

REGULAMIN SIECI STACJI ŁADOWANIA

1- PRZEDMIOT I CEL UMOWY

Niniejszy Regulamin Sieci Stacji Ładowania („Umowa”) został sporządzony w celu zapewnienia dostępu do naszej aplikacji mobilnej i sieci stacji ładowania osobie, która staje się użytkownikiem aplikacji lub chce korzystać z sieci stacji ładowania („Użytkownik”), zapewnienia korzystania przez Użytkownika z naszej sieci stacji ładowania w celu ładowania pojazdów elektrycznych („Usługi”) zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz określa wzajemne prawa i obowiązki Stron. W niniejszej Umowie My i Użytkownik jesteśmy określani indywidualnie jako „Strona” lub łącznie jako „Strony”.

W niniejszej Umowie, „My” odnosi się do **ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O.**, spółka z siedzibą przy ulicy **Domaniewskiej 44a, 02-672 Warszawa, Polska**, zarejestrowana pod numerem 0000915644 w rejestrze przedsiębiorców. Użytkownicy mogą kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego adresu e-mail: info-pl@electripglobal.com oraz naszego numeru telefonu: **+48 532 55 88 22**, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.

Sieć Stacji Ładowania obejmuje stacje ładowania zarządzane bezpośrednio przez nas lub w inny sposób zarządzane przez powiązanych korporacyjnie (nasze spółki zależne) lub zewnętrznych operatorów punktów ładowania („Operator Punktów Ładowania – CPO”), z którymi zawarliśmy umowy w celu zapewnienia wykorzystania sieci stacji ładowania zarządzanej przez wspomnianego CPO (tzw. „Usługi Roamingowe”).

W tym celu udzielamy Użytkownikowi niezbywalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z aplikacji mobilnej na urządzeniach osobistych Użytkownika na podstawie niniejszej Umowy i z zastrzeżeniem Polityki prywatności, a także wszelkich innych zasad lub polityk stosowanych przez dowolnego dostawcę lub operatora sklepu z aplikacjami, z którego strony internetowej Użytkownik pobiera aplikację.

2- SKUTECZNOŚĆ UMOWY

Niniejsza Umowa wchodzi w życie, gdy Użytkownik wprowadzi niezbędne informacje w aplikacji mobilnej połączonej z naszą Stroną internetową, wykona niezbędne kroki, przeczyta niniejszą Umowę i, poprzez zaznaczenie pola potwierdzenia „Akceptuję Umowę i potwierdzam, że zapoznałem się z Polityką prywatności”, stanie się Użytkownikiem. Użytkownik, który nie rejestruje się w aplikacji, będzie zobowiązany do zapoznania się z niniejszą Umową i zaznaczenia opcji „Akceptuję Umowę i potwierdzam, że zapoznałem się z Polityką prywatności” za każdym razem, gdy będzie potrzebował skorzystać z naszej sieci stacji ładowania. Aby zostać Użytkownikiem, osoby fizyczne muszą być pełnoletnie, natomiast osoby, które chcą być Użytkownikiem reprezentującym osobę prawną, muszą być upoważnione do reprezentowania i zaciągania zobowiązań w imieniu odpowiedniej osoby prawnej. Po pomyślnym wykonaniu czynności wymaganych do rejestracji, w najwcześniejszym możliwym terminie wygenerujemy Kartę RFID Electrip do korzystania z sieci stacji ładowania i dostarczymy ją Klientowi na jego żądanie, o ile nie będzie przeszkód do rejestracji. Użytkownik jest zobowiązany do posiadania i okazywania Karty RFID Electrip. Karta RFID Electrip nie może być dostarczona Użytkownikom, którzy nie zdecydują się na rejestrację w aplikacji. Użytkownik może w każdym przypadku skorzystać z „prawa do namysłu” (odstąpienia od umowy) w ciągu 30 dni od podpisania niniejszej Umowy, bez ponoszenia żadnych kosztów i bez podania przyczyny. W przypadku, gdy Użytkownik skorzysta z usług przed upływem terminu obowiązywania warunków przyznanych przez „prawo do namysłu” (odstąpienia od umowy), może zostać obciążony kosztami związanymi z korzystaniem z poszczególnych Usług, z których korzystano do momentu

dezaktywacji. Z „prawa do namysłu” (odstąpienia od umowy) Użytkownik może skorzystać wysyłając jednoznaczne oświadczenie (np. list wysłany pocztą na adres podany w Załączniku 1 lub oświadczenie wysłane na elektroniczną skrzynkę pocztową **info-pl@electripglobal.com**). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik 1), ale nie jest to obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od umowy uznaje się ją za niezawartą. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną informację zwrotną o otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3- WYMAGANIA SYSTEMOWE APLIKACJI MOBILNEJ

Ta aplikacja wymaga urządzenia kompatybilnego z systemem iOS i Android, spełniającego minimalne wymagania techniczne określone w informacjach dostępnych w odpowiednim sklepie z aplikacjami, oraz dostępu do Internetu.

Informujemy, że aplikacja nie została opracowana w celu spełnienia indywidualnych potrzeb Użytkownika. Dlatego zalecamy, aby przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji upewnić się, że jej funkcje i możliwości odpowiadają potrzebom Użytkownika.

4- POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG

- W celu poprawy obsługi klienta i/lub funkcjonowania aplikacji mobilnej i/lub zapobiegania oszustwom będziemy wprowadzać wszelkie modyfikacje niniejszej Umowy poprzez jej aktualizację na Stronie internetowej i/lub w aplikacjach mobilnych, z zastrzeżeniem zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów zgodnie z ustawodawstwem krajowym i europejskim. W takim przypadku powiadomimy Użytkownika o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej. Nowe warunki zostaną wyświetlone na ekranie, a Użytkownik będzie musiał się z nimi zapoznać i zaakceptować je jako warunek dalszego korzystania z usług, bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 dni od takiego powiadomienia, bez ponoszenia kosztów.

Od czasu do czasu aktualizacje aplikacji mogą być wydawane za pośrednictwem kompatybilnego sklepu z aplikacjami. W zależności od aktualizacji, Użytkownik może nie być w stanie korzystać z usług, dopóki nie pobierze najnowszej wersji aplikacji i nie zaakceptuje nowych warunków.

- Korzystając z naszej Strony internetowej i aplikacji mobilnych, Użytkownik będzie mógł znaleźć lokalizacje stacji ładowania, którymi zarządzamy bezpośrednio lub udostępnionych za pośrednictwem Usług Roamingowych, w których może naładować swój pojazd elektryczny, a także sprawdzić godziny otwarcia, właściwości techniczne, ceny i dostępność stacji ładowania. Korzystając z aplikacji mobilnej Electrip, Użytkownik może otrzymać wskazówki nawigacyjne do wybranej stacji ładowania za pośrednictwem funkcji nawigacji w swoim telefonie komórkowym i rozpocząć operację ładowania skanując kod QR (za pośrednictwem aplikacji mobilnej Electrip) na dostępnym gniazdku, które jest kompatybilne z pojazdem elektrycznym lub wybierając gniazdko w aplikacji Electrip. Jeśli Użytkownik aktywuje funkcję Autocharge za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej i poprawnie zarejestruje swój pojazd, będzie mógł automatycznie rozpocząć ładowanie, po prostu podłączając pojazd do stacji ładowania prądem stałym (DC), zarządzanej przez Electrip. Funkcja ta pozwala na identyfikację pojazdu na podstawie danych powiązanych z kontem Użytkownika, wyłączając konieczność korzystania z Karty RFID Electrip, logowania się do aplikacji lub skanowania kodu QR. Użytkownik może monitorować dane związane z wcześniejszymi zastosowaniami, dodawać często używane i/lub ulubione lokalizacje stacji ładowania do listy ulubionych oraz dokonywać rezerwacji na wybranych przez nas stacjach ładowania do wykorzystania w przyszłości. Jesteśmy

zobowiązani do zapewnienia, że informacje określone w niniejszym paragrafie są dokładne i aktualne w momencie ich wyświetlania, ponieważ informacje te mogą czasami ulegać zmianom.

- Użytkownik może korzystać z usług ładowania oferowanych przez nas w ramach niniejszej Umowy, korzystając z Karty RFID Electrip i/lub aplikacji mobilnej Electrip i/lub za pomocą funkcji Autocharge na stacjach ładowania DC obsługiwanych bezpośrednio przez nas (tylko zarejestrowany Użytkownik). Użytkownik może zostać poproszony o podanie danych swojej karty płatniczej w aplikacji mobilnej Electrip w celu rozpoczęcia operacji ładowania pojazdu elektrycznego i/lub dokonania rezerwacji. W ramach procedury akceptacji karty płatniczej zostanie pobrana kwota w równą 1 zł za walidację/weryfikację karty płatniczej Użytkownika, która zostanie zwrócona na kartę płatniczą Użytkownika najwcześniej po zakończeniu procesu walidacji/weryfikacji. Postanowienie to nie dotyczy Użytkownika, który nie dokonuje rejestracji w aplikacji.
- W przypadku, gdy Użytkownik aktywuje funkcję Autocharge w aplikacji mobilnej Electrip, aby móc bezpośrednio naładować pojazdy nadające się do korzystania z tej funkcji na stacji ładowania DC bez skanowania Karty RFID Electrip lub kodu QR, dany pojazd musi być wcześniej naładowany za pomocą aplikacji Electrip. Kolejne ładowanie na stacjach ładowania DC za pomocą funkcji Autocharge będzie odbywać się bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności. Użytkownik jest zobowiązany do rejestrowania aktualnych i poprawnych informacji o pojeździe. Funkcja Autocharge jest dostępna tylko dla obsługujących ją samochodów elektrycznych.
- Usługi w ramach niniejszej Umowy zostaną udostępnione tylko wtedy, gdy Użytkownik uiszczy określony przez nas koszt za te usługi, a Umowa zostanie uznana za naruszoną w przypadku, gdy koszty usługi nie zostaną uiszczone w całości i w terminie lub informacje wymagane do rejestracji nie zostaną podane dokładnie i w całości; w takim przypadku korzystanie z usług może zostać przez nas zawieszone po uprzednim powiadomieniu; Konto Użytkownika może zostać zamknięte po uprzednim pisemnym zgłoszeniu zamiaru rozwiązania Umowy w terminie 30 dni, jeśli Użytkownik nie uiszczy należnych kwot w tym terminie.

Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie są wynikiem działania siły wyższej lub innych przyczyn pozostających poza naszą kontrolą.

5- POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG

- Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie dokładności i aktualności informacji, które podaje podczas uzyskiwania dostępu do strony internetowej i/lub aplikacji mobilnych oraz korzystania z usług. W przypadku, gdy wykryjemy jakiegokolwiek informacje o Użytkowniku, które nie są aktualne, możemy rozwiązać Umowę na podstawie uprzedniego pisemnego powiadomienia zawierającego zamiar rozwiązania umowy w ciągu 30 dni, gdy Użytkownik nie zaktualizuje informacji w tym terminie.
- Aplikacja mobilna Electrip przeznaczona jest do użytku osobistego przez Użytkownika. Użytkownik nie powinien modyfikować, kopiować ani zmieniać aplikacji mobilnej Electrip, publikować aplikacji mobilnej Electrip i udostępniać jej do użytku innym osobom w różnych kanałach, udzielać na nią licencji, przenosić praw pokrewnych, wykorzystywać jej do celów komercyjnych oraz używać botów i/lub podobnych algorytmów.
- Karta RFID Electrip, która zostanie wydana przez Spółkę, na wyraźne żądanie Użytkownika, będzie przeznaczona do użytku osobistego przez Użytkownika i przeznaczona do użytku wyłącznie we własnym pojeździe elektrycznym Użytkownika. Użytkownik nie może udostępniać karty RFID Electrip osobom trzecim, kopiować jej ani udostępniać do użytku komercyjnego. W przypadku, gdy pojazd elektryczny jest ładowany za pomocą karty RFID Electrip, ładowanie rozpocznie się w momencie zeskanowania karty za pomocą urządzenia i zakończy się w momencie jej

zeskanowania po raz drugi. Użytkownik musi sprawdzić koszty i warunki płatności na naszej Stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych przed rozpoczęciem korzystania.

- Użytkownik może korzystać z naszych stacji ładowania wyłącznie w celu naładowania pojazdu, z którego korzysta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przeznaczeniem. Użytkownik nie powinien korzystać ze stacji ładowania w celu innym niż ładowanie, w tym w celach komercyjnych. Użytkownik powinien postępować zgodnie z naszymi warunkami użytkowania i obowiązującymi przepisami.
- Koszt usług oferowanych w ramach niniejszej Umowy (w tym Usług Roamingowych) oraz warunki płatności (w tym odnoszące się do Usług Roamingowych) są publikowane na naszej Stronie internetowej, w aplikacji mobilnej i innych kanałach określonych przez obowiązujące przepisy. Obowiązujące koszty i taryfy zostaną wyświetlone w aplikacji na początku każdej operacji ładowania. Aby móc korzystać z Usług, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z obowiązującymi kosztami i taryfami oraz do ich zaakceptowania.

Użytkownik powinien sprawdzić koszty i warunki płatności na naszej Stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych przed skorzystaniem z Usług. Jeżeli Użytkownik nie dokona niezbędnych płatności w całości i w terminie, będziemy uprawnieni do skorzystania ze wszystkich przysługujących nam uprawnień do zawieszenia świadczenia Usług i rozwiązania Umowy po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o zamiarze rozwiązania umowy w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że Użytkownik nie uiszczy należnych kwot w wyznaczonym terminie, bez uszczerbku dla naliczania odsetek z tytułu niewykonania zobowiązania przez Użytkownika.

Użytkownik akceptuje, oświadcza i zobowiązuje się, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług, niedostępność Usług, niewykonanie Usług w całości lub inne problemy, które mogą powstać poza naszą kontrolą, w tym między innymi przerwy w dostawie energii elektrycznej, problemy z infrastrukturą techniczną oraz problemy związane z zakłóceniami spowodowanymi lokalizacją stacji ładowania lub działalności podmiotu zarządzającego danym terenem, a także, że nie będzie dochodzić od nas żadnego odszkodowania z tytułu takich zakłóceń i awarii.

- Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność swojego konta i hasła Użytkownika oraz za bezpieczeństwo pojazdów elektrycznych, do których używana jest Karta RFID Electrip i/lub nasza Strona internetowa i aplikacja mobilna. W przypadku ich przechwycenia przez osoby trzecie, kradzieży lub zgubienia, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia nas o tym fakcie. Electrip nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie danych Użytkownika i karty RFID przez osoby trzecie.

Wszelkie zmiany kosztów, opłat i cen będą ogłaszane na naszej Stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych. Nowe koszty i taryfy będą miały zastosowanie do Usług świadczonych po ogłoszeniu zmiany. Obowiązujące koszty i taryfy będą wyświetlane na ekranie, a Użytkownik będzie zobowiązany do zapoznania się z nimi i ich zaakceptowania, aby móc dalej korzystać z usług. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 30 dni od ogłoszenia zmiany, bez ponoszenia żadnych kosztów.

- Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie pojazdu elektrycznego lub systemu ładowania, ani za żadne inne przyczyny wynikające z pojazdu i/lub Użytkownika i/lub braku możliwości utrzymania Karty RFID Electrip w stanie gotowości do użycia lub niezgodności pojazdu użytkownika z funkcją Autocharge w przypadku, gdy użytkownik chce skorzystać z usługi Autocharge na stacjach ładowania DC.
- Jesteśmy właścicielem lub licencjodawcą wszystkich materiałów zamieszczonych na naszej Stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, w tym wszystkich nazw domen, logotypów, wszelkiego rodzaju danych, systemów sprzedaży, metod biznesowych i modeli biznesowych oraz praw własności intelektualnej i przemysłowej z nimi

związanych, a taka własność podlega ochronie prawnej. O ile nie zaznaczono inaczej, nie mogą one być wykorzystywane przez Użytkownika do celów komercyjnych lub osobistych bez uprzedniej zgody lub odniesienia.

6- POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

Rejestracja w aplikacji mobilnej przez Użytkownika jest bezpłatna.

W celu korzystania z Usług za pośrednictwem Sieci Stacji Ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat za Usługi, określonych w aplikacji mobilnej. Opłaty te są podane wraz z podatkiem VAT i są all-inclusive.

- Systemy płatności mogą być stosowane w dowolnej z następujących metod, po ich ogłoszeniu przez nas:

a) Użytkownik niezarejestrowany

Karta płatnicza niezarejestrowanego Użytkownika zostanie obciążona z góry ustaloną kwotą określoną przez Nas przed rozpoczęciem ładowania. Po zakończeniu ładowania,

- jeśli kwota obciążenia jest mniejsza niż ustalona kwota pobrana z góry, różnica zostanie natychmiast zwrócona. Czas zwrotu będzie zależał od warunków między niezarejestrowanym Użytkownikiem a wystawcą karty płatniczej;
- jeśli kwota obciążenia jest równa ustalonej kwocie pobranej z góry, nie zostaną podjęte żadne dalsze działania;
- jeśli kwota obciążenia jest większa niż ustalona kwota pobrana z góry, różnica zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej użytej do pierwotnej transakcji.

b) zarejestrowany Użytkownik

- Korzystaj i Płać: po skorzystaniu przez Użytkownika z Usług sieci stacji ładowania koszt usługi jest automatycznie pobierany z instrumentu płatniczego (karta kredytowa, karta debetowa itp.) zarejestrowanego na Stronie Internetowej Spółki i/lub w aplikacji mobilnej.
- Płatność miesięczna: po skorzystaniu przez Użytkownika z usług sieci stacji ładowania przez 1 (jeden) miesiąc, faktura jest wystawiana do 7 dnia następnego miesiąca za korzystanie z Usług przez Użytkownika w poprzednim miesiącu, a faktura jest wysyłana na adres Użytkownika, zarejestrowany na naszej Stronie Internetowej i/lub aplikacji mobilnej i/lub wysyłana za pośrednictwem innych środków komunikacji (e-mail i/lub telefon komórkowy).

- Usługi płatnicze są świadczone przez zewnętrznych dostawców usług.

Jesteśmy uprawnieni do definiowania uprawnionych grup użytkowników do Korzystania i Płacenia oraz systemów płatności miesięcznych.

- Faktury za płatności dokonane przez Użytkownika będą generowane i wysyłane przez nas.
- Użytkownik powinien aktualizować wszystkie dane kontaktowe na naszej stronie internetowej i/lub w aplikacji mobilnej, a także podawać prawdziwe i dokładne dane, w tym informacje rozliczeniowe i dane karty.
- W przypadku, gdy zobowiązania płatnicze Użytkownika nie zostaną wykonane w całości, prawidłowo lub terminowo, będziemy uprawnieni do podjęcia kroków prawnych w celu odzyskania należnych kwot, bez uszczerbku dla wszelkich innych uprawnień przysługujących na mocy prawa.
- Płatności będą dokonywane za pomocą karty płatniczej w systemie płatności Electrip.

- Kwota obciążona za proces ładowania, który z jakiegokolwiek powodu nie może zostać sfinalizowany przez Użytkownika i sfinalizowany poprzez zdalny dostęp przez Electrip, zostanie automatycznie pobrana za pośrednictwem karty płatniczej zarejestrowanej w aplikacji mobilnej.

- Użytkownik powinien aktualizować dane karty płatniczej zarejestrowane na naszej stronie internetowej i/lub w aplikacji mobilnej za swoją zgodą. W przypadku zmiany danych karty płatniczej lub wygaśnięcia jej ważności, informacje o karcie zostaną zaktualizowane przez Użytkownika. Użytkownik powinien upewnić się, że informacje związane z kartą płatniczą, z której pobierane są środki, są aktualne podczas płatności za usługę ładowania otrzymywaną za pośrednictwem funkcji Autocharge w aplikacji Electrip.

W przypadku, gdy informacje o karcie płatniczej zostaną zarejestrowane w aplikacji Electrip przez Użytkownika, a Użytkownik, który skorzystał z funkcji Autocharge w aplikacji Electrip, sprzeda lub przekaże pojazd elektryczny osobom trzecim, funkcja Autocharge musi zostać dezaktywowana lub informacje o pojeździe muszą zostać usunięte z aplikacji. W przeciwnym razie opłata za ładowanie zostanie pobrana z karty płatniczej Użytkownika, gdy nowy właściciel pojazdu elektrycznego skorzysta z funkcji Autocharge w aplikacji Electrip. W tym kontekście nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty za ładowanie obciążające kartę płatniczą Użytkownika, wynikające z niedopełnienia przez Użytkownika obowiązku dezaktywacji Autocharge lub danych pojazdu w aplikacji, przy czym odpowiedzialność z tego tytułu ponosi wyłącznie Użytkownik.

- W przypadku, gdy koszt Usługi nie może zostać pobrany od Użytkownika z jakiegokolwiek powodu, w tym między innymi z powodu przekroczenia limitu, wygaśnięcia lub anulowania zarejestrowanej karty płatniczej lub niemożności uruchomienia procesu płatności w wyniku nagłych problemów technicznych z bankiem,
 - Użytkownik zostanie natychmiast powiadomiony, że opłata nie może zostać pobrana za operację ładowania wykonaną za pomocą aplikacji mobilnej, a Użytkownik zostanie poproszony o wybranie innej zarejestrowanej karty płatniczej, jeśli taka istnieje, lub o zarejestrowanie nowej karty płatniczej. Jeśli Użytkownik nie wybierze innej karty płatniczej lub nie chce zarejestrować nowej karty płatniczej, lub jeśli nie można pobrać opłaty za pomocą wybranej/nowo zarejestrowanej karty płatniczej, transakcja zostanie zarejestrowana jako „brak płatności” na koncie Użytkownika.
 - W przypadku, gdy nie można pobrać opłaty za operację ładowania wykonaną przy użyciu Karty RFID Electrip lub sfinalizowaną zdalnie przez call center, transakcja zostanie zarejestrowana na koncie Użytkownika jako „płatność nieotrzymana”.
 - Użytkownik będzie zobowiązany do dokonania płatności niezwłocznie po zakończeniu sesji ładowania pojazdu elektrycznego, a jeśli płatność nie zostanie dokonana w odpowiednim czasie, będziemy uprawnieni do natychmiastowego zawieszenia konta Użytkownika, w którym to przypadku Użytkownik nie będzie mógł korzystać z naszych usług do czasu prawidłowego uiszczenia płatności i zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań prawnych, w tym rozwiązania Umowy, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o zamiarze rozwiązania umowy w terminie 30 dni, w zakresie, w jakim Użytkownik nie naprawi swojej winy w tym terminie.

7- POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Po zaakceptowaniu niniejszej Umowy, informacje podane przez Użytkownika podczas rejestracji będą przez nas chronione z najwyższą starannością. Użytkownik zobowiązuje się, że informacje, które nam przekazuje, są poprawne i aktualne. Nazwa użytkownika i hasło zdefiniowane dla Użytkownika za pośrednictwem naszej Strony internetowej i/lub aplikacji mobilnej są prywatne, a Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać tych informacji

osobom trzecim. Szczegółowe informacje dotyczące niniejszej Umowy, polityki prywatności oraz ochrony i przetwarzania danych osobowych są dostępne za pośrednictwem Strony internetowej i aplikacji mobilnej.

8- PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa własności intelektualnej do aplikacji należą do nas lub jej licencjodawców, że prawa do aplikacji są licencjonowane (nie sprzedawane) Użytkownikowi oraz że nie ma on żadnych praw do aplikacji poza prawem do korzystania z niej zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie ma prawa dostępu do aplikacji w postaci kodu źródłowego.

9- ROZWIĄZANIE UMOWY

- Niniejsza Umowa wchodzi w życie zgodnie z art. 2 powyżej i pozostaje w mocy do momentu jednostronnego rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Użytkownika, który nie dokona rejestracji w aplikacji, niniejsza Umowa będzie obowiązywała do momentu zakończenia korzystania ze Stacji ładowania.
- Możemy zawiesić świadczenie usług lub wypowiedzieć Umowę, jeśli Użytkownik nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, warunków użytkowania określonych na Stronie internetowej i/lub w aplikacji mobilnej: niedokonanie terminowej lub pełnej zapłaty kosztów Usług, brak uzupełnienia lub aktualizacji danych Użytkownika, korzystanie ze stacji ładowania w celach innych niż ładowanie pojazdu zarejestrowanego na Użytkownika, niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub przeznaczeniem, a także korzystanie ze stacji ładowania do jakichkolwiek celów nieuprawnionych lub komercyjnych. W takim przypadku Użytkownik będzie wobec nas zobowiązany do niezwłocznej zapłaty wszystkich zaległych należności, lub uzupełnienia brakujących/nieaktualnych informacji lub niezwłocznego zaprzestania korzystania z naszych stacji ładowania oraz do zrekompensowania nam wszelkich szkód, które mogą powstać w wyniku naruszenia Umowy.
- Bez uszczerbku dla odpowiednich artykułów niniejszej Umowy, jeśli Użytkownik lub My sami zdecydujemy się rozwiązać niniejszą Umowę, Strona rozwiązująca będzie zobowiązana do powiadomienia o tym drugiej Strony w drodze uprzedniego pisemnego zawiadomienia z 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik dokona takiego zgłoszenia za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w naszej zakładce kontaktowej na Stronie internetowej i w aplikacji mobilnej, natomiast My wszelkich powiadomień będziemy dokonywać na podany przez Użytkownika adres e-mail, który jest uważany za adres do doręczeń Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, że podany adres e-mail jest prawidłowy, a w przypadku zmiany – zaktualizować go w ciągu 3 (trzech) dni.

10- Rozpatrywanie reklamacji i pozasądowe metody rozwiązywania sporów (ADR)

Priorytetowo traktujemy satysfakcję klienta i staramy się rozwiązywać wszelkie problemy lub skargi szybko i skutecznie.

Ponosimy odpowiedzialność za niezgodność aplikacji mobilnej i Usług z umową przez cały okres obowiązywania Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące naszej odpowiedzialności za zgodność aplikacji mobilnej i Usług z umową zawarte są w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1796). W przypadku stwierdzenia niezgodności aplikacji mobilnej lub Usług z umową prosimy o kontakt za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub telefonicznie pod numerem +48 532 55 88 22 lub wysłanie reklamacji na adres e-mail: info-pl@electripglobal.com lub adres pocztowy: Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, Polska.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona ze skrzynki: info-pl@electripglobal.com

Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma prawo korzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości korzystania przez konsumenta z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur są dostępne w biurach i na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

b) <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

Informacje dotyczące wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

11- JURYSDYKCJA I PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Umowa podlega prawu tego państwa, w którym znajduje się odpowiedni CPO, który świadczy usługi ładowania na rzecz Użytkownika; jednakże w stosunku do konsumentów Umowa podlega prawu państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu. Wszelkie spory, których nie można rozstrzygnąć polubownie między nami a Użytkownikiem, który mieści się w definicji konsumenta zgodnie z odpowiednimi przepisami europejskimi i krajowymi (takimi jak „Kodeksy konsumenckie”), podlegają wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub wybranego miejsca pobytu Użytkownika. W przypadku wszelkich sporów między nami a Użytkownikiem, który nie jest objęty powyższą definicją konsumenta, wyłączną jurysdykcją dla wszelkich sporów będzie sąd państwa i miejsca, w którym znajduje się odpowiedni CPO, który świadczy usługi ładowania na rzecz Użytkownika.

Załącznik 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

– Adresat: ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O., z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44a, 02-672, info-pl@electripglobal.com

– Niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*)

– Data zawarcia umowy (*)

– Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta/konsumentów (tylko w przypadku formularza w formie papierowej)

– Data

TERMS AND CONDITIONS OF ELECTRIP CHARGING STATIONS NETWORK APP

1- SUBJECT AND PURPOSE OF THE AGREEMENT

This Charging Stations Network Terms and Conditions ("**Agreement**") is made in order to provide access to our mobile application and our charging stations network by the person who becomes a user of the application or wishes to utilise the charging stations network (the "**User**"), ensure utilisation of our charging stations network by the User for charging electric vehicles ("**Services**") in accordance with the terms and conditions set forth in this Agreement, and set out the mutual rights and obligations of the Parties. In this Agreement, Ourselves and the User are referred to as the "**Party**" individually, or as the "**Parties**" collectively.

In this Agreement, "We" refers to **ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O.**, a company with its official address at **Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, Poland**, registered under trade registry number 0000915644. Users may contact Us via our email address: info-pl@electripglobal.com and via our phone number: **+48 532 55 88 22**, Monday to Friday between 8:00 am to 5:00 pm.

The Charging Stations network includes the charging stations managed directly by us, or otherwise managed by intercompany (our subsidiaries) or external charging point operators ("**Charging Point Operator - CPO**"), with which we have entered into agreements to ensure the utilization of the charging stations network managed by the said CPO (so called "**Roaming Services**").

To this purpose, we grant to the User a non-transferable, not exclusive license to use the mobile application on User's personal devices, on the basis of this Agreement and subject to the Privacy Policy as well as any other rules or policies applied by any app-store provider or operator from whose website the User downloads the application.

2- EFFECTIVENESS OF THE AGREEMENT

This Agreement will come into effect when the User has entered the necessary information in the mobile application connected to our Website, has completed the necessary steps, has read this Agreement, and has become a User by checking the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" confirmation box. The User Guest who choose not register in the application will be however required to read this Agreement and check the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" every time he requires to utilise our charging stations network. To become a User, natural persons must be of legal age, while persons who want to be a User in representation of a legal entity must be authorized to represent and bind the relevant legal person. After the successful completion of the steps required for registration, we will generate an Electrip RFID Card at the earliest time possible for the use of the charging stations network and deliver it to the Customer if demanded, provided that there is no obstacle to registration. The User is required to keep and present the Electrip RFID Card. Electrip RFID Card cannot be provided to those Users who choose to not register in the application. The User may, in any case, use the "right of reconsideration" (withdrawal) within 30 days after signing this Agreement without incurring any costs and without giving any reason. If the User uses the services before the deadline of the terms granted by the "right of reconsideration" (withdrawal), he/she may be charged for the costs related to the use of the particular services used until the deactivation. The User may exercise their right to withdraw from the contract by sending an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post to the address provided in Annex 1 or by e-mail to the mailbox info-pl@electripglobal.com). The user may use the model withdrawal form (Annex 1) but this is not mandatory. In cases of withdrawal the contract is deemed to not have been concluded. To meet the deadline for withdrawal from the contract, it is sufficient to send information

regarding the exercise of the right to withdraw from the contract before the deadline for withdrawal from the contract expires. The User will receive feedback on the receipt of withdrawal notice by e-mail.

3- OPERATING SYSTEM REQUIREMENTS OF THE MOBILE APPLICATION

This application requires an IOS and Android compatible device with minimum requirements as per the information available in the relevant App store, and internet access.

We inform that the application has not been developed to meet User's individual requirements. Therefore, we recommend ensuring that the facilities and functions of the application meet User's needs before using it.

4- GENERAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

- We will make any modifications to this Agreement for the improvement of customer service and/or mobile app functioning and/or fraud prevention by updating it on its Website and/or mobile applications subject to compliance with applicable consumer protection laws and regulations under national and European legislation (such as "Consumer Codes"). In this case, we will notify the amendments to the User via e-mail, on the Website and mobile application. The new terms will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of the services, without prejudice to the User's right to terminate the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

From time to time updates to the application may be issued through the compatible App-store. Depending on the update, the User may not be able to use the services until he/she has downloaded the latest version of the application and accepted any new terms.

- By use of our Website and mobile applications, the User will be able to find the locations of charging stations managed by us directly or made available through the Roaming Services where he or she can charge his or her electric vehicle, and check the opening hours, technical properties, prices, and availability of charging stations. By use of the Electrip mobile application, the User can receive navigational directions to the selected charging station via the navigation feature of his or her mobile phone and start the charging operation by scanning the QR Code (through the Electrip mobile application) on an available socket that is compatible with the electric vehicle or otherwise selecting the socket from the Electrip App. If the User enables the Autocharge feature via our mobile app and correctly registers their vehicle they will be able to automatically initiate a charging session simply by plugging the vehicle into a DC charging station managed by Electrip. This feature allows the vehicle to be identified based on the data associated with the User's account, eliminating the need to use an Electrip RFID card, log into the app, or scan a QR code. The User can monitor data related to his or her previous uses, add frequently used and/or favourite charging station locations in the favourites list, and make bookings at the charging stations determined by us for future uses. We are obliged to ensure that the information specified in this paragraph is accurate and up to date at the time of display, as this information may change from time to time.

- The User can benefit from the charging services offered by us under this Agreement by use of the Electrip RFID Card and/or the Electrip mobile application, and/or, at the DC charging stations operated directly by us, by use of Autocharge feature (registered User only). The User can be required to enter his or her payment card details on the Electrip mobile application to start the electric vehicle charging operation and/or make bookings. Under the card acceptance procedure, an amount equal to PLN 1 will be collected for the validation/verification of the User's payment card and this amount will be refunded to the payment card of the User at the earliest when the validation/verification process is finalised. This provision does not apply to User Guest who does not register in the application.

- In the event that the User activates the Autocharge feature on the Electrip mobile application, in order to be able to directly charge the vehicles suitable to use this feature at the DC charging station without scanning the Electrip RFID card or QR code, the relevant vehicle must have been previously charged via the Electrip application. Subsequent charging at DC charging stations using the Autocharge feature will be carried out without the need for any additional action. The User is obliged to register the information on vehicle information registered that will be up to date and correct. The Autocharge feature is available only for EV cars supporting it.
- The services under this Agreement will be made available only when he or she pays the cost determined by us for the services, and the Agreement will be considered to be violated in case the service costs are not paid in full and on a timely basis, or the information demanded for registration are not provided accurately and in full, in which case the use of the services can be suspended by us, upon a prior notice ; User's account can be terminated in upon prior written notification of the intention to terminate the agreement within 30 days , and the User does not pay due amounts within the said deadline.

We cannot be held responsible for any delay or failure in the fulfilment of the obligations under this Agreement, if such delay or failure results from force majeure, as well as from any cause which is beyond our control.

5- SPECIAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

- The User is responsible for ensuring accuracy and currency of the information he or she gives when accessing the Website and/or mobile applications and continuing the services. In the event that we detect any User information that is not up to date, we will terminate the Agreement, by virtue of prior written notification containing the intention to terminate the agreement within 30 days, and in case the User does update the information within the said period of notice.
- The Electrip mobile application is dedicated to personal use by the User. The User should not modify, copy, or alter the Electrip mobile application, publish the Electrip mobile application and make it available for use by other persons in different channels, provide licenses for it, transfer related rights, use it for commercial purposes, and use bots and/or similar algorithms.
- The Electrip RFID Card to be given upon express request of the User by the Company will be dedicated to personal use by the User and defined for being used for the own vehicle of the User only. The User cannot make the Electrip RFID Card available to any third person, copy it, or make it available for commercial use. If the electric vehicle is charged by use of the Electrip RFID, charging operation will start when the card is scanned by use of the device and end when it is scanned for the second time. The User has to check the cost and payment terms and conditions on our Website and mobile applications before use.
- The User may use our charging stations only to charge the vehicle he or she is using, in accordance with the applicable laws and the intended use. The User should not use the charging stations for any purpose other than charging, including commercial purposes, The User should act in accordance with our terms of use and applicable legislation.
- The cost of the services offered under this Agreement (including the Roaming Services), and payment terms (including those referred to Roaming Services) are published on our Website, mobile application and other channels stipulated by the applicable legislation. Applicable costs and tariffs will always be displayed in-app at the start of each charging session. The User is required to read and accept the applicable costs and tariffs to use of the service.

The User shall check the cost and payment terms and conditions on our Website and mobile applications before receiving the service. In case the User does not make the necessary payments in full and on time, we will exercise all our legal rights to suspend the supply of the services and to terminate the Agreement upon receipt of prior written notification of the intention to terminate the agreement within 30 days, and provided that the User does not pay due amounts within the said deadline, without prejudice to the charge of interest rates as a result of User's default.

The User accepts, declares and undertakes that we cannot be held responsible for any disruptions in the services, unavailability of the services, failure to deliver services in full, or other problems that may arise beyond our control, including but not limited to power cuts, technical infrastructure problems, and problems related to disruptions caused by the location of the charging stations or the site provider, and that he or she cannot claim any compensation from us, due to such disruptions and failures.

- The User is responsible for the confidentiality of his or her own User's account and password, and the security of electric vehicles for which the Electrip RFID Card and/or our Website and the mobile application is used. If these are taken by 3rd persons, stolen or lost, the User will be obliged to notify us immediately. Electrip cannot be held liable for use of the User's data and the RFID card by third persons.

Any modifications on the costs, fees and prices will be announced on our Website and mobile applications. The new costs and tariffs will apply to services performed following the announced change. Applicable costs and tariffs will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them to further use of the services. User has the right to terminate the Agreement within 30 days since such announcement, at no costs.

- We should not be responsible for the improper functioning of the electric vehicle or the charging system, or due to any other reason arising from the vehicle and/or the User and/or not being able to keep the Electrip RFID Card ready for use or his or her vehicle is not compatible with the Autocharge feature in the event that he or she wants to benefit from the Autocharge service at the DC stations.
- We are the owner or licensee of all the materials on our Website or mobile application, including all domain names, logos, all kinds of data, sales systems, business methods and business models, and intellectual and industrial property rights related to them, and such ownership is under legal protection. Unless otherwise stated, these cannot be used by the User for commercial or personal purposes without prior permission or reference.

6- PROVISIONS REGARDING PAYMENT

Registration to the mobile application by the User is free of charge.

In order to use the services through the Charging Stations Network, the User is required to pay the service costs and fees set forth in mobile application. These fees are indicated with VAT included and are all-inclusive.

- Payment systems can be applied in any of the following methods by being announced by us:

a) not registered User Guest

Not registered User payment card will be charged in advance with a fixed amount determined by the Company before charging. Once the charging is completed,

- if the charging amount is less than the fixed amount charged in advance, the difference will be refunded immediately. Timing of refund will depend on the conditions between the not registered User and the payment card provider;
- if the charging amount is equal to the fixed amount charged in advance, no further action will occur.;
- if the charging amount is higher than the fixed amount charged in advance, the difference shall be automatically debited on the payment card used for the initial transaction.

b) registered User

- Use and Pay: after the User benefits from the services of the charging station network, the service cost is automatically collected from the payment instrument (credit card, debit card, etc.) registered to the Company Website and/or mobile application.
- Monthly Payment: after the User benefits from the services of the charging station network for 1 (one) month, an invoice is issued until the 7th day of the following month for the User's uses in the previous month, and the invoice is sent to the User's address registered to our Website and/or mobile application and/or sent via other means of communication (email and/or mobile phone).

- Payment services are provided by external service providers.

We are entitled to define the eligible user groups for the use & pay, and monthly payment systems.

- Invoices for the payments made by the User will be generated and sent by us.
- The User should keep all contact information on our Website and/or mobile application up to date, as well as for providing true and accurate data, including for billing information and cards details.
- In case of breach, even partial or delayed, to payment obligations by the User, we reserve to take the appropriate legal actions for the recovery of the due amounts, without prejudice to any other right provided by the law.
- Payments will be made via payment card by use of the Electrip payment system.
- The amount billed for the charging process, which cannot be finalized by the User for any reason and finalized by remote access by Electrip, will be automatically collected via the payment card registered in the mobile application.
- The User should keep the payment card information registered on our Website and/or mobile application with his or her consent up to date. In case the payment card information changes or the payment card expires, the card information will be updated by the User. The User should ensure that the information related to the payment card from which the costs are charged is up to date during payments for the charging service received through the Autocharge feature on the Electrip application.

In the event that the payment card information is registered in the Electrip application by the User and the User who has used the Autocharge feature of the Electrip application sells or transfers the electric vehicle to third persons, the Autocharge feature must be deactivated, or the vehicle information must be deleted from the application. Otherwise, the charging fee will be charged to the User's payment card when the new owner of the electric vehicle uses the Autocharge feature on the Electrip application. In this context, we cannot be held responsible for any charging fees collected from the User's payment card due to the User's failure to deactivate

the Autocharge feature or delete the vehicle information on the application and the responsibility will be held personally by the User.

- In the event that the service cost cannot be collected from the User due to any reason including but not limited to registered payment card being out of limit, expired, or cancelled, or failure to trigger the payment process as a result of instantaneous technical problems with the bank,
 - User will be instantly notified that the cost cannot be collected for the charging operation completed using the mobile application, and the User will be asked to select another registered payment card, if any, or to register a new payment card. If the User does not choose another payment card, or he or she does not want to register a new payment card, or if the cost cannot be collected by use of the selected/newly registered payment card, the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account,
 - In case the cost cannot be collected for a charging operation completed by use of the Electrip RFID Card or finalized remote by the call centre, the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account,
 - The User will be expected to make the payment as soon as the EV charging session is completed and if payment is not made in due course, we will be entitled to suspend the User’s account immediately, in which case the User will not be able to benefit our services until the payment is duly made and we will reserve the right to take legal action, including the termination of the Agreement, upon prior written notification of the intention to terminate the Agreement within 30 days, to the extent that the User does not remedy his fault within the said deadline.

7- CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

When this Agreement is accepted, the information provided by the User during the registration will be protected by us with the utmost care. The User undertakes that the information he or she provides us with is correct and up to date. The username and password defined to the User via our Website and/or mobile application are private, and the User undertakes not to share this information with third persons. Detailed information regarding this Agreement, the privacy policy and the protection and processing of personal data can be accessed via the Website and mobile application.

8- INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The User acknowledges that all intellectual property rights in the application belong to us or its licensors, that rights in the application are licensed (not sold) to the User, and that he/she has no rights in, or to, the application other than the right to use each of them in accordance with the terms of this Agreement.

The User acknowledges that has no right to have access to the application in source-code form.

9- TERMINATION OF THE AGREEMENT

- This Agreement will start in line with article 2 hereinabove and remain effective until terminated unilaterally by any of the Parties with a prior written notice of 30 days. For User who does not register in the application, this Agreement will remain effective until the end of using the Charging Stations.

- We may suspend services or terminate the Agreement if the User does not comply with its obligations under this Agreement, the terms and conditions of use set forth on the Website and/or mobile application: failure to pay the costs of the Services on time or in full, failure to complete or update the User's data, use of charging stations for purposes other than charging the vehicle registered to the User, in accordance with applicable laws and the intended use, use of charging stations for any unauthorized or commercial purposes. In such a case, the User will be obliged to immediately pay all outstanding debts to us, or fill in any missing/outdated information or stop the use of our charging stations immediately and compensate us for any damages that may arise due to the breach of the Agreement.
- Without prejudice to the relevant articles of this Agreement, if the User or Ourselves decide to terminate this Agreement, the terminating Party will be obliged to notify the other Party by means of a prior written notice of 30 days. The User will make such notification through the contact information in our contact tab on the Website and mobile application, while we will make all notifications to the email address provided by the User, which is considered as the legal notification address of the User. User must make sure that the e-mail address provided is valid and in case of change - update it within 3 (three) days.

10- Complaint Handling and ADR

We prioritize customer satisfaction and aim to resolve any issues or complaints promptly and effectively.

We are liable for the non-compliance of the Application and Services with the contract for the duration of the Contract. Detailed information on our liability for the compliance of the Application and Services with the contract can be found in the Act of 30 May 2014 on consumer rights. In the event of non-compliance of the Application or Services with the agreement please contact us through the mobile application, call us at +48 532 55 88 22 or , send a complaint to the e-mail address of info-pl@electripglobal.com or to the postal address of Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, Poland.

The complaint will be processed within 14 days of its submission.

A response to the complaint will be provided: info-pl@electripglobal.com

A Client who is a consumer within the meaning of the Civil Code has the right to use out-of-court method of considering complaints. Detailed information on the possibility of using out-of-court complaint and claim settlement methods by the consumer and the rules of access to these procedures are available at the offices and on the websites of the Voivodship Inspectorates of the Trade Inspection and at the following website addresses of the Office of Competition and Consumer Protection:

a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

b) <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5.pl.html>

Information on how to access the above-mentioned dispute settlement method and procedures is available at the following address: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

11- JURISDICTION AND GOVERNING LAW

This Agreement is subject to the law of the country where the relevant CPO, which provides the charging services to the User, is located; however towards consumers the Agreement shall be governed by the law of the country

where the consumer has his habitual residence. Any dispute that cannot be settled amicably between us and the User that falls under the definition of consumer pursuant to the relevant European and national legislations (such as "Consumer Codes") shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court of residence or elective domicile of the User. For any dispute between the Company and a User that does not fall under the aforementioned definition of consumer, the exclusive jurisdiction for any dispute shall be the Court of the country and place where the relevant CPO, which provides the charging services to the User, is located.

Annex 1 – Model withdrawal form

This form should be completed and returned only if you wish to withdraw from the contract.

- Addressee: ELECTRIP POLAND SPÓŁKA Z.O.O., with its registered office at Domaniewska 44a, 02-672 Warsaw, info-pl@electripglobal.com
- I/We(*) hereby give notice of my/our withdrawal from the contract for the provision of the following service (*)
- Date of conclusion of the contract (*)
- First name and surname of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if the form is submitted in paper form)
- Date