

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ELECTRIP, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI KORZYSTANIA Z APLIKACJI ELETRICP

ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O. („My”, „Spółka” lub „Electrip”) pełni funkcję administratora danych odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkowników. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą posłużyć do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji konkretnej osoby. Obejmują one na przykład imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane dotyczące lokalizacji, adres IP, wizerunek lub informacje gromadzone za pomocą identyfikatorów SDK i podobnych technologii, takich jak pliki cookie lub inne tokeny identyfikacyjne („Dane osobowe”).

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy z najwyższą starannością i poszanowaniem prywatności, zgodnie z naszymi zasadami oraz obowiązującymi przepisami.

Zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności naszym celem jest zapewnienie przejrzystości oraz zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a także z innymi obowiązującymi przepisami w Twoim kraju („**Prawo lokalne**”). Jako użytkownik („**Użytkownik**”) aplikacji mobilnej Electrip („**Aplikacja Electrip**”) lub klient korzystający z naszych usług bez rejestracji (łącznie dalej okreśłani jako „**Podmiot danych**”), przetwarzamy Twoje Dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Możesz skontaktować się z Electrip:

- a. pod adresem e-mail: info-pl@electripglobal.com lub
- b. pod adresem korespondencyjnym: Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska.

1. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe są gromadzone zgodnie z zasadami RODO i Prawem lokalnym, gdy korzystasz z naszych produktów lub usług, np. korzystasz z aplikacji Electrip jako Użytkownik lub gość, lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem centrum obsługi klienta lub innych kanałów.

Podanie Danych osobowych do celów opisanych w niniejszej sekcji 1 jest wymogiem umownym, a w niektórych przypadkach, np. w przypadku wykorzystania ich do wystawiania faktur, wymogiem ustawowym. Niepodanie Danych osobowych do tych celów może uniemożliwić Electrip rejestrację Użytkownika w Aplikacji Electrip lub świadczenie usługi ładowania klientowi niezarejestrowanemu.

Cel przetwarzania Danych osobowych		Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Członkostwo w Aplikacji Electrip	• Obsługa procesu członkostwa (zakładanie, anulowanie lub aktualizacja danych) • Rozpoczęcie procesu ładowania za pomocą karty Electrip lub Aplikacji Electrip • Rozpoczęcie procesu ładowania podczas korzystania z usługi Electrip Autocharge • Przeprowadzanie operacji ładowania za pośrednictwem operatorów sieci ładowania, którzy są partnerami Electrip	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres) Informacje o Użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator Użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której Użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę) Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (szczegóły hasła do konta Użytkownika i historia logowania)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
		*W przypadku aktywacji funkcji „Autocharge” identyfikator MAC pojazdu elektrycznego zostanie dopasowany do danych identyfikacyjnych		

		<i>pojazdu i wszelkich innych powiązanych informacji dotyczących Użytkownika</i>		
	• przeprowadzanie transakcji finansowych w celu dokonywania płatności kartą kredytową/debetową	Informacje finansowe (szczegóły karty)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
	• Wystawianie faktur lub przeprowadzanie procesów anulowania faktur	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres) Informacje o Użytkowniku (stacja ładowania, w której Użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące potwierdzenia usługi, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczy dokument księgowy
	• Aby umożliwić Ci zarządzanie zgodami dotyczącymi marketingu bezpośredniego	Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres - w zależności od wybranego kanału kontaktu)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego,	Jeśli wycofasz swoją zgodę, dane związane z tą zgodą zostaną usunięte z naszych systemów. Jeśli nie wycofasz

		Informacje o Użytkowniku (informacje o statusie zgody)	któremu podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	zgody, usuniemy je po zakończeniu Twojego członkostwa
	• Realizacja uprawnień przyznanych w ramach kampanii, promocji lub innych naszych podobnych działań	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.
Wnioskowanie o kartę Electrip	• Zapewnienie dostawy karty Electrip	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	do momentu pierwszego użycia karty Electrip
Świadczenie usług ładowania dla klientów indywidualnych	• Umożliwienie ładowania samochodu jako klient niezarejestrowany • Umożliwienie dokonywania płatności kartą kredytową/debetową	Twoje Dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje finansowe (dane karty) Informacje o użytkowniku (dane pojazdu, lokalizacja)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy.

		stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły paragonu za usługę, szczegóły opłaty za usługę)		
Zapewnienie bezpieczeństwa Danych osobowych	•Podejmowanie niezbędnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony Danych osobowych	Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (szczegóły hasła do konta użytkownika i historia logowania)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych i danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu wygaśnięcia uzasadnionego interesu Electrip lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
	• Zapewnienie poprawności danych kontaktowych	Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi poprzez zapewnienie, że dane kontaktowe (np. numery telefonów, adresy e-mail) są prawidłowe i należą do właściwej osoby (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	

Zapewnianie wsparcia użytkownikom	• Odpowiadanie na prośby i ich realizacja, zapewnianie niezbędnego wsparcia poprzez nasze centrum obsługi telefonicznej lub inne dostępne kanały • Zapewnienie satysfakcji użytkowników • Monitorowanie i ulepszanie usług świadczonych przez centrum obsługi telefonicznej	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (zgłoszenia lub reklamacje użytkownika, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły paragonu za usługę, szczegóły opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip, jakim jest zapewnienie satysfakcji i lojalności klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	3 lata dla przedsiębiorców i 6 lat dla konsumentów od zakończenia świadczenia usługi Do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Rozwój i kontrola jakości	• Zapewnienie i poprawa jakości produktów i usług Electrip)	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Electrip polegającego na monitorowaniu i poprawie jakości swoich usług i produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu

		usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)		
Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa	Dostarczanie informacji lub dokumentów instytucjom rządowym lub uprawnionym organizacjom w Twoim kraju zgodnie z wymogami prawa	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje finansowe (dane karty) Informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji (hasło do konta użytkownika i historia logowań) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Okres wymagany przez prawo
	Realizacja procesów księgowych i finansowych	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL))	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu	5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczy dokument księgowy.

		Informacje finansowe (dane karty kredytowej/debetowej)	podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	
	Przeprowadzanie działań audytowych	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Dane finansowe (dane karty kredytowej/debetowej) Dane użytkownika (zgłoszenia lub reklamacje użytkownika, dane pojazdu oraz informacje dotyczące daty, czasu trwania, ceny i lokalizacji stacji ładowania usługi)	Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest przeprowadzanie audytów wewnętrznych w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, ochrony aktywów, zapobiegania oszustwom oraz poprawy wydajności i niezawodności procesów wewnętrznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do momentu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Prowadzenie procesów prawnych	W przypadku postępowania sądowego przechowujemy dokumentację do celów dalszych działań. Obejmuje to przekazywanie niezbędnych informacji, takich jak udostępnianie danych osobowych sądowi lub organowi regulacyjnemu, gdy jest to wymagane przez prawo	Wszelkie dane osobowe niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów Electrip lub strony trzeciej w celu zapewnienia sobie	Okres wymagany przez prawo lub do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu

			ochrony prawnej, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędne znaczenie mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami przez Electrip	Wszelkie dane osobowe niezbędne do skutecznego przeprowadzenia postępowania.	Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Electrip (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ochronie swoich praw.	okres przedawnienia roszczeń (6 lat dla konsumentów, 3 lata dla przedsiębiorców) lub do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu
Prowadzenie działań analitycznych	Przeprowadzanie analiz aktywności użytkowników w aplikacji Electrip	Dane osobowe uzyskane za pomocą identyfikatorów SDK z aplikacji Electrip.	Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Electrip (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na przeprowadzaniu analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji Electrip w celu ulepszenia funkcjonalności i usług oferowanych przez Electrip, w	do momentu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu lub do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów analitycznych

			związku z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych do celów analitycznych.	
--	--	--	--	--

2. DODATKOWE CELE PRZETWARZANIA, WYMAGAJĄCE TWOJEJ WYRAŹNEJ ZGODY

Do przetwarzania Danych osobowych w niektórych celach w ramach RODO konieczne jest uzyskanie wyrażnej zgody osoby, której dane dotyczą. Twoje Dane osobowe, w tym identyfikacja urządzenia mobilnego, są przetwarzane w poniższych celach przez nas wyłącznie wtedy, gdy wyraziłeś na to wcześniejszą, wyrażną zgodę, jeśli wymagają tego przepisy prawa (z wyjątkiem wskazanym w punkcie 2.1).

Podanie Danych osobowych w celach opisanych w niniejszej sekcji 2 jest dobrowolne.

2.1 Profilowanie

Cel przetwarzania Danych osobowych	Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Profilowanie	Tworzenie profilu Twoich preferencji, zwyczajów i potrzeb, w tym przy użyciu środków automatycznych, prowadzenie analiz, segmentacji lub działań targetujących oraz proponowanie Ci naszych usług i produktów dostosowanych do Twoich potrzeb i zwyczajów. Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Dane użytkownika (zgłoszenia lub reklamacje, dane pojazdu, informacje o dacie, czasie i lokalizacji korzystania ze stacji ładowania) Dane osobowe uzyskane przy pomocy identyfikatorów z Aplikacji Electrip	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu zakończenia członkostwa lub wycofania zgody

Brak podania Danych osobowych lub niewyrażenie zgody na profilowanie oznacza, że Electrip nie będzie mógł informować Cię o nowych produktach, usługach i promocjach dostosowanych do Twoich potrzeb i zwyczajów.

Możesz wycofać swoją zgodę lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie, pisząc na adres: info-pl@electripglobal.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

2.2 Przetwarzanie danych lokalizacyjnych

Jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych lokalizacyjnych w Aplikacji Electrip, Twoja bieżąca lokalizacja będzie wykorzystywana do wyświetlania na mapie najbliższej stacji ładowania pojazdów elektrycznych. Dane lokalizacyjne nie są zapisywane ani śledzone w żadnym systemie - są wyświetlane wyłącznie na podstawie Twojej aktualnej lokalizacji.

Aplikacja Electrip wyświetla mapy lub treści związane z lokalizacją, korzystając z usług stron trzecich, takich jak Google Maps (na urządzeniach z systemem Android) lub Apple Maps (na urządzeniach z systemem iOS). Usługi te są dostarczane bezpośrednio przez odpowiednich dostawców i podlegają ich własnym warunkom korzystania i politykom prywatności.

Korzystając z funkcji map lub nawigacji, możesz zostać przekierowany do zewnętrznych aplikacji lub wybrać preferowanego dostawcę nawigacji spośród dostępnych opcji. Więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w ich politykach prywatności:

- Google Maps: <https://policies.google.com/privacy>
- Apple Maps: <https://www.apple.com/legal/privacy>

Dostęp Aplikacji Electrip do usług lokalizacji możesz wyłączyć w dowolnym momencie w ustawieniach telefonu.

2.3 Powiadomienia w Aplikacji Electrip

Jeśli wyrazisz zgodę na powiadomienia w Aplikacji Electrip, na Twoim urządzeniu będą wyświetlane komunikaty dotyczące transakcji ładowania, statusu konta, płatności, rozwoju sieci stacji Electrip oraz aktualnych kampanii. Powiadomienia możesz w każdej chwili wyłączyć w ustawieniach telefonu.

Przetwarzanie Danych osobowych w celu wysyłania powiadomień push odbywa się na podstawie Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe mogą być pozyskiwane (w zależności od kanału kontaktu) za pośrednictwem Aplikacji Electrip, call center, poczty e-mail oraz mediów społecznościowych - zgodnie z celami i zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom, działającym jako podmioty przetwarzające zgodnie z RODO lub jako niezależni administratorzy danych w określonych celach:

Odbiorca danych osobowych	Cel przekazania danych osobowych	Przekazywane Dane osobowe
Dostawcy usług IT (oprogramowanie, utrzymanie, bezpieczeństwo, hosting danych)	Zarządzanie subskrypcją aplikacji mobilnej, świadczenie usług, zapewnienie bezpieczeństwa danych	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Call center i dostawcy usług wsparcia	Zarządzanie zgłoszeniami i zapewnianie wsparcia poprzez centrum obsługi telefonicznej (czasami korzystając z usług roamingowych)	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Dostawcy obsługi płatności	Realizacja płatności	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer indentyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu)

		Dane finansowe (dane karty kredytowej/debetowej)
Operatorzy punktów ładowania uczestniczący w usługach roamingu	Świadczenie usług ładowania energii elektrycznej za pośrednictwem innych operatorów odpowiedzialnych za instalację, eksploatację i zarządzanie infrastrukturą ładowania, w tym rezerwację, autoryzację operacji ładowania, fakturowanie i dokonywanie płatności	Informacje o użytkowniku (identyfikator użytkownika, lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużycia, data usługi)
Dostawcy świadczący usługi fakturowania	Wysyłanie faktur	Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) Informacje o użytkowniku (informacje dotyczące faktur i płatności oraz informacje o dacie, czasie trwania, cenie i lokalizacji stacji ładowania usługi)
Dostawcy, którzy ułatwiają wysyłanie wiadomości SMS lub e-maili, np. w celu weryfikacji lub marketingu	Zapewnienie dostarczenia wiadomości	Dane kontaktowe (numer telefonu) Informacje o użytkowniku (informacje o statusie zgody)
Dostawcy obsługujący dostawę kart Electrip	Dostarczenie karty Electrip	Dane adresowe
Dostawcy wsparcia w sytuacjach awaryjnych (np. utrata danych)	Zapewnienie ciągłości usług	Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej i numer identyfikacyjny (np. numer PESEL)) Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres) Informacje o użytkowniku (identyfikator MAC pojazdu elektrycznego*, identyfikator użytkownika, dane pojazdu,

		lokalizacja stacji ładowania, w której użytkownik korzysta z usług, czas skorzystania z usługi, ilość zużytej energii, data usługi, szczegóły dotyczące paragonu za usługę, szczegóły dotyczące opłaty za usługę)
Dostawcy badań jakości obsługi call center	Zapewnienie zgodności obsługi z polityką jakości	Nagrania rozmów call center
Organy publiczne i podmioty prywatne uprawnione prawnie	Realizacja obowiązków prawnych	Dane wymagane przepisami prawa
Konsultanci prawni	Ochrona praw Electrip lub osób trzecich	Dane niezbędne do osiągnięcia celu

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Dlatego podejmujemy działania zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych i chroniące je przed utratą, nadużyciem czy modyfikacją.

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, takie jak zapory sieciowe, systemy wykrywania i zapobiegania włamaniom, unikalne i złożone hasła czy szyfrowanie.

Stosujemy również środki organizacyjne i fizyczne, takie jak szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych, monitorowanie incydentów i ryzyk, ograniczanie dostępu pracowników do Danych osobowych oraz zabezpieczanie dokumentów w odpowiedni sposób.

6. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Jeśli mieszkasz na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), przekazujemy Twoje Dane osobowe poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne i możliwe przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń. W praktyce oznacza to m.in.:

- współpracę z podmiotami mającymi siedzibę w krajach, które - zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej - zapewniają odpowiedni poziom ochrony Danych osobowych. W niektórych przypadkach może być konieczne, aby dany podmiot uczestniczył w międzynarodowych programach uznanych przez Komisję, które zobowiązują go do stosowania standardów UE (więcej informacji dostępnych tutaj: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
- stosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC), oficjalnie zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Klauzule te, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, zapewniają ochronę danych w sposób porównywalny do zasad obowiązujących w UE (szczegółowe informacje o SCC dostępne tutaj:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_p).

Takie transfery realizujemy zarówno pomiędzy podmiotami Electrip, jak i naszymi dostawcami usług, korzystając ze standardowych klauzul umownych. Electrip przeprowadził również tzw. „transfer impact assessment” („TIA”), aby zapewnić zgodność z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości UE.

W związku z celami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności Dane osobowe są przekazywane poza EOG w następujących przypadkach:

- w związku z korzystaniem z narzędzi Firebase i Google Analytics Dane osobowe są przekazywane do Google LLC z siedzibą w USA. Transfer danych odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności, o której mowa powyżej, dzięki samocertyfikacji dostawcy w ramach Data Privacy Framework;
- w związku z korzystaniem z narzędzia Meta SDK Dane osobowe są przekazywane do Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA. Transfer danych odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności, o której mowa powyżej, dzięki samocertyfikacji dostawcy w ramach Data Privacy Framework.

7. DOSTAWCY USŁUG ANALITYCZNYCH

Możemy korzystać z analityki i innych usług świadczonych przez podmioty trzecie w związku z naszymi usługami, w szczególności z Aplikacją Electrip. Dostawcy ci stosują różne technologie śledzące, takie jak identyfikatory czy podobne rozwiązania, na potrzeby gromadzenia i analizowania informacji w następujących celach:

- pomiar wydajności aplikacji mobilnych i wskaźników użytkowania;
- gromadzenie raportów o awariach i informacji diagnostycznych;
- włączenie funkcji przesyłania wiadomości w chmurze w celu dostarczania użytkownikom powiadomień push;
- zarządzanie zdalną konfiguracją i mechanizmem aktualizacji oprogramowania;
- segmentacja użytkowników i prowadzenie działań analitycznych, o których mowa w pkt. 1 oraz 2.1.

Electrip może wykorzystywać identyfikatory reklam mobilnych (MAID), takie jak GAID (Google Advertising ID – dla urządzeń z systemem Android), IDFA (Identifier for Advertisers – dla urządzeń z systemem Apple iOS) oraz OAID (Open Advertising ID – dla niektórych urządzeń bez usług Google, np. Huawei/Xiaomi), a także inne identyfikatory zainstalowane za pośrednictwem Aplikacji Electrip, w tym identyfikator instancji aplikacji i identyfikator użytkownika z Firebase Analytics, identyfikator użytkownika aplikacji Facebook z Meta SDK, tokeny FCM od dostawcy powiadomień push Firebase oraz identyfikatory Crashlytics lub instalacji z Firebase Crashlytics, do celów analitycznych, personalizacji usług i celów technicznych.

Identyfikatory te mogą dostarczać informacji o użytkowaniu urządzenia, interakcjach użytkownika z aplikacją, zachowaniach w aplikacji, reakcjach na powiadomienia oraz pomagać w zgłaszaniu błędów i diagnostyce technicznej.

Przetwarzanie tych identyfikatorów i powiązanych z nimi danych behawioralnych, w szczególności informacji o odwiedzanych ekranach, czasie spędzonym w aplikacji, kliknięciach, przewijaniu treści, korzystaniu z funkcji aplikacji i interakcjach z powiadomieniami, w celu profilowania lub analizy, odbywa się wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Użytkownika, którą można wycofać w dowolnym momencie

bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w ustawieniach urządzenia lub Aplikacji Electrip lub kontaktując się bezpośrednio z Electrip.

Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w sekcji „Profilowanie” w punkcie 2.1 powyżej.

Poniżej przedstawiono podstawowe informacje na temat narzędzi i rozwiązań służących do celów analitycznych i profilowania. Szczegółowe informacje można znaleźć w polityce prywatności każdego z dostawców usług.

NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W APLIKACJI ELECTRIP

Firebase Analytics (Google Analytics)

Identyfikatory Firebase Analytics są wykorzystywane przez Google do analizowania interakcji użytkowników z aplikacją mobilną, w tym zdarzeń takich jak uruchomienia aplikacji, wyświetlenia ekranów i zachowania użytkowników. Dane te pomagają generować raporty i wnioski mające na celu poprawę wydajności aplikacji i komfortu użytkownika. Google nie wykorzystuje tych danych do identyfikacji użytkowników, ani nie łączy ich z innymi danymi w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych przez Firebase można znaleźć tutaj: <https://firebase.google.com/policies/analytics>.

Firebase Push Notification Provider

Narzędzie to służy do dostarczania powiadomień push użytkownikom aplikacji mobilnej. Pozwala ono aplikacji wysyłać odpowiednie wiadomości i aktualizacje bezpośrednio na urządzenia użytkowników. Dane gromadzone za pośrednictwem tej usługi nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych przez Firebase w związku z powiadomieniami push można znaleźć tutaj: <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics służy do monitorowania stabilności aplikacji poprzez gromadzenie raportów o awariach i informacji diagnostycznych. Pomaga to programistom szybko identyfikować i naprawiać błędy lub problemy wpływające na wydajność aplikacji. Zebrane dane nie zawierają informacji, które bezpośrednio identyfikują użytkowników. Więcej szczegółów na temat Firebase Crashlytics i wykorzystania danych można znaleźć na stronie: <https://firebase.google.com/products/crashlytics>.

Google Analytics

Google Analytics gromadzi informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych usług, w tym dane z naszej Aplikacji Electrip zebrane za pośrednictwem Firebase Analytics. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad gromadzenia danych w ramach tej usługi są dostępne tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

Meta SDK

Meta SDK służy do śledzenia zdarzeń związanych z korzystaniem z aplikacji, takich jak instalacja, uruchomienie i płatności w aplikacji. Pomaga to zoptymalizować kampanie reklamowe i mierzyć skuteczność zaangażowania użytkowników. Zebrane dane są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Meta i nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników. Szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych przez Meta są dostępne tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Korzystając z naszej aplikacji Electrip, możemy używać technologii śledzących do zbierania i przetwarzania danych użytkowników, w tym Danych osobowych. Te technologie pomagają nam zrozumieć, jak korzystasz z naszych usług oraz personalizować ich treści.

8. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Jako Podmiot danych, masz prawo w dowolnym momencie i bez żadnych opłat skorzystać z następujących praw:

- dostępu do swoich Danych osobowych i uzyskanie ich kopii;
- aktualizacji, uzupełnienia lub sprostowania Danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Dzięki temu możesz skorygować wszelkie niekompletne lub niedokładne dane, które posiadamy na Twój temat, chociaż może być konieczne zweryfikowanie dokładności nowych danych, które nam przekazujesz;
- usunięcia Danych osobowych w przypadkach przewidzianych przez prawo. Dzięki temu możesz poprosić nas o usunięcie Twoich Danych osobowych, jeśli nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy nadal je przetwarzali. Masz również prawo poprosić nas o usunięcie Twoich Danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystałeś z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania lub jeśli jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia w celu zapewnienia zgodności z lokalnymi przepisami prawa. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze będziemy w stanie spełnić Twoją prośbę o usunięcie danych z określonych przyczyn prawnych, o których zostaniesz poinformowany, jeśli będzie to miało zastosowanie, w momencie złożenia prośby;
- ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych. Umożliwia to zwrócenie się do nas o zawieszenie przetwarzania Twoich Danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) jeśli chcesz, abyśmy ustalili ich dokładność; (b) jeśli wykorzystanie danych przez nas jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli; (c) gdy potrzebujesz, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli nie są nam już potrzebne, ponieważ potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub (d) zgłosiłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystywania;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu, w całości lub w części, Twoich Danych osobowych, w przypadku gdy opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), a Twoja szczególna sytuacja sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważasz, że ma to wpływ na Twoje podstawowe prawa i wolności. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich Danych osobowych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w celach marketingowych;
- w przypadku, gdy przetwarzanie Twoich Danych osobowych opiera się na zgodzie, możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, również poprzez kliknięcie opcji rezygnacji z subskrypcji znajdującej się na dole naszych komunikatów marketingowych; możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Danych osobowych, pisząc na adres [info-](#)

pl@electripglobal.com, ale nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem;

- otrzymania od nas Twoich Dane osobowych w ustrukturyzowanym formacie i poproszenia nas o przekazanie ich Tobie lub stronie trzeciej (tzw. „przenoszenie danych”). Przekażemy Tobie lub wybranej przez Ciebie stronie trzeciej Twoje Dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- złożenia skargi do organu ochrony danych w Twoim kraju, jeśli uważasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem obowiązujących przepisów (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: info-pl@electripglobal.com lub pod adresem korespondencyjnym: Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska.

Niniejsza Polityka prywatności jest regularnie weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Obecna wersja Polityki prywatności została przyjęta i obowiązuje od 16.02.2026 r.

PRIVACY POLICY

REGARDING THE USE OF ELECTRIP SERVICES, INCLUDING THE ELECTRIP APP

ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O. ("**We**", "**Company**" or "**Electrip**") serves as the data controller responsible for the processing of your personal data. Personal data is any information that can be used to identify a specific person, either directly or indirectly. This includes, for example, a name, identification number, email address, phone number, home address, location data, IP address, image, or information collected through SDK and similar technologies such as cookies or other identification tokens ("**Personal Data**").

We handle your Personal Data with care and discretion, ensuring strict adherence to our policies and compliance requirements.

In line with this Privacy Policy, our aim is to ensure transparency and compliance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("**GDPR**") and other applicable legislation in your country ("**Local Legislation**"). As a user ("**User**") of Electrip mobile application ("**Electrip App**") or as a guest customer utilizing our services (collectively hereinafter referred to as "**Data Subject**"), We process your Personal Data in accordance with this Privacy Policy.

You can get in touch with Electrip:

- c. at the e-mail address: info-pl@electripglobal.com or
- d. at the correspondence address: Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska

9. PURPOSE OF PROCESSING PERSONAL DATA, LEGAL BASIS AND DATA RETENTION

Your Personal Data is obtained in accordance with the principles of the GDPR and the Local Legislation whenever you engage with our products or services, such as using the Electrip App as a User or guest, or contacting us through the call center or other channels.

The provision of the Personal Data for the purposes described in this Section 1 is a contractual, and - in some cases, such as where used for invoices, a statutory - requirement. Failure to supply the Personal Data for these purposes may make it impossible for Electrip to grant you membership of the Electrip App or supply charging services to you as a guest customer.

Purpose of Personal Data	Processing Your	Personal Data	Legal Basis	Data Retention
Having an Electrip App Membership	•Carrying out membership process (creation of a membership, cancellation, or information update) •Initiating the charging process through the Electrip Card or the Electrip App •Initiating the charging process when using the Electrip Autocharge Service •Conducting charging operations through charging network operators that are partners with Electrip	Your Identity Information (<i>Name, Surname, Tax Code and ID Number</i>) Contact Information (<i>Mobile Number, Email, Address</i>) User Information (<i>Electric Vehicle MAC ID*, User ID, Vehicle Details, Location of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details</i>) Transaction Security Information (<i>User Account Password Details and Log History</i>) <i>*In case of activation of the "Autocharge" feature, the Electric Vehicle MAC ID will be match with the vehicle identification data and any other related information of the User</i>	Data processing is necessary to fulfill a contract you are party to, or to take action at your request before entering into a contract (Article 6(1)(b) of the GDPR)	Personal data processed in connection with the provision of services will be retained for the duration of the contract.
	• carrying out financial transactions for	Financial Information (CardDetails)	Data processing is necessary to fulfill a contract	Personal data processed in connection with the

	the purpose of making payments, by credit/debit card		you are party to, or to take action at your request before entering into a contract (Article 6(1)(b) of the GDPR)	provision of services will be retained for the duration of the contract.
	•Issuing invoices or carrying out cancellation processes of the invoice	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (<i>Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details</i>)	The data processing is necessary for compliance with legal obligations to which we are subject (Article 6(1)(c) of the GDPR)	5 years, counting from the beginning of the year following the financial year to which the accounting document relates
	•To enable you to manage your consents regarding direct marketing	Contact Information (Mobile Number, Email, Address - depending on the selected contact channel) User Information (Consent Status Information)	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject (Article 6(1)(c) of the GDPR)	If users withdraw their consent, their data related to consent are deleted from our systems. If users do not withdraw their consent, their data related to consent is deleted once their membership ends.
	•Ensuring the rights obtained as a result of our Company's campaigns, promotions, or other similar activities	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email, Address)	Data processing is necessary to fulfill a contract you are party to, or to take action at your request before entering into a contract	Personal data processed in connection with the provision of services will be retained for the duration of the contract.

			(Article 6(1)(b) of the GDPR)	
Requesting an Electrip Card	• Ensuring that the Electrip Card is delivered to you.	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email, Address)	Data processing is necessary to fulfill a contract you are party to, or to take action at your request before entering into a contract (Article 6(1)(b) of the GDPR)	Until first use of Electrip Card
Supply of Charging Services to Guest Customers	• Enabling you to charge your car as guest customer. • Enabling you to make payments by credit/debit card	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Card Details) User Information (<i>Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details</i>)	Data processing is necessary to fulfill a contract you are party to, or to take action at your request before entering into a contract (Article 6(1)(b) of the GDPR)	Personal data processed in connection with the provision of services will be retained for the duration of the contract.
Ensuring the Security of Your Personal Data	• Taking necessary data security measures to protect your Personal Data	Transaction Security Information (<i>User Account Password Details and Log History</i>)	The data processing is needed for the purposes of Electrip's legitimate interest in guaranteeing	Until the Electrip's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged

			the security of its IT systems and Personal Data (Article 6(1)(f) of the GDPR)	
	•Ensuring the accuracy of contact information	Contact Information (Mobile Number, Email)	The data processing is needed for the purposes of Electrip's legitimate interest in preventing unauthorized access by ensuring contact data (e.g. phone numbers, email addresses) are valid and belong to the correct individual (Article 6(1)(f) of the GDPR)	
Providing User Support	• Responding to and fulfilling your requests, providing the necessary support through our call center or other available channels •Ensuring User satisfaction. •Monitoring and enhancing the service provided via the call center.	Your Identity Information (Name, Surname) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, <i>User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption</i>)	The data processing is needed for the performance of a contract to which you are a party (Article 6(1)(b) of the GDPR). The data processing is needed for the purposes of Electrip's legitimate interest in order to ensure customer satisfaction and	3 years for entrepreneurs and 6 years for consumers from the end of the service until the controller's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged

		<i>Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details)</i>	loyalty (Article 6(1)(f) of the GDPR).	
Development and Quality Control	Ensuring and enhancing the quality of Electrip's products and services)	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (<i>User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details)</i>)	The data processing is needed for the purposes of Electrip's legitimate interest in monitoring and improving the quality of its services and products (Article 6(1)(f) of the GDPR)	until the controller's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged
Fulfilling of Obligations Arising from Legislation	Providing information or documents to government institutions or authorized organizations in your country as required by law	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Card Details) Transaction Security Information (<i>User Account Password Details and Log History)</i>)	The data processing is necessary for compliance with legal obligations to which we are subject under (Article 6(1)(c) of the GDPR)	period required by law

		User Information (<i>Electric Vehicle MAC ID, User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details</i>)		
	•Execution of accounting and finance processes	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Financial Information (Credit / Debit Card Information)	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject (Article 6(1)(c) of the GDPR)	5 years, counting from the beginning of the year following the financial year to which the accounting document relates
	•Carrying out audit activities	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Credit / Debit Card Information) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, Price, and	The data processing is necessary for the purposes of the company's legitimate interest in conducting internal audits to ensure compliance with legal and regulatory requirements, safeguard company assets, prevent fraud, and improve the efficiency and reliability of	until the controller's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged

		Localization of the Charging Station of the Service)	internal processes (Article 6(1)(f) GDPR).	
Execution of legal processes	In the event of legal proceedings, we maintain records for follow-up. This includes providing essential information, like sharing personal data with a court or a regulatory authority when legally required.	Any Personal Data that is necessary in order to achieve the purpose of the processing.	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject (Article 6(1)(c) of the GDPR) The data processing is needed for the purposes of the legitimate interests pursued by Electrip or a third party to legally protect themselves, except where those interests are overridden by the data subject's interests or fundamental rights and freedoms (Article 6(1)(f) of the GDPR).	period required by law or until the controller's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged
Investigation or defense against claims	Investigation or defense against claims by Electrip	Any Personal Data that is necessary for the effective conduct of proceedings.	The legal basis for processing is the legitimate interest of the Electrip (Article 6(1)(f) of the GDPR), consisting in the protection of its rights.	period of statutory limitation (6 years for consumers, 3 years for entrepreneurs) or until the controller's legitimate interest ceases to exist or an

				effective objection is lodged
Conducting analytical activities	Conducting analyses of user activity in the Electrip App	Personal Data obtained through SDK identifiers from the Electrip App.	The legal basis for processing is the legitimate interest of the Electrip (Article 6(1)(f) of the GDPR), consisting in conducting analyses of User activity in the Electrip App in order to improve the functionalities and services offered by the Electrip, in connection with the consent given to the processing of personal data for analytical purposes.	until the controller's legitimate interest ceases to exist or an effective objection is lodged or until consent for the processing of personal data for analytical purposes is withdrawn

10. ADDITIONAL PURPOSES OF THE PROCESSING FOR WHICH YOUR EXPRESS CONSENT MAY BE REQUIRED

The explicit consent of the data subject must be obtained to process Personal Data for some purposes within the scope of the GDPR. Your Personal Data including mobile device identification is processed for the purposes below by our Company only if you have given your express prior consent where required by law (please note the exception at point 2.1).

The provision of the Personal Data for the purposes described in this Section 2 is optional.

2.4 Profiling Activities

Purpose of Processing Your Personal Data		Personal Data	Legal basis for the processing	Data Retention
Profiling	Generating a personal profile of your likes, usage habits and needs including by use of	Your Identity Information (Name, Surname,)	Consent (Article 6(1)(a) of the GDPR)	Until cessation of membership

	automated means and conducting analysis, segmentation or targeting activities and suggesting our services and products to you by customizing them according to your likes, usage habits and needs.	Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, and Information about Date, Duration, or Localization of the Charging Station of the Service) Personal Data obtained based on identifiers from the Electrip App		or revocation of your consent
--	---	--	--	--------------------------------------

Failure to supply the Personal Data or give your consent for profiling purposes will mean that Electrip will not be able to keep you informed about its new products, services and promotions as specified above in line with your likes and usage habits.

You can withdraw your consent or oppose the processing of your Personal Data for marketing purposes at any time by writing to info-pl@electripglobal.com. Withdrawing consent will not affect the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal.

2.5 Processing of Location Data

If you approve the processing of your location data via the Electrip App, your instant location information is processed so that you can see the nearest electric vehicle charging station on the map to be opened. The location is not recorded or tracked in any system. It is only displayed based on your current location.

The Electrip App displays maps or location-related content using third-party services, such as Google Maps (on Android devices) or Apple Maps (on iOS devices), which are embedded based on the operating system used. These services are provided directly by the respective providers and are governed by their own terms of use and privacy policies.

When using map or navigation features, you may be redirected to external applications or may choose your preferred navigation provider from available options. For more information about how these third-party services process Personal Data, please refer to their respective privacy policies:

- Google Maps: <https://policies.google.com/privacy>
- Apple Maps: <https://www.apple.com/legal/privacy>

You could remove the access of the Electrip App to your location services at any time. The relevant process can be performed from the section on accessing location services in the application settings of your phone.

2.6 Mobile App Notifications

If you approve the notifications via the Electrip Mobile application, you start to receive notifications on your device where the Electrip Mobile application is installed so that you can receive notifications about charging transactions, account status, payment status of transactions, developments about the Electrip station network and current campaigns. You have the option to turn off notifications at any time you wish. The relevant process can be performed in the section regarding notifications in the application settings of your phone.

The processing of Personal Data for the purpose of sending push notifications is based on your consent, in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

11. METHOD FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Your Personal Data might be obtained through (*depending on the channel through which you get in touch with us*) the Electrip App, our call center, E-mail and social media in line with the purposes and in general the provisions set out in this Privacy Policy.

12. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

Your Personal Data may be transferred to the following parties appointed as data processors pursuant to the GDPR or acting as independent data controllers for the purposes specified:

Data recipient	The Purpose of Transfer	Personal Data Transferred
Suppliers from whom services are provided in terms of software, maintenance, and security and hosting personal data within the scope of information technologies.	Manage your mobile application subscription, provide the services and protect the security of data in the IT field.	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Electric Vehicle MAC ID*, User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details)

Call centers and our suppliers that facilitate the call center services and User support	Manage your requests and provide support through the call center (sometimes using roaming services)	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details)
Our suppliers that facilitate the payment transactions and credit/debit card holding	Making payments	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number) Financial Information (Credit / Debit Card Information)
Charging point operators involved in roaming services	Deliver of the electric power charging services through other operators responsible for the installation, operation, and electrical management of the recharging infrastructure, including booking, charging operation authorization, invoicing and making payments	User Information (User ID, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date)
Our suppliers that facilitate invoicing services	Sending invoices to you	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email) User Information (Invoice and Payment Information, and Information about Date, Duration, Price, and Localization of the Charging Station of the Service)
Our suppliers that facilitate sending SMS or E-mail to you such as validation or marketing	Ensuring the delivery of SMS	Contact Information (Mobile Number) User Information (Consent Status Information)

Our suppliers that we receive the service for ZES Card delivery	Ensuring the delivery of an Electrip Card.	Contact Information (Address)
Our suppliers who can access the systems and provide the necessary support only in case of disaster situations such as unintentional deletion of data	Ensuring the sustainability of services	Your Identity Information (Name, Surname, Tax Code and ID Number) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Electric Vehicle MAC ID*, User ID, Vehicle Details, Localization of the Charging Station where the User Receives Services, Time of Service Received, Consumption Quantity, Service Date, Service Receipt Details, Service Fee Details)
Our suppliers that facilitate measurement of the quality of the service provided by the call center	Ensuring that call center activities comply with Company quality standards	User Information (Call Center Records)
Legally authorized public institutions and legally authorized private institutions and business partners	Fulfill legal obligations	Personal Data that can be legally required by law
Legal consultants	Protect the rights of Electrip or of third parties	Any Personal Data that is necessary in order to achieve the purpose of the processing.

13. PROTECTING OF PERSONAL DATA

Your privacy is important. That's why we respect it by taking steps to ensure the security of the processing of your Personal Data and to protect it from loss, misuse, or alteration. Where appropriate, these steps can include technical measures like firewalls, intrusion detection and prevention systems, unique and complex passwords, and encryption.

We also use organizational and physical measures such as training staff on data processing obligations, identification of data incidents and risks, restricting staff access to your personal information, and ensuring physical security including appropriately securing documents when not being used.

14. INTERNATIONAL PERSONAL DATA TRANSFERS

If you reside within the European Economic Area (“EEA”), We transfer your Personal Data outside the EEA only when it is necessary and possible with the application of appropriate safeguards. In practice, this means, among others:

- cooperating with entities located in countries which - by decision of the European Commission - provide an adequate level of personal data protection. In some cases, it may be necessary for a given entity to participate in international programs recognized by the Commission, which oblige it to apply EU standards (more information available here: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
- using so-called Standard Contractual Clauses (SCC), which are officially approved by the European Commission. These clauses, together with additional safeguards, ensure that data is protected in a manner comparable to the principles applicable within the EU (details of the SCC are available here https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_p).

We perform such transfers, both between Electrip entities and our service providers, using SCC. Electrip has also carried out the so-called “transfer impact assessment” (“TIA”) in order to comply with the jurisprudence of the European Court of Justice.

In connection with the purposes described in this Privacy Policy, Personal Data is transferred outside the EEA in the following cases:

- in connection with the use of the Firebase and Google Analytics tools, Personal Data is transferred to Google LLC, based in the USA. The transfer of Personal Data to this provider is carried out on the basis of the adequacy decision referred to in point a above, due to the provider’s self-certification under the Data Privacy Framework;
- in connection with the use of the Meta SDK tool, Personal Data is transferred to Meta Platforms, Inc. based in the USA. The transfer of Personal Data to this provider is carried out on the basis of the adequacy decision referred to in point a above, due to the provider’s self-certification under the Data Privacy Framework.

15. INFRASTRUCTURE OF ANALYTICS PROVIDERS

We may use third-party analytics and service providers in connection with the services provided, in particular with the Electrip App. These service providers use a variety of tracking technologies such as identifiers or similar technologies to collect and analyze information for the following purposes:

- Measuring mobile application performance and usage metrics;
- Collecting crash reports and diagnostics information;
- Enabling cloud messaging to deliver push notifications to users;
- Managing remote configuration and software update mechanism;
- Segmenting users and conducting analytical activities, as better described in paragraph 1 and 2.1.

Electrip may use mobile advertising identifiers (MAID), such as GAID (Google Advertising ID - for Android devices), IDFA (Identifier for Advertisers - for Apple iOS devices), and OAID (Open Advertising ID - for certain devices without Google services, e.g., Huawei/Xiaomi), as well as other identifiers installed through the Electrip App, including App Instance ID and User ID from Firebase Analytics, Facebook App-

Scoped User ID from Meta SDK, FCM Tokens from Firebase Push Notification Provider, and Crashlytics or Installation IDs from Firebase Crashlytics, for analytics, service personalization, and technical purposes.

These identifiers may provide information about device usage, user interactions with the application, in-app behaviors, responses to notifications, and help in error reporting and technical diagnostics.

Processing these identifiers and the related behavioral data, in particular information about visited screens, time spent in the application, clicks, content scrolling, use of application features, and interactions with notifications, for profiling or for analytical purposes, is carried out only on the basis of the User's prior consent, which may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal. Consent can be withdrawn in the device or Electrip App settings or by contacting Electrip.

For more information on profiling, see the "Profiling Activities" section in paragraph 2.1 above.

Basic information about tools and solutions for analytics and profiling purposes is provided below. Detailed information can be found in the privacy policy of each service provider.

TOOLS USED IN THE ELECTRIP APP

Firebase Analytics (Google Analytics)

Firebase Analytics cookies are used by Google to analyze how users interact with the mobile application, including events such as app launches, screen views, and user behavior. The data helps generate reports and insights to improve app performance and user experience. Google does not use this data to personally identify users, nor is it combined with other data to allow identification. More information on how Firebase collects and processes data is available here: <https://firebase.google.com/policies/analytics>

Firebase Push Notification Provider

This tool is used to deliver push notifications to users of the mobile application. It allows the app to send relevant messages and updates directly to user devices. Data collected through this service is not used to personally identify users. More details on how Firebase handles data in relation to push notifications can be found here: <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Firebase Crashlytics

Firebase Crashlytics is used to monitor the stability of the application by collecting crash reports and diagnostics information. This helps developers quickly identify and fix bugs or issues affecting app performance. The collected data does not contain information that directly identifies users. For more details about Firebase Crashlytics and data usage, visit: <https://firebase.google.com/products/crashlytics>.

Google Analytics

Google Analytics collects information about how users interact with our services, including data from our Electrip App gathered through Firebase Analytics. Google does not use the collected data to identify the user, nor does it combine this information to enable identification. Detailed information about the scope and principles of data collection under this service is available here: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

Meta SDK

The Meta SDK is used to track events related to app usage such as installation, launch, and in-app payments. It helps optimize advertising campaigns and measure the effectiveness of user engagement. The data collected is processed according to Meta's privacy policies and is not used to personally identify users. Detailed information about how Meta handles data is available here: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

When using our website or Electrip App, We may use tracking technologies to collect and process user data, including Personal Data. These technologies help Us understand how our services are used and personalize content.

16. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

As Data Subject, you have and, at any time and at no charge, can exercise the following rights:

- to access your Personal Data and obtaining copies of them;
- to ask for updating, supplement or rectification of the Personal Data we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us;
- to request erasure of your Personal Data in cases provided for by law. This enables you to ask us to delete or remove your Personal Data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your Personal Data where you have successfully exercised your right to object to processing or where we are required to erase it to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request;
- to restrict the processing of your Personal Data. This enables you to ask us to suspend the processing of your Personal Data in the following scenarios: (a) if you want us to establish its accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it;
- to object to the processing, wholly or partly, of your Personal Data where we are relying on legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your Personal Data which override your rights and freedoms;
- to object to the processing of data for marketing purposes;
- where we are relying on consent to process your Personal Data, to revoke your consent freely and at any time, also by clicking on the unsubscribe option at the bottom of our marketing communications; you can withdraw your consent to the processing of your Personal Data at any time by writing to info-pl@electripglobal.com, but this will not affect the lawfulness of the processing based on consent before its withdrawal;
- receive from Us your Personal Data in a structured format and ask Us to transfer your Personal Data to you or to a third party (so-called "data portability"). We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format;

- to lodge a complaint to the Data Protection Authority of your country if you believe that your Personal Data have been processed in violation of the applicable legislation (in Poland: the President of the Personal Data Protection Office).

To exercise these rights, you may contact us at info-pl@electripglobal.com, or at the postal address Domaniewska 44a 02-672 Warszawa, Polska.

This Privacy Policy is regularly reviewed and updated when necessary. The current version of the Privacy Policy was adopted and has been in effect since 16.02.2026.