

# PRIVACY POLICY

Electrip Italy S.R.L. (“**Noi, Società o Electrip**”) è il titolare del trattamento dei vostri dati personali. Essi sono trattati con cura ed attenzione, ciò è garantito dalle nostre policies e dalle ulteriori misure che abbiamo adottato per conformarci alla normativa vigente.

I dati personali di cui alla presente privacy policy sono trattati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e dell’ulteriore normativa nazionale applicabile (“**Normativa Nazionale**”). I dati degli Utenti che utilizzano l’applicazione mobile Electrip (“**App Electrip**”) e i servizi offerti da Electrip (“**Utenti**” o “**Interessati**”) sono utilizzati così come descritto nella presente Privacy Policy.

Gli Utenti possono contattare la Società utilizzando le informazioni fornite nella sezione “Contatti”.

## 1 SCOPO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE DEI DATI

I vostri dati personali di seguito specificati in dettaglio (“**Dati Personalini**”) sono trattati, in conformità con i principi del GDPR e della Normativa Nazionale, qualora voi utilizziate i prodotti e servizi della nostra Società, come l’App Electrip, sia come Utenti registrati che come Utenti non registrati, oppure visitate il nostro sito Internet o ci contattiate tramite il nostro call center o altri canali.

I Dati Personalini forniti per le finalità descritte nella presente Sezione 1 sono necessari per l’esecuzione del contratto o per adempiere ad un obbligo di legge, come, ad esempio, l’emissione di fatture. In caso non forniate i Dati Personalini necessari per questi scopi, potrete non essere in grado di registrarvi all’App Electrip o usufruire dei servizi di ricarica come Utenti non registrati.

Finalità del Trattamento dei vostri Dati Personalini	Dati Personalini	Base Giuridica	Conservazione dei Dati Personalini
<b>Iscrizione e gestione della tua membership nell’App Electrip</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esecuzione del processo di acquisizione della membership (creazione di un account, cancellazione o aggiornamento delle informazioni)</li><li>• Avvio del processo di ricarica del veicolo tramite la Electrip Card o l’App Electrip</li><li>• Avvio del processo di ricarica del veicolo</li></ul>	<p>Informazioni sull’identità dell’Utente (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull’Utente (ID MAC del veicolo elettrico*, ID Utente, dettagli del veicolo, stazione di ricarica in cui l’Utente riceve i servizi, ora del</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l’adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p> <p>10 anni dalla cessazione della membership</p>

	<p>con il servizio Electrip Autocharge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricarica del veicolo tramite operatori del network di ricarica partner di Electrip</li> </ul>	<p>servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio)</p> <p>Informazioni sulla sicurezza delle transazioni (password dell'account e registro dei log)</p> <p>*In caso di attivazione della funzione "Autocharge", il MACID del veicolo elettrico sarà abbinato ai dati identificativi del veicolo stesso e alle altre informazioni raccolte e relative all'Utente</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare pagamenti con carta di credito/debito</li> </ul>	<p>Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l'adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p>	<p>10 anni dalla cessazione della membership</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissione o annullamento di fatture</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull'Utente (stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del</p>	<p>Il trattamento dei dati è richiesto per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti</p>	<p>10 anni dalla cessazione della membership</p>

		<p>servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce sottostante "gestione dell'Electrip Digital Wallet").</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei consensi in merito al marketing diretto</li> </ul>	<p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull'Utente (informazioni consensi)</p>	<p>Il trattamento dei dati è richiesto per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti</p>	<p>Se gli Utenti revocano il loro consenso, i dati relativi al consenso sono cancellati dai nostri sistemi. Se invece non lo revocano, tali dati vengono cancellati al termine al termine della loro membership</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire i diritti ottenuti a seguito di campagne, promozioni o altre attività simili della nostra Società</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l'adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p>	<p>10 anni dalla cessazione della campagna</p>
<p><b>Richiedere una Electrip Card</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consegnare la Electrip Card</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l'adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p>	<p>Fino al primo utilizzo della Electrip Card</p>

<b>Fornitura di servizi di ricarica agli Utenti non registrati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricaricare il veicolo elettrico come Utente non registrato</li> <li>• Effettuare pagamenti con carta di credito/debito</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni finanziarie (dettagli carta di credito/debito)</p> <p>Informazioni sull'Utente (informazioni sul veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l'adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p> <p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui siamo soggetti</p>	10 anni dal pagamento del servizio
<b>Garantire la sicurezza dei vostri Dati Personalni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare le misure di sicurezza dei dati adeguate per proteggere i vostri Dati Personalni</li> <li>• Assicurare l'esattezza delle vostre informazioni di contatto</li> </ul>	<p>Informazioni sulla sicurezza delle transazioni (password dell'account e registro dei log)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere all'obbligo di legge di proteggere i vostri Dati Personalni</p> <p>Il trattamento dei dati è necessario per perseguire il legittimo interesse di Electrip di garantire la sicurezza dei sistemi IT e dei Dati Personalni</p>	I Dati Personalni sono cancellati ove non più utili per la presente finalità e secondo le tempistiche indicate per altre finalità descritte in questa Privacy Policy

<b>Fornire assistenza all'Utente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevere e soddisfare le vostre richieste e fornire l'assistenza necessaria attraverso il servizio di call center oppure altri canali</li> <li>• Assicurare la soddisfazione dell'Utente</li> <li>• Controllare e migliorare il nostro servizio di call center</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull'Utente (richieste o reclami dell'Utente, ID dell'Utente, registrazioni delle telefonate del call center, informazioni del veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce sottostante "gestione dell'Electrip Digital Wallet")</p>	<p>Il trattamento dei dati è richiesto per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte</p> <p>Il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse di Electrip di operare per la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente</p>	<p>La registrazione delle telefonate effettuate mediante call center è conservata per due anni. I dati di riepilogo delle chiamate e le richieste effettuate attraverso altri canali sono conservati per 5 anni</p>
<b>Sviluppo di prodotti e servizi, nonché controllo qualità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo della qualità e miglioramento dei prodotti e servizi di Electrip</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull'Utente (ID Utente, dati del veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario ai fini del legittimo interesse di Electrip di monitorare e migliorare la qualità dei suoi servizi e prodotti</p>	<p>10 anni dalla cessazione della membership</p>

		ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce sottostante "gestione dell'Electrip Digital Wallet")		
<b>Gestione dell'Electrip Digital Wallet</b>	Consentire all'Utente di ricaricare, consultare e utilizzare il proprio Digital Wallet tramite l'App Electrip	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)  Informazioni finanziarie (dettagli carta di credito/debito)  Il saldo attuale disponibile nel Digital Wallet dell'Utente; lo storico delle ricariche, comprensivo di importi, date e metodi di pagamento utilizzati; lo storico delle transazioni relative all'uso del Digital Wallet (ad esempio addebiti interni, accrediti, rimborsi); eventuali metadati specifici del Digital Wallet (ad esempio date di attivazione/disattivazione).	Il trattamento dei dati è richiesto per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte	Fino alla cessazione della membership o alla chiusura del proprio Digital Wallet
	Gestione del processo di rimborso del credito non utilizzato	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)	Il trattamento dei dati è richiesto per	10 anni

	<p>in caso di richiesta di disattivazione dell'account</p>	<p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni finanziarie (dettagli carta di credito/debito)</p> <p>Il saldo attuale disponibile nel Digital Wallet dell'Utente; lo storico delle ricariche, comprensivo di importi, date e metodi di pagamento utilizzati; lo storico delle transazioni relative all'uso del Digital Wallet (ad esempio addebiti interni, accrediti, rimborsi); eventuali metadati specifici del Digital Wallet (ad esempio date di attivazione o disattivazione).</p>	<p>l'esecuzione di un contratto di cui siete parte</p>	
<b>Adempimento degli obblighi di legge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fornire informazioni o documenti alle istituzioni o organizzazioni governative del tuo paese, autorizzate per legge a richiedere informazioni e documenti</li> </ul>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)</p> <p>Informazioni relative alla sicurezza delle transazioni (password dell'account e registro dei log)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti</p>	10 anni

		Informazioni sull'Utente (ID MAC del veicolo elettrico*, ID Utente, informazioni sul veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce "gestione dell'Electrip Digital Wallet" di cui sopra)		
	• Esecuzione dei processi aziendali in ambito contabilità e finanza	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Informazioni finanziarie (carta di credito/debito) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce "gestione dell'Electrip Digital Wallet" di cui sopra)	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti	10 anni
	• Svolgimento delle attività di audit	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti	10 anni

		<p>Informazioni finanziarie (Carta di credito/debito)</p> <p>Informazioni sull'Utente (richieste o reclami dell'Utente, informazioni sul veicolo e informazioni su data, durata, prezzo e stazione di ricarica del servizio) e, se applicabile, i dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet (si veda la voce "gestione dell'Electrip Digital Wallet" di cui sopra)</p>		
<b>Tutela in ambito legale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di controversie giudiziali, conserviamo i dati necessari per successive verifiche ed azioni. Questo include, se previsto dalla legge, la condivisione di informazioni personali con l'Autorità Giudiziaria o un'Autorità di controllo</li> </ul>	<p>Tutti i Dati Personalni che sono necessari al fine di raggiungere la finalità del trattamento</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti</p> <p>Il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse di Electrip o di terzi di tutelarsi legalmente, eccezion fatta per il caso in cui tali interessi non prevalgano sugli interessi o sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'Interessato</p>	<p>I dati saranno tenuti per il periodo necessario al perseguitamento della finalità del trattamento</p>
<b>Esecuzione dei processi aziendali relativi al contratto di vendita</b>	<p>Stipulazione ed esecuzione dei contratti di vendita</p>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale</p>	<p>Il trattamento dei dati è richiesto per</p>	<p>10 anni dalla stipulazione del contratto</p>

	<p>e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)</p> <p>Informazioni sull’Utente (informazioni sul veicolo, informazioni sul prodotto acquistato)</p>	<p>l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per l'adozione di misure precontrattuali da voi richieste</p>		
	<p>Esecuzione dei processi di assistenza post-vendita individuale (garanzia, riparazione guasti)</p>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)</p> <p>Informazioni sull’Utente (richieste o reclami dell’Utente, informazioni sul veicolo, informazioni sul prodotto acquistato)</p>	<p>Il trattamento dei dati è richiesto per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte</p> <p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti</p>	<p>10 anni dalla stipulazione del contratto</p>

## 2 ULTERIORI TRATTAMENTI PER CUI POTREBBE ESSERE RICHIESTO IL VOSTRO ESPLICITO CONSENSO

Per effettuare il trattamento dei Dati Personalari in alcuni casi è necessario ottenere il consenso esplicito dell'interessato sulla base del GDPR. La nostra Società tratta i vostri Dati Personalari, inclusi dati tali da identificare il vostro dispositivo, per le finalità di seguito elencate solo ove, nei casi previsti dalla legge, voi abbiate prestato il vostro esplicito consenso (si noti comunque l'eccezione di cui al punto 2.1).

Il conferimento dei Dati Personalari per le finalità descritte nella presente Sezione 2 è facoltativo.

## 2.1 Marketing e Profilazione

Finalità del Trattamento dei Dati Personalni	Dati Personalni	Base Giuridica	Conservazione dei Dati Personalni	
<b>Profilazione &amp; Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generazione di un profilo personale dei vostri “like”, abitudini ed esigenze anche usando mezzi automatizzati e conduzione di attività di analisi, segmentazione o targeting e suggerendovi i nostri servizi e prodotti personalizzandoli in base ai vostri “like”, abitudini ed esigenze</li> </ul> <p>Invio di materiale promozionale personalizzato su prodotti, servizi, campagne ecc... tramite SMS, e-mail, call center o App Electrip</p>	<p>Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)</p> <p>Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)</p> <p>Informazioni sull’Utente (numero ID Utente, informazioni sul veicolo, informazioni sulla targa del veicolo, informazioni sulla stazione in cui l’utente riceve il servizio, durata del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio ricevuto, informazioni sulla ricevuta del servizio, informazioni sul costo del servizio, informazioni sulla cronologia degli acquisti, informazioni “di segmento”) e dati personali relativi all’Electrip Digital Wallet se applicabile (si veda la voce sopra denominata</p>	Consenso	Fino alla cessazione della membership o revoca del consenso

		“gestione dell’Electrip Digital Wallet”)		
--	--	--	--	--

La mancata fornitura dei Dati Personalini o del consenso per finalità di profilazione comporterà l'impossibilità per Electrip di tenervi aggiornati sui propri nuovi prodotti, servizi e promozioni come sopra specificato, in linea con i vostri like e le vostre abitudini di utilizzo dell'App Electrip.

In ottemperanza all'Articolo 130 del Codice Privacy italiano (D.Lgs. n. 196/2003, come modificato), Electrip può contattarvi per finalità di marketing diretto senza ottenere il vostro previo consenso esplicito, ma solo nelle seguenti circostanze specifiche:

- Marketing telefonico o postale: se il vostro numero di telefono (fisso o mobile) o indirizzo postale è presente negli elenchi pubblici e non avete registrato opposizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni, istituito dal D.P.R. n. 178/2010 e successive modifiche.
- Marketing via email: se siete già clienti, possiamo inviarvi email promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli che avete già acquistato, purché non vi siate opposti a ricevere tali comunicazioni.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Electrip con riferimento all'art. 130 del Codice Privacy.

Potete revocare il vostro consenso o opporvi al trattamento dei Dati Personalini per finalità di marketing in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [info-it@electripglobal.com](mailto:info-it@electripglobal.com). Potete, inoltre, gestire le vostre preferenze nella sezione “Impostazioni” dell'App Electrip oppure seguendo le istruzioni presenti nelle nostre comunicazioni.

## 2.2 Trattamento dei dati sulla posizione

Se autorizzate il trattamento dei dati relativi alla vostra posizione tramite l'App Electrip, essi saranno utilizzati per permettervi di visualizzare sulla mappa la stazione di ricarica per veicoli elettrici più vicina. La posizione non viene registrata né tracciata in alcun sistema. Viene semplicemente mostrata e potete visualizzare la vostra posizione attuale.

Potete revocare in qualsiasi momento l'accesso dell'App Electrip alla geolocalizzazione. L'operazione può essere effettuata tramite la sezione dedicata alla geolocalizzazione nelle impostazioni del tuo telefono relative all'applicazione.

**Base giuridica:** in conformità al GDPR, i dati personalini sono trattati sulla base del vostro consenso esplicito quando includono informazioni sulla posizione. Avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento attraverso le modalità che sono state poc'anzo descritte.

## 2.3 Notifiche dell'App Electrip

Se autorizzate la ricezione delle notifiche tramite l'App Electrip, inizierete a ricevere sul dispositivo in cui l'app è installata avvisi relativi alle operazioni di ricarica, allo stato del vostro account, allo stato dei pagamenti, agli aggiornamenti sulla rete di stazioni Electrip e alle campagne promozionali in corso. Avete la possibilità di disattivare le notifiche in qualsiasi momento. L'operazione può essere effettuata nella sezione dedicata alle notifiche nelle impostazioni del vostro telefono.

**Base giuridica:** in conformità al GDPR, i vostri dati personali sono trattati solo previo vostro consenso per la finalità di ricevere le notifiche dell'Electrip App. Avete il diritto di revocare il vostro consenso esplicito in qualsiasi momento tramite le modalità che sono state poc' anzi descritte.

#### 2.4 Richiesta di iniziare una ricarica all'estero con la Electrip Card

Il gruppo a cui appartiene la nostra Società fornisce servizi di ricarica per veicoli elettrici in diversi Paesi tramite differenti società. Se contattate la nostra Società e indicate di voler ricevere servizi da una società del gruppo in un Paese specifico, il numero della vostra Electrip Card sarà trasferito alla società competente in quel Paese per consentirvi di utilizzare la vostra Electrip Card. In questo modo potrete accedere ai servizi in quel Paese utilizzando la vostra Electrip Card.

Di conseguenza, se ne fate richiesta e acconsentite, verrà trasferito soltanto il numero della vostra Electrip Card alla società del gruppo situata nel Paese da voi indicato. Se non effettuate tale richiesta, i vostri dati personali non saranno trasferiti a tale società.

**Base giuridica:** per ricevere una Electrip Card dal Paese da voi richiesto, i vostri dati personali possono essere trasferiti solo previo vostro consenso, in conformità al GDPR. Si tratta di un'operazione unica e la revoca del consenso sarà considerata come revoca della richiesta. Se non avete ricevuto servizi dal Paese specificato, i vostri dati saranno cancellati. Se ricevete servizi con la Electrip Card, i vostri dati personali saranno trattati secondo le politiche di conservazione e distruzione dei dati della società competente in quel Paese.

### 3 METODO DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I vostri Dati Personalini potrebbero essere raccolti attraverso (a seconda del canale con cui interagiamo) l'App Electrip, il nostro sito, il nostro Call Center, ChatBot, e-mail e social media in linea con le finalità e, in generale, con quanto previsto dalla presente Privacy Policy.

### 4 SOGGETTI CUI I VOSTRI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I vostri Dati Personalini, per le finalità di seguito descritte, potranno essere trasferiti ai soggetti indicati nella tabella che segue, nominati responsabili del trattamento ai sensi del GDPR, oppure, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Soggetto cui i dati sono comunicati	Finalità della comunicazione	Dati Personalini comunicati
Fornitori che erogano servizi inerenti a software, manutenzione e sicurezza in ambito informatico, hosting dei Dati Personalini	Gestire l'utilizzo dell'App Electrip, fornire i servizi già menzionati e proteggere la sicurezza dei dati dal punto di vista informatico	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)  Informazioni sull'Utente (ID MAC del veicolo elettrico*, ID Utente, informazioni sul veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica

		ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet se applicabile (si veda la voce sopra denominata "gestione dell'Electrip Digital Wallet")
I nostri call center e i nostri fornitori che collaborano alla fornitura del servizio di call center e nel fornire assistenza agli Utenti	Gestire le vostre richieste e fornire supporto tramite call center (talvolta utilizzando servizi di roaming)	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)  Informazioni sull'Utente (richieste o reclami dell'Utente, ID Utente, informazioni sul veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet se applicabile (si veda la voce sopra denominata "gestione dell'Electrip Digital Wallet")
I nostri fornitori che permettono le transazioni e l'utilizzo di carte di credito/debito	Effettuare pagamenti	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare)  Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)
I nostri fornitori, ai fini dell'invio delle nostre offerte e della stipulazione ed esecuzione di contratti sulla base della vostra richiesta di acquisto di una stazione di ricarica	Questo trasferimento di dati consente ai nostri fornitori di fornirvi offerte pertinenti e di gestire in modo efficiente il processo di vendita sulla base della vostra richiesta di acquisto di una stazione di ricarica	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)  Informazioni finanziarie (carta di credito/debito)  Informazioni sull'Utente (informazioni sul veicolo, informazioni sul prodotto) e dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet se applicabile (si veda la voce sopra denominata "gestione dell'Electrip Digital Wallet")

Il nostro partner commerciale, ai fini della garanzia e della riparazione nell'ambito dell'acquisto della vostra stazione di ricarica	Questo trasferimento di dati consente al nostro partner commerciale di gestire in modo efficace i servizi di garanzia e riparazione, garantendo un supporto tempestivo per eventuali problemi che dovessero verificarsi con la vostra stazione di ricarica dopo l'acquisto	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)  Informazioni sull'Utente (informazioni sui malfunzionamenti, numero di serie del dispositivo)
Operatori coinvolti nei servizi di roaming	Erogazione dei servizi di ricarica dell'energia elettrica tramite altri operatori incaricati dell'installazione, del funzionamento e della gestione elettrica dell'infrastruttura di ricarica, compresa la prenotazione, l'autorizzazione all'operazione di ricarica, la fatturazione e l'effettuazione dei pagamenti	Informazioni sull'Utente (ID Utente, dettagli del veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio)
I nostri fornitori che prestano servizi di fatturazione	Emettere fattura	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare, email)  Informazioni sull'Utente (informazioni su fatture e pagamenti, nonché su data, durata, costo e stazione di ricarica del servizio)
I nostri fornitori che prestano servizi inerenti all'invio di SMS o email come SMS o email di conferma o di marketing	Inviare SMS ed email	Contatti (numero di cellulare, email)  Informazioni dell'Utente (informazioni relative ai consensi resi)
I nostri fornitori che operano per la consegna della Electrip Card	Consegnare l'Electrip Card	Contatti (indirizzo)
I nostri fornitori che possono accedere ai sistemi e fornire il supporto necessario in situazioni di emergenza	Assicurare la continuità dei nostri servizi	Informazioni sulla vostra identità (nome, cognome, codice fiscale e numero ID del documento di identità)  Contatti (numero di cellulare, email, indirizzo)

come in caso di perdita dei dati		Informazioni sull'Utente (ID MAC del veicolo elettrico*, ID Utente, dettagli del veicolo, stazione di ricarica in cui l'Utente riceve i servizi, ora del servizio ricevuto, quantità di energia elettrica ricaricata, data del servizio, dettagli della ricevuta del servizio, dettagli del costo del servizio) e dati personali relativi all'Electrip Digital Wallet se applicabile (si veda la voce sopra denominata "gestione dell'Electrip Digital Wallet")
I nostri fornitori che monitorano la qualità del servizio fornito dai nostri call center	Assicurare che le attività di call center siano conformi ai nostri standard di qualità	Informazioni relative all'Utente (registrazione delle telefonate)
Istituzioni pubbliche e istituzioni private legalmente autorizzate e partner commerciali	Adempiere agli obblighi legali	Dati Personalni che potrebbe essere obbligatorio comunicare per legge
Consulenti legali	Tutelare i diritti di Electrip o di terzi	Tutti i Dati Personalni che sono richiesti al fine di raggiungere la finalità del trattamento

## 5 SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

La vostra privacy è importante. Ecco perché la curiamo adottando misure per la sicurezza dei vostri Dati Personalni e per proteggerli da perdita, uso improprio o alterazione. Ove applicabili, le misure adottate includono firewall, sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni, password univoche e complesse, crittografia.

Utilizziamo inoltre misure di sicurezza tecniche ed organizzative come la formazione del personale in materia di protezione dei dati personali, l'identificazione di violazioni e rischi relativi ai Dati Personalni, la limitazione dell'accesso del personale ai Dati Personalni, l'adozione di misure di sicurezza fisiche, nonché la protezione adeguata dei documenti per il periodo in cui non sono utilizzati.

## 6 TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

I vostri dati personali possono essere trasferiti a fornitori di servizi situati in Turchia esclusivamente per finalità strettamente legate alla fornitura dei nostri servizi e al funzionamento della nostra piattaforma. Tali trasferimenti avvengono mediante garanzie contrattuali che assicurano la protezione dei vostri dati secondo standard equivalenti a quelli richiesti nel vostro Paese di residenza.

In particolare, Electrip effettua tali trasferimenti sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Quando necessario, adottiamo anche misure tecniche e organizzative supplementari e abbiamo condotto Valutazioni d'Impatto sui Trasferimenti per valutare e mitigare eventuali rischi connessi.

## 7 FORNITORI DI SERVIZI ANALYTICS

Potremmo usufruire di servizi analytics forniti da terze parti. Questi prestatori di servizi utilizzano varie tecnologie di tracciamento come i Tag o tecnologie simili, al fine di:

- valutare le performance dell'App Electrip
- inviare crash reports
- inviare messaggi in cloud per consentire agli Utenti di ricevere notifiche push
- permettere la configurazione da remoto per l'aggiornamento di software
- profilare gli Utenti e condurre attività di marketing, come descritto nel paragrafo 2.1.

I fornitori terzi di Electrip possono utilizzare i mezzi sopra indicati per conseguire tali scopi. Raccolgono automaticamente dati come il vostro indirizzo IP, dati identificativi del vostro dispositivo (ad es. Android Advertising Identifier o Advertising Identifier per IOS) o tecnologie simili che vengono utilizzate per raccogliere dati.

La presente Privacy Policy non si applica alle tecnologie di tracciamento e le attività di fornitori di terze parti; per maggiori informazioni potete consultare le privacy policy di queste terze parti.

## 8 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Potete esercitare gratuitamente i seguenti diritti in qualunque momento:

- ricevere informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei vostri Dati Personalini;
- accedere ai vostri Dati Personalini;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei vostri Dati Personalini. Ciò vi consente di correggere tutti i dati incompleti o imprecisi, anche se potremmo aver bisogno di verificare l'esattezza dei nuovi dati che ci fornite;
- richiedere la cancellazione dei vostri Dati Personalini. Potete, infatti, chiederci di eliminare o rimuovere tali dati ove riteniate che non sussistano più validi motivi per trattarli. Avete anche il diritto di chiederci di distruggere o cancellare i vostri Dati Personalini se avete esercitato con successo il vostro diritto di opposizione al trattamento o se siamo tenuti a cancellarli per rispettare la Normativa Nazionale. Tuttavia, si noti che, per specifiche ragioni legali, potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di cancellazione; se del caso risponderemo alla vostra richiesta descrivendo le predette ragioni;
- limitare il trattamento dei vostri Dati Personalini; potete, infatti, chiederci di sospendere il trattamento dei vostri Dati Personalini nei seguenti scenari: (a) se desiderate che ne verifichiamo l'esattezza; (b) laddove riteniate che il trattamento dei dati non sia lecito, ma, al tempo stesso, non volete che i vostri Dati Personalini siano cancellati; (c) se avete bisogno che Electrip conservi i vostri Dati Personalini che non è più tenuta a conservare al fine di poter esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o (d) se vi siete opposti al trattamento dei Dati Personalini ma, allo stesso, tempo noi abbiamo necessità di verificare se sussiste un interesse legittimo che ci permetta di continuare il trattamento;
- opporvi al trattamento, in tutto o in parte, dei vostri Dati Personalini laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse (o su quelli di terzi). Potete esercitare questo diritto per motivi connessi ad una vostra eventuale situazione particolare laddove riteniate che il trattamento influisca sui vostri diritti e libertà fondamentali. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere validi motivi

legittimi per continuare il trattamento dei vostri Dati Personalii, in quanto tali motivi sarebbero prevalenti rispetto ai vostri diritti e libertà;

- laddove il trattamento sia basato sul consenso potete revocare il vostro consenso liberamente ed in qualsiasi momento, anche cliccando sull'opzione “unsubscribe” in calce alle nostre comunicazioni di marketing;
- potete revocare il consenso al trattamento dei vostri Dati Personalii in qualunque momento scrivendo a [info-it@electripglobal.com](mailto:info-it@electripglobal.com), ma ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- potete richiedere che vi siano comunicati i vostri Dati Personalii oppure che i medesimi siano trasferiti a terzi (c.d. “portabilità dei dati”). Forniremo, a voi o a un terzo scelto da voi, i vostri dati personalii in un formato strutturato, usato comunemente e leggibile da dispositivo automatico;
- proporre reclamo **all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii** se ritenete che i vostri Dati Personalii siano stati trattati in violazione della normativa applicabile.

Se desiderate ottenere ulteriori informazioni sulla nostra conformità alla legislazione applicabile, inviate domande, richieste o reclami relativi alla presente privacy Policy o esercitate uno o più dei vostri diritti ai sensi del GDPR, scrivendo a [info-it@electripglobal.com](mailto:info-it@electripglobal.com) o all'indirizzo postale Milano 20121 via Agnello 6/1 Italia.

Electrip può modificare le disposizioni della presente Privacy Policy in qualunque momento. Le modifiche apportate da Electrip alla Privacy Policy entrano in vigore a partire dalla data di pubblicazione.