

TERMINI E CONDIZIONI DELL'APP DELLA RETE DI STAZIONI DI RICARICA ELECTRIP

1- OGGETTO E FINALITÀ DEL CONTRATTO

I presenti Termini e condizioni della rete di stazioni di ricarica (il "**Contratto**") sono stipulati al fine di fornire l'accesso all'applicazione mobile e la rete delle stazioni di ricarica di Electrip Italia S.r.l. (la "**Società**") da parte di chi diventa utente (l'"**Utente**") oppure chi desidera utilizzare la rete delle stazioni di ricarica, al fine di garantire l'utilizzo della rete di stazioni di ricarica della Società da parte dell'Utente per la ricarica di veicoli a motore elettrico in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nel presente Contratto e definire i diritti e gli obblighi reciproci delle Parti. Nel presente Contratto, la Società e l'Utente sono indicati individualmente come "**Parte**" o collettivamente come "**Parti**".

A tal fine, la Società concede all'Utente una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dell'applicazione mobile sui dispositivi personali dell'Utente, sulla base del presente Contratto e nel rispetto dell'Informativa sulla privacy e di qualsiasi altra norma o politica applicata da qualsiasi fornitore di app-store o operatore dal cui sito web l'Utente scarica l'applicazione.

2- EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto entrerà in vigore quando l'Utente avrà inserito le informazioni necessarie nell'area Utente del Sito web e/o dell'applicazione mobile collegata al Sito web, avrà completato i passaggi necessari, avrà letto il presente Contratto e sarà diventato Utente selezionando la casella di conferma "Accetto il Contratto e confermo di aver letto l'Informativa sulla privacy". L'Utente che non si registra nell'applicazione sarà tenuto a leggere il presente Contratto e controllare ogni volta "Accetto il Contratto e confermo di aver letto l'Informativa sulla Privacy" che richiede di utilizzare la rete di stazioni di ricarica Electrip. Per diventare Utente, le persone reali devono essere maggiorenni, mentre le persone che vogliono diventare Utente per rappresentare una persona giuridica devono essere autorizzate a rappresentare e vincolare la persona giuridica in questione. Dopo aver completato con successo i passaggi necessari per la registrazione, la Società genererà al più presto una Carta Cliente Electrip per l'utilizzo della rete di stazioni di ricarica e la consegnerà al Cliente se richiesto, a condizione che non vi siano ostacoli alla registrazione. L'Utente è tenuto a conservare e mostrare la Carta Cliente Electrip. La Carta Cliente Electrip non può essere fornita a tali Utenti che scelgono di non registrarsi nell'applicazione.

L'Utente può, in ogni caso, avvalersi del "diritto di ripensamento" entro 14 giorni dalla firma del presente Contratto. Se l'Utente utilizza i servizi prima della scadenza dei termini concessi dal "diritto di ripensamento", gli potranno essere addebitati i costi relativi all'uso dei servizi utilizzati fino alla disattivazione. L'Utente può avvalersi del "diritto di ripensamento" inviando una comunicazione alla casella di posta elettronica info-it@electripglobal.com. L'Utente riceverà un feedback sulla gestione del "ripensamento" via e-mail.

3- REQUISITI DEL SISTEMA OPERATIVO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

Questa applicazione richiede uno smartphone o tablet compatibile con IOS e Android con una quantità minima di memoria e sistema operativo come mostrato negli store di applicazioni, e accesso a Internet.

L'Utente riconosce che l'applicazione non è stata sviluppata per soddisfare le esigenze individuali e che pertanto è responsabilità dell'Utente assicurarsi che le strutture e le funzioni dell'applicazione soddisfino i requisiti previsti.

4- DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE AI SERVIZI

- La Società apporterà eventuali modifiche al presente Contratto aggiornandolo sul proprio sito web e/o sulle applicazioni mobili. In questo caso, la Società comunicherà le modifiche all'Utente tramite il sito web e l'applicazione mobile della Società. I nuovi termini saranno visualizzati sullo schermo e l'Utente dovrà leggerli e accettarli come condizione per l'ulteriore utilizzo dei servizi, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto entro 30 giorni da tale avviso, senza alcun costo.

Di tanto in tanto possono essere rilasciati aggiornamenti dell'applicazione attraverso l'app-store2. A seconda dell'aggiornamento, l'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare i servizi fino a quando non avrà scaricato l'ultima versione dell'applicazione e accettato le nuove condizioni.

- Utilizzando il Sito web e le applicazioni mobili della Società, l'Utente potrà trovare l'ubicazione delle stazioni di ricarica in cui ricaricare il proprio veicolo a motore elettrico e verificare gli orari di apertura, le caratteristiche tecniche, i prezzi e la disponibilità delle stazioni di ricarica. Utilizzando l'applicazione mobile Electrip, l'utente può ricevere le indicazioni per raggiungere la stazione di ricarica selezionata tramite la funzione di navigazione del proprio telefono cellulare e avviare l'operazione di ricarica scansionando il codice QR (tramite l'applicazione mobile Electrip) su una presa disponibile compatibile con il veicolo elettrico. L'Utente può monitorare i dati relativi ai suoi utilizzi precedenti, aggiungere le stazioni di ricarica utilizzate di frequente e/o preferite nell'elenco dei preferiti ed effettuare prenotazioni presso le stazioni di ricarica determinate dalla Società per utilizzi futuri. La responsabilità della Società si limita a garantire che le informazioni specificate in questo paragrafo siano accurate e aggiornate al momento della visualizzazione, e l'Utente accetta che tali informazioni possano cambiare di volta in volta e la Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi aggiornamento/modifica di tali informazioni.

- L'Utente può beneficiare dei servizi di addebito offerti dalla Società ai sensi del presente Contratto utilizzando la Carta cliente Electrip e/o l'applicazione mobile Electrip (solo l'Utente registrato). All'Utente può essere richiesto di inserire i dati della propria carta di credito nell'applicazione mobile Electrip per avviare l'operazione di ricarica del veicolo elettrico e/o effettuare prenotazioni. Nell'ambito della procedura di accettazione della carta di credito, per la convalida/verifica della carta di credito dell'Utente verrà prelevato un importo pari a 0,50 €, che verrà restituito alla carta di credito dell'Utente non prima della conclusione del processo di convalida/verifica. Questa disposizione non si applica all'Utente che non si registra nell'applicazione.

- L'Utente accetta che i servizi di cui al presente Contratto saranno resi disponibili solo a fronte del pagamento del costo determinato dalla Società per i servizi stessi, e il Contratto si intenderà violato nel caso in cui i costi dei servizi non siano pagati per intero e tempestivamente, o le informazioni richieste per la registrazione non siano fornite in modo accurato e completo, nel qual caso l'utilizzo dei servizi potrà essere sospeso dalla Società ai sensi dell'art. 1460 del codice civile italiano, l'account dell'Utente può essere chiuso ai sensi dell'art. 1454 del codice civile italiano, a condizione che la Società notifichi per iscritto l'intenzione di risolvere il contratto con un preavviso di 15 giorni e che l'Utente non ponga rimedio al suo errore entro tale termine.

- La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto, qualora tali ritardi o inadempimenti derivino da cause di forza

maggiore, nonché da qualsiasi causa che sia al di fuori del controllo della Società, come ad esempio problemi derivanti da terze persone in relazione alle comunicazioni, alle infrastrutture, comprese quelle elettriche, al software. Per forza maggiore ai sensi del presente Contratto si intendono eventi e condizioni che sfuggono al controllo della Società e che non possono essere evitati anche se la Società ha esercitato la dovuta diligenza, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, sommosse, guerre, scioperi, problemi di comunicazione, guasti alle infrastrutture e a Internet, interruzioni di corrente, condizioni meteorologiche sfavorevoli e attacchi al Sito Web, all'applicazione mobile o al sistema nonostante la Società abbia adottato le necessarie misure di sicurezza delle informazioni.

5- DISPOSIZIONI SPECIALI RELATIVE AI SERVIZI

- L'Utente è responsabile dell'accuratezza e dell'attualità delle informazioni fornite al momento dell'accesso al Sito web e/o alle applicazioni mobili e della prosecuzione dei servizi. Nel caso in cui la Società rilevi informazioni dell'Utente non aggiornate, potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile italiano, a condizione che la Società notifichi per iscritto l'intenzione di risolvere il contratto con un preavviso di 15 giorni e che l'Utente non ponga rimedio al suo errore entro tale termine. L'Utente si impegna a risarcire eventuali perdite o danni che la Società potrebbe subire in relazione alle disposizioni del presente articolo.
- L'applicazione mobile Electrip è dedicata all'uso personale dell'Utente. L'Iscritto si impegna a non modificare, copiare o alterare l'applicazione mobile Electrip, a non pubblicare l'applicazione mobile Electrip e a non renderla disponibile per l'uso da parte di altre persone in canali diversi, a non fornire licenze per la stessa, a non trasferire i relativi diritti, a non utilizzarla per scopi commerciali e a non utilizzare bot e/o algoritmi simili.
- La Carta Cliente Electrip che verrà consegnata dalla Società sarà dedicata all'uso personale dell'Utente e definita per essere utilizzata solo per il proprio veicolo a motore. L'Utente non può mettere la Carta cliente Electrip a disposizione di terzi, copiarla o renderla disponibile per uso commerciale. Se l'autoveicolo viene caricato con la Carta cliente Electrip, l'operazione di ricarica inizia quando la carta viene scansionata con il dispositivo e termina quando viene scansionata per la seconda volta. L'Utente accetta che, per l'utilizzo della Carta cliente Electrip, deve verificare i termini e le condizioni di costo e di pagamento sul sito web e sulle applicazioni mobili della Società prima dell'utilizzo, e accetta eventuali revisioni da effettuare in anticipo.
- L'Utente può utilizzare le stazioni di ricarica della Società solo per ricaricare il veicolo che sta utilizzando, in conformità alle leggi vigenti e all'uso previsto. L'Utente accetta, dichiara e si impegna a non utilizzare le stazioni di ricarica per scopi diversi dalla ricarica, compresi quelli commerciali, ad agire in conformità con le condizioni d'uso della Società e con la legislazione applicabile, e che se utilizza le stazioni di ricarica per qualsiasi altro scopo, sarà responsabile di tutti i danni diretti e indiretti che possono essere subiti dalla Società o da terze persone. La Società si riserva il diritto di rivalsa nei confronti dell'Utente per quanto riguarda i pagamenti che potrebbero essere richiesti a terze persone a causa della mancata osservanza da parte dell'Utente delle disposizioni specificate qui.
- Le parti riconoscono che il costo dei servizi offerti ai sensi del presente Contratto e le condizioni di pagamento sono pubblicati sul sito Web della Società, sull'applicazione mobile e sugli altri canali previsti dalla normativa vigente, al momento della registrazione dell'Utente. La Società si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il costo del servizio. In questo caso, la Società comunicherà all'Utente l'aggiornamento dei costi e delle tariffe tramite il sito web e l'applicazione mobile della Società. I nuovi costi e le nuove tariffe saranno visualizzati sullo schermo e l'Utente sarà tenuto a leggerli e accettarli come condizione per l'ulteriore utilizzo dei servizi, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto entro 30 giorni da tale comunicazione, senza alcun costo.

L'Utente conviene che è sua responsabilità verificare i termini e le condizioni di costo e di pagamento sul sito web e sulle applicazioni mobili della Società prima di ricevere il servizio. L'Utente accetta, dichiara e si impegna irrevocabilmente che, qualora non effettui i pagamenti necessari in modo completo e puntuale, la Società avrà il diritto di esercitare tutti i suoi diritti legali per sospendere la fornitura dei servizi ai sensi dell'art. 1460 del Codice Civile italiano e di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile italiano, a condizione che la Società comunichi per iscritto l'intenzione di risolvere il contratto con un preavviso di 15 giorni e che l'Utente non ponga rimedio alla sua colpa entro il suddetto termine, fermo restando l'addebito degli interessi e il risarcimento dei danni subiti dalla Società in conseguenza dell'inadempimento dell'Utente.

- Inoltre, la Società si riserva il diritto di modificare e/o annullare tutti i tipi di offerte, campagne e relativi prezzi specificati in materiali quali promozioni, pubblicità e brochure. L'azienda può definire qualsiasi voce di costo sotto il nome di tariffe e altri oneri in conformità con la sua politica dei prezzi, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. Eventuali modifiche ai costi, alle tariffe e ai prezzi saranno annunciate sul sito web della Società e sulle applicazioni mobili. In questo caso, la Società comunicherà all'Utente l'aggiornamento dei costi e delle tariffe tramite il sito web e l'applicazione mobile della Società. I nuovi costi e le nuove tariffe saranno visualizzati sullo schermo e l'Utente sarà tenuto a leggerli e accettarli come condizione per l'ulteriore utilizzo dei servizi, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto entro 30 giorni da tale comunicazione, senza alcun costo.

- L'Utente accetta, dichiara e si impegna a non ritenere la Società responsabile di eventuali interruzioni dei servizi, indisponibilità dei servizi, mancata erogazione completa dei servizi o altri problemi che possono insorgere al di fuori del controllo della Società, inclusi, a titolo esemplificativo, interruzioni di corrente, problemi di infrastruttura tecnica e problemi legati a interruzioni causate dall'ubicazione delle stazioni di ricarica o dal fornitore del sito, e a non poter richiedere alcun risarcimento alla Società a causa di tali interruzioni e guasti.

- L'Utente è responsabile della riservatezza del proprio account utente e della propria password, nonché della sicurezza dei veicoli a motore per i quali viene utilizzata la Carta cliente Electrip e/o il sito web e l'applicazione mobile. L'Utente accetta, dichiara e si impegna a far sì che, in caso di acquisizione da parte di terzi, furto o smarrimento, l'Utente sia l'unico responsabile dell'utilizzo dei suoi dati utente e della Carta cliente Electrip da parte di terzi, sia obbligato a comunicarlo immediatamente alla Società, la quale non potrà essere ritenuta responsabile di tale utilizzo.

- L'Utente accetta, dichiara e si impegna a non ritenere in alcun modo responsabile la Società nel caso in cui l'Utente non possa usufruire dei servizi di ricarica di cui al presente Contratto a causa del non corretto funzionamento del veicolo elettrico o del sistema di ricarica, o per qualsiasi altra ragione derivante dal veicolo e/o dall'Utente e/o dall'impossibilità di tenere pronta all'uso la Carta Cliente Electrip. La Società non sarà responsabile di eventuali danni o perdite causati da problemi di accesso derivanti dal sito della stazione di ricarica o dall'affollamento della stessa, anche in caso di prenotazione anticipata, o di danni causati da altri Utenti o da terze persone e/o derivanti da una ricarica inadeguata del veicolo elettrico dell'Utente.

- La Società è proprietaria o licenziataria di tutti i materiali presenti sul Sito Web o sull'applicazione mobile, compresi tutti i nomi di dominio, i loghi, tutti i tipi di dati, i sistemi di vendita, i metodi commerciali e i modelli di business, nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale ad essi correlati, e tale proprietà è tutelata dalla legge. Se non diversamente specificato, non possono essere utilizzati dall'Utente per scopi commerciali o personali senza previa autorizzazione o riferimento.

6- DISPOSIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO

La registrazione all'applicazione mobile da parte dell'Utente è gratuita.

Per utilizzare i servizi attraverso la rete di stazioni di ricarica, l'Utente è tenuto a pagare i costi e le tariffe del servizio indicati nel sito web e nell'applicazione mobile della Società. Le tariffe sono indicate con IVA inclusa e sono tutto compreso.

- I sistemi di pagamento sono determinati a esclusiva discrezione della Società e possono essere applicati in uno dei seguenti metodi annunciati dalla Società:

a) Utente non registrato

La carta di credito dell'Utente non registrato verrà addebitata in anticipo con un importo fisso determinato dalla Società prima dell'addebito. Una volta completato l'addebito,

- se l'importo dell'addebito è inferiore all'importo fisso addebitato in anticipo, la differenza verrà immediatamente rimborsata. I tempi del rimborso dipenderanno dalle condizioni tra l'Utente non registrato ed il fornitore della carta di credito.
- se l'importo dell'addebito è uguale all'importo fisso addebitato in anticipo, non si verificheranno ulteriori interventi.

b) Utente registrato

o Utilizzo e pagamento: Dopo che l'Utente ha usufruito dei servizi della rete di stazioni di ricarica, il costo del servizio viene automaticamente riscosso dallo strumento di pagamento (carta di credito, carta di debito, ecc.) registrato sul sito web e/o sull'applicazione mobile della Società.

o Pagamento mensile: Dopo che l'Utente ha usufruito dei servizi della rete di stazioni di ricarica per 1 (un) mese, viene emessa una fattura fino al 7° giorno del mese successivo per gli utilizzi dell'Utente nel mese precedente; la fattura viene inviata all'indirizzo dell'Utente registrato sul Sito web della Società e/o sull'applicazione mobile e/o inviata tramite altri mezzi di comunicazione (e-mail e/o telefono cellulare).

- La Società ha la facoltà di definire i gruppi di utenti idonei per i sistemi di utilizzo e pagamento, e di pagamento mensile.
- Le fatture per i pagamenti effettuati dall'Utente saranno generate e inviate dalla Società.
- L'Utente è l'unico responsabile dell'aggiornamento di tutte le informazioni di contatto sul Sito web e/o sull'applicazione mobile.
- La Società avrà il diritto di intraprendere azioni legali nel caso in cui gli obblighi di pagamento dell'Utente non vengano adempiuti in modo completo, corretto e tempestivo.
- I pagamenti saranno effettuati con carta di credito utilizzando il sistema di pagamento Electrip.
- L'importo fatturato per il processo di addebito, che per qualsiasi motivo non può essere finalizzato dall'Utente e finalizzato tramite accesso remoto da parte di Electrip, sarà automaticamente riscosso tramite la carta di credito registrata nell'applicazione mobile.

- Nel caso in cui il costo del servizio non possa essere riscosso dall'Utente per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il fatto che la carta di credito registrata sia fuori limite, scaduta o annullata, o il mancato avvio del processo di pagamento a causa di problemi tecnici istantanei con la banca,
- Verrà immediatamente notificato che il costo non può essere riscosso per l'operazione di ricarica completata tramite l'applicazione mobile e all'Utente verrà chiesto di selezionare un'altra carta di credito registrata, se presente, o di registrare una nuova carta di credito. Se l'Utente non sceglie un'altra carta di credito, o non vuole registrare una nuova carta di credito, o se il costo non può essere riscosso con la carta di credito selezionata/nuovamente registrata, la transazione sarà registrata come "pagamento non ricevuto" nel conto dell'Utente,
- Nel caso in cui non sia possibile riscuotere il costo di un'operazione di addebito completata con l'utilizzo della Carta Cliente Electrip o finalizzata a distanza dal call center, la transazione sarà registrata come "pagamento non ricevuto" nel conto dell'Utente,
- L'Utente dovrà effettuare il pagamento non appena la sessione di ricarica EV sarà completata e se il pagamento non verrà effettuato a tempo debito, la Società avrà il diritto di sospendere immediatamente l'account dell'Utente in base all'art. 1460 del Codice Civile, nel qual caso l'Utente non potrà beneficiare dei servizi della Società fino a quando il pagamento non sarà regolarmente effettuato e la Società si riserverà il diritto di intraprendere azioni legali, tra cui la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile.

7- RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con l'accettazione del presente Contratto, le informazioni fornite dall'Utente durante la registrazione saranno protette dalla Società con la massima cura. L'Utente si impegna a garantire che le informazioni fornite alla Società siano corrette e aggiornate. Il nome utente e la password definiti all'Utente tramite il Sito Web della Società e/o l'applicazione mobile sono privati e l'Utente si impegna a non condividere tali informazioni con terze persone, pena la responsabilità esclusiva per eventuali danni che potrebbero verificarsi. Informazioni dettagliate sul presente Contratto, sull'informativa sulla privacy e sulla protezione e il trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito Web e sull'applicazione mobile.

8- DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale dell'applicazione appartengono alla Società o ai suoi licenziatari, che i diritti dell'applicazione sono concessi in licenza (non venduti) all'Utente e che quest'ultimo non ha alcun diritto sull'applicazione, se non quello di utilizzarla in conformità ai termini del presente Contratto.

L'Utente riconosce di non avere il diritto di accedere all'applicazione in forma di codice sorgente.

9- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il presente Contratto avrà inizio in linea con l'articolo 2 del Contratto e rimarrà in vigore fino alla risoluzione unilaterale da parte di una delle Parti con un preavviso scritto di 30 giorni. Per l'Utente che non si registra nell'applicazione, il presente Contratto rimarrà in vigore fino al termine dell'utilizzo delle Stazioni di Ricarica.

- La Società può sospendere i servizi o risolvere il Contratto in conformità con l'art. 1460 del Codice Civile Italiano se l'Utente non rispetta il presente Contratto, i termini e le condizioni d'uso stabiliti sul Sito Web e sull'applicazione mobile. In tal caso, l'Utente sarà obbligato a pagare immediatamente tutti i debiti alla Società e a risarcire la Società per i danni che potrebbero derivare dalla violazione del Contratto.
- Fatti salvi gli articoli pertinenti del presente Contratto, se l'Utente o la Società decide di recedere dal presente Contratto, la Parte che recede sarà tenuta a notificare all'altra Parte un preavviso scritto di 30 giorni. L'Utente effettuerà tale notifica attraverso le informazioni di contatto nella scheda contatti del Sito Web della Società e dell'applicazione mobile, mentre la Società effettuerà tutti i tipi di notifica all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente, che è considerato l'indirizzo di notifica legale dell'Utente. In caso di modifica dell'indirizzo di posta elettronica, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo di posta elettronica valido fornito dall'Utente saranno considerate debitamente effettuate, a meno che l'Utente non comunichi per iscritto alla Società le modifiche entro 3 (tre) giorni.

10- GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia che non possa essere risolta in via amichevole tra la Società e l'Utente che rientri nella definizione di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") sarà sottoposta alla competenza esclusiva del tribunale di residenza o domicilio elettivo dell'Utente. Per qualsiasi controversia tra la Società e un Utente che non rientri nella definizione di consumatore di cui sopra, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

TERMS AND CONDITIONS OF ELECTRIP CHARGING STATIONS NETWORK APP

1- SUBJECT AND PURPOSE OF THE AGREEMENT

This Charging Stations Network Terms and Conditions ("**Agreement**") is made in order to provide access to the mobile application and the charging stations network of Electrip Italy S.r.l. (the "**Company**") by the person who become a user of the application or wish to utilise the charging stations network (the "**User**"), ensure utilisation of the Company's charging stations network by the User for charging electric motor vehicles in accordance with the terms and conditions set forth in this Agreement, and set out the mutual rights and obligations of the Parties. In this Agreement, the Company and the User are referred to as the "**Party**" individually, or as the "**Parties**" collectively.

To this purpose, the Company grants to the User a non transferable, not exclusive license to use of the mobile application on User's personal devices, on the basis of this Agreement and subject to the Privacy Policy as well as any other rules or policies applied by any app-store provider or operator from whose web-site the User downloads the application.

2- EFFECTIVENESS OF THE AGREEMENT

This Agreement will come into effect when the User has entered the necessary information in the User's area of the Website and/or mobile application connected to the Website, has completed the necessary steps, has read this Agreement, and has become a User by checking the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" confirmation box. The User who does not register in the application will be required to read this Agreement and check the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" every time he requires to utilise Electrip charging stations network. To become a User, real persons must be of major age, while persons who want to be a User in representation of a legal entity must be authorized to represent and bind the relevant legal person. After the successful completion of the steps required for registration, the Company will generate a Electrip Customer Card at the earliest time possible for the use of the charging stations network and deliver it to the Customer if demanded, provided that there is no obstacle to registration. The User is required to keep and present the Electrip Customer Card. Electrip Customer Card cannot be provided to those Users who choose to not register in the application.

The User may, in any case, use the "right of reconsideration" within 14 days after signing this Agreement. If the User uses the services before the deadline of the terms granted by the "right of reconsideration", he/she may be charged for the costs related to the use of the services used until the deactivation. The "right of reconsideration" may be used by the User by sending a notice to the mailbox info-it@electripglobal.com. The User will receive feedback on the management of the "reconsideration" by e-mail.

3- OPERATING SYSTEM REQUIREMENTS OF THE MOBILE APPLICATION

This application requires an IOS and Android compatible smart mobile phone or tablet with a minimum *amount* of memory and operating system as shown on application stores, and internet access.

The User acknowledges that the application has not been developed to meet individual requirements, and that it is therefore User's responsibility to ensure that the facilities and functions of the application meet the expected requirements.

4- GENERAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

- The Company will make any modifications to this Agreement by updating it on its Website and/or mobile applications. In this case, the Company will notify the amendments to the User via the Company's website and mobile application. The new terms will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of the services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

From time to time updates to the application may be issued through the app-store². Depending on the update, the User may not be able to use the services until he/she has downloaded the latest version of the application and accepted any new terms.

- By use of the Company's Website and mobile applications, the User will be able to find the locations of charging stations where he or she can charge his or her electric motor vehicle, and check the opening hours, technical properties, prices, and availability of charging stations. By use of the Electrip mobile application, the User can receive navigational directions to the selected charging station via the navigation feature of his or her mobile phone and start the charging operation by scanning the QR Code (through the Electrip mobile application) on an available socket that is compatible with the electric motor vehicle. The User can monitor data related to his or her previous uses, add frequently used and/or favourite charging station locations in the favourites list, and make bookings at the charging stations determined by the Company for future uses. The responsibility of the Company is limited to ensure that the information specified in this paragraph is accurate and up to date at the time of display, and the User hereby accepts that this information may change from time to time and the Company cannot be held responsible for any updating/modification on this information.

- The User can benefit from the charging services offered by the Company under this Agreement by use of the Electrip Customer Card and/or the Electrip mobile application (registered User only). The User can be required to enter his or her credit card details on the Electrip mobile application to start the electric motor vehicle charging operation and/or make bookings. Under the credit card acceptance procedure, an amount equal to € 0,5 will be collected for the validation/verification of the User's credit card and this amount will be returned to the credit card of the User at the earliest when the validation/verification process is finalised. This provision does not apply to User who does not register in the application.

- The User agrees that the services under this Agreement will be made available only when he or she pays the cost determined by the Company for the services, and the Agreement will be considered to be violated in case the service costs are not paid in full and on a timely basis, or the information demanded for registration are not provided accurately and in full, in which case the use of the services can be suspended by the Company in accordance with art. 1460 of Italian civil code, User's account can be terminated in accordance with art. 1454 of Italian civil code, provided that the Company notify in writing the intention to terminate the agreement with 15 day prior notice, and the User does not remedy his/her fault within the said deadline.

- The Company cannot be held responsible for any delay or failure in the fulfilment of the obligations under this Agreement, if such delay or failure results from force majeure, as well as from any cause which is beyond the

Company's control, such as problems arising from third persons in relation to communication, infrastructure, including electric infrastructure, software. Force majeure under this Agreement means events and conditions that are beyond the control of the Company and cannot be avoided even if the Company has exercised due care, including but not limited to natural disasters, riots, wars, strikes, communication problems, infrastructure and internet failures, power cuts, unfavourable weather conditions, and attacks on the Website, mobile application or the system although the necessary information security measures have been taken by the Company.

5- SPECIAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

- The User is responsible for ensuring accuracy and currency of the information he or she gives when accessing the Website and/or mobile applications and continuing the services. In the event that the Company detects any User information that is not up to date, it may terminate the Agreement in accordance with art. 1454 of Italian civil code, provided that the Company notify in writing the intention to terminate the agreement with 15 day prior notice, and the User does not remedy his/her fault within the said deadline. The User agrees that he or she will compensate any losses or damages that the Company may suffer in relation to the provisions in this article.
- The Electrip mobile application is dedicated to personal use by the User. The Member agrees that he or she will not modify, copy, or alter the Electrip mobile application, publish the Electrip mobile application and make it available for use by other persons in different channels, provide licenses for it, transfer related rights, use it for commercial purposes, and use bots and/or similar algorithms.
- The Electrip Customer Card to be given by the Company will be dedicated to personal use by the User and defined for being used for the own motor vehicle of the User only. The User cannot make the Electrip Customer Card available to any third person, copy it, or make it available for commercial use. If the motor vehicle is charged by use of the Electrip Customer Card, charging operation will start when the card is scanned by use of the device and end when it is scanned for the second time. The User agrees that in relation to the use of the Electrip Customer Card, he or she has to check the cost and payment terms and conditions on the Company's Website and mobile applications before use, and he or she accepts any revisions to be made in advance.
- The User may use the charging stations of the Company only to charge the vehicle he or she is using, in accordance with the applicable laws and the intended use. The User accepts, declares and undertakes that he or she will not use the charging stations for any purpose other than charging, including commercial purposes, he or she will act in accordance with the Company's terms of use and applicable legislation, and that if he or she uses the charging stations for any other purpose, he or she will be responsible for all direct and indirect damages that may be suffered by the Company or 3rd persons. The Company reserves the right of recourse to the User regarding the payments that may be required to be made to 3rd persons due to the failure of the User to comply with the provisions specified here.
- The parties acknowledge that the cost of the services offered under this Agreement, and payment terms are published on the Company's Website, mobile application and other channels stipulated by the applicable legislation, at the time of User's registration. The Company reserves the right to update the cost of the service from time to time. In this case, the Company will notify the update of the costs and tariffs to the User via the Company's website and mobile application. The new costs and tariffs will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of the services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

The User agrees that it is his or her responsibility to check the cost and payment terms and conditions on the Company's Website and mobile applications before receiving the service. The User irrevocably accepts, declares and undertakes that if he or she does not make the necessary payments in full and on time, the Company will be entitled to exercise all its legal rights to suspend the supply of the services in accordance with art. 1460 of Italian Civil Code and to terminate the Agreement in accordance with art. 1454 of Italian civil code, provided that the Company notify in writing the intention to terminate the agreement with 15 day prior notice, and the User does not remedy his/her fault within the said deadline, without prejudice to the charge of interest rates and to the compensation of the damages suffered by the Company as a result of User's default..

- In addition, the Company reserves the right to change and/or cancel all kinds offers, campaigns and their prices specified in materials such as promotions, advertisements, and brochures. The company may define any cost items under the name of tariffs, and other fees in accordance with its pricing policy, pursuant to the applicable laws and regulations. Any modifications on the costs, fees and prices will be announced on the Company Website and mobile applications. In this case, the Company will notify the update of the costs and tariffs to the User via the Company's website and mobile application. The new costs and tariffs will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of the services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.
- The User accepts, declares and undertakes that the Company cannot be held responsible for any disruptions in the services, unavailability of the services, failure to deliver services in full, or other problems that may arise beyond the control of Company, including but not limited to power cuts, technical infrastructure problems, and problems related to disruptions caused by the location of the charging stations or the site provider, and that he or she cannot claim any compensation from the Company due to such disruptions and failures.
- The User is responsible for the confidentiality of his or her own User's account and password, and the security of motor vehicles for which the Electrip Customer Card and/or the Website and the mobile application is used. The User accepts, declares and undertakes that if these are captured by 3rd persons, stolen or lost, the User will be solely responsible for the use of his or her User's data and the Electrip Customer Card by 3rd persons, he or she will be obliged to notify the Company immediately, and the Company cannot be held responsible for such use.
- The User accepts, declares and undertakes that the Company cannot be held responsible in any way if the User cannot benefit from the charging services under this Agreement due to the improper functioning of the electric vehicle or the charging system, or due to any other reason arising from the vehicle and/or the User and/or not being able to keep the Electrip Customer Card ready for use. The Company will not be responsible for any damage or loss caused by problems of access arising from the charging station site or busyness of the charging station even if booking is made in advance, or for damages caused by other Users or 3rd persons and/or resulting from inadequate charging of the User's electric vehicle.
- The Company is the owner or licensee of all the materials on the Website or mobile application, including all domain names, logos, all kinds of data, sales systems, business methods and business models, and intellectual and industrial property rights related to them, and such ownership is under legal protection. Unless otherwise stated, these cannot be used by the User for commercial or personal purposes without prior permission or reference.

6- PROVISIONS REGARDING PAYMENT

Registration to the mobile application by the User is free of charge.

In order to use the services through the Charging Stations Network, the User is required to pay the service costs and fees set forth in Company's website and mobile application. These fees are indicated with VAT included and are all-inclusive.

- Payment systems are determined at the Company's sole discretion and can be applied in any of the following methods by being announced by the Company:

a) not registered User

Not registered User credit card will be charged in advance with a fixed amount determined by the Company before charging. Once the charging is completed,

- if the charging amount is less than the fixed amount charged in advance, the difference will be refunded immediately. Timing of refund will depend on the conditions between the not registered User and the credit card provider;
- if the charging amount is equal to the fixed amount charged in advance, no further action will occur.

b) registered User

o Use and Pay: After the User benefits from the services of the charging station network, the service cost is automatically collected from the payment instrument (credit card, debit card, etc.) registered to the Company Website and/or mobile application.

o Monthly Payment: After the User benefits from the services of the charging station network for 1 (one) month, an invoice is issued until the 7th day of the following month for the User's uses in the previous month, and the invoice is sent to the User's address registered to the Company Website and/or mobile application and/or sent via other means of communication (email and/or mobile phone).

- The Company is entitled to define the eligible user groups for the use & pay, and monthly payment systems.
- Invoices for the payments made by the User will be generated and sent by the Company.
- The User is solely responsible to keep all contact information on the Website and/or mobile application up to date.
- The Company will be entitled to take legal action in the event that the payment obligations of the User are not fulfilled in full, properly, and on a timely basis.
- Payments will be made via credit card by use of the Electrip payment system.
- The amount billed for the charging process, which cannot be finalized by the User for any reason and finalized by remote access by Electrip, will be automatically collected via the credit card registered in the mobile application.
- In the event that the service cost cannot be collected from the User due to any reason including but not limited to registered credit card being out of limit, expired, or cancelled, or failure to trigger the payment process as a result of instantaneous technical problems with the bank,

- It will be instantly notified that the cost cannot be collected for the charging operation completed using the mobile application, and the User will be asked to select another registered credit card, if any, or to register a new credit card. If the User does not choose another credit card, or he or she does not want to register a new credit card, or if the cost cannot be collected by use of the selected/newly registered credit card, the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account,
- In case the cost cannot be collected for a charging operation completed by use of the Electrip Customer Card or finalized remote by the call centre, the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account,
- The User will be expected to make the payment as soon as the EV charging session is completed and if payment is not made in due course, the Company will be entitled to suspend the User’s account immediately according to art. 1460 of Italian Civil Code, in which case the User will not be able to benefit from the services of the Company until the payment is duly made and the Company will reserve the right to take legal action, including the termination of the Agreement in accordance with art. 1454 of Italian Civil Code.

7- CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

When this Agreement is accepted, the information provided by the User during the registration will be protected by the Company with the utmost care. The User undertakes that the information he or she provides to the Company is correct and up to date. The username and password defined to the User via the Company Website and/or mobile application are private, and the User undertakes not to share this information with third persons, or he or she will bear the sole responsibility for any damages that may occur. Detailed information regarding this Agreement, the privacy policy and the protection and processing of personal data can be accessed via the Website and mobile application.

8- INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The User acknowledges that all intellectual property rights in the application belong to the Company or its licensors, that rights in the application are licensed (not sold) to the User, and that he/she has no rights in, or to, the application other than the right to use each of them in accordance with the terms of this Agreement.

The User acknowledges that has no right to have access to the application in source-code form.

9- TERMINATION OF THE AGREEMENT

- This Agreement will start in line with article 2 of the Agreement and remain effective until terminated unilaterally by any of the Parties with a prior written notice of 30 days. For User who does not register in the application, this Agreement will remain effective until the end of using the Charging Stations.
- The Company may suspend services or terminate the Agreement in accordance with art. 1460 of Italian Civil Code if the User does not comply with this Agreement, the terms and conditions of use set forth on the Website

and mobile application. In such a case, the User will be obliged to immediately pay all debts to the Company and to compensate the Company for any damages that may arise due to the breach of the Agreement.

- Without prejudice to the relevant articles of this Agreement, if the User or the Company decides to terminate this Agreement, the terminating Party will be obliged to notify the other Party a prior written notice of 30 days. The User will make such notification through the contact information in the contact tab of the Company Website and mobile application, while the Company will make all kinds of notifications to the email address provided by the User, which is considered as the legal notification address of the User. In case of an email address change, notices sent to the last valid email provided by the User will be deemed duly made, unless the User notifies the Company in writing of the changes within 3 (three) days.

10- JURISDICTION AND GOVERNING LAW

This Agreement is subject to Italian law. Any dispute that cannot be settled amicably between the Company and the User that falls under the definition of consumer pursuant to Legislative Decree 206/2005 ("Consumer Code") shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court of residence or elective domicile of the User. For any dispute between the Company and a User that does not fall under the aforementioned definition of consumer, the exclusive jurisdiction for any dispute shall be the Court of Milan.