights. It is crucial that you carefully review and provide explicit consent for the maintenance and processing of your personal data. Your voluntary, specific, and informed consent enables continued receipt of information about SENSI Properties Lda., including promotions and campaigns. Furthermore, it's important to note that simply browsing or accessing our website does not automatically involve the use of cookies or the collection of your personal data. However, making bookings does require the provision of personal information. Regarding the use of cookies, your consent will be sought when you visit our site to create and store a text file (cookie) on your computer. This file enhances ease and speed of site access and allows for customization based on your preferences. While most browsers accept cookies, users have the option to delete or block them automatically. Instructions for adjusting these settings can typically be found in the "Help" menu of your browser. However, please note that disabling cookies may limit certain functionalities of the site.

2. Data collection and processing

SENSI Properties is the entity responsible for processing the personal data collected directly from the user, including in person, via telephone, email, and through the website. Indirect collection occurs when partner entities or third parties, such as travel agencies, provide data, such as booking information from their websites. SENSI Properties commits to not sharing this data with third parties without prior consent. The personal data collected and processed by SENSI Properties includes information such as name, telephone number, email address, physical address, fiscal identification, citizen card/passport details, and credit card information. SENSI Properties' collection and processing of personal data are primarily for booking purposes, disseminating offers and campaigns, and providing services and associated amenities. Except for legal obligations, personal data will not be shared with

third-party entities unless they are subcontracted entities or legitimate recipients. Any transfer of personal data to a third-party country or international organization will only occur to fulfill legal obligations or ensure compliance with the GRDP.

3. Utilization and purposes of data processing

SENSI Properties will process your data only in the following situations:

When there is a legitimate interest, by applicable legislation and your rights, including:

- Ensuring accurate identification of users making bookings
- Developing and maintaining our website
- Managing contacts
- Sending newsletters, opinion surveys, or other information
- Informing about products, services, special offers, campaigns, and marketing purposes through any means of communication, including digital platforms
- Ensuring network and information security

When explicit and legitimate consent has been obtained from you for specific purposes.

When processing is necessary to fulfill a contract in which you are a party. When processing is necessary to comply with applicable legal obligations. Your provided personal data may only be processed for other purposes if clearly stated at the time of data collection.

4. Data Retention

SENSI Properties will only retain your data for the duration necessary to fulfill the intended purposes. However, in certain circumstances, we may retain data for a longer period, particularly when required by law. At any moment, you may request:

access to the data SENSI Properties holds about you. This includes information about whether your data are being processed, the purposes of processing, the types of data involved, recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, the duration of data retention, and, if the data were not collected directly, information about their source

- the correction of your personal data if it is inaccurate or incomplete
- the deletion of your personal data ("Right to be Forgotten")
- restriction of the processing of your personal data
- the portability of your personal data If consent is legally required for treatment of personal data, the holder of the data has the right to withdraw consent at any time,

although that right does not compromise the lawfulness of treatment made on the base of consent previously given nor later treatment of the same data, based on another legal base, as is the case of fulfilment of contract or legal obligation that SENSI Properties is subject to. If you wish to exert any of your rights, you must contact us through the e-mail sensiproperties.homes@gmail.com or by mail to the address Sensi Properties Lda, Rua do Monte, nº 1, 9555-080 Ginetes, São Miguel Island, Azores. We commit to treating your requests with special care and utter celerity. Additionally, you are entitled to submit a claim by record in the Book of Claims or directly address the National Commission on Data Protection (CNPD).

5. Safety and Confidentiality

We process and store personal data digitally. SENSI Properties is committed to ensuring the safety and confidentiality of the personal data you provide through various communication channels. We have implemented several measures for this purpose, including password protection, physical access restrictions to server locations, firewalls, and secure communication via the HTTPS protocol. These safety measures are regularly reviewed and updated as needed. In the event of any breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure, or access to personal data, SENSI Properties will promptly notify the relevant authorities and the affected individuals in accordance with applicable laws.

6. Changes to the Privacy Policy

SENSI Properties reserves the right to amend or update this Privacy Policy at any time. Any changes will be posted on our website, and we encourage you to check this document periodically for updates. If you have any questions regarding the processing of your personal data or wish to exercise your rights, please contact us via email at sensiproperties.homes@gmail.com, by phone at +351 296 248 260, or in writing to SENSI Properties Lda, Rua do Monte nº 1, 9555-080 Ginetes, São Miguel Island, Azores.

PORTUGUÊS

1.O nosso compromisso

Em consonância com o nosso empenho em cumprir os requisitos de transparência previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE pretende oferecer detalhes claros e concisos sobre os dados pessoais recolhidos pela SENSI Properties Lda, as finalidades previstas, os procedimentos de tratamento, as práticas de partilha, os prazos de conservação e como pode contactar-nos para exercer os seus direitos. É crucial que reveja cuidadosamente e dê consentimento explícito para a manutenção e tratamento dos seus dados pessoais. O seu consentimento voluntário, específico e informado permite a continuação do envio de informações sobre a SENSI Properties Lda, incluindo promoções e campanhas. Além disso, é importante notar que a simples navegação ou acesso ao nosso website não implica automaticamente a utilização de cookies ou a recolha dos seus dados pessoais. Contudo, efetuar reservas requer a disponibilização de informações pessoais. Relativamente ao uso de cookies, o seu consentimento será solicitado aquando da visita ao nosso site para criar e armazenar um ficheiro de texto (cookie) no seu computador. Este ficheiro melhora a facilidade e a velocidade de acesso ao site e permite a personalização com base nas suas preferências. Embora a maioria dos navegadores aceite cookies, os utilizadores têm a opção de os eliminar ou bloquear automaticamente. As instruções para ajustar estas definições encontram-se normalmente no menu "Ajuda" do seu navegador. No entanto, note que a desativação de cookies pode limitar certas funcionalidades do site.

2.Recolha e tratamento de dados

SENSI Properties é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos diretamente junto do utilizador, incluindo presencialmente, por telefone, e-mail e através do website. A recolha indireta ocorre quando entidades parceiras ou terceiros, como agências de viagens, fornecem dados, tais como informações de reserva provenientes dos seus websites. A SENSI Properties compromete-se a não partilhar estes dados com terceiros sem consentimento prévio. Os dados pessoais recolhidos e tratados pela SENSI Properties incluem informações como nome, número de telefone, endereço de e-mail, morada física, identificação fiscal, dados do cartão de cidadão/passaporte e informações de cartão de crédito. A recolha e tratamento de dados pessoais pela SENSI Properties destinam-se principalmente a fins de reserva, divulgação de ofertas e campanhas, e à prestação de

serviços e comodidades associadas. Exceto por obrigações legais, os dados pessoais não serão partilhados com entidades terceiras, salvo se forem entidades subcontratadas ou destinatários legítimos. Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro ou organização internacional só ocorrerá para cumprir obrigações legais ou para assegurar conformidade com o RGPD.

3. Utilização e finalidades do tratamento dos dados

SENSI Properties somente tratará os seus dados nas seguintes situações:

1. Quando existir um interesse legítimo, pela legislação aplicável e pelos seus direitos, incluindo:

- Assegurar a identificação correta dos utilizadores que efetuam reservas
- Desenvolver e manter o nosso website
- Gerir contactos
- Enviar newsletters, inquéritos de opinião ou outra informação
- Comunicar sobre produtos, serviços, ofertas especiais, campanhas e fins de marketing por qualquer meio de comunicação, incluindo plataformas digitais
- Garantir a segurança das redes e da informação

2. Quando tiver sido obtido o seu consentimento explícito e legítimo para finalidades específicas.

3. Quando o tratamento for necessário para cumprir um contrato do qual é parte.

4. Quando o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais aplicáveis. Os dados pessoais por si fornecidos só poderão ser tratados para outros fins se isso for claramente indicado no momento da recolha dos dados.

4. Conservação dos dados

SENSI Properties reterá os seus dados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades pretendidas. Contudo, em determinadas circunstâncias, poderemos conservar os dados por um período mais prolongado, especialmente quando exigido por lei. A qualquer momento, poderá solicitar:

- acesso aos dados que a SENSI Properties detém sobre si. Isso inclui informações sobre se os seus dados estão a ser tratados, as finalidades do tratamento, os tipos de dados envolvidos, os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, a duração da retenção dos dados e,

caso os dados não tenham sido recolhidos diretamente, informação sobre a sua origem;

- a correção dos seus dados pessoais se estiverem imprecisos ou incompletos;
- a eliminação dos seus dados pessoais ("Direito ao Esquecimento");
- a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- a portabilidade dos seus dados pessoais. Se o consentimento for legalmente exigido para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento baseado no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados com base noutro fundamento jurídico, como é o caso do cumprimento de contrato ou obrigação legal a que a SENSI Properties esteja sujeita. Se desejar exercer algum dos seus direitos, deve contactar-nos através do e-mail sensiproperties.homes@gmail.com ou por correio para o endereço Sensi Properties Lda, Rua do Monte, nº 1, 9555-080 Ginetes, Ilha de São Miguel, Açores. Comprometemo-nos a tratar os seus pedidos com especial cuidado e máxima celeridade. Adicionalmente, tem o direito de apresentar uma reclamação em registo no Livro de Reclamações ou dirigir-se diretamente à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

5. Segurança e confidencialidade

Processamos e armazenamos dados pessoais de forma digital. SENSI Properties compromete-se a assegurar a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais que nos fornece através dos vários canais de comunicação. Implementámos diversas medidas para esse fim, incluindo proteção por palavra-passe, restrições de acesso físico aos locais de servidores, firewalls e comunicação segura via protocolo HTTPS. Estas medidas de segurança são regularmente revistas e atualizadas conforme necessário. No caso de qualquer violação de segurança que resulte na destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais, SENSI Properties notificará prontamente as autoridades competentes e os indivíduos afetados, nos termos da legislação aplicável.

6. Alterações à Política de Privacidade

SENSI Properties reserva-se o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website, e encorajamos que consulte este documento periodicamente para atualizações. Se tiver

alguma questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais ou desejar exercer os seus direitos, contacte-nos por e-mail em sensiproperties.homes@gmail.com, por telefone em +351 296 248 260, ou por escrito para SENSI Properties Lda, Rua do Monte nº 1, 9555-080 Ginetes, Ilha de São Miguel, Açores.