TERMS AND CONDITIONS OF ELECTRIP CHARGING STATIONS NETWORK APP

Effective Date: 11.17.2026

1- SUBJECT AND PURPOSE OF THE AGREEMENT

This Charging Stations Network Terms and Conditions ("**Agreement**") is made in order to provide access to our mobile application and our charging stations network by the person who becomes a user of the application or wishes to utilise the charging stations network (the "**User**"), ensure utilisation of our charging stations network by the User for charging electric motor vehicles in accordance with the terms and conditions set forth in this Agreement, and set out the mutual rights and obligations of the Parties. In this Agreement, Ourselves and the User are referred to as the "**Party**" individually, or as the "**Parties**" collectively.

The Charging Stations network includes the charging stations managed directly by us, or otherwise managed by intercompany or external charging point operators ("**Charging Point Operator - CPO**"), with which we have entered into agreements to ensure the utilization of the charging stations network managed by the said CPO (so called "**Roaming Services**").

To this purpose, we grant to the User a non-transferable, not exclusive license to use the mobile application on User's personal devices, on the basis of this Agreement and subject to the Privacy Policy as well as any other rules or policies applied by any app-store provider or operator from whose web-site the User downloads the application.

The User undertakes to free the charging point by disconnecting their vehicle without undue delay at the end of the charging session, in order to make it available for other users.

2- EFFECTIVENESS OF THE AGREEMENT

This Agreement will come into effect when the User has entered the necessary information in the User's area of our Website and/or mobile application connected to our Website, has completed the necessary steps, has read this Agreement, and has become a User by checking the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" confirmation box. The User Guest who choose not register in the application will be however required to read this Agreement and check the "I accept the Agreement and I confirm to have read the Privacy Policy" every time he requires to utilise our charging stations network. To become a User, natural persons must be of legal age, while persons who want to be a User in representation of a legal entity must

TERMINI E CONDIZIONI (D'USO) DELL'APP DELLA RETE DI STAZIONI DI RICARICA ELECTRIP

Data di efficacia: 17.11.2026

1- OGGETTO E FINALITÀ DEL CONTRATTO

I presenti Termini e condizioni della rete di stazioni di ricarica (il "**Contratto**") sono stipulati al fine di fornire l'accesso alla nostra applicazione mobile e alla nostra rete di stazioni di ricarica da parte della persona che diventa utente dell'applicazione o che desidera usare la rete di stazioni di ricarica (l'"**Utente**") e di garantire l'uso della nostra rete di stazioni di ricarica da parte dell'Utente per la ricarica di veicoli a motore elettrici in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nel presente Contratto, e definiscono i diritti e gli obblighi reciproci delle Parti. Nel presente Contratto, Noi stessi e l'Utente siamo indicati come "**Parte**" individualmente o come "**Parti**" collettivamente.

La rete di stazioni di ricarica comprende le stazioni di ricarica gestite direttamente da noi, o altrimenti gestite da operatori di punti di ricarica infragruppo o esterni ("**Operatore di punti di ricarica - OPR**"), con i quali abbiamo stipulato accordi per garantire l'uso della rete di stazioni di ricarica gestita da tali OPR (i cosiddetti "**Servizi di Roaming**").

A tal fine, concediamo all'Utente una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'uso dell'applicazione mobile sui dispositivi personali dell'Utente, sulla base del presente Contratto e nel rispetto dell'Informativa sulla privacy, nonché di qualsiasi altra norma o politica applicata da qualsiasi fornitore o operatore di negozi di applicazioni dal cui sito web l'Utente scarica l'applicazione.

L'Utente si impegna a liberare il punto di ricarica scollegando il proprio veicolo senza indebito ritardo al termine della sessione di ricarica, al fine di renderlo disponibile per altri utenti.

2- EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto entrerà in vigore quando l'Utente avrà inserito le informazioni necessarie nell'area Utente del nostro Sito web e/o dell'applicazione mobile collegata al nostro Sito web, avrà completato i passi necessari, avrà letto il presente Contratto e sarà diventato Utente selezionando la casella di conferma "Accetto il Contratto e confermo di aver letto l'Informativa sulla privacy". L'Utente Ospite che sceglie di non registrarsi nell'applicazione dovrà comunque leggere il presente Contratto e selezionare la casella "Accetto il Contratto e confermo di aver letto l'Informativa sulla privacy" ogni volta che richiede di usare la nostra rete di stazioni di ricarica. Per diventare Utente, le persone fisiche devono essere maggiorenni, mentre le persone che vogliono diventare

be authorized to represent and bind the relevant legal person. After the successful completion of the steps required for registration, we will generate an Electrip RFID Card at the earliest time possible for the use of the charging stations network and deliver it to the Customer if demanded, provided that there is no obstacle to registration. We reserve the right to apply additional fees in the event the User requests more than one RFID card. The User is required to keep and present the Electrip RFID Card. Electrip RFID Card cannot be provided to those Users who choose to not register in the application. The User may, in any case, use the "right of reconsideration" within 30 days after the acceptance of this Agreement. If the User uses the services before the deadline of the terms granted by the "right of reconsideration", he/she may be charged for the costs related to the use of the particular services used until the deactivation. The "right of reconsideration" may be used by the User by sending a notice to the mailbox customer.italy@electripglobal.com. The User will receive feedback on the management of the "reconsideration" by e-mail.

Utente in rappresentanza di una persona giuridica devono essere autorizzate a rappresentare e vincolare la persona giuridica relativa. Dopo che l'Utente avrà completato con successo i passaggi necessari per la propria registrazione e avrà presentato specifica richiesta della carta RFID, provvederemo nel minor tempo possibile alla generazione e alla consegna di una RFID Card di Electrip per l'uso della rete di stazioni di ricarica, a condizione che non vi siano ostacoli alla registrazione. Ci riserviamo il diritto di applicare costi aggiuntivi nel caso in cui l'Utente richieda più di una RFID card. L'Utente è tenuto a conservare e presentare la RFID Card di Electrip. La RFID Card di Electrip non può essere fornita agli Utenti che decidono di non registrarsi all'applicazione. L'Utente può, in ogni caso, esercitare il "diritto di ripensamento" entro 30 giorni a partire dalla accettazione del presente Contratto. Se l'Utente usa i servizi prima della scadenza dei termini concessi dal "diritto di ripensamento", gli potranno essere addebitati i costi relativi all'uso dei particolari servizi utilizzati fino alla disattivazione. Il "diritto di ripensamento" può essere esercitato dall'Utente inviando una comunicazione alla casella di posta elettronica customer.italy@electripglobal.com. L'Utente riceverà un feedback sulla gestione del "ripensamento" via e-mail.

3- OPERATING SYSTEM REQUIREMENTS OF THE MOBILE APPLICATION

This application requires an IOS or Android compatible device with minimum requirements as per the information available in the relevant App store, and internet access.

The User acknowledges that the application has not been developed to meet individual requirements, and that it is therefore User's responsibility to ensure that the facilities and functions of the application meet his/her needs. To the extent that the device does not meet the minimum requirements, the appropriate functioning of the application is not assured. In this case, we decline any liability arising from possible malfunctioning or lack of services.

3- REQUISITI DEL SISTEMA OPERATIVO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

Questa applicazione richiede un device compatibile con IOS o Android con requisiti minimi come da informazioni presenti sull'App store di riferimento, oltre all'accesso a Internet.

L'Utente riconosce che l'applicazione non è stata sviluppata per soddisfare le esigenze individuali e che pertanto è responsabilità dell'Utente assicurarsi che le strutture e le funzioni dell'applicazione soddisfino appieno le proprie esigenze. Qualora il dispositivo dell'utente non soddisfi i requisiti minimi richiesti, il corretto funzionamento dell'applicazione non è garantito. In tal caso, decliniamo ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti o disservizi

4- GENERAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

- We will make any modifications to this Agreement by updating it on its Website and/or mobile applications subject to compliance with applicable consumer protection laws and regulations under national and European legislation (such as "Consumer Codes"). In this case, we will notify the amendments to the User via Website and mobile application. The new terms will be displayed on-screen and the User will be required to read and accept them as a condition to further use of the services, without prejudice to the User's right to withdraw from the Agreement within 30 days since such notice, at no costs.

4- DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE AI SERVIZI

- Apporteremo eventuali modifiche al presente Contratto aggiornandolo sul sito Web e/o sulle applicazioni mobili, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di tutela dei consumatori ai sensi della legislazione nazionale ed europea (ad esempio "Codice del consumo"). In questo caso, comunicheremo le modifiche all'Utente tramite il sito web e l'applicazione mobile. I nuovi termini saranno visualizzati sullo schermo e l'Utente sarà tenuto a leggerli e accettarli come condizione per l'ulteriore uso dei servizi, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto entro 30 giorni da tale avviso, senza alcun costo.

From time to time updates to the application may be issued through the compatible App-store. Depending on the update, the User may not be able to use the services until he/she has downloaded the latest version of the application and accepted any new terms.

• By use of our Website and mobile applications, the User will be able to find the locations of charging stations managed by us directly or made available through the Roaming Services where he or she can charge his or her electric motor vehicle, and check the opening hours, technical properties, prices, and availability of charging stations, as well as any applicable occupancy fee (overstay fee) and the duration of the grace period.

. By use of the Electrip mobile application, the User can receive navigational directions to the selected charging station via the navigation feature of his or her mobile phone and start the charging operation by scanning the QR Code (through the Electrip mobile application) on an available socket that is compatible with the electric motor vehicle, or otherwise selecting the socket from the Electrip App.

If the User enables the Autocharge feature via our mobile app and correctly registers their vehicle, they will be able to automatically initiate a charging session simply by plugging the vehicle into a DC charging station managed by Electrip. This feature allows the vehicle to be identified based on the data associated with the User's account, eliminating the need to use an Electrip customer card (RFID), log into the app, or scan a QR code.

The User can monitor data related to his or her previous uses, add frequently used and/or favourite charging station locations in the favourites list, and make bookings at the charging stations determined by us for future uses. Our responsibility is limited to ensure that the information specified in this paragraph is accurate and up to date at the time of display, and the User hereby accepts that this information may change from time to time and we cannot be held responsible for any updating/modification on this information.

• The User can benefit from the charging services offered by us under this Agreement by use of the Electrip RFID Card and/or the Electrip mobile application, and/or, at the DC charging stations operated directly by us, by use of Autocharge feature (registered User only). The User is required to enter his or her credit card details on the Electrip mobile application to start the electric motor vehicle charging operation and/or make bookings. Under the credit card acceptance procedure, an amount up to € 5 will be collected for the validation/verification of the User's credit

Periodicamente possono essere rilasciati aggiornamenti dell'applicazione attraverso gli App Store compatibili. A seconda dell'aggiornamento, l'Utente potrebbe non essere in grado di usare i servizi fino al download dell'ultima versione dell'applicazione e all'accettazione di eventuali nuovi termini.

• Utilizzando il nostro Sito web e le applicazioni mobili, l'Utente potrà trovare l'ubicazione delle stazioni di ricarica gestite direttamente da noi o messe a disposizione attraverso i Servizi di roaming, dove può ricaricare il suo veicolo a motore elettrico e verificare gli orari di apertura, le caratteristiche tecniche, i prezzi e la disponibilità delle stazioni di ricarica, nonché l'eventuale corrispettivo di occupazione (overstay fee) applicabile e la durata del periodo di tolleranza. Utilizzando l'applicazione mobile Electrip, l'utente può ricevere le indicazioni di navigazione verso la stazione di ricarica selezionata tramite la funzione di navigazione del proprio telefono cellulare e avviare l'operazione di ricarica scansionando il codice QR (tramite l'applicazione mobile Electrip) su una presa disponibile compatibile con il veicolo elettrico oppure selezionando una presa direttamente dall'App Electrip.

Se l'Utente attiva la funzione Autocharge tramite la nostra applicazione mobile e registra correttamente il proprio veicolo, potrà avviare automaticamente una sessione di ricarica semplicemente collegando il veicolo a una stazione di ricarica DC gestita da Electrip.

Questa funzionalità consente l'identificazione del veicolo sulla base dei dati associati all'account dell'Utente, eliminando la necessità di utilizzare una carta cliente Electrip (RFID) o di eseguire l'accesso all'app o la scansione di un codice QR.

L'Utente può monitorare i dati relativi allo storico delle transazioni, aggiungere le stazioni di ricarica utilizzate di frequente e/o preferite nell'elenco dei preferiti ed effettuare prenotazioni presso le stazioni di ricarica da noi determinate per usi futuri. La nostra responsabilità si limita a garantire che le informazioni specificate in questo paragrafo siano accurate e aggiornate al momento della visualizzazione, e l'Utente accetta che tali informazioni possano cambiare di volta in volta e che non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali aggiornamenti/modifiche di tali informazioni.

• L'Utente può beneficiare dei servizi di ricarica offerti da Electrip ai sensi del presente Contratto utilizzando la RFID Card Electrip e/o l'applicazione mobile Electrip e/o, presso le stazioni di ricarica DC gestite direttamente da Electrip, utilizzando la funzione di Autocharge (solo per gli Utenti registrati). Per avviare l'operazione di ricarica del veicolo elettrico e/o effettuare prenotazioni, all'Utente è richiesto di inserire i dati della propria carta di credito sull'applicazione mobile Electrip. Nell'ambito della procedura di accettazione della carta di credito, per la convalida/verifica della carta di

card and this amount will be refunded to the credit card of the User at the earliest when the validation/verification process is finalised. This provision does not apply to User Guest who does not register in the application.

• In the event that the User activates the Autocharge feature on the Electrip mobile application, in order to be able to directly charge the vehicles suitable to use this feature at the DC charging station without scanning the Electrip customer card or QR code, the relevant vehicle must have been previously charged via the Electrip application. Subsequent charging at DC charging stations using the Autocharge feature will be carried out without the need for any additional action. The User is personally responsible for the vehicle information registered in the Electrip mobile application.

• The User agrees that the services under this Agreement will be made available only when he or she pays the cost determined by us for the services. The Agreement will be considered to be violated in case the service costs are not paid in full and on a timely basis, or the information demanded for registration are not provided accurately and in full, in which case the use of the services can be suspended by us, even without prior notice. User's account can be terminated upon prior written notification of the intention to terminate the agreement within 30 days, if the User does not remedy his/her fault within the said deadline.

• We cannot be held responsible for any delay or failure in the fulfilment of the obligations under this Agreement, if such delay or failure results from force majeure, as well as from any cause which is beyond our control, such as problems arising from third persons in relation to communication, infrastructure, including electric infrastructure, software. Force majeure under this Agreement means events and conditions that are beyond our control and cannot be avoided even if we have exercised due care, including but not limited to natural disasters, riots, wars, strikes, communication problems, infrastructure and internet failures, power cuts, unfavourable weather conditions, and attacks on the Website, mobile application or the system although the necessary information security measures have been taken by us.

Electrip shall inform the User, before the start of each session, of any applicable grace period and the amount of any overstay fee, through the App and, where technically available, on the display of the charging station.

credito dell'Utente verrà effettuato un prelievo temporaneo di importo minimo fino a a 5 €, che verrà rimborsato sulla carta di credito dell'Utente non prima della conclusione del processo di convalida/verifica. Questa disposizione non si applica all'Utente Ospite, che non si registra nell'applicazione.

• Nel caso in cui l'Utente attivi la funzione Autocharge sull'applicazione mobile Electrip, per poter ricaricare direttamente i veicoli idonei all'uso di tale funzione presso la stazione di ricarica DC senza scansionare la carta cliente Electrip o il codice QR, il veicolo relativo deve essere stato precedentemente ricaricato tramite applicazione Electrip. Le successive ricariche presso le stazioni di ricarica DC che utilizzano la funzione Autocharge verranno svolte senza bisogno di ulteriori interventi. L'Utente è personalmente responsabile delle informazioni sul veicolo registrate nell'applicazione mobile Electrip.

• L'Utente accetta che i servizi oggetto del presente Contratto saranno resi disponibili solo a seguito del pagamento integrale e nei termini del costo da noi determinato. Il Contratto si intenderà violato in caso di mancato pagamento o di informazioni di registrazione non accurate e complete; in tali ipotesi, potremo sospendere l'uso dei servizi senza preavviso. L'account dell'Utente potrà inoltre essere cancellato con notifica scritta, previa comunicazione dell'intenzione di recedere dal Contratto con preavviso di 30 giorni, qualora l'Utente non rimedi alla propria inadempienza entro tale termine.

• Non potremo essere ritenuti responsabili di eventuali ritardi o mancanze nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto, se tali ritardi o mancanze derivano da cause di forza maggiore, nonché da cause che sfuggono al nostro controllo, come ad esempio problemi derivanti da terze persone in relazione alle comunicazioni, alle infrastrutture, comprese quelle elettriche, al software. Per forza maggiore ai sensi del presente Contratto si intendono eventi e condizioni che sfuggono al nostro controllo e che non possono essere evitati anche se abbiamo esercitato la dovuta diligenza, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, rivolte, guerre, scioperi, problemi di comunicazione, guasti all'infrastruttura e a Internet, interruzioni di corrente, condizioni meteorologiche sfavorevoli e attacchi al Sito Web, all'applicazione mobile o al sistema, sebbene siano state adottate da parte nostra le necessarie misure di sicurezza informatica.

Electrip comunicherà all'Utente, prima dell'avvio di ogni sessione, l'eventuale periodo di tolleranza e importo dell'eventuale overstay fee mediante l'App e, ove tecnicamente disponibile, sul display della stazione di ricarica.

5- SPECIAL PROVISIONS REGARDING THE SERVICES

• The User is responsible for ensuring accuracy and currency of the information he or she gives when accessing the Website and/or mobile applications and continuing the services. In the event that we detect any User information that is not up to date, we may terminate the Agreement, by virtue of prior written notification containing the intention to terminate the agreement within 30 days , and in case the User does not remedy his/her fault within the said period of notice. The User agrees that he or she will compensate any losses or damages that we may suffer in relation to the breach in this article. When publishing or sending information, a technical resource or a file (hereinafter collectively referred to as "**Content**") on or via our Website, the User undertakes to ensure that each Content or its foreseeable use :
is not illegal,
does not constitute a criminal offence or a tort,
does not present an IT security risk,
is not misleading or deceptive, does not infringe the rights of third parties (in particular, but not exclusively, their copyright and related rights, their design and model rights, their trademark rights, their patent rights, their *sui generis* rights as database producers, their right to privacy).

• The Electrip mobile application is dedicated to personal use by the User. The User agrees that he or she will not modify, copy, or alter the Electrip mobile application, publish the Electrip mobile application and make it available for use by other persons in different channels, provide licenses for it, transfer related rights, use it for commercial purposes, and use bots and/or similar algorithms.

• The Electrip RFID Card, expressly requested by the User through the Electrip mobile application, will be delivered by us to the User. The Electrip RFID Card is defined for the personal use of the User and may only be used on the vehicle associated with the User's account . The User cannot make the Electrip Customer Card available to any third person, copy it, or make it available for commercial use. If the motor vehicle is charged by use of the Electrip Customer Card, charging operation will start when the card is scanned by use of the device and end when it is scanned for the second time. The User agrees that in relation to the use of the Electrip Customer Card, he or she has to check the cost and payment terms and conditions on our Website and mobile applications before use, and he or she accepts any revisions to be made in advance.

5- DISPOSIZIONI SPECIALI RELATIVE AI SERVIZI

• L'Utente è responsabile dell'accuratezza e dell'attualità delle informazioni fornite quando accede al Sito web e/o alle applicazioni mobili e riceve i servizi. Nel caso in cui rilevassimo informazioni dell'Utente non aggiornate, potremmo risolvere il Contratto, in virtù di una preventiva notifica scritta contenente l'intenzione di risolvere il contratto entro 30 giorni, e nel caso in cui l'Utente non ponga rimedio alla sua colpa entro il suddetto periodo di preavviso. L'Utente si impegna a risarcire eventuali perdite o danni che la Società potrebbe subire in relazione alla violazione del presente articolo. Quando pubblica o invia informazioni, risorse tecniche o file (di seguito denominati collettivamente "**Contenuti**") su o tramite il nostro Sito web, l'Utente si impegna a garantire che ciascun contenuto o il suo uso prevedibile:
non sia illegale,
non costituisca un reato o un illecito,
non rappresenti un rischio per la sicurezza IT,
non sia fuorviante o ingannevole, non violi i diritti di terzi (in particolare, ma non esclusivamente, i loro diritti d'autore e diritti connessi, i loro diritti di design e modelli, i loro diritti di marchio, i loro diritti di brevetto, i loro diritti *sui generis* come produttori di database, il loro diritto alla privacy).

• L'applicazione mobile Electrip è dedicata all'uso personale dell'Utente. L'Utente si impegna a non modificare, copiare o alterare l'applicazione mobile Electrip, a non pubblicare l'applicazione mobile Electrip e a non renderla disponibile per l'uso da parte di altre persone in canali diversi, a non fornire licenze per la stessa, a non trasferire i relativi diritti, a non utilizzarla per scopi commerciali e a non utilizzare bot e/o algoritmi simili.

• La Carta RFID Electrip, esplicitamente richiesta dall'Utente tramite l'applicazione mobile, verrà consegnata da noi all'Utente. La Carta RFID Electrip sarà dedicata all'uso personale dell'Utente e potrà essere utilizzata esclusivamente sull'autoveicolo associato all'account dell'Utente. L'Utente non può mettere la Carta cliente Electrip a disposizione di terzi, copiarla o renderla disponibile per uso commerciale. Se l'autoveicolo viene caricato tramite l'uso della carta cliente Electrip, l'operazione di ricarica inizia quando la carta viene scansionata con l'uso del dispositivo e termina quando viene scansionata per la seconda volta. L'Utente accetta che, in relazione all'uso della Carta cliente Electrip, deve verificare i termini e le condizioni di costo e di pagamento sul nostro Sito web e sulle applicazioni mobili prima dell'uso, e accetta eventuali revisioni da effettuare in anticipo.

• The User accepts, declares and undertakes that he or she will not use the charging stations for any purpose other than charging, including commercial purposes, he or she will act in accordance with our terms of use and applicable legislation, and that if he or she uses the charging stations for any other purpose, he or she will be responsible for all direct and indirect damages that may be suffered by us or 3rd persons. We reserve the right of recourse to the User regarding the payments that may be required to be made to 3rd persons due to the failure of the User to comply with the provisions specified here.

• The parties acknowledge that the cost of the services offered under this Agreement (including the Roaming Services), tariffs, penalties and other fee items and payment terms (including those referred to Roaming Services) are published on our Website, mobile application and other channels provided by the applicable legislation, at the time of User's registration. We reserve the right to update the cost of the service (including the Roaming Services), tariffs, penalties, or other fee items from time to time for justified objective reasons, including but not limited to changes in regulatory requirements, energy supply costs, or market conditions. In such cases, we will notify the User of the updated costs, penalties and tariffs via our Website, and mobile application giving the User adequate prior notice.
Possible new costs, penalties and tariffs shall always be displayed in-app at the start of each charging session. The User is required to read them, as a condition for the continuous use of the service. This is without prejudice of the User's right to terminate the Contract for convenience at any time, without costs, within 30 days since the notice of the new costs and tariffs.

• L'Utente accetta, dichiara e si impegna a non usare le stazioni di ricarica per scopi diversi dalla ricarica, compresi quelli commerciali, ad agire in conformità con le nostre condizioni d'uso e con la legislazione applicabile, e che se usa le stazioni di ricarica per qualsiasi altro scopo, sarà responsabile di tutti i danni diretti e indiretti che potrebbero essere subiti da noi o da terze persone. Ci riserviamo il diritto di rivalsa nei confronti dell'Utente per quanto riguarda i pagamenti che potrebbero essere richiesti a terze persone a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente delle disposizioni qui specificate.

• Le parti riconoscono che il costo dei servizi offerti ai sensi del presente Contratto (inclusi i Servizi di Roaming), le tariffe, le penali e gli altri importi dovuti, nonché i termini di pagamento (inclusi quelli relativi ai Servizi di Roaming), sono pubblicati sul nostro Sito web, sull'applicazione mobile e su altri canali previsti dalla normativa applicabile, al momento della registrazione dell'Utente. Ci riserviamo il diritto di aggiornare di volta in volta il costo del servizio (inclusi i Servizi di Roaming), le tariffe, le penali o altri importi dovuti, per motivi oggettivi giustificati, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni dei requisiti normativi, dei costi di fornitura energetica o delle condizioni di mercato. In tali casi, informeremo l'Utente delle nuove tariffe, penali e costi tramite il nostro Sito web e l'applicazione mobile, con un preavviso adeguato. Eventuali nuovi costi, penali e tariffe saranno sempre visualizzati nell'app all'avvio di ogni sessione di ricarica. L'Utente è tenuto a leggerli e accettarli come condizione per il continuo utilizzo del servizio. Ciò non pregiudica il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza oneri, entro 30 giorni dalla notifica dei nuovi costi e tariffe.

• The User and or the User Guest acknowledges that if their electric vehicle remains connected to a charging station after the completion of a charging session and beyond any tolerance period indicated on our Website or mobile application, an overstay fee shall apply. The applicable overstay fee shall be the amount published on our Website or mobile application at the time the charging session is initiated. For roaming charging sessions, the overstay fee may be determined by the hosting CPO; in any case, such conditions are made available in the App before the start of the session.
The applicability of any administrative fines provided for by law for occupying charging bays beyond the permitted period remains unaffected (Article 158 of the Italian Highway Code).

• We reserve the right to modify or cancel any opportunities, campaigns, or related prices presented in promotional materials—such as advertisements and brochures—including those pertaining to Roaming Services. Any such changes will be made in accordance with our pricing policy and applicable legislation and regulations.

- kWh Package: The User can benefit from our charging services by using prepaid energy packages expressed in kilowatt-hours ("**kWh Package Campaign**"), purchasable via the payment instrument (credit card, debit card, digital wallet etc.) selected by the User and registered on our Website and/or mobile application subject to explicit acceptance of the conditions applicable to each package on the mobile application. The conditions applicable to kWh Package Campaign, including available packages, price, total kWh, price per kWh, validity period, and any geographic restrictions, are set out in the description section of the relevant package within our mobile application and form an integral and essential part of the Contract. In the absence of any information and/or provision in that section, the terms of this Agreement shall apply.
  Electrip may amend, suspend or discontinue the availability of kWh Packages. Any amendment, suspension or discontinuation shall not affect kWh Packages already purchased and activated by the User, which shall remain valid until their stated expiry date, unless the change is more favourable to the User or is required by law.

- L'Utente e/o l'Utente Ospite riconoscono che, se il veicolo elettrico rimane connesso alla stazione di ricarica dopo il completamento della sessione di ricarica ed oltre il periodo di tolleranza indicato sul nostro Sito web o sull'applicazione mobile, si applicherà una overstay fee per sosta prolungata. L'importo della overstay fee per sosta prolungata applicabile sarà quello pubblicato sul nostro Sito web o sull'applicazione mobile al momento dell'avvio della sessione di ricarica. Per le ricariche in roaming, l'overstay fee può essere determinato dal CPO ospitante; in ogni caso tali condizioni sono rese disponibili in App prima dell'avvio della sessione.
Resta ferma l'applicabilità di eventuali sanzioni amministrative previste dalla legge per l'occupazione degli stalli di ricarica dopo il periodo di utilizzo (art. 158 C.D.S.).

Ci riserviamo il diritto di modificare o annullare qualsiasi opportunità, campagna o prezzo presentato nei materiali promozionali — come pubblicità e brochure — inclusi quelli relativi ai Servizi di Roaming. Qualsiasi modifica sarà effettuata in conformità alla nostra politica sui prezzi e alla normativa e regolamentazione applicabili.

• Pacchetti di ricarica: L'Utente può usufruire dei nostri servizi di ricarica mediante pacchetti energetici prepagati espressi in kilowattora ("**Pacchetti di ricarica**"), acquistabili tramite lo strumento di pagamento selezionato dall'Utente e registrato sul nostro Sito Web e/o sulla nostra applicazione mobile, quali carta di credito, carta di debito, portafoglio digitale o altri strumenti equivalenti, previa espressa accettazione, nell'applicazione mobile, delle condizioni applicabili a ciascun pacchetto. Le condizioni applicabili ai Pacchetti di ricarica, incluse le tipologie di pacchetti disponibili, il prezzo, il totale dei kWh, il prezzo per kWh, il periodo di validità e ogni eventuale limitazione geografica, sono indicate nella sezione descrittiva del relativo pacchetto all'interno della nostra applicazione mobile e costituiscono parte integrante del contratto. In assenza di informazioni e/o previsioni in tale sezione, si applicheranno i termini del presente Contratto.

Electrip può modificare, sospendere o interrompere la disponibilità dei Pacchetti di ricarica. Qualsiasi modifica, sospensione o interruzione non pregiudicherà i Pacchetti di ricarica già acquistati e attivati dall'Utente, che resteranno validi fino alla data di scadenza indicata, salvo che la modifica sia più favorevole all'Utente o sia richiesta dalla legge.

Unless otherwise indicated, kWh Packages may not be used at roaming stations and do not cover any fees in addition to the energy charge, including any overstay fees or other ancillary charges expressly indicated prior to the session.

For the avoidance of doubt, each kWh Package is valid only within the period indicated at the time of purchase, expressed either as the number of days from the purchase date or as a fixed expiry date. The kWh Package Campaign may not be used following its expiry or upon deletion of the User's account. In neither case shall a refund be issued for remaining unused kWh package, except where the right of withdrawal applies.
The User may withdraw from the purchase of a kWh Package within 14 days from the purchase date, provided that no charging session has been started using that Package. Once the first charging session using the Package has started, the User acknowledges that the service has begun and the right of withdrawal is no longer applicable to that Package.

- Unused kWh Package campaign may not be carried over, transferred, or extended, except where otherwise provided by law or expressly stated in these terms and conditions.
- The kWh Package is selected by default on the pre-charging screen under "Campaigns & Packages". The Registered User may choose not to apply it or select an alternative package or campaign before starting the session.
- Should the remaining kWh in the Package be insufficient to cover the full energy consumed during a charging session, the cost of the excess will be charged to the payment instrument registered or selected by the user at session start.
- Cost components other than the per kWh charging cost, such as overstay fees due to prolonged vehicle parking at the station, are not covered by the kWh Package and are charged separately to the registered payment method.
- kWh Packages are compatible with either of the connector types (AC, DC, HPC or a mix of connector types) with no additional charge based on charging speed, unless otherwise specified in the individual Package detail page.
- The Campaign is personal to the registered User on the mobile application and may not be transferred, sold, or used by any third party or another user.

Salvo diversa indicazione, i Pacchetti di ricarica non sono utilizzabili presso stazioni in roaming e non coprono fee ulteriori rispetto al corrispettivo energia, incluse eventuali overstay fee o altri corrispettivi accessori espressamente indicati prima della sessione.

A scanso di equivoci, ciascun Pacchetto di ricarica è valido esclusivamente per il periodo indicato al momento dell'acquisto, espresso come numero di giorni decorrenti dalla data di acquisto oppure come data fissa di scadenza. Il Pacchetto di ricarica non potrà essere utilizzato dopo la sua scadenza né in caso di cancellazione dell'account dell'Utente. In nessuno dei due casi sarà riconosciuto alcun rimborso per i kWh residui non utilizzati, salvo nei casi in cui sia applicabile il diritto di recesso.
L'Utente può recedere dall'acquisto di un Pacchetto di ricarica entro 14 giorni dalla data di acquisto, a condizione che non sia stata avviata alcuna sessione di ricarica utilizzando tale Pacchetto. Una volta avviata la prima sessione di ricarica mediante il Pacchetto, l'Utente prende atto che il servizio ha avuto inizio e che il diritto di recesso non è più applicabile a tale Pacchetto.

• I kWh residui del Pacchetto di ricarica non possono essere riportati al periodo successivo, trasferiti o prorogati, salvo i casi previsti dalla legge o espressamente indicati nelle presenti condizioni.
• Il Pacchetto di ricarica è selezionato in via predefinita nella schermata pre-ricarica alla voce "Campagne e Pacchetti". L'Utente registrato può scegliere di non applicarlo oppure di selezionare un pacchetto o una campagna alternativa prima di avviare la sessione.
• Qualora i kWh residui del Pacchetto non siano sufficienti a coprire l'intera energia consumata durante una sessione di ricarica, il costo dell'eccedenza sarà addebitato sullo strumento di pagamento registrato o selezionato dall'Utente all'avvio della sessione.
• Le componenti di costo diverse dal corrispettivo di ricarica calcolato per kWh, quali ad esempio le overstay fee dovute al prolungato parcheggio del veicolo presso la stazione, non sono coperte dal Pacchetto di ricarica e vengono addebitate separatamente sul metodo di pagamento registrato.
• I Pacchetti di ricarica sono compatibili con ciascuna delle tipologie di connettore disponibili, AC, DC, HPC o una combinazione delle stesse, senza alcun addebito aggiuntivo in funzione della velocità di ricarica, salvo quanto diversamente specificato nella pagina di dettaglio del singolo Pacchetto.
• Il Pacchetto di ricarica è personale dell'Utente registrato nell'applicazione mobile e non può essere trasferito, venduto o utilizzato da terzi o da un altro utente.

- Electrip reserves the right to modify the campaign terms. Each kWh Package has an expiration date and can be used only once.
- The User agrees that it is his or her responsibility to check the cost and payment terms and conditions on our Website and mobile applications before receiving the service. The User irrevocably accepts, declares and undertakes that if he or she does not make the necessary payments in full and on time, we will be entitled to exercise all our legal rights to suspend the supply of the services and to terminate the Agreement, upon receipt of prior written notification of the intention to terminate the agreement within 30 days, and provided that the User does not remedy his/her fault within the said deadline, without prejudice to the charge of interest rates and to the compensation of the damages suffered by us as a result of User's default.

• The User accepts, declares and undertakes that we cannot be held responsible for any disruptions in the services, unavailability of the services, failure to deliver services in full, or other problems that may arise beyond our control, including but not limited to power cuts, technical infrastructure problems, and problems related to disruptions caused by the location of the charging stations or the site provider, and that he or she cannot claim any compensation from us, due to such disruptions and failures.

• The User is responsible for the confidentiality of his or her own User's account and password, and the security of motor vehicles for which the RFID Electrip Card and/or our Website and the mobile application is used. The User accepts, declares and undertakes that if these are taken by 3rd persons, stolen or lost, the User will be solely responsible for the use of his or her User's data and the Electrip Customer Card by third persons, he or she will be obliged to notify us immediately, and we cannot be held responsible for such use.

• The User accepts, declares and undertakes that we cannot be held responsible in any way if the User cannot benefit from the charging services under this Agreement due to the improper functioning of the electric vehicle or the charging system, or due to any other reason arising from the vehicle and/or the User and/or not being able to keep the Electrip Customer Card ready for use or his or her vehicle is not compatible with the Autocharge feature in the event that he or she wants to benefit from the Autocharge service at the DC stations. We will not be responsible for any damage or loss caused by problems of access arising from the charging station site or busyness of the charging station even if booking is made in advance, or for damages caused by other

• Electrip si riserva il diritto di modificare i termini della campagna. Ogni Pacchetto di ricarica ha una data di scadenza e può essere utilizzato solo una volta.

• L'Utente conviene che è sua responsabilità verificare i termini e le condizioni di costo e di pagamento sul nostro sito web e sulle applicazioni mobili prima di ricevere il servizio. L'Utente accetta, dichiara e si impegna irrevocabilmente che qualora non effettui i pagamenti necessari in modo completo e puntuale, avremo il diritto di esercitare tutti i nostri diritti legali di sospendere la fornitura dei servizi e di rescindere il Contratto, previa notifica scritta dell'intenzione di risolvere il contratto entro 30 giorni, e a condizione che l'Utente non ponga rimedio alla sua colpa entro il suddetto termine, fermo restando l'addebito dei tassi di interesse e il risarcimento dei danni subiti da noi a causa dell'inadempimento dell'Utente.

• L'Utente accetta, dichiara e si impegna che non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali interruzioni dei servizi, indisponibilità dei servizi, mancata fornitura completa dei servizi o altri problemi che possono sorgere al di fuori del nostro controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzioni di corrente, problemi di infrastruttura tecnica e problemi relativi a interruzioni causate dall'ubicazione delle stazioni di ricarica o dal fornitore del sito, e che non può richiedere alcun risarcimento da parte nostra, a causa di tali interruzioni e guasti.

• L'Utente è responsabile della riservatezza del proprio account utente e della propria password, nonché della sicurezza dei veicoli a motore per i quali viene utilizzata la RFID Card di Electrip e/o il nostro Sito web e l'applicazione mobile. L'Utente accetta, dichiara e si impegna che se questi vengono presi da terze persone, rubati o persi, l'Utente sarà il solo responsabile dell'uso dei suoi dati Utente e della Carta Cliente Electrip da parte di terze persone, sarà tenuto a segnalarcelo immediatamente e non potremo essere ritenuti responsabili per tale uso.

• L'Utente accetta, dichiara e si impegna che non possiamo essere ritenuti responsabili in alcun modo se l'Utente non può beneficiare dei servizi di ricarica ai sensi del presente Contratto a causa del cattivo funzionamento del veicolo elettrico o del sistema di ricarica, o per qualsiasi altra ragione derivante dal veicolo e/o dall'Utente e/o dal fatto che l'Utente non sia in grado di tenere la Carta Cliente Electrip pronta per l'uso o che il suo veicolo non sia compatibile con la funzione di Autocharge nel caso in cui voglia usufruire del servizio di Autocharge presso le stazioni DC. Non saremo responsabili per eventuali danni o perdite causati da problemi di accesso derivanti dal sito della stazione di ricarica o dall'affollamento della stazione di ricarica anche se la prenotazione è stata effettuata in anticipo, o per danni causati da altri Utenti o terze

Users or third persons and/or resulting from inadequate charging of the User's electric vehicle.

• We are the owner or licensee of all the materials on our Website or mobile application, including all domain names, logos, all kinds of data, sales systems, business methods and business models, and intellectual and industrial property rights related to them, and such ownership is under legal protection. Unless otherwise stated, these cannot be used by the User for commercial or personal purposes without prior permission or reference.

• The User accepts, declares and undertakes that we bear no responsibility for the User's device and its capability to meet the minimum requirements for proper functioning of the application.

6- PROVISIONS REGARDING PAYMENT

Registration to the mobile application by the User is free of charge.

In order to use the services through the Charging Stations Network, the User is required to pay the service costs and fees set forth in Company's website and mobile application. These fees are indicated with VAT included and are all-inclusive. In invoices and in the summaries displayed in the App, the "overstay fee" item is shown separately.

• Credit card payments are subject to 3D Secure authentication. Electrip Digital Wallet payments are subject to double opt-in confirmation.

• Payment systems are determined at our sole discretion and can be applied in any of the following methods by being announced by us:

a) not registered User Guest

Not registered User credit card will be charged in advance with a fixed amount determined by us before charging and displayed on the mobile app screen. Once the charging is completed,

- if the charging amount is less than the fixed amount charged in advance, the difference will be refunded immediately. Timing of refund will depend on the conditions between the not registered User and the payment card provider;
- if the charging amount is equal to the fixed amount charged in advance, no further action will occur;
- If the total charging session cost exceeds the amount charged in advance, the difference will be charged to the same payment card used for the initial transaction or otherwise collected through our payment systems.

persone e/o derivanti da una ricarica impropria del veicolo elettrico dell'Utente.

• Siamo proprietari o licenziatari di tutti i materiali presenti sul nostro sito web o sull'applicazione mobile, compresi tutti i nomi di dominio, i loghi, tutti i tipi di dati, i sistemi di vendita, i metodi commerciali e i modelli di business, nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale ad essi correlati, e tale proprietà è tutelata dalla legge. Salvo diversa indicazione, l'Utente non può utilizzarli per scopi commerciali o personali senza previa autorizzazione o riferimento.

• L'Utente accetta, dichiara e si obbliga a riconoscere che noi non assumiamo alcuna responsabilità per il dispositivo dell'Utente e per la sua capacità di soddisfare i requisiti minimi necessari per il corretto funzionamento dell'applicazione."

6- DISPOSIZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO

La registrazione all'applicazione mobile da parte dell'Utente è gratuita.

Per usare i servizi attraverso la rete di stazioni di ricarica, l'Utente è tenuto a pagare i costi e le tariffe del servizio indicati nel sito web e nell'applicazione mobile della Società. Queste tariffe sono indicate con IVA inclusa e sono comprensive di ogni onere. Nelle fatture e nei riepiloghi in App, la voce "overstay fee" è indicata separatamente.

• I pagamenti con carta di credito sono soggetti ad autenticazione 3D Secure. I pagamenti tramite Portafoglio Digitale Electrip ("Wallet") sono soggetti a conferma con meccanismo di doppio opt in.

• I sistemi di pagamento sono determinati a nostra esclusiva discrezione e possono essere applicati in uno qualsiasi dei seguenti metodi, annunciati da noi:

a) Utente Ospite non registrato

Un importo fisso determinato dalla Società prima della ricarica sarà riscosso in anticipo sulla carta di credito dell'Utente non registrato. Una volta completata la ricarica,

- se l'importo della ricarica effettiva è inferiore all'importo fisso riscosso in anticipo, la differenza verrà rimborsata immediatamente. I tempi di rimborso dipendono dalle condizioni previste dal fornitore della carta di pagamento dell'Utente;
- se l'importo della ricarica effettiva è pari all'importo fisso riscosso in anticipo, non verrà eseguita alcuna operazione aggiuntiva;
- Se il costo totale della sessione di ricarica supera l'importo pre-addebitato, la differenza verrà addebitata sulla stessa carta di pagamento utilizzata per la transazione iniziale oppure, in alternativa, riscossa tramite i nostri sistemi di pagamento.

Not registered User Guest will receive an invoice within 12 days from the transaction date.

b) registered User

- Use and Pay: after the User benefits from the services of the charging station network, the service cost is automatically collected from the payment instrument (credit card, debit card, digital wallet etc.) selected by the User and registered on our Website and/or mobile application.

- For any Use and Pay transaction, the user will receive an invoice within 12 days from the transaction date.
- Monthly Payment: after the User benefits from the services of the charging station network for 1 (one) month, an invoice is issued until the 12th day of the following month for the User's uses in the previous month, and the invoice is sent to the User's address registered to our Website and/or mobile application and/or sent via other means of communication (email and/or mobile phone).

L'Utente Ospite non registrato riceverà una fattura entro 12 giorni dalla data della transazione.

b) Utente registrato

- "Usa e Paga" (Use and Pay): dopo che l'Utente usufruisce dei servizi della rete di stazioni di ricarica, il costo del servizio viene automaticamente addebitato sullo strumento di pagamento (carta di credito, carta di debito, portafoglio digitale, ecc.) selezionato dall'Utente e registrato sul nostro sito web e/o sull'applicazione mobile.
- Per ogni operazione effettuata con la modalità "Usa e Paga", l'Utente riceverà una fattura entro 12 giorni dalla data della transazione.
- Pagamento mensile: dopo che l'Utente ha beneficiato dei servizi della rete di stazioni di ricarica per 1 (un) mese, viene emessa una fattura fino al 12° giorno del mese successivo per gli usi dell'Utente nel mese precedente; la fattura viene inviata all'indirizzo dell'Utente registrato sul nostro Sito web e/o applicazione mobile e/o inviata tramite altri mezzi di comunicazione (e-mail e/o telefono cellulare).

• We are entitled to define the eligible user groups for the use & pay, and monthly payment systems.
• Invoices for the payments made by the User will be generated and sent by us.
• The User is solely responsible to keep all contact information on our Website and/or mobile application up to date as well as for providing true and accurate data, including for billing information and cards details.
• In case of breach, even partial or delayed, to payment obligations by the User, we reserve to take the appropriate legal actions for the recovery of the due amounts, without prejudice to any other right provided by the law.
• Payments will be made via payment card by use of the Electrip payment system.
• The amount billed for the charging process, which cannot be finalized by the User for any reason and finalized by remote access by Electrip, will be automatically collected via the payment card registered in the mobile application or Electrip Digital Wallet as defined below.

• The User is solely responsible for keeping the payment card information registered on our Website and/or mobile application with his or her consent up to date. In case the payment card information changes or the credit card expires, the card information will be updated by the User. It is the User's responsibility to ensure that the information related

• Siamo autorizzati a definire i gruppi di utenti idonei per i sistemi "usa e paga" e "pagamento mensile".
• Le fatture per i pagamenti effettuati dall'Utente saranno emesse e inviate da noi.
• L'Utente è il solo responsabile di mantenere aggiornate tutte le informazioni di contatto sul nostro Sito Web e/o sull'applicazione mobile, nonché di fornire dati veritieri e accurati, compresi i dati di fatturazione e i dettagli delle carte.
• In caso di mancato adempimento, anche parziale o tardivo, degli obblighi di pagamento da parte dell'Utente, ci riserviamo il diritto di intraprendere le opportune azioni legali per il recupero delle somme dovute, fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge.
• I pagamenti saranno effettuati tramite carta di pagamento utilizzando il sistema di pagamento Electrip.
• L'importo addebitato per il processo di ricarica, che non possa essere finalizzato dall'Utente per qualsiasi motivo e che venga finalizzato da remoto da Electrip, verrà automaticamente riscosso tramite la carta di pagamento registrata nell'applicazione mobile o nell'Electrip Digital Wallet, come definito di seguito.
• L'Utente è il solo responsabile di mantenere aggiornate le informazioni relative alle carte di pagamento registrate sul nostro Sito web e/o sull'applicazione mobile con il suo consenso. Nel caso in cui i dati della carta di pagamento cambino o la carta di credito scada, i dati della carta saranno

to the payment card from which the costs are charged is up to date during payments for the charging service received through the Autocharge feature on the Electrip application.
In the event that the payment card information is registered in the Electrip application by the User and the User who has used the Autocharge feature of the Electrip application sells or transfers the electric vehicle to third persons, the Autocharge feature must be deactivated, or the vehicle information must be deleted from the application. Otherwise, the charging fee will be charged to the User's payment card when the new owner of the electric vehicle uses the Autocharge feature on the Electrip application. In this context, we cannot be held responsible for any charging fees collected from the User's credit card due to the User's failure to deactivate the Autocharge feature or delete the vehicle information on the application and the responsibility will be held personally by the User.

aggiornati dall'Utente. È responsabilità dell'Utente assicurarsi che le informazioni relative alla carta di pagamento su cui vengono richiesti i costi siano aggiornate durante i pagamenti per il servizio di ricarica ricevuti tramite la funzione di Autocharge sull'applicazione Electrip.
Nel caso in cui i dati della carta di pagamento siano registrati dall'Utente nell'applicazione Electrip e l'Utente che ha utilizzato la funzione di ricarica automatica dell'applicazione Electrip venda o trasferisca il veicolo elettrico a terzi, la funzione di Autocharge deve essere disattivata o le informazioni sul veicolo devono essere eliminate dall'applicazione. In caso contrario, la tariffa di ricarica sarà riscossa sulla carta di credito dell'utente quando il nuovo proprietario del veicolo elettrico utilizzerà la funzione di Autocharge dell'applicazione Electrip. In questo contesto, non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali tariffe di ricarica prelevate dalla carta di credito dell'Utente a causa della mancata disattivazione della funzione di Autocharge o della cancellazione delle informazioni sul veicolo nell'applicazione e la responsabilità è personalmente a carico dell'Utente.

- In the event that the service cost cannot be collected from the User due to any reason including but not limited to registered credit card being out of limit, expired, or cancelled, or failure to trigger the payment process as a result of instantaneous technical problems with the bank,

    - User will be instantly notified that the cost cannot be collected for the charging operation completed using the mobile application, and the User will be asked to select another registered credit card, if any, or to register a new credit card. If the User does not choose another credit card, or he or she does not want to register a new credit card, or if the cost cannot be collected by use of the selected/newly registered credit card, the transaction will be recorded as "payment not received" in the User's account,

    - In case the cost cannot be collected for a charging operation completed by use of the Electrip Customer Card or finalized remote by the call centre, the transaction will be recorded as "payment not received" in the User's account,
    - The User will be expected to make the payment as soon as the EV charging session is completed and if payment is not made in due course, we will be entitled to suspend the User's account immediately,

- Nel caso in cui il costo del servizio non possa essere riscosso dall'Utente per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il fatto che la carta di credito registrata sia fuori limite, scaduta o annullata, o il mancato avvio del processo di pagamento a causa di problemi tecnici istantanei con la banca,

    - L'Utente verrà immediatamente informato dell'impossibilità di riscuotere il costo per l'operazione di ricarica completata tramite l'applicazione mobile e gli verrà chiesto di selezionare un'altra carta di credito registrata, se presente, o di registrare una nuova carta di credito. Se l'Utente non sceglie un'altra carta di credito, o non vuole registrare una nuova carta di credito, o se il costo non può essere riscosso con la carta di credito selezionata/nuovamente registrata, la transazione sarà registrata come "pagamento non ricevuto" nell'account dell'Utente,
    - Nel caso in cui non sia possibile riscuotere il costo di un'operazione di ricarica completata tramite l'uso della Carta cliente Electrip o finalizzata a distanza dal call center, la transazione verrà registrata come "pagamento non ricevuto" nell'account dell'Utente,
    - L'Utente dovrà effettuare il pagamento non appena la sessione di ricarica EV è stata completata e, se il pagamento non viene effettuato nei tempi previsti, avremo il diritto di sospendere immediatamente

in which case the User will not be able to benefit our services until the payment is duly made and we will reserve the right to take legal action, including the termination of the Agreement, upon prior written notification of the intention to terminate the Agreement within 30 days, to the extent that the User does not remedy his fault within the said deadline.

- The **Electrip Digital Wallet** is an electronic wallet that can be used exclusively for charging at stations belonging to the Electrip charging stations network. Once the wallet is topped up using a credit card, the User has an electronic wallet from which to withdraw the credit to make a charging session.

- The User, using the appropriate section in the Electrip mobile application, has the facility to top-up the digital wallet which uses secure payment processing to transfer funds safely.

- Auto Reload enables the User to automatically top up their digital wallet when the balance in the digital wallet falls below a threshold defined by the User, for a reload amount also set by the User. When the auto reload feature is activated, the reload amount will be automatically charged to the payment instrument registered on our mobile app and/or website each time the balance falls below the defined threshold. Auto Reload will not trigger during an active charging session; if the wallet balance is insufficient at session start, the User must top up the digital wallet. The threshold and reload amount may be modified by the User, or the feature may be deactivated by the User, at any time within our mobile app, with immediate effect for subsequent top-ups; charges already initiated cannot be reversed.

We accept no liability for failed top-ups resulting from insufficient funds, expired or invalid payment instruments, or restrictions imposed by the User's financial institution. The Auto Reload feature doesn't trigger automatically during a charging session. Therefore if, at the end of a charging session, the Digital Wallet balance is insufficient to cover all amounts due, the outstanding amount shall remain payable by the User. Until full payment is received, Electrip may suspend the User's ability to start new charging sessions or purchase further

l'account dell'Utente, nel qual caso l'Utente non potrà beneficiare dei nostri servizi fino al corretto ricevimento del pagamento e ci riserveremo il diritto di intraprendere azioni legali, compresa la risoluzione del Contratto, previa notifica scritta dell'intenzione di risolvere il Contratto entro 30 giorni, nella misura in cui l'Utente non pone rimedio alla sua colpa entro tale termine.

- Il **Portafoglio Digitale Electrip** ("Wallet") è un portafoglio elettronico che può essere utilizzato esclusivamente per effettuare ricariche presso le stazioni appartenenti alla rete di stazioni di ricarica Electrip. Una volta ricaricato il portafoglio mediante carta di credito, l'Utente dispone di un portafoglio elettronico dal quale prelevare il credito necessario per effettuare una sessione di ricarica.
- L'Utente, utilizzando l'apposita sezione presente nell'applicazione mobile Electrip, ha la facoltà di ricaricare il portafoglio digitale, che utilizza un sistema di elaborazione dei pagamenti sicuro per trasferire fondi in modo protetto.

- La funzione di Ricarica Automatica ("Auto Reload") consente all'Utente di ricaricare automaticamente il proprio portafoglio digitale quando il saldo del portafoglio scende al di sotto di una soglia definita dall'Utente, per un importo di ricarica anch'esso stabilito dall'Utente. Quando la funzione di ricarica automatica è attivata, l'importo di ricarica verrà addebitato automaticamente sullo strumento di pagamento registrato nella nostra applicazione mobile e/o sul nostro sito web ogni volta che il saldo scende al di sotto della soglia definita. La funzione di Ricarica Automatica non si attiva durante una sessione di ricarica in corso. Se il saldo del portafoglio è insufficiente all'inizio della sessione, l'Utente dovrà ricaricare il portafoglio digitale. La soglia e l'importo di ricarica possono essere modificati dall'Utente, oppure la funzione può essere disattivata dall'Utente, in qualsiasi momento tramite la nostra applicazione mobile, con effetto immediato per le ricariche successive. Gli addebiti già avviati non possono essere revocati.

Non assumiamo alcuna responsabilità per ricariche non andate a buon fine a causa di fondi insufficienti, strumenti di pagamento scaduti o non validi, oppure restrizioni imposte dall'istituto

services. Any termination of the Agreement shall remain subject to Article 9.

- The User has the faculty to require at any time the deactivation of the account. In this case the User will be able to check his residual credit on the app and will receive a notice to contact our call center to obtain the reimbursement. In this case, we will reimburse unused credit on the payment card previously used by the User. In case the payment card is no longer active, the User can require the refund of the unused credit by sending the relevant request to the electrip.support@electripglobal.com email or contacting our call center. In any case the refund will be deducted of a retention as reimbursement of the management service fees incurred by Electrip. No fee shall apply where the refund is requested due to service discontinuation by Electrip or the exercise of statutory rights. Once the refund is carried out and the account deactivated, the data shall be anonymized.

- Excluding kWh Packages, the credit in the Electrip Digital Wallet may be used for consumption-based (pay-as-you-go) charging sessions and any related fees (including but not limited to charging services, overstay fees, contractual penalties).

finanziario dell'Utente. La funzione di Ricarica Automatica non si attiva automaticamente durante una sessione di ricarica. Pertanto, se al termine di una sessione di ricarica il saldo del Portafoglio Digitale non è sufficiente a coprire tutti gli importi dovuti, l'importo residuo resterà a carico dell'Utente. Fino a quando non sarà ricevuto il pagamento integrale, Electrip potrà sospendere la facoltà dell'Utente di avviare nuove sessioni di ricarica o di acquistare ulteriori servizi. Resta fermo che l'eventuale risoluzione del Contratto sarà soggetta all'Articolo 9.

- L'Utente ha facoltà di richiedere in ogni momento la disattivazione dell'account. In tal caso l'Utente potrà verificare il saldo del proprio credito sull'app e riceverà una notifica con l'invito a contattare il ns call center per la restituzione del credito residuo. In questo caso, provvederemo al rimborso del credito non utilizzato sulla carta di pagamento in precedenza utilizzata dall'Utente. Qualora la carta di pagamento non fosse più attiva, l'Utente potrà ottenere il rimborso del credito non utilizzato inviando la relativa richiesta alla mail electrip.support@electripglobal.com, oppure contattando il call center. In ogni caso il rimborso verrà effettuato previa deduzione di una somma a titolo di rimborso delle spese per il servizio di gestione sostenute da Electrip. Nessuna commissione si applicherà qualora il rimborso sia richiesto a causa dell'interruzione del servizio da parte di Electrip o dell'esercizio di diritti previsti dalla legge. Una volta eseguito il rimborso e cancellato l'account, i dati verranno anonimizzati.

- Ad esclusione dei Pacchetti kWh, il credito nel Portafoglio Digitale Electrip può essere utilizzato per le sessioni di ricarica a consumo (pay-as-you-go) e per qualsiasi tariffa correlata a tali sessioni (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di ricarica, le tariffe di sosta prolungata e le penali contrattuali).

7- CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

When this Agreement is accepted, the information provided by the User during the registration will be protected by us with the utmost care. The User undertakes that the information he or she provides us with is correct and up to date. The username and password defined to the User via

7- RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Una volta accettato il presente Contratto, le informazioni fornite dall'Utente durante la registrazione saranno da noi protette con la massima cura. L'Utente si impegna a garantire che le informazioni fornite siano corrette e aggiornate. Il nome utente e la password definiti all'Utente tramite il nostro

our Website and/or mobile application are private, and the User undertakes not to share this information with third persons, or he or she will bear the sole responsibility for any damages that may occur. Detailed information regarding this Agreement, the privacy policy and the protection and processing of personal data can be accessed via the Website and mobile application.

8- INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The User acknowledges that all intellectual property rights in the application belong to us or its licensors, that rights in the application are licensed (not sold) to the User, and that he/she has no rights in, or to, the application other than the right to use each of them in accordance with the terms of this Agreement.

The User acknowledges that has no right to have access to the application in source-code form.

9- TERMINATION OF THE AGREEMENT

- This Agreement will start in line with article 2 hereinabove and remain effective until terminated unilaterally by any of the Parties with a prior written notice of 30 days. For User who does not register in the application, this Agreement will remain effective until the end of using the Charging Stations.
- We may suspend services or terminate the Agreement if the User does not comply with this Agreement, the terms and conditions of use set forth on the Website and/or mobile application. In such a case, the User will be obliged to immediately pay all outstanding debts to us (including, by way of example and without limitation, any overstay fees, incurred costs, and contractual penalties) and to compensate us for any damages due to the breach of the Agreement.
- Without prejudice to the relevant articles of this Agreement, if the User or Ourselves decide to terminate this Agreement, the terminating Party will be obliged to notify the other Party by means of a prior written notice of 30 days. The User will make such notification through the contact information in our contact tab on the Website and mobile application, while we will make all notifications to the email address provided by the User, which is considered as the legal notification address of the User. In case of an email address change, notices sent to the last valid email provided by the User will be deemed duly made, unless the User notifies us in writing of the changes within 3 (three) days.

10- JURISDICTION AND GOVERNING LAW

This Agreement is subject to the law of the country where the relevant CPO, which provides the charging services to the User, is located. Any dispute that cannot be settled

Sito web e/o l'applicazione mobile sono privati e l'Utente si impegna a non condividere tali informazioni con terze persone, in caso contrario, sarà il solo responsabile di eventuali danni che potrebbero verificarsi. Informazioni dettagliate sul presente Contratto, sull'informativa sulla privacy e sulla protezione e il trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito Web e sull'applicazione mobile.

8- DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale dell'applicazione appartengono a noi o ai suoi licenziatari, che i diritti dell'applicazione sono concessi in licenza (non venduti) all'Utente e che quest'ultimo non ha alcun diritto nell'applicazione o sull'applicazione, se non quello di utilizzarla in conformità ai termini del presente Contratto.

L'Utente riconosce di non avere il diritto di accedere all'applicazione in forma di codice sorgente.

9- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il presente Contratto entrerà in vigore in linea con l'articolo 2 e rimarrà in vigore fino alla sua risoluzione unilaterale da parte di una delle Parti con un preavviso scritto di 30 giorni. Per l'Utente che non si registra nell'applicazione, il presente Contratto rimarrà in vigore fino al termine dell'uso delle Stazioni di ricarica.
- Possiamo sospendere i servizi o rescindere il Contratto se l'Utente non rispetta il presente Contratto, i termini e le condizioni d'uso stabiliti sul Sito web e/o sull'applicazione mobile. In tal caso, l'Utente sarà obbligato a pagare immediatamente a noi tutti i debiti in sospeso (inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo eventuali overstay fee, costi e penali contrattuali) non saldati, e a risarcirci i danni che causati dalla violazione del Contratto.
- Fermo restando quanto previsto dai relativi articoli del presente Contratto, se l'Utente o Noi stessi decidiamo di recedere dal presente Contratto, la Parte che recede sarà tenuta a comunicarlo all'altra Parte con un preavviso scritto di 30 giorni. L'Utente effettuerà tale notifica attraverso le informazioni di contatto nella nostra scheda di contatti sul Sito Web e sull'applicazione mobile, mentre noi effettueremo tutte le notifiche all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente, che è considerato l'indirizzo di notifica legale dell'Utente. In caso di modifica dell'indirizzo e-mail, le notifiche inviate all'ultimo indirizzo e-mail valido fornito dall'Utente saranno considerate debitamente effettuate, a meno che l'Utente non ci notifichi per iscritto le modifiche entro 3 (tre) giorni.

10- GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è soggetto alla legge del paese in cui ha sede il OPR pertinente, che fornisce i servizi di ricarica all'Utente. Qualsiasi disputa che non possa essere risolta in

amicably between us and the User that falls under the definition of consumer pursuant to the relevant European and national legislations (such as "Consumer Codes") shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court of residence or elective domicile of the User. For any dispute between the Company and a User that does not fall under the aforementioned definition of consumer, the exclusive jurisdiction for any dispute shall be the Court of the country and place where the relevant CPO, which provides the charging services to the User, is located.

via amichevole tra noi e l'Utente e che rientri nella definizione di consumatore ai sensi della legislazione europea e nazionale in materia (ad esempio il "Codice del Consumo") sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del tribunale di residenza o domicilio elettivo dell'Utente. Per qualsiasi disputa tra la Società e un Utente che non rientra nella suddetta definizione di consumatore, la giurisdizione esclusiva per qualsiasi disputa sarà il Tribunale del paese e del luogo in cui si trova il OPR pertinente, che fornisce i servizi di ricarica all'Utente.