



Success Story

Digitale Identitäten verlässlich nutzbar machen:

Wie XignSys und PXL Vision Identitätsprüfung und Identitätsmanagement zu einem durchgängigen Nutzererlebnis verbinden.

Ob Deutschlandticket, Bürgerportal oder digitales Kundenkonto: Viele digitale Services setzen voraus, dass die Identität einer Person zuverlässig geprüft wird. Gleichzeitig erwarten Nutzer:innen heute einfache und komfortable Prozesse ohne Medienbrüche und zusätzliche Hürden.

Für XignSys als Anbieter digitaler Identitäts- und Zugangsmanagementlösungen stellte sich daher die Frage, wie sich verifizierte Identitätsmerkmale nahtlos in bestehende Prozesse integrieren lassen. Gemeinsam mit PXL Vision entstand eine Lösung, die das XignSys IAM-System SAILL mit der browserbasierten Identitätsprüfung PXL Ident verbindet. So erhalten Organisationen nicht nur einen zuverlässigen Identitätsnachweis, sondern eine digitale Identität, die für Portale, Anwendungen und Fachverfahren wiederverwendbar ist.

Die Herausforderung: Betrugsrisiken wirksam reduzieren

Ausgangspunkt war ein Projekt im Mobilitätsumfeld. Für die Ausgabe personengebundener Abonnement-Tickets mussten die bei der Registrierung angegebenen Personendaten zuverlässig verifiziert werden. Gleichzeitig stand der Kunde vor einem wachsenden Betrugsproblem.

Die Auswirkungen waren deutlich spürbar: Im Zusammenhang mit der Ausgabe personengebundener Deutschland-Tickets kam es zu mehr als 1.000 Betrugsfällen, bei denen Abonnements mit unrechtmäßig verwendeten Zahlungsdaten abgeschlossen wurden. Rücklastschriften, Klärfälle und manuelle Bearbeitungsprozesse verursachten hohen Aufwand und zusätzliche Kosten.

Gesucht wurde daher eine Lösung, die nicht nur Identitäten verifiziert, sondern bereits vor dem Abschluss eines Abonnements eine wirksame Hürde gegen Missbrauch schafft.



PXL Vision ist ein Schweizer Premiumanbieter im Bereich digitaler Identitätsprüfung und elektronischen Signaturlösungen. Das Unternehmen mit Sitz in Zürich unterstützt Unternehmen dabei, das Kunden-Onboarding zu automatisieren, Conversion Rates zu steigern, die Kosten für Onboarding und Compliance zu senken und Identitätsbetrug zu verhindern. Basierend auf künstlicher Intelligenz bietet PXL Vision vollautomatische, browserbasierte ID-Verifikations- und elektronischen Signaturlösungen, die nahtlos in bestehende Prozesse integriert werden können.

Die Lösungen von PXL Vision zeichnen sich durch eine breite Palette von Konfigurationsmöglichkeiten und die Einhaltung von Standards wie ISO, ZertEs und eIDAS aus.

Mit PXL Ident bietet PXL Vision eine browserbasierte, modulare Identifikationslösung. Je nach Kundenanforderung verifiziert PXL Ident Identitäten durch das Auslesen des Ausweises, ergänzt durch ein Selfie-Video, oder gar durch das Auslesen der biometrischen Daten via NFC.

Die Lösung: XignSys IAM-System SAILL mit PXL Ident als Vertrauensbaustein

Zur Umsetzung wurde das XignSys IAM-System SAILL um PXL Ident ergänzt. Nutzer:innen registrieren sich zunächst im bestehenden Prozess; vor dem Abschluss des Ticket-Abonnements wird anschließend eine zusätzliche Identitätsprüfung eingebunden: Sie scannen ihr Ausweisdokument, optional ergänzt durch die Online-Ausweisfunktion (eID).

Rund 98 % aller gültigen Verifikationsstarts werden erfolgreich abgeschlossen. Der gesamte Prozess läuft browserbasiert ab, ohne Video-Ident und ohne zusätzliche Selfie-Aufnahme. Die relevanten Identitätsattribute werden automatisiert erfasst und sicher in die Identitätsprozesse von XignSys übernommen.

XignSys integrierte die verifizierten Identitätsdaten in das eigene IAM-System SAILL und machte sie für nachgelagerte Anwendungen nutzbar. Identitätsattribute sowie Fehler- und Ausnahmesituationen wurden in bestehende Prozesse eingebunden; standardisierte Schnittstellen ermöglichten eine effiziente technische Umsetzung. Die Identitätsprüfung ergänzt den Registrierungsprozess um eine zusätzliche Sicherheitsebene, bevor das Ticket-Abonnement abgeschlossen wird. Dadurch werden die bei der Registrierung angegebenen Nutzerdaten mit einer verifizierten Identität verknüpft. Werden diese Daten nachträglich verändert, wird der Identstatus zurückgesetzt. Für Missbrauchsszenarien steigt damit der Aufwand deutlich: Selbst bei unrechtmäßig verwendeten Zahlungsdaten kann das Ticket nicht mehr beliebig auf eine andere Person ausgestellt werden, sondern ist an die verifizierte Identität gebunden.

Das XignSys IAM-System SAILL bringt digitale Identitäten in die Anwendung. PXL Ident prüft die Identität.

Die eigentliche Stärke der Lösung liegt nicht allein in der Identitätsprüfung, sondern in der Weiterverwendung der verifizierten Identität.

Während PXL Ident Ausweisdokumente automatisiert prüft, sorgt das XignSys IAM-System SAILL dafür, dass bestätigte Identitätsdaten sicher verwaltet, mit Nutzerkonten verknüpft und für weitere digitale Anwendungen bereitgestellt werden. Genau hierin liegt der entscheidende Mehrwert für Kunden: Statt Identitäten für jeden einzelnen Prozess erneut zu prüfen, schafft XignSys eine zentrale Vertrauensbasis für digitale Services. Die verifizierte Identität kann für Logins, Anträge, Mobilitätsangebote, Kundenportale oder weitere digitale Leistungen genutzt werden. Anwendungen können sich darauf verlassen, dass die hinterlegten Nutzerdaten auf einer verifizierten Identität beruhen. Werden diese Daten später verändert, wird der Identstatus zurückgesetzt und eine erneute Prüfung erforderlich.

Die Kombination aus dem XignSys IAM-System SAILL und PXL Ident hat sich im Produktivbetrieb bewährt: Mehrere hundert Identitätsprüfungen pro Monat, eine Abschlussquote von rund 98 Prozent und nur vereinzelte Supportanfragen unterstreichen Benutzerfreundlichkeit und Stabilität.

Für XignSys ist die Integration von PXL Ident heute fester Bestandteil des Portfolios. Verifizierte Identitäten können dadurch für weitere digitale Services genutzt werden, ohne dass Anwender:innen den Verifikationsprozess erneut durchlaufen müssen.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Erfolgreiche digitale Identitätsprojekte entstehen nicht allein durch Technologie. Entscheidend ist das Zusammenspiel zwischen Identitätsplattform, Verifikationslösung und den Anforderungen der jeweiligen Fachanwendungen.

In der Zusammenarbeit ergänzen sich XignSys und PXL Vision: Das XignSys IAM-System SAILL macht verifizierte Identitäten für Bürgerportale, Mobilitätsanwendungen und weitere Online-Services nutzbar, während PXL Ident die zuverlässige Identitätsprüfung sicherstellt.

Kurze Abstimmungswege, direkte Kommunikation und ein gemeinsames Verständnis für digitale Identitäten prägten die Zusammenarbeit. Anforderungen aus realen Kundenprojekten konnten schnell umgesetzt und die Lösung im Produktivbetrieb kontinuierlich verbessert werden. Dadurch erhielt der Kunde eine zukunftsgerichtete Lösung, die sich nahtlos in bestehende Prozesse einfügt, Sicherheit schafft und das bestehende Fraudproblem wirksam reduziert – ohne die Nutzerfreundlichkeit aus dem Blick zu verlieren.



Dan Tusaliu

Client Executive @ PXL
Vision

„XignSys versteht es, Identitätsprüfung nicht als isolierten Prozess zu betrachten, sondern als Bestandteil einer ganzheitlichen digitalen Identität. Das Zusammenspiel unserer Systeme zeigt exemplarisch, wie verifizierte Identitäten in reale Anwendungsfälle integriert und für weitere Services nutzbar gemacht werden können.“

Warum XignSys?

Viele Organisationen stehen heute vor der Herausforderung, digitale Identitäten sicher zu verwalten und gleichzeitig möglichst einfache Nutzererlebnisse zu schaffen. Einzelne Verifikationsverfahren lösen dabei häufig nur einen Teil des Problems.

XignSys verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz: Identitätsprüfung, Identitätsmanagement, Authentifizierung und die Anbindung bestehender Anwendungen werden in einer zentralen Plattform zusammengeführt. So entsteht eine digitale Identität, die dauerhaft für verschiedenste Online-Services nutzbar bleibt.

Kunden profitieren von:

- ✚ Wiederverwendbaren digitalen Identitäten statt isolierter Identifizierungsprozesse
- ✚ Höherer Sicherheit und geringerem Betrugsrisiko
- ✚ Kürzeren Registrierungs- und Anmeldeprozessen
- ✚ Nahtloser Integration in bestehende Portale und Fachverfahren
- ✚ Einer skalierbaren Plattform für zukünftige digitale Services

Betrugsfälle vor Einführung der Lösung:	Über 1.000 Betrugsfälle in einem Monat
Verifikationen im Produktivbetrieb:	500+ pro Monat
Erfolgsquote:	98 % erfolgreich abgeschlossene Verifikationen
Identifikationsverfahren:	100% browserbasiert
Video-Ident erforderlich:	nein
Selfie erforderlich:	nein
eID-Unterstützung:	Optional möglich
Nutzen:	Einmal verifizieren, mehrfach nutzen

XignSys entwickelt ein digitales Ökosystem

Was mit der Verifikation einer Identität beginnt, wird durch die Integration in das XignSys IAM-System SAILL zur Grundlage für sichere, wiederverwendbare digitale Services. Statt immer neue Registrierungs- und Prüfprozesse aufzubauen, schaffen Organisationen mit XignSys eine zentrale Vertrauensbasis für ihr digitales Ökosystem.

XignSys macht aus einer geprüften Identität einen dauerhaft nutzbaren digitalen Baustein für moderne Online-Services. Die dafür notwendige vertrauenswürdige Identitätsprüfung liefert PXL Ident.

So entsteht aus einer einmaligen Verifikation eine wiederverwendbare digitale Identität, die Sicherheit erhöht, Betrugsrisiken reduziert und gleichzeitig die Grundlage für ein durchgängiges digitales Nutzererlebnis schafft.

Digitale Sicherheit einfach umgesetzt

XignSys unterstützt seit über zehn Jahren nationale und internationale Unternehmen mit sicheren digitalen Lösungen. Das Portfolio reicht von Multifaktor-Authentifizierung über Identitäts- und Zugriffsmanagement bis hin zu Mobile Security. Mit einem Fokus auf Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und regulatorische Konformität begleitet XignSys Kunden in allen Phasen von Beratung über Implementierung bis Betrieb.



Sebastian Wacowski
Project Manager

projects@xignsys.com
+49 209 883044 - 67