

PRAVILA PRIVATNOSTI

Electrip Mobility Service društvo s ograničenom odgovornošću za usluge ("**mi, tvrtka ili Electrip**") nosimo odgovornost za obradu Vaših podataka. S pažnjom i diskrecijom postupamo s Vašim osobnim podacima. To je osigurano našim pravilima i mjerama usklađenosti.

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 ("GDPR") i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, ova Pravila privatnosti imaju za cilj osigurati transparentnost tako što će Vas informirati (Vi kao "Korisnik" ili "Subjekt podataka") o osobnim podacima koje naša tvrtka obrađuje u vezi s korištenjem mobilne aplikacije Electrip ("Electrip App") ili pružanjem naših usluga Vama kao gostu-korisniku.

Molimo kontaktirajte nas putem informacija navedenih u odjeljku "Kontakt informacije".

1. SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA, PRAVNA OSNOVA I ZADRŽAVANJE PODATAKA

Vaši osobni podaci koji su detaljno navedeni u nastavku ("Osobni podaci") obrađuju se prema temeljnim načelima iz članka 6. GDPR-a tijekom korištenja proizvoda i usluga naše tvrtke preko ili u vezi s aplikacijom Electrip ili kao gost-korisnik.

U nekim slučajevima, kao što je kada se koriste za račune, pružanje osobnih podataka u svrhe opisane u ovom Odjeljku 1 predstavlja ugovorni i zakonski uvjet. U slučaju da ne date osobne podatke u ove svrhe, Electrip Vam možda neće moći odobriti članstvo u aplikaciji Electrip ili Vam kao gostu-korisniku neće moći pružiti usluge punjenja.

Svrha obrade Vaših osobnih podataka		Osobni podaci	Pravni temelj	Zadržavanje podataka
Članstvo u mobilnoj aplikaciji Electrip & korištenje usluga punjenja	Izvršenje procesa članstva (kreiranje članstva, otkazivanje ili ažuriranje podataka)	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (informacije o vozilu, lozinka korisničkog računa)	Obrada podataka predstavlja uvjet za izvršenje ugovora u kojem ste stranka ili za poduzimanje koraka koje ste zahtijevali prije potpisivanja ugovora.	Podaci se zadržavaju 6 godina od prestanka članstva
	Omogućuje Vam punjenje Vašeg električnog vozila kao Korisnika	Financijske informacije (informacije o	Obrada podataka predstavlja uvjet za izvršenje ugovora u kojem	Podaci se zadržavaju do prestanka članstva

	plaćanjem kreditnom/debitnom karticom	kreditnoj/debitnoj kartici)	ste stranka ili za poduzimanje koraka koje ste zahtijevali prije potpisivanja ugovora.	
	•Izdavanje računa ili obavljanje procesa storniranja računa	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (informacije o datumu, trajanju, cijeni i stanici vršenja usluge punjenja)	Obrada podataka potrebna je u skladu sa zakonskim obvezama kojima mi podliježemo.	Podaci se zadržavaju 10 godina
	•Omogućuje Vam upravljanje svojim pristancima vezano za izravni marketing	Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (informacije o statusu pristanka)	Obrada podataka potrebna je u skladu sa zakonskim obvezama kojima mi podliježemo.	Podaci se zadržavaju do prestanka članstva
Zahtjev za Electrip karticu	•Osiguravanje da vam bude isporučena Electrip kartica	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email)	Obrada podataka potrebna je za izvršenje ugovora u kojem ste Vi stranka ili za poduzimanje koraka koje ste Vi zahtijevali prije potpisivanja ugovora.	Podaci se zadržavaju do prve uporabe Electrip kartice
Pružanje usluga punjenja gostima-korisnicima	•Omogućuje Vam punjenje Vašeg električnog vozila kao gost-korisnik	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email)	Obrada podataka potrebna je za izvršenje ugovora u kojem ste Vi stranka ili za poduzimanje	Podaci se zadržavaju dok traje postupak, ali u svakom

	• Omogućuje Vam da obavite plaćanje kreditnom/debitnom karticom	telefona, email, adresa) Financijske informacije (detalji kreditne/debitne kartice) Korisničke informacije (informacije o vozilu, datumu, trajanju, cijeni i stanici vršenja usluge punjenja)	koraka koje ste Vi zahtijevali prije potpisivanja ugovora. Obrada podataka potrebna je u skladu sa zakonskim obvezama kojima mi podliježemo.	slučaju 6 godina
Osiguravanje sigurnosti Vaših osobnih podataka	• Poduzimanje neophodnih sigurnosnih mjera za zaštitu Vaših osobnih podataka • Osiguravanje točnosti kontakt informacija	Korisničke informacije (lozinka i prijave) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email)	Obrada podataka potrebna je u skladu s našom zakonskom obvezom zaštite Vaših osobnih podataka.	Podaci se zadržavaju do prestanka članstva
Pružanje podrške korisnicima	• Primanje i ispunjavanje Vaših zahtjeva i pružanje neophodne podrške (na primjer usluga Pozivnog centra)	Vaši identitetski podaci (ime, prezime) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi ili pritužbe te informacije o datumu, trajanju, cijeni i mjestu vršenja usluge punjenja)	Obrada podataka potrebna je za provedbu ugovora u kojem ste Vi stranka. Obrada podataka potrebna je za odgovor na zahtjeve Korisničke podrške.	Podaci se zadržavaju do prekida članstva ili u slučaju da se radi o gostu-korisniku, dok se ne ispune zahtjevi za Korisničku podršku
	• Osiguravanje zadovoljstva korisnika	Vaši identitetski podaci (ime, prezime)	Obrada podataka potrebna je u svrhu legitimnih interesa Electrip-	Podaci se zadržavaju 5 godina

		Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi ili pritužbe, informacije o vozilu, datumu, trajanju, cijeni i mjestu vršenja usluge punjenja)	a kako bi se osiguralo da aplikacija Electrip zadovoljava potrebe Korisnika i osigura njihovo zadovoljstvo.	
Razvoj proizvoda i usluga i kontrola kvalitete	• Kontrola kvaliteta i poboljšanje proizvoda Electrip-a i usluge (na primjer poboljšanje usluge Pozivnog centra Electrip-a)	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi ili pritužbe, podaci o vozilu, datumu, trajanju, cijeni i stanici vršenja usluge punjenja ili bilo koji osobni podaci sadržani u evidenciji Pozivnog centra)	Obrada podataka potrebna je u svrhu legitimnog interesa Electrip-a za praćenje i poboljšanje kvalitete njegovih usluga i proizvoda.	Podaci se zadržavaju 5 godina Zajedno s ovim, telefonski pozivi za uslugu Pozivnog centra snimaju se i čuvaju 5 godina.
Ispunjavanje obveza koje proizlaze u okviru zakona	• Davanje informacija državnim institucijama ili organizacijama u Vašoj zemlji koje su na temelju zakona ovlaštene tražiti informacije i dokumente	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Financijske informacije (informacije o	Obrada podataka potrebna je u skladu sa obvezama u okviru zakona koje nam nameće nacionalni zakon.	Podaci se zadržavaju 10 godina

		kreditnoj/debitnoj kartici) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi i pritužbe, podaci o vozilu, datumu, trajanju, cijeni i stanici vršenja usluge punjenja)		
	• Obavljanje računovodstvenih i financijskih procesa	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Financijske informacije (informacije o kreditnoj/debitnoj kartici)	Obrada podataka potrebna je u skladu sa zakonskom obvezom kojoj mi podliježemo.	Podaci se zadržavaju 10 godina
	• Vršenje revizijskih aktivnosti	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Financijske informacije (informacije o kreditnoj/debitnoj kartici) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi i pritužbe, podaci o vozilu, datumu, trajanju, cijeni i stanici vršenja usluge punjenja)	Obrada podataka potrebna je u skladu sa zakonskom obvezom kojoj mi podliježemo.	Podaci se zadržavaju 10 godina
	• Praćenje i dostavljanje	Svi osobni podaci koji su potrebni za	Obrada podataka potrebna je u	Podaci će biti čuvani

Obavljanje pravnih procesa	neophodnih podataka ovlaštenim osobama u slučaju sudskog postupka	postizanje svrhe obrade	skladu sa zakonskom obvezom kojoj mi podliježemo. Obrada podataka potrebna je u svrhu Electrip-a, voditelja obrade ili legitimnih interesa treće strane, osim ako ti interesi pređu interese Subjekta podataka ili temeljna prava i slobode.	onoliko dugo koliko je neophodno za postizanje cilja obrade
-----------------------------------	---	-------------------------	---	---

2. DODATNE SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA ZA KOJE MOŽE BITI POTREBAN VAŠ IZRIČIT PRISTANAK

Za obradu osobnih podataka u određene svrhe prema GDPR-u mora se uzeti izričit pristanak Subjekta podataka. Naša Tvrtka obrađuje Vaše osobne podatke u svrhe navedene ispod, samo ako ste dali izričit pristanak onda kada to zahtijeva zakon.

Pružanje osobnih podataka u svrhe opisane u ovom Odjeljku 2 je opcionalno.

2.1 Aktivnosti marketinga i profiliranja

Svrha obrade Vaših osobnih podataka	Osobni podaci	Pravni temelj	Zadržavanje podataka
Profiliranje i marketing • Vaši podaci se obrađuju u svrhu generiranja Vašeg osobnog profila tj. Vaših lajkova, navika korištenja i potreba, uključujući korištenje automatiziranih sredstava i provođenje aktivnosti analize, segmentacije ili ciljanja, kao i sa ciljem predlaganja naših usluga i proizvoda Vama prilagođavajući ih Vašim željama, navikama korištenja i potrebama. Slanje odgovarajućeg promotivnog materijala o	Vaši identitetski podaci (ime, prezime) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi ili pritužbe, podaci o vozilu, datumu, trajanju ili stanici vršenja usluge punjenja)	Pristanak	Podaci se zadržavaju do prestanka članstva ili opoziva pristanka

	Electrip proizvodima, uslugama, kampanjama i slično, putem SMS-a, emaila, Pozivnog centra ili aplikacije Electrip.			
--	--	--	--	--

U slučaju da ne date osobne podatke ili ne date svoj pristanak za potrebe profiliranja, to će značiti da Vas Electrip neće moći obavještavati o svojim novim proizvodima, uslugama i promocijama kao što je gore navedeno sukladno Vašim željama i navikama korištenja. U slučaju da ne date svoj pristanak u marketinške svrhe, Electrip Vam neće slati promotivne materijale

i Vaš izričiti prethodni pristanak za obradu Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe nije potreban tamo gdje smo Vas kontaktirali

- putem e-maila u vezi s izravnom prodajom proizvoda ili usluga sličnih onima koji su već kupljeni od nas i pod uvjetom da nas niste obavijestili da ne prihvaćate primanje takvih e-mailova.

Možete poništiti svoj pristanak ili ne prihvatiti obradu Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe u bilo kojem trenutku pisanjem na info-hr@electripglobal.com.

2.2 Obrada podataka o lokaciji

U slučaju da odobrite obradu podataka o Vašoj lokaciji putem aplikacije Electrip, podaci o Vašoj trenutačnoj lokaciji obrađuju se tako da možete vidjeti najbližu stanicu za punjenje električnih vozila na mapi koja će se prikazati. Lokacija neće biti bilježena niti praćena niti u jednom sustavu. Prikazuje se samo na temelju vaše trenutačne lokacije.

Možete isključiti pristup aplikacije Electrip uslugama vezano za Vašu lokaciju u bilo kojem trenutku. Odgovarajući postupak može se obaviti iz odjeljka o pristupu uslugama lokacije u postavkama aplikacije Vašeg telefona.

2.3 Obavijesti koje se daju putem mobilne aplikacije

U slučaju da odobrite dostavljanje obavijesti putem mobilne aplikacije Electrip, početak ćete primati obavijesti na svoj uređaj na kojem je instalirana mobilna aplikacija Electrip i primat ćete obavijesti o postupku naplate, statusu računa, statusu plaćanja postupaka, razvojima mrežne postaje Electrip i trenutnim kampanjama. Imate mogućnost isključiti obavijesti u bilo kojem trenutku. Odgovarajući postupak možete izvršiti u odjeljku koji se odnosi na obavijesti u postavkama aplikacije Vašeg telefona.

3. NAČIN NA KOJI SE PRIKUPLJAJU OSOBNI PODACI

Vaši osobni podaci se mogu dobiti putem ElectripApp-a, našeg Call Centra, ChatBota, e-maila i društvenih medija (ovisno o kanalu putem kojeg stupite u kontakt s nama), u skladu sa svrhama i općenito odredbama koje su navedene u ovim Pravilima privatnosti.

4. STRANE KOJIMA SE PRENOSE VAŠI OSOBNI PODACI

Vaši osobni podaci mogu biti prenijeti sljedećim stranama koje su imenovane kao izvršitelji obrade podataka u skladu s GDPR-om ili djeluju kao neovisni kontrolori obrade podataka u navedene svrhe.

Prijenos	Svrha prijenosa	Osobni podaci koji su predmet prijenosa
Dobavljači od kojih se dobivaju usluge vezene za softver, održavanje, sigurnost i čuvanje osobnih podataka u okviru informacijskih tehnologija	Upravljanje pretplatom na mobilnu aplikaciju, pružanje usluga i zaštita sigurnosti podataka u IT području	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (podaci o vozilu, lozinka korisničkog računa i podaci o datumu, trajanju ili stanici vršenja usluge punjenja)
Pozivni centri i naši dobavljači koji olakšavaju usluge Pozivnog centra i Korisničku podršku	Upravljanje zahtjevima i pružanje podrške putem Pozivnog centra	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (korisnički zahtjevi i pritužbe, podaci o datumu, trajanju, cijeni i mjestu vršenja usluge punjenja)
Naši dobavljači koji olakšavaju platni promet i držanje kreditnih/debitnih kartica	Obavljanje plaćanja	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona) Financijske informacije (podaci o kreditnoj/debitnoj kartici)
Naši dobavljači koji olakšavaju usluge izdavanja računa	Slanje računa Vama	Vaši identitetski podaci (ime, prezime) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email) Korisničke informacije (podaci o računu i plaćanju te podaci o datumu, trajanju, cijeni i mjestu vršenja usluge punjenja)

Naši dobavljači koji olakšavaju slanje SMS-a Vama, poput provjere validnosti ili marketinga	Osiguravanje dostavljanja SMS-a	Kontakt informacije (broj mobilnog telefona)
Naši dobavljači koji olakšavaju slanje emaila Vama, poput provjere validnosti ili marketinga	Osiguravanje dostavljanja emaila	Kontakt informacije (email)
Naši dobavljači od kojih mi primamo uslugu za isporuku Electrip kartice	Osiguravanje dostavljanja Electrip kartice	Kontakt informacije (adresa)
Naši dobavljači koji imaju pristup sustavima i pružaju potrebnu podršku samo u slučaju katastrofalnih situacija kao što je nenamjerno brisanje podataka	Osiguravanje održivosti usluga	Vaši identitetski podaci (ime, prezime, OIB) Kontakt informacije (broj mobilnog telefona, email, adresa) Korisničke informacije (podaci o vozilu, lozinka korisničkog računa i podaci o datumu, trajanju ili stanici vršenja usluge punjenja)
Naši dobavljači koji olakšavaju mjerenje kvalitete usluge koju pruža Pozivni centar	Osiguravanje usklađenosti aktivnosti Pozivnog centra sa standardima kvalitete tvrtke	Korisničke informacije (evidencije Pozivnog centra)
Zakonski ovlaštene javne ustanove i zakonski ovlaštene privatne ustanove i poslovni partneri	Ispunjavanje zakonske obveze	Osobni podaci koji se mogu zahtijevati u okviru zakona
Pravni savjetnici	Zaštita prava Electrip-a ili trećih strana	Svi osobni podaci koji su neophodni za postizanje svrhe obrade podataka

5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Pridodajemo pažnju Vašoj privatnosti. Zato poštujemo Vašu privatnost poduzimajući korake kako bismo osigurali sigurnost obrade Vaših osobnih podataka i zaštitili osobne podatke od gubitka, zlouporabe ili izmjene. Tamo gdje je odgovarajuće, ti koraci mogu uključivati tehničke mjere poput zaštitnih zidova, sustava za otkrivanje i sprječavanje upada, jedinstvene i složene lozinke i šifriranje.

Mi također koristimo organizacijske i fizičke mjere kao što je obuka osoblja o obvezama zaštite podataka tijekom obrade, prepoznavanje incidenata vezano za podatke i rizike, ograničavanje pristupa osoblja Vašim osobnim podacima i osiguravanje fizičke sigurnosti uključujući odgovarajuće osiguranje dokumenata kada nisu u uporabi.

6. MEĐUNARODNI PRIJENOSI

Vaši osobni podaci mogu se prenositi, čuvati i obrađivati u određenim zemljama u kojima su prikupljeni, a da to nije Turska. Mi obavljamo takve prijenose, između subjekata Electrip-a i naših pružatelja usluga, koristeći zaštitne mjere koje proizlaze iz ugovora EEA i UK i regulative koje su prethodno odobrene, brinući se da Vaši podaci budu zaštićeni (poznato kao standardne ugovorne klauzule).

7. INFRASTRUKTURA PRUŽATELJA ANALITIČKIH USLUGA

Možemo koristiti pružatelje analitičkih i drugih usluga trećih strana u vezi s pružanjem usluga, a osobito u vezi s Electrip aplikacijom. Navedeni pružatelji usluga koriste različite tehnologije praćenja, kao što su identifikatori ili slične tehnologije, radi prikupljanja i analize informacija u sljedeće svrhe:

- mjerenje performansi mobilne aplikacije i pokazatelja korištenja;
- prikupljanje izvješća o rušenju sustava i dijagnostičkih informacija;
- omogućavanje *cloud* poruka radi isporuke *push* obavijesti korisnicima;
- upravljanje konfiguracijom na daljinu i mehanizmima ažuriranja softvera;
- segmentiranje korisnika i provođenje analitičkih aktivnosti, kako je detaljnije opisano u točki 2.1. iznad.

Electrip može koristiti mobilne oglasne identifikatore (MAID), kao što su GAID (*Google Advertising ID* – za uređaje s operativnim sustavom Android), IDFA (*Identifier for Advertisers* – za Apple iOS uređaje) i OAID (*Open Advertising ID* – za određene uređaje bez Google usluga, npr. Huawei/Xiaomi), kao i druge identifikatore instalirane putem Electrip aplikacije, uključujući App Instance ID i User ID iz usluge Firebase Analytics, Facebook App-Scoped User ID iz Meta SDK-a, FCM tokene iz pružatelja usluge Firebase Push Notification, te Crashlytics ili Installation ID iz usluge Firebase Crashlytics, u analitičke svrhe, za personalizaciju usluga te u tehničke svrhe.

Navedeni identifikatori mogu pružiti informacije o načinu uporabe uređaja, interakcijama korisnika s aplikacijom, ponašanju unutar aplikacije, reakcijama na obavijesti, te mogu pomoći pri prijavi pogrešaka i provođenju tehničke dijagnostike.

Obrada ovih identifikatora i s njima povezanih podataka o ponašanju, osobito podataka o posjećenim zaslonima, vremenu provedenom u aplikaciji, klikovima, pregledavanju sadržaja („*scrolling*“), korištenju funkcionalnosti aplikacije i interakcijama s obavijestima, u svrhu profiliranja ili u analitičke svrhe, provodi se isključivo na temelju prethodne privole Korisnika, koja se može u svakom trenutku povući, bez utjecaja na zakonitost obrade utemeljene na privoli prije njezina povlačenja. Privola se može povući u postavkama uređaja ili putem sučelja postavki unutar Electrip aplikacije ili kontaktiranjem društva Electrip.

Za dodatne informacije o profiliranju, molimo pogledajte odjeljak „Aktivnosti marketinga i profiliranja” u točki 2.1. iznad.

Osnovne informacije o alatima i rješenjima koja se koriste u analitičke svrhe i svrhe profiliranja navedene su u nastavku. Detaljne informacije dostupne su u politici privatnosti svakog pojedinog pružatelja usluga.

ALATI KOJI SE KORISTE U APLIKACIJI ELECTRIP

Firestore Analytics (Google Analytics)

Kolačići Firestore Analyticsa koje koristi Google služe za analizu načina na koji korisnici koriste mobilnu aplikaciju, uključujući događaje kao što su pokretanje aplikacije, prikazi zaslona i obrasci ponašanja korisnika. Tako prikupljeni podaci koriste se za izradu izvješća i analitičkih uvida u svrhu poboljšanja izvedbe aplikacije i korisničkog iskustva.

Google ne koristi te podatke za osobnu identifikaciju korisnika niti ih povezuje s drugim podacima na način koji bi omogućio identifikaciju korisnika. Više informacija o načinu na koji Firestore prikuplja i obrađuje podatke dostupno je na: <https://www.google.com/analytics/terms/>

Firestore Push Notification Provider

Ovaj se alat koristi za dostavu „push“ obavijesti korisnicima mobilne aplikacije. Omogućuje aplikaciji slanje relevantnih poruka i ažuriranja izravno na korisničke uređaje. Podaci koji se prikupljaju putem ove usluge ne koriste se za osobnu identifikaciju korisnika. Više informacija o načinu na koji Firestore obrađuje podatke u vezi s „push“ obavijestima dostupno je na: <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Firestore Crashlytics

Usluga Firestore Crashlytics koristi se za praćenje stabilnosti aplikacije prikupljanjem izvješća o rušenju sustava i dijagnostičkih informacija. Ti podaci pomažu programerima da brzo identificiraju i otklone pogreške ili probleme koji utječu na izvedbu aplikacije. Prikupljeni podaci ne sadržavaju informacije koje izravno identificiraju korisnike. Više informacija o usluzi Firestore Crashlytics i obradi podataka dostupno je na: <https://firebase.google.com/products/crashlytics>.

Google Analytics

Google Analytics prikuplja informacije o načinu na koji korisnici stupaju u interakciju s našim uslugama, uključujući podatke iz naše aplikacije Electrip prikupljene putem Firestore Analyticsa. Google ne koristi prikupljene podatke za identifikaciju korisnika niti te podatke kombinira na način koji bi omogućio identifikaciju. Detaljne informacije o opsegu i načelima prikupljanja podataka u okviru ove usluge dostupne su na: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

Meta SDK

Meta SDK koristi se za praćenje događaja povezanih s uporabom aplikacije, kao što su instalacija, pokretanje i plaćanja unutar aplikacije. Ovaj alat pomaže u optimizaciji oglašivačkih kampanja i mjerenju učinkovitosti angažmana korisnika. Prikupljeni podaci obrađuju se sukladno pravilima o privatnosti društva Meta i ne koriste se za osobnu identifikaciju korisnika. Detaljne informacije o načinu na koji Meta obrađuje podatke dostupne su na: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Kada koristite naše internetske stranice ili aplikaciju Electrip, možemo koristiti tehnologije praćenja radi prikupljanja i obrade podataka o korisnicima, uključujući osobne podatke. Navedene tehnologije pomažu nam razumjeti način na koji se naše usluge koriste te personalizirati sadržaj.

Ova Politika privatnosti ne primjenjuje se na tehnologije praćenja i aktivnosti trećih pružatelja usluga, nad kojima nemamo kontrolu, te je za informacije o njihovim praksama obrade podataka potrebno konzultirati njihove pripadajuće politike privatnosti. Detaljne informacije o upotrebi navedenih tehnologija možete pronaći u dokumentu „How Google uses data when you use our partners' sites or apps“, dostupnom na www.google.com/policies/privacy/partners/.

8. PRAVA SUBJEKTA PODATAKA

Vi kao Subjekt podataka, imate sljedeća prava u bilo kojem trenutku i bez ikakve naknade:

- biti informirani o svrhama i načinima obrade Vaših osobnih podataka;
- na pristup Vašim osobnim podacima; tražiti ažuriranje ili ispravak osobnih podataka koje mi posjedujemo o Vama; to će Vam omogućiti da ispravite sve nepotpune ili netočne podatke koje mi posjedujemo o

- Vama, zajedno sa mogućnosti potrebe provjere točnost novih podataka koje nam dostavite;
- tražiti brisanje Vaših osobnih podataka; to će Vam omogućiti da od nas zatražite brisanje ili uklanjanje Vaših osobnih podataka u slučaju da ne postoji dobar razlog da ih mi nastavimo obrađivati. Također imate pravo tražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo Vaše osobne podatke u slučaju da ste uspješno iskoristili svoje pravo na prigovor vezano za obradu podataka ili kada smo ih dužni izbrisati sukladno lokalnom zakonu. Zajedno s tim, imajte na umu da možda nećemo uvijek biti u mogućnosti udovoljiti vašem zahtjevu za brisanje iz određenih pravnih razloga o kojima ćete biti obaviješteni, u slučaju da je primjenjivo, u vrijeme kada ste podnijeli zahtjev;
 - ograničiti obradu Vaših osobnih podataka; to će Vam omogućiti da od nas zatražite obustavu obrade vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima: (a) ako želite da utvrdimo točnost podataka; (b) kada je naša upotreba podataka nezakonita, ali ne želite da ih izbrišemo; (c) kada trebate da pohranjujemo podatke čak i ako ih više ne zahtijevamo jer su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili (d) kada ste opovrgnuli naše korištenje Vaših podataka, ali moramo provjeriti imamo li prevladavajući legitimni razlog za upotrebu tih podataka;
 - uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, u cijelosti ili djelomično, kada se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i kada postoji nešto u vašoj situaciji zbog čega želite uložiti prigovor na obradu podataka po ovoj osnovi jer smatrate da to utječe na Vaša temeljna prava i slobode; u nekim slučajevima mi možemo pokazati da imamo uvjerljive legitimne razloge za obradu Vaših osobnih podataka koji imaju prednost nad Vašim pravima i slobodama;
 - opozvati Vaš pristanak slobodno i u bilo kojem trenutku, kada se oslanjamo na pristanak za obradu Vaših osobnih podataka, tako što ćete kliknuti na opciju odjave na dnu naših marketinških komunikacija;
 - povući svoj pristanak koji ste dali za obradu Vaših osobnih podataka, u bilo kojem trenutku pisanjem na info-hr@electripglobal.com. što neće utjecati na zakonitost obrade na temelju pristanka datog prije povlačenja pristanka;
 - tražiti od nas da prenesemo vaše osobne podatke Vama ili trećoj strani (takozvana "prenosivost podataka"); mi ćemo pružiti Vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom, strojno čitljivom formatu Vama ili trećoj strani koju ste Vi odabrali;
 - uložiti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka u vašoj zemlji u slučaju da smatrate da su Vaši osobni podaci obrađeni u suprotnosti s važećim zakonodavstvom.

9. KONTAKT INFORMACIJE

Ukoliko želite zatražiti više informacija o našoj usklađenosti s važećim zakonodavstvom ili želite poslati pitanja, svoje nedoumice ili pritužbe u vezi s ovim Pravilima privatnosti ili ostvariti jedno ili više svojih prava u skladu s GDPR-om, možete nas kontaktirati na info-hr@electripglobal.com ili putem poštanske adrese Slavonska Avenija 1C , Zagreb.

Electrip ima pravo izmijeniti odredbe ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Odredbe Pravila privatnosti koje je Electrip izmijenio stupaju na snagu danom objavljivanja.

PRIVACY POLICY

Electrip Mobility Service d.o.o. ("**We, Company or Electrip**") is the responsible for the processing of your data. We handle your personal information with care and discretion. That is ensured by our policies and compliance measures.

In accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") and the Law on the Implementation of the General Regulation on Data Protection, this Privacy Policy aims to provide transparency by informing you (the "User" as "data subject") about the personal data processed by our Company in connection with use of the Electrip mobile application ("Electrip App") or supply of our services to you as a guest customer.

Please contact us using the information provided in the "Contact Information" section.

1. PURPOSE OF PROCESSING PERSONAL DATA, LEGAL BASIS AND DATA RETENTION

Your personal data explained in detail below ("**Personal Data**") are processed in accordance with the basic principles in Article 6 of the GDPR while you use our Company's products and services via or in connection with the Electrip App or as a guest customer.

In some cases, such as when used for invoices, the provision of Personal Data for the purposes described in this Section 1 is a contractual and statutory requirement. If you do not provide Personal Data for these purposes, Electrip may be unable to grant you membership in the Electrip App or provide charging services to you as a guest customer.

Purpose of Processing Your Personal Data		Personal Data	Legal Basis	Data Retention
Having a Electrip Mobile Application Membership & Using of the Charging Services	•Execution of membership process (creation of a membership, cancellation, or information update)	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Vehicle Information, Password of User Account)	The data processing is required for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps you have demanded prior to signing into a contract.	6 years following the termination of membership
	•Enabling you to charge your electric vehicle as a User to make payments by	Financial Information (Credit / Debit Card Information)	The data processing is required for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps you	Until the termination of membership

	credit/debit card		have demanded prior to signing a contract.	
	•Issuing invoices or performing cancellation processes of the invoices	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)	The processing of data is required to comply with legal obligations to which we are subject.	10 years
	•Enabling you to manage your permissions regarding direct marketing	Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Permission Status Information)	The processing of data is required to comply with legal obligations to which we are subject.	Until the termination of membership
Requesting a Electrip Card	•Ensuring that the Electrip Card is delivered to you	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email)	The data processing is required for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps you have demanded prior to signing a contract.	Until first use of Electrip Card
Supply Of Charging Services to Guest Customers	•Enabling you to charge your electric vehicle as guest user •Enabling you to make payments by credit/debit card	Your Identity Information (Name, Surname, ID/ Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Credit/debit Card Details)	The data processing is required for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps you have demanded prior to signing a contract. The processing of data is required to comply with legal	For the duration of the transaction, but in any case, for 6 years.

		User Information (Vehicle Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)	obligations to which we are subject.	
Ensuring the Security of Your Personal Data	•Taking necessary data security measures to protect your Personal Data •Ensuring the accuracy of contact information	User Information (Password and Logs) Contact Information (Mobile Number, Email)	The data processing is required to comply with our legal obligation to protect your Personal Data.	Until the termination of membership
Providing User Support	•Receiving and meeting your requests and providing the necessary support (e.g., call center service)	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)	The data processing is required to carry out a contract to which you are a party. Data processing is required to respond to User support requests.	Until the membership is terminated or, in the case of guest customers, until User support requests are fulfilled
	•Ensuring User satisfaction	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, Price,	The processing of data is required for the purposes of Electrip's legitimate interests in ensuring that the Electrip App meets the needs of Users to their satisfaction.	5 years

		and Charging Station of the Service)		
Product And Service Development and Quality Control	•Quality control and improvement of Electrip's products and services (e.g., improving the call center service of Electrip)	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service or any Personal Data Contained in the Call Center Records)	The data processing is required for the purposes of Electrip's legitimate interest in monitoring and improving the quality of its services and products.	5 years Furthermore, phone calls for the call center service are recorded and stored for 5 years.
Fulfilling of Obligations Arising from Legislation	•Giving information to government institutions or organisations of your country authorized by law to request information and documents	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Credit / Debit Card Information) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)	The data processing is required to comply with legal obligations imposed on us by national law.	10 years
	•Execution of accounting and finance processes	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number)	The processing of data is required to comply with a legal	10 years

		Financial Information (Credit / Debit Card Information)	obligation to which we are subject.	
	•Performing audit activities	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Credit / Debit Card Information) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)	The processing of data is required to comply with a legal obligation to which We are subject.	10 years
Execution of Legal Processes	• In the case of legal proceedings, follow-up and submission of required information to authorised parties	Any Personal Data that is necessary to achieve the purpose of the processing.	The processing of data is required to comply with a legal obligation to which We are subject. The data processing is required for the purposes of Electrip, the controller, or a third party's legitimate interests, unless those interests are overridden by the data subject's interests or fundamental rights and freedoms.	The data will be kept for as long as they are required to achieve the processing's goal.

2. ADDITIONAL PURPOSES OF THE PROCESSING FOR WHICH YOUR EXPRESS CONSENT MAY BE REQUIRED

To process personal data for some purposes under the GDPR, the Data Subject's explicit consent must be obtained. Our Company processes your personal data for the purposes listed below only if you have given your explicit consent where required by law.

The provision of the Personal Data for the purposes described in this Section 2 is optional.

2.1 Marketing and Profiling Activities

Purpose of Processing Your Personal Data	Personal Data	Legal basis	Data Retention
Profiling & Marketing	• Generating a personal profile of your likes, usage habits, and needs, including using automated means, and conducting analysis, segmentation, or targeting activities, as well as suggesting our services and products to you by tailoring them to your likes, usage habits, and needs. Sending tailored promotional material about Electrip products, services, campaigns, and so on, via SMS, email, call centre, or Electrip App.	Your Identity Information (Name, Surname,) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, or Charging Station of the Service)	Consent Until the termination of membership or revocation of your consent

Failure to supply the Personal Data or give your consent for profiling purposes will mean that Electrip will not be able to keep you informed about its new products, services and promotions as specified above in line with your likes and usage habits. If you do not give your consent for marketing purposes, Electrip will not send you promotional materials.

your express prior consent to the processing of your Personal Data for marketing purposes is **not** required where you are contacted

- by us via email concerning the direct sale of products or services similar to those already acquired from us and provided you have not informed us that you oppose the receiving of such emails.

You can withdraw your consent or oppose the processing of your Personal Data for marketing purposes at any time by writing to info-hr@electripglobal.com.

2.2 Processing of Location Data

If you approve the processing of your location data via the Electrip App, your instant location information is processed so that you can see the nearest electric vehicle charging station on the map to be opened. The location is not recorded or tracked in any system. It is only displayed based on your current location.

You could remove the access of the Electrip App to your location services at any time. The relevant process can be performed from the section on accessing location services in the application settings of your phone.

2.3 Mobile App Notifications

If you approve the notifications via the Electrip Mobile application, you start to receive notifications on your device where the Electrip Mobile application is installed so that you can receive notifications about charging transactions, account status, payment status of transactions, developments about the Electrip station network and current campaigns. You have the option to turn off notifications at any time you wish. The relevant process can be performed in the section regarding notifications in the application settings of your phone.

3. METHOD FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Your personal data might be obtained through (*depending on the channel you get in touch with us*) the Electrip App, our Call Center, ChatBot, E-mail and social media in line with the purposes and in general the provisions set out in this Privacy Policy.

4. PARTIES TO WHICH YOUR PERSONAL DATA IS TRANSFERRED

Your personal data may be transferred to the following parties appointed as data processors pursuant to the GDPR or acting as independent data controllers for the purposes specified

Transferee	The Purpose of Transfer	Personal Data Transferred
Suppliers from whom services are provided in terms of software, maintenance, and security and hosting personal data within the scope of information technologies.	Manage your mobile application subscription, provide the services, and protect the security of data in the IT field.	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Vehicle Information, Password of User Account and, Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)

Call centers and our suppliers that facilitate the call center services and User support	Manage your requests and provide support through the call center	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)
Our suppliers that facilitate the payment transactions and credit/debit card holding	Making payments	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number) Financial Information (Credit / Debit Card Information)
Our suppliers that facilitate invoicing services	Sending invoices to you	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email) User Information (Invoice and Payment Information, and Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)
Our suppliers that facilitate sending SMS to you such as validation or marketing	Ensuring the delivery of SMS	Contact Information (Mobile Number)
Our suppliers that facilitate sending e-mail to you such as validation or marketing	Ensuring the delivery of E-mail	Contact Information (Email)
Our suppliers that We receive the service for Electrip Card delivery	Ensuring the delivery of a Electrip Card.	Contact Information (Address)
Our suppliers who can access the systems and provide the necessary support only in case of disaster situations such as unintentional deletion of data	Ensuring the sustainability of services	Your Identity Information (Name, Surname, ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Vehicle Information, Password of User Account and,

		Information about Date, Duration, Price, and Charging Station of the Service)
Our suppliers that facilitate measurement of the quality of the service provided by the call center	Ensuring that call center activities comply with Company quality standards	User Information (Call Center Records)
Legally authorized public institutions and legally authorized private institutions and business partners	Fulfill legal obligations	Personal Data that can be legally required by law
Legal consultants	Protect the rights of Electrip or of third parties	Any personal data that is required to achieve the processing's purpose.

5. PROTECTING OF PERSONAL DATA

Your privacy is important. That's why we respect it by taking steps to ensure the security of the processing of your Personal Data and to protect it from loss, misuse, or alteration. Where appropriate, these steps can include technical measures like firewalls, intrusion detection and prevention systems, unique and complex passwords, and encryption.

We also use organizational and physical measures such as training staff on data processing obligations, identification of data incidents and risks, restricting staff access to your personal information, and ensuring physical security including appropriately securing documents when not being used.

6. INTERNATIONAL TRANSFERS

Your personal information may be transferred, stored, and processed in a country other than Turkey, where it was collected. We perform such transfers, both between Electrip entities and our service providers, using contractual protections that EEA and UK regulators have pre-approved to ensure your data is protected (known as standard contract clauses).

7. INFRASTRUCTURE OF ANALYTICS PROVIDERS

We may use third-party analytics and service providers in connection with the services provided, in particular with the Electrip App. These service providers use a variety of tracking technologies such as identifiers or similar technologies to collect and analyze information for the following purposes:

- Measuring mobile application performance and usage metrics;
- Collecting crash reports and diagnostics information;
- Enabling cloud messaging to deliver push notifications to users;
- Managing remote configuration and software update mechanism;
- Segmenting users and conducting analytical activities, as better described in paragraph 2.1.

Electrip may use mobile advertising identifiers (MAID), such as GAID (Google Advertising ID - for Android devices), IDFA (Identifier for Advertisers - for Apple iOS devices), and OAID (Open Advertising ID - for certain devices without Google services, e.g., Huawei/Xiaomi), as well as other identifiers installed through the Electrip App, including App Instance ID and User ID from Firebase Analytics, Facebook App-Scoped User ID from Meta SDK, FCM Tokens from Firebase Push Notification Provider, and Crashlytics or Installation IDs from Firebase Crashlytics, for analytics, service personalization, and technical purposes.

These identifiers may provide information about device usage, user interactions with the application, in-app behaviors, responses to notifications, and help in error reporting and technical diagnostics.

Processing these identifiers and the related behavioral data, in particular information about visited screens, time spent in the application, clicks, content scrolling, use of application features, and interactions with notifications, for profiling or for analytical purposes, is carried out only on the basis of the User's prior consent, which may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal. Consent can be withdrawn in the device or Electrip App settings or by contacting Electrip.

For more information on profiling, see the "Marketing and Profiling Activities" section in paragraph 2.1 above.

Basic information about tools and solutions for analytics and profiling purposes is provided below. Detailed information can be found in the privacy policy of each service provider.

TOOLS USED IN THE ELECTRIP APP

Firestore Analytics (Google Analytics)

Firestore Analytics cookies are used by Google to analyze how users interact with the mobile application, including events such as app launches, screen views, and user behavior. The data helps generate reports and insights to improve app performance and user experience. Google does not use this data to personally identify users, nor is it combined with other data to allow identification. More information on how Firestore collects and processes data is available here: <https://www.google.com/analytics/terms/>

Firestore Push Notification Provider

This tool is used to deliver push notifications to users of the mobile application. It allows the app to send relevant messages and updates directly to user devices. Data collected through this service is not used to personally identify users. More details on how Firestore handles data in relation to push notifications can be found here: <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Firestore Crashlytics

Firestore Crashlytics is used to monitor the stability of the application by collecting crash reports and diagnostics information. This helps developers quickly identify and fix bugs or issues affecting app performance. The collected data does not contain information that directly identifies users. For more details about Firestore Crashlytics and data usage, visit: <https://firebase.google.com/products/crashlytics>.

Google Analytics

Google Analytics collects information about how users interact with our services, including data from our Electrip App gathered through Firestore Analytics. Google does not use the collected data to identify the user, nor does it combine this information to enable identification. Detailed information about the scope and principles of data collection under this service is available here: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

Meta SDK

The Meta SDK is used to track events related to app usage such as installation, launch, and in-app payments. It helps optimize advertising campaigns and measure the effectiveness of user engagement. The data collected is processed according to Meta's privacy policies and is not used to personally identify users. Detailed information about how Meta handles data is available here: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. When using our website or Electrip App, We may use tracking technologies to collect and process user data, including Personal Data. These technologies help Us understand how our services are used and personalize content.

This Privacy Policy does not apply to, and We do not control the tracking technologies and activities of third-party providers and consulting their respective privacy policies is appropriate. You can access detailed information regarding usage of these technologies from "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" available on www.google.com/policies/privacy/partners/.

8. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

As Data Subject, you have and, at any time and at no charge, can exercise the following rights:

- to be informed on the purposes and methods of the processing of your Personal Data.
- to access your Personal Data.
- to ask for updating or rectification of the Personal Data We hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data We hold about you corrected, though We may need to verify the accuracy of the new data you provide to us.
- to request erasure of your Personal Data. This enables you to ask us to delete or remove your Personal Data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your Personal Data where you have successfully exercised your right to object to processing or where We are required to erase it to comply with local law. Note, however, that We may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
- to restrict the processing of your Personal Data. This enables you to ask us to suspend the processing of your Personal Data in the following scenarios: (a) if you want us to establish its accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if We no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but We need to verify whether We have overriding legitimate grounds to use it;
- to object to the processing, wholly or partly, of your Personal Data where We are relying on legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. In some cases, We may demonstrate that We have compelling legitimate grounds to process your Personal Data which override your rights and freedoms.
- where We are relying on consent to process your Personal Data, to revoke your consent freely and at any time, also by clicking on the unsubscribe option at the bottom of our marketing communications.
- you can withdraw your consent to the processing of your Personal Data at any time by writing to info-hr@electripglobal.com but this will not affect the lawfulness of the processing based on consent before its withdrawal.

- to ask us to transfer your Personal Data to you or to a third party (so-called “data portability”). We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
- to lodge a complaint to the Data Protection Authority of your country if you believe that your personal data have been processed in violation of the applicable legislation

9. CONTACT INFORMATION

If you wish to request more information regarding our compliance with the applicable legislation, to send questions, concerns or complaints related to this Privacy Policy or to exercise one or more of your rights pursuant to the GDPR, you may contact us at info-hr@electripglobal.com or at the postal address Slavonska Avenija 1C , Zagreb.

Electrip may amend the provisions of this Privacy Policy at any time. The provisions of the Privacy Policy which Electrip has amended shall enter into force on the date they are published.