

Success Story

City.Pass:

Zentrale Lösung für sichere Daten und benutzerfreundliches Management

Die Herausforderung

Um den steigenden Anforderungen an digitale Kundenzugänge gerecht zu werden, benötigten die Stadtwerke Münster eine zentrale Lösung zur sicheren Identitätsverwaltung. Ziel war die Schaffung einer langfristigen „Ein-Kunden-Sicht“, bei der alle Daten und Interaktionen in einem zentralen Konto über alle Services hinweg gebündelt werden. Besonders hohe Anforderungen gab es dabei an Datenschutz, Skalierbarkeit, Interoperabilität und die Benutzerfreundlichkeit der Zugänge. Die Lösung sollte standardkonform sein, sich flexibel in bestehende Systeme einfügen lassen und moderne Authentifizierungsverfahren ermöglichen.

Die Lösung

In enger Zusammenarbeit mit XignSys wurde ein modernes, skalierbares Identity- und Access-Management-System, auf Basis eines gehärteten Keycloak-Clusters, aufgebaut. Die zentrale Komponente bildet der City.Pass: Ein Single Sign-on (SSO)-System, das moderne Authentifizierungsprotokolle wie OAuth2, OpenID Connect und SAML unterstützt.

Der City.Pass ist ein sicherer, zentraler Zugang zu den digitalen Services der Stadtwerke Münster. Er ermöglicht Bürger_innen eine einheitliche Anmeldung (Single Sign-on) für verschiedene Angebote von Mobilitätslösungen bis hin zu Energie- und Verwaltungsdiensten und vereinfacht das Management sensibler, persönlicher Daten erheblich. Diese Lösung integriert bei der Registrierung eine Schnittstelle zur Deutschen Post und sorgt für saubere und präzise Adressdaten.

Die über die XignSys abgewinkelte Integration eines Verifizierungsdienstes (AutoIdent) stellt eine zusätzliche Sicherheitsebene dar und wird bei der Nutzung von Diensten mit höheren Sicherheitsanforderungen eingesetzt. Die Nutzer_innen erstellen im Prozess ein Foto ihres Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis oder Reisepass), das vom System auf Echtheit geprüft und auf Sicherheitsmerkmale gescannt wird. Dieser Prozess gewährleistet eine zuverlässige Identitätsprüfung und schützt somit vor Betrug und Identitätsdiebstahl.



Über Stadtwerke Münster

Die Stadtwerke Münster liefern Strom, Wärme, Trinkwasser und schnelles Glasfaserinternet für Münster. Ihre Mobilitätslösungen bringen die Münsteraner_innen immer ans Ziel. Ihre Infrastrukturen sind das Rückgrat des öffentlichen Lebens – sie halten die Stadt täglich verlässlich am Laufen. Über 1.400 gut ausgebildete und engagierte Kolleg_innen des Team Münster gestalten nachhaltige Lösungen, treiben die Energie- und Mobilitäts-wende voran und entwickeln eine moderne Infrastruktur für ein digitales und klimaneutrales Münster.

Diese umfassende Lösung gewährleistet nicht nur hohe Sicherheitsstandards, sondern bietet auch eine Benutzer_innen-freundliche Handhabung, die den Registrierungs- und Verwaltungsprozess sowie den Login erheblich vereinfacht. Das Ergebnis ist ein modernes und sicheres System, das den Bedürfnissen der Stadtwerke Münster und ihrer Kund_innen gerecht wird.

Das Ergebnis

Die Einführung des City.Pass führte zu einer deutlich verbesserten Datenqualität, einer beschleunigten Registrierung und einer sicheren, bequemen Authentifizierung für Bürger_innen, Tourist_innen und Mitarbeiter_innen. Die Lösung ermöglicht nun den einfachen Zugriff auf Mobilität, Energie, Datenverwaltung und mehr – alles über einen einzigen, geschützten Zugang.



Ali Ismailov

Projektmanager Mobilitätsplattform @ Stadtwerke Münster

“Mit dem City.Pass haben wir einen wichtigen Schritt in Richtung Nutzer_innen-Freundlichkeit und Datensicherheit gemacht. Unsere Kund_innen profitieren von einem zentralen Zugang, der ihre Daten in Deutschland schützt und höchste Datenqualität gewährleistet. Durch diese Lösung bieten wir ihnen nicht nur einfache Handhabung, sondern auch das Vertrauen, dass ihre Informationen sorgsam behandelt werden.”

Fazit

Die Einführung von City.Pass zeigt, wie Unternehmen durch partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Technologieträgern wie XignSys digitale Souveränität, Datenschutz und Benutzer_innenfreundlichkeit vereinen können. Die offene Architektur ermöglicht zukünftige Erweiterungen und erleichtert die Integration neuer Services. Der City.Pass ist damit nicht nur Login-Lösung, sondern ein zentrales Fundament für digitale Identitäten in Münster – sicher, skalierbar und bürgernah.

Ihr Ansprechpartner für digitale Sicherheit

XignSys ist ein führendes Cybersicherheitsunternehmen, das seit über 10 Jahren nationale und internationale Kunden in allen Unternehmensgrößen mit Beratung, Analyse und maßgeschneiderten Software - und Cybersicherheitslösungen unterstützt.

Wir entwickeln Ihre maßgeschneiderte Lösung, um die Sicherheit von IT-Systemen zu maximieren und Ihr Unternehmen zu schützen.



Sebastian Wacowski
Project Manager

projects@xignsys.com
+49 209 883044 - 67