

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ELECTRIP, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI KORZYSTANIA Z APLIKACJI ELETRICP

ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O. („My”, „Spółka” lub „Electrip”) pełni funkcję administratora danych odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkowników. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą posłużyć do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji konkretnej osoby. Obejmują one na przykład imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane dotyczące lokalizacji, adres IP, wizerunek lub informacje gromadzone za pomocą identyfikatorów SDK i podobnych technologii, takich jak pliki cookie lub inne tokeny identyfikacyjne („Dane osobowe”).

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy z najwyższą starannością i poszanowaniem prywatności, zgodnie z naszymi zasadami oraz obowiązującymi przepisami.

Zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności naszym celem jest zapewnienie przejrzystości oraz zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a także z innymi obowiązującymi przepisami w Twoim kraju („**Prawo lokalne**”). Jako użytkownik („**Użytkownik**”) aplikacji mobilnej Electrip („**Aplikacja Electrip**”) lub klient korzystający z naszych usług bez rejestracji (łącznie dalej okreśłani jako „**Podmiot danych**”), przetwarzamy Twoje Dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Możesz skontaktować się z Electrip:

- a. pod adresem e-mail: info-pl@electripglobal.com lub
- b. pod adresem korespondencyjnym: Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska.

1. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe są gromadzone zgodnie z zasadami RODO i Prawem lokalnym, gdy korzystasz z naszych produktów lub usług, np. korzystasz z aplikacji Electrip jako Użytkownik lub gość, lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem centrum obsługi klienta lub innych kanałów.

Podanie Danych osobowych do celów opisanych w niniejszej sekcji 1 jest wymogiem umownym, a w niektórych przypadkach, np. w przypadku wykorzystania ich do wystawiania faktur, wymogiem ustawowym. Niepodanie Danych osobowych do tych celów może uniemożliwić Electrip rejestrację Użytkownika w Aplikacji Electrip lub świadczenie usługi ładowania klientowi niezarejestrowanemu.

Cel przetwarzania Danych osobowych		Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Członkostwo w Aplikacji Electrip	• Obsługa procesu członkostwa (zakładanie, anulowanie lub aktualizacja danych) • Rozpoczęcie procesu ładowania za pomocą karty Electrip lub Aplikacji Electrip • Rozpoczęcie procesu ładowania podczas korzystania z usługi Electrip Autocharge • Przeprowadzanie operacji ładowania za pośrednictwem operatorów sieci ładowania, którzy są partnerami Electrip	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres) Informacje o Użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator Użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której Użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę) Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (szczegóły hasła do konta Użytkownika i historia logowania)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
		*W przypadku aktywacji funkcji „Autocharge” identyfikator MAC pojazdu elektrycznego zostanie dopasowany do danych identyfikacyjnych		

		<i>pojazdu i wszelkich innych powiązanych informacji dotyczących Użytkownika</i>		
	• przeprowadzanie transakcji finansowych w celu dokonywania płatności kartą kredytową/debetową	Informacje finansowe (szczegóły karty)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
	• Wystawianie faktur lub przeprowadzanie procesów anulowania faktur	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres) Informacje o Użytkowniku (stacja ładowania, w której Użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące potwierdzenia usługi, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczy dokument księgowy
	• Aby umożliwić Ci zarządzanie zgodami dotyczącymi marketingu bezpośredniego	Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres - w zależności od wybranego kanału kontaktu)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego,	Jeśli wycofasz swoją zgodę, dane związane z tą zgodą zostaną usunięte z naszych systemów. Jeśli nie wycofasz

		Informacje o Użytkowniku (informacje o statusie zgody)	któremu podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	zgody, usuniemy je po zakończeniu Twojego członkostwa
	• Realizacja uprawnień przyznanych w ramach kampanii, promocji lub innych naszych podobnych działań	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
Wnioskowanie o kartę Electrip	• Zapewnienie dostawy karty Electrip	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	do momentu pierwszego użycia karty Electrip
Świadczenie usług ładowania dla klientów indywidualnych	• Umożliwienie ładowania samochodu jako klient niezarejestrowany • Umożliwienie dokonywania płatności kartą kredytową/debetową	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje finansowe (dane karty) Informacje o użytkowniku (dane pojazdu, lokalizacja)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.

		stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły paragonu za usługę, szczegóły opłaty za usługę)		
Zapewnienie bezpieczeństwa Danych osobowych	•Podejmowanie niezbędnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony Danych osobowych	Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (szczegóły hasła do konta użytkownika i historia logowania)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych i danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu wygaśnięcia uzasadnionego interesu Electrip lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
	• Zapewnienie poprawności danych kontaktowych	Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi poprzez zapewnienie, że dane kontaktowe (np. numery telefonów, adresy e-mail) są prawidłowe i należą do właściwej osoby (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	

Zapewnianie wsparcia użytkownikom	• Odpowiadanie na prośby i ich realizacja, zapewnianie niezbędnego wsparcia poprzez nasze centrum obsługi telefonicznej lub inne dostępne kanały • Zapewnienie satysfakcji użytkowników • Monitorowanie i ulepszanie usług świadczonych przez centrum obsługi telefonicznej	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (zgłoszenia lub reklamacje użytkownika, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły paragonu za usługę, szczegóły opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapewnienie satysfakcji i lojalności klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	3 lata dla przedsiębiorców i 6 lat dla konsumentów od zakończenia świadczenia usługi Do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Rozwój i kontrola jakości	• Zapewnienie i poprawa jakości produktów i usług Electrip)	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip polegającego na monitorowaniu i poprawie jakości swoich usług i produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu

		usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)		
Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa	Dostarczanie informacji lub dokumentów instytucjom rządowym lub uprawnionym organizacjom w Twoim kraju zgodnie z wymogami prawa	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje finansowe (dane karty) Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (hasło do konta użytkownika i historia logowań) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Okres wymagany przez prawo
	Realizacja procesów księgowych i finansowych	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL))	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu	5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczy dokument księgowy.

		Informacje finansowe (dane karty kredytowej/debetowej)	podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	
	Przeprowadzanie działań audytowych	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Dane finansowe (dane karty kredytowej/debetowej) Dane użytkownika (zgłoszenia lub reklamacje użytkownika, dane pojazdu oraz informacje dotyczące daty, czasu trwania, ceny i lokalizacji stacji ładowania usługi)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest przeprowadzanie audytów wewnętrznych w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, ochrony aktywów, zapobiegania oszustwom oraz poprawy wydajności i niezawodności procesów wewnętrznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Prowadzenie procesów prawnych	W przypadku postępowania sądowego przechowujemy dokumentację do celów dalszych działań. Obejmuje to przekazywanie niezbędnych informacji, takich jak udostępnianie danych osobowych sądowi lub organowi regulacyjnemu, gdy jest to wymagane przez prawo	Wszelkie dane osobowe niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów Electrip lub strony trzeciej w celu zapewnienia sobie	Okres wymagany przez prawo lub do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu

			ochrony prawnej, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędne znaczenie mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami przez Electrip	Wszelkie dane osobowe niezbędne do skutecznego przeprowadzenia postępowania.	Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Electrip (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ochronie swoich praw.	okres przedawnienia roszczeń (6 lat dla konsumentów, 3 lata dla przedsiębiorców) lub do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Prowadzenie działań analitycznych	Przeprowadzanie analiz aktywności użytkowników w aplikacji Electrip	Dane osobowe uzyskane za pomocą identyfikatorów SDK z aplikacji Electrip.	Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Electrip (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na przeprowadzaniu analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji Electrip w celu ulepszenia funkcjonalności i usług oferowanych przez Electrip, w	do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu lub do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów analitycznych

			związku z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych do celów analitycznych.	
--	--	--	--	--

2. DODATKOWE CELE PRZETWARZANIA, WYMAGAJĄCE TWOJEJ WYRAŹNEJ ZGODY

Do przetwarzania Danych osobowych w niektórych celach w ramach RODO konieczne jest uzyskanie wyrażnej zgody osoby, której dane dotyczą. Twoje Dane osobowe, w tym identyfikacja urządzenia mobilnego, są przetwarzane w poniższych celach przez nas wyłącznie wtedy, gdy wyraziłeś na to wcześniejszą, wyrażną zgodę, jeśli wymagają tego przepisy prawa (z wyjątkiem wskazanym w punkcie 2.1).

Podanie Danych osobowych w celach opisanych w niniejszej sekcji 2 jest dobrowolne.

2.1 Profilowanie

Cel przetwarzania Danych osobowych	Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Profilowanie	Tworzenie profilu Twoich preferencji, zwyczajów i potrzeb, w tym przy użyciu środków automatycznych, prowadzenie analiz, segmentacji lub działań targetujących oraz proponowanie Ci naszych usług i produktów dostosowanych do Twoich potrzeb i zwyczajów. Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Dane użytkownika (zgłoszenia lub reklamacje, dane pojazdu, informacje o dacie, czasie i lokalizacji korzystania ze stacji ładowania) Dane osobowe uzyskane przy pomocy identyfikatorów z Aplikacji Electrip	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu zakończenia członkostwa lub wycofania zgody

Brak podania Danych osobowych lub niewyrażenie zgody na profilowanie oznacza, że Electrip nie będzie mógł informować Cię o nowych produktach, usługach i promocjach dostosowanych do Twoich potrzeb i zwyczajów.

Możesz wycofać swoją zgodę lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie, pisząc na adres: info-pl@electripglobal.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

2.2 Przetwarzanie danych lokalizacyjnych

Jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych lokalizacyjnych w Aplikacji Electrip, Twoja bieżąca lokalizacja będzie wykorzystywana do wyświetlania na mapie najbliższej stacji ładowania pojazdów elektrycznych. Dane lokalizacyjne nie są zapisywane ani śledzone w żadnym systemie - są wyświetlane wyłącznie na podstawie Twojej aktualnej lokalizacji.

Aplikacja Electrip wyświetla mapy lub treści związane z lokalizacją, korzystając z usług stron trzecich, takich jak Google Maps (na urządzeniach z systemem Android) lub Apple Maps (na urządzeniach z systemem iOS). Usługi te są dostarczane bezpośrednio przez odpowiednich dostawców i podlegają ich własnym warunkom korzystania i politykom prywatności.

Korzystając z funkcji map lub nawigacji, możesz zostać przekierowany do zewnętrznych aplikacji lub wybrać preferowanego dostawcę nawigacji spośród dostępnych opcji. Więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w ich politykach prywatności:

- Google Maps: <https://policies.google.com/privacy>
- Apple Maps: <https://www.apple.com/legal/privacy>

Dostęp Aplikacji Electrip do usług lokalizacji możesz wyłączyć w dowolnym momencie w ustawieniach telefonu.

2.3 Powiadomienia w Aplikacji Electrip

Jeśli wyrazisz zgodę na powiadomienia w Aplikacji Electrip, na Twoim urządzeniu będą wyświetlane komunikaty dotyczące transakcji ładowania, statusu konta, płatności, rozwoju sieci stacji Electrip oraz aktualnych kampanii. Powiadomienia możesz w każdej chwili wyłączyć w ustawieniach telefonu.

Przetwarzanie Danych osobowych w celu wysyłania powiadomień push odbywa się na podstawie Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe mogą być pozyskiwane (w zależności od kanału kontaktu) za pośrednictwem Aplikacji Electrip, call center, poczty e-mail oraz mediów społecznościowych - zgodnie z celami i zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom, działającym jako podmioty przetwarzające zgodnie z RODO lub jako niezależni administratorzy danych w określonych celach:

Odbiorca danych osobowych	Cel przekazania danych osobowych	Przekazywane Dane osobowe
Dostawcy usług IT (oprogramowanie, utrzymanie, bezpieczeństwo, hosting danych)	Zarządzanie subskrypcją aplikacji mobilnej, świadczenie usług, zapewnienie bezpieczeństwa danych	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Call center i dostawcy usług wsparcia	Zarządzanie zgłoszeniami i zapewnianie wsparcia poprzez centrum obsługi telefonicznej (czasami korzystając z usług roamingowych)	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Dostawcy obsługi płatności	Realizacja płatności	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer indentyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu)

		Dane finansowe (dane karty kredytowej/debetowej)
Operatorzy punktów ładowania uczestniczący w usługach roamingu	Świadczenie usług ładowania energii elektrycznej za pośrednictwem innych operatorów odpowiedzialnych za instalację, eksploatację i zarządzanie infrastrukturą ładowania, w tym rezerwację, autoryzację operacji ładowania, fakturowanie i dokonywanie płatności	Informacje o użytkowniku (identyfikator użytkownika, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi)
Dostawcy świadczący usługi fakturowania	Wysyłanie faktur	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) Informacje o użytkowniku (informacje dotyczące faktur i płatności oraz informacje o dacie, czasie trwania, cenie i lokalizacji stacji ładowania usługi)
Dostawcy, którzy ułatwiają wysyłanie wiadomości SMS lub e-maili, np. w celu weryfikacji lub marketingu	Zapewnienie dostarczenia wiadomości	Dane kontaktowe (numer telefonu) Informacje o użytkowniku (informacje o statusie zgody)
Dostawcy obsługujący dostawę kart Electrip	Dostarczenie karty Electrip	Dane adresowe
Dostawcy wsparcia w sytuacjach awaryjnych (np. utrata danych)	Zapewnienie ciągłości usług	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu,

		lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Dostawcy badań jakości obsługi call center	Zapewnienie zgodności obsługi z polityką jakości	Nagrania rozmów call center
Organy publiczne i podmioty prywatne uprawnione prawnie	Realizacja obowiązków prawnych	Dane wymagane przepisami prawa
Konsultanci prawni	Ochrona praw Electrip lub osób trzecich	Dane niezbędne do osiągnięcia celu

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Dlatego podejmujemy działania zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych i chroniące je przed utratą, nadużyciem czy modyfikacją.

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, takie jak zapory sieciowe, systemy wykrywania i zapobiegania włamaniom, unikalne i złożone hasła czy szyfrowanie.

Stosujemy również środki organizacyjne i fizyczne, takie jak szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych, monitorowanie incydentów i ryzyk, ograniczanie dostępu pracowników do Danych osobowych oraz zabezpieczanie dokumentów w odpowiedni sposób.

6. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Jeśli mieszkasz na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), przekazujemy Twoje Dane osobowe poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne i możliwe przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń. W praktyce oznacza to m.in.:

- współpracę z podmiotami mającymi siedzibę w krajach, które - zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej - zapewniają odpowiedni poziom ochrony Danych osobowych. W niektórych przypadkach może być konieczne, aby dany podmiot uczestniczył w międzynarodowych programach uznanych przez Komisję, które zobowiązują go do stosowania standardów UE (więcej informacji dostępnych tutaj: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
- stosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC), oficjalnie zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Klauzule te, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, zapewniają ochronę danych w sposób porównywalny do zasad obowiązujących w UE (szczegółowe informacje o SCC dostępne tutaj:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_p).

Takie transfery realizujemy zarówno pomiędzy podmiotami Electrip, jak i naszymi dostawcami usług, korzystając ze standardowych klauzul umownych. Electrip przeprowadził również tzw. „transfer impact assessment” („TIA”), aby zapewnić zgodność z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości UE.

W związku z celami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności Dane osobowe są przekazywane poza EOG w następujących przypadkach:

- w związku z korzystaniem z narzędzi Firebase i Google Analytics Dane osobowe są przekazywane do Google LLC z siedzibą w USA. Transfer danych odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności, o której mowa powyżej, dzięki samocertyfikacji dostawcy w ramach Data Privacy Framework;
- w związku z korzystaniem z narzędzia Meta SDK Dane osobowe są przekazywane do Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA. Transfer danych odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności, o której mowa powyżej, dzięki samocertyfikacji dostawcy w ramach Data Privacy Framework.

7. DOSTAWCY USŁUG ANALITYCZNYCH

Możemy korzystać z analityki i innych usług świadczonych przez podmioty trzecie w związku z naszymi usługami, w szczególności z Aplikacją Electrip. Dostawcy ci stosują różne technologie śledzące, takie jak identyfikatory czy podobne rozwiązania, na potrzeby gromadzenia i analizowania informacji w następujących celach:

- pomiar wydajności aplikacji mobilnych i wskaźników użytkowania;
- gromadzenie raportów o awariach i informacji diagnostycznych;
- włączenie funkcji przesyłania wiadomości w chmurze w celu dostarczania użytkownikom powiadomień push;
- zarządzanie zdalną konfiguracją i mechanizmem aktualizacji oprogramowania;
- segmentacja użytkowników i prowadzenie działań analitycznych, o których mowa w pkt. 1 oraz 2.1.

Electrip może wykorzystywać identyfikatory reklam mobilnych (MAID), takie jak GAID (Google Advertising ID – dla urządzeń z systemem Android), IDFA (Identifier for Advertisers – dla urządzeń z systemem Apple iOS) oraz OAID (Open Advertising ID – dla niektórych urządzeń bez usług Google, np. Huawei/Xiaomi), a także inne identyfikatory zainstalowane za pośrednictwem Aplikacji Electrip, w tym identyfikator instancji aplikacji i identyfikator użytkownika z Firebase Analytics, identyfikator użytkownika aplikacji Facebook z Meta SDK, tokeny FCM od dostawcy powiadomień push Firebase oraz identyfikatory Crashlytics lub instalacji z Firebase Crashlytics, do celów analitycznych, personalizacji usług i celów technicznych.

Identyfikatory te mogą dostarczać informacji o użytkowaniu urządzenia, interakcjach użytkownika z aplikacją, zachowaniach w aplikacji, reakcjach na powiadomienia oraz pomagać w zgłaszaniu błędów i diagnostyce technicznej.

Przetwarzanie tych identyfikatorów i powiązanych z nimi danych behawioralnych, w szczególności informacji o odwiedzanych ekranach, czasie spędzonym w aplikacji, kliknięciach, przewijaniu treści, korzystaniu z funkcji aplikacji i interakcjach z powiadomieniami, w celu profilowania lub analizy, odbywa się wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Użytkownika, którą można wycofać w dowolnym momencie

bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w ustawieniach urządzenia lub Aplikacji Electrip lub kontaktując się bezpośrednio z Electrip.

Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w sekcji „Profilowanie” w punkcie 2.1 powyżej.

Poniżej przedstawiono podstawowe informacje na temat narzędzi i rozwiązań służących do celów analitycznych i profilowania. Szczegółowe informacje można znaleźć w polityce prywatności każdego z dostawców usług.

NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W APLIKACJI ELECTRIP

Firebase Analytics (Google Analytics)

Identyfikatory Firebase Analytics są wykorzystywane przez Google do analizowania interakcji użytkowników z aplikacją mobilną, w tym zdarzeń takich jak uruchomienia aplikacji, wyświetlenia ekranów i zachowania użytkowników. Dane te pomagają generować raporty i wnioski mające na celu poprawę wydajności aplikacji i komfortu użytkownika. Google nie wykorzystuje tych danych do identyfikacji użytkowników, ani nie łączy ich z innymi danymi w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych przez Firebase można znaleźć tutaj: <https://firebase.google.com/policies/analytics>.

Firebase Push Notification Provider

Narzędzie to służy do dostarczania powiadomień push użytkownikom aplikacji mobilnej. Pozwala ono aplikacji wysyłać odpowiednie wiadomości i aktualizacje bezpośrednio na urządzenia użytkowników. Dane gromadzone za pośrednictwem tej usługi nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych przez Firebase w związku z powiadomieniami push można znaleźć tutaj: <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics służy do monitorowania stabilności aplikacji poprzez gromadzenie raportów o awariach i informacji diagnostycznych. Pomaga to programistom szybko identyfikować i naprawiać błędy lub problemy wpływające na wydajność aplikacji. Zebrane dane nie zawierają informacji, które bezpośrednio identyfikują użytkowników. Więcej szczegółów na temat Firebase Crashlytics i wykorzystania danych można znaleźć na stronie: <https://firebase.google.com/products/crashlytics>.

Google Analytics

Google Analytics gromadzi informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych usług, w tym dane z naszej Aplikacji Electrip zebrane za pośrednictwem Firebase Analytics. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad gromadzenia danych w ramach tej usługi są dostępne tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

Meta SDK

Meta SDK służy do śledzenia zdarzeń związanych z korzystaniem z aplikacji, takich jak instalacja, uruchomienie i płatności w aplikacji. Pomaga to zoptymalizować kampanie reklamowe i mierzyć skuteczność zaangażowania użytkowników. Zebrane dane są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Meta i nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników. Szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych przez Meta są dostępne tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Korzystając z naszej aplikacji Electrip, możemy używać technologii śledzących do zbierania i przetwarzania danych użytkowników, w tym Danych osobowych. Te technologie pomagają nam zrozumieć, jak korzystasz z naszych usług oraz personalizować ich treści.

8. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Jako Podmiot danych, masz prawo w dowolnym momencie i bez żadnych opłat skorzystać z następujących praw:

- dostępu do swoich Danych osobowych i uzyskanie ich kopii;
- aktualizacji, uzupełnienia lub sprostowania Danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Dzięki temu możesz skorygować wszelkie niekompletne lub niedokładne dane, które posiadamy na Twój temat, chociaż może być konieczne zweryfikowanie dokładności nowych danych, które nam przekazujesz;
- usunięcia Danych osobowych w przypadkach przewidzianych przez prawo. Dzięki temu możesz poprosić nas o usunięcie Twoich Danych osobowych, jeśli nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy nadal je przetwarzali. Masz również prawo poprosić nas o usunięcie Twoich Danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystałeś z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania lub jeśli jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia w celu zapewnienia zgodności z lokalnymi przepisami prawa. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze będziemy w stanie spełnić Twoją prośbę o usunięcie danych z określonych przyczyn prawnych, o których zostaniesz poinformowany, jeśli będzie to miało zastosowanie, w momencie złożenia prośby;
- ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych. Umożliwia to zwrócenie się do nas o zawieszenie przetwarzania Twoich Danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) jeśli chcesz, abyśmy ustalili ich dokładność; (b) jeśli wykorzystanie danych przez nas jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli; (c) gdy potrzebujesz, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli nie są nam już potrzebne, ponieważ potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub (d) zgłosiłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystywania;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu, w całości lub w części, Twoich Danych osobowych, w przypadku gdy opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), a Twoja szczególna sytuacja sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważasz, że ma to wpływ na Twoje podstawowe prawa i wolności. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich Danych osobowych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w celach marketingowych;
- w przypadku, gdy przetwarzanie Twoich Danych osobowych opiera się na zgodzie, możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, również poprzez kliknięcie opcji rezygnacji z subskrypcji znajdującej się na dole naszych komunikatów marketingowych; możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Danych osobowych, pisząc na adres [info-](#)

pl@electripglobal.com, ale nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem;

- otrzymania od nas Twoich Dane osobowych w ustrukturyzowanym formacie i poproszenia nas o przekazanie ich Tobie lub stronie trzeciej (tzw. „przenoszenie danych”). Przekażemy Tobie lub wybranej przez Ciebie stronie trzeciej Twoje Dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- złożenia skargi do organu ochrony danych w Twoim kraju, jeśli uważasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem obowiązujących przepisów (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: info-pl@electripglobal.com lub pod adresem korespondencyjnym: Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska.

Niniejsza Polityka prywatności jest regularnie weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Obecna wersja Polityki prywatności została przyjęta i obowiązuje od 20.01.2026 r.