

## Aviso de Privacidad.

Empeños Valnhoa, S.A. de C.V., con domicilio en Canal de Miramontes N° 2364 Interior A, Colonia Avante, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04460, CDMX, México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### 1. Datos personales recabados

Recabamos los siguientes datos personales para las finalidades que se indican en este aviso:

- Nombre completo.
- Identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de conducir)
- Domicilio
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico)
- Información financiera y patrimonial
- Datos del vehículo a empeñar (marca, modelo, número de serie, placas)

### 2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Identificar al titular y validar su identidad;
- Evaluar la viabilidad del empeño del vehículo;
- Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de empeño;
- Documentar las operaciones de mutuo con interés y de compra / venta de vehículos;
- Identificación de los clientes; Realizar análisis de crédito; Elaboración de contratos;
- Registro de las operaciones realizadas;
- Consultar información crediticia; Geolocalización de vehículos otorgados en garantía.
- Recordatorios y citas de servicios;
- Actualización de datos;
- Dar a conocer publicidad, ofertas y nuevos productos;
- Realizar análisis de comportamiento transaccional y de mercado;
- Realizar encuestas de calidad, satisfacción y estudios de mercado.
- Requerimientos de carácter judicial y/o administrativo por parte de cualquier autoridad;
- Cobranza vía telefónica, por mensaje o por correo electrónico
- Cobranza judicial o extrajudicial;
- Cumplimiento de la regulación y normatividad vigente.

### 3. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con autoridades competentes, aseguradoras o instituciones financieras cuando sea necesario para la operación del contrato de empeño y en cumplimiento con la ley.

### 4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede contactar a nuestro responsable de privacidad al Correo electrónico [atencionclientes@superempenosvalnhoa.mx](mailto:atencionclientes@superempenosvalnhoa.mx) o al teléfono 52 55-9442-6728

## **5. Medidas de seguridad**

Sus datos personales serán protegidos mediante medidas administrativas, técnicas y físicas que aseguren su confidencialidad y eviten su alteración, pérdida o uso indebido.

## **6. Modificaciones al aviso**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a este aviso de privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web <https://superempenosvalnhoa.mx/> o en nuestras instalaciones.

Fecha de última actualización: **05 de mayo de 2025.**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]