

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ДЖАСТ ФУД»

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказ** – оформленная подписка на Программу питания из ассортиментного перечня, представленного на Сайте.

**Интервал доставки** - указанный на Сайте и в Мобильном приложении промежуток времени, в течение которого осуществляется доставка Продукции Клиенту.

**Личный кабинет** - персональный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода аутентификационных данных (логина и пароля) Клиента.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение “**justfood - доставка еды**”, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

**Программы питания** - разработанные специалистами Общества рационы питания, соответствующие заданным параметрам, в т.ч. калорийности, содержанию белков, жиров и углеводов.

**Промокод** - совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право Клиенту на приобретение Продукции на специальных условиях.

**Публичная оферта** - размещенное на Сайте и в Мобильном приложении в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ официальное предложение ООО «Джаст Фуд», ИНН 7719465858, КПП 770101001 (далее - Общество) заключить договор на изложенных ниже условиях. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является офертой (далее - Оферта). Оферта адресована неопределённому кругу дееспособных физических лиц (далее – Клиент).

**Сайт** – <https://justfood.pro>

**Продукция** - готовые продукты питания в соответствии с выбранной Клиентом на Сайте и(или) в Мобильном приложении Программой питания, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками / знаками обслуживания Общества.

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1 Общество оказывает Клиенту услуги общественного питания вне объектов общественного питания, в т.ч. услуги по составлению меню, приготовлению и сервировке блюд, последующей доставки блюд Клиенту по месту, выбранному Клиентом, на условиях настоящей Оферты.

1.2. Размещение Клиентом Заказа на Сайте или в Мобильном приложении, а также информирование Общества любым другим способом, содержащим всю необходимую информацию о Клиенте, его намерении приобрести Программу питания, является полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ И В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Использование Сайта и Мобильного приложения, в том числе ознакомление с меню в отношении каждой из Программ питания и оформление Заказа, доступно Клиенту после прохождения регистрации и авторизации на Сайте и(или) в Мобильном приложении.

2.2. Для регистрации на Сайте и(или) в Мобильном приложении Клиент создает Личный кабинет:

2.2.1. вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации (верификации) номера телефона по одноразовому коду:

- одноразовый код направляется Клиенту по СМС автоматически и действует в течение 1 минуты с его отправки;

- Клиент вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы. При совпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному Клиенту. При несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается неуспешной, Клиент повторяет действия согласно п.2.2.1.

Повторная попытка запросить код аутентификации (верификации) возможна не ранее, чем через 60 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов аутентификации (верификации).

Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации (верификации).

2.2.2. регистрационные данные Клиента (имя, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде) заполняются Клиентом в обязательных полях регистрационной формы на Сайте и(или) в Мобильном приложении при оформлении Заказа;

2.2.3. присоединяется к настоящей Оферте и предоставляет согласие на обработку персональных данных путем нажатия кнопки «Далее». В случае отказа от нажатия кнопки «Далее» Клиент не сможет использовать Сайт и(или) Мобильное приложение.

2.3. После совершения вышеуказанных действий Личный кабинет Клиента считается созданным и регистрация на Сайте и(или) в Мобильном приложении успешной.

2.4. В случае повторного входа на Сайт и(или) в Мобильное приложение Клиент авторизуется через свой Личный кабинет путем ввода номера мобильного телефона и одноразового пароля, полученного по СМС.

2.5. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Клиент может самостоятельно скорректировать свои данные в Личном кабинете (при наличии такой функциональной возможности) или по телефонам клиентской службы Общества и воспользоваться процедурой изменения регистрационных данных.

2.6. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность и не сообщать третьим лицам одноразовый пароль для входа на Сайт и в Мобильное приложение.

2.7. Все действия, осуществленные с использованием номера телефона и одноразового пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами в случае необеспечения Клиентом сохранности и конфиденциальности регистрационных данных.

2.8. Клиент не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сайта и Мобильного приложения.

2.9. Удаление созданного Клиентом Личного кабинета возможно путём обращения Клиента по телефонам клиентской службы Общества.

2.10. Для оформления Заказа Клиенту необходимо пройти регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении в соответствии с п. 2.2 или пройти авторизацию в соответствии с п. 2.4, если Клиент уже зарегистрирован на Сайте и(или) в Мобильном приложении.

Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте и(или) в Мобильном приложении, или по телефону, указанному на Сайте и(или) в Мобильном приложении.

2.11. Клиент проинформирован, что представленное на Сайте и в Мобильном приложении меню в отношении каждой из Программ питания является лишь примером. С реальным меню Клиент может ознакомиться в своём Личном кабинете после оформления Заказа.

Представленные на Сайте и в Мобильном приложении варианты блюд являются примером сервировки. Общество не гарантирует соблюдение представленных на Сайте и в Мобильном приложении вариантов сервировки блюд, входящих в состав Продукции, с учётом особенностей упаковки и доставки Продукции.

2.12. Оформляя Заказ, Клиент выражает свое согласие на получение информации о Продукции по электронной почте, а также посредством SMS и(или) push-уведомлений.

2.13. С момента оформления Заказа, а равно как и с момента предоставления контактных данных, Клиент дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Общества.

### 3. ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ

3.1. Доставка Продукции осуществляется по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа, в опубликованные на Сайте и в Мобильном приложении дни и часы, установленные для доставки. Общество не оказывает услуги по самовывозу Продукции.

3.2. Стоимость доставки может включаться в стоимость Продукции либо оплачивается Клиентом дополнительно в соответствии с условиями доставки, размещёнными на Сайте и в Мобильном приложении.

3.3. Клиент при наличии оплаченного Заказа в своём личном кабинете на Сайте и (или) в Мобильном приложении вправе произвести замену блюда, входящего в состав Продукции. Замена возможна в срок **не позднее 17 часов 00 минут дня, предшествующего дню доставки**. При этом в случае отсутствия технической возможности Общество оставляет за собой право выполнить Заказ по имеющемуся меню согласно выбранной Клиентом Программе питания. Условия и наличие возможности производить замены блюд в зависимости от выбранной Клиентом Программы питания опубликованы на Сайте и в Мобильном приложении.

3.4. При изменении адреса и (или) времени доставки Клиент уведомляет об этом Общество **не позднее 17 часов 00 минут дня, предшествующего дню доставки**, связавшись с менеджером Общества по телефонам клиентской службы Общества. Изменение адреса и (или) времени доставки позже указанного в настоящем пункте срока Обществом не принимается, доставка осуществляется по адресу и времени, указанным Клиентом при оформлении Заказа.

3.5. Клиент может согласовать с Обществом определённое время доставки в пределах Интервала доставки. При этом Клиент осведомлён, что доставка в согласованное время производится Обществом при наличии технической возможности. Если доставка осуществлена курьером не в согласованное время, но в пределах Интервала доставки, доставка считается осуществленной Обществом надлежащим образом в установленный срок.

3.6. Клиент обязуется принять Продукцию, доставленную в соответствии с положениями п. 3.1. Оферты.

В случае, если Клиент самостоятельно не может принять Продукцию в согласованное время и по адресу доставки, указанному при оформлении Заказа, по просьбе Клиента Продукция может быть передана третьему лицу и (или) оставлена в месте, указанном Клиентом. В этом случае Продукция будет считаться переданной надлежащим образом. Общество не несет ответственность за сохранность Продукции после её передачи третьему лицу или оставления в месте, указанном Клиентом.

3.7. Клиент обязуется в день доставки и накануне принимать звонки и (или) смс-сообщения на свой контактный телефон для обеспечения коммуникации со службой доставки Общества.

3.8. В случае информационного сопровождения Заказа с использованием сервиса «Яндекс.Курьер», Клиент настоящим безоговорочно соглашается с условиями использования сервиса «Яндекс.Курьер» ([https://yandex.ru/legal/delivery\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/delivery_termsofuse/)) в целях получения от ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) сервиса (услуги) по информированию о ходе доставки Заказа, формированию информационного сообщения в адрес Клиента о ходе и времени доставки Заказа. Информационное сопровождение Заказа с использованием сервиса «Яндекс.Курьер» осуществляется для Клиента на безвозмездной основе.

3.9. В случае неполучения Клиентом Продукции по причинам, не зависящим от Общества (Клиент предоставил недостоверную информацию, в т.ч. неправильно указал адрес, номер телефона, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Продукцию никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Общество считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом и не несёт ответственность по этим обязательствам в дальнейшем.

3.10. Клиент предупрежден о том, что Продукция представляет собой пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Клиентом в Заказе время доставки. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств по получению Продукции повторная доставка Продукции может стать невозможной вследствие утраты потребительских свойств, в таких случаях денежные средства за оплаченную Продукцию Клиенту не возвращаются. Если оплата Продукции должна быть произведена в момент её получения, Общество имеет право требовать от Клиента оплаты полной стоимости непринятой Продукции.

3.11. В случае если по телефонному номеру, указанному при Заказе, Клиент ответил по истечении 15 минут (но в любом случае не более чем через 30 минут) с момента прибытия курьера Общества по адресу доставки и сообщил о готовности принять Продукцию, повторная доставка возможна только при наличии у Общества технической возможности. Стоимость такой доставки согласовывается индивидуально. При отсутствии технической возможности повторная доставка Продукции не осуществляется, а сама Продукция подлежит утилизации.

3.12. Клиент вправе отменить доставку Заказа или перенести доставку Заказа на другой день, уведомив об этом Общество по телефонам клиентской службы Общества в следующие сроки:

– **не позднее 12 часов 00 минут за 2 (два) дня до планируемой доставки, если день доставки выпадает на вторник, среду, четверг, пятницу или субботу;**

– **не позднее 12 часов 00 минут пятницы, если день доставки выпадает на понедельник.**

В случае такой отмены или переноса дня доставки Заказа в пределах указанных сроков денежные средства за предварительно оплаченный Заказ засчитываются как предоплата следующего Заказа.

3.13. Если Клиент уведомил Общество об отмене или переносе дня доставки Заказа позже срока, указанного в п. 3.12, то Общество при наличии технической возможности может произвести доставку в указанный в Заказе день по другому адресу, согласованному Сторонами. В случае отсутствия технической возможности у Общества доставить Продукцию по новому адресу или отказа Клиента принять Продукцию по новому адресу, доставка Продукции не производится, а уплаченные денежные средства не возвращаются. При этом Общество считается исполнившим свои обязанности, предусмотренные Офертой.

3.14. Клиент обязуется при получении Продукции проверить её комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленной Продукции Заказу. После получения Продукции Клиент не вправе предъявить Обществу требования относительно указанных недостатков по комплектности и внешнему виду Продукции.

3.15. В случае выявления несоответствия Продукции условиям Оферты и (или) Заказа, Клиент обязан незамедлительно уведомить Общество о несоответствии Продукции условиям Оферты. При этом Претензии по качеству Продукции принимаются в течение **2 (двух) часов с момента доставки** Продукции, по адресу, указанному в разд. 9 Оферты. В случае необходимости проведения официальной экспертизы, она производится за счет заинтересованной стороны.

3.16. В случае доставки Клиенту меньшего количества Продукции, чем предусмотрено Заказом, Клиент вправе потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию. Возврат денежных средств производится Обществом путём зачисления денежных средств на балансовый счёт Клиента в его Личном кабинете в размере стоимости недостающего количества Продукции.

3.17. В случае обнаружения в каком-либо из блюд, входящих в Продукцию, явных признаков недоброкачества (наличие плесени, гнили, грибка, истекший срок годности), Клиент вправе по своему выбору:

- потребовать возврата денежных средств за некачественный продукт питания, входящий в Продукцию, если Продукция была предварительно оплачена в соответствии с Заказом;
- потребовать соразмерного уменьшения цены Продукции на сумму некачественных блюд, входящих в неё, если оплата должна была производиться в момент получения Продукции.

Стоимость некачественного блюда возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения

Обществом соответствующего уведомления Клиента путём зачисления денежных средств на балансный счёт Клиента в его Личном кабинете.

Общество вправе требовать от Клиента предоставления фото- и(или) видеофиксации Продукции в подтверждение наличия признаков его недоброкачественности.

3.18. После получения Клиентом Продукции, входящие в него пищевые продукты должны храниться в соответствии с указанным на маркировке температурным режимом в целях сохранения их потребительских свойств. В случае если невыполнение Клиентом указанных на маркировке требований по хранению Продукции повлекло нарушение потребительских свойств Продукции, Общество не несёт ответственность за вкусовые свойства такой Продукции, а также за её качество и безопасность.

3.19. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возврат Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

3.20. В случае обнаружения в доставленной Продукции блюд надлежащего качества, но не соответствующих Заказу, Клиент принимает данную Продукцию, а Общество, в качестве компенсации за пересорт оставляет за собой право:

- выдать клиенту Промокод на будущий Заказ;
- иным образом по своему усмотрению компенсировать пересорт Продукции в зависимости от причинённого Клиенту вреда.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Продукции зависит от выбранной Клиентом Программы питания, количества дней и указывается в Заказе, оформленном Клиентом. В стоимость Продукции включаются все обязательные платежи, в том числе налоги, в случае, если действующим законодательством на Общество возложена обязанность их уплаты.

4.2. Клиент имеет право установить автоматическое продление Программы питания, при котором необходимая для Заказа денежная сумма будет списываться со счета Клиента. В случае отказа от автоматического продления Программы питания Клиент обязуется отменить автоматическое продление Программы питания в Личном кабинете (при наличии технической возможности) или уведомить об этом Общество по телефонам клиентской службы Общества **не позднее, чем за два (2) дня до планируемой доставки, а именно – до 12 часов 00 минут второго дня, предшествующего дню доставки.**

В случае не уведомления Общества в указанный срок об отказе от автоматического продления Программы питания Клиент не вправе ссылаться на отсутствие автоматического продления.

4.3. Оплата Продукции производится Клиентом в полном объёме при оформлении Заказа на Сайте (в Мобильном приложении) или при получении Заказа в момент его доставки Клиенту.

4.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменить стоимость и порядок оплаты Программы питания, путем размещения соответствующей информации на Сайте и в Мобильном приложении. Положения настоящего пункта не распространяются на стоимость Программ питания по уже оформленным Заказам.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

5.1. Материалы по питанию, размещенные на Сайте и(или) в Мобильном приложении, имеют исключительно информационный и рекомендательный характер. Общество не гарантирует достижения конкретных результатов, в том числе, но не ограничиваясь - результатов в виде снижения веса. Клиент не вправе предъявлять Обществу требований относительно не достижения желаемого эффекта. Информация, размещенная на Сайте и(или) в Мобильном приложении, не должна рассматриваться Клиентом в качестве замены консультации с врачом.

5.2. Общество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, несанкционированного доступа и(или) выведения из строя программного и(или) аппаратного комплекса Сайта и(или) Мобильного приложения, иного сбоя в работе Сайта и(или) Мобильного приложения по независящим от Общества причинам.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств вне контроля сторон, которые нельзя было предвидеть и предотвратить разумными средствами (далее - форс-мажор). К форс-мажору относятся: война, восстание, забастовка, террористические акты, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, в том числе исключаящие возможность изготовить Продукцию для Клиента, ограничения проезда и иные события.

5.4. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения форс-мажора известить об этом другую Сторону любым доступным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходило от Стороны. При этом размещение Обществом информации о наступлении форс-мажора на Сайте и(или) в Мобильном приложении считается надлежащим уведомлением Клиента. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих Сторону от ответственности.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Особенности обработки и сбора персональных данных урегулированы Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте и в Мобильном приложении Общества.
- 6.2. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что:
- 6.2.1. ознакомлен с информацией, содержащейся на Сайте и(или) в Мобильном приложении;
- 6.2.2. с момента оформления Заказа дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, в том числе их передачу третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящей Оферты;
- 6.2.3. при использовании Сайта дает согласие на обработку файлов cookie, которые обеспечивают правильную работу Сайта;
- 6.2.4. дает согласие Обществу осуществлять аудиозапись телефонных разговоров, а также сохранять историю переписки Клиента с Обществом в чате Сайта, Мобильного приложения и(или) мессенджера.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Стороны подтверждают, что споры и разногласия подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении Сторонами соглашения, они подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 дней.
- 7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Общество оказывает услуги на условиях настоящей Оферты как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц. При этом Общество вправе привлекать третьих лиц в целях исполнения Оферты без согласия и уведомления Клиента.
- 8.2. В случае, если какое-либо из положений Оферты окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе.
- 8.3. Общество вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и(или) Мобильного приложения, а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению, разместив при этом новую редакцию Оферты на Сайте и в Мобильном приложении. Положения новой редакции Оферты с момента её размещения на Сайте и в Мобильном приложении становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Клиентов.
- 8.4. Клиент вправе прекратить действие настоящей Оферты, уведомив Общество по телефонам клиентской службы Общества в следующие сроки:
- не позднее 12 часов 00 минут за 2 (два) дня до планируемой доставки, если день доставки выпадает на вторник, среду, четверг, пятницу или субботу;
  - не позднее 12 часов 00 минут пятницы, если день доставки выпадает на понедельник.
- В случае если Продукция была оплачена Клиентом, Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого уведомления производит возврат денежных средств Клиенту. Возврат денежных средств производится с учетом пересчета скидок и акций, которые действовали на момент оформления Клиентом Заказа на Программу питания, в случае досрочного отказа Клиента от Программы питания.
- 8.5. В случае уведомления Общества о прекращении действия настоящей Оферты позже срока, указанного в п. 8.4 Оферты, возврат денежных средств производится с учетом удержания фактически понесенных Обществом расходов на исполнение обязательств по настоящей Оферте. При этом фактически понесенным расходом в рамках настоящей Оферты является 2 (два) дня Программы питания, следующих после дня, когда было получено уведомление.
- 8.6. Общество вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Клиенту до даты прекращения Оферты в случае:
- нарушения Клиентом обязанности по оплате Продукции, а также неоднократного нарушения Клиентом иных обязанностей, предусмотренных Офертой;
  - ликвидации Общества и возбуждения в отношении Общества процедуры несостоятельности (банкротства);
  - если Общество как юридическое лицо прекращает свою деятельность по другим причинам, не указанным выше, или если Общество произведет реорганизацию в форме разделения на несколько юридических лиц.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА**

**Общество с ограниченной ответственностью «ДЖАСТ ФУД»**

**ОГРН: 1177746123191 ИНН: 7719465858**

**Юр. адрес: 105094, г. Москва, Семеновская наб., д.2/1 стр. 1, офис 1003**