

**TERMS AND CONDITIONS OF ELECTRIP
CHARGING STATIONS NETWORK
APPLICATION**

**1. SUBJECT AND PURPOSE OF THE TERMS
AND CONDITIONS**

With this document, the terms and conditions for provision and use of Electrip charging station services and charging station network ("**Terms and Conditions**") are stipulated between the person who will become a user of the charging station services and use Electrip charging stations network application ("**User**") and Electrip Group company operating on the territory where the User is benefiting the charging station services ("**Us**") (collectively referred to as "**Parties**").

The Terms and Conditions regulate rights and obligations referring to the use of Electrip charging station services via our website and/or mobile application and rights and obligations arising from the agreement concluded between Us and the User ("**Agreement**"). The Terms and Conditions are considered as an integral part of the Agreement.

The charging station network includes the charging stations managed directly by Us, or otherwise managed by intercompany or external charging point operator ("**Charging Point Operator - CPO**"), with which we have entered into agreements to ensure the utilization of the charging stations network managed by the CPO ("**Roaming Services**").

To this purpose, we grant to the User a non-transferable, not exclusive license to use our mobile application on the User's personal devices, on the basis of the Terms and Conditions and the Agreement, and subject to the Privacy Policy published on our website as well as any other rules or policies applied by any app-store provider or operator from whose web-site the User downloads our mobile application.

**UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA ELECTRIP
APLIKACIJE ZA PUNIONICE**

**1. PREDMET I SVRHA UVJETA I PRAVILA
KORIŠTENJA**

Ovim dokumentom utvrđuju se uvjeti i pravila korištenja koji uređuju pružanje i korištenje usluga Electripovih punionica i mreže punionica (u daljnjem tekstu: "**Uvjeti**"), a koje sklapaju osoba koja će postati korisnik usluga punionica i Electrip aplikacije za punionice (u daljnjem tekstu: "**Korisnik**") te društvo iz Electrip grupe koje posluje na području na kojem Korisnik koristi usluge punionica (u daljnjem tekstu: "**Mi i/ili Nas i/ili Nama**") (zajednički: "**Strane**").

Ovi Uvjeti uređuju prava i obveze u vezi s korištenjem usluga Electripovih punionica putem naše internetske stranice i/ili mobilne aplikacije, kao i prava i obveze koje proizlaze iz ugovora sklopljenog između Nas i Korisnika (u daljnjem tekstu: "**Ugovor**"). Uvjeti se smatraju sastavnim dijelom Ugovora.

Mreža punionica obuhvaća punionice kojima izravno upravljamo Mi, ili kojima upravlja povezani ili vanjski operater punionica (u daljnjem tekstu: "**Operater punionica**" ili "**CPO**"), s kojim smo sklopili odgovarajuće ugovore radi omogućavanja korištenja mreže punionica kojima upravlja CPO (u daljnjem tekstu: "**Roaming usluge**").

U tu svrhu dajemo Korisniku neprenosivu, neisključivu licencu za korištenje naše mobilne aplikacije na osobnim uređajima Korisnika, na temelju Uvjeta i Ugovora, te uz uvjet poštivanja Pravila zaštite privatnosti objavljenih na našoj internetskoj stranici, kao i svih drugih pravila ili politika koje primjenjuje davatelj ili operater trgovine aplikacija s čije je internetske stranice Korisnik preuzeo našu mobilnu aplikaciju.

2. EFFECTIVENESS OF THE AGREEMENT

The Agreement has been concluded between the Parties at the moment the User enters the data necessary to use our charging station services and Roaming Services on our website or mobile application and accepts the Terms and Conditions by checking the "I accept the Terms and Conditions and I confirm to have read the Privacy Policy" confirmation box.

Upon successful registration, the User who registers on our website or mobile application ("**Registered User**") on our can see the confirmation of registration (concluded Agreement) on its created profile page. It is considered the Registered User has concluded the Agreement for an indefinite period. The User who does not register on our website or mobile application ("**Non-Registered User**") will be required to enter all necessary data, to read the Terms and Conditions and check the "I accept the Terms and Conditions and I confirm to have read the Privacy Policy" every time it requires to utilise our charging stations services and Roaming Services.

It is considered that the Non-Registered User concludes a new Agreement every time it requires to utilise our charging station services and Roaming Services via our website and/or mobile application by checking the "I accept the Terms and Conditions, and I confirm to have read the Privacy Policy". Thereby, the Non-Registered User will receive a confirmation on the conclusion of the Agreement to the e-mail address it last entered before the commencement of our charging station services.

The Non-Registered User is bound by the Agreement for as long it is necessary to provide our charging station services and to pay for the respective services.

2. STUPANJE UGOVORA NA SNAGU

Ugovor se smatra sklopljenim između Strana u trenutku kada Korisnik unese podatke potrebne za korištenje usluga naših punionica i Roaming usluga putem naše internetske stranice ili mobilne aplikacije te prihvati Uvjete označavanjem kućice „Prihvaćam uvjete i pravila korištenja i potvrđujem da sam pročitao/la Pravila zaštite privatnosti“.

Nakon uspješne registracije, Korisnik koji se registrira putem naše internetske stranice ili mobilne aplikacije (u daljnjem tekstu: „**Registrirani korisnik**“) može vidjeti potvrdu registracije (sklopljenog Ugovora) na svojoj kreiranoj korisničkoj stranici (profilu). Smatra se da je Registrirani korisnik sklopio Ugovor na neodređeno vrijeme. Korisnik koji se ne registrira putem naše internetske stranice ili mobilne aplikacije (u daljnjem tekstu: „**Neregistrirani korisnik**“) bit će dužan svaki put kada želi koristiti naše usluge punionica i Roaming usluge unijeti sve potrebne podatke, pročitati Uvjete i označiti kućicu „Prihvaćam uvjete i pravila korištenja i potvrđujem da sam pročitao/la Pravila zaštite privatnosti“.

Smatra se da svaki put kada koristi usluge naših punionica i Roaming usluge putem naše internetske stranice i/ili mobilne aplikacije, Neregistrirani korisnik sklapa novi Ugovor označujući kućicu „Prihvaćam Uvjete korištenja i potvrđujem da sam pročitao/la Pravila zaštite privatnosti“. Stoga će Neregistrirani korisnik primiti potvrdu o sklapanju Ugovora na adresu e-pošte koju je zadnju upisao prije početka korištenja naših usluga punionica.

Neregistrirani korisnik obvezan je Ugovorom onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje naših usluga punionica i plaćanje za iste.

To become a User, natural persons must be of major age, or legal entity represented by a person authorized to represent and bind the relevant legal entity. After the successful completion of the steps required for registration, we will generate an Electrip Customer Card at the earliest time possible for the use of the charging stations network and deliver it to the User if demanded, provided that there is no obstacle to registration. The User is required to keep and present the Electrip Customer Card for future uses. Electrip Customer Card cannot be provided to the User who chooses not to register on our website or our mobile application. By accepting the Terms and Conditions, the User (natural person) confirms it has read the pre-contractual notification published on our website.

The registered User may, in any case, use the "right of reconsideration" within 30 days after concluding the Agreement. If the registered User uses our charging station services before the deadline of the terms granted by the "right of reconsideration", the User may be charged for the costs related to the use of our charging station services.

The "right of reconsideration" may be used by the User by sending a notice on a form published on our website and/or mobile app to the mailbox info-hr@electripglobal.com. The User will receive a confirmation of receipt on the management of the "reconsideration" by e-mail without delay.

The Non-Registered User cannot exercise the right of reconsideration in relation to the Agreement.

3. OPERATING SYSTEM REQUIREMENTS OF THE MOBILE APPLICATION

Da bi postala Korisnik, fizička osoba mora biti punoljetna, a pravna osoba mora biti zastupana od strane osobe ovlaštene za zastupanje. Nakon uspješnog dovršetka postupka registracije, izdat ćemo Electrip korisničku karticu u najkraćem mogućem roku za korištenje mreže punionica te je dostaviti Korisniku na zahtjev, pod uvjetom da ne postoje zapreke za registraciju. Korisnik je dužan čuvati i koristiti Electrip korisničku karticu pri budućem korištenju usluga. Electrip korisnička kartica ne može se izdati Korisniku koji odluči ne izvršiti registraciju putem naše internetske stranice ili mobilne aplikacije. Prihvatanjem Uvjeta Korisnik (fizička osoba) potvrđuje da je pročitao predugovornu obavijest objavljenu na našoj internetskoj stranici.

Registrirani korisnik ima pravo, u svakom slučaju, iskoristiti pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 30 dana od sklapanja Ugovora. Ukoliko registrirani korisnik počne koristiti naše usluge punionica prije isteka roka za ostvarenje prava na jednostrani raskid ugovora, može mu se naplatiti naknada za troškove povezane s korištenjem usluga punionica.

Pravo na jednostrani raskid ugovora Korisnik ostvaruje slanjem obavijesti putem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici i/ili mobilnoj aplikaciji na adresu elektroničke pošte info-hr@electripglobal.com. Korisnik će bez odgode putem e-pošte primiti potvrdu o zaprimanju zahtjeva za jednostrani raskid ugovora i informaciju o daljnjem postupanju.

Neregistrirani korisnik ne može ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora u odnosu na sklopljeni Ugovor.

3. TEHNIČKI UVJETI U POGLEDU OPERATIVNOG SUSTAVA MOBILNE APLIKACIJE

This application requires an IOS and Android compatible smart mobile phone or tablet with a minimum amount of memory and operating system as shown on application stores, and internet access. The User acknowledges that the application has not been developed to meet individual requirements, and that it is therefore User's responsibility to ensure that the facilities and functions of the application meet the expected requirements.

4. GENERAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

The Terms and Conditions are published on our website where all future amendments will also be published. We will notify the amendments to the User via our website and mobile application. The new terms and conditions will be displayed on-screen, and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of our charging station services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

From time-to-time updates to our mobile application may be issued through the app-store. Depending on the update, the User may not be able to use our charging station services until it has downloaded the latest version of our mobile application and accepted any new terms and conditions.

By use of our website and mobile application, the User will be able to find the locations of charging stations managed by Us directly or made available through the Roaming Services where he or she can charge his or her electric motor vehicle, and check the opening hours, technical properties, prices, and availability of charging stations.

By use of our mobile application, the User can receive navigational directions to the selected

Za korištenje ove aplikacije potreban je pametni telefon ili tablet kompatibilan s operativnim sustavima iOS ili Android, s minimalnim kapacitetom memorije i verzijom operativnog sustava kako je navedeno u trgovinama u kojima se nalazi aplikacija, kao i pristup internetu. Korisnik potvrđuje da je svjestan da aplikacija nije razvijena u svrhu ispunjavanja osobnih potreba te da je stoga odgovornost Korisnika osigurati potrebne tehničke preduvjete za pravilno funkcioniranje aplikacije.

4. OPĆE ODREDBE O USLUGAMA

Uvjeti su objavljeni na našoj internetskoj stranici, gdje će biti objavljene i sve buduće izmjene. Korisnici će o izmjenama biti obaviješteni putem naše internetske stranice i mobilne aplikacije. Novi uvjeti korištenja bit će prikazani na ekranu, a Korisnik će ih morati pročitati i prihvatiti kako bi mogao nastaviti koristiti naše usluge punionica. Ovo ne utječe na pravo Korisnika da, bez ikakvih troškova, raskine Ugovor u roku od 30 dana od dana obavijesti o izmjenama.

S vremena na vrijeme u trgovini aplikacija bit će dostupna ažuriranja naše mobilne aplikacije. Ovisno o vrsti ažuriranja, Korisniku možda neće biti omogućeno korištenje usluga punionica dok ne preuzme najnoviju verziju aplikacije i ne prihvati nove uvjete korištenja, ako su primjenjivi.

Putem naše internetske stranice i mobilne aplikacije Korisnik može pronaći lokacije punionica kojima upravljamo izravno ili koje su dostupne putem Roaming usluga, te provjeriti radno vrijeme, tehničke karakteristike, cijene i dostupnost punionica.

Korištenjem mobilne aplikacije Korisnik može dobiti navigacijske upute do odabrane

charging station via the navigation feature of his or her mobile phone and start the charging operation by scanning the QR Code (through our mobile application) on an available socket that is compatible with the electric motor vehicle. If the User activates the autocharge feature which is a charging initiation method where Users can automatically start a charging session by simply plugging in the plug, which allows Users to have their vehicles identified by their identity, allowing them to initiate charging without having to swipe their RFID cards or signing in our mobile application, if the feature is enabled by Users in our mobile application (“Autocharge”) and registers his/her vehicle under our mobile application, he or she will be able to start charging without scanning any Electrip customer card or QR code at the DC charging stations (having CCS connector) operated by Us.

The User can monitor data related to his or her previous uses, add frequently used and/or favourite charging station locations in the favourites list, and make bookings at the charging stations determined by Us for future uses. Our responsibility is limited to ensure that the information specified in this paragraph is accurate and up to date at the time of display, and the User hereby accepts that this information may change from time to time, and we cannot be held responsible for any updating/modification on this information.

The User can benefit from our charging station services by use of the Electrip Customer Card and/or our mobile application, and/or, at the DC charging stations operated directly by us, by use of Autocharge feature (Registered User only). The User can be required to enter his or her credit card details on our mobile application to start the electric motor vehicle charging operation and/or make bookings. Under the credit card acceptance procedure, an amount equal to € 0,50 will be collected for

punionice putem funkcije navigacije na svom mobilnom uređaju te započeti punjenje električnog vozila skeniranjem QR koda (putem aplikacije) na dostupnoj utičnici koja je kompatibilna s vozilom. Ako Korisnik aktivira funkciju automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*), što je način pokretanja punjenja koji omogućuje automatsko započinjanje sesije punjenja jednostavnim priključivanjem vozila, čime se vozilo identificira na temelju podataka unesenih u mobilnu aplikaciju, punjenje može započeti bez potrebe za skeniranjem RFID kartice ili prijavom u aplikaciju. Ova funkcija započinjanja sesije punjenja bez potrebe za skeniranjem Electrip korisničke kartice ili QR koda dostupna je isključivo Registriranim korisnicima, samo ako je funkcija Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) uključena od strane Korisnika i samo na DC punionicama s CCS priključkom kojima upravljamo Mi.

Korisnik može pratiti podatke o prethodnim punjenjima, dodavati često korištene i/ili omiljene lokacije punionica na popis favorita te vršiti rezervacije na punionicama kojima Mi upravljamo za buduće korištenje. Naša odgovornost ograničena je na to da su podaci iz ovog stavka točni i ažurni u trenutku prikaza, a Korisnik prihvaća da se navedene informacije mogu povremeno mijenjati te da ne snosimo odgovornost za njihovo ažuriranje ili izmjene.

Korisnik može koristiti naše usluge punionica putem Electrip korisničke kartice i/ili mobilne aplikacije, a Registrirani korisnici i putem funkcije Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) na DC punionicama kojima upravljamo. Kako bi započeo punjenje električnog vozila i/ili izvršio rezervaciju, od Korisnika se može tražiti da unese podatke o svojoj kreditnoj kartici u mobilnu aplikaciju. U okviru postupka prihvaćanja kartice, iznos od 0,50 € bit će privremeno terećen s korisnikove

the validation/verification of the User's credit card and this amount will be returned to the credit card of the User at the earliest when the validation/verification process is finalised. This provision does not apply to the Non-Registered User.

In the event that the User activates the Autocharge feature on the Electrip mobile application, in order to be able to directly charge the vehicles suitable to use this feature at the DC charging station without scanning the Electrip customer card or QR code, the relevant vehicle must have been previously charged via the other methods available on our mobile application, namely Electrip customer card or QR code. Subsequent charging at DC charging stations using the Autocharge feature will be carried out without the need for any additional action.

The User is personally responsible for the vehicle information registered in our mobile application. The User agrees that our charging station services under the Agreement will be made available only when he or she pays the cost determined by Us for our charging station services, and the Agreement will be considered to be violated in case the service costs are not paid in full and on a timely basis, in which case the use of our charging station services can be suspended by us, even without prior notice; User's account can be terminated upon prior written notification of the intention to terminate the Agreement within 30 days since such notification if the User does not remedy his/her fault within the said deadline.

We cannot be held responsible for any delay or failure in the fulfilment of the obligations under the Agreement, if such delay or failure results from force majeure, as well as from any cause which is beyond our control, such as problems arising from third persons in

kartice radi provjere valjanosti kartice te će biti vraćen čim proces provjere bude dovršen. Ova odredba ne primjenjuje se na Neregistrirane korisnike.

U slučaju da Korisnik aktivira funkciju Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) u mobilnoj aplikaciji Electripa, kako bi mogao izravno puniti vozilo prikladno za korištenje te funkcije na DC punionicama bez potrebe za skeniranjem Electrip korisničke kartice ili QR koda, predmetno vozilo prethodno mora biti barem jednom punjeno korištenjem jedne od drugih dostupnih metoda putem naše mobilne aplikacije – putem Electrip korisničke kartice ili QR koda. Nakon toga, svako sljedeće punjenje na DC punionicama putem funkcije Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) obavljat će se automatski, bez potrebe za dodatnim radnjama.

Korisnik osobno odgovara za točnost podataka o vozilu koje je registrirao u mobilnoj aplikaciji. Korisnik prihvaća da će usluge punjenja iz Ugovora biti dostupne isključivo uz prethodno plaćanje iznosa koje smo Mi odredili za korištenje usluga punionica te da će se, u slučaju da trošak usluge ne bude u cijelosti i pravovremeno plaćen, smatrati da je došlo do povrede Ugovora, u kojem slučaju korištenje usluga punionica može biti obustavljeno, i to bez prethodne obavijesti. Korisnički račun može biti trajno ukinut uz prethodnu pisanu obavijest o namjeri raskida Ugovora, ukoliko Korisnik u roku od 30 dana od zaprimanja takve obavijesti ne otkloni razlog povrede.

Ne odgovaramo za kašnjenja ili nemogućnost ispunjenja obveza iz Ugovora ako su uzrokovani višom silom ili drugim okolnostima izvan naše kontrole, uključujući smetnje uzrokovane trećim stranama koje se odnose na komunikacijsku, infrastrukturnu

relation to communication, infrastructure, including electric infrastructure, software. Force majeure means events and conditions that are beyond our control and cannot be avoided even if we have exercised due care, including but not limited to natural disasters, riots, wars, strikes, communication problems, infrastructure and internet failures, power cuts, unfavourable weather conditions, and attacks on the website, mobile application or the system although the necessary information security measures have been taken by us.

The User may submit a written complaint to our e-mail address info-hr@electripglobal.com or via post. A confirmation of the complaint's receipt will be sent to the User's e-mail address without delay. We will reply to the User's complaint within 15 days of its receipt.

5. SPECIAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

The User is responsible for ensuring accuracy and currency of the information he or she gives when accessing the Website and/or mobile applications and continuing our charging station services. In the event that we detect any User information that is not up to date, we may terminate the Agreement, upon prior written notification of the intention to terminate the Agreement within 30 days since such notification if the User does not remedy his/her fault within the said period of notice.

The User agrees that he or she will compensate any losses or damages that the Company may suffer in relation to the provisions in this article. Our mobile application is dedicated to personal use by the User. The User agrees that he or she will not modify, copy, or alter our mobile application, publish our mobile application and make it available for use by other persons in different channels, provide licenses for it, transfer related rights, use it for commercial

(uključujući elektroinfrastrukturu) ili softversku podršku. Viša sila podrazumijeva događaje i okolnosti koje su izvan naše kontrole i koje nije bilo moguće izbjeći ni uz dužnu pažnju, uključujući, ali ne ograničavajući se na: prirodne nepogode, neredne, ratove, štrajkove, probleme u komunikaciji, kvarove infrastrukture i interneta, nestanke električne energije, nepovoljne vremenske uvjete te napade na internetsku stranicu, mobilnu aplikaciju ili sustav, iako su s naše strane poduzete odgovarajuće mjere informacijske sigurnosti.

Korisnik može podnijeti pisani prigovor na adresu e-pošte info-hr@electripglobal.com ili putem pošte. Potvrda o zaprimljenom prigovoru bit će bez odgode poslana na adresu e-pošte Korisnika. Na prigovor ćemo odgovoriti u roku od 15 dana od njegova zaprimanja.

5. POSEBNE ODREDBE O USLUGAMA

Korisnik je odgovoran za točnost i ažurnost podataka koje pruža prilikom pristupa internetskoj stranici i/ili mobilnoj aplikaciji te tijekom korištenja naših usluga punionica. U slučaju da utvrdimo kako su podaci Korisnika neažurni, zadržavamo pravo raskinuti Ugovor, uz prethodnu pisanu obavijest o namjeri raskida Ugovora, ako Korisnik u roku od 30 dana od dana zaprimanja takve obavijesti ne otkloni navedeni propust.

Korisnik se obvezuje nadoknaditi sve štete i gubitke koje društvo može pretrpjeti u vezi s odredbama iz ovog članka. Naša mobilna aplikacija namijenjena je isključivo za osobnu upotrebu Korisnika. Korisnik se obvezuje da neće mijenjati, kopirati ili prepravljati mobilnu aplikaciju, objavljivati je niti učiniti dostupnom trećim osobama putem različitih kanala, davati licence za njezino korištenje, prenositi povezana prava, koristiti aplikaciju u

purposes, and use bots and/or similar algorithms.

The Electrip Customer Card to be given by Us will be dedicated to personal use by the User and defined for being used for the own motor vehicle of the User only. The User cannot make the Electrip Customer Card available to any third person, copy it, or make it available for commercial use. If the motor vehicle is charged by use of the Electrip Customer Card, charging operation will start when the card is scanned by use of the device and end when it is scanned for the second time. The User agrees that in relation to the use of the Electrip Customer Card, he or she has to check the cost and payment terms and conditions on our website and mobile applications before use, and he or she accepts any revisions to be made in advance.

The User may use our charging stations only to charge the vehicle he or she is using, in accordance with the applicable laws and the intended use. The User accepts, declares and undertakes that he or she will not use the charging stations for any purpose other than charging, including commercial purposes, he or she will act in accordance with our terms of use and applicable legislation, and that if he or she uses the charging stations for any other purpose, he or she will be responsible for all direct and indirect damages that may be suffered by Us or 3rd persons.

We reserve the right of recourse to the User regarding the payments that may be required to be made to 3rd persons due to the failure of the User to comply with the provisions specified here. The User acknowledges that the cost of our charging station services offered under the Agreement (including the Roaming Services), and payment terms (including those referred to Roaming Services) are published on our website, mobile application and other channels stipulated by the applicable legislation, at the time of User's

komercijalne svrhe, niti koristiti botove i/ili slične algoritme.

Electrip korisnička kartica koju Mi izdajemo namijenjena je isključivo za osobnu upotrebu Korisnika i može se koristiti isključivo za punjenje vlastitog motornog vozila Korisnika. Korisnik ne smije omogućiti korištenje Electrip korisničke kartice trećim osobama, kopirati je niti koristiti u komercijalne svrhe. U slučaju korištenja Electrip korisničke kartice za punjenje motornog vozila, proces punjenja započinje skeniranjem kartice putem uređaja te završava ponovnim skeniranjem kartice. Korisnik se obvezuje da će prije korištenja Electrip korisničke kartice provjeriti cijenu usluge i uvjete plaćanja dostupne na našoj internetskoj stranici i u mobilnoj aplikaciji, te unaprijed prihvaća sve eventualne izmjene istih.

Korisnik smije koristiti naše punionice isključivo za punjenje vozila koje osobno koristi, i to u skladu s važećim propisima i namjenom punionica. Korisnik prihvaća, izjavljuje i obvezuje se da neće koristiti punionice ni u kakve druge svrhe osim punjenja, uključujući i komercijalne svrhe, da će postupati u skladu s našim uvjetima korištenja i važećim zakonodavstvom te da će u slučaju korištenja punionica u druge svrhe snositi odgovornost za svu izravnu i neizravnu štetu koju možemo pretrpjeti Mi ili treće osobe.

Zadržavamo pravo regresa prema Korisniku za sva plaćanja koja bismo eventualno morali izvršiti trećim osobama zbog nepoštivanja odredbi navedenih u ovom dokumentu od strane Korisnika. Korisnik potvrđuje da su cijena usluga punionica koje pružamo na temelju Ugovora (uključujući i Roaming usluge) te uvjeti plaćanja (uključujući i one koji se odnose na Roaming usluge) objavljeni na našoj internetskoj stranici, u mobilnoj aplikaciji i drugim kanalima propisanim važećim zakonodavstvom, u trenutku registracije Korisnika. Zadržavamo pravo

registration. We reserve the right to update the cost of the service (including the Roaming Services) from time to time. In this case, we will notify the update of the costs and tariffs to the User via our Website and mobile application. The new costs and tariffs will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of our charging station services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs. The User agrees that it is his or her responsibility to check the cost and payment terms and conditions on our website and mobile applications before receiving the service.

The User irrevocably accepts, declares and undertakes that if he or she does not make the necessary payments in full and on time, we will be entitled to exercise all our legal rights to suspend the supply of our charging station services and to terminate the Agreement, upon prior written notification of the intention to terminate the agreement within 30 days, and the User does not remedy his/her fault within the said deadline, without prejudice to the charge of interest rates and to the compensation of the damages suffered by Us as a result of User's default.

In addition, we reserve the right to change and/or cancel all kinds of offers, campaigns and their prices specified in materials such as promotions, advertisements, and brochures. We may define any cost items under the name of tariffs, and other fees in accordance with its pricing policy, pursuant to the applicable laws and regulations. Any modifications on the costs, fees and prices will be announced on our website and mobile applications. In this case, we will notify the update of the costs and tariffs to the User via our Website and mobile application.

The new costs and tariffs will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use

povremenog ažuriranja cijena usluga (uključujući Roaming usluge). U tom slučaju, obavijestit ćemo Korisnika o izmjeni cijena i tarifa putem naše internetske stranice i mobilne aplikacije. Nove cijene i tarife bit će prikazane na ekranu, a Korisnik će ih morati pročitati i prihvatiti kako bi mogao nastaviti koristiti naše usluge punionica, bez utjecaja na njegovo pravo da, bez ikakvih troškova, raskine Ugovor u roku od 30 dana od dana obavijesti o izmjeni. Korisnik prihvaća da je njegova odgovornost provjeriti cijenu i uvjete plaćanja objavljene na našoj internetskoj stranici i u mobilnoj aplikaciji prije korištenja usluge.

Korisnik neopozivo prihvaća, izjavljuje i obvezuje se da, ukoliko ne izvrši potrebna plaćanja u cijelosti i na vrijeme, zadržavamo pravo na poduzimanje svih pravnih radnji, uključujući obustavu pružanja usluga punionica i raskid Ugovora, uz prethodnu pisanu obavijest o namjeri raskida, ako Korisnik ne otkloni povredu u roku od 30 dana od dana zaprimanja takve obavijesti. Ovo ne utječe na naše pravo na obračun zateznih kamata te naknadu štete koju smo pretrpjeli kao posljedicu neispunjenja obveza od strane Korisnika.

Također, zadržavamo pravo izmjene i/ili ukidanja svih vrsta ponuda, kampanja te njihovih cijena navedenih u materijalima poput promotivnih sadržaja, oglasa i brošura. U skladu s važećim zakonima i propisima, možemo definirati različite stavke troškova pod nazivom tarifa i drugih naknada, sukladno našoj politici određivanja cijena. Sve izmjene cijena, naknada i tarifa bit će objavljene na našoj internetskoj stranici i u mobilnoj aplikaciji. U tom slučaju obavijestit ćemo Korisnika o ažuriranju cijena i tarifa putem naše internetske stranice i mobilne aplikacije.

Nove cijene i tarife bit će prikazane na ekranu, a Korisnik ih mora pročitati i prihvatiti kao uvjet za daljnje korištenje naših usluga punionica,

of our charging station services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

The User accepts, declares and undertakes that we cannot be held responsible for any disruptions in our charging station services, unavailability of our charging station services, failure to deliver our charging station services in full, or other problems that may arise beyond our control, including but not limited to power cuts, technical infrastructure problems, and problems related to disruptions caused by the location of the charging stations or the site provider, and that he or she cannot claim any compensation from us, due to such disruptions and failures.

The User is responsible for the confidentiality of his or her own User's account and password, and the security of motor vehicles for which the Electrip Customer Card and/or our website and the mobile application is used.

The User accepts, declares and undertakes that if these are captured by 3rd persons, stolen or lost, the User will be solely responsible for the use of his or her User's data and the Electrip Customer Card by 3rd persons, he or she will be obliged to notify Us immediately, and we cannot be held responsible for such use.

The User accepts, declares and undertakes that we cannot be held responsible in any way if the User cannot benefit from our charging services under this Agreement due to the improper functioning of the electric vehicle or the charging system, or due to any other reason arising from the vehicle and/or the User and/or not being able to keep the Electrip Customer Card ready for use or his or her vehicle is not compatible with the Autocharge feature in the event that he or she wants to benefit from the Autocharge service at the DC stations. We will not be responsible for any

bez utjecaja na njegovo pravo da, bez ikakvih troškova, raskine Ugovor u roku od 30 dana od dana obavijesti o izmjenama.

Korisnik prihvaća, izjavljuje i obvezuje se da ne možemo biti odgovorni za bilo kakve prekide u radu naših usluga punionica, njihovu nedostupnost, nemogućnost pružanja usluge punionica ili druge poteškoće koje nastanu izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na prekide u opskrbi električnom energijom, probleme tehničke infrastrukture te smetnje uzrokovane lokacijom punionica ili trećim osobama koje upravljaju lokacijama, te da zbog navedenih prekida i smetnji ne može potraživati nikakvu naknadu od nas.

Korisnik je odgovoran za čuvanje povjerljivosti podataka o svom korisničkom računu i lozinke, kao i za sigurnost motornog vozila za koje se koristi Electrip korisnička kartica i/ili pristup našoj internetskoj stranici i mobilnoj aplikaciji.

Korisnik prihvaća, izjavljuje i obvezuje se da, u slučaju da karticu ili pristupne podatke preuzmu treće osobe, budu ukradeni ili izgubljeni, sam Korisnik snosi isključivu odgovornost za njihovo korištenje od strane tih osoba te da nas o tome mora odmah obavijestiti i da za takvo korištenje ne možemo snositi odgovornost.

Korisnik prihvaća, izjavljuje i obvezuje se da ne možemo snositi nikakvu odgovornost u slučaju kada Korisnik ne može koristiti naše usluge punjenja iz ovog Ugovora zbog neispravnog rada električnog vozila ili sustava za punjenje, niti zbog bilo kojeg drugog razloga koji proizlazi iz samog vozila i/ili od Korisnika, uključujući situacije kada Korisnik ne može pravovremeno pripremiti Electrip korisničku karticu za korištenje ili kada njegovo vozilo nije kompatibilno s funkcijom Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*), u slučaju kada želi koristiti funkciju Automatskog

damage or loss caused by problems of access arising from the charging station site or busyness of the charging station even if booking is made in advance, or for damages caused by other Users or 3rd persons and/or resulting from inadequate charging of the User's electric vehicle.

6. PROVISIONS REGARDING PAYMENT

Registration to our mobile application by the User is free of charge.

In order to use our charging station services through the Charging Stations Network, the User is required to pay the service costs and fees set forth on our website and mobile application. These fees are indicated with VAT included.

Payment systems are determined at our sole discretion and can be applied in any of the following methods by being announced by us:

a) Non-Registered User

Non-Registered User credit card will be charged in advance with a fixed amount determined by Us before charging on mobile and/or website. Once the charging is completed,

if the charging amount is less than the fixed amount charged in advance, the difference will be refunded immediately. Timing of refund will depend on the conditions between the not registered User and the credit card provider;

if the charging amount is equal to the fixed amount charged in advance, no further action will occur.

b) Registered User

Use and Pay: after the User benefits from our charging station services of the charging

pokretanja punjenja (*Autocharge*) na DC punionicama. Ne snosimo odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitak uzrokovan otežanim pristupom punionici zbog njezine lokacije ili zauzetosti, čak i ako je prethodno izvršena rezervacija, kao ni za štetu uzrokovanu od strane drugih korisnika ili trećih osoba i/ili za posljedice neadekvatnog punjenja električnog vozila Korisnika.

6. ODREDBE O PLAĆANJU

Registracija Korisnika u našu mobilnu aplikaciju je besplatna.

Za korištenje naših usluga punjenja putem mreže punionica Korisnik je dužan platiti naknade za uslugu i druge troškove kako su navedeni na našoj internetskoj stranici i u mobilnoj aplikaciji. Sve navedene naknade iskazane su s uključenim PDV-om.

Načine plaćanja određujemo isključivo Mi i oni se mogu primjenjivati na jedan od sljedećih načina, o čemu ćemo obavijestiti Korisnike:

a) Neregistrirani korisnik

Kreditna kartica Neregistriranog korisnika bit će unaprijed terećena za fiksni iznos koji određujemo Mi, prije početka punjenja putem mobilne aplikacije i/ili internetske stranice,

ako je nakon završetka punjenja konačni iznos punjenja manji od unaprijed terećenog iznosa, razlika će biti odmah vraćena. Vrijeme povrata ovisi o uvjetima između Neregistriranog korisnika i izdavatelja kreditne kartice;

ako je konačni iznos punjenja jednak unaprijed terećenom iznosu, dodatne radnje nisu potrebne.

b) Registrirani korisnik

Model „koristi i plati“: Nakon što Korisnik iskoristi uslugu punjenja putem mreže

<p>station network, the service cost is automatically collected from the payment instrument (credit card, debit card, etc.) registered on our website and/or mobile application.</p>	<p>punionica, iznos naknade za uslugu automatski se naplaćuje sa sredstva plaćanja (kreditna kartica, debitna kartica i sl.) koje je Korisnik registrirao putem naše internetske stranice i/ili mobilne aplikacije.</p>
<p>Monthly Payment only for legal persons: after the User benefits from our charging station services of the charging station network for 1 (one) month, an invoice is issued until the 7th day of the following month for the User's uses in the previous month, and the invoice is sent to the User's address registered to our Website and/or mobile application and/or sent via other means of communication (email and/or mobile phone).</p>	<p>Mjesečno plaćanje (isključivo za pravne osobe): nakon što Korisnik koristi naše usluge punjenja tijekom jednog (1) kalendarskog mjeseca, do 7. dana sljedećeg mjeseca izdaje se račun za korištenje usluga u prethodnom mjesecu. Račun se dostavlja na adresu Korisnika registriranu na našoj internetskoj stranici i/ili mobilnoj aplikaciji, odnosno putem drugih komunikacijskih kanala (e-pošta i/ili mobilni telefon).</p>
<p>We are entitled to define the eligible user groups for the use & pay, and monthly payment systems.</p>	<p>Zadržavamo pravo definiranja korisničkih skupina koje ispunjavaju uvjete za korištenje modela „koristi i plati“ i mjesečnog plaćanja.</p>
<p>Invoices for the payments made by the User will be generated and sent by us.</p>	<p>Račune za izvršena plaćanja izdajemo i dostavljamo isključivo Mi.</p>
<p>The User is solely responsible to keep all contact information on our website and/or mobile application up to date.</p>	<p>Korisnik je isključivo odgovoran za ažuriranje svojih kontakt podataka na našoj internetskoj stranici i/ili mobilnoj aplikaciji.</p>
<p>We will be entitled to take legal action in the event that the payment obligations of the User are not fulfilled in full, properly, and on a timely basis.</p>	<p>U slučaju da Korisnik svoje obveze plaćanja ne izvrši u cijelosti, pravilno i u propisanom roku, zadržavamo pravo pokretanja odgovarajućih pravnih postupaka radi zaštite svojih prava.</p>
<p>Payments will be made via credit card by use of the Electrip payment system.</p>	<p>Plaćanja se obavljaju putem kreditne kartice korištenjem Electrip sustava za plaćanje.</p>
<p>The amount billed for the charging process, which cannot be finalized by the User for any reason and finalized by remote access by us, will be automatically collected via the payment instrument registered in the mobile application.</p>	<p>Iznos obračunat za postupak punjenja koji Korisnik iz bilo kojeg razloga ne može dovršiti samostalno, a koji je dovršen putem daljinskog pristupa s naše strane, automatski će se naplatiti putem sredstva plaćanja koje je Korisnik registrirao u mobilnoj aplikaciji.</p>
<p>The User is solely responsible for keeping the payment instrument information registered on our website and/or mobile application with his or her consent up to date. In case the payment instrument information changes or</p>	<p>Korisnik snosi isključivu odgovornost za valjanost podataka o sredstvu plaćanja koje je s njegovim pristankom registrirano na našoj internetskoj stranici i/ili u mobilnoj aplikaciji. U slučaju promjene podataka o sredstvu</p>

the payment instrument expires, the card information will be updated by the User. It is the User's responsibility to ensure that the information related to the payment instrument from which the costs are charged is up to date during payments for our charging service received through the Autocharge feature on our mobile application.

In the event that the payment instrument information is registered in our mobile application by the User and the User who has used the Autocharge feature of our mobile application sells or transfers the electric vehicle to third persons, the Autocharge feature must be deactivated, or the vehicle information must be deleted from the application. Otherwise, the charging fee will be charged to the User's payment instrument when the new owner of the electric vehicle uses the Autocharge feature on our mobile application.

In this context, we cannot be held responsible for any charging fees collected from the User's payment instrument due to the User's failure to deactivate the Autocharge feature or delete the vehicle information on our mobile application and the responsibility will be held personally by the User. In the event that the service cost cannot be collected from the User due to any reason including but not limited to registered payment instrument being out of limit, expired, or cancelled, or failure to trigger the payment process as a result of instantaneous technical problems with the bank:

The User will be instantly notified that the cost cannot be collected for the charging operation completed using the mobile application, and the User will be asked to select another registered payment instrument, if any, or to register a new payment instrument. If the User does not choose another payment instrument, or he or she does not want to register a new payment instrument, or if the

plaćanja ili isteka valjanosti kartice, Korisnik je dužan samostalno ažurirati podatke. Korisnik je također odgovoran osigurati da su podaci o sredstvu plaćanja s kojeg se naplaćuju troškovi ažurni u trenutku plaćanja usluge punjenja ostvarene putem funkcije Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) u našoj mobilnoj aplikaciji.

U slučaju da je Korisnik registrirao podatke o sredstvu plaćanja u našoj mobilnoj aplikaciji te ako nakon korištenja funkcionalnosti Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) proda ili prenese vlasništvo nad električnim vozilom na treću osobu, dužan je deaktivirati funkciju Automatsko pokretanje punjenja (*Autocharge*) ili izbrisati podatke o vozilu iz aplikacije. U protivnom, trošak punjenja bit će naplaćen s Korisnikovog sredstva plaćanja u trenutku kada novi vlasnik vozila koristi funkciju Automatsko pokretanje punjenja (*Autocharge*) putem naše mobilne aplikacije.

S tim u vezi, ne možemo snositi odgovornost za naknade za punjenje koje su naplaćene s Korisnikovog sredstva plaćanja zbog propusta Korisnika da deaktivira funkciju Automatskog pokretanja punjenja (*Autocharge*) ili izbriše podatke o vozilu, a svu odgovornost snosi sam Korisnik. U slučaju da trošak usluge nije moguće naplatiti od Korisnika zbog bilo kojeg razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na: prekoračenje limita registriranog sredstva plaćanja, istek valjanosti kartice, njezino ukidanje ili nemogućnost pokretanja procesa plaćanja zbog trenutnih tehničkih problema s bankom:

Korisnik će odmah biti obaviješten da trošak za izvršeno punjenje putem mobilne aplikacije nije moguće naplatiti te će mu biti ponuđena mogućnost odabira drugog prethodno registriranog sredstva plaćanja, ako postoji, ili registracija novog sredstva plaćanja. Ukoliko Korisnik ne odabere drugo sredstvo plaćanja, ne želi registrirati novo sredstvo plaćanja ili ako naplata nije moguća ni putem

cost cannot be collected by use of the selected/newly registered payment instrument the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account;

In case the cost cannot be collected for a charging operation completed by use of the Electrip Customer Card or finalized remote by the call centre for any reason other than above-mentioned, the transaction will be recorded as “payment not received” in the User’s account;

The User will be expected to make the payment as soon as the charging session is completed and if payment is not made in due course, we will be entitled to suspend the User’s account immediately, in which case the User will not be able to benefit our charging station services until the payment is duly made and we will reserve the right to take legal action, including the termination of the Agreement, upon prior written notification of the intention to terminate the Agreement within 30 days, in case the User does not remedy his fault within the said deadline.

7. CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

When the Agreement is concluded, the information provided by the User will be protected by Us with the utmost care. The User undertakes that the information he or she provides Us with is correct and up to date. The username and password defined to the User via our Website and/or mobile application are private, and the User undertakes not to share this information with third persons, or he or she will bear the sole responsibility for any damages that may occur.

Detailed information regarding the Terms and Conditions, the privacy policy and the protection and processing of personal data can be accessed via our website and mobile application.

odabranog/novoregistriranog sredstva plaćanja, transakcija će u korisničkom računu biti evidentirana kao „plaćanje nije zaprimljeno“;

U slučaju da naplata nije moguća za punjenje izvršeno putem Electrip korisničke kartice ili koje je završeno daljinskim putem putem našeg korisničkog centra, a razlozi nisu oni prethodno navedeni, transakcija će također biti evidentirana kao „plaćanje nije zaprimljeno“ u korisničkom računu;

Od Korisnika se očekuje da uplatu izvrši odmah po završetku sesije punjenja. Ukoliko plaćanje ne bude izvršeno u propisanom roku, zadržavamo pravo da odmah suspendiramo korisnički račun, u kojem slučaju Korisniku neće biti omogućeno daljnje korištenje usluga punionica dok dugovanje ne bude podmireno u cijelosti. Dodatno, zadržavamo pravo na pokretanje odgovarajućih pravnih radnji, uključujući raskid Ugovora, uz prethodnu pisanu obavijest o namjeri raskida, ako Korisnik ne otkloni svoj propust u roku od 30 dana od zaprimanja takve obavijesti.

7. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Zaključenjem Ugovora podaci koje Korisnik dostavi bit će s naše strane zaštićeni s najvećom pažnjom. Korisnik se obvezuje da su podaci koje nam dostavlja točni i ažurni. Korisničko ime i lozinka dodijeljeni Korisniku putem naše internetske stranice i/ili mobilne aplikacije smatraju se povjerljivim podacima, a Korisnik se obvezuje da ih neće dijeliti s trećim osobama. U suprotnom, Korisnik snosi isključivu odgovornost za svaku moguću štetu koja iz toga može proizaći.

Detaljne informacije o Uvjetima, pravilima zaštite privatnosti te zaštiti i obradi osobnih podataka dostupne su na našoj internetskoj stranici i mobilnoj aplikaciji.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The User acknowledges that all intellectual property rights in our mobile application belong to Us or its licensors, that rights in our mobile application are licensed (not sold) to the User, and that he/she has no rights in, or to, our mobile application other than the right to use each of them in accordance with the terms of the Agreement.

The User acknowledges that has no right to have access to our mobile application in source-code form.

We are the owner or licensee of all the materials on our Website or mobile application, including all domain names, logos, all kinds of data, sales systems, business methods and business models, and intellectual and industrial property rights related to them, and such ownership is under legal protection. Unless otherwise stated, these cannot be used by the User for commercial or personal purposes without prior permission or reference.

9. TERMINATION OF THE AGREEMENT

The Agreement concluded between Us and the Registered User will remain effective until terminated unilaterally by any of the Parties with a prior written notice of 30 days, without prejudice to the Registered User's exercise of the right of reconsideration within 30 days from the conclusion of the Agreement. For the Non-Registered User, this Agreement will remain effective until the end of the charging session.

We may suspend our charging station services or terminate the Agreement if the User does not comply with the Terms and Conditions. In such a case, the User will be obliged to immediately pay all debts to Us and

8 . PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Korisnik potvrđuje da sva prava intelektualnog vlasništva nad našom mobilnom aplikacijom pripadaju Nama ili našim davateljima licenci, da su prava na korištenje mobilne aplikacije dana Korisniku putem licence (a ne prodajom), te da Korisnik nema nikakva druga prava na mobilnu aplikaciju osim prava korištenja u skladu s odredbama ovog Ugovora.

Korisnik prihvaća da nema pravo pristupa mobilnoj aplikaciji u obliku izvornog koda.

Mi smo vlasnici ili ovlašteni korisnici svih materijala objavljenih na našoj internetskoj stranici i/ili mobilnoj aplikaciji, uključujući sve domene, logotipe, podatke, sustave prodaje, poslovne metode i modele, kao i pripadajuća prava intelektualnog i industrijskog vlasništva, a ta su prava zaštićena zakonom. Osim ako nije izričito drugačije navedeno, Korisniku nije dopušteno korištenje tih sadržaja u komercijalne ili osobne svrhe bez prethodnog pisanog odobrenja ili odgovarajuće reference.

9. RASKID UGOVORA

Ugovor sklopljen između Nas i Registriranog korisnika ostaje na snazi sve dok ga jedna od Strana ne raskine jednostrano, uz prethodnu pisanu obavijest u roku od 30 dana, ne dovodeći u pitanje pravo Registriranog korisnika na jednostrani raskid u roku od 30 dana od sklapanja Ugovora. Za Neregistriranog korisnika ovaj Ugovor ostaje na snazi do završetka sesije punjenja.

Zadržavamo pravo obustaviti pružanje usluga punionica ili raskinuti Ugovor u slučaju nepoštivanja Uvjeta od strane Korisnika. U tom slučaju, Korisnik je dužan odmah podmiriti sve svoje obveze prema Nama i

to compensate Us for any damages that may arise due to the breach of the Agreement.

Without prejudice to the relevant articles of the Agreement, if the User or Us decide to terminate the Agreement, the terminating party will be obliged to notify the other party a prior written notice of 30 days. The User will make such notification through the contact information in our contact tab on our website or mobile application, while we will make all kinds of notifications to the email address provided by the User, which is considered as the legal notification address of the User. In case of an email address change, notices sent to the last valid email provided by the User will be deemed duly made, unless the User notifies Us in writing of the changes within 3 (three) days.

10. JURISDICTION AND GOVERNING LAW

This Agreement is subject to the law of the country where the User is benefiting our charging station services.

Any dispute that cannot be settled amicably between Us and the User that falls under the definition of consumer pursuant to the relevant European and national legislations (such as "Consumer Codes") shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court of residence or elective domicile of the User.

For any dispute between us and the User that does not fall under the aforementioned definition of consumer, the exclusive jurisdiction for any dispute shall be the court of the country where the User is benefiting our charging station services.

nadoknaditi štetu koja je za Nas nastala uslijed povrede Ugovora.

Ne dovodeći u pitanje ostale odredbe Ugovora, ako Korisnik ili Mi odlučimo raskinuti Ugovor, strana koja raskida dužna je drugoj strani dostaviti prethodnu pisanu obavijest o raskidu najmanje 30 dana unaprijed. Korisnik će takvu obavijest dostaviti putem kontakt podataka navedenih u kartici „Kontakt“ na našoj internetskoj stranici ili mobilnoj aplikaciji, dok ćemo mi sve obavijesti dostavljati na adresu e-pošte koju je Korisnik naveo pri registraciji, a koja se smatra službenom adresom za dostavu obavijesti. U slučaju promjene adrese e-pošte, obavijesti poslane na posljednju valjanu adresu e-pošte koju je Korisnik naveo smatrat će se uredno dostavljenima, osim ako nas Korisnik pisanim putem ne obavijesti o promjeni u roku od tri (3) dana.

10. NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

Ovaj Ugovor podliježe pravu države na čijem području Korisnik koristi naše usluge punionica.

Svi sporovi između Nas i Korisnika koji ima status potrošača u smislu relevantnog europskog i nacionalnog zakonodavstva (poput „Zakona o zaštiti potrošača“) i koji se ne mogu riješiti mirnim putem, podliježu isključivoj nadležnosti suda prema prebivalištu ili odabranom boravištu Korisnika.

U slučaju spora između Nas i Korisnika koji nema status potrošača prema prethodno navedenoj definiciji, isključivo nadležan sud bit će sud države na čijem području Korisnik koristi naše usluge punionica.

PRE-CONTRACTUAL NOTICE	PREDUGOVORNA OBAVIJEST
Pre-contractual notice shall apply to natural persons as charging station service users along with terms and conditions for the use of Electrip's charging stations network application (hereinafter: " Terms and Conditions ").	Predugovorna obavijest se primjenjuje na fizičke osobe, korisnike usluga punionica, zajedno s uvjetima i pravilima korištenja Electrip aplikacije za punionice (u daljnjem tekstu: „ Uvjeti “).
Pursuant to the Consumer Protection Act the Service Provider notifies the User of the following:	Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Pružatelj usluga obavještava Korisnika o sljedećem:
The main features of the service: charging of electric vehicles	Glavno obilježje usluge: usluga punjenja električnih vozila
The Service Provider: Electrip Mobility Service LTD, Slavonska avenija 1c, Zagreb, e-mail: info-hr@electripglobal.com .	Pružatelj usluge: Electrip Mobility Service d.o.o., Slavonska avenija 1c, Zagreb, e-pošta: info-hr@electripglobal.com .
The Cost of Services: The cost of the services offered under the Terms is defined in the Price List and published on the Service Provider's website and the application. The Price List is an integral part of the charging station services agreement.	Cijena usluge: Cijena usluge koja se nudi sukladno Uvjetima definirana je Cjenikom i objavljena na internetskoj stranici Pružatelja usluga i u aplikaciji. Cjenik je sastavni dio ugovora o pružanju usluga punionica.
Payment terms: Payments will be made via Payment card using Electrip payment system.	Uvjeti plaćanja: Plaćanje se vrši putem platne kartice i Electripovog platnog sistema.
<p>Delivery conditions: At the time the registered user enters all required data in the registration forms in the application, accepts the Terms and Conditions, and presses button "Save" it is considered that the charging station services agreement has been concluded for an indefinite period (hereinafter: "Agreement with the Registered User"). After successful registration the registered user can see confirmation of the registration (concluded Agreement with the Registered User) on his/her profile page. The Terms and Conditions apply to the Agreement with the registered user.</p> <p>At the time the non-registered user enters all required data in the registration forms in the application and accepts the Terms and Conditions, it is considered that the charging stations service S s agreement for provision of Charging station services has been concluded for a definite period (hereinafter: "Agreement with the Non-</p>	<p>Uvjeti isporuke: U trenutku kad registrirani korisnik unese sve potrebne podatke u registracijske obrasce u aplikaciji, prihvati Uvjete i pritisne „Spremi“ smatra se da je sklopljen ugovor o pružanju usluga punionica na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: „Ugovor s registriranim korisnikom“). Nakon uspješne registracije registrirani korisnik može vidjeti potvrdu registracije (sklopljenog Ugovora s registriranim korisnikom) na svojoj profilnoj stranici. Na Ugovor s registriranim korisnikom primjenjuju se Uvjeti.</p> <p>U trenutku kad neregistrirani korisnik unese sve potrebne podatke u registracijske obrasce u aplikaciji i prihvati Uvjete, smatra se da je sklopljen ugovor o pružanju usluga punionice na određeno vrijeme (u daljnjem tekstu: „Ugovor s neregistriranim korisnikom“), odnosno do završetka sesije punjenja. Nakon unošenja potrebnih podataka i prihvaćanja Uvjeta,</p>

<p>Registered User”), i.e. until the completion of the charging session. After entering the required data and accepting the Terms and Conditions, the non-registered user will receive a confirmation on the conclusion of the Agreement with the Non-Registered User to the e-mail address it last entered. The Terms and Conditions apply to the Agreement with the Non-Registered User.</p>	<p>neregistrirani korisnik će na svoju prethodno unesenu adresu e-pošte zaprimiti potvrdu o sklopljenom Ugovoru s neregistriranim korisnikom. Na Ugovor s neregistriranim korisnikom primjenjuju se Uvjeti.</p>
<p>Consumer complaints: The User can submit a written complaint to the Service Provider’s e-mail address info-hr@electripglobal.com and the Service Provider will send confirmation it had received the complaint to the user’s e-mail. The Service Provider will reply to the user’s complaint within 15 days of its arrival to the Service Provider’s e-mail. Moreover, the written complaint may be sent to the following business address Matrix Office Park, Building A Zagreb, Slavonska avenija 1C. If the user failed to resolve the dispute with the Service Provider through a written complaint, the User may submit a proposal to initiate proceedings before the Alternative Dispute Settlement Body.</p>	<p>Prigovori potrošača: Korisnik može podnijeti pisani prigovor na adresu e-pošte Pružatelja usluga info-hr@electripglobal.com te će Pružatelj usluga poslati potvrdu o primljenom prigovoru na adresu e-pošte korisnika. Pružatelj usluga će odgovoriti na prigovor korisnika u roku od 15 dana od njegova primitka na adresu e-pošte Pružatelja usluga. Dodatno, pisani prigovor može se poslati i na adresu Matrix Office Park, Building A Zagreb, Slavonska avenija 1C. Ako korisnik putem pisanog prigovora nije uspio riješiti spor s Pružateljem usluga, može podnijeti prijedlog za pokretanje postupka jednom od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p>
<p>The right of unilateral termination: The registered user may, in any case, exercise the "right of reconsideration" within 30 days after the conclusion of the Agreement with the Registered User by sending a notice to the Service Provider’s e-mail info-hr@electripglobal.com. The registered user will receive feedback on the management of the “termination” by e-mail without undue delay, but latest 14 days from the receipt of such notice. The notification on termination has to contain explicit declaration of the intent to terminate the Agreement with the following data: name, surname, address, phone number. For the termination, the registered user may also use the “Contact us” tab in the application by selecting the “Account deletion request” and filling in all the required information. To clearly state his/her intention of terminating the Agreement, the registered user may use the following phrase as a message: <i>“I hereby declare that I unilaterally terminate the Charging Station Services Agreement.”</i></p>	<p>Pravo na jednostrani raskid: Registrirani korisnik može u svakom slučaju iskoristiti pravo na jednostrani raskid unutar 30 dana nakon sklapanja Ugovora s registriranim korisnikom slanjem obavijesti Pružatelju usluga na adresu e-pošte info-hr@electripglobal.com. Registrirani korisnik primit će povratnu informaciju o stanju zaprimljene izjave putem e-pošte bez nepotrebnih odlaganja, a najkasnije 14 dana nakon primitka takve obavijesti. Obavijest o raskidu treba jasno izražavati namjeru za raskidom Ugovora te sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime, adresu, broj mobitela. Za raskid, registrirani korisnik također može koristiti karticu „Obratite nam se“ u aplikaciji tako što će odabrati „Zahtjev za brisanje računa“ i ispuniti potrebne informacije. Registrirani korisnik za jasno izraženu namjeru raskida Ugovora s registriranim korisnikom može koristiti izraz: <i>„Izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o pružanju usluga punionica.“</i> Neregistrirani korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora s neregistriranim korisnikom.</p>

<p>Non-registered user is not entitled to exercise the "right of reconsideration" in relation to the Agreement with the Non-Registered User.</p>	
<p>Once cancelled user account cannot be reactivated by the Service Provider, a new user registration is required. However, if the registered user uses the charging station services within the "right of reconsideration" period, the registered user does not have the right to withdraw from this contractual relation before paying the full cost for charging station services used.</p>	<p>Jednom kada se korisnički račun deaktivira, Pružatelj usluga ga ne može reaktivirati nego je potrebno napraviti novu registraciju. Međutim, ako je registrirani korisnik koristio usluge punionica u razdoblju u kojem je imao pravo na jednostrani raskid, onda registrirani korisnik gubi pravo na jednostrani raskid sve dok ne podmiri sve troškove korištenih usluga punjenja električnih vozila.</p>

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Prima: Electrip Mobility Service d.o.o., Slavonska avenija 1c, Zagreb, info-hr@electripglobal.com, OIB:
OIB: 10238432922

Ja, _____ (ime i prezime korisnika) iz
_____ (adresa korisnika: grad, ulica,
broj) ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o pružanju usluga punionica.

U _____ (grad/mjesto), dana _____. (datum).

_____ Potpis korisnika (samo ako je ovaj obrazac popunjen u papirnatom
obliku).

NOTICE OF UNILATERAL TERMINATION OF THE AGREEMENT

To Electrip Mobility Service LTD, Slavonska avenija 1c, Zagreb, info-hr@electripglobal.com, PIN:
10238432922

I, _____ (name and surname of the consumer) from _____ (consumer's address: city, street, number) hereby declare that I unilaterally terminate the Charging Station Services Agreement.

In _____ (city/town), on _____. (date).

Signature of the consumer (only if this form is filled out on paper).