

Aviso de Privacidad.

Empeños Valnhoa, S.A. de C.V., con domicilio en **Canal de Miramontes N° 2364 Interior A, Colonia Avante, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04460, CDMX, México**, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales recabados

Recabamos los siguientes datos personales para las finalidades que se indican en este aviso:

- Nombre completo.
- Identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de conducir)
- Domicilio
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico)
- Información financiera y patrimonial
- Datos del vehículo a empeñar (marca, modelo, número de serie, placas)

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Identificar al titular y validar su identidad;
- Evaluar la viabilidad del empeño del vehículo;
- Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de empeño;
- Documentar las operaciones de mutuo con interés y de compra / venta de vehículos;
- Identificación de los clientes; Realizar análisis de crédito; Elaboración de contratos;
- Registro de las operaciones realizadas;
- Consultar información crediticia; Geolocalización de vehículos otorgados en garantía.
- Recordatorios y citas de servicios;
- Actualización de datos;
- Dar a conocer publicidad, ofertas y nuevos productos;
- Realizar análisis de comportamiento transaccional y de mercado;
- Realizar encuestas de calidad, satisfacción y estudios de mercado.
- Requerimientos de carácter judicial y/o administrativo por parte de cualquier autoridad;
- Cobranza vía telefónica, por mensaje o por correo electrónico
- Cobranza judicial o extrajudicial;
- Cumplimiento de la regulación y normatividad vigente.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con autoridades competentes, aseguradoras o instituciones financieras cuando sea necesario para la operación del contrato de empeño y en cumplimiento con la ley.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede contactar a nuestro responsable de privacidad al **Correo electrónico atencionclientes@superempenosvalnhoa.mx o al teléfono 52 55-9442-6728**

5. Medidas de seguridad

Sus datos personales serán protegidos mediante medidas administrativas, técnicas y físicas que aseguren su confidencialidad y eviten su alteración, pérdida o uso indebido.

6. Modificaciones al aviso

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a este aviso de privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web <https://superempenosvalnhoa.mx/> o en nuestras instalaciones.

Fecha de última actualización: **05 de mayo de 2025.**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []